米家洗衣机 智投洗Pro 洗烘12kg

使用说明书

微信扫码

产品使用/安装售后/能效标识

微信扫码

下载安装米家APP

安装/连接/使用米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。
“已接入米家”（works with mijia）和“支持小爱同学控制”仅做软件层面的验证。
扫描二维码下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。
或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。
打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，
请按照当前米家APP内指引进行操作。

已接入米家 works with mijia

支持小爱同学控制

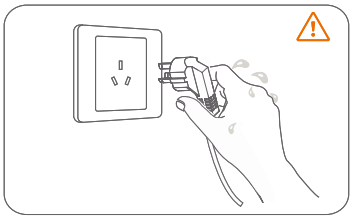
目录

1. 安全须知 ---------- 1
2. 产品介绍 ---------- 3
3. 安装 ---------- 4
4. 功能及操作介绍 ---------- 7
5. 智能投放系统使用介绍----------10
6. 使用 ----------12
7. 维护与保养----------15
8. 故障清除 ----------17
9. 基本参数 ----------19
10. 电路图 ----------20
11. 产品中有害物质的名称及含量 ---------- 21
12. 使用/连接米家APP---------- 21
13. 保修说明----------22

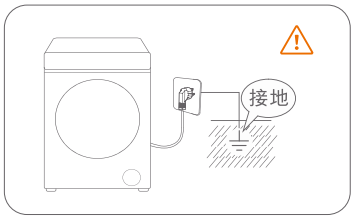
1. 安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。使用过程中，请重点关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。本使用说明中图标及符号的含义：

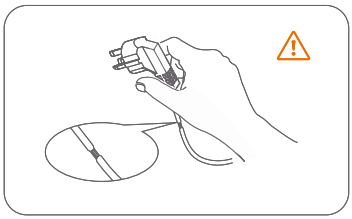
⚠ 警告：危险或不安全的行为，可能导致严重的人身伤害、死亡或财产损失。



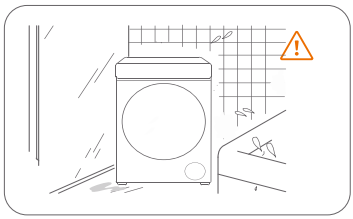
请勿用湿手插拔电源插头，可能会引起触电危险。



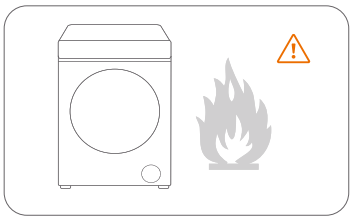
为确保使用安全，请务必使用三芯插座，并确保插座正确、可靠接地。



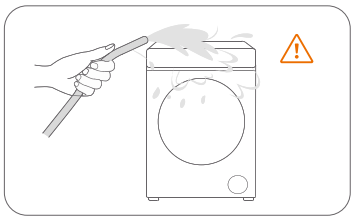
如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



请勿将洗衣机放在潮湿的地方，否则可能会引发触电或火灾。

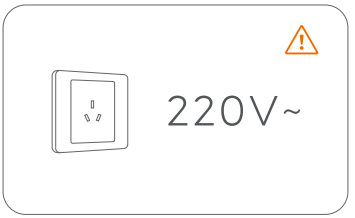


不要让洗衣机接触或靠近热源、明火（如：蚊香、蜡烛、香烟、电吹风等）。

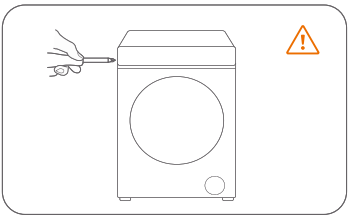


请勿将水洒在洗衣机上，否则可能会导致短路或触电。

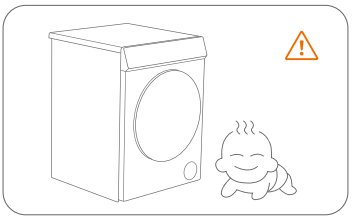
小心：危险或不安全的行为，可能导致人身伤害或财产损失。



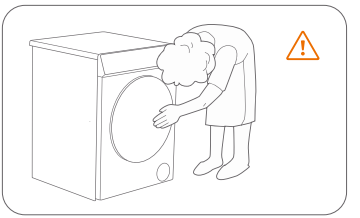
将电源线插入220V /50Hz的壁上插座，并且该插座只用于本电器。切勿延长线使用。



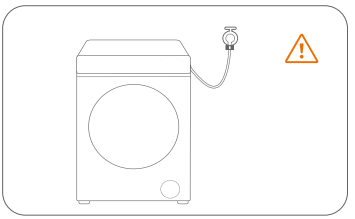
切勿尝试自行维修洗衣机或由不具备资质的人员进行维修，否则可能会损坏洗衣机并造成人身伤害。



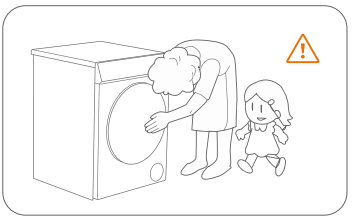
务必防止儿童和宠物爬入洗衣机内。洗衣机运行期间，请勿让儿童靠近。



打开洗衣机门之前，请先确认洗衣机内的水已排空。如水未排空，请勿打开洗衣机门。



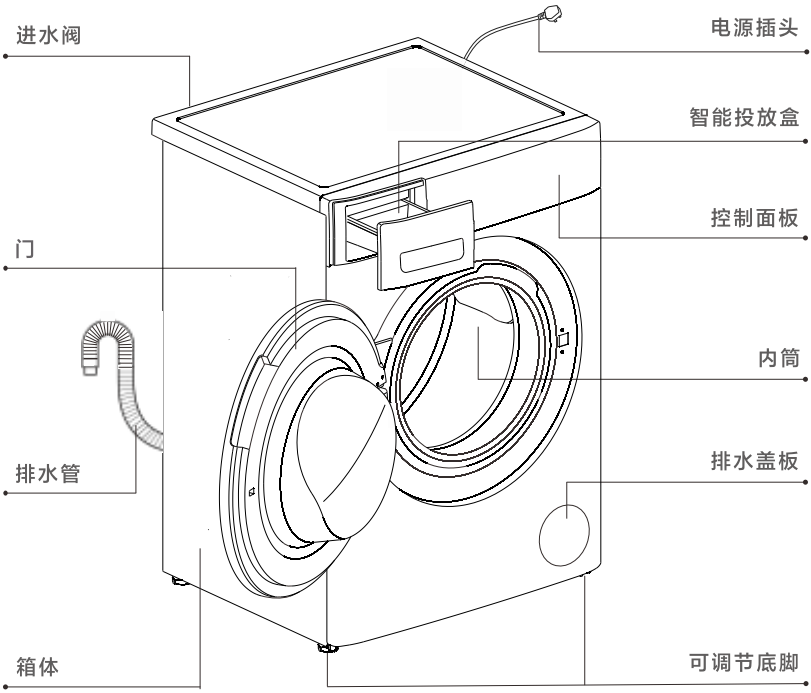
请使用新的进水管连接水龙头，定期检查进水管是否有膨胀、扭绞、断裂、磨损和泄露情况，如出现上述问题，请及时更换。



