云米®「一站式全屋智能」



云米 AI 电热水器小蓝调使用说明书

（适用于VEW5027，VEW6027型产品）

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

安装服务

1、当您收到云米储水式电热水器，微信扫描下面二维码，填写产品 SN 码、联系人姓名、联系电话、安装时间、安装地址等信息。

2、云米储水式电热水器不建议用户自行安装，请务必联系云米客服，预约云米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

特别敬告

1、本机必须由专业安装人员进行安装，对不符合安装标准要求的，专业安装人员应明确告知用户，并建议整改，对不能整改的，应拒绝安装。

2、本机的安装必须有独立的固定插座及可靠接地，独立的固定插座的位置应置于不会产生触电危险的安全位置，其水不能喷溅到的地方，否则不应进行电热水器的安装，电源插座的额定电流值应与所选购的电热水器相匹配。

3、首次使用，必须先将电热水器注满水后，才允许接通电源。

4、没有自来水供应时，不得使用电热水器内储水。

5、电热水器应安装在室内。在冬天关机不用时，应把电热水器内的水排空，以免电热水器内结冰造成危害。

6、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须使用由厂家提供的专用电源线，并由维修部或类似部门的专业人员更换。

7、装机附近必须有足够排水量的地漏，以免无法排水。

8、电热水器发生异常情况时，应立即停止使用热水器。并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。

目录

产品及配件..... 1

基本参数信息..... 1

安装方法..... 2

使用方法..... 4

日常保养..... 7

安全注意事项..... 7

电气原理图..... 7

产品中有害物质的名称及含量..... 8

故障排除..... 8

三包凭证..... 9

保修卡..... 10

产品及配件

打开包装箱后请按下表清点随机附件及资料，若有缺损请及时与经销商或本公司售后服务部直接联系，以便为您服务。
请妥善保存使用说明书、保修卡等，以利于您日后的使用、维修。
装箱清单如下：

名称	电热水器	膨胀螺栓	使用说明书	排泄管
数量	1台	2个	1本	1根
名称	过滤网	塑料护套	单向安全阀	
数量	1个	2个	1个	

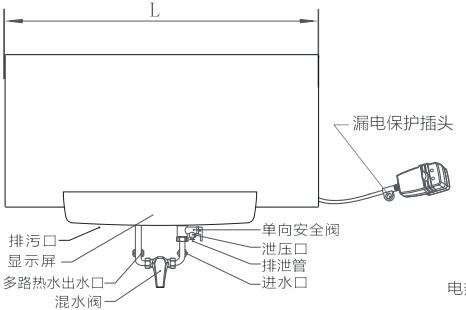


图1

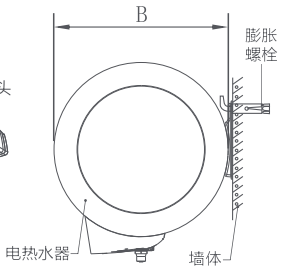


图2

基本参数信息

型号	VEW5027	VEW6027
额定电压	220V~	220V~
额定频率	50Hz	50Hz
额定功率	3200W	3200W
额定容量	50L	60L
额定压力	0.8MPa	0.8MPa
温度调节范围	30℃~75℃	30℃~75℃
漏电动作电流	≤10mA	≤10mA
漏电动作时间	≤0.1s	≤0.1s
单向安全阀	0.85MPa	0.85MPa
能效等级	1	1
24小时固有能耗系数(ε)	0.6	0.6
热水输出率(μ)	80%	80%
外形尺寸BxL(mm)	ø410×739	ø410×843
净重	18.5kg	20.6kg

本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：
2020DP3137和2017DP6053的无线电发射模块

