LOCKIN 鹿客

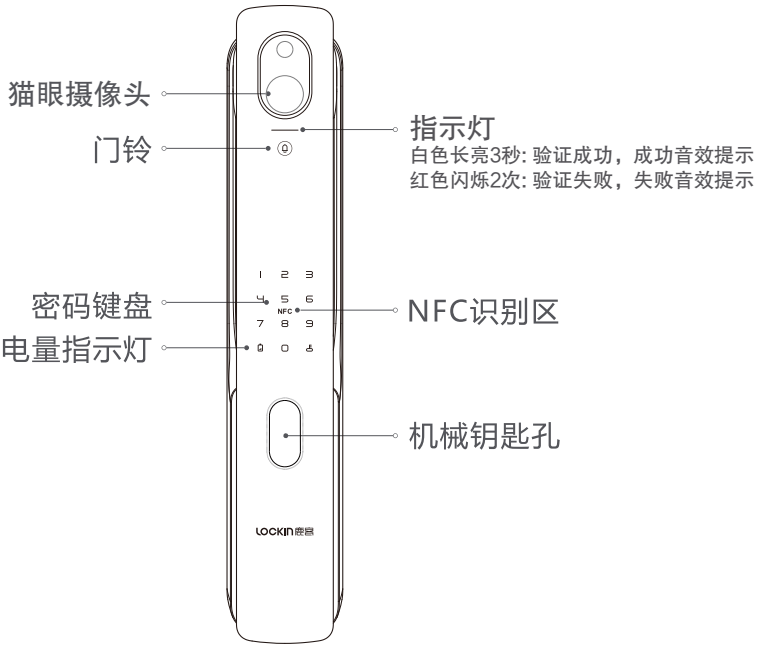
鹿客猫眼智能锁S50M

使用说明

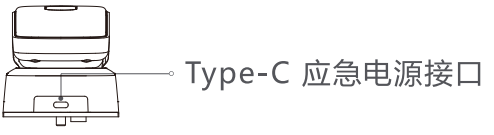
官方微信 鹿客科技

一、产品介绍

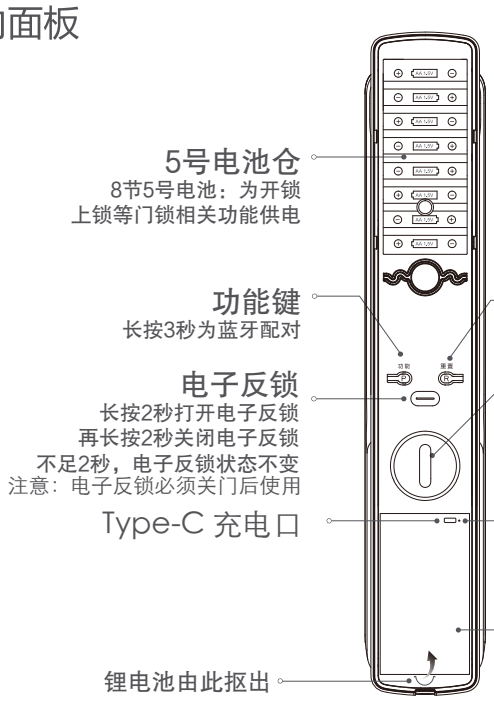
❶ 外面板



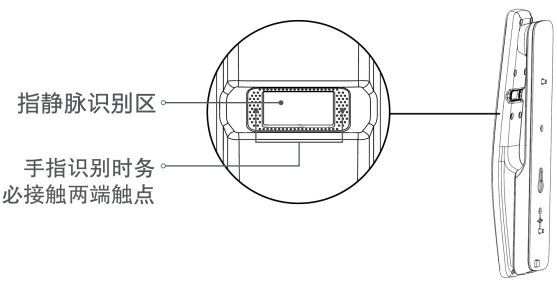
❷ 外面板底部



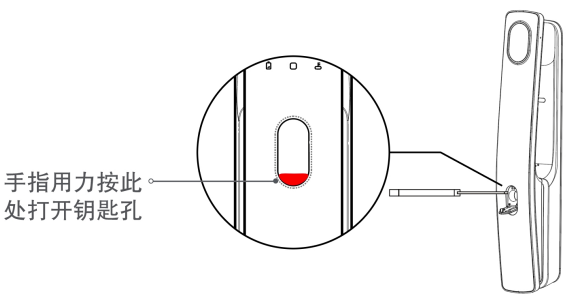
❸ 内面板



❹ 指静脉识别区说明



❺ 机械钥匙孔打开方式



提示：钥匙柄需用力
拧动打开门！

二、配置门锁

❶ 下载APP

已接入米家
works with
mijia

连接米家

鹿客猫眼智能锁S50M

此外，由于米家APP不断升级更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

三、装箱清单

序号	数量	备注
前面板组件	1个	
后面板组件	1个	**电池盖**
鹿客全自动锁体	1个	**含锁芯**
锂电池	1个	
钥匙	2把	
防夹手配件	1个	
使用说明书	1个	
