

云米®全屋互联网家电

云米·泉先AI净水器Super Pro 1000G/1200G使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

安装服务

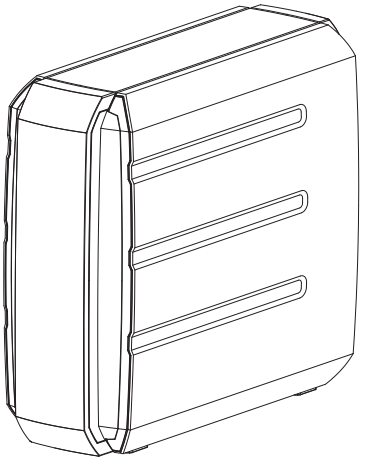
1、当您收到云米净水器，微信扫描下面二维码，填写产品 SN 码、联系人姓名、联系电话、安装时间、安装地址等信息。

2、云米净水器不建议用户自行安装，请务必联系云米客服，预约云米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

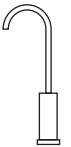
目录

产品及配件	1
安装示意图	2
操作面板说明	3
龙头指示灯说明	3
云米全屋智能—APP联网步骤	4
机器首次使用方法	5
滤芯寿命识别与购买	5
滤芯建议更换周期	5
滤芯更换方法	6
基本参数信息	7
故障排除	8
产品中有害物质的名称及含量	9
水处理工艺图	10
电气图	10
注意事项	11
云米净水器三包凭证	13

产品及配件



主机 1台



水龙头 1支



滤芯3支

（滤芯包含：复合滤芯、反渗透滤芯及反渗透复合滤芯各 1 支，已装在机器上）



说明书 1本



PE管1卷

（消音器已装在废水管上）



三通阀 1个



直通快接头1个

（已装在纯水管上）



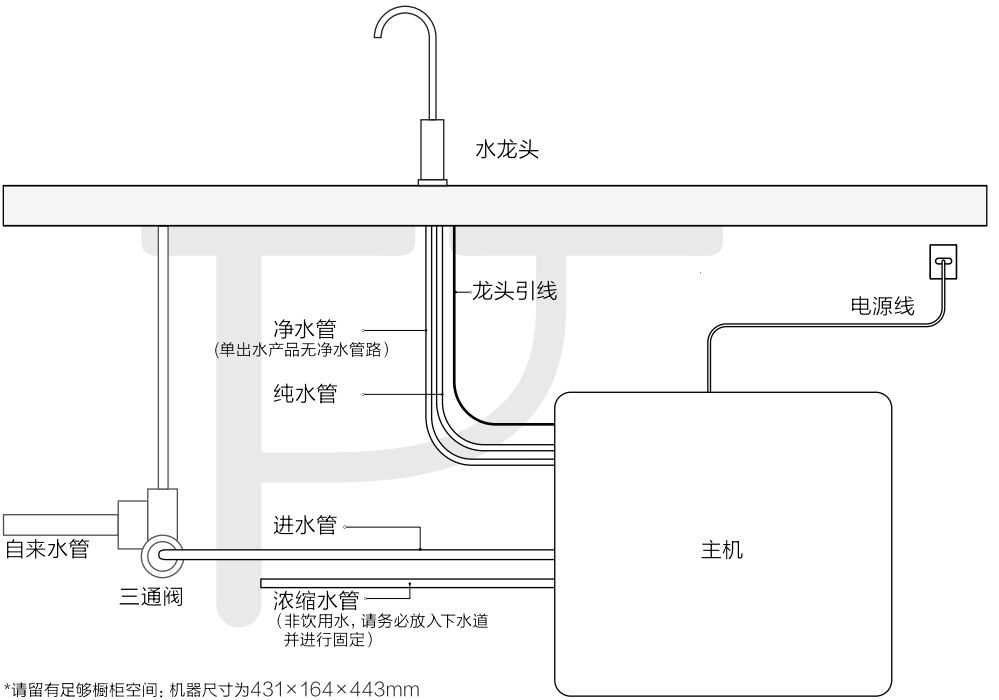
卡销 若干

提示:

