云米AI燃气热水器

使用说明书 适用于Super Pro

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

安装服务

1. 预约安装云米燃气热水器，以下方式进行报装
   （1）扫描二维码
   （2）输入产品SN码
   （产品机身上数字格式为：549396CDJM　　/XXXXXXXXX）
   （3）预约成功

2. 云米燃气热水器需要经过专业培训的人员进行安装，不可自行安装。请务必联系云米客服，预约云米授权服务网点的专业人员上门安装。

维修服务

1. 只有经过专业培训的维修人员，才能对该热水器进行维修。其他人员未经允许，不得擅自维修该热水器，以免造成严重后果；
2. 当热水器出现异常时，在联系客户服务之前，可先参考“故障分析与排除”中的解决方法尝试排除；
3. 如果无法排除故障，请关闭燃气阀门，并拨打云米服务电话 400-100-2632 进行咨询。

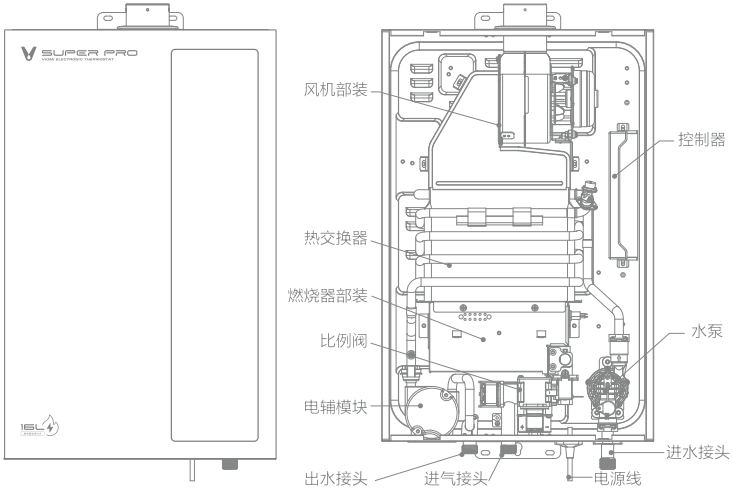
目录

热水器结构及各部件名称..... 1
基本参数信息..... 1
安全须知..... 2
产品安装..... 4
日常维护..... 6
使用方法..... 7
故障分析与排除..... 9
接线图..... 10
产品中有害物质的名称及含量..... 11
三包凭证..... 11
保修卡..... 12

告用户环境影响书

- 所有的包装材料都是环保和可回收的，请以环保的态度处置这些包装材料以保持一个良好的环境。
- 请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生窒息事故，所以请让包装材料远离儿童，包装材料不是玩具。
- 当旧的燃气热水器无法使用时就应丢弃它，请在丢弃前将它处理成无法再次使用。旧的燃气热水器中包含有可再利用的有用材料，请协助正确处理或回收利用以对环境保护做出贡献。

热水器构造及各部件名称



* 图片仅供参考，产品图以实物为准

包装内含

名称	数量	名称	数量
燃气热水器	1	排烟弯头	1
密封圈	4	铝箔	2
膨胀螺栓	1	自攻螺钉	2
使用说明书	1	单向阀	1
螺钉胶塞	2	波纹管	1
木牙螺钉	2	铜堵盖	1
排烟直管	1		

* 在开始安装燃气热水器前，请核对随机带有的附件

基本参数信息

产品名称	家用供热水燃气快速热水器
产品型号	JSQ30-VGW1633
产品尺寸（mm）	600×380×166
燃气类别代号	天然气12T
额定燃气压力	2000Pa
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定热负荷	30kW
额定最小热负荷	3kW
能效等级	2级
额定电功率	35W（洗浴）+55W（防冻）+54W（水泵）+3000W（电辅）
额定产热水能力（温升 25K）	16kg/min
适用水压	0.02MPa-0.8MPa
进水/出水/进气接口规格	G1/2
排气方式	强制排气式
本设备包含型号核准代码为 CMIIT ID：2017DP6053的无线电发射模块	

