云米AI冰箱Super 2Pro（十字 502）

使用说明书 适配型号：BCD-502WMSAZ04

目录

*请仔细阅读本使用说明书，以确保正确安全使用本产品。
特别留意：“注意事项”（第8-9页）

使用准备 ---- 2

产品各部件名称 ---- 3

功能介绍 ---- 4

如何绑定APP ---- 6

故障排除 ---- 7

注意事项 ---- 8

基本参数信息 ---- 10

产品有毒有害物质声明 ---- 11

保修卡 ---- 11

三包凭证 ---- 12

使用准备

放置环境

请选择地面（地板）结实平整处拆下泡沫底座，旋转调节脚,使冰箱保持平稳，如安放不平稳，会引起震动和噪音；在地毯、草垫、塑料等材料上放置时请在冰箱下面铺垫结实的垫板,以防止因冰箱散热造成变色。

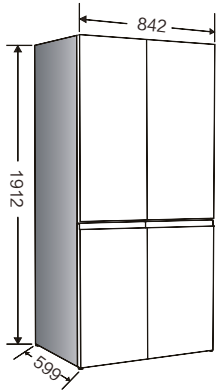
冰箱的周围环境

1）底部散热技术，完美打造嵌入式冰箱，营造品质家居生活。
冰箱应放置在干燥阴凉、通风良好的地方；远离热源(火炉或暖气管等)，并避免阳光直射。

2）安装冰箱的房间总空间除以本冰箱制冷剂的灌注量不得小于1m³(空间)/8g(制冷剂)。注：冰箱的灌注量可在冰箱背面的铭牌上找到。

3）不要把冰箱安装在环境温度低于10℃或不受保护的地方。
例如：车库、阳台、走廊等等。
警告：确保冰箱周围或嵌入式结构内无障碍物，并保持通风顺畅。

4) 冰箱尺寸：
宽(W)×深(D)×高(H)=842mm×599mm×1912mm（见右图）。



使用前准备

拆除全部外包装（包括泡沫底座及固定附件所用的胶带）。备注：若冰箱面板覆有一层保护膜，在使用时必须撕去保护膜。在撕膜时，请从边角开口处缓慢撕去（以防止产生静电）。

清洁

出厂时冰箱已清洁，但使用前建议用温水加入适量中性洗涤剂进行清洗并擦干（电器部分只能用干布擦）。

适用电压

冰箱适用电压在AC187V~242V，频率为50Hz。如电压超出此范围，须加装合适的交流稳压电源，以确保冰箱的正常运行。

静置

冰箱放置平稳、清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置三小时以上，再接通电源，以确保冰箱的正常运转。