1、说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。

2、由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

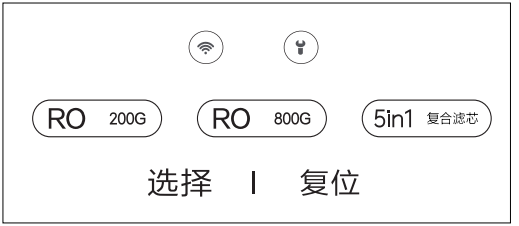
安装示意图



*请留有足够橱柜空间；机器尺寸为431×164×443mm

提示：安装完成后请务必进行网络连接。

操作面板说明



（MR1023-C为例）

	Wi-Fi指示灯
	异常指示灯
RO 200G 400G	滤芯指示灯
RO 800G	滤芯指示灯
5in1	复合滤芯指示灯
选择	滤芯选择键
复位	滤芯复位键

滤芯指示灯说明

指示灯熄灭：滤芯正常使用

橙色闪烁：滤芯寿命即将到期

橙色常亮：滤芯寿命耗尽

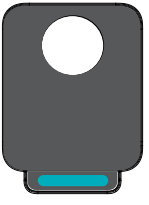
Wi-Fi指示灯

蓝色常亮：Wi-Fi已连接

橙色快闪：Wi-Fi待连接或未连接

蓝色快闪：Wi-Fi掉线或正在连接

龙头指示灯说明



屏幕显示说明

蓝灯	工作正常
橙灯	有滤芯到期
橙灯闪烁	连接故障
橙灯慢闪	过热保护请稍候

云米全屋智能—APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

1 下载APP

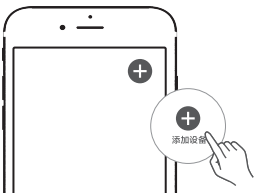
扫描右方二维码下载并安装

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，远程控制一站式服务应有尽有！

2 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；

*建议使用2.4GHz Wi-Fi网络进行设备连接。

手机绑定Wi-Fi

打开APP，在设备界面点击“+”号，添加设备。选择可连接设备，按照手机界面提示进行操作，完成连接。

注：连接前请确保手机已连接Wi-Fi，手机连接不上净水器时请参照 “Wi-Fi重置”。

Wi-Fi重置

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi，请长按Wi-Fi键3秒（图1）或者同时按下选择复位键3秒（图2），Wi-Fi指示灯橙色闪烁，听到“嘀嘀嘀”提示音后，Wi-Fi重置成功。



图 1



图 2

已接入米家 works with mijia

机器首次使用方法

若机器配的是单出水龙头：通电开机，打开三通阀，打开纯水开关，进行冲洗，最后关闭纯水开关，冲洗完成。

若机器配的是双出水龙头：通电开机，打开三通阀，然后打开净水开关，进行净水冲洗，然后关闭净水开关，再打开纯水开关，进行冲洗，最后关闭纯水开关，冲洗完成。

提示：由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时打开水龙头制水 20 分钟并排掉，循环 24 次以上，以便充分保证口感。

注：
1、更换多支滤芯，按冲洗时间最长的方式执行 。
2、产品连接管线机，更换新滤芯，净水器须完成新滤芯冲洗后再使用管线机。
3、安装新滤芯后，出水可能呈灰黑色或气泡状，属正常现象，请继续冲洗至清澈状态即可。