该产品符合下列国家标准：
GB 6932-2015《家用燃气快速热水器》
GB 20665-2015
《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级》

安全须知

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

中毒危险

- 在使用过程中，请保持良好的室内通风和空气对流。在没有安装排烟管或排烟管发生漏烟、堵塞时，禁止使用热水器，若强制使用可能造成废气泄漏或燃烧不正常而产生一氧化碳中毒事故。

爆炸危险

- 使用过程中如果您发现有燃气泄漏现象，请立刻关闭室内燃气总阀，打开门窗通风。此时请勿使用明火和开关电器，以防点燃残留在房间中的燃气，产生爆炸事故。请及时与云米客户服务中心联系。

安全注意事项

- 严禁自行改装热水器或打开热水器外壳，以免造成热水器损坏或不正常工作。
- 严禁私自移动热水器，如有需求，请安排有专业资质人员进行操作。
- 严禁在雷电、火灾时使用热水器。
- 严禁用湿手插拔电源插头。
- 请勿用手触摸排烟管及周围部件，以免烫伤。
- 儿童、老人、残障人士等特殊使用人群应在正常成人监督下使用。
- 请勿将热水器的热水直接作为饮用水及类似用途，请勿在打开热水器水龙头时直接将水淋在身上或头上，应先用手确认热水温度后再使用。
- 长期不使用热水器，请关闭进水、进气阀门并打开出水阀门，将热水器内部余水排除。
- 使用过程中如遇停电，请关闭水阀。

燃气热水器年限说明

- 根据国家相关标准的规定，从售出当日起，燃气热水器报废年限为8年，请在规定的时间内使用，超出报废年限的产品，请及时报废，以免引起安全事故。

安装注意事项

安装不当有可能造成人身危险和财产损坏， 请务必注意以下注意事项。

安装环境要求

1. 热水器安装位置附近应设置有地漏；
2. 热水器应安装在室内通风、换气良好的场所；烟道口必须安装有排烟管，排烟管的出口必须设置在室外；
3. 热水器安装位置应远离窗帘、家具等易燃物（保证 2m 以上距离）；
4. 热水器严禁安装在卧室、地下室、客厅、浴室等封闭场所，楼梯和安全出口附近（ 5m 以外不受限制）以及橱柜内；
5. 热水器安装位置上方严禁有明电线、电器设备、燃气管道，下方严禁设置燃气烤炉、燃气灶具等燃气具；
6. 热水器安装位置及排气口附近不得存放易燃、易爆及产生腐蚀气体的化学物品，以免发生火灾或腐蚀机器；
7. 热水器请勿安装在室外，以免风吹雨淋及冻坏机器；
8. 热水器安装部位应是由不可燃材料建造，若安装部位是可燃材料或难燃材料时，应采用防热板隔离，防热板与墙的距离应大于10mm；
9. 热水器安装场所应设有进气口，进气口面积不小于13000mm^2，其位置应设置在室内高度二分之一以下，进气口应与室外保持畅通；
10. 热水器安装位置两边应预留足够的维修空间：左右两侧预留250mm以上，上部和前部预留600mm以上；

预约安装

本燃气热水器必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的专业安装人员进行安装。

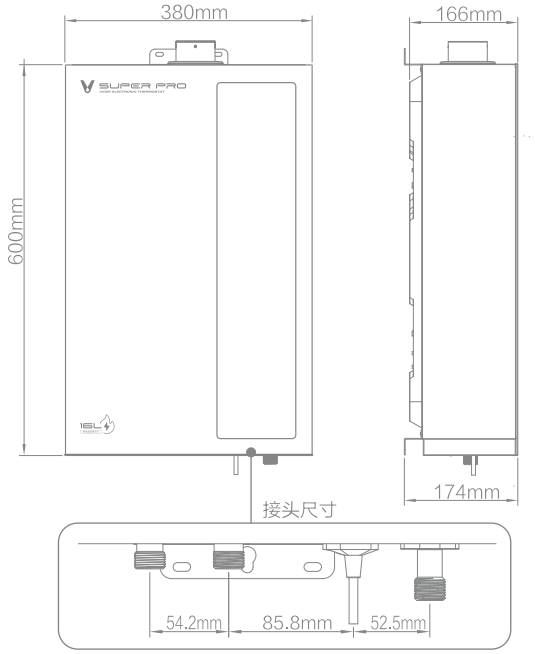
请预约专业人员安装 （当地经销商或 400-100-2632）
在开始安装燃气热水器前， 请阅读铭牌上的内容， 确认燃气种类是否正确。如果发现燃气种类不正确， 应停止安装， 并与经销商或当地的云米客户服务中心联系。

