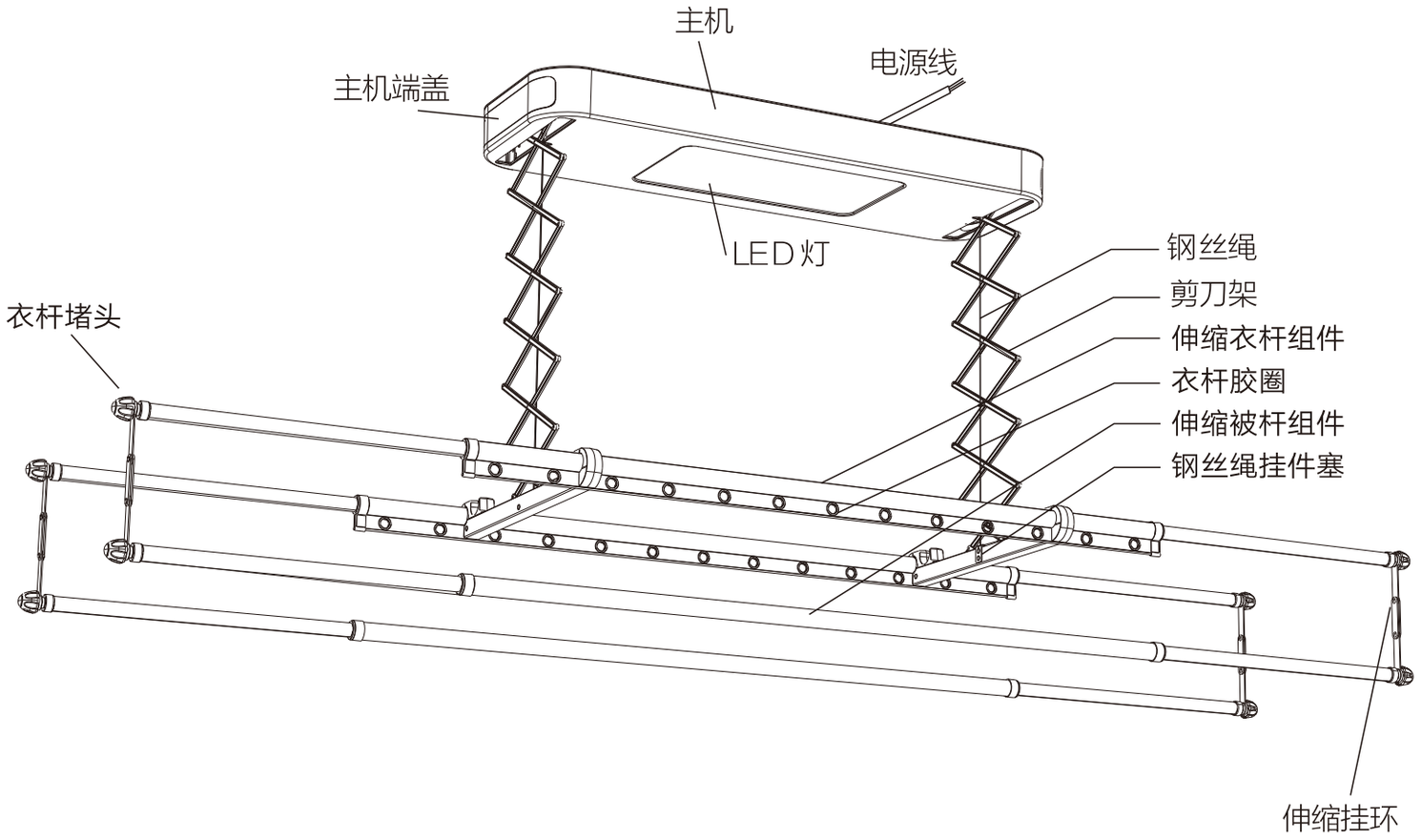
云米AI智能晾衣机 Smart 使用说明书

使 用 产 品 前 请 仔 细 阅 读 本 使 用 说 明 书 ， 并 妥 善 保 管

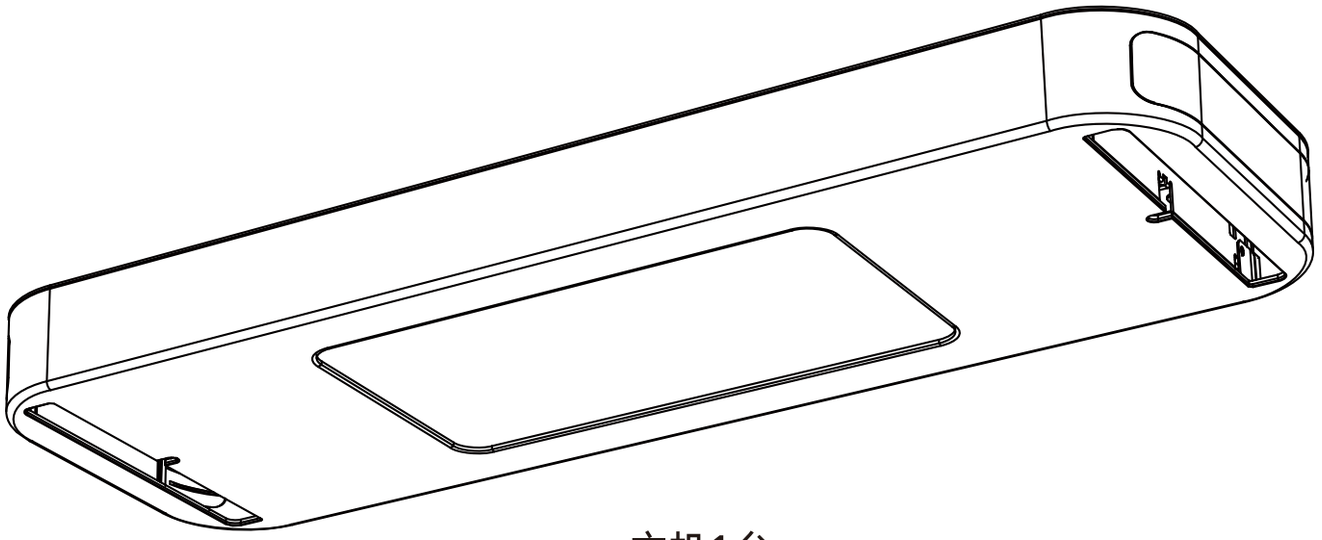
产品简介



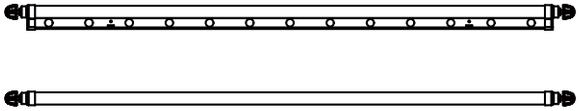
*图片仅供参考，产品以实物为准

*本产品仅限于室内（含阳台）使用

装箱清单



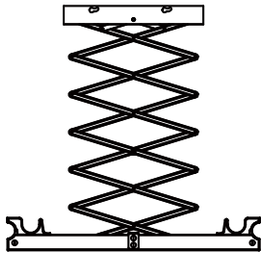
主机1台



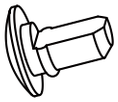
衣被杆组件*2



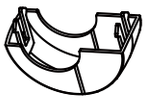
定位隔板*1



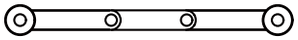
剪刀架*2



钢丝绳挂件塞*2