产品符合以下执行标准：
GB4706.1-1998、GB4706.12-2006、GB21519-2008

安装方法

安装注意事项

1、电热水器必须可靠接地 (见图 3)，必须与具有良好接地的、单独的、不带开关的固定插座相连，必须使用 220V ~ /50Hz 电源。

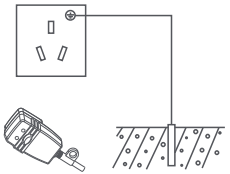


图3

2、插座的额定电流值不低于热水器的额定电流值。插座的结构应与待装电热水器电源插头相匹配，插座及电源插头应保持干燥，以防漏电。

3、在本机的冷水进口处，必须装上原装单向安全阀 (见图 4)，并定期动作 (建议每个月 1 次)，以去掉碳酸钙沉积，避免堵塞。动作方法 (见图 5)：将排泄手柄向上扳动至水平位置 (单向安全阀若有止动螺钉，需卸下螺钉)，若有水从泄压口流出，则证明没有堵塞；如无水流出，注意须将排泄手柄复位，并通知我司维修人员检修。

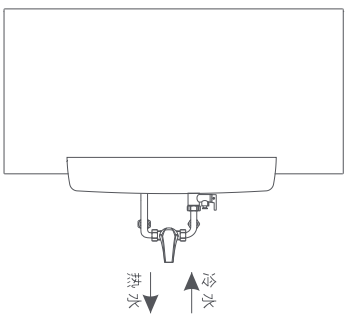


图4

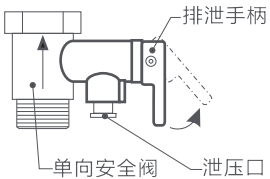


图5

4、首次使用，必须先注满水，才通电加热。注水时，热水器出水口处至少有一水龙头打开，以排空气，注满水后可关闭此水龙头。

5、在通电加热期间，单向安全阀可能会有水珠滴下，此属正常现象。单向安全阀的泄压口温度较高，请注意，以免烫伤身体。千万不能将此泄压口堵住，以免造成热水器内胆爆裂以至漏水。

6、连接到泄压口上的排泄管应向下倾斜安装在无霜的环境中，并确保与大气相通。

7、使用时，请不要将喷头对准人体，以免烫伤，待调到适宜温度后，方可使用。

8、若用户使用的自来水水压>0.8MPa 时，亦即单向安全阀经常泄压出水时，则进水管道上还需安装一减压阀，此减压阀尽量装在远离热水器的地方。

9、电热水器的进水管道和出水管道等连接管材、管件必须使用耐压≥0.8MPa、耐温≥100℃的水管，如 PPR 管，不采用可导电的管道。

安装方法

注意：本电热水器必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的专业安装人员进行安装。

1、安装准备

（1）专业安装人员备齐安装工具和必要的计量合格的检验仪器。

（2）检查电热水器是否完好，随机文件和附件是否齐全。

（3）仔细阅读本《使用说明书》，了解待装电热水器的功能、使用方法、安装要求和安装方法。

（4）检查用户的电源，必须使用 220V ~ /50Hz 的电源，电热水器的电气连接一般应采用专用的分支电路，其容量应大于电热水器最大电流值的 1.5 倍；插座的位置应置于不会产生触电危险的安全的地方，通过视检并用专用测量装置（相位仪、试电笔、接地电阻仪等）检查电热水器使用的单独固定插座，确保火线和零线的安装正确、接地可靠；详细检查电能表、电线和单独固定插座容量等是否满足电热水器的要求；用压力表检查水管自来水的水压，若自来水水压大于 0.8MPa 时，则在进水管道上需安装减压阀。

（5）协助用户选定电热水器的安装位置：避开易燃气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境；避开强电、强磁场直接作用的地方；避免阳光直射、雨淋、风吹的地方；尽量避开易产生振动地方；尽量缩短电热水器与取水点之间的距离，减少管路热量损失；装机附近必须有足够排水量的地漏，以免无法排水；为便于日后维修、保养、移机等，电热水器安装位置必须预留出一定的空间；安装面的承载能力应不低于电热水器注满水后总质量的4倍，否则用户需要在电热水器下方加装支撑托架，以确保安全。

