小米净水器400G增强版使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

安装服务

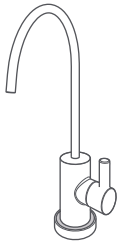
1、预约安装小米净水器，以下两种方式可供选择：

a. 拨打服务电话： 400-100-5678 进行预约报装

b. 联系在线客服： www.mi.com/service/contact

2、小米净水器（厨下式）不建议用户自行安装，请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装。对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

操作说明



制纯水

产品安装完成后，打开不锈钢净水龙头开关，即可出纯水，关闭开关即可停止制水。

⚠ 注意事项

使用纯水时，如自来水温度和水压较低，纯水流量将有所减少。

使用范围

本产品仅适用于过滤满足GB 5749《生活饮用水卫生标准》的自来水。过滤后的纯水供日常饮用。

目录

产品及配件	1
功能示意图	2
滤芯安装方法	3
Wi-Fi连接	3
Wi-Fi重置	3
滤芯寿命识别与购买	4
滤芯建议更换周期	4
滤芯更换方法	4
故障排除	5
注意事项	5
基本参数信息	7
产品中有害物质的名称及含量	8
水处理工艺图	8
电气图	8
小米净水器三包凭证	9

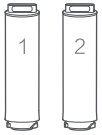
产品及配件





主机 1台

主机包含电源线、净水龙头引线。



滤芯 2支

滤芯包含 4in1 复合滤芯及 RO 反渗透滤芯各 1 支。



配件盒 1个

配件盒包含不锈钢净水龙头、三通球阀。

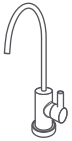


说明书 1本



PE管 3根

配件盒清单图示



不锈钢净水龙头 1支

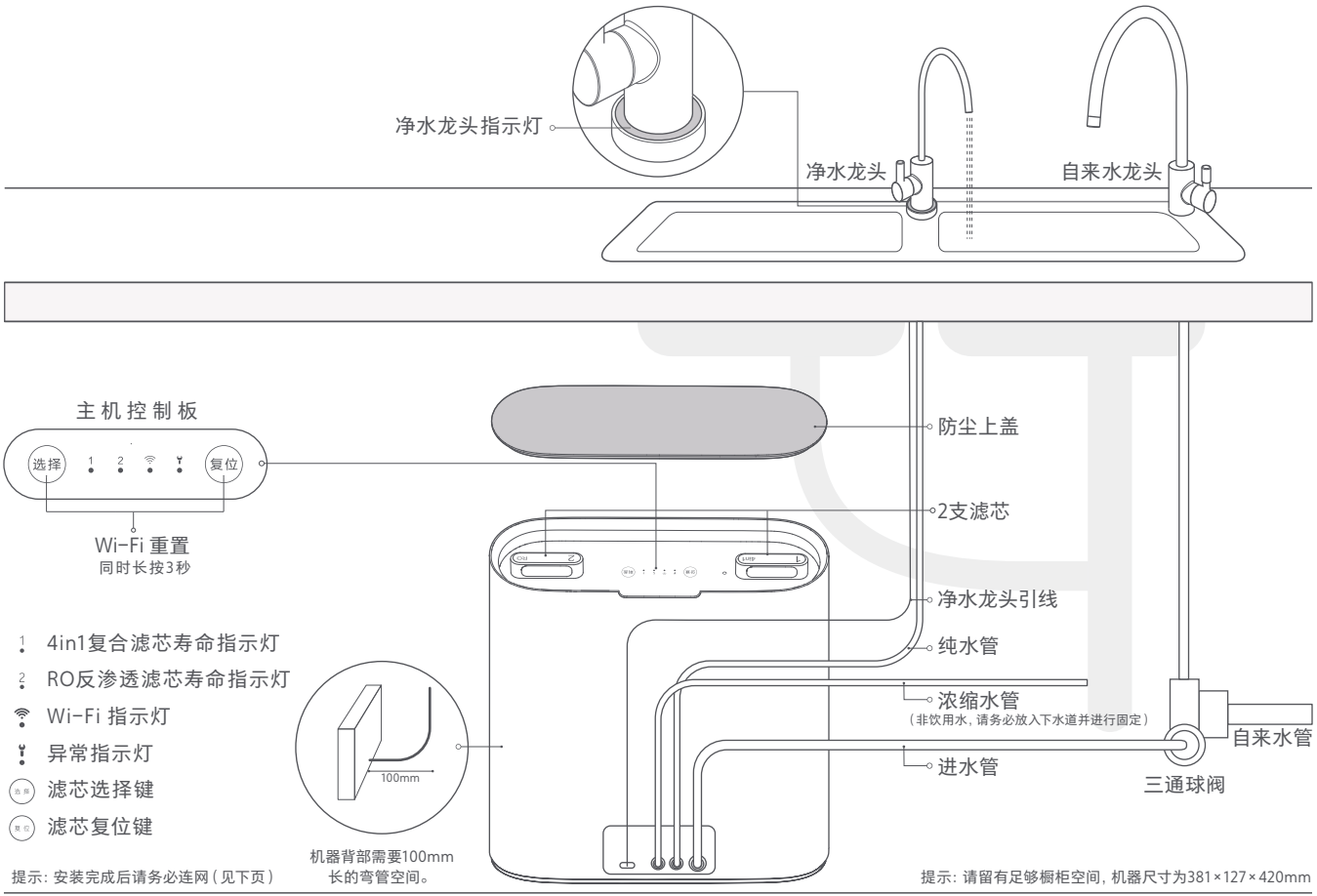


三通球阀 1个

卡销 4个

提示: 说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图, 仅供参考。由于产品的更新与升级, 产品实物与示意图可能略有差异, 请以实物为准。

功能示意图


净水龙头指示灯
净水龙头
自来水龙头
主机控制板
选择
复位
Wi-Fi 重置
同时长按3秒