衣杆固定座盖*4



挂环*4



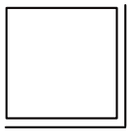
衣杆软胶圈*26



十字槽盘头螺钉*4（M5*8）



M8膨胀螺丝*4



说明书*1



遥控器*1

安装说明

准备安装：

1.确认装箱单上各零部件是否齐全；

2.确认被安装的顶面水平、平整、质地坚实，并确保在任何时刻顶墙不会有渗水、漏水发生；

3.安装时请关闭电源，将电源线引出一定长度；

4.将主机上两侧端盖拆下，并放置一旁；

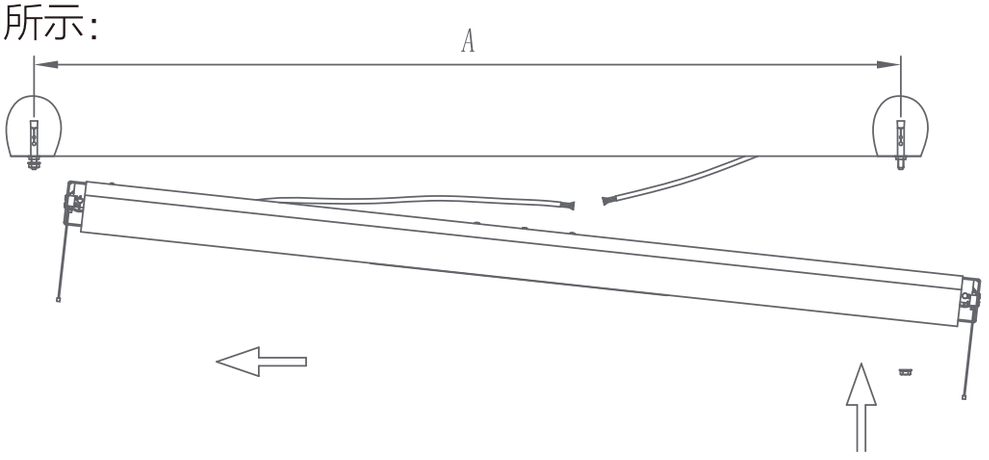
5.工具准备：冲击钻、扳手、套筒、钳子、绝缘胶布、十字螺丝刀、笔等。

安装步骤：

1.安装膨胀螺丝：按定位隔板所标示圆孔位置，用冲击钻钻出4个直径10mm深80mm的孔后，用扳手拧紧4个膨胀螺丝（注意膨胀圈不得露出顶面），晾衣架的安装尺寸是830×180mm。松动其中一侧两个膨胀螺丝的法兰螺母，使其有5mm的间隙，将另一端的法兰螺母拧出，后续使用；