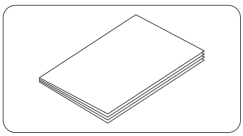
儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品。儿童应当受到监督以确保其不会玩耍器具。

2. 产品介绍

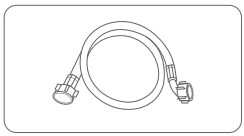
零部件名称



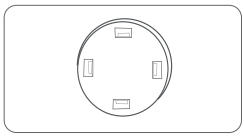
配件清单



说明书×1



进水管×1

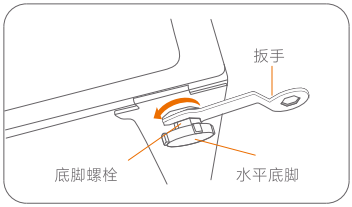


运输螺栓孔盖×4

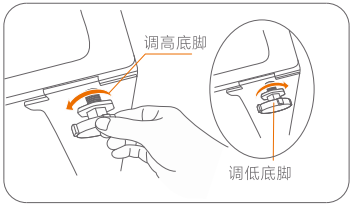
注：检查上图中的所有配件是否齐全，进水管放置在洗衣机筒内。如果洗衣机在装运过程中损坏或配件不全，请立即与售后联系。

3.1. 安装 | 调整水平底脚

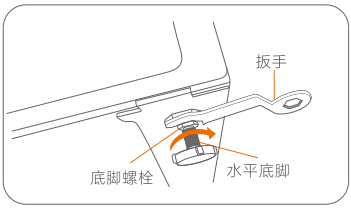
摆放到位后，检查洗衣机是否平稳。用双手分别按住洗衣机顶部对角线上的两端，查看洗衣机是否晃动。再使用同样方法检查另一对角线上两端。如果洗衣机晃动，请调节水平底脚，使洗衣机保持稳定状态。



❶ 用扳手向左转动拧松底脚螺栓。
注意：扳手非配送件。



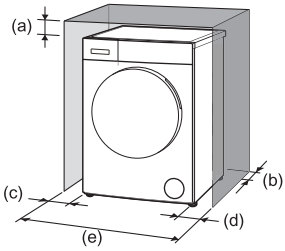
❷ 旋转水平底脚，调整至所需高度。向左旋转为调高底脚，向右旋转则可调低底脚。



❸ 用扳手将底脚螺栓旋紧。按照需要调整四个水平底脚。（请勿在底脚下垫入木片或任何其他物品，否则可能引起洗衣机异常振动或噪音。）

3.2. 安装 | 安装要求

洗衣机嵌入安装时
- 前方要开放，需要空间要求如下：
(a) 上方间隙尺寸应不小于2厘米；
(b) 后部间隙尺寸应不小于3厘米；
(c) 左侧间隙尺寸应不小于1.5厘米；
(d) 右侧间隙尺寸应不小于1.5厘米；
(e) 空间宽度至少为63厘米。



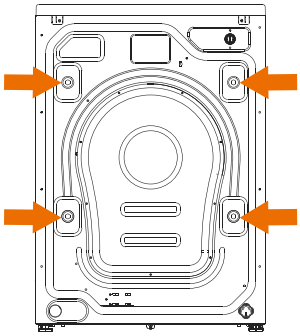
供电
- 所有电气线路和接地必须符合国家电气标准的相关要求。（额定电压220V~，额定频率50Hz）。
- 请保护电源线，不要任意放置电源线，以免被踩到，或被其他物品压或夹住。请特别小心插头上的电源线、电源插座及设备的电源线接点。

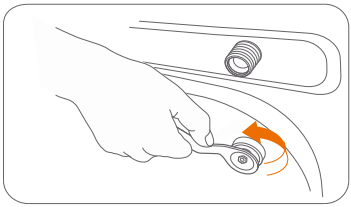
供水
- 洗衣机的工作水压为0.03MPa~1.0MPa ，当水压低于0.03MPa时可能会导致进水阀不进水或者注水的时间比程序控制时间长，显示屏出现提示“E4”。
- 洗衣机应尽量靠近水龙头。
- 使用洗衣机前，应先检查进水阀和水龙头上所有的连接以防漏水。
- 应使用一套新的软管将器具连接到水源且不能重复使用旧的软管。
- 不要连接热水水源。

安装环境
- 坚硬、平坦、干净，没有水和油脂的水平地面。
- 避免日光直射，并通风良好。
- 远离如炭火或煤气炉灶等热源。
- 洗衣机的工作环境温度为：0℃-40℃。请勿将洗衣机放置在低于0℃的地方。洗衣机的水阀、排水泵和水管等处可能有水残留，如果结冰将影响洗衣机正常运行。
- 不允许向供燃烧气体或其他材料的器具排烟的烟道中排气。
- 使用时请拆除全部运输螺栓并调整水平底脚。

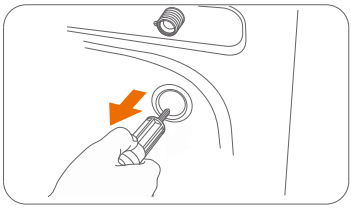
3.3. 安装 | 拆除运输螺栓

打开产品包装并移除4颗运输螺栓。

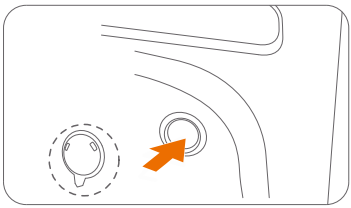




❶ 用扳手将洗衣机后部的所有运输螺栓拧松。
注意：扳手非配送件。



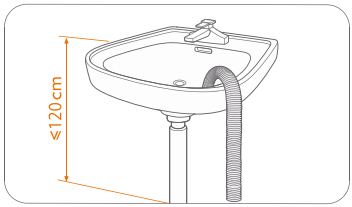
❷ 抓住螺栓帽，将螺栓从孔位拉出。保管好运输螺栓，以备有需要时使用。



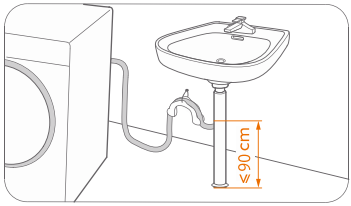
❸ 为防止灰尘进入，请用运输螺栓孔盖将4个孔塞住。

3.4. 安装 | 连接排水管

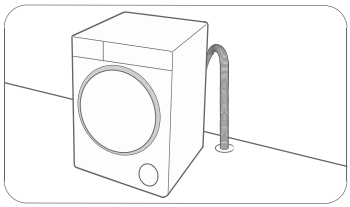
安装排水管时，请务必将排水管固定牢固，确保排水时排水管不会移动或脱落，以免因漏水造成财产损失。
可采用三种方式定位排水管：



