LOCKIN 鹿客

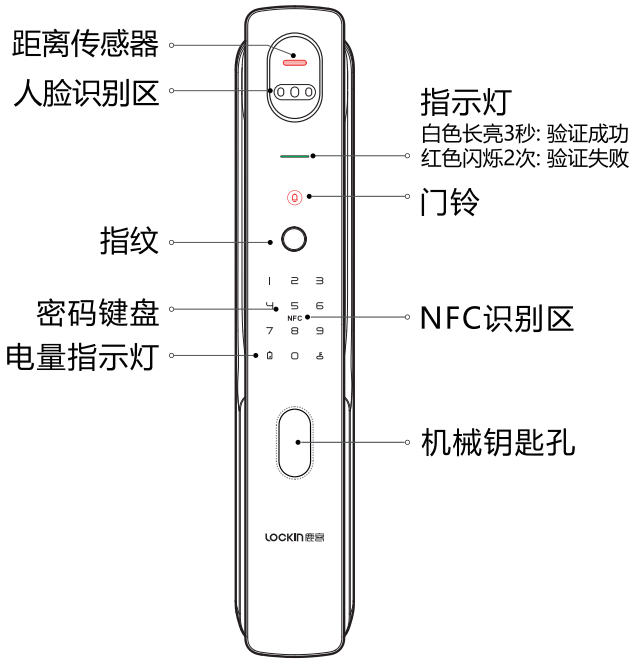
鹿客人脸智能锁S50F

使用说明

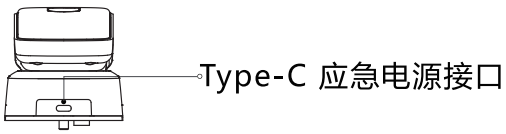
官方微信 鹿客科技

一、产品介绍

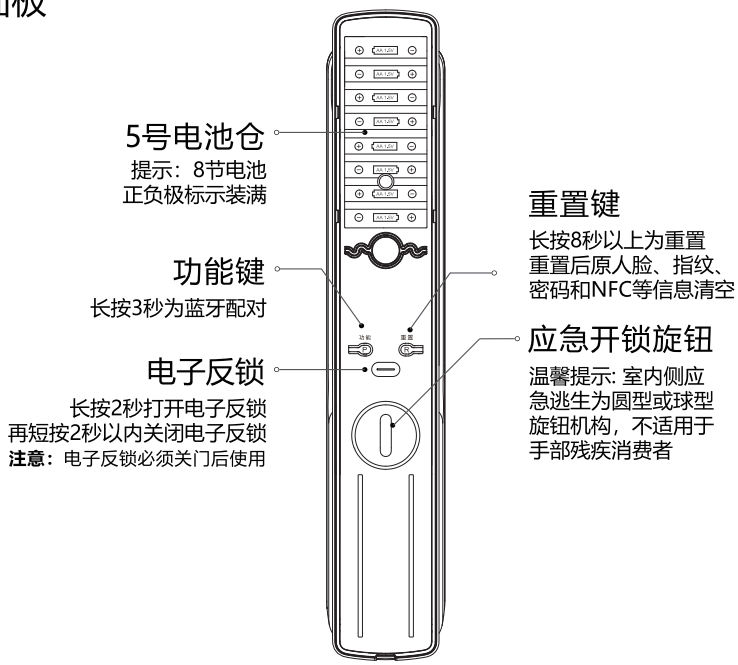
❶ 外面板



❷ 外面板底部



❸ 内面板



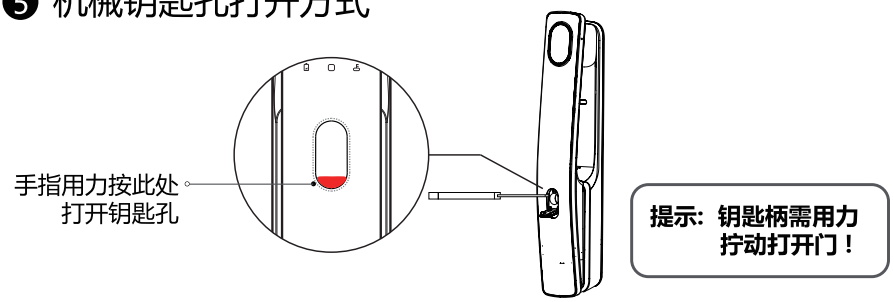
❹ 人脸识别说明

- 人脸录入，站立在门前约0.5米处，脸部正对门锁的人脸识别区。根据提示进行录入，成功白色灯常亮，失败红色灯闪烁。
- 人脸验证开锁，站立在门前约0.5米处，脸部正对门锁的人脸识别区。成功白色灯常亮，失败红色灯闪烁。
- 门前最佳人脸识别直线距离0.4~0.8米，识别过程保持正常姿势，不遮挡脸部。验证成功后，推或拉把手开门。