2.安装主机：将主机一侧卡入带有法兰螺母的膨胀螺丝上，然后将主机平置与天花板上，装上步骤1取下的法兰螺母并拧紧。如下图所示：

注：用套筒工具方便操作。



3.电源连接：将主机电源线与外部电源按正确方式连接好，进行绝缘处理后，塞入主机与顶墙之间的缝隙。

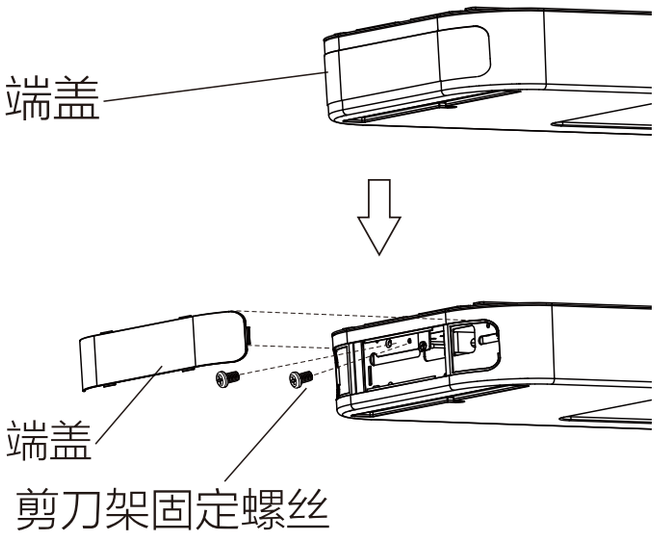
4.安装剪刀架：

（1）准备：如图1先将主机两侧端盖拆下，再取下预装在铁板上的4颗螺丝（每侧2颗）；

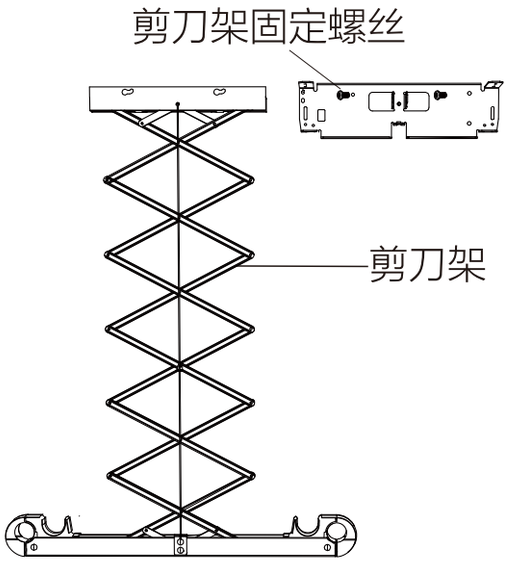
（2）如图2安装剪刀架，再将刚刚拆下的螺丝对应锁紧；

（3）装入两端盖；

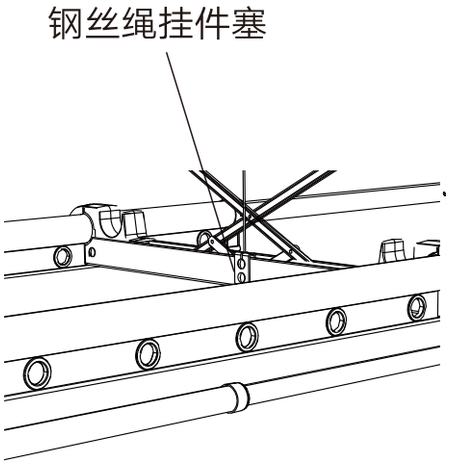
（4）如图3装入钢丝绳挂件塞。



(图1)