❶ 固定在洗涤池的边缘，排水管必须放置在距地面低于120cm的高度。在确保不影响水流的情况下用细绳固定在洗涤池边缘进行排水。



❷ 排水管末端需连接至洗涤池落水管的分支上。且高度不大于90cm。

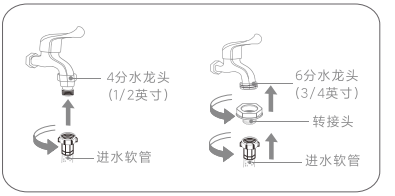


❸ 直接插入地漏，为防止虹吸现象，请确保地漏上面的垂直管低于90cm。建议使用65cm高的垂直管，确保排水管倾斜连接至垂直管，排水管的末端应高于水位面。

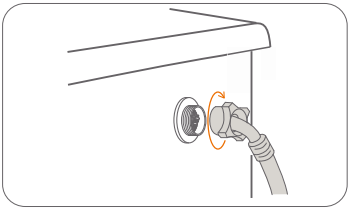
3.5. 安装 | 连接进水管

• 连接进水管：

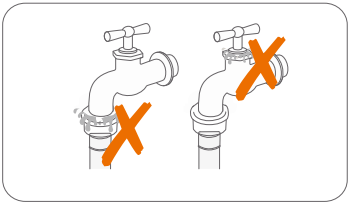
1 4分（1/2英寸）外螺纹水龙头，直接拧上进水管；如果是6分（3/4英寸）外螺纹水龙头，先把转接头拧好，保证密封，再拧上进水管。
注：安装时如需要转接头，请自行购买。



2 把进水管的另一端接到洗衣机背面的进水阀上，沿顺时针方向将水管拧紧。



3 打开水龙头，检查各接口部位是否漏水。如果漏水，请参照以上步骤将漏水处的接口拧紧。如果水龙头漏水，请及时更换水龙头。



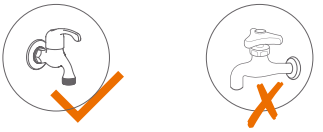
• 风险提示：

a）水管连接处将承受充分的水压，须完全打开水龙头，检查连接处的紧密性。

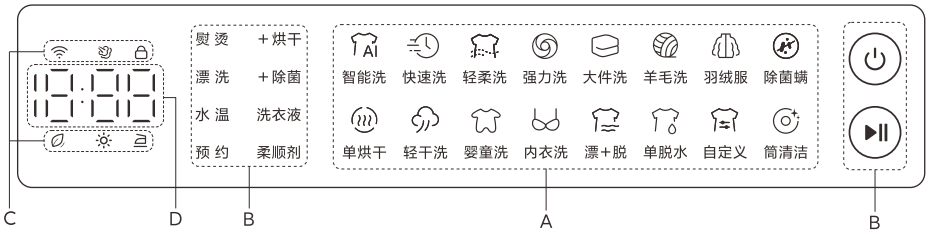
b）为避免跑水事故，不使用洗衣机时还请关上水龙头。

c）进水管连接水嘴带内螺纹，适用于至少有3牙外螺纹的水龙头。

• 水龙头选择：



4. 功能及操作介绍



A 程序选择区域

长按“电源”键开机，然后再通过触摸程序选择区域的相应程序键选择所需的程序，程序选择完成后，对应的已选择程序的程序符号和程序名点亮，数码显示屏显示已选择程序的运行时间。

程序（面板上）	程序说明
智能洗	适合6kg及以下衣物的自适应智慧洗涤，省心高效。
快速洗	适合1-2kg及以下洗涤脏污程度较低的轻薄衣物。
强力洗	适合12kg及以下，洗涤有中度或重度污渍的衣物，建议机洗前在顽固污渍处预涂洗衣液。
轻柔洗	适合2-3kg及以下针织衫、连衣裙等易变形衣物的洗涤。
大件洗	适合6kg及以下不会掉色的棉麻及化纤类衣物的日常洗涤。
羊毛洗	适合2kg及以下可机洗羊毛织物。
羽绒服	适合3kg及以下可机洗的羽绒衣物。
除菌螨	适合4kg及以下清洗耐高温、有较高除菌要求的衣物、床上用品等棉质衣物。
单烘干	适合9kg及以下棉麻及化纤类衣物的日常烘干。
婴童洗	适合6kg及以下清洗可进行高温洗涤的婴幼儿衣物。
内衣洗	适合4kg及以下清洗贴身衣物。
轻干洗	不用水洗，利用蒸汽穿透，实现少量衣物的清新祛味，并附带除皱功能，适合1kg及以下的衣物。(非水洗，属于烘干程序)
漂+脱	适合12kg及以下衣物的单独漂洗和脱水。
单脱水	仅执行脱水程序，将多余的水份甩干且衣物重量不可超过12kg。
自定义	可通过米家APP自定义调节洗涤参数。
筒清洁	适合洗衣机内外筒的清洁程序，可加入专用洗涤剂，不可加入衣物。 注意：如果选择95度，不可使用洗涤剂。

程序（APP端）	程序说明
混合洗	适合12kg及以下清洗大多数无需分类洗涤的衣物。
随心洗	适合6kg及以下清洗棉质、化纤或混纺类贴身衣物。
冲锋衣	适合4kg及以下清洗可机洗的冲锋衣。
牛仔洗	适合4kg及以下清洗牛仔衣物。
香熏洗	适合1kg及以下衣物香薰，请将香薰液按照瓶身指导用量直接倒入洗衣机内筒，并放入衣物运行程序。程序结束后，衣物有可能微湿，请晾晒后使用。

程序（APP端）	程序说明
高温洗	适合6kg及以下清洗可高温洗涤的衣物。
运动服	适合4kg及以下清洗运动类衣物，如速干衣、瑜伽服等。
真丝洗	适合2kg及以下清洗真丝织物。
化纤洗	适合6kg及以下清洗化纤织物。
除菌螨	适合3kg及以下清洗耐高温、有较高除菌要求的衣物、床上用品等棉质衣物。
婴童洗	适合6kg及以下清洗可进行高温洗涤的婴幼儿衣物。
内衣洗	适合4kg及以下清洗贴身衣物。

B 按键组

1 熨烫按键

待机状态下，短按“熨烫”按键，熨烫状态图标 ♨ 显示或熄灭，表示当前程序打开或关闭熨烫功能。支持熨烫的程序，熨烫按键在熨烫流程开始前可以打开或关闭，在熨烫流程开始后按键无效。

2 漂洗按键

选定程序后，通过此按键选择漂洗次数，显示屏显示当前选定的漂洗次数。

3 水温按键

选定程序后，按此键选择洗涤水温，显示屏显示当前选定的温度，“- -”表示“冷水洗”。

4 预约按键

选定程序后，按此按键启动预约功能，最长结束时间为24小时。

5 “+烘干”按键

选定程序后，按此键选择烘干时间，数码显示屏显示当前选定的烘干时间，分别为"AU/30分钟/60分钟/90分钟/120分钟/180分钟/off”，AU为智能烘模式，会根据衣物重量智能调节烘干时间，数码显示屏上显示为“AU”。在待机状态下，长按“+烘干”2s进入烘道自洁程序。