防尘上盖
2支滤芯
净水龙头引线
纯水管
浓缩水管
（非饮用水，请务必放入下水道并进行固定）
自来水管
进水管
三通球阀
100mm
机器背部需要100mm
长的弯管空间。
1 4in1复合滤芯寿命指示灯
2 RO反渗透滤芯寿命指示灯
Wi-Fi 指示灯
异常指示灯
滤芯选择键
滤芯复位键
提示：安装完成后请务必连网（见下页）
提示：请留有足够橱柜空间，机器尺寸为381×127×420mm

滤芯安装方法

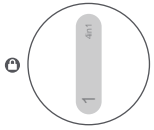


图 1

01 剪开滤芯包装袋，从包装袋中取出滤芯。

02 将 1 号滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内，安装起始 : 手柄数字顶部方向在约 6 : 00 位置（ 图 1 ）。

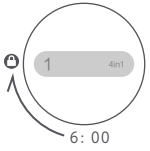


图 2

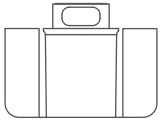
03 轻压滤芯并顺时针旋转 90° 即可。滤芯到位有以下 3 个指示：

A 滤芯数字序号与🔒对齐 （图 2）

B 滤芯手柄在 9 : 00 方向 （图 2）

C 滤芯顶面与中框外表面平齐 （图 3）

滤芯与外表面平齐


图 3

04 依次完成两支滤芯安装（ 图 4 ）。


图 4

05 打开三通球阀，然后打开不锈钢净水龙头开关，进行冲洗，冲洗完成后可以正常使用。

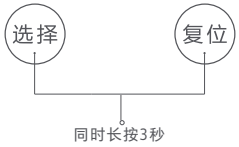
注：由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时打开水龙头制水 20 分钟并排掉，循环 12 次以上，以便充分保证口感。

连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索 “米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击 “+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。



重置 Wi-Fi

当 Wi-Fi 出现故障或更换路由器等情况发生，导致需要重新连接 Wi-Fi 时，请同时按下“**选择**”和“**复位**”键 3 秒，Wi-Fi 指示灯橙色闪烁，听到“嘀嘀嘀”提示音后，Wi-Fi 重置成功。

