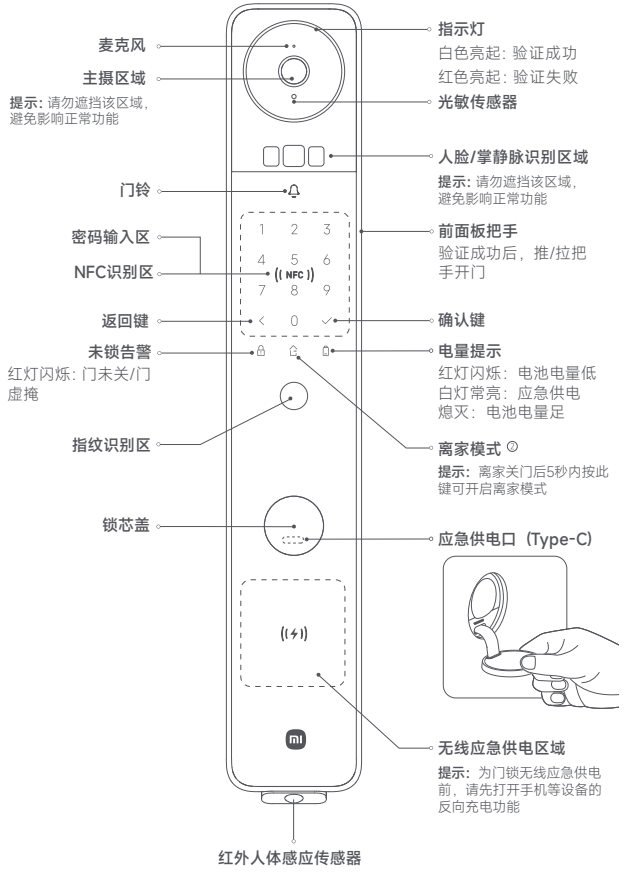
小米智能门锁 5 Max 内外双摄
使用说明书

产品介绍

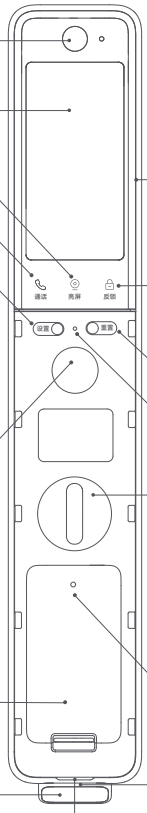
小米智能门锁 5 Max 内外双摄是一款支持人脸、掌静脉、UWB、指纹、密码、NFC、机械钥匙等多种开锁方式的物联网智能门锁。它自带门外全景鱼眼摄像头和门内屏幕摄像头。摄像头搭载AI算法，覆盖快递看护、小孩出门检测等多种看护场景。此门锁接入小米智能家居生态平台，可配合其它米家智能设备，实现智能联动控制、报警等丰富的智能场景①。



① 智能联动控制、报警等相关功能，需要配合具备蓝牙网关功能的设备使用或保持设备Wi-Fi网络连接正常且通畅。门锁仅支持2.4GHz Wi-Fi频段，如Wi-Fi连接失败，请检查路由器是否设置为2.4GHz频段。

② 离家模式：需要先在米家APP中启用离家模式功能，并设置智能场景，才能使用该键启动离家模式。

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

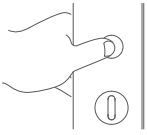


后面板摄像头

显示屏

亮屏键
短按亮屏/熄屏
通话键
长按呼叫/挂断
设置键
长按3秒进行蓝牙配对，添加门锁；短按则进入本地设置模式
提示：进入本地设置模式前，请先使用米家APP完成添加门锁、添加用户操作