6 “+除菌”按键

选定程序后，按此按键启动“+除菌”功能。

7 “洗衣液”按键

待机状态下，按下“洗衣液”按键，在数码显示屏显示投放量设置，2秒内继续按该键，依次为1.0（出厂默认）-> 1.2 -> 1.3 -> 0.7四挡循环，表示单位衣物重量洗衣液用量倍数。

8 “柔顺剂”按键

待机状态下，按下“柔顺剂”按键，在数码显示屏显示投放量设置，2秒内继续按该键，依次为1.0（出厂默认）-> 1.2 -> 1.3 -> 0.7四挡循环，表示单位衣物重量柔顺剂用量倍数。

9 启动/暂停按键 ▶II

按下启动/暂停按键启动或者暂停程序。
当需中途添衣时，短按启动/暂停按门锁打开即可中途添衣，此时如果水量过高或水温过高无法开门，门锁指示灯常亮；当筒内水量和水温满足开门条件时，门锁图标熄灭，此时可开门取衣。

10 ⏻

用户可以长按1秒打开洗衣机，长按 2 秒关闭洗衣机。
当洗衣机不工作且 2 分钟无人操作会进入关机状态。

C 功能指示灯组

1 Wi-Fi 指示灯

Wi-Fi指示灯长亮代表洗衣机成功接入互联网，用户可以通过手机APP对洗衣机进行远程操控和状态查询，指示灯闪烁代表设备联网异常。
Wi-Fi重置方法：长按启停键7s，听见"滴"的一声，等待Wi-Fi指示闪烁即可重置。
提示：
洗衣机联网后可通过米家APP中使用更多洗涤程序。网络设置成功后,连接电源即进入网络连接状态。

2 蒸汽除菌指示灯

蒸汽除菌指示灯长亮代表洗衣机已开启蒸汽除菌功能，直至程序运行结束后自动熄灭

3 门锁指示灯

门锁指示灯长亮代表门锁禁止打开。门锁指示灯熄灭代表已解锁。

4 清新抖散指示灯

清新抖散指示灯长亮代表洗衣机已进入清新抖散模式，按启停键或关机后即可正常开门取衣（该模式默认关闭，您可以通过APP开启，开启状态下洗衣完成30min内未开门取衣将自动进入清新抖散）

5 烘干

烘干图标长亮代表洗衣机已选中烘干功能，程序运行结束后图标熄灭。

6 熨烫

熨烫按键图标在支持烘干的程序且烘干功能已开启后点亮，其它状态下熄灭。

D 数码显示屏

1) 程序剩余时间显示	1:28	4) 脱水转速显示	1200
2) 预约时间显示	12h	5) 洗衣液或柔顺剂档位显示	1:3
3) 水温显示	40	6) 故障代码显示	E3

5. 智能投放系统使用介绍

5.1 智能投放系统

智能投放系统，精准投放洗衣液和柔顺剂，杜绝浪费，避免手动投放过量洗衣液或柔顺剂。用户可事先将洗涤剂、柔顺剂分别添加到对应的投放口中。

选择并运行洗衣程序后，机器会根据选定的洗衣程序，自动添加洗涤剂和柔顺剂。

洗涤剂及柔顺剂液面不要超过分配器盒上的MAX标记，用户不必每次都添加。

5.2 洗涤剂的使用

选择适合滚筒洗衣机的无泡或低泡液体洗衣剂。洗衣剂用量请参照洗衣剂使用说明。过量的洗衣剂会产生大量的泡沫，易溢出，给漂洗带来困难。羊毛、丝绸和羽绒类织物，需要使用专用的机洗洗涤剂，洗涤剂用量请参照专用洗涤剂使用说明。

5.3 柔顺剂的使用

因一些品牌柔顺剂比较粘稠，为达到最佳效果，推荐将柔顺剂用水按1: 1比例稀释后，再倒入柔顺剂投放口中。柔顺剂用量请参考柔顺剂使用说明。过量的柔顺剂会损坏人造纤维。

5.4 洗涤剂、柔顺剂自动投放量档位设定方法

(1) 待机状态下，按下“洗衣液”或“柔顺剂”按键，在数码显示屏显示洗衣液或柔顺剂自动投放量档位设置，2秒内继续按该键，依次为1.0（出厂默认）->1.2->1.3->0.7 四挡循环，表示单位衣物重量柔顺剂用量倍数。

(2)当检测到洗衣液或柔顺剂液位较低时，“洗衣液”或“柔顺剂”按键图标闪烁显示提醒用户添加。添加洗衣液或柔顺剂至检测到不缺液，“洗衣液”或“柔顺剂”按键图标恢复长亮。

(3) 如果当前洗涤程序不支持洗衣液或柔顺剂自动投放功能，对应“洗衣液”或“柔顺剂”按键灯灭，不支持调整洗衣液或柔顺剂调节剂量。

(4)自动投放挡位在App端设定，挡位值分为1.0（出厂默认）->1.2->1.3->0.7；支持洗衣液或柔顺剂投放的程序默认投放挡位为“1.0” 。一旦用户在插件端选择了洗衣液或柔顺剂挡位，则该投放量适用于所有支持洗衣液或柔顺剂自动投放的程序。用户在App端或者面板端设定的挡位需要进行数据记忆，如果用户不修改投放量（通过面板/App）则按照上个流程的投放量进行投放；如果所选程序不支持自动投放功能，则忽略“洗衣液”或“柔顺剂”按键自动投放挡位的设定。

(5) App端可开启洗衣凝珠模式，可手动投放洗衣机凝珠或洗涤剂。该模式打开后，仅对所需投放的洗涤剂做最小单元投放。

5.5 智能投放盒的取出

如果需要取下智能投放盒，请将投放盒抽出至正常投放状态，向上托起投放盒即可完全抽出。

5.6 洗涤剂、柔顺剂添加操作步骤

(1) 抽出智能投放盒；

(2) 将洗涤剂或柔顺剂投放口盖向上翻转打开；

(3) 将洗涤剂、柔顺剂从对应的投入口倒入，注意添加的洗涤剂或柔顺剂的液面高度必须低于投放口上的“MAX”标记；

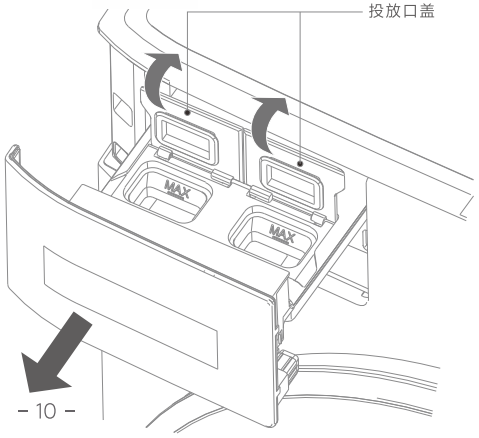
(4) 向下翻转洗涤剂或柔顺剂投放口盖，盖板必须安装到位；

(5) 关好智能投放盒；

(6) 若有洗涤剂洒出，请尽快用抹布擦拭干净；

注意: 洗涤剂投放口禁止投放洗衣粉。

智能投放系统示意图：



5.7 消毒液自动投放模式

自动投放盒默认为使用洗衣液和柔顺剂，如需使用消毒液自动投放功能，请在米家App上把柔顺剂智能投放切换为消毒液，将自动投放盒柔顺剂腔用水手动清理干净后，把消毒剂投入自动投放盒的柔顺剂腔以备使用。

