# 米家智能颈枕按摩仪
# 使用说明书

# 安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

为确保正确、安全地使用本产品，避免造成人身伤害或财产损失，在使用本产品前，请认真阅读说明书中关于产品的所有说明及警告提示。

⚠ 警告

- 仅使用标记在器具上的安全特低电压供电（如移动电源等），在充电时， 安全特低电压设备请勿与电网电源相连接，并确保安全特低电压设备的输出功率小于15W。
- 本器具包含不可更换的电池。
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 本产品具有发热表面，对热不敏感的人使用时必须注意。热敷开启时产品表面温度可能会超过43℃，禁止长时间贴肤使用，避免造成低温烫伤。
- 本产品正常工作海拔范围为0米~2000米，请勿在海拔2000米以上地区使用。
- 在清洁本产品前，请务必断开电源，请勿用湿手碰触插头。
- 加油站、高粉尘车间、煤气站等易燃易爆场所禁用。
- 充电时请勿使用，充电结束后拔掉充电线再使用。
- 本产品含有锂离子电池，请勿自行拆卸、改装、水浸产品或投掷火中。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 人员离开现场时，请将电源断开。
- 禁止用尖锐物品划刺、重力冲击本产品。
- 请勿与以下医疗器械一起使用，以免造成医疗器械产生误动作，否则可能会危及生命：
  -心脏起搏器等体内植入型医用电子器械；
  -人工心肺等维持生命用的医用电子器械；
  -心电图仪等医用电子器械。
- 下列人群禁止使用：
  -恶性肿瘤患者；
  -有出血倾向的患者；
  -孕妇、产妇；
  -急性化脓性炎症患者；
  -心脏起搏器使用者；
  -金属内置物患者。
- 下列人群请向医生咨询后使用：
  -正在接受医生治疗，并感觉身体异常的患者；
  -心脏、脑神经异常的患者；
  -体温超过38°C的发热期患者；
  -传染病患者；
  -皮肤知觉障碍或皮肤异常的患者；
  -正在服用药物的患者；
  -因糖尿病等原因造成高度末梢循环障碍，进而产生知觉障碍的患者。
  -按摩部位实施过手术或有皮肤损伤、红肿、淤血等不适症状者。
- 使用中或使用后出现身体不适，请停止使用，并咨询医生。
- 请勿在心脏附近或皮肤疾患处等部位使用。

- 请勿用湿手插拔充电线，否则可能会导致触电等事故发生。
- 建议单部位持续使用时间不超过10分钟。
- 禁止靠近火源、油污、腐蚀性液体以及各种不利环境。
- 本产品适用于汽车、火车，轮船、飞机等运输方式，运输途中避免挤压，防止剧烈震动、碰撞、翻滚及跌落。
- 本产品如在存储过程中出现温度过高、变形、膨胀、电池漏液等现象，请立即停止使用并联系售后。

⚠注意

- 使用本产品前，请确保按摩部位无饰品或其他影响按摩的物品。
- 首次使用建议从轻柔模式开始，待适应后再切换模式。
- 持续使用本产品后，作用部位皮肤表面轻微泛红但无其他不适，属正常现象。
- 请将产品放置在儿童不易接触的地方。
- 首次使用前建议放置在干燥通风处进行散味。