滤芯寿命识别与购买

滤芯寿命指示灯识别

滤芯寿命即将耗尽，对应指示灯会呈现橙色闪烁。

滤芯寿命耗尽，对应指示灯会呈现橙色常亮。

注：滤芯未到期时，滤芯寿命指示灯为熄灭状态。

购买滤芯途径

- 应用商店下载“云米商城”客户端；
- 扫描滤芯二维码进入云米商城；
- 登录云米官网www.viomi.com.cn。

滤芯建议更换周期

滤芯名称	更换周期
5in1复合滤芯	不大于24个月
800G RO滤芯	不大于96个月
200G RO滤芯	不大于24个月
400G RO滤芯	不大于24个月

注：

1、根据使用地域、水质、季节及使用量不同，滤芯实际更换周期会有所不同。

2、对于双出水机器，复合滤芯受净水使用量的影响，实际更换周期会有所不同。

3、请根据提示定期更换滤芯。

滤芯更换方法

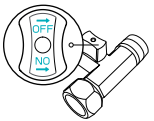


图 1

01 关闭三通阀（图 1），将主机断电关机，把主机从厨柜里搬出，注意不要用力拉扯水管和龙头引线，以免造成通电故障或漏水。如滤芯难拆，可打开水龙头 5 秒后再拆。随后取出旧滤芯。

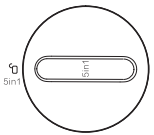


图 2

02 剪开滤芯包装袋，从包装袋中取出滤芯。手柄对准“ ”位置（图 2），将滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内。

03 轻压滤芯并顺时针旋转 90° 。
当滤芯把手在 12 : 00 方向（图 3），表示滤芯已安装到位；

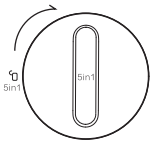


图 3

04 通电开机后，打开三通阀，按“选择”键选择需更换滤芯，长按“复位”键3秒(图4)；或直接按需更换滤芯按键3秒（图5），听到“嘀嘀嘀”提示音后，滤芯寿命指示灯熄灭，滤芯复位成功。

注：请务必复位否则无法计算滤芯寿命。

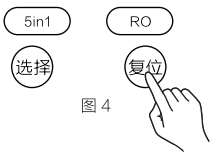


图 4

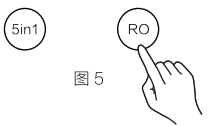


图 5

05 冲洗新滤芯：
更换 5in1 复合滤芯并复位后，打开纯水开关，冲洗 15 分钟。
更换 RO 反渗透滤芯并复位后，打开纯水开关，冲洗方式如下:

由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时打开水龙头制水 20 分钟并排掉，循环 24 次以上，以便充分保证口感。

基本参数信息

产品名称	VIOMI牌MR1223-B型反渗透净水器	VIOMI牌MR1023-C型反渗透净水器
产品型号	MR1223-B	MR1023-C
净水流量	3.0L/min	2.5L/min
额定功率	180W	180W
进水压力	0.1~0.4MPa	0.1~0.4MPa
工作压力	0.4~0.9MPa	0.4~0.9MPa
额定总净水量	8000L	8000L
额定电压/频率	220V~/50Hz	220V~/50Hz
防触电保护类型	Ⅱ类	Ⅱ类
适用水温	5~38℃	5~38℃
环境温度	4~40℃	4~40℃
产品尺寸	431×164×443mm	431×164×443mm
使用范围	以市政自来水为原水	
Wi-Fi 连接	本设备包含型号核准代码为: CMIIT ID: 2017DP7231的无线电发射模块	
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求	
产品执行标准	Q/LZ 001-2018 家用和类似用途反渗透净水机（器）	
卫生许可批准文号	粤卫水字[2021]-05-第S0073号	粤卫水字[2021]-05-第S0078号
申请单位	广东栗子科技有限公司	
申请单位地址	广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（圣大产业园A座办公楼第一层北面1-6号）（住所申报）	
生产企业	广东栗子科技有限公司	
生产企业地址	佛山市顺德区勒流街道扶闾村集约工业开发区二期12-1号地块之三（邮编：528300）	
生产者	广东栗子科技有限公司	
生产者地址	广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（圣大产业园A座办公楼第一层北面1-6号）（住所申报）	