产品安装

电源配置要求

1. 请务必使用热水器铭牌上所注明的电源电压及频率。
2. 请务必使用独立 16A 插座，电线线径不小于 1.5 平方毫米，电线满足16A的电流使用要求。
3. 连接热水器的电源插座务必保证可靠接地，建筑物的配电系统应有接地线；插头插座应通过CCC认证，并禁止使用移动插座；
4. 如果电源线软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

热水器产品尺寸图



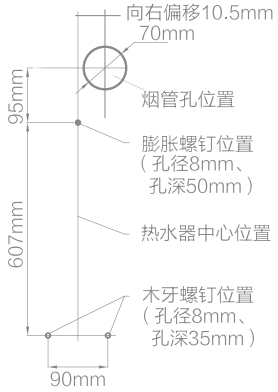
燃气热水器主体安装

1. 确定热水器的安装位置及安装高度，高度以热水器的显示屏与人眼水平目视平齐为宜；
2. 按图示位置和要求钻孔，所钻的孔应能保证热水器安装后垂直；
3. 钻孔位置及要求：

   膨胀螺钉孔：孔径φ8mm、孔深50mm；

   烟管孔：开孔尺寸见下图，且孔有朝外向下1°～5°的坡度；

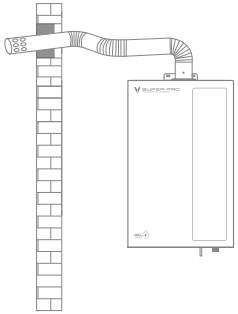
   木牙螺钉孔：孔径φ8mm、孔深35mm；
4. 烟管向后面的安装方法:将排烟管插入钻好的烟管安装孔内，排烟口向外，然后将弯头插入热水器的出烟口，再将整体把弯头的另一端对准装好的排烟管向后移使弯头插入排烟管并挂在已安装好的膨胀螺钉上，拧紧螺母固定。
5. 烟管向侧向的安装方法：将热水器挂在已安装好的膨胀螺钉上，并拧紧螺母固定，然后将排烟管插入钻好的烟管安装孔内，排烟口向外，再将弯头插入热水器的出烟口，另一端插入排烟管，并分别用螺钉将弯头两端固定在热水器出烟口及排烟管上。
6. 在烟管连接处用铝箔密封。



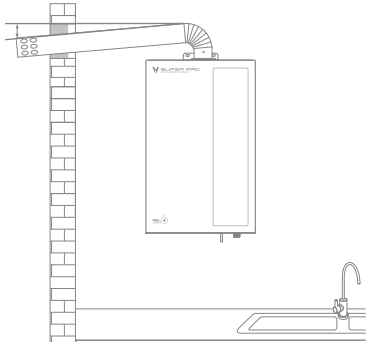
产品安装

烟管安装

1. 热水器应使用随机配送的排烟管部件；
2. 排烟管穿墙部分与墙孔的间隙和排烟管之间的连接处应密封，排烟管连接处应牢固，不得泄漏烟气;当通过可燃墙壁时，需用厚度大于20mm的不可燃材料分隔及覆盖；
3. 排烟管不得安装在楼房的换气风道及公共烟道上；
4. 排烟管长度最长可加到 3m，弯头不超过 3个（延长烟管需用户另外购买，见图 1）；
5. 排烟管安装时，应防止冷凝水倒流进热水器内，应朝外向下 1°~5° 的角度，便于冷凝水流出（见图2）；
6. 排烟管尽量不要隐埋在天花板内，否则需用不可燃材料卷包覆盖厚度20mm以上；
7. 排烟管离家具等可燃性物品的距离应大于550mm；
8. 排烟管的排烟孔必须保证完全伸出户外，且伸出户外的烟管长度应在500mm以内。