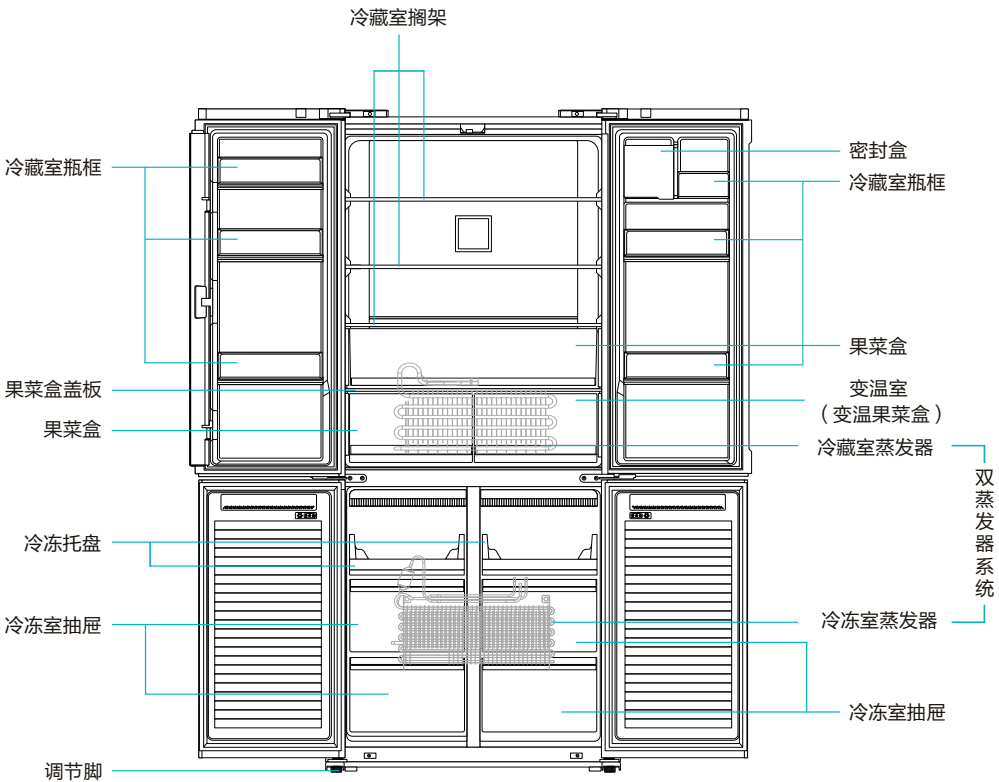
装箱清单

*清点随机附件和资料，请按照产品装箱清单核对附件，如有出入，请及时与销售商联系。

冷藏室搁架×3	果菜盒×2	果菜盒盖板×1	变温果菜盒×1	冷藏室瓶框×6
密封盒×1	冷冻室抽屉×4	冷冻托盘×2	使用说明书×1	

产品各部件名称

*图片仅供参考，产品以实物为准



功能介绍

该冰箱的显示操作界面位于右冷藏室门的左上方，界面总体布局如图所示：

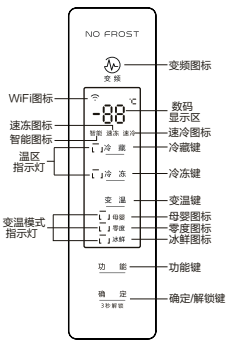
（1）冷藏/冷冻键：选择冰箱冷藏/冷冻温区，调节冷藏/冷冻温区的温度。

（2）变温键：选择变温温区功能模式。

（3）功能键：选择智能、速冻、速冷功能。

（4）确定/解锁键：在功能选择或修改状态（图标闪烁）下按该键，设定生效；按键锁定状态下，长按3秒时，为按键解锁键。

（5）冰箱功能图标及数码显示区，显示冰箱的工作状态。



功能设定

★ 初次上电

冰箱初次连接电源，显示屏全亮显示5秒后恢复正常显示,冰箱默认按智能模式运行。

注：电控冰箱具有上电自检功能，冷藏门打开后再进行首次通电，即可忽略该功能。

★ 显示屏控制

若冰箱门关闭，并且3分钟内无按键操作，则显示屏自动熄灭；显示屏熄灭时，打开冰箱门或按下任一按键，显示屏点亮。

★ 各间室温度调节

1) 按“冷藏”键，选中冷藏温区，对应的冷藏温区指示灯点亮；
按“冷冻”键，选中冷冻温区，对应的冷冻温区指示灯点亮；
按“变温”键，选中变温温区，对应的变温模式指示灯点亮；
按“功能”键，选中模式温区，对应的模式温区指示灯点亮；
5秒后停止闪烁，该设定自动生效。

2)按“冷藏”键，冷藏室温度进入待修改状态，数码区数码显示与冷藏指示灯闪烁，此时再短按该键可调整冷藏室设定温度，数值调节至目标设定值短按“确定”键，设定生效，或5秒无操作，自动设定生效。冷冻温区调节方式同冷藏温区。

3)变温温区模式有母婴、零度、冰鲜三种，按"变温"键，可修改变温模式，该键每按一次，变温室模式“母婴”→“零度”→“冰鲜”→“母婴”依次循环显示，按“确定”键，设定生效，或5秒无操作，自动设定生效。

注：变温室模式与智能模式不相关联，且仅当用户修改模式，变温室模式才会改变，无自动退出。

4)“功能”键,短按该键为各功能模式设定选择键，该按键每响应一次，功能模式程序选择变化一次。
功能程序选择顺序按照“智能”→“速冻”→“速冷”→“手动”(无模式图标显示)循环，按“确定”键，设定生效，或5秒无操作，自动设定生效。

5) 各间室温度设定范围与温度调节：
冷藏室：2℃~8℃；
调节冷藏室温度时，数码位在2~8之间循环显示；
冷冻室：-16℃~-24℃。
调节冷冻室温度时，数码位在-16~-24之间循环显示；

★ 智能功能

智能功能开启状态下，冷藏室设定温度为4℃，冷冻室设定温度为-18℃，变温室模式不变。

功能介绍

1) 进入智能功能：
按“功能”键直到“智能图标”闪烁，5秒后，进入智能功能，“智能图标”点亮；
2) 退出智能功能：
当进入速冻、速冷或手动功能时，退出智能功能。
当调节冷藏或冷冻室温度时，退出智能功能。
注：退出“智能”功能后，未涉及到变化的间室设定温度维持不变。