选择消毒剂自动投放功能后，相关洗涤程序会增加一小段洗涤流程，程序的时长会延长15分钟。如需切换回柔顺剂，则将料盒清理后并在App端重新选择柔顺剂。

注：请勿使用84类消毒剂，以防腐蚀料盒及衣物。

5.8 自动投放自清洁

在App上选择投放自清洁功能后，机器会进入清洗投放腔体的特殊程序，同时提示有效蜂鸣音。进入自清洁后，除洗涤剂、柔顺剂闪烁外其他程序全部熄灭。剩余时间显示区域显示该特殊程序所需要的时间。完整清洗流程结束后，显示恢复至待机状态，并且提示结束蜂鸣音。

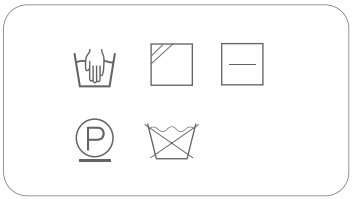
5.9 注意事项

· 请不要在洗衣机运行过程中打开自动投放料盒。
· 长期不使用时，残留的洗涤剂可能会凝固，使用前提前将洗涤剂用水稀释。
· 对于粘稠的洗涤剂，在倒入洗涤剂盒之前，建议用少量水稀释，防止自动投放口堵塞。
· 如果自动投放功能出现故障，请检查洗涤剂是否凝固。
· 洗涤剂滴在机身上时，及时清理，避免腐蚀损坏外壳。

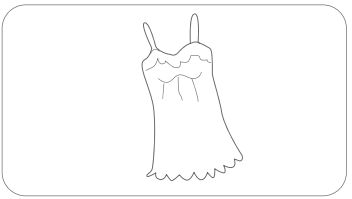
6.1. 使用 | 烘干注意事项

烘干前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签！

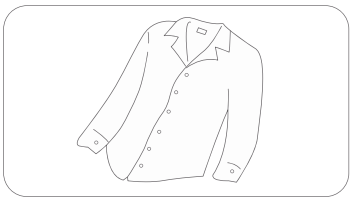
不可烘干



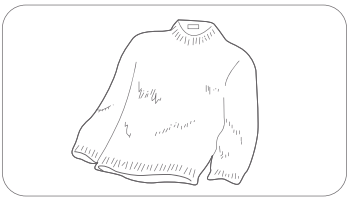
上面任何一种图示标记的衣物都不可烘干,否则可能会损伤衣物。



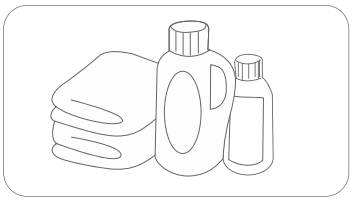
有蕾丝、印花等易沾色、开裂的衣物请勿放入烘干。



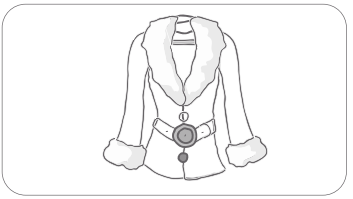
西服、针织衫、呢子大衣、连衣裙等衣物请勿放入烘干。



羊毛、丝绸、皮衣等蛋白类化纤维材料请勿放入烘干。



在洗涤或烘干程序中对衣物添加含氯漂白剂后请不要使用烘干功能。否则，衣物可能会变色或布料可能被损坏。

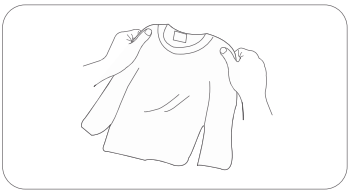


对配有毛皮衬里或由丙烯酸材料制成的高档衣物请勿放入烘干，否则可能导致在烘干过程中被降解。

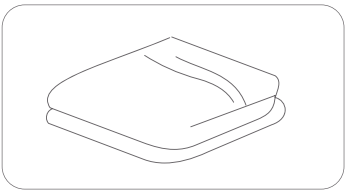
- 不使用时请关闭水龙头，以免发生意外跑水造成财产损失。
- 每次洗完衣服后建议打开通风干燥一段时间，防止筒内发霉或产生异味。

烘干前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签！

可用滚筒烘干

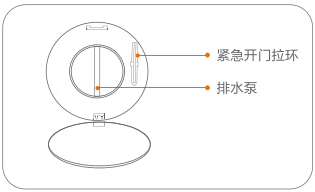


选择烘干时，洗涤衣物必须在额定的最大容量（7kg）以内，否则会影响烘干效果。



为了获得更好的烘干效果，建议单独烘干毛巾被、被套等大件物品，浴巾不要超过4条（或3kg）。

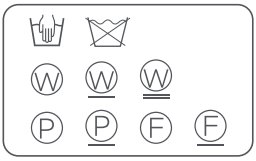
- 烘干时，请保持进水龙头打开。进水不畅或水压偏低会影响烘干效果。
- 手洗的衣物可以直接选择单烘干程序。
- 在烘干程序进行时，显示的剩余时间是预估时间，洗衣机会根据衣物质地的不同和烘干程序自动调节，实际烘干时间会略有不同，属于正常现象。
- 烘干程序结束前会停止加热（冷却过程），以确保留在洗衣机内的物品不会被高温损坏。
- 切勿在烘干时或烘干刚刚结束时接触洗衣机筒内部，这样可能导致灼伤。
- 烘干效果可能因选择的烘干程序、衣物类型和衣物量而不同。
- 当用户在洗衣过程中选择洗+烘功能时，脱水速度会自动提高，为了保护衣物，请不要放入精致衣物。
- 烘干程序结束后门锁不能立刻打开，需等待内筒及衣物温度下降到安全水平后方可解锁。
- 如果使用化学品来清洁衣物，则烘干功能不能使用。
- 棉屑不允许堆积在滚筒式干衣机的周围。
- 必须提供足够的通风以避免从器具倒流出的气体流入空间点燃其它物质，包括明火。
- 禁止烘干精油等易挥发性物质。
- 为避免热断路器的误复位产生危险，复位过程中请勿通电。
- 如人为中断烘干过程，筒内温度过高，不可开门以免烫伤；待筒内温度降低后，门自动解锁。
- 遇到紧急情况可以拉开紧急开门拉环，开启门后请把紧急开门拉环复位。（注：机紧急拉环在机器右下侧，机器在正常洗涤过程中禁止使用紧急开门拉环，且开门前确认水已排出。小心高温水烫伤。）



