

云米®全屋互联网家电

云米空调使用安装说明书

使用产品前请仔细阅读本使用安装说明书，并妥善保管

目录

使用说明

装箱清单 ---------- 1
主体构件说明 ---------- 2
显示说明 ---------- 3
遥控器按键说明 ---------- 4
如何绑定Wi-Fi ---------- 6
语音控制 ---------- 7
云端资源在线服务 ---------- 8
清洁保养维护 ---------- 9
故障与分析 ---------- 11
故障代码 ---------- 12

安装说明

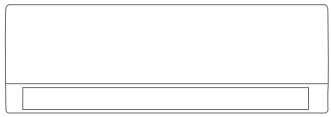
安装注意事项 ---------- 13
安装说明 ---------- 16
检验运行 ---------- 23
维修安全事项 ---------- 24

附单

有害物质含量表 ---------- 附1
三包凭证 ---------- 附2
保修卡 ---------- 附3

装箱清单

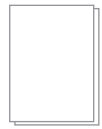
室内机



室内机



遥控器



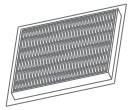
说明书



7号电池



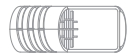
螺钉组件



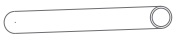
新风过滤芯



新风弯接头



进风口保护罩



新风管



带接头新风管

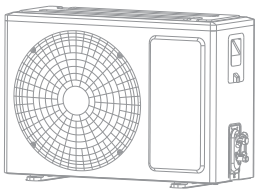


新风直接头

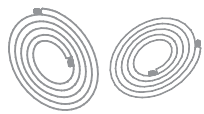


PVC保护带

室外机



室外机



连接管组件



排水管



穿墙套盖



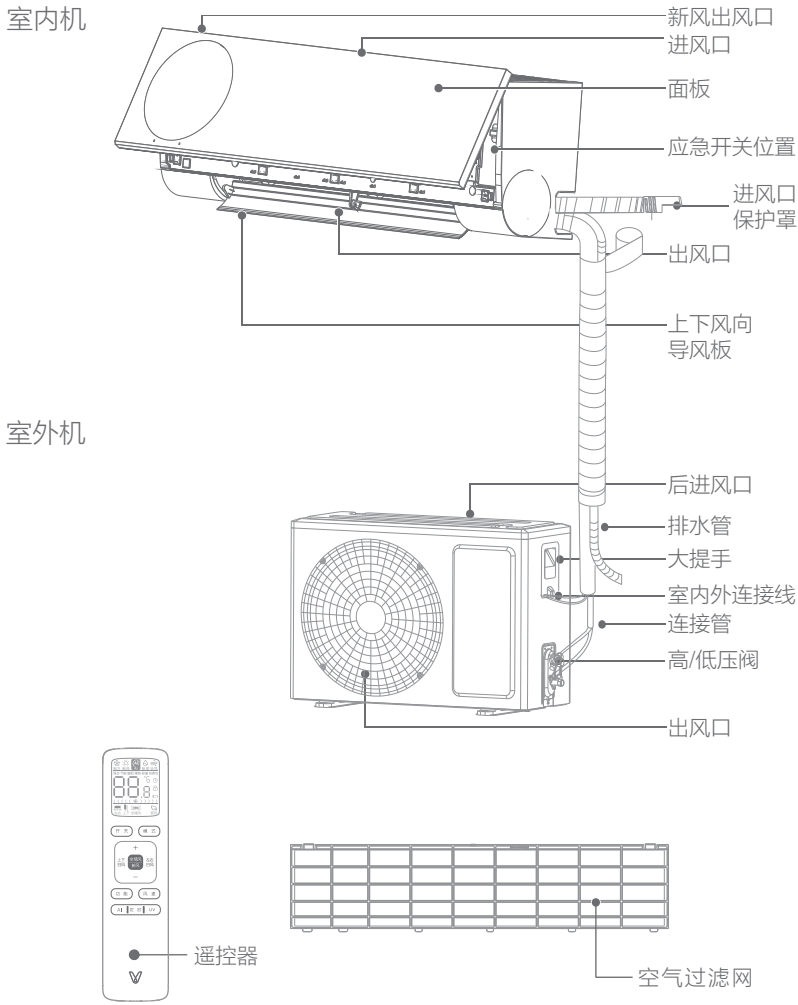
PVC保护带



密封胶泥

注意：以上图片仅为示意图，具体请以实物为准。

主体构件说明



注意：以上图片仅为示意图，具体请以实物为准。

显示说明

显示图标及说明

图标/名称			
26.5	显示温度		电辅热
UV	UV除菌	AI	AI模式
	制冷模式		强劲风
	制热模式		Wi-Fi功能
ECO	节能模式		睡眠模式
	新风模式		