★ 速冻功能

速冻功能是为保存冷冻食品的营养而设计，它将食品在最短的时间内冻透。
速冻功能开启状态下，冷冻室温度设定值为−32℃。
1) 进入速冻功能：
按“功能”键选到“速冻图标”闪烁5秒后，进入速冻功能，“速冻图标”点亮。
2) 退出速冻功能：
自进入速冻功能起，冰箱运行一段时间后自动退出速冻功能，“速冻图标”熄灭，冷冻室的设定温度还原为进入速冻功能前的设定温度。
当进入智能、速冷或手动功能时，退出速冻功能。
当调节冷冻室温度时，退出速冻功能。

★ 速冷功能

通过“功能”按键选择“速冷功能”，从当前功能进入速冷功能，冷藏室温度相应的改变，冷冻室温度保持和手动模式先前设置一致。
调节冷藏室温度，进入手动模式，冷冻室温度不变。
速冷模式下冷藏室设定为2℃，最长运行8小时后自动退出，
退出后返回到手动模式。

★ 手动模式

通过功能模式选择键进入，冰箱不处于智能、速冻、速冷模式时表示冰箱工作在手动模式，手动模式下各间室设定温度恢复到设为智能、速冻或速冷模式之前的设定温度。

★Wi-Fi功能

冰箱初次连接电源，冰箱默认Wi−F功能开启。
Wi−F指示灯指示当前网络状态，Wi−Fi在正常联网状态下，Wi−F i图标保持常亮。Wi−F连接中，指示灯闪烁；
30分钟未连接网络，Wi−F i指示灯熄灭。

★ 断电记忆

由于特殊设计，即使停电，冰箱会自动记忆停电前的设置状态，并且在再次通电时，冰箱仍按原设置状态运行。

★ 开机延迟

为避免意外断电又通电等情况下，不平衡开机带来的危害，本冰箱采用特别设计，可以保证停电间隔小于5分钟时，不立即启动。

★ 开门报警

当冰箱门打开超过3分钟以上时，显示控制板蜂鸣器以1秒间隔响持续鸣叫，每次响5声，30秒后重复进行，在此期间，若关闭门，则立即停止鸣叫。若冰箱间室门一直未关闭，则重复上述操作。
按任意键可解除报警，冰箱显示故障代码，蜂鸣器不再鸣叫。报警退出后，发生门故障则再次进入开门报警逻辑。

★ 故障报警

当冰箱操作屏显示“E0”、“E1”、“E2”、“EH”、“EC”、“EE”时，说明冰箱发生故障，请尽快联系售后人员上门服务。

如何绑定APP

APP客户端

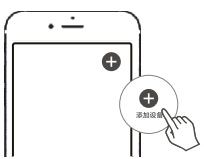
作为云米家电官方设备控制软件，远程控制一站式服务应有尽有！

1 下载云米APP

扫描左方二维码下载并安装

2 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



绑定Wi-Fi

手机连接上Wi-Fi后，打开下载的客户端，按手机画面提示操作。
注：手机连接不上云米冰箱时请参照“如何重置 Wi-Fi ”操作（如下）使用云米冰箱，请连接Wi-Fi 获得更佳的使用体验。

如何重置Wi-Fi

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi，同时长按“功能”和“冷冻”键3秒,Wi-Fi指示灯快速闪烁，并伴有提示音，进入配网模式。

接入米家

关于已接入米家

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其它产品互联互通。请注意“已接入米家”仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

已接入米家 works with mijia

扫码下载米家APP

客户端下载

应用商店搜索“米家”APP，或扫描上方二维码。

添加设备

确保产品为通电状态，打开“米家”APP,在“添加设备”中找到待连接的设备，按操作指引即可完成添加设备并连接Wi-Fi。

提示：由于APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前APP内指引进行操作。

故障排除

简单的故障分析与排除

症状	待确认事项
冰箱不运转	电源供应是否正常（是否停电、保险丝熔断、插头未插上或松动）、电源电压过低(187V以下）。
制冷效果差	温度设置是否偏高、冰箱是否靠近热源或通风不佳，箱门是否未关严或门开启太频繁、食物放入过多或过热、食物是否堆积在感温头附近。
不正常噪音	冰箱是否放置平稳、紧固件是否松动、冰箱是否碰到墙壁，压缩机是否与其它物体相接触、冰箱内附件是否放置正确、电压波动是否过大。
冰箱内有异味	有无变坏食品、冰箱内是否需要清理、味道较重的实物有无包装。
冷藏室内食品冻结	冷藏室温度设置是否过低、易冻食品是否靠近风道。
冷藏室灯不亮	照明灯为LED灯，用户不可自行更换。如不能正常工作，请到我们设在附近的特约维修服务部更换。

