云米AI智能晾衣机

使用说明书 适用于：Super T

目录

产品介绍 01

装箱清单 02

安装说明 03

配网说明 05

产品参数 05

使用说明 06

注意事项 07

故障分析 08

产品中有害物质的名称及含量 08

产品售后政策 09

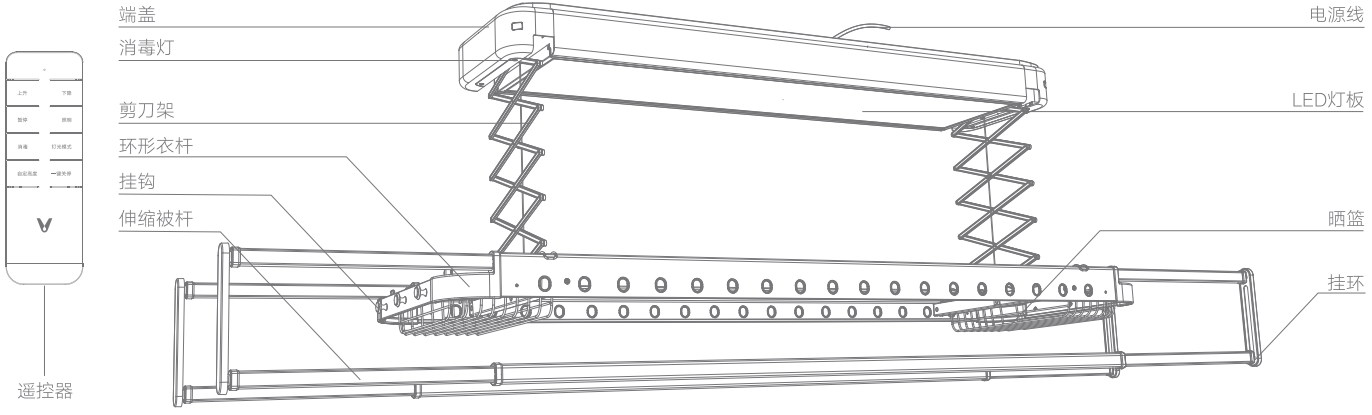
使用前请仔细阅读本说明书并妥善保管

产品介绍

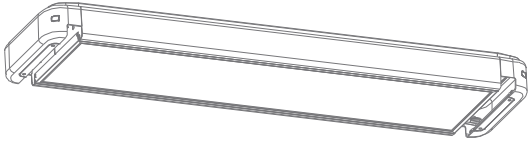
云米 AI 智能晾衣机 Super T 是一款集成自动升降、LED 灯照明和紫外消毒一体的智能晾衣机设备。产品内置无线通讯模块，可以使用遥控器、app、智能音箱等多种方式进行远程控制，搭配洗衣机、人体感应器等智能家居设备，还可以实现更丰富的智能场景。

提示

* 本产品仅限于室内（含阳台）使用
* 图片仅供参考，产品以实物为准



装箱清单

主机 *1	定位隔板 *1	剪刀架 *2
		

晒篮 *2	环形晾衣杆 - 长组件 * 2	环形晾衣杆 - 短杆 * 2	胶圈 * 36	伸缩晾被杆 * 2	挂钩 * 6
					

挂环盖 * 4	挂环 * 4	遥控器 * 1	说明书 * 1	其他配件
				

安装说明

安装准备

- 确认装箱清单上各零部件齐全；
- 确认被安装的顶面水平、平整、质地坚实，并确保顶墙不会有渗水、漏水发生;
- 安装时请关闭电源，并将电源线引出一定长度；
- 用十字螺丝刀取下主机两侧端盖，一旁备用；
- 工具准备：冲击钻、扳手、套筒、钳子、绝缘胶布、十字螺丝刀。

