云米AI智能晾衣机

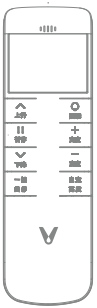
使用说明书

适用于：Super 3S

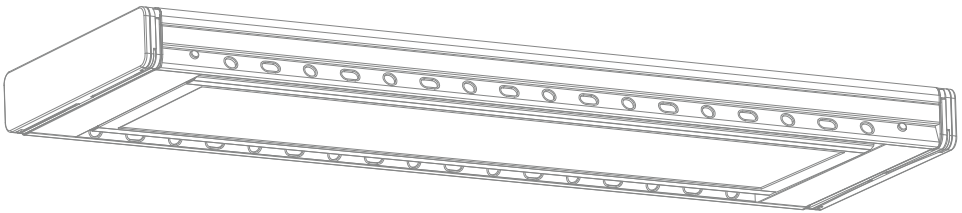
产品介绍 使用前请仔细阅读本说明书并妥善保管

云米 AI 智能晾衣机 Super 3S 是集成自动升降、LED 灯照明的智能晾衣机设备。产品内置无线通讯模块，可以使用遥控器、app、智能音箱等多种方式进行远程控制，搭配洗衣机、人体感应器等智能家居设备，还可以实现更丰富的智能场景。

提示 * 本产品仅限于室内（含阳台）使用



遥控器



配网说明

* 本产品已接入云米和米家，可通过云米 APP、米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

已接入云米 HomeMap

已接入 米家APP

连接前准备工作：

1．为晾衣机通电；
2．手机上安装有米家 APP 或者云米 APP，二维码见右侧;
3．手机连接上 Wi-Fi（仅限不含有中文或特殊字符的 2.4G Wi-Fi）。

下载云米App获取更多智能体验

配网设置：

1．同时按遥控器“上升”和“下降”按键 3 秒，蜂鸣器短响 4 声（此时进入配网状态）;
2．打开米家 APP 或云米 APP 首页，页面右上角点击“ + ”;
3．选择「云米 AI 智能晾衣机 Super 3S」按提示完成配网。
* 如连接不成功，请尝试配网重置后再进行配网

下载米家App获取更多智能体验

配网重置：

1．同时长按遥控器“上升”和“下降”键 3 秒，蜂鸣器短响 4 声，即解除 APP 与设备的绑定；
2．APP 上晾衣机图标变灰，同时进入新一轮配网状态。
* 由于 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照最新 APP 指引进行操作

使用说明

手机APP连接

1. 使用米家APP进行操作，遥控器上升键+下降键长按3S，蜂鸣器鸣叫4声，点击APP右上角添加设备开始扫描，选择对应晾衣机后，按照界面提示进行配对。

2. 使用云米APP进行操作，遥控器上升键+下降键长按3S，蜂鸣器鸣叫4声，点击APP右上角添加设备开始扫描，选择对应晾衣机后，按照界面提示进行配对。

*注：不能使用5G Wi-Fi进行配网，接入米家的话，连接APP后可以使用小爱同学音响进行控制。

下降遇阻即停

下降过程中碰到障碍会停止下降，避免被晾衣机磕碰。

上升遇阻即停

上升过程中遇到强力阻碍，尤其是在嵌入式安装环境下，晾被杆没有收起来，上升过程中磕碰到天花板，电机会自动停止自行保护。

轻推上升

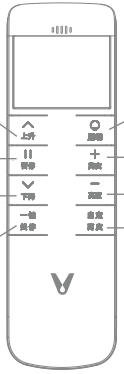
当挂好衣服后，用手轻推晾衣杆向上抬动 1-2 厘米，晾衣机会自动上升，免去了按遥控器的步骤。

* 注：此功能默认关闭，需联网后在 APP 上打开才能使用。

使用说明

遥控器使用

- 按上升键，蜂鸣器鸣叫 2 声，晾杆上升。再按一次，蜂鸣器鸣叫 1 声，晾杆停止上升。；
- 短按一次，蜂鸣器短响一次，晾衣架停止上升或者下降；
- 按下降键，蜂鸣器鸣叫 2 声，晾杆下降。再按一次，蜂鸣器鸣叫 1 声，晾杆停止下降。
- 短按“一键关停”按键，蜂鸣器鸣叫两次，所有功能关闭，晾衣架上升到最高处 .