提示：首次安装后请尽快连接 Wi-Fi，如长时间不连接，净水器 Wi-Fi 热点将进入休眠状态。再次连接时，请先重置 Wi-Fi，再进行连接操作。

滤芯寿命识别与购买



滤芯寿命指示灯识别

滤芯寿命即将耗尽，对应数字指示灯会呈现橙色闪烁。

滤芯寿命耗尽，对应数字指示灯会呈现橙色常亮。

购买滤芯

1 请登录www.mi.com
2 米家APP中
3 扫描滤芯上的二维码

滤芯建议更换周期

级别	滤芯名称	主要功能	可有效滤除的物质	更换周期
第一级 1	4in1复合滤芯	前置预处理，滤除相对粒径较大的杂质与颗粒；吸附水中的异色、异味、余氯及部分有机物 后置部分吸附异色、异味，改善口感	铁锈、泥沙、纤维等肉眼可见物；异色、异味、余氯、三氯甲烷、四氯化碳等有机物	不大于12个月
第二级 2	RO反渗透滤芯	理论过滤精度可达到0.0001微米，有效地拦截水中的细菌、重金属、有机物等物质	重金属、细菌、病毒、水垢、有机物等	不大于24个月

提示：1. 滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用量不同，实际更换周期会有所不同
2. 请根据提示定期更换滤芯

滤芯更换方法

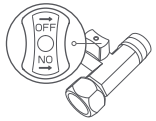


图 1

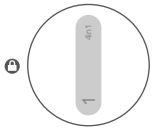


图 2

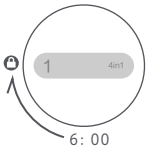


图 3



图 4



图 5

01 关闭三通球阀（图 1），把主机从厨柜里搬出，注意不要用力拉扯水管和净水龙头引线，以免造成通电故障或漏水。将滤芯拧手旋转到 6: 00 位置（图 2），随后取出旧滤芯。

02 请参照“滤芯安装方法”01、02、03 步骤完成新滤芯的更换与安装（图 2、3、4）。

03 开机后，按“选择”键，选中新滤芯指示灯，长按“复位”键 3 秒，听到“嘀嘀嘀”提示音后，指示灯熄灭，滤芯复位成功（图 5）。

注：请务必复位否则无法计算滤芯寿命

04 打开三通球阀，随后打开净水龙头开关，冲洗新滤芯。

A 4in1 滤芯冲洗 15 分钟

B RO 反渗透滤芯冲洗方式如下

由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时打开水龙头制水 20 分钟并排掉，循环 12 次以上，以便充分保证口感。

提示：安装新滤芯后冲洗是为了清洗滤芯和管路。出水可能呈灰黑色或气泡状，这属正常现象，请继续冲洗至清澈状态即可。

故障排除

故障指示灯识别

指示灯	显示形式	原因	解决办法
	橙色闪烁	水泵过热保护	停止制水20分钟后恢复正常
	橙色常亮	机器异常	可通过米家APP查看具体故障
	橙色快闪	Wi-Fi 待连接或未连接	增强无线网络信号或重置 Wi-Fi 网络连接
	蓝色快闪	Wi-Fi 掉线或正在连接	
1 2	橙色闪烁	滤芯寿命即将耗尽	尽快购买新滤芯并更换
	橙色常亮	滤芯寿命耗尽	
	橙灯常亮	冲洗中	继续制纯水至指示灯变蓝色
		滤芯寿命耗尽	尽快购买新滤芯并更换

故障排除表

症状	确认事项
无法制纯水	电源线是否连接到位； 是否打开三通球阀； 是否正确安装滤芯； 检查是否为正品滤芯； 滤芯是否已到达更换周期； 请检查自来水温度是否超过38℃； 是否自来水水压过低； 是否纯水管与自来水管折弯或破损； 是否有亮故障指示灯，可通过 APP 查看故障原因。
浓缩水管不排水	请检查浓缩水管是否有弯折或堵塞。
纯水流量小	请检查各级滤芯是否堵塞或已超出更换周期； 自来水是否温度和水压过低； 主机由于长时间工作过热保护，待温度下降可继续使用。
纯水TDS值较高	是否自来水TDS值较高； 是否长时间没有使用净水器； 滤芯是否已到达更换周期。