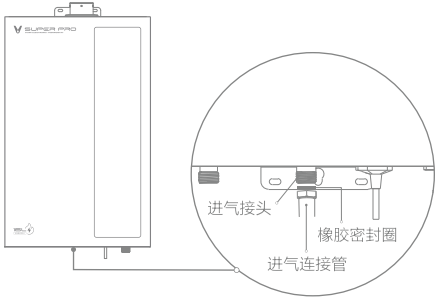
（图1）

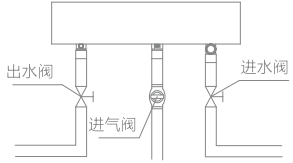


（图2）

燃气管的安装

1、燃气接头规格详见技术参数表；
2、请使用燃气专用管、密封垫与热水器进气接头连接；
3、为了维修和保养的需要，请在靠近热水器进气口处设置燃气阀门。

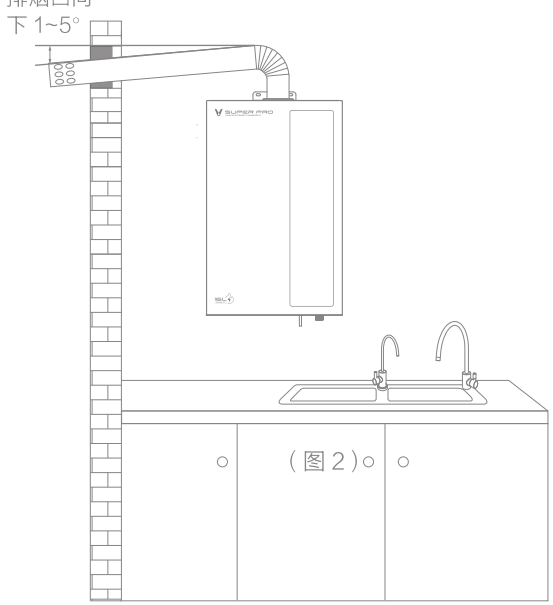




产品安装

水管的安装

1、水管接头规格详见技术参数表；
2、进水管应先通水清除管内污垢后再与热水器进水口连接，避免污垢堵塞热水器；
3、出水管应使用可耐高温的管材，以免出水管因高温破裂；
4、为维修和保养的需要，请在靠近热水器进水口处设置进水阀门；
5、请用金属软管、密封垫与热水器的进出水口连接，避免拧力过大造成水管破裂；
6、出水管应尽可能短，以减少热量的损失。