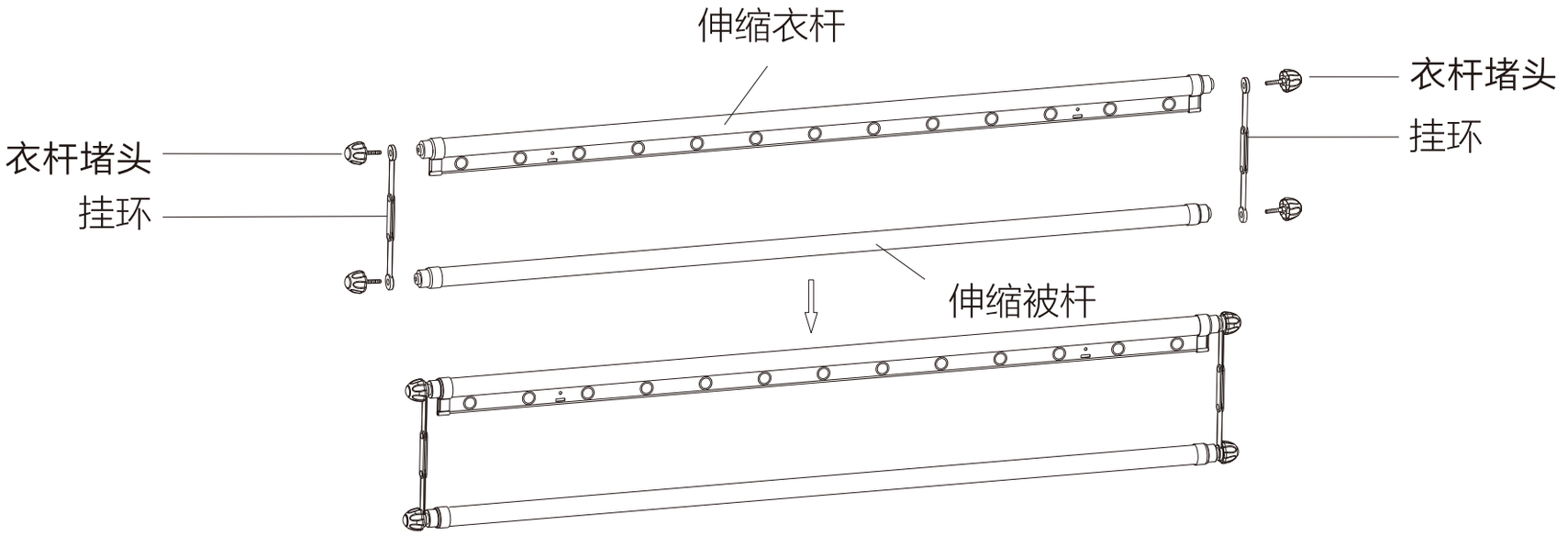


(图2)