步骤1：安装膨胀螺丝

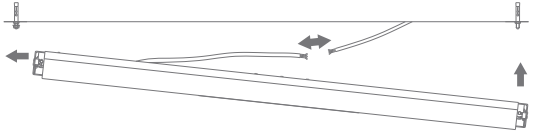
按定位隔板所标示圆孔位置，用冲击钻钻出4个直径10mm、深80mm的孔。用扳手拧紧 4 个膨胀螺丝（注意膨胀圈不能露出顶面）；松动其中一侧两个膨胀螺丝的法兰螺母，使其有 5mm 的间隙方便悬挂主机；将另一侧的法兰螺母拧出；

步骤2：安装主机

将主机一侧卡入带有法兰螺母的膨胀螺丝上，将主机平置于天花板上，装上步骤 1 取下的法兰螺母并拧紧，可使用套筒工具操作。

步骤3：接通电源线

将主机电源线与外部电源按正确方式连接好，进行绝缘处理后，塞入主机与墙之间的缝隙。

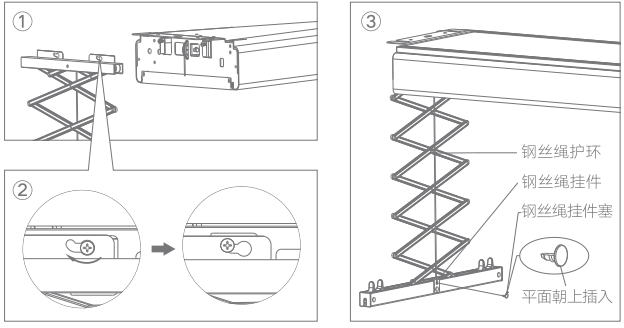


主机	电源
棕	棕 / 红（火线）
蓝	蓝 / 绿 / 黑（零线）
黄绿	黄绿（地线）

步骤4：安装剪刀架

（1）取下端盖后，将预装在侧面金属板上的螺丝拧松一圈，不用取下；
（2）将剪刀架的大孔位置放到螺丝上，向右侧移动到小孔位置后，锁紧螺丝;
（3）装上两侧主机端盖，将钢丝绳穿过钢丝护环扣在钢丝绳挂件孔上，再将钢丝绳挂塞一平面朝上插在钢丝绳挂件孔上。

