云米®全屋互联网家电

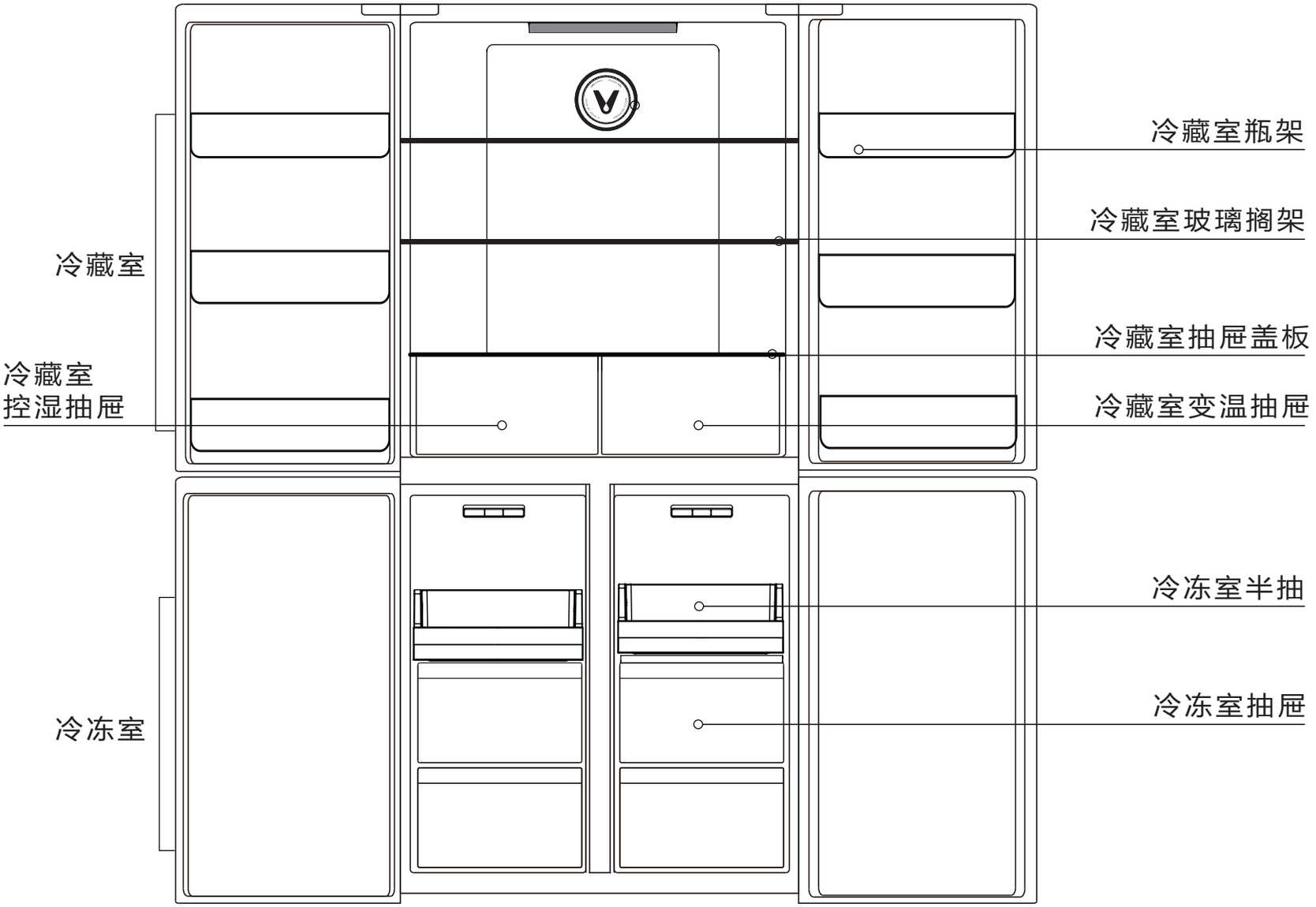
云米AI冰箱21Face 2 S(十字502)