开锁键
按下开锁键，推/拉把手开门



下锂电池仓
按压卡扣取出下锂电池进行充电

雷达



物理遮蔽开关拨钮
向右关闭摄像头，向左打开摄像头

上锂电池仓
上锂电池仓在显示屏下方，向上取出上电池盖，取出上锂电池进行充电

反锁键
长按2秒开启/解除反锁功能（短按无效）

重置键
长按7秒重置门锁

麦克风

应急开锁旋钮
顺时针或逆时针旋转至最大角度，同时推/拉把手开门



锂电池指示灯

供电口（Type-C）

下电池盖由此处打开

配件清单


前面板


后面板


锁体

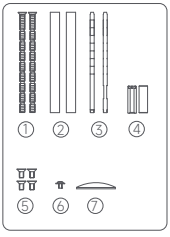

门扣板


沉头螺钉×8

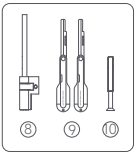

防夹手挡板×2


锂电池×2

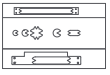

使用说明书



配件包
① 连接螺钉×2
② 连接柱套管×2
③ 锁体定位柱×2
④ 连接柱×2
⑤ 十字沉头机牙螺钉×4
⑥ 十字盘头带垫机牙螺钉
⑦ 防撞垫



锁芯钥匙包
⑧ 锁芯
⑨ 机械钥匙×2
⑩ 锁芯螺钉


安装开孔图

门锁安装

门锁安装过程需要使用具有危险性的专业工具，务必请专业人员进行安装。

若所购套餐中包含上门安装服务，请扫描右侧二维码预约安装服务或咨询客服。

微信扫码预约安装

使用准备

1. 首次使用前，建议先将锂电池分别充满电再装入使用。

2. 请撕掉摄像头区域的贴纸，并保持镜头清洁，确保摄像头可以清晰拍摄。

提示：
- 无法验证开门时可通过前面板应急供电口（Type-C）或无线应急供电进行供电，或使用机械钥匙开门。
- 上锂电池或下锂电池电量低时，请及时取下该锂电池充电；当两块锂电池电量均耗尽后，仅能通过机械钥匙开门。
- 安装智能门锁后，建议将机械钥匙放置在室外安全且可获取的位置妥善保管，以备不时之需。

快速设置

1. 添加设备

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其它产品互联互通。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”。下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”。根据APP提示方式添加设备。

C1BF0B0F

注意： 门锁未绑定状态下，门锁可被任意指纹开锁。

提示：
- 门锁添加成功后，将自动连接同一小米账号下的蓝牙网关设备，无需配置。
- 门锁的蓝牙通讯有效距离为10米，墙壁等障碍物可能影响蓝牙通讯距离。
- 由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

支持 小米澎湃智联

已接入 米家APP

2. 添加用户

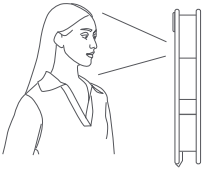
在米家APP中打开门锁插件，按照提示添加首个用户（默认为设备主人）。

日常使用

前面板
门锁唤醒：有人靠近或有人触摸密码输入区时，指示灯白色呼吸。
验证成功：指示灯白色亮起，非静音状态下伴有开锁成功音效提示。
验证失败：指示灯红色亮起，非静音状态下伴有开锁失败音效提示。

后面板
开锁键开锁：按下开锁键，锁舌自动收起，推/拉把手开门。
应急旋钮开锁：顺时针或逆时针旋转到最大角度，同时推/拉把手开门。

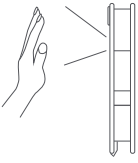
人脸识别开锁



1. 人脸录入后，自然站在门前0.5 ~ 0.75米处，脸部正对门锁，指示灯亮起后开始人脸识别。
2. 验证成功后，推/拉把手开锁。

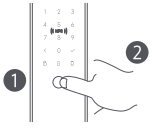
注意：关门后（默认15秒）人脸识别处于禁止状态，此时如需使用人脸识别功能，可通过触摸密码输入区唤醒人脸识别功能。

掌静脉开锁



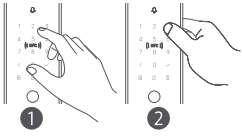
1. 掌静脉录入后，自然站在门前，手掌心正对门锁摄像头，距离12 ~ 20厘米，指示灯亮起后开始掌静脉识别。
2. 验证成功后，推/拉把手开锁。