注意：

1. 防误开功能说明：关门后默认15秒内人脸开锁处于禁用状态，可通过触摸密码键盘唤醒人脸识别启动，可通过App修改时长或关闭此功能；
2. 超声波感应(感应距离)默认是“远距离”，可根据门前实际情况，通过App调节“中距离”，“近距离”，避免门前/旁有人员路过或逗留过多，造成额外耗电情况。特殊情况下可以选择关闭，可通过触摸密码键盘唤醒人脸识别启动；
3. 开门情况下，人脸识别功能是暂时不可用，可通过触摸密码键盘唤醒人脸识别启动。

❺ 机械钥匙孔打开方式



二、配置门锁

❶ 下载APP

已接入米家
works with
mijia

连接米家

此外，由于米家APP不断升级更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

鹿客人脸智能锁S50F

❷ 添加设备
打开APP首页，点击页面右上角的“+”



❸ 方法一：
进入添加设备页面后，系统将自动搜索附近设备，选择添加“鹿客人脸智能锁S50F”。

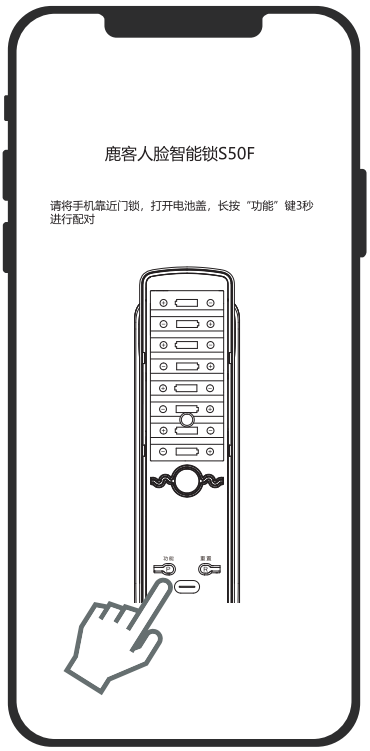


方法二：
点击右上角“⊡”，扫描产品二维码后根据页面提示完成设备添加并使用。

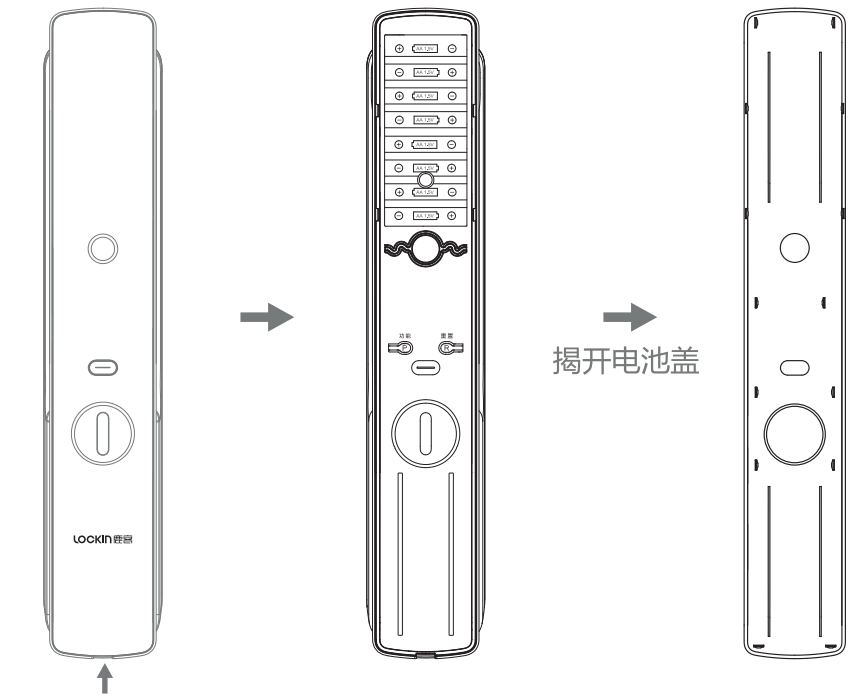


提示：产品二维码无法扫描时，可通过搜索产品名称，完成设备添加。
此外，由于米家APP不断升级更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

❹ 准备添加：“鹿客人脸智能锁S50F”