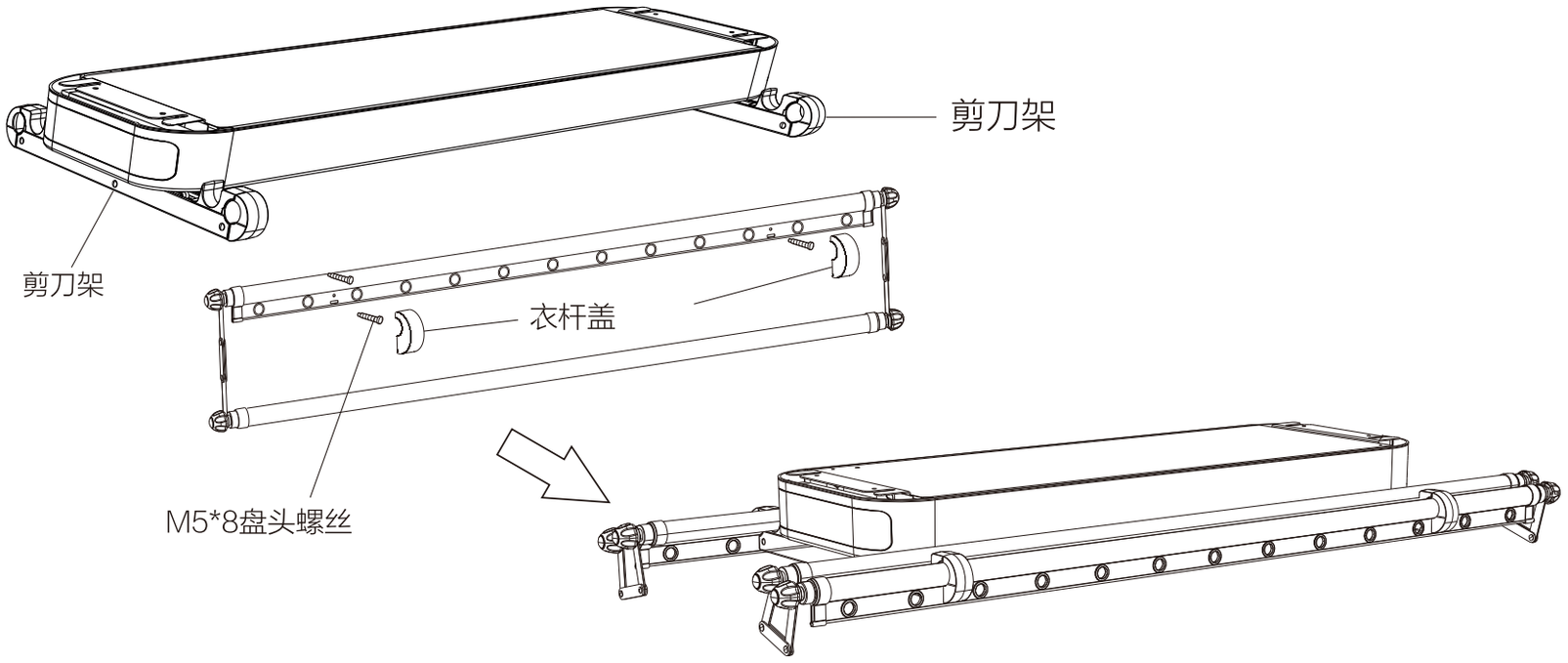


(图3)