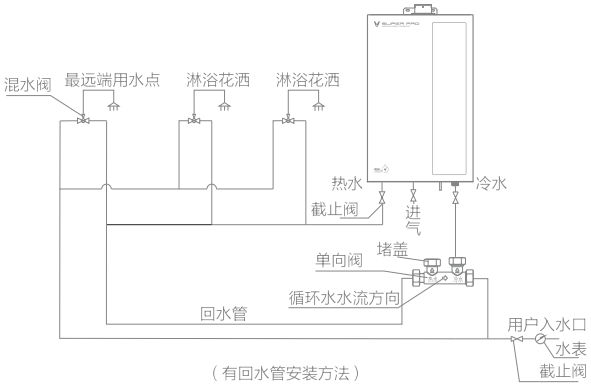


（图 2）

* 图片仅供参考，产品图以实物为准

循环系统构建示意图

有回水管安装示意图



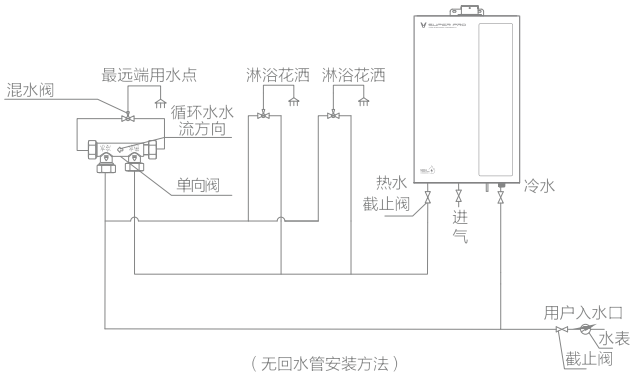
（有回水管安装方法）

警告

1. 有回水管循环水路安装方法见上图。
2. 包装附件“冷热水三通阀”安装于热水器冷水入口附近，安装时务必确保循环水流方向，冷水端与热水端连接正确，如上图。
3. 使用本机的的预热巡航功能时，务必将循环管内气泡排除干净，否则会影响本机使用寿命并产生不良后果。
4. 水路各连接处，必须可靠安装，以防漏水。

产品安装

无回水管安装示意图



（无回水管安装方法）

警告

1. 无回水管循环水路安装方法见上图。
2. 包装附件“冷热水三通阀”安装于最远端用水点（混水阀），安装时务必确保循环水流方向，冷水端与热水端连接正确，如上图。
3. 使用本机的的预热巡航功能时，务必将循环管内气泡排除干净，否则会影响本机使用寿命并产生不良后果。
4. 水路各连接处，必须可靠安装，以防漏水。

提示：此种安装方式，由于借用冷水管作为回水管，用户在使用冷水管里的水时，可能会触发热水器启动，属正常现象。

安装后检查与确认

1. 检查是否漏水，打开进水及出水龙头，确认流出水后关闭出水龙头，放置一段时间后，检查是否漏水；
2. 是否漏气，请打开燃气阀门，并在各连接处涂上肥皂水，检查燃气是否泄露；
3. 燃气压力是否正常，在正常工作状态下，采用 U 型压力计在进气接头的测压嘴处检查供气压力是否正常；
4. 确认热水器可以正常工作后，安装人员需对用户进行操作示范。

日常维护

注意事项：

1. 使用过程中，查看水温是否正常或有异常声音。
2. 热水器周围、排烟口及排烟管附近禁止摆放易燃物。
3. 热水器所在环境应保持良好的通风。
4. 管路是否漏水、漏气。
5. 请每年定期进行一次安全检查。

维护方法：

1. 热水器脏污时，请用布或海绵蘸上中性清洁剂擦拭。
2. 燃气通路泄漏检查：请用肥皂水涂于燃气管路各连接处，如发现有气泡说明燃气泄漏，请立即关闭燃气阀门，联系专业人士进行维修。
3. 水路堵塞检查：请关闭进水阀，卸下进水接头上的泄压阀，并将泄压阀清理干净后装入，保证水路畅通。

防冻措施

- 冬季即使在温暖的地区，热水器内的水也有结冰的可能，结冰可能会引起热水器的水管损坏，造成漏水的危险。

防冻方法：

当室外温度低于一定温度时，热水器内部的防冻加热器会自动加热，使水管内的水不发生结冰，请确保热水器处于通电状态。

当室外温度低于－10° C时，请按以下步骤进行防冻:

拔掉电源插头→关闭燃气阀门→关闭进水阀门→打开出水阀门→拆下进水接头处的排水泄压阀。

排水防冻后再次使用热水，请按以下步骤进行操作:

装好进水接头处的排水泄压阀→按照初次使用热水器步骤进行操作。

排水操作流程：

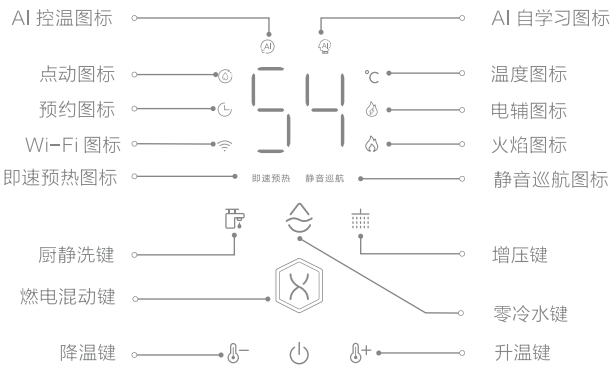
1. 关闭燃气阀门；
2. 拔下电源插头，切断电源；
3. 关闭机器进水管路、出水管路阀门；
4. 拧开机器出水管接头，排水（请在接头下放置容器接水）；
5. 拧开机器进水管接头或逆时针拧下进水接头上的泄压阀，排水；
6. 经过10分钟以上，确认已完全排水后再拧紧泄压阀；
7. 重新拧紧机器进水管接头、出水管接头，并保持进水管路、出水管路阀门关闭；
8. 再次使用时，按顺序插上电源、打开进水管路和出水管路阀门、打开燃气阀门，开始使用。