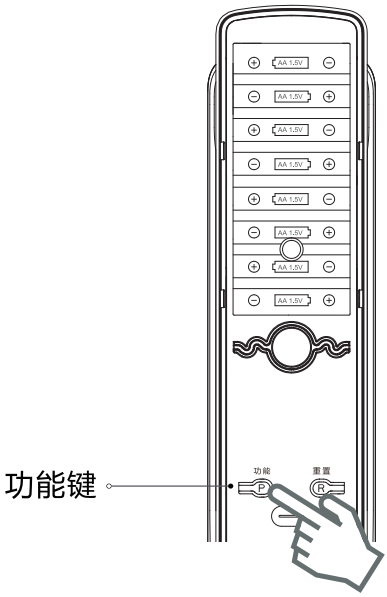


❺ 揭开门锁内面板的电池盖



❻ 长按功能键3秒

长按电池仓下面的“功能键”3秒以上，听到“嘀”的一声后松开手，等待手机连接门锁进行配置。



❼ 设置安全码

安全码为米家APP中进入门锁设备界面的独立密码。



iOS系统步骤如上图



Andriod系统步骤如上图

❽ 在门锁上输入APP显示的配对码，以完成配对验证



❾ 设置管理员密码，管理员指纹，即可在APP中进行详细操作

* 管理员密码和指纹是重置门锁时的鉴权方式,请妥善保管。如遗忘,可在APP中重新设置。
* 门锁绑定完成后，通过APP指引录入人脸信息后，才可以使用人脸识别解锁。同时，可在门锁设置的人脸开锁功能中选择关闭或打开。



设置管理员密码



设置人脸录入

三、功能介绍

1、产品功能表

型号	XFCL108
开锁方式	人脸、指纹、密码、临时密码、NFC卡、手机蓝牙、机械钥匙
密码长度	6~10位正确密码+最长20位虚位密码
锁体	全自动锁体
锁芯等级	C级
电子反锁	支持
防猫眼	支持
门铃	支持
远程通知+报警	未关门、门虚掩、多次连续验证失败、撬锁、低电量
米家设备智能联动	支持
哨兵模式	支持

2、产品功能使用方式

❶ 开锁方式

- 室外开锁：可以通过人脸、指纹、密码、临时密码、NFC卡、手机蓝牙、机械钥匙进行开锁。
  虚位密码：为了防止他人偷窥到自己的密码，您可在6-10位开门密码前后输入20位以内的虚位密码，按“#”确认即可开锁。
- 室内开锁：可以通过电子开锁按键及应急旋钮开锁。
- 电子开锁按键开锁：握住手柄，按下电子开锁按键，同时确保手指触碰到把手内侧长方形感应区域，即可开锁。
  注：为防止不法分子通过猫眼开锁，室内开锁时需要同时触碰到把手内侧长方形感应区域和电子开锁按键才可开锁。
- 应急开锁旋钮开锁：在门锁无电或其他紧急情况下，旋转应急开锁旋钮至最大角度并保持住，即可开锁。

注意：未添加用户状态下，门锁可被任意指纹解锁。

❷ 应急电源接入方式

当门锁没电时，通过前面板底部的Type-C接口，连接移动电源供电。

❸ 恢复出厂设置方法

- 取下内面板电池盖，长按重置键8秒以上，直至出现“嘀”的一声，松开按键后，请根据语音提示验证管理员指纹和管理员密码。
- 恢复出厂设置后门锁将删除所有人脸、指纹、密码 和NFC卡信息（含管理员指纹和管理员密码）。
- 请打开米家APP，添加设备“鹿客人脸智能锁S50F”并且及时录入管理员指纹和管理员密码。录入人脸信息后才可使用人脸识别解锁。

❹ 其他功能详见米家APP

四、异常状态提醒/报警

状态	描述
多次连续验证失败报警	• 人脸/指纹/密码/NFC卡验证错误第3次/第4次，将播报验证错误次数过多；当错误第5次时，播报报警音效及错误语音，同时门锁验证方式锁定5分钟； • 在APP中可将验证错误次数调整为10次/15次； ※ **人脸/指纹/密码/NFC卡其中一种方式被锁定并报警后，不可使用其他方式验证开门。**
未关门报警	• 持续未关门状态10秒后，门锁自动报警5秒，同时语音播报“门未关好”。
虚掩警报	• 门锁持续虚掩状态2秒后，门锁自动报警5秒，同时语音播报“门未关好”。
撬锁报警	• 当不法分子想暴力撬开门锁时，门锁面板被撬开超过一定距离时，门锁会持续报警。
低电量提醒	• 当电量低于10%时，电子验证后，电量指示灯变为红色，并伴随一次语音提醒“电量低，请更换电池"或播报“噔...噔”。当出现低电量提醒时，请尽快更换电池。

（注：验证失败次数、未关门状态持续时长、未关门报警时长、虚掩报警时长均可在米家APP的“门锁设置”调整。）

五、产品基本参数

人脸容量: 50组

密码容量: 50组

指纹容量: 50组

NFC容量: 25组 **(NFC卡需另外购买)**

额定电压: 12V

供电方式: 8节5号干电池串联(12V⎓)

应急电源: 通过Type-C连接移动电源供电 (5V⎓)