注意：部分机型有显示屏光感功能；根据房间内光线强弱，指示灯亮度自动变化或熄灭。

遥控器按键说明

遥控器图标





图标/名称			
制冷	制冷模式	新风	新风
制热	制热模式		定时功能
AI	AI模式		童锁功能
除湿	除湿模式	强劲	强劲风
送风	送风模式	节能	节能功能
左右	左右风	睡眠	睡眠功能
上下	上下风	※ 除菌	除菌功能
※ 全域风	全域风	自清洁	自清洁功能
88.8	设定温度		电池电量
		((((( )))))	风速切换

注意：带※的功能，此机型不适用，遥控器功能的具体操作请以实际购买的机型为准！

按键	具体功能
开/关键	按此键可开/关空调。开/关机时清除原来设定的定时、睡眠等功能。
风速键	按“风速”键可循环切换风速档位：自动–静音–低速–中速–高速–强劲风。
模式键	按此键，运行模式按下图循环切换: AI → 制冷 → 制热 → 除湿 → 送风 → 除菌 → 自清洁 注意: 单冷机无制热模式且不接收制热信号。

遥控器按键说明

+/-键	设定温度：每按一次“+” 或“-”，设定温度上升或下降0.5℃，温度设定范围为：16℃-31℃。 新风开启时：每按一次“+”键，新风档位增加一档；每按一次“-”键，新风档位减少一档。可循环切换风速档位：1-2-3-AU-OFF。
上下扫风键	若当前状态为关闭状态或定格状态，两次短按时间间隔在2秒内时，循环选择： 关闭 注：只有制热模式能设置垂直定格 若当前为上下扫风，两次短按时间隔在2秒以上时，则关闭上下扫风。
左右扫风键	若当前状态为关闭状态或定格状态，两次短按时间间隔在2秒内时，循环选择： 关闭 若当前为左右扫风，两次短按时间隔在2秒以上时，则关闭左右扫风。
全域风新风键	开机时，可以设定全域风、新风功能的开启和关闭。
功能键	按“功能”键可选择强劲、节能、睡眠、辅热功能。
风速键	在AI智能、制冷、制热、送风模式下按“风速”键，可循环切换风速档位：自动→静音→低速→中速→高速→强劲。
AI键	按“AI”键开启/关闭AI智能功能。
定时键	在关机状态下按“定时”键可定时开机；在开机状态下按“定时”键可定时关机。此时定时时间、h 符号和定时符号 ◷ 闪烁，默认定时时间为1小时，按“+” “-”键设定所需的时间。定时时间以1h为单位，设定范围为0.5h～24h～OFF。
※UV键	在开机状态下按“UV”键，可开启/关闭UV功能。

注意：带※的功能，此机型不适用，遥控器功能的具体操作，请以实际购买的机型为准！

警告

遥控器使用注意事项：

- 请不要将新、旧电池或种类不同的电池混一起使用。
- 遥控器长期不用时，应将电池取出，防止漏液损坏遥控器。
- 不要将遥控器放置在太阳直射或温度过高的地方。
- 遥控器应距电视机或音响设备一米以上。

如何绑定Wi-Fi

配网前准备

- 手机连接Wi-Fi。
- 开启空调，确保空调在运行状态。

Wi-Fi重置

- 开机状态下，同时长按遥控器的“开关”和“+”键2秒以上，空调面板上的“ ”指示灯慢闪3次后灭掉，同时遥控器的屏幕会全显一次，则表示Wi-Fi重置成功。

APP下载

- 扫描二维码，或在应用商店搜索“云米”或“米家”，下载并安装“云米”或“米家”APP。

产品名	支持 云米APP	支持 米家APP
Milano 2 Max 1.5P	√	×
Milano 2S 1.5P	√	√

“云米”客户端

更多智能产品请登录www.viomi.com.cn购买，或在“云米”移动客户端上直接购买。

“米家”客户端

设备操控及更多智能产品购买请登录“米家”APP。

安卓手机绑定Wi-Fi

- 打开APP，点开提示可连接的产品，点击下一步连接，按手机画面提示操作即可。

IOS手机绑定Wi-Fi

- 打开APP，点击屏幕下方设备图标，进入设备界面后，点击右上角的“+”，在产品清单添加对应的空调产品。
- 根据APP提示，进入手机Wi-Fi设置页面，选择空调产品热点，待连接成功；返回APP界面，点击下一步；根据提示完成连接。