侧扣板	1个	
开孔图	1张	
5号干电池	8节	
塑料导向管	1个	
安装螺丝包	1包	十字M5*12 x10 竹节定位销钉 x2，锁芯螺钉 x1， 竹节螺丝 x2，对拉螺丝 x2

❷ 添加设备

打开APP首页，点击页面右上角的“+”





❸ 方法一:

进入添加设备页面后，系统将自动搜索附近设备，选择添加“鹿客猫眼智能锁S50M”。



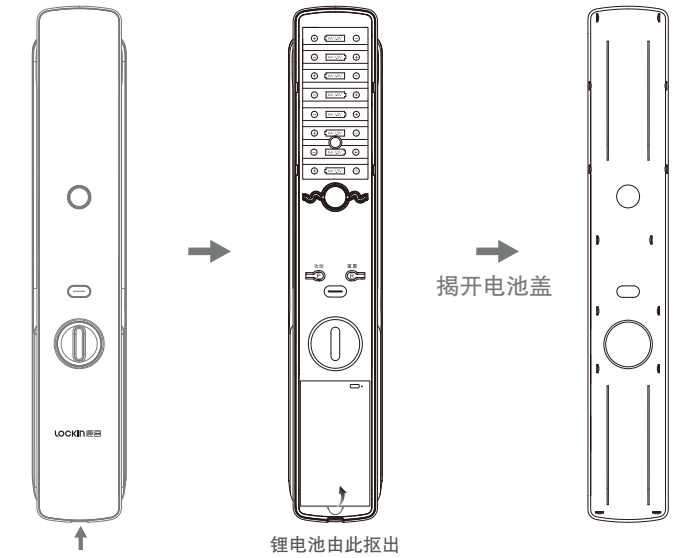
方法二：
点击右上角“⊡”，扫描产品二维码后根据页面提示完成设备添加并使用。



提示：产品二维码无法扫描时，可通过搜索产品名称，完成设备添加。
此外，由于米家APP不断升级更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。
门锁添加成功后，将自动连接帐号下的蓝牙网关设备，无需配置。门锁的蓝牙通讯有效距离为10m，墙壁等障碍物可能影响蓝牙通讯距离。

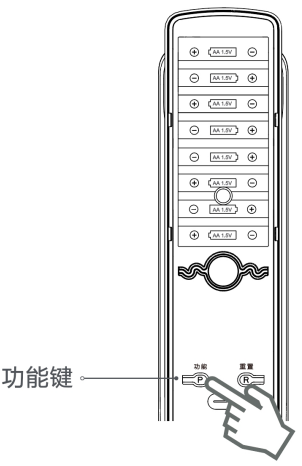
注意：①请保持Wi-Fi网络连接正常且通畅，否则门锁摄像头相关功能无法正常使用；
②门锁仅支持2.4GHz Wi-Fi频段，如Wi-Fi连接失败，请检查路由器是否设置为2.4GHz频段。