- 短按一次，蜂鸣器短响两次，照明打开；再按一次，蜂鸣器短响一次，照明关闭；
- 短按一次，蜂鸣器短响一次，灯光变亮 10%；
- 短按一次，蜂鸣器短响一次，灯光变暗 10%；
- 晾杆下降到合适高度后，按“自定高度”键 3S（晾杆停止状态下），蜂鸣器“滴……滴……”两声表示设置成功。再次按“自定高度”键 3S，蜂鸣器“滴…滴…滴…滴…”四声，则取消自定义高度。

自定义高度设置

1. 遥控器自定义高度设置键为“自定高度”。
2. 晾杆下降到合适高度后，按“自定高度”键 3S（晾杆停止状态下），蜂鸣器“滴……滴……”两声表示设置成功，设置高度后电机再下降运行只会下降到设定位置高度，再按下降键可以继续运行到下限位处。
3. 任意位置按“自定高度”键 3S，蜂鸣器“滴……滴……滴……滴……”四声，则取消自定义高度。
4. APP 中设置自定义高度：打开 APP 设备首页，点击左上角“.”，点击自定义高度，调整晾杆下降到合适高度后，点击“自定义高度”按钮，蜂鸣器“滴……滴……”两声表示设置成功。
5. APP 中取消自定义高度：打开 APP 设备首页，点击左上角“.”，点击自定义高度，出现取消自定义高度弹窗，点击“确定”按钮，蜂鸣器“滴……滴……滴……滴……”四声表示取消自定义高度成功。

遥控器对码与删码操作说明

对码操作：

上电 10 秒内，晾衣机处于对码状态，在 10 秒内短按“上升键 + 下降键”1 秒，收器蜂鸣 3 声提示对码成功。

行程校准设置

如有需要，用户可长按“上升”键 3 秒或通过联网后在手机 APP 操作，可执行行程校准设置，此时晾杆会升到最高处后再下降 1cm，直到蜂鸣器鸣叫 4 声表示已成功设置行程。同时设备本身每隔 100 次左右的升降，会自动进行行程校准。

* 注：上电 10 秒内为添码 / 删码时间，10 秒内有效，超出 10 秒操作无效。

删码操作：

重新对码或者换遥控器对码后自动删除前面记忆的遥控器码。

故障分析

问题	可能性原因分析	解决对策
遥控器无法控制晾衣机	遥控器未与主机对码学习成功	遥控器重新对码
	遥控器电量不足	更换电池
照明灯不亮	照明灯灯珠烧坏	送维修
	电源未打开	打开电源
晾衣机不升降	晾挂重量超过最大承载（重载保护）	减少晾挂重量
	下降过程中遇到障碍，启动遇障碍保护	移开障碍物
晾衣杆行程问题	使用一段时间后形成丢失	长按“上升”键 3 秒，晾杆升到最高处，再下降 1cm，再上升，直到蜂鸣器鸣叫四声表示已成功设置行程。
	使用一段时间后发现升到顶的高度与之前不一样	