连接米家APP

- 本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。
- 由于米家APP的升级与更新，安装操作可能与上述描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。
- 温馨提示：“已接入米家”（works with mijia）仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。
- 注意：手机连接不上云米空调时请参照“Wi-Fi重置”操作（如上）使用云米空调，请连接Wi-Fi获得更佳的使用体验。
- 本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID:2017DP6053、2021DP4364的无线电发射模块，请以实际为准。

已接入米家 works with mijia

语音控制

空调器可使用语音命令词进行控制，完整的命令词表见下方表格。

1.本空调具有语音识别功能，可进行语音识别控制空调器。

2.本空调器具有云端资源在线服务功能，但空调器需要配网。

3.在手机端App上，可“开启”或“关闭”语音功能。

4.本空调语音唤醒词是“云米空调”。

5.唤醒语音功能后，即可说出相关命令词进行语音控制，命令词见下表：

功能	命令词	功能	命令词	功能	命令词
开关机	开机	制冷	打开制冷	音量	调大音量
	开空调		打开冷风		调小音量
	打开空调		制冷模式	新风	打开新风
	关机	制热	打开制热		关闭新风
	关空调		打开热风		新风模式
	关闭空调		制热模式	定时	30分钟后关闭
温度调节	调高温度	风向控制	向上吹		1~8小时后关闭
	调高一度		向下吹	灯光	打开灯光
	有点冷		上下扫风		关闭灯光
	调低温度		关闭上下扫风	AI智能	打开AI智能
	调低一度		向左吹		关闭AI智能
	有点热		向右吹		打开AI模式
	16度~31度		左右扫风		关闭AI模式
风量调节	最大风		关闭左右扫风	睡眠	打开睡眠
	最小风	除湿	打开除湿		关闭睡眠
	调大风速		除湿模式		睡眠模式
	增大风速	送风	打开送风	节能	打开节能
	调小风速		送风模式		关闭节能
	减小风速				节能模式

注意⚠

- 空调器使用过在线云端资源服务类后，不可再进行多轮交互，需用“云米空调”唤醒后，再进行多轮交互。
- 长期不使用空调器语音功能时，建议APP关闭语音识别功能。
- 建议在5米距离内使用语音功能，优选正对空调器且噪音较小的环境下使用，噪音和距离过大可能会影响识别效果。
- 发布语音指令时，请使用普通话，语速要适中、连续，不同地域的口音可能会影响识别效果。
- 云米空调语音识别是智能模糊识别，使用云米空调指定的命令词识别效果最佳，其他相近语意的命令词也可能被识别。
- 周围环境中若存在与命令词高度相近的音频，可能会引起“误唤醒”或“误识别”。某些命令词在特定场景下使用，需要根据语音提示内容操作。

云端资源在线服务

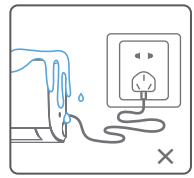
云端资源类在线服务，如百科、古诗、问答等，可能因资源方的变动而调整，服务内容的任何变动与空调器产品生产方无关，播放的音频信息由相关资源方提供，涉及版权等侵权问题及可能发生的内容违规情况，与本空调器产品及其生产方无关。

以下情况可能会影响用户的使用效果，不属于空调器产品质量问题及空调器产品产生的故障问题：

- 空调器未联网或网络异常时，云端资源服务器无法使用，仅可以语音控制空调器相关功能。网络不佳时，会导致音频播放停顿，卡顿异常。
- 用户可登录“云米”App绑定账号。
- 赠送免费问答、百科、古诗等内容体验。因版权及高品质问题，后续可能需要进行付费，具体以 资源方要求和资源方收费标准为准。

清洁保养维护

保养前请注意 ⚠



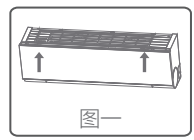
- 清洁前必须关机并断开电源，否则会发生触电危险。请不要弄湿空调器或直接用水清洗，否则会发生触电危险，确保在任何情况下都不用水冲洗空调器。
- 挥发性液体（如稀释剂、汽油等）会损坏空调器外观，请使用柔软的干布和沾有中性洗涤剂的湿布清洁空调器外壳。
- 请注意定期清洁过滤网，以免灰尘覆盖影响效果。在使用环境灰尘较多时，空调器的清洗次数应相应增加。取下过滤网后，不要用手触摸室内机的翅片部分，以免划伤手指。