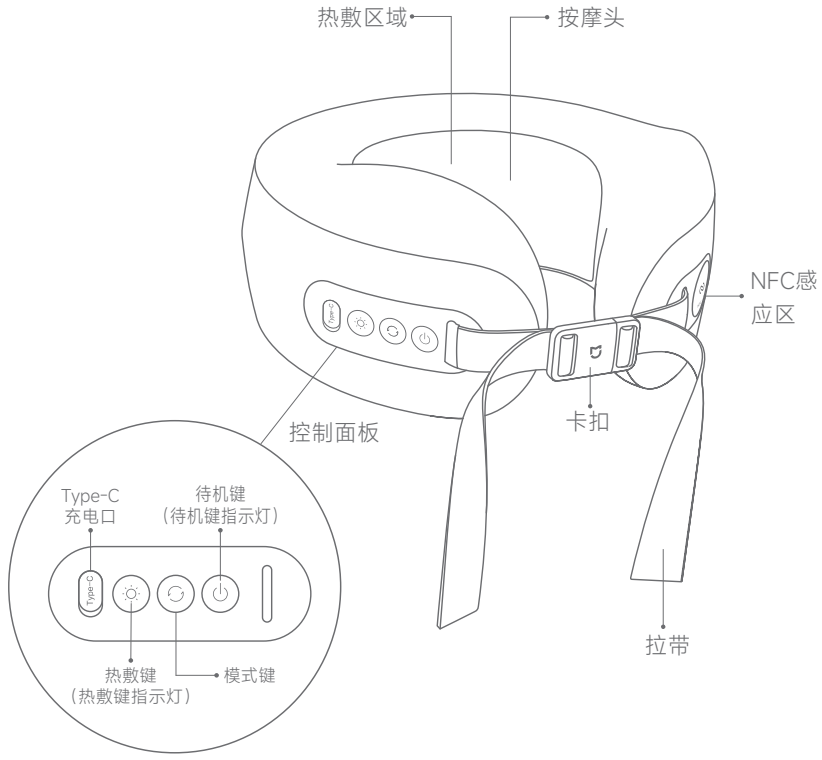
# 维护与保养

- 本产品可擦拭但不可水洗，如需清洁，请用微湿的抹布或纸巾擦拭外观。控制面板请勿沾水，以免造成损坏。
- 请将本产品放在干燥、通风的地方保管，远离阳光直射、高温、潮湿的地方。
- 长时间未使用本产品，如需重新启用，请提前充电。

Bluetooth®

Bluetooth ® 文字商标和徽标为蓝牙技术联盟的注册商标，Xiaomi Inc. 对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。

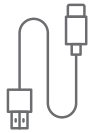
# 产品介绍




提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

## 包装内含：


颈枕按摩仪


Type-C充电线

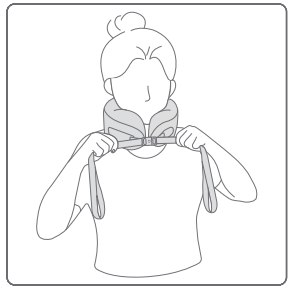

说明书


快速指南

# 使用

## 佩戴方法


① 佩戴时，调整至贴合颈部四周，扣上卡扣。


② 双手同时拉拽拉带，调整松紧度至合适位置。


③ 使用过程中若感到力度不够，可拉拽拉带加大力度。

## 连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：

- 由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。
- 若同一个小米账号对同一个设备进行二次绑定，需在米家APP首页删除原设备后才能在搜索页面搜索到该设备，否则无法添加并绑定设备。
- 如果说明书丢失，可通过米家APP获取。

支持 小米澎湃智联　　已接入 米家APP

EE144891

## 功能操作

### 开机/待机

长按2秒待机键可开机/待机。

提示：开机成功后，设备会伴随提示音“嘀”（短音）。待机成功后，设备会伴随提示音“嘀”（长音）。

### 切换模式

开机后，短按模式键可切换设备端的4个默认出厂模式：轻柔、放松、解压、自定义模式。

提示：

- 模式切换成功后，设备会伴随提示音“嘀”（短音）。
- 固定模式单次工作默认10分钟，结束后自动待机，若切换模式则重新计时。自编模式的单次工作时长以用户定义为准。