6.2. 使用 | 洗涤注意事项

洗涤前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签！

- 下面任何一种图示标记的衣物都不可放入洗衣机洗涤，否则可能会损伤衣物：



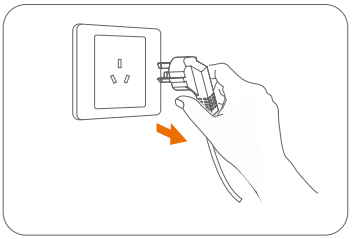
- 请勿洗涤沾有汽油、石油、苯、酒精等易燃的衣物；
- 请勿洗涤受到化学品污染的衣物；
- 请勿洗涤地毯等厚重且吸水性超强的物品，容易造成机器不平衡，异常振动等；
- 请勿洗涤有印花、不同颜色拼接等易沾色、开裂的衣物；
- 请勿洗涤带有蕾丝、丝质等易勾丝脱线的衣物；
- 请勿洗涤西服、呢子大衣、皮草、皮衣、旗袍、礼服等；
- 请勿洗涤带有钢圈的女士胸衣；
- 请勿洗涤带有不可拆卸的金属、塑料装饰物的衣物；
- 请勿洗涤含有金属丝的面料；
- 请勿洗涤雨衣、车罩、不可机洗的防水性衣物。
- 洗涤前请查看衣物上的洗涤指南标识，选择合适的洗涤方式：



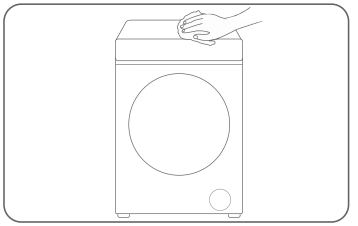
- 对于不同颜色的衣物，请分开洗涤，避免染色；
- 洗大件衣物时，请放入两三件小件衣物一起洗涤，避免重量不平衡导致脱水甩干异常；
- 洗衣前请检查所有口袋，避免发卡、硬币、钥匙等损坏衣物；
- 污渍较多时，先用少量洗涤剂搓洗污渍较多的地方，再放入洗衣机中洗涤；
- 洗涤程序开始前确保密封圈上不夹衣物，此为防止衣物和门密封圈损坏；
- 请将洗涤衣物的带子系上，纽扣扣紧，拉链拉上；
- 请取下衣物上的金属装饰物；
- 请用刷子刷去衣物上及卷边内的沙粒等；
- 清洗窗帘时取下窗帘钩、吊环等附件；
- 表面易起球衣物请内层外翻进行洗涤；
- 小件物品（如手帕、手套、袜子、文胸等）及易缠绕或易磨损衣物请放入洗衣网兜中进行洗涤；
- 洗衣机最大衣物限重为额定洗涤重量，洗涤衣物时请放少于额定洗涤容量的衣物，否则会影响洗涤效果；
- 因多次调整负载，抖散寻找最佳状态进入脱水，实际洗涤时间与屏显时间可能存在半小时左右差异。

7.1. 维护与保养|外壳、门封

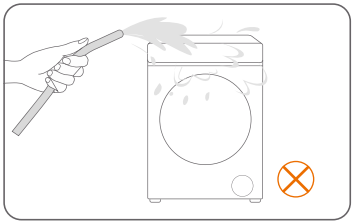
保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。



❶ 在清洗洗衣机之前，请拔下电源插头。



❷ 用柔软布料和不含研磨或腐蚀成分的家用清洁剂擦拭洗衣机的外壳和控制面板。

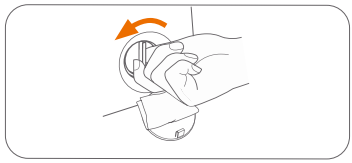


❸ 请勿冲洗洗衣机外壳，以免造成洗衣机损坏。

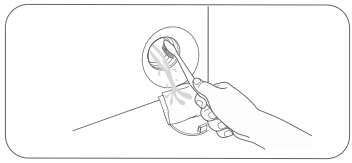
❹ 洗完衣物门内表面可能会有绒毛，请使用柔软的布或毛刷进行清理。清理时请勿将上面的橡胶件取下。

7.2. 维护与保养|排水泵过滤器

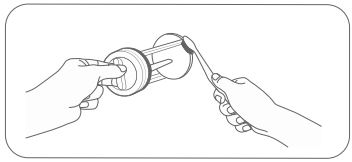
每年至少清洗残渣过滤盖5-6次，建议每月一次，或者当显示屏出现“E1”的错误信息提示时清洗。



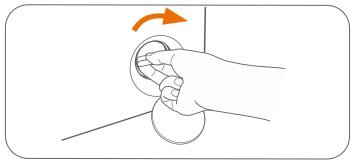
❶ 将洗衣机的底部排水盖板打开，然后左旋转取下残渣过滤盖，排出残留水。



❷ 检查并确保排水泵内部没有被阻塞。



❸ 清洗过滤盖上的残渣和污渍。



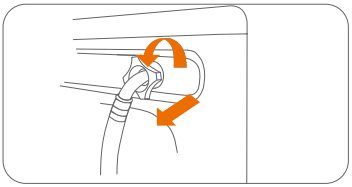
❹ 将残渣过滤盖装回原位，向右旋转装好残渣过滤盖，重新装上排水盖板。

注意：

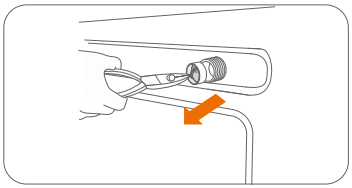
- 进行清洁维护前，请将电源线从插座上拔下。
- 当机器正在运行或有热水流出时，请不要打开残渣过滤盖。
- 清洗完毕后请确保将过滤盖装配到位。

7.3. 维护与保养|进水阀过滤网

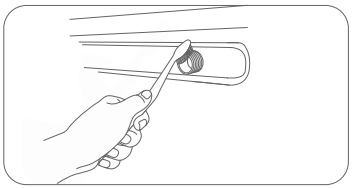
长时间使用后，进水口滤网可能被积累的污垢堵塞，请按以下步骤清理。（**请确保水龙头关闭并拔下电源线**）