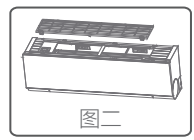


清洗面板

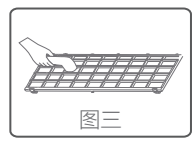
- 室内机面板脏污时，请使用柔软的干布和沾有中性洗涤剂的湿布，拧干后轻擦脏污部分，清洁时请不要取下面板。

清洁进风格栅


图一


图二

1. 按压图示卡扣位置，将进风格栅取下。(图一、二)
2. 用吸尘器将附着在网片处的细小灰尘吸去，很脏时可用中性洗涤剂清洗，然后放在阴凉处 晾干或干布擦干。(图三)
3. 将清洁后的进风格栅安装回原位。


图三

新风过滤芯的安装更换与清洁

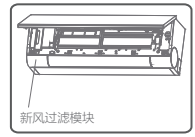
1. 空调首次安装前，请将附件中的过滤芯取出，拆掉塑料保护膜并安装在新风过滤支架上。
2. 滤芯更换
   1.新风图标为红色时，代表新风滤网寿命到期；新风图标为绿色时，代表新风滤网还可继续使用。
   2.更换新风过滤芯后，在8s内按“UV”键6次，关闭清洗提醒，并复位计时时间。
   3.滤芯使用寿命约为3-6个月(若客户每天24小时都使用新风功能，寿命约为3个月)。

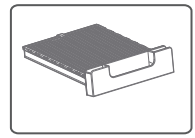
注：限于实际使用中室外空气质量（PM2.5）的差异，上述建议过滤芯更换时间仅供参考。

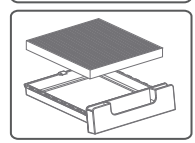
清洁保养维护

3 拆卸与安装新风过滤芯

- 打开空调面板，抓住新风过滤支架把手，将新风过滤支架向外抽出。
- 用手向外侧掰动过滤支架框边，将过滤芯取下。
- 将清洁或更换的过滤芯放入支架中。
- 将新风过滤支架插入室内机。
- 闭合空调面板。







4 滤芯清洁

- 新风过滤芯可有效去除PM2.5，建议3到4周进行一次检查和清洁维护。
- 清洁请用吸尘器清除净化滤芯表面的灰尘。（注意！请勿水洗以免破坏过滤层）
- 重新将清洁后的过滤支架装入空调相应位置，并检查是否安装到位。

长期停用需再次使用时

- 检查室内外机组的进出风口是否有障碍物。
- 检查接地线是否可靠有效接地。
- 过滤网和室内外机身是否已清洗。
- 检查遥控器的电池是否已更换。
- 检查排水管是否通畅。

长期不使用时

- 空调器电源是否已断开，空调器不工作情况下，插头插在插座上仍会消耗电力。
- 确保空调内部干燥状态。取出遥控器电池。
- 可用专用防护罩将空调内外机遮罩起来，防止雨水、灰尘等进入空调器，腐蚀机组。
- 保持过滤网及室内、外机清洁干净。

故障与分析

常见现象及操作指引

现象	操作指引
空调器不运行	是否停电? 电源插头是否从插座上松脱? 电路保护装置是否跳开? 供电是否稳定? 是否正确地使用定时功能?
空调器制冷/制热效果不佳	温度设定是否合适? 室外机组的进/出风口是否被堵塞? 空气过滤网是否积尘过多堵塞? 所有门窗是否都关上? 风速是否设于“低风”档? 室内是否有其它热源?
遥控器失灵或者无显示	遥控器是否损坏或用错? 检查遥控器内电池电量是否充足，否则更换电池。 是否超出遥控器的接收范围? 遥控器与空调器之间是否有其他信号干扰?
室内机不送风	制冷/抽湿状态时，气流需要一段时间后才能吹出。 制热状态时，空调自动防冷风吹出。
室内机漏水	空气湿度偏高，门窗未关闭。 过滤网脏污未清洁。 室内机排水管连接处松脱。 温度设定过低。
室外机漏水	制热或除霜运行时融化的水流出。 制热运行时附着在热交换器上的水滴下。
室内机发出杂音	空调器除霜或停止运转时，会发出声响。这是机内的制冷剂流向改变造成的。空调运行时温度变化，引起各零件产生热胀冷缩，而发出声响。
制热开机内机无反应	防冷风功能开启，请耐心等待3-5分钟。
新风进风口/出风口附近产生凝结水	因室内外温差较大，换气过程中由于空气冷热变化，易产生凝结水。
新风风机不送风	新风滤芯未拆包装或脏堵。 制热模式进入除霜，除霜结束后新风继续运行。