注:涉及显示板软件变更的，请与电控工程师同步该信息。

注意事项

电源插座要求

- 请使用独立三孔专用电源插座。
- 接地线不得引到电话线、水管、煤气管道及避雷针上。
- 切勿切除或拆除电源线第三插脚（接地），不可将插座上零线（N端）与接地线（E端）接在一起，否则将导致冰箱外壳带电，发生触电事故。

电源线要求

- 不要用湿手指插、拔电源插头，以防触电。
- 不要使用延长电源线，应避免挤压、折叠、打结或损坏。
- 不要让电源线贴近压缩机等热源。
- 拔电源插头时，不要直接拉拔电源线，以防拉断。

注意： 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

煤气泄漏时的注意事项

- 易燃气体泄漏时，不要去触摸冰箱，要打开窗户通风换气，因为此刻拔掉电源插头有可能产生火花而引起意外事故。

周边物品

- 不要在冰箱上部放置不平稳的物品（重物，有水的容器），以免掉下伤人或溢水导致漏电。
- 不能在冰箱内使用电器。
- 不要在冰箱附近使用易燃性喷剂，否则可能会因冰箱门开关灯等电触点的火星引起着火。
- 不要往冰箱外侧和箱内溅水，零件碰到水 易出故障可能导致漏电。

冰箱长期停用

- 冰箱长期停用时，应将冰箱内外表面及附件擦洗干净，然后将冰箱置于干燥通风处，以免产生不良气味。

注意： 冰箱一旦启用，最好连续使用，一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。

废弃包装处理

- 由于冰箱箱体和门体的外包装保护材料为泡沫制品，孔内含有可燃性气体；加上冰箱的外包装为纸制，遇明火容易燃烧。请用户用妥善的方法丢弃，切勿接触明火，以免引起火灾。
- 注意：丢弃冰箱时，请务必将门拆下，否则，幼儿在玩耍时，有被关在冰箱内的危险。废弃的冰箱不要随意丢弃，冰箱内的制冷剂和发泡气体会对环境造成污染，应由专业回收人员回收后，集中处置。

注意事项

安全警告

- 不要在冰箱附近使用挥发性可燃物，如喷漆、煤气等，可能会因为冰箱门开关等电触点的火花而导致着火。
- 不要存放对温度要求很严格的物品。如：血清、疫苗等。
- 不要用湿手去碰冷冻室内的食品和容器（尤其是金属制品），以免冻伤手。
- 严禁存放易燃、易爆危险品和强酸强碱等腐蚀性物品，如丁烷、醚、苯、硫酸、汽油、酒精等，也不要将瓶装流体食品放入冷冻室，否则会造成瓶子冻裂。
- 严禁小孩以冰箱做游戏，如攀附在门上玩耍或藏在冰箱里面。
- 冰箱周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。
- 除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。
- 不得损坏制冷回路。
- 除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食物储藏室使用电器。
- 器具在额定气候类型（环境温度范围）以外运行，则器具可能不能维持满意的间室温度。
- 不要向下或向上扒冰箱，会使冰箱站立不稳而导致噪声加大，或因冰箱振动使冰箱内食品或容器滑落。
- 由于 R600a 易燃易爆，严禁任何可导致制冷剂 R600a 的泄漏行为。废弃冰箱应与火源隔绝，不能燃烧处理。
- 严禁将超过60℃的食品或器皿放置于冰箱顶上，这将对冰箱的顶盖、内胆造成损害。
  注意：本器具用于家用或类似用途。
- 冰箱的制冷剂和发泡材料中的发泡气体具有可燃性，修理或者废弃时：
  1.应充分考虑空气的流动性。2.应远离火源，以免引起火灾。

保养与清洁

- 冰箱内部及外部的清洁

1）残留在冰箱内的食物容易产生不良气味， 建议定期清洁冰箱，冷藏室一般一个月清洁一次。
2）取下所有层架、果菜盒、门搁架、盖板、抽屉等，用软毛巾或海绵蘸上温水或中性洗涤剂对其进行清洁。
3）要经常清除冰箱左右两侧板上的尘埃，以提高散热效果。
4）使用洗涤剂后，必须用清水清洗干净，随后用干布擦干。
5）门封条请仔细擦净，凹槽处用木筷缠上棉条擦净。清洁完后嵌入门槽时，先将四角固定，然后逐段嵌入。
注意： 清洁冰箱时不要直接把水洒在冰箱上，以免造成电器元件绝缘性能下降或金属件生锈。