使用方法

1、初次使用时，请用户确认燃气种类是否与热水器铭牌规定的燃气种类一致，确认热水器是否安装好，仔细检测各连接处是否正确，有无泄漏。

2、确认正确后，请按如下步骤操作：打开进水阀门→打开热水出水阀门，确认有水流出后再关闭热水阀门→打开燃气阀门→接通电源

3、操作显示说明：



* 图片仅供参考，产品图以实物为准

使用方法

开机

接通电源后，触摸“ ⏻ ”键开机，显示屏显示设定温度。

温度设定

触摸“🌡+”键一次，设定温度上升1℃，长触“🌡+”键设定温度连续上升；

触摸“🌡-”键一次，设定温度下降1℃，长触“🌡-”键设定温度连续下降；

注：50℃为高温安全锁，热水器工作时如果需要在调节到50℃以上，需要长按“🌡+”5秒解锁后方可调节。

另可在APP端选择不同洗浴模式快速设定所需温度。

使用方法

温馨提示

1. 当进水温度较高或水压偏低，而设置温度较低时，实际出水温度可能高于设置温度。
2. 当进水温度较低或水压偏高，而设置温度较高时，实际出水温度可能低于设置温度。

零冷水

触摸 “ ” 键，开启零冷水功能，零冷水键由半亮变全亮。

可在APP设置零冷水有效时间为“单次有效”或“持续有效”，默认“单次有效”。

单次有效：保温阶段持续30分钟，期间用水1次则退出零冷水；如30分钟内没有用水，也会自动退出零冷水模式。可随时触摸零冷水键手动关闭零冷水。

持续有效：保温阶段持续30分钟，期间用水后继续保待零冷水；到达30分钟后才退出零冷水模式。可随时触摸零冷水键手动关闭零冷水。

点动零冷水：同时按 “ ” 和 “ ” 组合按键，显示屏显示"ON"，点动零冷水功能开启，5秒内开关水龙头（热水侧）两次，即可打开零冷水功能；再次同时按 “ ” 和 “ ” 键，显示屏显示"OF"，点动零冷水功能关闭。

涡轮增压

触摸 “ ” 键，开启涡轮增压功能，增压键由半亮变全亮，开水时水泵启动并运行，增加出水压力，关水时水泵关闭。再次触摸“增压”键，涡轮增压功能关闭，增压键由全亮变半亮。

可在APP中进行增压设置。启动/关闭增压设置，增压模式可选标准增压或AI增压。标准增压可根据需求选择增压档位；AI增压自动识别水量启动或关闭增压；增压设置默认关闭。