5、组装晾杆：如下图所示，把挂环套入伸缩管帽凹槽内。



6.安装晾杆：如下图所示



测试：一切安装工作结束后，可使用遥控器对晾衣架进行各项功能测试，包括上升、下降、照明功能是否都正常运行。

配网说明

*本产品已接入云米和米家平台，可通过云米APP、米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

连接前准备工作：

1. 为晾衣机通电；
2. 手机上安装有米家APP或者云米APP，二维码分别见右侧；
3. 手机连接上Wi-Fi（仅限不含有中文或特殊字符的2.4G Wi-Fi）

米家APP

配网设置：

1. 同时按遥控器“上升”和“下降”按键3秒，蜂鸣器短响4声（此时进入配网状态）；
2. 打开云米APP或米家APP首页，页面右上角点击“+”；
3. 选择「 云米AI智能晾衣机 Smart 」按照提示完成配网。

*如连接不成功，请尝试配网重置后再进行配网

云米 APP

配网重置：

1. 同时长按遥控器“上升”和“下降”键3秒，蜂鸣器短响4声，即解除APP与设备的绑定
2. APP上晾衣机图标变灰，同时进入新一轮配网状态

提示：

由于APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照最新APP指引进行操作；

使用说明

机 内 保 护 装 置 特 点
下面情况，机内保护装置进行工作： 1.衣杆在上升时超过设定 负重，晾衣机控制系统会主动监测到，并自动停止运行。 2.衣杆在下降过程中，碰到人或障碍物，晾衣机会自动停止运行。 3.当机器连续运转超过一定条件，晾衣机的电机将停止工作，以防止电机过热损坏，有效保护机器更长时间使用。

产品参数			
产品名称	云米AI智能晾衣机 Smart	LED照明功率	14W
产品型号	ICH110	升降电机功率	50W
额定电压/频率	220V～/50Hz	最大负重	35kg*
产品净重	11 kg	升降高度	1200±50mm**
衣杆类型	伸缩杆	衣杆长度	1300~2200mm
环境温度	-15℃~+40℃	主机尺寸	918×308×78(mm)
防水等级	IPX1		