（6）对不符合电热水器安装要求的，专业安装人员应明确告知用户，并建议整改，对不能整改的，应拒绝安装。

2、安装操作

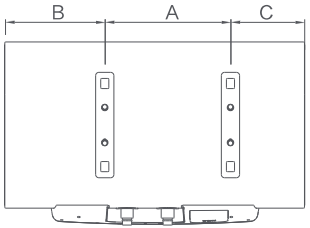
（1）电热水器的安装应使用随机附件，安装人员不应随意更换、省略和改制。

（2）安装时应注意不得破坏建筑物的安全保证结构。

（3）给用户安装连接使用的管材、管件必须是符合国家相关标准，并经过热水器厂家同意或指定的管材、管件。如在管道上增加单向阀门，则在单向阀门的后面必须安装符合标准容积和压力的膨胀水箱。

（4）参考图6A确定电热水器的安装位置，按图6B的尺寸,用冲击电钻在坚固的墙壁上钻Φ16mm，深110mm的两个孔，孔要在同一水平线上。热水器的右边应留出300mm以上的空间便于维修。

（5）将膨胀螺栓插入孔中，并旋紧挂钩，使挂钩向上（见图 7）。



型号 \ 尺寸（mm）	A	B	C
VEW5027	310	247	182
VEW6027	420	244	180

图6A

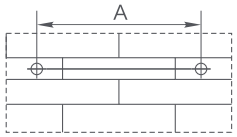


图6B

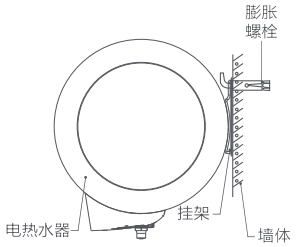


图7

安装方法

注意：本电热水器必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的专业安装人员进行安装。

（6）将电热水器抬起，将挂板的两个方孔对准两个膨胀螺栓挂钩挂牢，并检查钢膨胀螺栓是否有松动，确保电热水器安装牢固。

（7）在电热水器进水端安装进水阀，单向安全阀必须装在电热水器进水管上，方向一定要正确，单向安全阀泄压口应朝下安装。吊顶安装时，泄压口应外连一根适当长度的软管引到地面，并预留足够的维修空间以便于日后维护、维修。

（8）所有管螺纹均为 G1/2，在单向安全阀入水口处装上过滤网，单向安全阀与水管螺纹连接处以及水管的连接都必须保证密封。本热水器为封闭式，可接成多路出口，请参考图 8 连接。

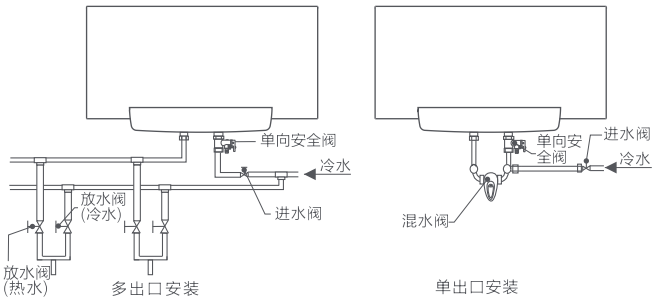


图8

（9）安装完毕后将电热水器注满水：打开电热水器出水口处的任一出水龙头，再打开进水阀（装有混水阀的，请将手柄旋至高温位置）此时电热水器开始充水，待出水龙头正常出水时，表示水已注满，即可关闭出水龙头（或将混水阀插槽旋至关闭位置）。