防冻设置

可在APP设置防冻提醒和循环防冻的开启/关闭，功能开启后当温度过低时，APP会发送提醒，整机会开启循环防冻功能保护热水器不被冻坏，功能默认关闭。

AI控温

可在APP设置启动/关闭AI控温功能，功能开启时 “ ” 图标点亮，机器可自动根据进水温度设置相应的出水温度，一年四季不用人工手动调节温度；

AI控温逻辑如下：

进水温度	T<14	14≤T<20	20≤T<27	T≥27
设置温度	45	43	41	39

巡航预约

巡航预约分“AI自学习”和“自定义预约”两种模式，可在APP端开启或关闭；功能默认关闭。

Ai自学习：根据用户用水习惯自动生成预约时段，需要至少使用3天才能生效。功能开启时， “ ” 图标点亮。

自定义预约：支持最多5个预约时间段；功能开启时，“ ” 图标点亮。

巡航模式分“即速预热”和“静音巡航”两种模式，可通过长按零冷水键3秒切换，在显示屏点亮相应的模式图标；也可以在APP端设置，默认“静音巡航”。

燃电混动

触摸 “ ” 键，开启燃电混动功能，“ ” 键由半亮变全亮，洗浴模式下将开启混动加热，并自动开启电辅增加最大热负荷能力；功能默认开启。

厨静洗

触摸 “ ” 键，开启厨静洗功能，厨静洗键由半亮变全亮。功能开启后，水温不可设置，数显为当前出水温度，用户需要通过调节水龙头水量来调节出水温度。

功能开启后默认工作15分钟，默认时间可通过长按3 秒 “厨静洗” 键进入运行时间设置界面，通过升温键和降温键调节，可调范围1~50 分钟。也可以在APP 端设置页 “厨静洗运行时间” 里设置。

机器在洗浴模式或零冷水模式工作状态下，厨静洗功能无法开启。

注：厨静洗为纯电加热功能，进水温度较低或出水量较大情况下，可能加热效果不理想。此时只需操作机器退出厨静洗，采用其他模式加热即可。

用户洗浴建议退出该模式。

使用热水

打开热水龙头，即可使用热水。

关机

关闭热水出水龙头或触摸 “ ” 键，热水器停止工作。

使用方法

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

① 下载APP

扫描右方二维码下载并安装

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，远程控制，一站式服务应有尽有！

② 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击 APP 主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；
*建议使用2.4GHz Wi-Fi网络进行设备连接。

手机绑定 Wi-Fi

连接前请确保手机已连接Wi-Fi。
连接前请确保手机已连接Wi-Fi。
选择可连接设备，按照手机界面提示进行操作，完成连接。
注：手机连接不上云米热水器时请参照“Wi-Fi重置”。使用云米热水器，请连接Wi-Fi获得更佳的使用体验。

Wi-Fi 重置

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置 Wi-Fi，同时长按温度“+”和“-”键3秒，至显示屏Wi-Fi图标闪烁，按绑定Wi-Fi的方法重新连接Wi-Fi即可。

Wi-Fi 状态

Wi-Fi等待连接中Wi-Fi指示灯慢闪；
Wi-Fi联网中，指示灯快闪；
Wi-Fi联网成功，指示灯长亮，
Wi-Fi升级中指示灯双闪；
同时长按温度“+”和“-”按键3秒，解除Wi-Fi联接，Wi-Fi重新进入连接模式。

故障分析与排除

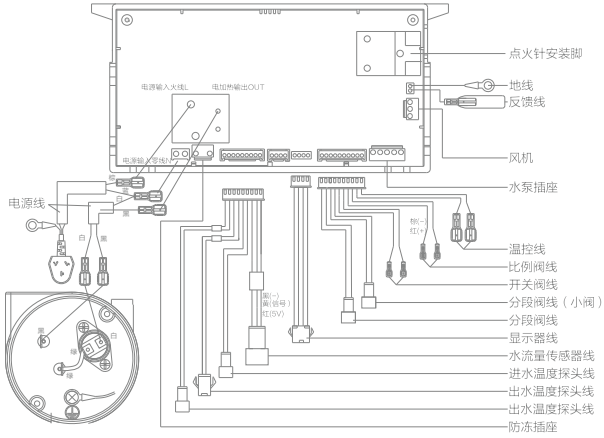
故障现象	故障原因	解决方法
开关按键无反应	电源插头松脱	重新插紧插头
不出热水	1. 没开机 2. 燃气阀门没打开 3. 进水阀门没打开	1. 开机 2. 打开燃气阀门 3. 打开进水阀门
出水量小	1. 进水过滤器堵塞 2. 水压过低	1. 清洗过滤器 2. 增大水压
热水不热	1. 混水阀处于低温处 2. 设置温度过低 3. 气压不足或进气管道过小 4. 开启厨静洗，水温不可调	1. 混水阀调到高温处 2. 增加设定温度 3. 增大气压到额定压力 4.改用其他用水模式
热水过热	1. 混水阀处于高温处 2. 设置温度过高	1. 混水阀调到低温处 2. 降低设定温度