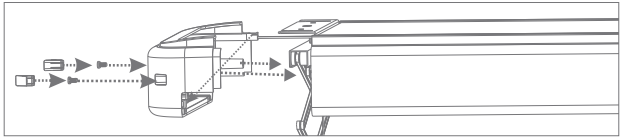
* 注意：安装剪刀架时，请将钢丝绳挂孔朝内侧。



安装说明

步骤5：安装端盖

插好端子，装好端盖，锁好螺丝，塞入端盖塞子。



步骤6：安装环形杆

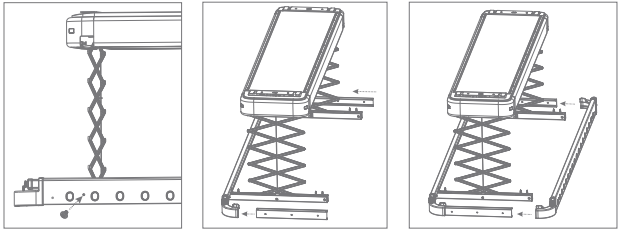
* 为方便安装衣杆，可用手拉住两侧剪刀架横杆，并用遥控器将剪刀架下降到底

（1）取一个环形杆长组件，放在剪刀架上，用十字带戒机丝从环形衣杆侧边孔锁紧剪刀架两侧连接处；

（2）将短衣杆与刚装好的长衣杆组件拼接；

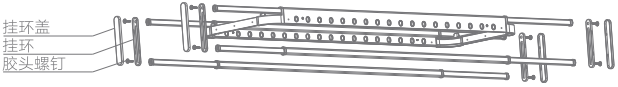
（3）取另一侧环形杆长组件，拼接并锁紧衣杆两侧螺丝；

（4）将胶圈安装在环形杆的孔洞内。



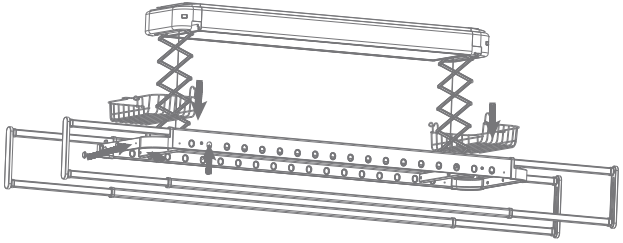
步骤7：安装伸缩杆

取一个挂环，如图连接环形杆和伸缩杆，使用胶头螺丝固定；将挂环盖用力扣在挂环上，完成一侧安装；同理完成剩余三边。



步骤8：完成安装

安装侧边的挂钩，安装挂衣孔的胶圈，放置好晒篮后，就完成安装了。



* 测试：至此安装工作结束，请使用遥控器对晾衣架的上升、下降、照明等各项功能进行测试，确保都可以正常运行。

配网说明

* 本产品已接入米家和云米，可通过云米 APP、米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

已接入米家 works with mijia

连接前准备工作：

1．为晾衣机通电；
2．手机上安装有米家 APP 或者云米 APP，二维码见右侧；
3．手机连接上 Wi-Fi（仅限不含有中文或特殊字符的 2.4G Wi-Fi）。

米家 APP

配网设置：

1．同时按遥控器“ 上升 ”和“ 下降 ”按键 3 秒，蜂鸣器短响 4 声（此时进入配网状态）；
2．打开米家 APP 或云米 APP 首页，页面右上角点击“ + ”；
3．选择「云米 AI 智能晾衣机 Super T」按提示完成配网。
* 如连接不成功，请尝试配网重置后再进行配网

云米 APP

配网重置：

1．同时长按遥控器“ 上升 ”和“ 下降 ”键 3 秒，蜂鸣器短响 4 声，即解除 APP 与设备的绑定；
2．APP 上晾衣机图标变灰，同时进入新一轮配网状态。
* 由于 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照最新 APP 指引进行操作

产品参数

产品名称	云米 AI 智能晾衣机 Super T
产品型号	VCH106
额定电压	220 V ~
额定频率	50 Hz
产品净重	12.3 kg
衣杆类型	环形衣杆
环境温度	-15℃ ~ +40℃
防水等级	IPX1
额定功率	75 W
照明功率	20 W
升降电机功率	50 W
消毒功率	0.7 W*2
最大负重	35 kg *
最大升降高度	1200±50 mm * *
伸缩杆长度	1520 ~ 2400 mm
主机尺寸	1240 X 312 X 95（mm）
整机尺寸（收起，不含晒篮）	1553 X 470 X 115（mm）

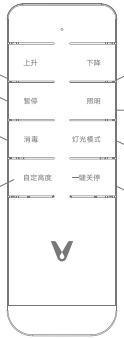
本设备包含型号核准代码为：CMIT ID：2017DP6053 的无线电发射模块

* 温馨提示：为延长产品使用寿命，晾晒时请尽量均匀晾晒
* * 升降高度包含伸缩杆的下放高度

使用说明

遥控器使用

- 短按一次，蜂鸣器短响两次，晾衣架上升到上限位；
- 短按一次，蜂鸣器短响两次，晾衣架停止上升或者下降；
- 短按一次，蜂鸣器鸣响两次，晾杆上升或调整到“ 离最上限位 10cm ”位置后，消毒开启；
  再按一次，蜂鸣器鸣响一次，消毒关闭；
- 按“ 自定高度 ”键 3S，电机停止，蜂鸣器“ 滴…滴… ”两声表示设置成功，再次按“ 自定高度 ”键 3S，蜂鸣器“ 滴…滴…滴…滴… ”四声，则取消自定义高度。