温馨提示：若设备在正常运行过程中出现以上问题，可参考以上操作指引进行处理，如有疑问，可联系服务中心进行咨询。

故障代码

提示：设备在正常运行过程中，出现以下故障代码提示，不必惊慌，若设备不能恢复正常工作状态，可联系服务中心进行咨询处理。

E0	室内外通信故障	P1	室外电压过高(过低)保护
E1	室内环境温 度传感器故障	P2	室外电流保护
E2	室内盘管温度传感器故障	P4	室外排气温度过高保护
E3	室外盘管温度传感器故障	P5	室内盘管制冷过冷保护
E6	室内PG/直流风机故障	P6	室外盘管制冷过热保护
E7	室外环境温度传感器故障	P7	室内盘管制热过热保护
E8	室外排气温度传感器故障	F5	PFC保护
E9	室外IPM模块故障/压缩机驱动故障	F6	压缩机缺/逆相保护
Eb	主控板和显示屏通信故障(柜机)	FA	压缩机相电流检测故障
EC	室外模块间通信故障	H4	压缩机相电流峰值保护
EE	室外EEPROM故障	H6	压缩机失步保护
EF	室外直流风机故障	H8	室内E方故障
EH	室外吸气传感器故障	d4	新风故障

⚠ 提示：出现以下现象时，请立即关闭空调并断开电源，并与服务中心联系。

- 电源连接线异常发热或有损坏时
- 运转中听到刺耳声音
- 运转中发出难闻的气味（烧焦味）
- 空气开关、保险丝、漏电保护开关经常跳闸
- 杂质或水倒进机器或遥控器里
- 室内机漏水

安装注意事项

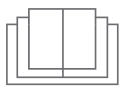
安装、使用、维护及维修前，请仔细阅读本产品说明书

- 空调安装或移机需要由专业人员操作，请拨打云米服务热线进行申报。
- 空调器必须由专业人员按国家布线规则和本说明书安装要求进行安装。
- 由非专业人员安装的空调，可能会使空调产生一些不必要的机器故障。

安全注意事项

- 需要安装时，请联系已获授权的服务中心，维修时必须严格遵守厂家提供的操作手册，禁止由非专业人员进行安装。
- 除厂商推荐的方式，不要使用任何方法来加速除霜过程或对结霜部分进行清洁。
- 使用R32制冷剂的保养或维修前必须进行安全检查，避免发生危险。
- 请勿刺穿或燃烧空调器。
- 空调器应安装或放置在没有火源的房间内（例如明火、打开的电加热器、点燃的煤气器具等）。
- 空调器必须由专业人员按国家布线规则和说明书进行安装。安装后必须进行检漏。
- 维修或报废处理时，需清空系统中的制冷剂。
- 空调器安装、使用、维修储存时的房间面积应大于4平方米。


警告，易燃危险


阅读使用说明


阅读安装说明


阅读维修说明

安装前检查

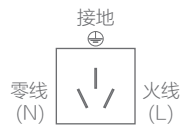
- 在通风良好且没有明火的地方，检查空调器的外观及是否有制冷剂泄漏情况，如空调器损坏严重或者有泄漏，不得继续安装此空调器。
- 安装地点请与用户协商后再决定。
- 远离有较强热源、蒸汽、易燃易爆气体或强腐蚀性气体的环境。
- 室内外机安装应符合安装简图要求。
- 室外机安装应避开儿童易触及的地方。
- 室外机安装不得占用建筑物内部的过道、楼梯、出口、消防通道、人行通道等公用位置。
- 选择位置应能承受机组的重量的四倍以上，并使安装工作安全进行。选择便于维护、检修和通风的地方。
- 远离海边盐碱地区或空气中含有油份（机械油）处。
- 避开易产生噪音、振动的地方。