经上述检查后，如故障依然存在，请拨打售后服务咨询。

故障代码说明

故障代码	故障内容	故障分析
显示“E0”	温度传感器故障	进、出水温度传感器异常或连接线异常。
显示“ E1 ”	点火故障	燃气压力异常或者是点火针及连接线异常。
显示“E2”	伪火故障	火焰反馈异常。
显示“ E3 ”	温控器故障	进水温度过高或水量过小，温控器或连接线异常。
显示“ E4 ”	意外熄火故障	燃气压力异常，火焰反馈异常。
显示“ E5 ”	通讯故障	显示及连接线异常。
显示“E6”	超温故障	进水温度过高或水量过小；出水温度传感器异常。
显示“ E7 ”	风机故障	风机及连接线异常。
显示“ E8 ”	电磁阀故障	电磁阀及连接线异常。
显示“E9”	风压故障	烟道堵塞或风机异常。
显示“ Eb ”	水泵故障	水泵卡死或水泵及连接线异常。
显示“EH”	回水故障	单向阀未安装或水路堵塞，水流传感器及接线异常。
显示“ EL ”	电辅模块故障	电辅模块工作异常。
显示“ En ”	洗浴超时	洗浴超过40分钟，关水再开水或关机再开机可解除。

接线图



如有变更如不另行通知，请以实物为准。

VIOMI 云米互联网燃气热水器接线图

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
风机	×	○	○	×	×	×
燃烧器	○	○	○	×	○	○
热交换器	×	○	○	○	○	○
控制器组件	○	○	×	×	×	×
显示器组件	○	○	○	×	×	×
比例阀	×	○	○	×	×	×
水阀组件	×	○	○	×	○	○
分气杆部装	×	○	○	×	○	○
五金结构件	○	○	○	×	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
紧固件	×	○	○	×	○	○
线材类	○	○	○	○	×	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○
直流水泵	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

1.以上“×”的部件，所含有的非环保类物质或元素超限皆由于目前行业技术和工艺水平限制，暂时无法实现替代或者减量化，但我们一直在为改善此项目而努力。

2.本产品环保使用期限为10年，用户按说明书正常使用时，所含有的有害物质不会发生外泄或突变，可安心使用。

产品回收处理提示性说明：

为保护环境，依照国家《废弃电器电子产品回收处理条例》的有关规定，用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请用户将其送至有废弃电器电子产品处理资格的回收站回收处理。

三包凭证

保修条例

1. 云米燃气热水器自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于线上销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米热水器自签收次日起八到十五天，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 消费者正常使用可享受保修期计起之日起整机 6 年质保，免费保修服务：
   a、整机保修 6 年：
   （1）数码显示屏保修 1 年。
   （2）零部件 0 配件费，仅收取上门服务费用（购买前 3 年不收取服务费）。
   b、免费配送、安装、调试，材料费、墙体打孔费自理。
5. 保修期内维修更换的零件其所有权归本公司所有；
6. 根据国家规定出现以下情况之一的，均不属于本公司保修范围，应实行收费修理：
   a、非本公司维修人员拆卸、维修造成损坏；
   b、不按说明书注意事项要求使用的；
   c、因不可抗力（火灾、地震、水灾、雷电、气源种类等自然灾害）造成故障与损坏；
   d、使用电压低于 187V 或高于 242V 而损坏的；
   e、过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

三包凭证

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对线上销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____

故障内容：_____

处理内容：_____

维修人姓名：_____

维修单位名称：_____

机身条码：

此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票



委托方（制造商）：佛山市云米电器科技有限公司
地址：广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北 2 号（1 号楼第二层、
7 号楼第四层之一）（住所申报）
受托方（生产商）：广东金美达实业有限公司
地　址：广东省佛山市顺德区容桂街道办事处红星居委会广星路 6 号、8 号
说明书版本 V1.0

服务热线：400-100-2632