- 短按一次，蜂鸣器短响两次，晾衣架下降到下限位（如果设置了自定义高度，下降到自定义高度）；
- 短按一次，蜂鸣器短响两次，照明打开；
  再按一次，蜂鸣器短响一次，照明关闭；
- 灯光打开前提下，再短按灯光模式键，蜂鸣器鸣响两次，灯光在日光模式、阅读模式、娱乐模式、温馨模式、月光模式这五种模式中来回切换；
- 短按一次，蜂鸣器短响一次，全部灯 + 功能关闭，晾衣架上升至顶部。

自定义高度设置

1. 遥控器自定义高度设置键为“ 自定高度 ”。
2. 电机下降到合适高度后，按“ 自定高度 ”键 3S，电机停止，蜂鸣器“ 滴…… 滴…… ”两声表示设置成功，设置高度后电机再下降运行只会下降到设定位置高度，再按下降键可以继续运行到下限位处。
3. 任意位置按“ 自定高度 ”键 3S，蜂鸣器“ 滴……滴……滴……滴…… ”四声，则取消自定义高度。
4. APP 中设置自定义高度：打开 APP 设备首页，点击左上角“.”，点击自定义高度，调整晾杆下降到合适高度后，点击“ 自定义高度 ”按钮，蜂鸣器“ 滴……滴…… ”两声表示设置成功。
5. APP 中取消自定义高度：打开 APP 设备首页，点击左上角“.”，点击自定义高度，出现取消自定义高度弹窗，点击“ 确定 ”按钮，蜂鸣器“ 滴……滴……滴……滴…… ”四声表示取消自定义高度成功。