使用环境温度：-20°C~55°C

六、注意事项

- 建议使用双鹿智能锁专用电池，不要将不同品牌，新旧程度的电池混用。
- 该产品的无线电发射设备型号核准代码CMIIT ID：2021DP17633在产品彩盒标签上显示。
- 数据来源于鹿客安全实验室，实际情况会因测试软件版本，具体测试环境不同，而略有差异，最终以实际使用为准。

七、产品中有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构塑胶组件	○	○	○	○	○	○
面板金属	○	○	○	○	○	○
结构铜合金件	○	○	○	○	○	○
其他内部结构金属	○	○	○	○	○	○
PCBA及其他组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



八、微功率短距离设备声明

- 本产品使用的 NFC 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；

- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；

- 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；

- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；

- 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；

- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；

- 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；

- 微功率设备使用时温度和电压的环境条件与本产品相同。

九、常见问题

Q：人脸录入/识别时要注意什么？
A：① 录入时，请对人脸识别区，保持0.5米距离；
② 录入时，请不要遮挡脸部，眉毛，眼睛等部位；
③ 当门锁电量低于10%时，不能进行人脸录入。
④ 在关门后，默认锁定15秒（App中可设置）正面人脸识别区需手动触碰门锁数字键盘区域，主动唤醒人脸识别模组进行人脸识别。

Q：门锁没电怎么办？
A：门锁电量低于10%时，门锁及APP会有更换电池提示。如果未及时更换电池造成电量用尽，面板可能会无响应，可通过外面板底部的Type-C接口接入移动电源进行应急供电开锁，或者使用应急钥匙开锁。

Q：使用过程中蓝牙连接不上怎么办？
A：可以尝试在手机上重新开关蓝牙，并清理后台APP进程再重新打开。

Q：安全码与管理员密码有什么区别？
A：安全码为米家APP中进入门锁设备界面的独立密码，管理员密码用于重置门锁等。

Q：关上门后主锁舌没有自动弹出？
A：可再次开关门或检查门扣板情况，看门扣板是否有障碍物影响主锁舌弹出，如均无法排除故障，可联系客服进行处理。

Q：NFC卡片遗失如何处理？
A：可本地蓝牙连接门锁后，在APP中删除该卡片开门权限。如需补卡，可再次购买我司的卡片，使用新的卡片进行绑定。

Q：重绑流程如何操作？
A：步骤：
① 长按门锁重置按键8秒
② 输入正确管理员密码或管理员指纹
③ 完成重置
④ APP中删除该设备
⑤ 重新进行绑定
⑥ 完成重绑

十、保修政策

尊敬的客户，您好！感谢您选择我司产品！为保障您的权益，您在购买产品后请仔细阅读以下内容：

（一）下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：

- 已经超出保修期限的；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码、保修卡上的产品序列号或型号与产品本身不符的；
- 无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；
- 未按使用说明书要求使用、维护、保管导致的产品故障或损坏的；
- 未经我司许可，擅自改动本身固有的设置或擅自拆机维修的；
- 因意外因素或人为因素导致的产品损坏；如把手磕碰或产品输入不合适的电压、高温、进水，因门以及门配件（除门锁外）的断裂或下坠、扭曲等导致的锁位置偏移、开启不灵等问题；
- 因长期使用导致磨损、划痕、老化等的；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致产品故障或损坏的。

（二）产品保修政策

本产品主机保修期为3年。
保修期内，我司提供7x24小时电话客服响应。
保修期内，经我司检测，因产品质量问题产生的故障，予以上门维修。

特别说明

保修仅限于主机，包装及其他附件不在保修范围内。
在保修期内，产品经我司检测，确认故障后，将予以上门维修或更换同型号服务备件，更换下来的产品或配件归我司所有。

在保修期内，非质量问题导致的上门服务及产品维修费用由用户承担。
请妥善保管您的发票或保修卡，在我们的服务机构为您服务时，如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。
经我司保修后的产品将继续享受该产品剩余的保修期。同一性能故障维修且更换服务备件后，如剩余保修期不足3个月，该更换的服务备件保修三个月。
返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
经销商向您作出的非我司保证的其它承诺，我司不承担任何责任。

（三）技术支持
如您遇到产品使用问题请致电400-068-6699或登录官网www.lockin.com与客服联系寻求技术支持。

（四）该保修政策于发布之日起生效

（五）保修卡内容的最终解释权、修改权在法律许可范围内归我司所有

尊敬的用户，您好！
本保修卡是申请保修服务的重要凭证，请您认真填写下方信息并妥善保管，谢谢。

产品序列号：

安装地址：_____

联系电话：_____

购买日期：_____

联系我们
服务热线：400-068-6699
制 造 商：鹿客科技（北京）股份有限公司
公司地址：北京市海淀区北清路81号二区1号楼11层1101室