移动冰箱注意

- 移动冰箱时，请将插头从电源插座上拔下，取出储藏的物品和搁架，以防冰箱损坏或人员受伤；切记不可把冰箱倒置或横放，有必要倾斜时，箱体与地面的倾斜度应大于45°， 抬起时切不可抓住门、 顶盖及各种管道作受力部件。

基本参数信息

产品名称	无霜冷藏冷冻箱	气候类型	SN,N,ST,T	星级标志	★★★★
产品型号	BCD-502WMSAZ04	总容积	502L	冷藏室容积	300L
产品尺寸	599×842×1912mm	能效等级	1级	冷冻室容积	172L
额定电压频率	220V~50Hz	额定输入电流	1.50A	变温室容积	30L
噪声（声功率级）	37dB(A)	化霜输入功率	200W	标准耗电量	0.80kW·h/24h
制冷剂	R600a/74g	防触电保护类型	I	综合耗电量	0.97kW·h/24h
制冷方式	风冷	冷冻能力	7.0kg/12h	综合年耗电量	354kW·h/year
冷却能力	40.0kg/12h	输入总功率	160W		

*表格所列技术参数如有变动更新，请以冰箱上面的铭牌为准。

本设备包含型号核准代码为CMIIT ID:2017DP6053的无线电发射模块。

产品执行标准：

GB/T 8059《家用和类似用途制冷器具》
GB 4706.1《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》
GB 4706.13《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》
GB 4343.1《家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射》
GB 17625.1《电磁兼容限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）》
GB 12021.2《家用电冰箱耗电量限定值及能效等级》
GB 19606《家用和类似用途电器噪声限值》

本器具用于家用和类似用途，如：
——商店、办公室或其他工作环境的厨房区域；
——农场以及宾馆、汽车旅馆和居住型环境的顾客；
——家庭旅馆型环境；
——餐饮业和类似的非零售业应用。

产品有毒有害物质声明

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
压缩机	×	○	○	○	○	○
冷凝器及蒸发器	○	○	○	○	○	○
保温层及制冷剂	○	○	○	○	○	○
金属结构件(侧板/压缩机托板等)	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○
线材(电源线/连接线)	○	○	○	○	○	○
塑料件(内胆/门封/顶盖/拉手等)	○	○	○	○	○	○
内饰件(层架/抽屉/搁架等)	○	○	○	○	○	○
控制器件(PCB板/温控器等)	×	○	○	○	○	○
显示部件	○	○	○	○	○	○
保鲜装置	○	○	○	○	○	○
风扇及电机	×	○	○	○	○	○
包装件(纸箱/泡沫/说明书等)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求，超出部分符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》。

本产品的“环保使用期限”为15年，本企业根据产品设计特性指定该期限。只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

保修卡

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____ _____ _____

故障内容：_____ _____ _____

处理内容：_____ _____ _____

维修人姓名：_____ _____ _____

维修单位名称：_____ _____ _____

*此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

三包凭证

保修条例

感谢您选用了云米电冰箱产品，为了使您方便地使用产品，请仔细阅读保修条款：

1. 请您妥善保管好保修卡和购机发票，这些将是您的保修凭证。
2. 您的产品出现问题，需要保修时，请拨打全国统一服务热线（400-100-2632）我们将尽快为您提供完美的服务。
3. 凭产品购机发票和保修卡，享受整机一年免费保修，主要部件（温控器、蒸发器、过滤器、冷凝器、毛细管、电源板、压缩机等）免费保修三年
4. 不予保修范围： 下列情况发生时，则不分期限、地点，修理及更换零件，本公司均需要收取维修费：

（1）消费者未按说明进行操作，因使用、保管不当造成损坏的。
（2）非经我公司驻外服务工程师或未经我公司授权的服务网点（服务商）检修，擅自拆动机器的。
（3）无三包凭证及有效购机凭证的。
（4）三包凭证显示的信息与实际商品标注信息不符或涂改的。
（5）因不可抗力（包括电压异常、碰撞、跌落、水、火等自然灾害）造成损坏的。
（6）超过三包有效期的。

5. 适合地区：本服务只适合于中国大陆地区内的指定区域范围，若产品不在规定的服务区域，或产品移至香港、澳门、台湾地区或其他国家，本条款自动失效。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1.自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商上门提供服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。

2.七天无理由退货仅对云米官网销售的和云米商城销售的商品有效，七天无理由退货所产生的的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。

3.七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

制造商：佛山市云米电器科技有限公司
地　址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号十三层 (住所申报)

服务热线：400-100-2632
官方网站：http://www.viomi.com.cn