❶ 从洗衣机背部松开并拔下进水管。用布盖住接口，防止水喷出。



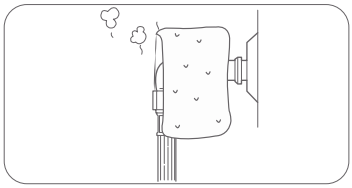
❷ 用尖嘴钳从进水阀孔中拉出过滤盖，并清洗干净。



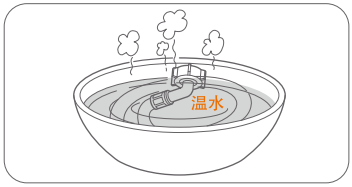
❸ 用刷子清洗螺纹连接器的内侧和外侧。将进水阀过滤盖安装回原位。打开水龙头，保确水管连接处无漏水现象。

7.4 维护与保养|结冰的处理

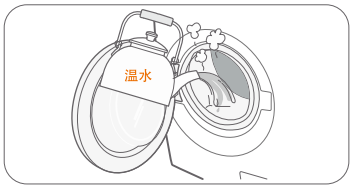
如果洗衣机放置在低于0℃的环境中，可能会导致结冰。如果结冰，可按以下方法处理：



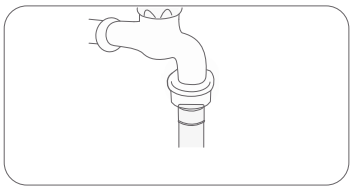
❶ 用温水浸泡后的毛巾包裹水龙头，再用温水冲淋以使进水管解冻。



❷ 卸下进水管，放入温水中浸泡。



❸ 在洗衣机筒内倒入温水，关上机门静置10分钟。



❹ 重新将进水管连接到水龙头上，检查进水和排水是否正常。当再次使用洗衣机时，应确保环境温度在0℃以上。

8. 故障排除

异常现象	解决方法
洗涤结束后，洗衣液仍留在洗衣液盒内	• 检查洗涤时水压是否足够大。 • 检查洗衣粉是否受潮、结块。
洗衣机振动或噪音过大	• 检查洗衣机是否放置于不平坦的地面上。如果地面不平坦，调整水平底脚使洗衣机保持平稳。 • 检查是否取下了所有的运输螺栓。 • 检查洗衣机是否碰到其他物品。 • 检查洗衣机内筒中的洗涤物品放置是否均匀。
显示的洗涤时间与实际洗涤时间有偏差	• 洗衣机偏心感知功能通过较长时间来分布筒内衣物达到平衡,进入烘干阶段后,如果放入的衣物较多,程序会自动更新时间来保证烘干效果。
排水泵有异响	• 检查排水泵过滤盖是否被衣物毛屑堵塞，请及时清洗过滤盖内残渣以消除噪音。
洗涤或脱水阶段短暂暂停	• 洗涤和脱水阶段泡沫较多,防止泡沫溢出,会触发消泡处理,洗衣机先排水,后进水转动消泡,并重复多次,大概需要10-15分钟,期间显示时间会锁定不动,待消泡完成后继续洗涤流程。
洗衣机边进水边排水	• 确认排水管最低点需要高于洗衣机的内部水位。 • 如果排水管与下水道封死，会导致虹吸现象，应清理排水管或疏通下水道。 • 请勿拆掉排水管固定卡扣。
泡沫从洗涤盒中溢出	• 加一勺柔顺剂到洗涤盒处，再注入500毫升清水。 • 下次洗涤时减少洗衣液用量。
解决故障后，请按“启动/暂停”键继续使用，如机器出现不能自行排除的故障，请关闭水源及电源，并联系售后服务。	

错误信息说明（若用户无法自行解决请拨打售后服务电话）

故障代码	提示/现象	可能原因	解决方法
E1	**排水超时**	• 排水管口被异物堵塞 • 排水阀被衣物碎屑堵塞 • 排水管口位置过高	• 清理排水管口异物 • 打开排水阀旋钮，清理碎屑 • 降低排水管口高度
E2	**门未关好**	• 门未关到位 • 衣物被门夹住	• 重新关门 • 重新放置衣物
E3	**衣物分布不平衡**	• 运输螺栓未拆卸 • 洗衣机未调平 • 洗涤了单件较小较重的衣物 • 多件衣物或大件衣物成团放入 • 洗涤剂使用过量导致泡沫过多	• 拆掉运输螺栓 • 调平洗衣机 • 增加1-2件衣物 • 将衣物理顺后重新启动 • 增加漂洗次数
E4	**进水超时**	• 水龙头关闭，停水（水压低） • 进水管被冻住 • 进水阀滤网堵塞	• 打开水龙头等 • 清洗进水阀滤网(用尖嘴钳拔出滤网，清洗后装回)
E6	**水位过高**	• 进水阀异常 • 水位传感器异常	• 进水阀损坏，请联系售后客服 • 水位传感器异常，请联系售后客服
E7	**洗涤加热管异常**	• 水加热器异常	• 水加热器及插件异常，请联系售后客服
E8	**水温异常**	• 温度传感器异常	• 温度传感器插件异常，请联系售后客服
F1	**水位异常**	• 水位传感器异常	• 水位传感器异常，请联系售后客服 • 水位传感器插件松脱，请联系售后客服
F2	**烘干异常**	• 烘干加热器异常	• 烘干加热器插件异常，请联系售后客服
F3	**烘干异常**	• 烘干风机异常	• 烘干风机插件异常，请联系售后客服
F4	**烘干异常**	• 进风口温度传感器异常	• 进风口温度传感器插件异常，请联系售后客服
F5	**烘干异常**	• 出风口温度传感器异常	• 出风口温度传感器插件异常，请联系售后客服
FC2	**通讯异常**	• 变频器通讯异常	• 变频器或电脑板异常，请联系售后客服
EX(注：X为数字)	**电机异常**	• 电机停转异常	• 重新上电，如仍然出现，请联系售后客服