故障排除

故障指示灯识别

指示灯	显示形式	原因	解决办法
	橙色慢闪	水泵过热保护	停止制水20分钟后恢复正常
	橙色常亮	机器异常	可通过客户端查看具体故障
	橙色快闪	Wi-Fi 待连接或未连接	增强无线网络信号或重置Wi-Fi 网络连接
	蓝色快闪	Wi-Fi 掉线或正在连接	
（图示以MR1023-C为例）	橙色闪烁	滤芯寿命即将耗尽	尽快购买新滤芯并更换
	橙色常亮	滤芯寿命耗尽	
	橙灯常亮	滤芯寿命耗尽	尽快购买新滤芯并更换

故障排除表

症状	确认事项
无法制纯水	电源线是否连接到位； 是否打开三通阀； 是否正确安装滤芯； 检查是否为正品滤芯； 滤芯是否已到达更换周期； 请检查自来水温度是否超过38℃； 是否自来水水压过低； 是否纯水管与自来水管折弯或破损； 是否有亮故障指示灯，可通过 APP 查看故障原因。
浓缩水管不排水	请检查浓缩水管是否有弯折或堵塞。
出水流量小	请检查各级滤芯是否堵塞或已超出更换周期； 自来水是否温度和水压过低； 主机由于长时间工作过热保护，待温度下降可继续使用。
纯水TDS值较高	是否自来水TDS值较高； 是否长时间没有使用净水器； 滤芯是否已到达更换周期。

产品中有害物质的名称及含量

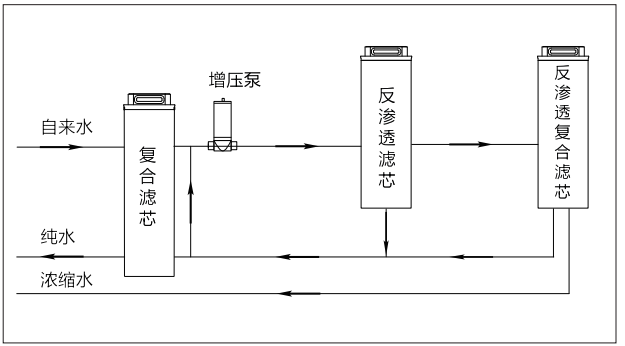
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电子组(器)件	×	○	○	○	○	○
滤芯件	○	○	○	○	○	○
水龙头	○	○	○	○	○	○
三通阀	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

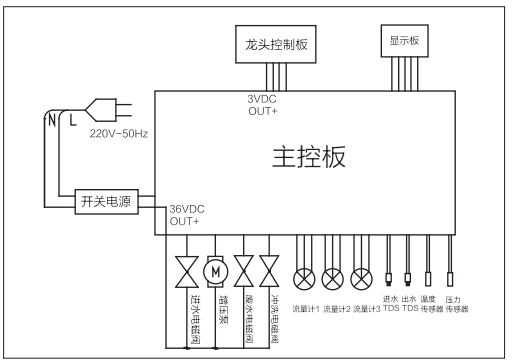
○ ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

× ：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

水处理工艺图


自来水
纯水
浓缩水
复合滤芯
增压泵
反渗透滤芯
反渗透复合滤芯

电气图


龙头控制板
显示板
3VDC
OUT+
主控板
N
L
220V~50Hz
开关电源
36VDC
OUT+
M
进水电磁阀
增压泵
废水电磁阀
冲洗电磁阀
流量计1
流量计2
流量计3
进水 TDS
出水 TDS
温度传感器
压力传感器

注意事项

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。
本产品未考虑以下情况：
–无人照看的幼儿、残疾人、智力障碍人士对器具的使用
–幼儿玩耍器具的情况

⃠ 禁止以下操作：

- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。
- 请勿使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 拔电源插头时，请勿直接拉拔电源线，以免拉断或损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插、拔电源插头；避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近、拉扯或攀爬产品。拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 请勿将产品放置于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；
- 请勿将产品储存至低于 4℃，高于 40℃的地方，及进水温度低于 5℃，高于 38℃的状态下使用，可能损坏机器。
- 请勿将产品放置于附近有高温或者强磁器具，可能引起火灾或者电路故障；潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿侧放或倒立放置净水器。
- 请勿在产品上放置重物或液体。
- 请勿用水对产品外部及内部进行冲洗。用水冲洗内部可能造成内部积水，并产生异味和滋生细菌。
- 请勿将此净水器用于商用场合。本机用于过滤市政自来水，纯净水供消费者或用户日常饮用，请勿用作其它用途。
- 请勿对滤芯进行敲打、撞击、跌落等损坏行为，可能会导致产品漏水或裂开。