轻柔：每2分钟切换转向，低速柔和，静享放松

放松：中速按摩，转向不变，舒享放松，缓解疲劳

解压：每2分钟切换按摩速度，节奏轻快，松解舒压

自定义：可在米家APP上选择一种预设模式或自编模式

## 开启/关闭热敷功能

热敷功能默认开启。设备开机后，短按热敷键可关闭/再次开启热敷功能。

提示：

- 开启/关闭成功后，设备会伴随提示音“嘀”（短音）。
- 绑定米家APP可调节按摩时长、提示音的开启或关闭。

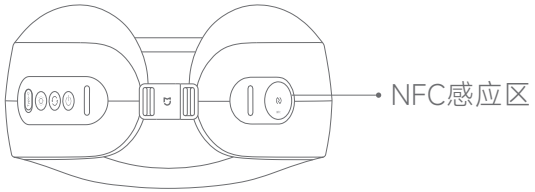
## 恢复出厂设置

开机后，同时长按待机键和模式键约7秒，待机键指示灯白色与热敷键指示灯橙色同时闪烁1次。设备发出提示音“嘀”（长音），表示完成恢复出厂设置。

## 更换绑定账号

一个设备只能绑定一个小米账号，换绑需将按摩仪恢复出厂设置，之后每次开机30分钟内，可在米家APP中重新绑定。

## NFC功能




产品内置NFC智能感应芯片。

绑定设备后，解锁手机并贴近设备NFC感应区，可快速打开米家APP按摩仪控制页。若未绑定设备，则跳转米家APP设备添加页。

提示：

- 使用按摩仪NFC功能前，需确认手机支持NFC功能且处于开启状态。
- 不同手机NFC感应区的位置可能略有不同。使用时请移动手机以确定感应区。

## 指示灯状态说明

| 指示灯名称 | 指示灯状态 | 按摩仪状态 |
|---|---|---|
| 待机键指示灯 | 白色常亮 | 工作中（蓝牙未连接） |
| | 蓝色常亮 | 工作中（蓝牙已连接） |
| | 白色呼吸 | 充电中 |
| | 熄灭 | 充电完成 |
| | 红色常亮 | 低电量 |
| | 红色闪烁3秒后熄灭 | 电量低至无法开机 |
| | 白色呼吸20秒后熄灭 | 满电状态下充电 |
| | 蓝色闪烁 | 设备升级中/蓝牙连接中 |
| 热敷键指示灯 | 橙色常亮 | 热敷开启 |
| | 熄灭 | 热敷关闭 |

提示：设备重置成功，待机键指示灯白色和热敷键指示灯橙色同时闪烁一次。

### 提示音状态说明

| 操作说明 | 按摩仪状态 | 提示音 |
| --- | --- | --- |
| 开机/待机 | 长按2秒开机 | “嘀”（短音） |
| | 长按2秒待机 | “嘀”（长音） |
| | 模式运行结束，设备自动待机 | “嘀”（长音） |
| 参数调节 | 切换程序 | “嘀”（短音） |
| | 开启热敷/关闭热敷/热敷温度调节 | “嘀”（短音） |
| | 按摩时长调节 | “嘀”（短音） |
| 低电量提示 | 开机时电量低于20% | “嘀嘀” |
| | 剩余电量小于5%时自动断电 | “嘀嘀” |
| 设置/更新完成 | 蓝牙重置/恢复出厂设置完成 | “嘀”（长音） |
| | 自定义模式程序下载成功 | “嘀”（短音） |
| | OTA版本更新，固件更新完成 | “嘀”（长音） |

## 微功率设备使用说明

（一）本产品使用的NFC技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容。

（二）不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线。

（三）不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护。

（四）应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（SM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰。

（五）如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。

（六）在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定。

（七）禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器。

（八）微功率设备使用时温度和电压的环境条件与本产品相同。

## 故障排除

| 故障现象 | 可能原因 | 解决办法 |
| --- | --- | --- |
| 按摩仪无法开机 | 电量耗尽 | 充电后使用 |
| | 充电中 | 拔掉充电线后使用 |

| | | |
|---|---|---|
| 按摩突然中止 | 电量耗尽/低电量 | 充电后使用 |
| | 达到模式预设时间 | 重新开机使用 |
| | 按摩头受力过大导致堵转，启动电机保护 | 调整按摩姿势，减小按摩头受力后重新开机使用 |
| 按摩仪没有提示音 | 关闭了提示音功能 | 在米家APP中重新开启提示音功能 |
| 按摩力度减弱 | 低电量 | 充电后使用 |
| 米家APP无法通过蓝牙绑定按摩仪 | 按摩仪未开机 | 长按2秒待机键开机 |
| | 按摩仪已绑定小米账号 | 重置按摩仪，本设备与当前账号解绑后，在米家APP中重新绑定新账号 |