9. 基本参数

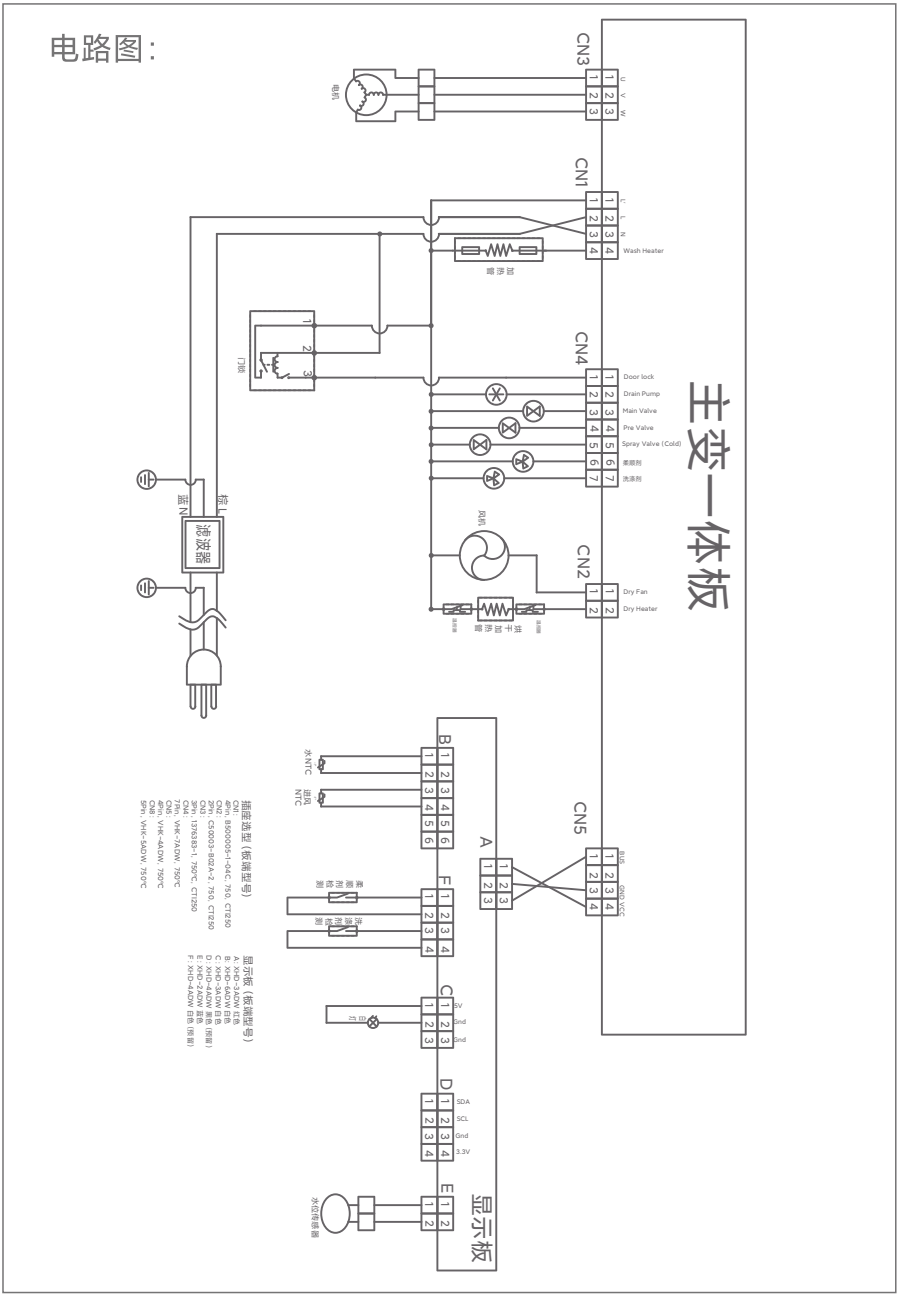
产品名称	米家洗衣机 智投洗Pro 洗烘12kg
产品型号	XHQG120MJ303
产品尺寸	600(宽)×638（深）×850mm（高）
包装尺寸	682(宽)×702（深）×980mm（高）
净重/毛重	75kg/81kg
额定洗涤容量	12.0kg
额定烘干容量	9.0kg
脱水转速	1200r/min
额定洗涤输入功率	200W
额定烘干输入功率	1500W
输入参数	220V~/50Hz
最大电流	10A
额定输入功率	1800W
工作水压	0.03-1.0MPa
洗涤筒额定容积	74L
防水等级	IPX4
能效等级	1级
额定脱水输入功率	600W
洗涤噪音dB（声功率级）	52dB(A)
脱水噪音dB（声功率级）	72dB(A)
CMIIT ID	2023DP3278
无线连接	Wi-Fi IEEE802.11b/g/n 蓝牙 BT4.2 BLE
支持系统	Android 4.4或IOS 9.0及以上版本
执行标准：	GB12021.4、GB19606

* 产品深度为洗衣机最后鼓包处到筒门的距离。

- 能效检测程序：
  进入方式：按“ ⏻ ”键开机，然后在2秒内同时按下【 熨烫 】键和【预约】键3秒，进入能效检测模式，按下【启动/暂停】键开始测试。
- 除菌洗程序：进入除菌螨程序，60°C，增加两次漂洗，除菌率99.999%。
- 噪音检测程序 ：
  米家APP选择 ：混合洗程序，选择水温60℃，转速1200，按"启动/暂停"键开始程序。

10. 电路图

电路图:


主控一体板
显示板
CN1
CN2
CN3
CN4
CN5
A
B
C
D
E
F
电机
Wash Heater
Door lock
Drain Pump
Main Valve
Pre Valve
Spray Valve (Cold)
Dry Fan
Dry Heater
BLDC
GND
5V
Gnd
SDA
SCL
3.3V
3K NTC
进风 NTC
门锁
滤波器
棕 L
蓝 N
插座选型（板端型号）
CN1: B5B3005-1-04C, 75°, CT250
CN2: C15003-B2A-2, 75°, CT250
CN3: 13763361-1, 150°C, CT1250
CN4: VHK-7ADW, 150°C
CN5: VHK-4ADW, 150°C
CN8: VHK-5ADW, 75°C
显示板（板端型号）
A: XHD-3ADW 白色
B: XHD-5ADW 白色
C: XHD-3ADW 白色
D: XHD-4ADW 黑色（防错）
F: XHD-4ADW 白色（防错）

11. 产品中有害物质的名称及含量

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应该随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方式请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外部塑料件（包含门组件、顶盖组件、操作面板组件）	○	○	○	○	○	○
金属结构件（包含箱壳组件、内筒钢板、门板组件）	○	○	○	○	○	○
内部塑料件(包含洗涤外筒、提升筋、洗涤剂盒）	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○
线材（包含电源线、连接线）	○	○	○	○	○	○
程序控制器	×	○	×	○	○	○
门锁	×	○	×	○	○	○
控制器件（包含水位传感器、水阀）	○	○	○	○	○	○
传动器件(包含电机、内筒法兰）	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
橡胶类（包含密封圈、橡胶管）	○	○	○	○	○	○
包装件（包含纸箱、泡沫、说明书）	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出了GB/T 26572规定的限量要求，超出部分符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》。

12. 使用 / 连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

扫码下载米家APP

已接入米家 works with mijia

支持小爱同学控制

“已接入米家”（works with mijia）和“支持小爱同学控制”仅做软件层面的验证。小米不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

13. 保修说明 | 米家滚筒洗衣机产品保修说明

米家全自动滚筒洗衣机产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、网络购买

三包有效期从收货次日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换。家用整机包修三年。公用整机包修三个月，主要零部件（如：电脑板、排水泵、水位传感器、进水阀、门锁、滤波器、后外筒组件、烘道组件、加热器、驱动板）免费保修一年，电机包修十年。送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

二、实体店购买

三包有效期从购买之日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换。家用整机包修三年。公用整机包修三个月，主要零部件（如：电脑板、排水泵、水位传感器、进水阀、门锁、滤波器、后外筒组件、烘道组件、加热器、驱动板）免费保修一年，电机包修十年。购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

三、非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 产品无性能问题；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生的性能故障；
6. 其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

服务电话：400-100-5678
服务网址：www.mi.com/service
制 造 商：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
说明书版本：V3.0