注意事项

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。
本产品未考虑以下情况：
-无人照看的幼儿、残疾人、智力障碍人士对器具的使用
-幼儿玩耍器具的情况

⃠ 禁止以下操作：

· 请勿使产品接触或靠近热源或明火。

· 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。

注意事项

⃠ 禁止以下操作:

- 请勿使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 拔电源插头时，请勿直接拉拔电源线，以免拉断或损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插、拔电源插头；避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近、拉扯或攀爬产品。拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 请勿将产品放置于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；
- 请勿将产品储存至低于 4℃，高于 40℃的地方，及进水温度低于 5℃，高于 38℃的状态下使用，可能损坏机器。
- 请勿将产品放置于附近有高温或者强磁器具，可能引起火灾或者电路故障；潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿侧放或倒立放置净水器。
- 请勿在产品上放置重物或液体。
- 请勿用水对产品外部及内部进行冲洗。用水冲洗内部可能造成内部积水，并产生异味和滋生细菌。
- 请勿将此净水器用于商用场合。本机用于过滤市政自来水，纯净水供消费者或用户日常饮用，请勿用作其它用途。

❗ 强制: 务必按以下方式操作

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。若电源线不慎损坏，请拨打服务电话联系更换。
- 产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并拨打服务电话 400-100-5678。本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 当进水不符合市政自来水要求（包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况）时，应在本产品前加装预处理装置。
- 请务必使用本公司提供的配件和滤芯。
- 本产品最佳工作压力为 0.1~0.4MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。
- 如果超过 3 天不使用净水器，请关闭电源及三通球阀。如再次通电开机用水时，水有异味，请打开纯净水龙头，冲洗超过 10 分钟以上，以便恢复正常状态。超过 7 天未使用，建议冲洗 30 分钟以上，如果异味仍不能消除的，建议更换滤芯。
- 本产品仅限于室内安装，安装的周围 1.5 米范围内有应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 请务必将净水器放置在安全的地方，避免电源线、水管被害虫咬坏。
- 使用前请固定好水管，发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和水源。
- 净水器请安装于室内环境，必须保证室温不低于 4℃。当水温、气温低于 4℃时，应及时关闭进水三通球阀、排空机器内存水，避免水结冰过程中体积膨胀，导致净水器管路和零部件损坏，从而导致漏水。
- 当净水器结冰时，必须将净水器放置在 10℃以上的环 境中，自然解冻 48 小时；解冻后首次使用需连续通水 30 分钟，观察无漏水方可正常使用。

⚠ 注意: 可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 遇到自来水停水或者自来水管道维修时，请关闭电源。恢复供水时，请打开其它自来水龙头排净泥沙后再使用本产品，否则自来水管道中的大量泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 如对外壳、中框进行清洗，注意清洗过程中避免有水从滤芯桶流入产品内部，否则容易造成内部异味、细菌滋生，并造成内部积水，出现底座渗漏现象。
- 移动、搬运产品时，需按包装上的标识进行，避免操作不当引起产品损坏。

注意事项

日常维护及使用:

- 产品在制纯净水时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 滤芯寿命即将到期时，对应滤芯指示灯亮起橙灯持续闪烁，龙头灯环蓝灯常亮；滤芯寿命已经到期时，对应滤芯指示灯橙灯常亮，龙头灯环橙灯常亮。请购买对应滤芯进行更换，请根据提示定期更换滤芯。
- 使用小米净水器，请连接 Wi-Fi 获得更佳的使用体验。
- 为了获得更好的体验，使用完后，请勿断电，以免滤芯寿命记录不准。
- 使用纯净水时，水质较差、自来水温度和水压较低，纯水流量将有所减少，属于正常现象。
- 小米反渗透净水器采用反渗透的过滤原理，在工作过程中，会产生一定量的浓缩水。
- 水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均对纯废水比有一定影响。
- 应使用随产品附带的新水管组件，旧水管组件不能重复使用。
- 滤芯寿命计算方式，从滤芯安装使用后开始算起，含不制水时间。