BCD-502WMLAZ03

智能互联| 风冷无霜| AI智能净味

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

产品各部件名称



装箱清单

*清点随机附件和资料，请按照产品装箱清单核对附件，如有出入，请及时与销售商联系。

电冰箱	冷藏室瓶架 x6	冷藏室变温抽屉 x1	冷藏室控湿抽屉 x1	冷藏室抽屉盖板 x1
冷藏室玻璃搁架 x2	冷冻室抽屉 x4	冷冻室半抽 x2	使用说明书	

功能介绍

显示屏控制
当人或其他移动物体靠近冰箱时，显示屏会自动点亮并进入主页面，当人或其他物体离开冰箱或静止不动时，显示屏会自动休眠。

调节冷藏温度
可以通过移动冷藏室温度设置滑块调节冷藏室温度。所设定的温度会在滑块左侧显示。冷藏室温度的调整范围为：2～8℃。

关闭冷藏功能
冷藏室温度调节区域右侧设有冷藏室开关按钮，点击打开或者关闭冷藏室。

调节冷冻温度
可以通过移动冷冻室温度设置滑块调节冷冻室温度。所设定的温度会在滑块左侧显示。冷冻室温度的调整范围为：−15～−24℃。

调节变温温度
可以通过移动变温室温度设置滑块调节冷冻室温度。所设定的温度会在滑块左侧显示。变温室温度的调整范围为：−2～6℃。

速冷功能
当你希望放入冷藏室的食品快速降温时，可在屏幕上轻触点亮“速冷”按键，此时冰箱进入速冷模式。

速冻功能
当你希望放入冷冻室的食品快速冷冻时，可在屏幕上轻触点亮“速冻”按键，此时冰箱进入速冻模式。

智能模式（推荐模式）
在环境温度波动较大时，智能功能可以确保冰箱自行正常的工作，冰箱根据环境的变化自行调节，此功能开启时，显示屏上“智能模式”图标点亮。

假日模式
冷藏室以8℃，冷冻室以−15℃ 运行，适用于假日外出，冷藏冷冻均不关闭的情况下，冰箱以最节能温度运行。

母婴模式
变温室抽屉以4℃运行，用于存放各种果汁、鲜奶、酸奶、以及母乳等短期食用的产品。
温馨提示：鲜奶、母乳不宜长期贮存，以防止过期变质。

*操作界面以实际产品的屏幕显示界面为准

云米全屋智能-APP联网步骤

❶ 下载APP

扫描右方二维码下载并安装

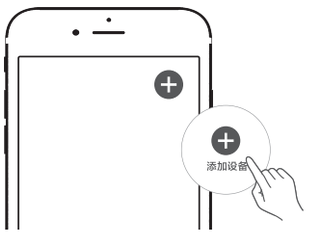
“云米APP”客户端

云米 APP 作为云米家电官方设备控制软件，
远程控制，一站式服务应有尽有！

❷ 注册账号

新用户需按照APP指引注册账号

❸ 激活21FACE



21FACE未激活状态，仅可以通过21FACE右上角“调节冰箱温度”进入冰箱温度调节控制页面，无法使用21FACE其他智能功能。建议按照指引激活21FACE体验更多精彩内容。

功能介绍

米家APP“场景”设置说明

打开米家APP,绑定设备,选择“场景”→选择自定义→点击右上角“+”开始创建场景→选择“智能设备”→选择您希望提醒的冰箱洁净指数如“14”→点击“完成”→选择“向手机发送通知”→点击右上角→设置名称(你希望推送消息的名称如:请清理冰箱)→勾选“执行结果通知”→点击“确认”提醒“创建成功”即完成场景设置。

云米APP“场景”设置说明

打开云米APP,绑定设备,点击最下方“设备”→点击“智能场景”“更多”→选择“我的”→选择“智能设备”→选择点击右上角的“+”或“创建场景”开始设置智能场景→点击“设置条件”冰箱洁净指数,如“14”→点击右上角“确认”→点击“添加任务”→选择“向手机发送通知”→根据提示编辑“通知文案→点击“确认”→点击“保存”→根据提示编辑“场景名称”→点击“确认”提醒“保存成功”即完成智能场景设置。

智能连接

本产品已接入米家,可通过米家APP操控,并与其他产品互联互通应用商店搜索“米家”APP,或扫描下方二维码下载APP客户端。下载APP后注册登录,绑定APP具体操作参照冰箱屏幕说明指引。