指纹开锁



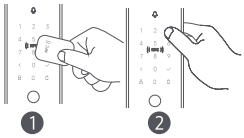
1. 将添加过指纹的手指轻按在指纹识别区。
2. 验证成功后，推/拉把手开锁。

密码开锁



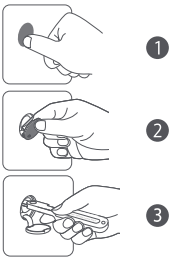
1. 输入添加过的密码。
2. 验证成功后，推/拉把手开锁。

NFC开锁



1. 将添加过的NFC设备贴近识别区。
2. 验证成功后，推/拉把手开锁。

机械钥匙开锁



1. 按压锁芯盖下方“ ○ ”。
2. 锁芯盖翘起后向外抠开，露出钥匙孔。
3. 使用机械钥匙开锁。

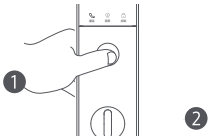
注意：请勿将机械钥匙锁在屋内，应选择安全且可获取的地方妥善保管，以便在紧急情况下使用。

UWB无感开锁



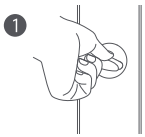
1. 在米家APP为手机添加UWB钥匙。
2. 携带已开通UWB钥匙的设备从门外靠近门锁，触摸把手内侧感应区即可进行解锁。
3. 验证成功后，推/拉把手开锁。

室内开锁



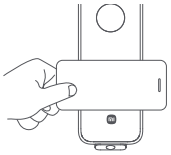
1. 按下开锁键。
2. 推/拉把手开门。

室内应急开锁



1. 将应急开锁旋钮顺时针或逆时针旋转至最大角度，同时推/拉把手开门。

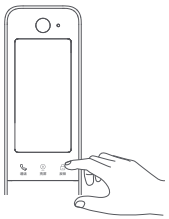
无线应急供电开锁



1. 将支持无线反向充电的手机等设备紧贴无线应急供电感应区。
2. 门锁上方的电量指示灯白灯常亮，即可使用指纹、密码开锁。

提示：
- 为门锁无线应急供电前，请先打开手机等设备的反向充电功能。应急供电时，人脸、掌静脉开锁方式无法使用。
- 开锁时请不要移动充电设备。

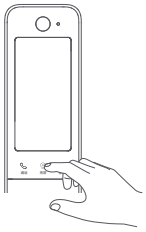
反锁



1. 需要开启反锁时，长按反锁键2秒，并伴随语音提示。
2. 需要解除反锁时，长按反锁键2秒，并伴随语音提示。

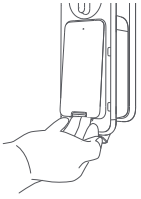
提示：
- 启用后，门外只有设备主人、开启反锁权限的用户在米家APP-门锁设置-反锁中进行设置或机械钥匙可以开锁。
- 短按不足2秒，反锁状态不变。

开关显示屏

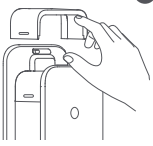


1. 按下亮屏键点亮后面板显示屏。
2. 后面板显示屏亮起时，按下亮屏键显示屏熄灭。

门锁锂电池充电



1. 打开下电池盖后，按压下锂电池卡扣取出下锂电池，使用Type-C充电线对其进行充电。
2. 向上取出上电池盖后，向上取出上锂电池，使用Type-C充电线对其进行充电。



锂电池指示灯说明：

充电时常亮，充满电后熄灭，充电异常时闪烁。充满电大约需要8小时。

提示：请使用输出参数为5V ⎓ 2A、接口为Type-C的电源适配器进行充电，超过此参数可能会导致电池损坏或危险。

注意：未按说明使用导致电池损坏、漏电或发生火灾危险，本公司不承担任何法律责任。

提示：更多使用说明及产品信息，可参考米家APP中的引导和帮助。

本地设置模式

在不便于使用米家APP设置门锁的情况下，短按电池盖下的设置键，验证设备主人指纹或密码后，可进行如下操作:

添加/删除指纹;
添加/删除密码;
设置门锁音量;
设置门锁语音语言（支持中/英文）。

提示: 进入本地设置模式前，请先使用米家APP完成添加门锁、添加用户操作。

基本参数

产品名称：智能门锁
产品型号：XMZNMS21OD
产品尺寸：445 × 75 × 55mm（前面板）
产品净重：5.30kg
449 × 75 × 55mm（后面板）
锁芯安全级别：C级
供电方式：8000mAh锂电池 × 2
无线连接：蓝牙V5.3版、NFC、
室外Type-C应急供电（5V ⎓ 0.5A）
Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n/ax 2.4GHz、
室内Type-C供电（5V ⎓ 2A）
UWB 7163-8812MHz
执行标准：Q/MI 176-2026
工作温度：-10°C ~ 55°C
产品代码：DZFDS-L-B-I/XMZNMS21OD
工作湿度：0 ~ 93%RH，无冷凝
环境适应性等级：I 级
锂电池充电温度：0°C ~ 55°C
产品安全级别：B级
CMIIT ID：26J1166ME002