注意：进水阀在电热水器的正常使用时，要处于打开状态。

3、检查及试运行

（1）管路连接、走向应合理，各连接处无渗漏水现象。

（2）电气配置应安全、正确，电热水器应接地可靠，电源插头与插座配合应紧密。

（3）机械连接应牢固可靠。

（4）用试电笔或万用表对外壳可能漏电部位进行检查，确保电热水器安全、正常。

（5）电热水器应以按照 GB20429–2006《电热水器安装规范》和本《使用说明书》中的使用方法进行试运行，各项性能指标与本《使用说明书》相符合。

4、向用户介绍说明及备案

（1）向用户介绍和讲解电热水器的使用、维护、保养的必要知识。

（2）填写保修卡，经用户确认和专业人员签字备案。

使用方法

1. 首次使用或排空后再用，必须先注满水。

2. 插上漏电保护插头（见图 9）。

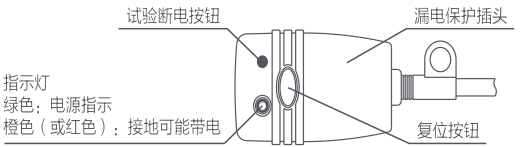


图9 （外观图案以实物为准）

使用方法

（1）检查漏电保护插头的可靠性：按动一下漏电保护插头上的试验断电按钮，指示灯应熄灭，复位按钮弹起；再按下复位按钮，指示灯绿色点亮，证明漏电保护性能良好，若按试验断电按钮时，复位按钮不弹起，则不可使用，应通知专业维修人员处理。

（2）在正常状态下指示灯显示绿色，在接地系统带电时指示灯显示橙色（或红色），此时请拔下漏电保护插头，通知专业维修人员处理。

（3）使用时，如需临时断开电源，请按漏电保护插头上的试验断电按钮断开电源，若直接关断电源插座的电源，漏电保护插头将不起保护作用。

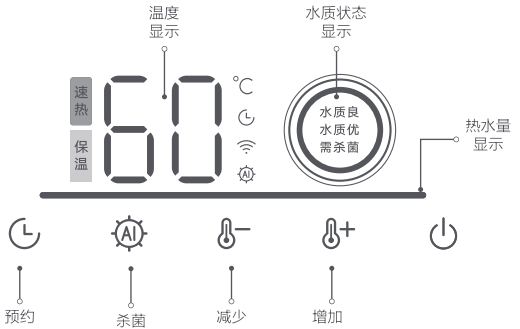


图10（操作板示意图）

3. 操作方法

（1）开机：

① 通电后关机状态按“ ⏻ ”键（见图 10）即开机，对应指示灯点亮；开机状态下按“ ⏻ ”键即返回到关机状态。

② 系统带断电记忆功能，当发生停电现象后保存原有设置参数，待恢复供电时，自动返回到除高温抑菌和预约模式外的原工作方式。

（2）水温设置

① 开机后，按“🌡+”“🌡−”键设置水温，按一下“🌡+”键温度加1℃，长按温度快速递增，设置范围从30到75℃。按一下“🌡−”键，则功能与“🌡+”键功能相反，以递减方式设置水温。

② 水温设置状态下无按键操作5秒后即自动退出设置状态。

（3）杀菌功能

点击“ AI ”开启杀菌功能。高温杀菌开启后，电热水器加热到 80℃后 30 分钟内无法设置温度及预约，30 分钟后自动回到杀菌前状态，在杀菌过程中，可通过按“ ⏻ ”键进行关机中断杀菌功能。

（4）预约：

①点按“ 🕒 ”键开启预约功能

②长按“ 🕒 ”键，进入预约开始时间设置界面，双8数字闪烁，按“ 🌡+ ”“ 🌡− ”键可增减时间，按一次增减1小时，长按连续增减，从0到23循环交替，无操作8秒后或点按“ 🕒 ”键确认，进入预约结束时间设置，操作与上述的预约开始时间步骤相同，完成预约设置。非预约时间段不加热，预约时间段内温度与当前设置相同。

③非预约时间段，通过调高温度可进行加热直到预约时间结束。（仅限单次操作生效）

④非预约时间段可设置保温在45度（仅限手机APP操作）

⑤系统未连接网络时，开启预约前需要正确设置系统内部时钟。

使用方法

（5）系统内部时钟设置

同时长按预约键和调低键后3s进入设置时间界面，先设置“小时”，后设置“分钟”。在设置“小时”过程中数字双8闪烁，按升温键可增加时间按一次增加1，长按快速增加，设置“小时”的上限是“23”，从0~23循环交替。“小时”设置完毕之后，等待数字闪烁8s后无后续操作跳转至“分钟”设置页面。“分钟”设置页面设置方式与“小时”设置页面相同，“分钟”设置页面上限是“59”，从0~59循环交替。“分钟”设置完毕之后，等待数字闪烁8S无后续操作则确定完成系统时间设定。