❹ 揭开门锁内面板的电池盖



❺ 长按功能键3秒

长按电池仓下面的“功能键”3秒以上，听到语音提醒后松开手，等待手机连接门锁进行配置。



❻ 设置安全码

安全码为米家APP中进入门锁设备界面的独立密码。



iOS系统步骤如上图



Andriod系统步骤如上图

❼ 在门锁上输入APP显示的配对码，以完成配对验证



❽ 设置管理员密码，管理员指静脉，即可在APP中进行详细操作

* 管理员密码是重置门锁时的鉴权方式，请妥善保管。如遗忘，可在APP中重新设置。



设置管理员密码/指静脉即可在APP中进行详细操作

* 管理员密码是重置门锁时的鉴权方式，请妥善保管。
如遗忘，可在APP中重新设置。



设置管理员密码

四、功能介绍

1、产品功能表

型号	XFVL109
开锁方式	指静脉、密码、临时密码、NFC卡、手机App、双重认证、机械钥匙
密码长度	6~10位正确密码+最长20位虚位密码
锁体	全自动锁体
锁芯等级	C级
电子反锁	支持
防猫眼	支持
门铃	支持
远程通知+报警	未关门、门虚掩、多次连续验证失败、撬锁、低电量
米家设备智能联动	支持

2、产品功能使用方式

❶ 开锁方式

- 室外开锁:可以通过指静脉、密码、临时密码、NFC卡、手机App、双重认证、机械钥匙进行开锁。

  虚位密码：为了防止他人偷窥到自己的密码，您可在6-10位开门密码前后输入20位以内的虚位密码，按“ ”确认即可开锁。

- 室内开锁：可以通过电子开锁按键及应急旋钮开锁。

- 电子开锁按键开锁：握住手柄，3秒内按下电子开锁按键，同时确保手指触碰到把手内侧长方形感应区域，即可开锁。

  注：为防止不法分子通过猫眼开锁，室内开锁时需要同时触碰到把手内侧长方形感应区域和电子开锁按键才可开锁。

- 应急开锁旋钮开锁：在门锁无电或其他紧急情况下，旋转应急开锁旋钮至最大角度并保持住，即可开锁。

※注意：未添加用户状态下，门锁可被任意指静脉解锁。

❷ 应急电源接入方式

当门锁没电时，通过前面板底部的Type-C接口，连接移动电源供电。

❸ 恢复出厂设置方法

- 取下内面板电池盖，长按重置键8秒以上，直至出现语音提醒，松开按键后，请根据语音提示验证管理员指静脉或管理员密码。
- 恢复出厂设置后门锁将删除所有密码、指静脉和NFC卡信息（含管理员密码和管理员指静脉）。
- 请打开米家APP，添加设备“鹿客猫眼智能锁S50M”并且及时录入管理员密码和管理员指静脉。

❹ 猫眼功能

- 可在APP设置“实时查看”视频模式及“发生事件时开启”视频模式；
- “发生事件时开启”视频模式可提高摄像头续航时间。

❺ 在米家APP中可设置以下功能



“设置”入口

显示门锁是否已上锁

显示猫眼门锁动态

添加一次性密码

添加指静脉、密码、NFC



双重验证功能打开后，可设置“指静脉、密码、NFC”中任意两种开锁方式都验证成功后，才能开锁

进入“摄像头设置”后可以设置“视频画面”开启/关闭“实时画面”模式，设置触发录像的灵敏度的距离，设置来访画面推送至小米触屏音响联动

童锁打开后，室内只能通过应急旋钮开门，电子开锁功能失效；关闭童锁功能也只能在APP上关闭

可设置“提示音量”、“告警时间/音量”、“触发告警的开锁出错次数调整”、“门铃音量和铃声”