提示：若以上方法不能排除故障，请切断电源并联系售后。请勿自行拆装本产品。

## 环境保护

- 当产品达到使用寿命时，根据所在国家或地区法律法规，在废弃前，必须要拆除内部的电池并回收利用妥善处理。若无法取出电池，建议严格按照当地的生活垃圾分类管理条例处置。

⚠警告

- 在废弃本产品前，必须将电池从本产品中取出并妥善处置。
- 请勿将电池投入火中，以防发生电池爆炸或释放有毒有害物质。
- 请勿将电池短路，以防造成电池燃烧引起火灾。
- 除非要将其废弃，否则切勿自行拆卸本产品，过早拆卸将损坏产品。
- 操作需遵循基本安全预防措施，取电池前，必须断开电源连接。

拆卸充电电池步骤：

1. 拆开产品外布套。
2. 从海绵内取出控制面板。
3. 拔下电池与控制面板内电路板的端子连接器，取出电池。

## 基本参数

产品名称：米家智能颈枕按摩仪
产品型号：MJJZAMY02YMYY
额定输入：5V ⎓ 2A
电池容量：1900mAh
充电时间：约3小时
产品尺寸：245×254×136mm
产品净重：约0.83kg
工作温度：0℃~50℃
充电温度：0℃~40℃
声功率级噪声值：≤55dB(A)
执行标准：GB/T 4706.1–2024，GB/T 4706.10–2024
本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2019DP6424的无线电发射模块

# 电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBBs) | 多溴二苯醚(PBDEs) | 邻苯二甲酸二(2-乙基）己酯(DEHP) | 邻苯二甲酸丁苄酯(BBP) | 邻苯二甲酸二正丁酯(DBP) | 邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP) |
| 五金件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| PCB件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑料件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 海绵 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 布料 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Type-C充电线 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

注1: ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2: 以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。



# 保修说明

产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修政策

- 自签收次日起7日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受退货或换货服务。
- 自签收次日起8日-15日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受换货或者维修服务。
- 自签收次日起至保修期内（保修期见下表），本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受维修服务。

| 类型 | 保修内容 | 保修期限 |
| --- | --- | --- |
| 主机 | 按摩仪 | 1年 |
| 附件 | 充电线 | 1年 |

二、非保修条款

以下情况不属于保修范围：

- 超过三包有效期限。
- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确地使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴防伪标记。
- 使用非原装电源线、充电器、电源适配器、充电线或数据线（如未配备原装电源线、充电器、适配器、充电线或数据线的产品，使用不符合产品参数要求的配件），导致本产品及其配件的损坏。
- 产品本体上的SN编码损毁、丢失、模糊等无法识别的情况。
- 因人为原因（包括但不限于如撕扯、刻划、挤压、摔砸等）导致本产品及其配件的损坏。
- 因不可抗力因素（如地震、火灾、洪水等自然灾害）导致本产品及其配件的损坏。
- 未按使用说明书的要求安装、使用及维护保养造成的任何损坏。
- 不符合《性能故障表》所列性能故障的情况。

三、性能故障表

| 产品名称 | 故障 |
| --- | --- |
| 米家智能颈枕按摩仪 | 无法正常开机/待机 |
| | 无法连接蓝牙 |
| | 按摩头不转 |
| | 热敷功能异常 |
| | 指示灯无法亮起 |

四、提示

- 因运输过程中需使用包装保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱、包装盒或包装袋30天。
- 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

产品型号：MJJZAMY02YMYY
扫码可观看视频
查看电子说明书
服务电话：950816

服务电话：950816
服务网址：www.mi.com/service
委托方：小米通讯技术有限公司
委托方地址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
制造商：上海有摩有样健康科技有限公司
制造商地址：上海市青浦区徐泾镇方家塘路166号1层1-03、1-04室
说明书版本号：V1.0

纸