（6）水质可视

系统根据前次杀菌后使用热水器的时长判断当前水质的优良。当系统提示水质变成“优”以下时，可开启杀菌功能，清洁当前内胆。相关杀菌功能开启可参考第(3)点。

（7）息屏

关闭当前显示屏。（仅限手机APP操作）

云米全屋智能一APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

❶ 下载APP

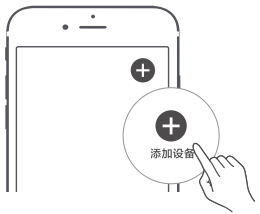
扫描右方二维码下载并安装

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，
远程控制，一站式服务应有尽有！

❷ 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；

*建议使用2.4GHz Wi-Fi网络进行设备连接。

已接入米家
works with
mijia

Wi-Fi重置

当更换路由器或 Wi-Fi密码后，需重置 Wi-Fi， 同时按下“ 🌡+ ”+“ 🌡- ”键 3 秒，至显示屏 Wi-Fi 图标闪烁，按绑定Wi-Fi 的方法重新连接Wi-Fi 即可。

Wi-Fi状态

Wi-Fi 等待连接中 Wi-Fi 指示灯慢闪；
Wi-Fi 联网中，指示灯快闪；
Wi-Fi 联网成功，指示灯长亮，
Wi-Fi 升级中指示灯双闪；
同时按下 “ 🌡+ ”+“ 🌡- ”，解除 Wi-Fi 联接，Wi-Fi 重新进入连接模式。

日常保养

排空清洗(仅限专业人员操作)

1、为确保热水器一直高效工作，请定期排污，排污方法：先断开电源，关闭进水阀，然后拧开排污口的螺母（注意避免热水烫伤），将混水阀放在最大出热水位置。污水放完后，可以再一次在进水口放入干净冷水，进行第二次清洗，直到满意为止。排污后放上胶垫，装上镁棒，拧紧排污口螺母即可。定期（一年左右）检查镁棒，若已耗尽，请及时更换。

2、若电加热器结垢严重或沉淀物太多，可请专业人员拆下进行清除。清除完后重新安装时请注意：内胆法兰的六颗螺母应受力均匀，不得松动，法兰压板不得倾斜。需重新注满水后方可接通电源。

3、定期（建议每周一次）检查剩余电流保护器上的“试验”按钮能否动作。

4、长期不用时，请关闭热水器的进水阀及电源。

5、当内胆压力>0.8MPa 时，单向安全阀泄压口会有水滴或水流流出：

（1）当安全阀泄压口偶有水滴出，属正常现象。为了尽可能的避免热水器在加热过程中安全阀泄压口的滴水现象，请将进水管阀门长期打开。

（2）当安全阀泄压口经常滴水时，则说明自来水水压过高，此时进水管道需安装一减压阀，该减压阀应尽量安装在远离热水器的位置。

（3）对于滴水处理，可用一引流管将滴水引至适当位置，注意引流管口必须保持向下，且与大气相通，不得堵塞。

* 需要清洁保养，请拨打售后服务电话：400-100-2632

安全注意事项

1、首次使用或排空、排污后，必须先将热水器注满水后，才允许接通电源。

2、没有自来水供应时，不得使用热水器内储水。

3、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须使用由厂家提供的专用电源线，并由维修部或类似部门的专业人员更换。

4、冬天，在寒冷易结冰的地区，长时期不用时，应将热水器内的水排空。排空方法：先断开电源，关闭进水阀，然后拧开排污口的螺母（注意避免热水烫伤），然后打开出水阀或把混水阀放在最大出热水的位置，即可排空。

5、插座的接地极必须有效的接地，并确保不带电。

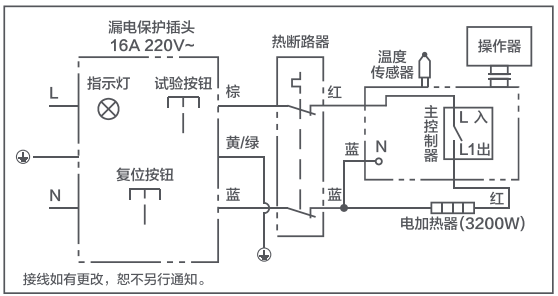
6、连接用的水管不得用不耐热耐压的材料，以免在高温高压下损坏。

7、电热水器发生异常情况时，应立即停止使用热水器，并拔下电源插头或断开与供电电路的一切连接，与制造厂的维修人员联系处理。

8、使用过程中，出现异常情况（如异常噪声、气味、烟雾、温度过高等），应立即拔掉电源插头，并通知本公司电器维修中心或代理商安排检查维修，待故障原因排除后方可再使用。