*温馨提示：为延长产品使用寿命，晾晒时请尽量均匀晾晒

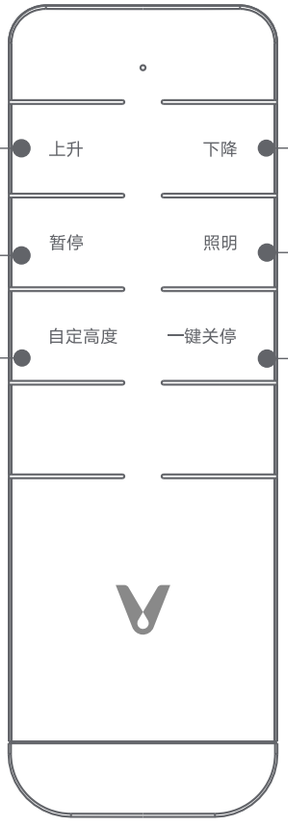
**升降高度包含晾被杆的下放高度

本设备包含型号核准代码为：

CMIIT ID：2017DP7231的无线电发射模块

遥控器操作方法

遥控器使用



短按一次，蜂鸣器短响两次，晾衣架上升到上限位

短按一次，蜂鸣器短响两次，晾衣架停止上升或者下降

按“自定高度”键3S，电机停止，蜂鸣器“滴…滴…”两声表示设置成功，再次按“自定高度”键3S，蜂鸣器“滴…滴…滴…滴…”四声，则取消自定义高度。

短按一次，蜂鸣器短响两次，晾衣架下降到下限位（如果设置了自定义高度，下降到自定义高度）

短按一次，蜂鸣器短响两次，照明打开；
再按一次，蜂鸣器短响一次，照明关闭

短按一次，蜂鸣器短响一次，全部灯+功能关闭，晾衣架上升至顶部

遥控器对码删码

对码操作：断电10秒后上电，长鸣1声，遥控器按键（上升键+下降键）同时按1秒，接收器蜂鸣3声提示对码成功。

*注：上电10秒内为添码/删码时间，10秒内有效，超出10秒操作无效，

删码操作：重新对码或者换遥控器对码后自动删除前面记忆的遥控器码。

自定义高度设置

1、遥控器自定义高度设置键为“自定高度”

2、电机下降到合适高度后，按“自定高度”键3S，电机停止，蜂鸣器“滴…滴…”两声表示设置成功，设置高度后电机再下降运行只会下降到设定位置高度，再按下降键可以继续运行到下限位处。

3、任意位置按“自定高度”键3S，蜂鸣器“滴…滴…滴…滴…”四声，则取消自定义高度。

4、APP中设置自定义高度：打开APP设备首页，点击左上角“...”，点击自定义高度，调整晾杆下降到合适高度后，点击”自定义高度“按钮，蜂鸣器“滴…滴…”两声表示设置成功；

5、APP中取消自定义高度：打开APP设备首页，点击左上角“...”，点击自定义高度，出现取消自定义高度弹窗，点击“确定”按钮，蜂鸣器“滴…滴…滴…滴…”四声表示取消自定义高度成功；

注意事项

使用本机时，为减少砸伤、触电或人员伤害的危险，应始终遵守基本的安全预防措施：

1.为了防止触电，请勿将本机暴露在雨水中使用。切勿拆卸本机。

2.使用本机，请确保接地线被正确安装且配有触点开距提供在过电压等级 III 条件下全断开的电源断开装置。

3.在清洁本机前，请断开本机电源；不要使用腐蚀性液体。

4.请将本机安装在距离地面高度≥1.8米的稳定安装面上，以防机器掉落引起危险。

5.严禁使用小于1平方毫米的电线，否则可能会导致火灾或触电。

6.当本机需要进行检修时，请将本机送到被授权的维修中心或当地经销商。擅自打开或取下机壳可能会使您碰到危险的电压或者其他危险，不正确的重装可能会在以后的使用中导致性能不稳。