3、异常状态提醒/报警

状态	描述
多次连续验证失败报警	•指静脉/密码/NFC/双重验证错误第3次/第4次，将播报验证错误次数过多；当错误第5次时，播报报警音效及错误语音，同时门锁验证方式锁定2分钟； •在APP中可将验证错误次数调整为10次/15次； ※当指静脉/密码/NFC卡其中一种方式被锁定并报警后，不可使用其他方式验证开门。
未关门报警	•持续未关门状态10秒后，门锁自动报警5秒。
虚掩警报	•门锁持续虚掩状态3秒后，门锁自动报警5秒。
撬锁报警	•当不法分子想暴力撬开门锁时，门锁面板被撬开超过一定距离时，门锁会持续报警。
低电量提醒	•当电量低于10%时，每次电子验证后，电量指示灯变为红色，并伴随一次语音提醒。当出现低电量提醒时，请尽快更换电池。

（注：验证失败次数、未关门状态持续时长、未关门报警时长、虚掩报警时长均可在米家APP的“门锁设置”调整。）

五、产品基本参数

指静脉容量: 50组　　密码容量: 50组

NFC容量: 25组(NFC卡需另外购买)　　额定电压: 6V

供电方式: 8节5号干电池(6V ⎓)、5000mAh锂电池(7.4V ⎓)

应急电源: 通过Type-C连接移动电源供电(5V⎓)

使用环境温度: -10~+55° C

无线连接: 蓝牙5.0　Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz

六、注意事项

- 5号电池为开锁上锁等门锁相关功能供电，建议使用双鹿智能锁专用电池，不要将不同品牌，新旧程度的电池混用。
- 锂电池为Wi-Fi, 摄像头相关功能供电, 如果锂电池未安装，不影响门锁使用，猫眼功能无法使用。锂电池可取下用Type-C充电线对其进行充电。
  电量状态指示灯红色长亮：正在充电中;
  电量状态指示灯绿色长亮：电量已充满;
- 提示: 请使用输出参数为5V/2A的充电器进行充电，超过此参数可能导致损坏或危险。
  免责声明: 不按说明使用导致电池损坏、漏电或发生火灾危险，锂电池需取出充电，禁止在门锁上直接充电，本公司不承担任何法律责任。不配备电源适配器及充电线。
- 该产品的无线电发射设备型号核准代码CMIIT ID：2022DP1262在产品彩盒标签上显示。
- 数据来源于鹿客安全实验室，实际情况会因测试软件版本，具体测试环境不同，而略有差异，最终以实际使用为准。

七、产品中有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构塑胶组件	○	○	○	○	○	○
面板金属	○	○	○	○	○	○
结构铜合金件	○	○	○	○	○	○
其他内部结构金属	○	○	○	○	○	○
PCBA及其他组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

八、法律声明

知识产权声明
本产品及产品手册包含的“鹿客”等商标、产品专利或相关软件著作权的知识产权归属于鹿客科技或相关授权许可人，未经鹿客科技及相关权利人的许可，任何人不能通过任何方式（包括但不限于复制、改编、反编译、反汇编、解密、出租、转让、转授权等）侵犯上述知识产权，但法律另有约定的除外。

责任限制
法律许可范围内，任何情况下，鹿客科技都不对用户因使用产品而产生的任何间接损失（如商誉、期待利益等）或继发性损害承担赔偿责任；法律另有约定的，以相关约定为准。

个人信息及数据安全
根据《中华人民共和国个人信息保护法》规定，收集个人信息须取得个人同意，鉴于本产品猫眼功能的使用将可能收集产品可视范围内相关个人信息，故建议您谨慎使用该功能，合理选择产品使用范围(产品范围、逗留时间、储存时间设置为可选择项)；有必要的，还请告知相关人员（如邻居）并争取取得对方同意后使用本产品；
您的个人信息使用及收集情况详见门锁隐私政策（查看方法：打开米家APP，依次进入门锁插件－首页－右上角更多 －更多设置－法律信息－隐私政策）请您注意详细阅读，避免出现产品违法使用或者个人信息泄露等安全风险。

九、微功率短距离设备声明

- 本产品使用的 NFC 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；
- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
- 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
- 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
- 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；
- 微功率设备使用时温度和电压的环境条件与本产品相同。
- 微功率设备使用温度为-10~+55℃，锂电池供电为7.4V ⎓ 1A，干电池供电为6V ⎓ 1A,Type-C供电为5V ⎓ 2A。