提示:由于米家APP的升级与更新实际操作可能与以上描述略有差异,请按照当前米家APP内指引进行操作。

请注意,“已接入米家”(works with mijia)仅做软件层面的验证,小米及米家不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

已接入米家
works with
mijia

F41F3A82

快速净味控制

用于控制冰箱快速净味，位于冷藏顶部，右图仅为示意，具体以实物为准。

模式选择



【AI智能净味】为冰箱默认工作模式，该模式下，“AI智能净味”按键白色灯亮，冰箱持续智能杀菌净味，无需人工干预。

【一键净味】为快速杀菌净味模式，可单击“一键净味”按键进入， 启动后按键蓝色灯亮，冰箱将进行18分钟快速杀菌净味，结束后将恢复智动保鲜模式。

【强化杀菌】冰箱上电15秒后，可同时长按 “AI智能净味”按键和“一键净味”按键3秒进入，启动后将按照最大功率进行杀菌净味，结束后自动进入智动保鲜模式。

注意事项

放置环境

请选择地面（地板）结实平整处拆下泡沫底座，旋转调节脚，使冰箱保持平稳，如安放不平稳，会引起震动和噪音；在地毯、草垫、塑料等材料上放置时请在冰箱下面铺垫结实的垫板，以防止因冰箱散热而使地毯变色。

冰箱的周围环境

1)冰箱四周应留有一定的距离，以便于散热；冰箱上部应留有300mm以上的距离，两侧及背面应留有100mm以上的距离；冰箱应放置在干燥阴凉、通风良好的地方；远离热源（火炉或暖气管等）；并避免阳光直射。

2)安装冰箱的房间总空间除以本冰箱制冷剂的灌注量不得小于1m³（空间）/8g（制冷剂）。

注：冰箱的灌注量可在冰箱背面的铭牌上找到。

3)不要把冰箱安装在环境温度低于10℃或不受保护的地方。

例如：车库、阳台、走廊等等。

警告：冰箱周围或在嵌入式结构里无障碍物，保持通风顺畅。

使用前准备

拆除全部外包装（包括泡沫底座及固定附件所用的胶带）

备注：若冰箱面板覆有一层保护膜，在使用时撕去保护膜。在撕膜时，请从边角开口处缓慢撕去（以防止产生静电）。

清洁

出厂时冰箱已清洁，但使用前建议用温水加入适量中性洗涤剂进行清洗并擦干，电器部分只能用干布擦。

适用电压

冰箱适用电压在187V~242V，频率为50Hz。如电压超出此范围，须加装合适的交流稳压电源，以确保冰箱的正常运行。

静置

冰箱放置平稳、清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置三小时以上，再接通电源，以确保冰箱的正常运转。

注意事项

电源插座要求

- 请使用独立三孔专用电源插座。
- 接地线不得引到电话线、水管、煤气管道及避雷针上。
- 切勿切除或拆除电源线第三插脚（接地），不可将插座上零线（N端）与接地线（E端）接在一起，否则将导致冰箱外壳带电，发生触电事故。

电源线要求

- 不要用湿手指插、拔电源插头，以防触电。
- 不要使用延长电源线，应避免挤压、折叠、打结或损坏。
- 不要让电源线贴近压缩机等热源。
- 拔电源插头时，不要直接拉拔电源线，以防拉断。

注意： 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

煤气泄漏时的注意事项

- 易燃气体泄漏时，不要去触摸冰箱，要打开窗户通风换气，因为此刻拔掉电源插头有可能产生火花而引起意外事故。

周边物品

- 不要在冰箱上部放置不平稳的物品（重物，有水的容器），以免掉下伤人或溢水导致漏电。
- 不能在冰箱内使用电器。
- 不要在冰箱附近使用易燃性喷剂，否则可能会因冰箱门开关灯等电触点的火星引起着火。
- 不要往冰箱外侧和箱内溅水，零件碰到水易出故障可能导致漏电。