⚠注意：可能造成轻伤或者财产损失地事项

- 遇到自来水停水或者自来水管道维修时，请关闭电源。恢复供水时，请打开其它自来水龙头排净泥沙后再使用本产品，否则自来水管道中的大量泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 如对外壳、中框进行清洗，注意清洗过程中避免有水从滤芯桶流入产品内部，否则容易造成内部异味、细菌滋生，并造成内部积水，出现底座渗漏现象。
- 移动、搬运产品时，需按包装上的标识进行，避免操作不当引起产品损坏。

❗ 强制：务必按以下方式操作

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。若电源线不慎损坏，请拨打服务电话联系更换。
- 产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并拨打服务电话 400-100-2632。本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 当进水不符合市政自来水要求（包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况）时，应在本产品前加装预处理装置。
- 请务必使用本公司提供的配件和滤芯。
- 本产品最佳进水压力为 0.1~0.4MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。
- 如果超过 3 天不使用净水器，请关闭电源及三通球阀。如再次通电开机用水时，水有异味，请打开纯净水龙头，冲洗超过 10 分钟以上，以便恢复正常状态。超过 7 天未使用，建议冲洗 30 分钟以上，如果异味仍不能消除的，建议更换滤芯。
- 本产品仅限于室内安装，安装的周围 1.5 米范围内有应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 请务必将净水器放置在安全的地方，避免电源线、水管被害虫咬坏。
- 使用前请固定好水管，发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和水源。
- 净水器请安装于室内环境，必须保证室温不低于 4℃。当水温、气温低于 4℃时，应及时关闭进水三通球阀、排空机器内存水，避免水结冰过程中体积膨胀，导致净水器管路和零部件损坏，从而导致漏水。
- 当净水器结冰时，必须将净水器放置在 10℃以上的环境中，自然解冻 48 小时；解冻后首次使用需连续通水 30 分钟，观察无漏水方可正常使用。

日常维护及使用:

- 产品在制纯净水时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 滤芯需更换时，对应滤芯寿命指示灯整段闪烁，同时龙头显示屏会显示对应的滤芯信息。请购买对应滤芯进行更换，请根据提示定期更换滤芯。
- 使用净水器，请连接 Wi-Fi 获得更佳的使用体验。
- 为了获得更好的体验，使用完后，请勿断电，以免滤芯寿命记录不准。
- 使用纯净水时，水质较差、自来水温度和水压较低，纯水流量将有所减少，属于正常现象。
- 反渗透净水器采用反渗透的过滤原理，在工作过程中，会产生一定量的浓缩水，从浓缩水管排出。
- 水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均对纯废水比有一定影响。
- 应使用随产品附带的新水管组件，旧水管组件不能重复使用。
- 滤芯寿命计算方式，从滤芯安装使用后开始算起，含不制水时间。

云米净水器三包凭证

保修条例

1. 云米净水器自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于云米官网或云米授权销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失、已通水通电不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米净水器自签收次日起一到十五天内，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 机器及机器本身的零部件（滤芯除外）保修一年，有效的购机凭证需妥善保管。
5. 适合地区：本服务只适合于中国大陆地区内的指定区域范围，若产品不在规定的服务区域，或产品移至香港、澳门、台湾地区或其他国家，本条款自动失效。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米官网销售的和云米净水商城销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：(1) 机器外包装箱缺失、破损；(2) 机器有人为损坏、划痕或碰撞痕迹；(3) 机器已安装，或已通电、过水等已经使用；(4) 随机耗材、零配件不齐全，有丢失。

广东栗子科技有限公司
服务电话：400-100-2632
本产品相关信息请查询网站：www.viomi.com.cn
说明书版本号：V1.3