9、对特殊使用人群（如儿童等）不适合单独使用本器具。

电气原理图



产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源线	×	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○
热断路器	×	○	×	○	○	○
控制器	×	○	×	○	○	○
传感器	×	○	○	○	○	○
开关	○	○	×	○	○	○
加热管	○	○	○	○	○	○
五金结构件	×	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
保温层	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
安全阀	×	○	○	○	○	○
印刷品	○	○	○	○	○	○
防电墙	×	○	○	○	○	○
镁棒	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

（本产品符合RoHS环保要求：目前国际上尚无成熟技术可替代或减少电子陶瓷、光学玻璃、钢及铜合金内的铅含量）

15 SDoC

故障排除

故障排除表

故障现象	原因分析	处理方法
漏电保护插头复位按钮不能复位	内部接插线故障	请联系售后上门维修
	接地系统带电	拔下漏电保护插头并请联系售后上门维修
	漏电保护插头损坏	请联系售后上门维修
出水为冷水（显示屏不亮）	供电线路停电	待供电电源供电
	漏电保护插头损坏	请联系售后上门维修
	内部电路故障	请联系售后上门维修
出水为冷水（显示屏点亮）	加热时间不够	等待加热
	电加热器烧坏	请联系售后上门维修
	混水阀故障	更换混水阀
	内部电路故障	请联系售后上门维修
显示屏显示E2	干烧故障	检查内胆是否注满水，断电冷却后，重新注水，如不能消除，请联系售后上门维修
显示屏显示E3	温度传感器故障	请联系售后上门维修
显示屏显示E4	超温故障	请联系售后上门维修
热水口不出水	自来水停水	待自来水供水
	水压太低	待水压升高时再用
	自来水进水阀未打开	打开进水阀
	混水阀故障	更换混水阀
	进、出水管故障	检查更换进、出水管

* 售后服务电话：400-100-2632

注意：您的热水器如有异常情况不能正常使用，请按“故障及其处理方法”进行处理。如有电器方面的问题请与本公司指定特约维修部联系，由专业人员进行维修。

三包凭证

保修条例

1. 云米储水式电热水器自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于云米线上官方渠道销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米储水式电热水器自签收次日起八到十五天，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。

4.消费者正常使用可享受保修期计起之日起整机8年质保，免费包修服务：

a、整机保修8年：
（1）遥控器（选配）、镁棒、软管、显示数码管保修1年。
（2）内胆漏水，自购买日起8年内包换整机。
（3）零部件0配件费，仅收取上门服务费用（自购买日起3年内不收取服务费）。
b、免费配送、安装、调试，材料费自理。

c、提供上门更换云米专用物理镁棒，收取物理镁棒材料费（为了延长热水器的寿命，建议每一年更换一次），上门服务费另计。

5. 保修期内维修更换的零件其所有权归本公司所有；

6. 根据国家规定出现以下情况之一的，均不属于本公司保修范围，应实行收费修理：
a、非本公司维修人员拆卸、维修造成损坏；
b、不按说明书注意事项要求使用的；
c、因不可抗力（火灾、地震、水灾、雷电、等自然灾害）造成故障与损坏；
d、使用电压低于187V或高于242V而损坏的；
e、过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

三包凭证

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米线上官方渠道销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

佛山市云米电器科技有限公司
广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（1号楼第二层、7号楼第四层之一）（住所申报）
服务热线：400-100-2632
企业网址：www.viomi.com.cn
说明书版本V1.0

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____

故障内容：_____

处理内容：_____

维修人姓名：_____

维修单位名称：_____

机身条码：

此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票