冰箱长期停用

- 冰箱长期停用时，应将冰箱内外表面及附件擦洗干净，然后将冰箱置于干燥通风处，以免产生不良气味。

注意： 冰箱一旦启用，最好连续使用，一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。

废弃包装处理

- 由于冰箱箱体和门体的外包装保护材料为泡沫制品，为易燃物品；加上冰箱的外包装为纸制，遇明火容易燃烧。请用户用妥善的方法丢弃，切勿接触明火，以免引起火灾。

注意： 丢弃冰箱时，请务必将门封条拆下，否则，幼儿在玩耍时，有被关在冰箱内的危险。

注意事项

安全警告事项

- 不要在冰箱附近使用挥发性可燃物，如喷漆、煤气等，可能会因为冰箱门开关等电触点的火花而导致着火。
- 不要存放对温度要求很严格的物品。如： 血清、疫苗等。
- 不要用湿手去碰冷冻室内的食品和容器（尤其是金属制品），以免冻伤手。
- 严禁存放易燃、易爆危险品和强酸强碱等腐蚀性物品，如丁烷、醚、苯、硫酸、汽油、酒精等，也不要将瓶装流体食品放入冷冻室，否则会造成瓶子冻裂。
- 严禁小孩以冰箱做游戏，如攀附在门上玩耍或藏在冰箱里面。
- 冰箱周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。
- 除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。
- 不得损坏制冷回路。
- 除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食物储藏室使用电器。
- 器具在额定气候类型（环境温度范围）以外运行，则器具可能不能维持满意的间室温度。
- 不要向下或向上扒冰箱，会使冰箱站立不稳而导致噪声加大，或因冰箱振动使冰箱内食品或容器滑落。
- 由于 R600a 易燃易爆，严禁任何可导致制冷剂 R600a 的泄漏行为。废弃冰箱应与火源隔绝，不能燃烧处理。
- 严禁将超过60℃的食品或器皿放置于冰箱顶上，这将对冰箱的顶盖、内胆造成损害。

注意：本器具用于家用或类似用途。

保养与清洁

冰箱内部及外部的清洁

1）残留在冰箱内的食物容易产生不良气味， 建议定期清洁冰箱冷藏室，一般一个月清洁一次。

2）取下所有层架、果菜盒、门搁架、盖板、抽屉等，用软毛巾或海绵，蘸上温水或中性洗涤剂对其进行清洁。

3）要经常清除冰箱左右两侧板上的尘埃，以提高散热效果。

4）使用洗涤剂后，必须用清水清洗干净，随后用干布擦干。

5）门封条请仔细擦净，凹槽处用木筷缠上棉条擦净。清洁完后嵌入门槽时，先将四角固定，后逐段嵌入。

注意：清洁冰箱时不要直接把水洒在冰箱上，以免造成电器元件绝缘性能下降或金属件生锈。

移动冰箱注意

移动冰箱时，请将插头从电源插座上拔下，取出储藏的物品和搁架，以防冰箱损坏或人员受伤；切记不可把冰箱倒置或横放，有必要倾斜时，箱体与地面的倾斜度应大于45° ，抬起时切不可抓住门、顶盖及各种管道作受力部件。

故障排除

简单的故障分析与排除

症状	待确认事项
冰箱不运转	电源供应是否正常（是否停电、保险丝熔断、插头未插上或松动）、电源电压过低（187V以下）。
制冷效果差	温度设置是否偏高、冰箱是否靠近热源或通风不佳，箱门是否未关严或门开启太频繁、食物放入过多或过热、食物是否堆积在感温头附近。
不正常噪音	冰箱是否放置平稳、紧固件是否松动、冰箱是否碰到墙壁，压缩机是否与其它物体相接处、冰箱内附件是否放置正确、电压波动是否过大。
冰箱内有异味	有无变坏食品、冰箱内是否需要清理、味道较重的食物有无包装。
冷藏室内 食品冻结	冷藏室温度设置是否过低、易冻食品是否靠近风道。
冷藏室灯不亮	照明灯为LED灯，用户不可自行更换。如不能正常工作，请到我们设在附近的特约维修服务部更换。
冷冻室制冷， 冷藏室不制冷	请查看显示屏，确认是否关闭了冷藏室。