7.当发生下列情况时，请断开本机电源，并咨询被授权的维修中心：

①.如果有液体洒入主机

②.如果主机已遭受雨淋或水浇

③.如果本机在性能上发生明显的变化

④.如果主机掉落或主机机身损坏

8. 不要让儿童在衣架上玩耍。升降过程中，严禁手指塞进连杆和托架中。

9.遥控器不用时应放在干燥的地方，以免内部元件受潮影响使用。

10.雷雨过程中应避免使用本机，否则雷电可能会导致远距离电击。

11.当附近有煤气泄漏时，请勿使用本机。

12.LED灯板烧坏必须由被授权的维修中心人员更换，先取下面板，取出被烧坏的LED灯板，装上新LED灯板，再把面板装上。

13.如果电源软线损坏，为避免危险，必须由被授权的维修中心人员或专职人员来更换。

14.勿将本机直接暴露在阳光照射下。

15.机器表面有灰尘、污垢时，用软布擦拭本机外层表面。切勿使用挥发油、稀释剂或磨料粉。

16.遥控器不用时应放在干燥处，并取出电池，以免内部元件受潮影响使用。

17.搬运过程中应避免撞击、雨淋。装卸时轻拿轻放。

18.购买机器后，如不立刻安装，应储存在通风、干燥、无腐蚀性气体处。

19.器具仅用于干燥水洗的纺织物。

故障分析

故障	可能性原因分析	解决对策
遥控器无法控制晾衣架	遥控器未与主机对码学习成功	遥控器重新对码
	遥控器电量不足	更换电池
照明灯不亮	照明灯灯珠烧坏	送维修
晾衣架不升降	电源未打开	打开电源
	晾挂重量超过最大承载（重载保护）	减少晾挂重量
	电机过热，启动过热保护	休息几分钟再操作
	下降过程中遇到障碍，启动遇障碍保护	移开障碍物

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
PCB	×	O	O	O	O	O
线缆	O	O	O	O	O	O
外壳	O	O	O	O	O	O
灯板	O	O	×	O	O	O
螺钉、配件	O	O	O	×	O	O

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○： 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下.

×： 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求，符合国家RoHS指令环保要求。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为10年。因型号不同，产品可能不包括除主机外的以上所有部件，请以产品实际销售配置为准。

云米晾衣架售后政策

本商品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务，服务内容如下：

一、保修政策

自用户收货次日起十五日后，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理维修业务。整机及各零部件的保修期限如下：

产品	保修范围	保修内容	保修期限
云米AI智能晾衣机	整机	整机	3年
云米AI智能晾衣机	电机	电机	5年

二、非保修条款

以下情况不属于保修范围：

1. 超过三包有效期限；
2. 无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；
3. 人为原因造成的损坏；
4. 不可抗拒因素造成的损坏；
5. 未按《使用说明书》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏；
6. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；
7. 未经云米公司授权的人员私自拆动或修理；
8. 恶意损坏保修卡内容、产品信息，包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等；
9. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏；
10. 用户自行更新非云米官方固件导致的晾衣架损坏。

三、退换货政策

1. 网络平台购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7日	故障退机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
		无理由退机	用户个人原因要求退货	自用户收货次日起
换机	15日	故障换机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起

2.实体店购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7日	故障退机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户购买之日起
换机	15日	故障换机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户购买之日起

3、退换货说明

1）凡通过云米线上官方渠道购买本产品的用户，可在自收货次日起七日内享受无理由退货服务。办理七天无理由退货服务时，用户须保证退货商品保持原有品质和功能、外观完好、商品本身及配件的商标和各种标识完整齐全。如果商品出现人为损坏、包装箱缺失、零配件缺失的情况，不予办理退货。退货时产生的物流费用由用户承担。

自收到退货商品之日起七日内向用户返还已支付的货款。退款方式与付款方式相同。具体到账日期可能会受银行、支付机构等因素影响。

2）自用户收货次日起七日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理退货业务。

3）自用户收货次日起十五日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理换货业务，更换主机。换货后，商品本身三包期重新计算。

4）请用户妥善保管购买凭证，如需办理产品退换货服务时，须出示有效购买凭证（包括但不限于：有盖章的收据、发票、有效的电子订单等），并退回发票，如有赠品需一并退回。

保修卡

用户姓名		电话		邮编	
通讯地址					
产品型号			编号		
购买地点			购买日期		
维修网点			发票号码		

1.按国家“新三包法”规定，享受三包服务，整机保修三年，电机保修八年

2.属下列情况之一的，不享受三包服务，单可付费修理

①消费者因使用、维护、保管不当造成损坏

②因不可控因素损坏的，如雷电、地震等

③无机器编码的

3.超过保修期或 不属于免费维修的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务

维修记录

日期	维修内容	更换零部件		维修员	用户签名
		名称	数量		

制造商：云米互联科技（广东）有限公司
地址：广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号(7号楼第四层之三)(住所申报)
服务热线：400-100-2632
企业网址：http://www.viomi.com.cn
说明书版本：V09.4