基本参数信息

产品名称	MI牌MR432-D型反渗透净水器	额定总净水量	3600L	额定电压	220V~
产品型号	MR432-D	净水流量	1.0L/min	额定频率	50Hz
产品尺寸	381×127×420mm	进水压力	0.1~0.4MPa	额定功率	72W
适用水源	市政自来水（GB5749）	工作压力	0.4~0.9MPa	防触电保护类型	II类
适用水温	5~38℃	适用环境	4~40℃	产品净重	8.9kg
水效等级	2级	注意事项	定期清洗和更换滤芯		
产品执行标准号	Q/LZ 001 – 2018 家用和类似用途反渗透净水机(器) GB 34914-2021 净水机水效限定值及水效等级				
Wi-Fi 连接	本设备包含型号核准代码为: CMIIT ID: 2017DP7231的无线电发射模块（在产品铭牌上）				
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求				

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电子组(器)件	×	○	○	○	○	○
滤芯件	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○
水龙头	○	○	○	○	○	○
三通球阀	×	○	○	○	○	○

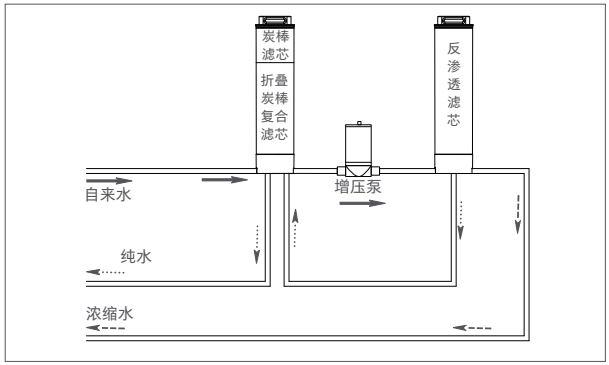
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

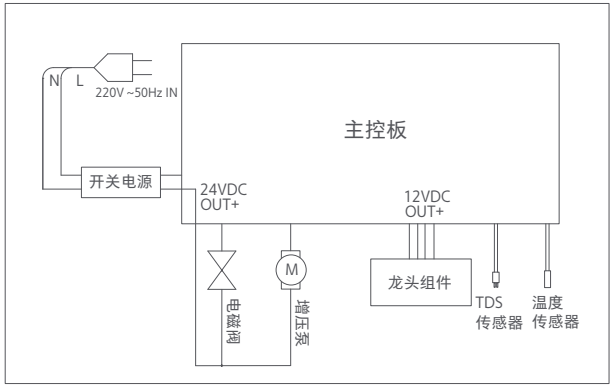
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

10

水处理工艺图



电气图



小米净水器三包凭证

保修条例

1. 小米净水器自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于小米官网和小米天猫官方旗舰店销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失、已通水通电不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 小米净水器自签收次日起八到十五天内，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 机器及机器本身的零部件（滤芯除外）保修一年，请妥善保管有效购机凭证。
5. 滤芯属于耗材，自用户签收次日起十五天内产生质量问题可享受免费更换或维修，超过十五天不再享受保修。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经小米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由小米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由小米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

小米净水器三包凭证

退换货政策

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由小米公司或小米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付帐户。
2. 七天无理由退货仅对小米官网销售的和小米天猫官方旗舰店销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：(1) 机器外包装箱缺失、破损；(2) 机器有人为损坏、划痕或碰撞痕迹；(3) 机器已安装，或已通电、过水等已经使用；(4) 随机耗材、零配件不齐全，有丢失。

卫生许可批准文号：粤卫水字[2019]-05-第S0637号
申请单位：广东栗子科技有限公司
申请单位地址：广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（圣大产业园A座办公楼第一层北面1-6号）（住所申报）
生产企业：广东栗子科技有限公司
生产企业地址：佛山市顺德区勒流街道扶闾村集约工业开发区二期12-1号地块之三
邮 编： 528300

生产者：佛山市云米电器科技有限公司
生产者地址：广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（1号楼第二层、7号楼第四层之一）（住所申报）
销售商：小米科技有限责任公司
服务电话：400-100-5678
服务网址：www.mi.com/service
说明书版本号：V1.7

扫码查看本产品电子说明书