基本参数信息

产品名称	云米AI冰箱21Face 2 S(十字502)	标准耗电量	0.80kW · h/24h
产品型号	BCD-502WMLAZ03	年耗电量	329kW · h/y
气候类型	SN、N、ST、T	额定输入电流	1.5A
能效等级	1级	额定电压频率	220V~/50Hz
总容积	502L	照明灯输入功率	3W
冷藏室容积	301L	噪声	37dB（A）
冷冻室容积	188L	防触电保护类型	I
变温室容积	13L	星级标志	★★★
化霜输入功率	200W	产品尺寸	836 × 706 × 1830 mm
冷冻能力	5kg/12h	产品净重	98kg
冷却能力	30kg/12h	制冷剂	R600a（75g）
综合耗电量	0.90kW · h/24h	制冷方式	风冷

*表格所列技术参数如有变动更新，请以冰箱上面的铭牌为准。

本设备包含型号核准代码（分别）为：CMIIT ID:2019DP11488、2020DP2580、2020DP5439、2021AP1191的无线电发射模块。

产品执行标准：
GB/T 8059-2016《家用和类似用途制冷器具》
GB 4706.1《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》
GB 4706.13《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》
GB 4343.1《家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射》
GB 17625.1《电磁兼容限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）》
GB 12021.2《家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级》
GB 19606《家用和类似用途电器噪声限值》

本器具用于家用和类似用途，如：
——商店、办公室或其他工作环境的厨房区域；
——农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；
——家庭旅馆型环境；
——餐饮业和类似的非零售业应用；

产品有毒有害物质声明

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 醚 (PBD E)
压缩机	×	○	○	○	○	○
冷凝器及蒸发器	○	○	○	○	○	○
保温层及制冷剂	○	○	○	○	○	○
金属结构件(侧板/压缩机托板等)	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○
线材(电源线/连接线)	○	○	○	○	○	○
塑料件(内胆/门封/顶盖/拉手等)	○	○	○	○	○	○
内饰件(层架/抽屉/搁架等)	○	○	○	○	○	○
控制器件(PCB板/温控器等)	×	○	○	○	○	○
显示部件	○	○	○	○	○	○
保鲜装置	○	○	○	○	○	○
风扇及电机	×	○	○	○	○	○
包装件(纸箱/泡沫/说明书等)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

本产品的“环保使用期限”为15年，本企业根据产品设计特性指定该期限。只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

保修卡

保修卡

用户信息

用户姓名：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____

故障内容：_____

处理内容：_____

维修人姓名：_____

维修单位名称：_____

*此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

三包凭证

保修条例

感谢您选用了云米电冰箱产品，为了使您方便地使用产品，请仔细阅读保修条款：

1.请您妥善保管好保修卡和购机发票，这些将是您的保修凭证。

2.您的产品出现问题，需要保修时，请拨打全国统一服务热线（400-100-2632）我们将尽快为您提供完美的服务。

3.凭产品购机发票和保修卡，享受整机一年免费保修，主要部件（压缩机、主控板、蒸发器、过滤器、风扇电机）免费保修三年。

4.不予保修范围： 下列情况发生时，则不分期限、地点，修理及更换零件，本公司均需要收取维修费。

（1）消费者未按说明进行操作，因使用、保管不当造成损坏的。

（2）非经我公司驻外服务工程师或未经我公司授权的服务网点（服务商）检修，擅自拆动机器的。

（3）无三包凭证及有效购机凭证的。

（4）三包凭证显示的信息与实际商品标注信息不符或涂改的。

（5）因不可抗力（包括电压异常、碰撞、跌落、水、火等自然灾害）造成损坏的。

（6）超过三包有效期的。

5.适合地区：本服务只适合于中国大陆地区内的指定区域范围，若产品不在规定的服务区域，或产品移至香港、澳门、台湾地区或其他国家，本条款自动失效。

退换货政策

分 类	期 限	退 换 货 类 型	具 体 描 述	起 始 日 期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1.自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商上门提供服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。

2.七天无理由退货仅对云米官网销售的和云米商城销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。

3.七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

服务热线：**400-100-2632**

官方网站：http://www.viomi.com.cn

制 造 商：云米互联科技（广东）有限公司

地　　址：广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（7号楼第四层之三）