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 [Cr(VI)]	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)
塑胶组件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
面板金属	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
铜合金	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
其他内部结构金属	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
PCBA及其他组件	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O

注1:○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注: Bluetooth® 文字商标和徽标为蓝牙技术联盟的注册商标，Xiaomi Inc. 对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。

电池相关注意事项

- 仅允许使用制造商认可的电池。用错误型号的电池更换可能使安全防护失效，会有爆炸、火灾等危险。
- 请勿将电池放置于极高温度环境中，如日照、火、微波炉、烤箱等，否则可能会导致爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 请勿拆解、撞击、挤压或切割电池，否则可能导致爆炸。
- 请勿将电池置于极低气压下，否则可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 若电池出现严重膨胀，请勿继续使用。
- 不要吞咽电池，否则可能导致化学灼伤危险。
- 如果你认为电池可能已被吞食或放置在身体的任何部位内，立即寻求医疗救助。
- 如果电池仓未安全闭合，停止使用该产品并使之远离儿童。
- 让儿童远离新的和使用过的电池。
- 请不要将电池扔进生活垃圾进行处理，请遵守国家相应的规定安全处置用完的电池。
- 本产品包含纽扣电池，如果吞食纽扣电池，在2个小时内就可能导致严重的内部灼伤并可能导致死亡。

微功率短距离设备声明

- 本产品使用的雷达技术符合"微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求"中通用微功率设备G类设备的技术要求，用于接近感应。
- 本产品使用的NFC技术符合"微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求"中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于数据传输应用；采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法，请参考产品说明书中相关内容。
- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线。
- 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护。
- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰。
- 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。
- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定。
- 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器。
- 微功率设备使用温度为 -10°C ~ 55°C，使用锂电池（规格：8000mAh）供电，或使用Type-C（5V ⎓ 0.5A）应急供电。

备注：

该产品的无线电发射设备型号核准代码CMIIT ID：26J1166ME002在产品铭牌上显示。

保修说明

产品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

- 自签收次日起7日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受退货或换货服务。
- 自签收次日起8日-15日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受换货或维修服务。
- 自签收次日起至保修期内（保修期见下表），本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受维修服务。

类型	保修内容	保修时间
主体	门锁前面板、门锁后面板、锁体及锁芯	5年
配件	锂电池	1年

非保修条款

以下情况不属于保修范围：

- 超过三包有效期限。
- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确地使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴防伪标记。
- 使用非原装电源线、充电器、电源适配器、充电线或数据线（如未配备原装电源线、充电器、适配器、充电线或数据线的产品，使用不符合产品参数要求的配件），导致本产品及其配件的损坏。
- 产品本体上的SN编码损毁、丢失、模糊等无法识别的情况。
- 因人为原因（包括但不限于如撕扯、刻划、挤压、摔砸等）导致本产品及其配件的损坏。
- 因不可抗力因素（如地震、火灾、洪水等自然灾害）导致本产品及其配件的损坏。
- 未按使用说明书的要求安装、使用及维护保养造成的任何损坏。
- 不符合《性能故障表》所列性能故障的情况。

性能故障表

产品名称	故障
小米智能门锁 5 Max内外双摄	机械结构失效
	开锁功能失效
	按键功能失效
	无线连接失效
	结构及材料因素造成表面裂损
	锂电池供电失效
	摄像头功能失效

提示

- 因运输过程中需使用包装保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱、包装盒或包装袋30天。
- 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

服 务 电 话：950816
服 务 网 址：www.mi.com/service
制　造　商：小米通讯技术有限公司
制造商地址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
生　产　商：南昌欧菲智能科技有限公司
生产商地址：江西省南昌市南昌高新技术产业开发区天祥北大道1404号A6厂房
说明书版本号：V1.0