十、常见问题

Q：指静脉录入时要注意什么？
A：① 录入时，请用指静脉识别时最舒适的姿势进行录入；
② 录入时，手指需一直保持接触把手背后的识别区的两端触点；
③ 录入时，请缓慢匀速滑动录入；
④ 当门锁电量低于10%时，不能进行指静脉录入。

Q：门锁没电怎么办？
A：门锁电量低于10%时，门锁及APP会有更换电池提示。如果未及时更换电池造成电量用尽，面板可能会无响应，可通过外面板底部的Type-C接口接入移动电源进行应急供电开锁，或者使用应急钥匙开锁。

Q：使用过程中蓝牙连接不上怎么办？
A：可以尝试在手机上重新开关蓝牙，并清理后台APP进程再重新打开。

Q：安全码与管理员密码有什么区别？
A：安全码为米家APP中进入门锁设备界面的独立密码，管理员密码用于重置门锁等。

Q：关上门后主锁舌没有自动弹出？
A：可再次开关门或检查门扣板情况，看门扣板是否有障碍物影响主锁舌弹出，如均无法排除故障，可联系客服进行处理。

Q：NFC卡片遗失如何处理？
A：可本地蓝牙连接门锁后，在APP中删除该卡片开门权限。如需补卡，可再次购买我司的卡片，使用新的卡片进行绑定。

Q：重绑流程如何操作？
A：步骤：
① 长按门锁重置按键8秒
② 输入正确管理员密码或管理员指静脉
③ 完成重置
④ APP中删除该设备
⑤ 重新进行绑定
⑥ 完成重绑

十一、保修政策

尊敬的客户，您好！感谢您选择我司产品！为保障您的权益，您在购买产品后请仔细阅读以下内容：

（一）下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：

- 已经超出保修期限的；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码、保修卡上的产品序列号或型号与产品本身不符的；

无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；

未按使用说明书要求使用、维护、保管导致的产品故障或损坏的；

未经我司许可，擅自改动本身固有的设置或擅自拆机维修的；

因意外因素或人为因素导致的产品损坏；如把手磕碰或产品输入不合适的电压、高温、进水，因门以及门配件（除门锁外）的断裂或下坠、扭曲等导致的锁位置偏移、开启不灵等问题；

- 因长期使用导致磨损、划痕、老化等的；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致产品故障或损坏的。

（二）产品保修政策

本产品主机保修期为3年。锂电池质保周期为1年。

保修期内，我司提供7x24小时电话客服响应。

保修期内，经我司检测，因产品质量问题产生的故障，予以上门维修。

特别说明

保修仅限于主机，包装及其他附件不在保修范围内。

在保修期内，产品经我司检测，确认故障后，将予以上门维修或更换同型号服务备件，更换下来的产品或配件归我司所有。

在保修期内，非质量问题导致的上门服务及产品维修费用由用户承担。

请妥善保管您的发票或保修卡，在我们的服务机构为您服务时，如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。

经我司保修后的产品将继续享受该产品剩余的保修期。同一性能故障维修且更换服务备件后，如剩余保修期不足3个月，该更换的服务备件保修三个月。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
经销商向您作出的非我司保证的其他承诺，我司不承担任何责任。

（三）技术支持

如您遇到产品使用问题请致电400-068-6699或登录官网www.lockin.com与客服联系寻求技术支持。

（四）该保修政策于发布之日起生效

（五）保修卡内容的最终解释权，修改权在法律许可范围内归我司所有

尊敬的用户，您好！
本保修卡是申请保修服务的重要凭证，请您认真填写下方信息并妥善保管，谢谢。

产品序列号：

安装地址：_____

联系电话：_____

购买日期：_____

联系我们

服务热线：400-068-6699
制 造 商：鹿客科技（北京）股份有限公司
公司地址：北京市海淀区北清路81号二区1号楼11层1101室