注意事项

1．严禁使用截面积小于 0.75 平方毫米的铜芯电源线接入本机；
2．如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换；
3．请勿将本机安装在雨雪侵袭的环境中，且环境中无足以腐蚀金属或破坏绝缘的气体和尘埃；
4．请将本机安装在距离地面高度≥1.8 米的稳定安装面上，以防机器掉落引起危险；
5．请勿将本机长期暴露在阳光下；
6．以下情况，请勿使用本机：
7．①雷雨过程中；
②附近有煤气泄漏；
请勿让孩童玩耍本机或作其它用途；
8．晾衣机升降过程中，切勿将手指伸进剪刀片中，勿站立在本机下方；
9．本机需要检修时，切勿私自拆卸本机，为避免危险，必须由制造商或专业人员进行处理；
10．遥控器应放置在干燥处，以免内部元器件受潮，长期不用时应取出电池；
11．清洁前请断开电源，切勿使腐蚀性液体对本机进行清洁。
12. 晾衣机连接的固定布线必须按照布线规则安装一个触电开距不小于 3mm 的全极开关装置。

相关ROHS备注详见纸质说明书

产品售后政策

本品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务，服务内容如下：

一、保修政策

自用户收货次日起十五日后，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理维修服务。整机及零部件的保修期限为：

产品	保修范围	保修期限
云米 AI 智能晾衣机 Super 3S	整机	3 年
云米 AI 智能晾衣机 Super 3s	电机	5 年
云米 AI 智能晾衣机 Super 3s	遥控器	1 年
云米 AI 智能晾衣机 Super 3s	照明灯	2 年

二、非保修条款

以下情况不属于保修范围：

1. 已超过三包有效期限；
2. 无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；
3. 人为原因造成的破坏；
4. 因不可抗力因素造成的损坏，包含但不限于地震、火灾等意外；
5. 未按本使用说明书的要求使用、保养和调整造成的任何损坏；
6. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；
7. 未经云米公司授权的人员私自拆动或维修；
8. 恶意损坏保修卡内容、产品内容、包括模糊损坏、自行撕毁、篡改等；
9. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题导致的故障和损坏；
10. 用户自行更新非云米官方固件导致的产品损坏。

三、退换货政策

1. 网络平台购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 日	故障退机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
		无理由退机	用户个人原因要求退货	

产品售后政策

（续上表）

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
换机	15 日	故障换机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起

以上退换货事宜请优先直接联系购买平台（商城）或者具体的门店。如未能解决，再与云米服务热线联系。

2. 实体店购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 日	故障退机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
换机	15 日	故障换机		

3. 退换货说明

（1）凡通过云米线上官方渠道购买本产品的用户，可在自收货次日起七日内享受无理由退货服务。办理七天无理由退货服务时，用户须保证退货商品保持原有品质和功能、外观完好、商品本身及配件的商标和各种标识完整齐全。如果商品出现人为损坏、包装箱缺失、零配件缺失的情况，不予办理退货。退货时产生的物流费用由用户承担。自收到退货商品之日起七日内向用户返还已支付的货款。退款方式与付款方式相同。具体到账日期可能会受银行、支付机构等因素影响。

（2）自用户收货次日起七日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理退货业务。

（3）自用户收货次日起十五日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理换货业务，更换主机。换货后，商品本身三包期重新计算。

（4）请用户妥善保管购买凭证，如需办理产品退换货服务时，须出示有效购买凭证（包括但不限于：有盖章的收据、发票、有效的电子订单等），并退回发票，如有赠品需一并退回。

维护与保养

1. 定期检查钢丝绳是否存在炸裂或者断丝的情况。
2. 整机断电的情况下，可以用稍微沾一点水的抹布擦拭机身表面的灰尘，待机身晾干，无水渍残留的情况再打开晾衣架电源使用。

产品售后政策

四、保修卡

用户信息					
用户名称		联系电话		邮　编	
地　址					
产品型号		编　号			
购买地点		购买日期			
维修网点		发票号码			

维修记录					
日　期	维修内容	更换零部件		维修员	用户签名
		名　称	数　量		

1. 按国家“新三包法”规定，享受三包服务，整机保修三年，电机保修五年、遥控器保修一年、照明灯保修两年。
2. 属下列情况之一的，不享受三包服务，但可付费修理：①消费者因使用、维护、保管不当造成损坏；②因不可控因素损坏的，如雷电、地震等；③无机器编码的
3. 超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务