遥控器对码与删码操作说明

对码操作：

断电 10 秒后上电，长鸣 1 声，遥控器按键（上升键 + 下降键）同时按 1 秒，接收器蜂鸣 3 声提示对码成功。

* 注：上电 10 秒内为添码 / 删码时间，10 秒内有效，超出 10 秒操作无效。

删码操作：

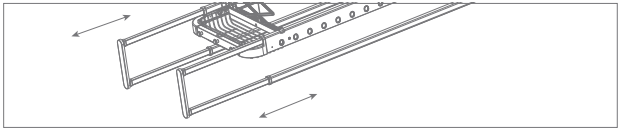
重新对码或者换遥控器对码后自动删除前面记忆的遥控器码。

使用说明

伸缩杆调整

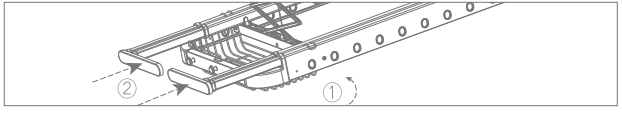
1. 长度调节：

推动伸缩杆的活动部分，可调节到适合长度；



2. 折叠收纳：

伸缩杆放置到图示卡位，推动伸缩杆调整至最短长度。



双向遇阻即停

晾衣机在上升或下降过程中，碰到障碍如用手轻轻托住环形杆，晾衣机会停止升降。

轻推上升

当挂好衣服后，用手轻推晾衣杆向上抬动 1-2 厘米，晾衣机会自动上升，免去了按遥控器的步骤。

* 注：此功能默认关闭，需联网后在 APP 上打开才能使用。

注意事项

1．严禁使用截面积小于 1 平方毫米的铜芯电源线接入本机；

2．如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换；

3．请勿将本机安装在雨雪侵袭的环境中，且环境中无足以腐蚀金属或破坏绝缘的气体和尘埃；

4．请将本机安装在距离地面高度≥1.8 米的稳定安装面上，以防机器掉落引起危险；

5．请勿将本机长期暴露在阳光下；

6．以下情况，请勿使用本机：

7．①雷雨过程中；
②附近有煤气泄漏；
请勿让孩童玩耍本机或作其它用途；

8．晾衣机升降过程中，切勿将手指伸进剪刀片中，勿站立在本机下方；

9．本机需要检修时，切勿私自拆卸本机，为避免危险，必须由制造商或专业人员进行处理；

10．遥控器应放置在干燥处，以免内部元器件受潮，长期不用时应取出电池；

11．清洁前请断开电源，切勿使腐蚀性液体对本机进行清洁；

故障分析

问题	可能性原因分析	解决对策
遥控器无法控制晾衣机	遥控器未与主机对码学习成功	遥控器重新对码
	遥控器电量不足	更换电池
照明灯不亮	照明灯灯珠烧坏	送维修
	电源未打开	打开电源
晾衣机不升降	晾挂重量超过最大承载（重载保护）	减少晾挂重量
	电机过热，启动过热保护	休息几分钟再操作
	下降过程中遇到障碍，启动遇障碍保护	移开障碍物

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(Ⅵ))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
灯板	×	○	○	○	○	○
螺钉、配件	○	○	○	×	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。



有害物质
限制使用标志

产品售后政策

本品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务，服务内容如下：

一、保修政策

自用户收货次日起十五日后，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理维修服务。整机及零部件的保修期限为：

产品	保修范围	保修期限
云米 AI 智能晾衣机 Super T	整机	3 年
云米 AI 智能晾衣机 Super T	电机	5 年

二、非保修条款

以下情况不属于保修范围：

1. 已超过三包有效期限；
2. 无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；
3. 人为原因造成的破坏；
4. 因不可抗力因素造成的损坏，包含但不限于地震、火灾等意外；
5. 未按本使用说明书的要求使用、保养和调整造成的任何损坏；
6. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；
7. 未经云米公司授权的人员私自拆动或维修；
8. 恶意损坏保修卡内容、产品内容、包括模糊损坏、自行撕毁、篡改等；
9. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题导致的故障和损坏；
10. 用户自行更新非云米官方固件导致的产品损坏。

三、退换货政策

1. 网络平台购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 日	故障退机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
		无理由退机	用户个人原因要求退货	

产品售后政策

（续上表）

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
换机	15 日	故障换机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起

以上退换货事宜请优先直接联系购买平台（商城）或者具体的门店。如未能解决，再与云米服务热线联系。

2. 实体店购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 日	故障退机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
换机	15 日	故障换机		

3. 退换货说明

（1）凡通过云米线上官方渠道购买本产品的用户，可在自收货次日起七日内享受无理由退货服务。办理七天无理由退货服务时，用户须保证退货商品保持原有品质和功能、外观完好、商品本身及配件的商标和各种标识完整齐全。如果商品出现人为损坏、包装箱缺失、零配件缺失的情况，不予办理退货。退货时产生的物流费用由用户承担。自收到退货商品之日起七日内向用户返还已支付的货款。退款方式与付款方式相同。具体到账日期可能会受银行、支付机构等因素影响。

（2）自用户收货次日起七日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理退货业务。

（3）自用户收货次日起十五日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理换货业务，更换主机。换货后，商品本身三包期重新计算。

（4）请用户妥善保管购买凭证，如需办理产品退换货服务时，须出示有效购买凭证（包括但不限于：有盖章的收据、发票、有效的电子订单等），并退回发票，如有赠品需一并退回。

产品售后政策

四、保修卡

用户信息					
用户名称		联系电话		邮　编	
地　址					
产品型号		编　号			
购买地点		购买日期			
维修网点		发票号码			

维修记录					
日　期	维修内容	更换零部件		维修员	用户签名
		名　称	数　量		

1. 按国家“ 新三包法 ”规定，享受三包服务，整机保修三年，电机保修五年
2. 属下列情况之一的，不享受三包服务，但可付费修理：①消费者因使用、维护、保管不当造成损坏；②因不可控因素损坏的，如雷电、地震等；③无机器编码的
3. 超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务

制 造 商：云米互联科技（广东）有限公司
地　　址：广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北 2 号（7 号楼第四层之三）（住所申报）
服务热线：400-100-2632
企业网址：https://www.viomi.com.cn

说明书版本：V01