安装注意事项

- 远离有人工强电、磁场直接作用的地方，如：焊接机、医疗设备、变压器房。
- 安装空调器时，采取防静电措施，如穿纯棉服装、双手带纯棉手套等。
- 室外机安装尽可能远离邻居门窗和绿化植物。
- 安装过程中，开启检漏仪。如果发现R32制冷剂泄漏，请立即对所在环境进行制冷剂浓度检测直至达到安全水平。
- 制冷剂泄漏会影响到空调器的性能，应立即停止操作，将该空调器运回服务点进行处理。

电气安全注意事项

- 安装前，您需要对用户的电源线路、接地等用电安全进行检查，确保符合国家安全用电相关规定和要求。
- 必须使用专用的电源支路给空调器供电，避免空调运行时线路超负荷而导致发热、短路引起火灾。
- 接地应可靠，应接在建筑物的专用接地装置上，一定要请专业人员安装。固定线路中必须备有足够容量的漏电保护开关和空气开关。
- 空气开关应同时具有磁脱扣和热脱扣功能，以保证短路和过载都得到保护。
- 可正常运转范围为额定电压 220V~的90%~110% 。

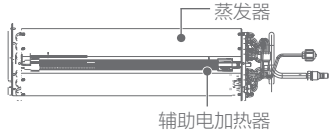


- 根据国家标准的强制要求，空调器最大电流≥16A时，应使用带保护装置的空气开关或漏电保护开关，需用户自行购买和安装好电源开关。
- 空调器最大电流 <16A 时空调器电源线配插头，需用户自行购买和安装插座。
- 对于带插头的机型，空调器安装好后，插头应是可触及的；对于不带插头的机型，在固定线路中必须加一个断路器，该断路器是全极断开，
- 并且触点开断距离至少为3毫米。家中电源插座内火线、零线、接地线必须按右图连接，位置不能接错，并连接可靠，无内部短路。连接错误，有可能导致火灾。

机型	空气开关电流
26/35机	16A

安装注意事项

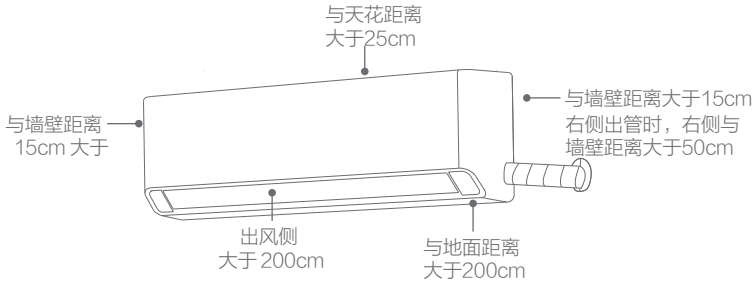
- 接地要求：空调器为Ⅰ类家用电器，请确保空调器可靠有效接地。
- 空调器内的黄绿线为专用接地线，不可挪作它用。
- 空调器的接地线不得接在气体管道、自来水管道、避雷针、电话线上或接地线与大地接地体接触不良的线路上。
- 接地电阻，应符合国家标准GB 17 790 的要求。
- 熔断丝的型号和额定值以相应控制器或保险管套上的丝印标识为准。
- 室内机主板电流熔断器规格：3.15A/250V
  室外机主板电流熔断器规格：15A/250V
- 空调器与电源线的连接方法及各独立元件的互联方法，以机器上所贴的线路图为准。
- 辅助电加热器装配在室内机蒸发器内，其装配方法如下图所示，它属于陶瓷PTC电加热器，其功率以机器上所贴的铭牌数据为准。



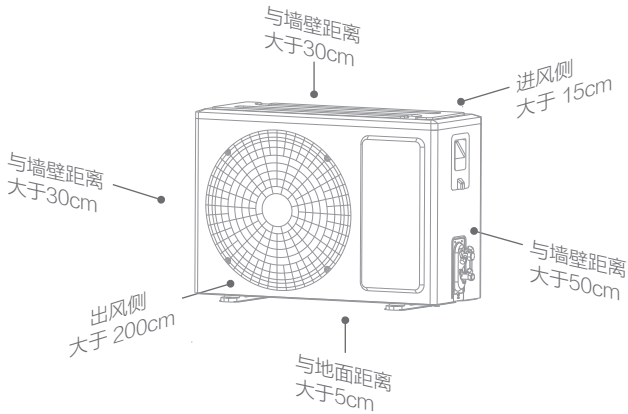
安装说明

安装简图

空调器的安装需要预留一定的空间，利于空气的流通和安装维护。



选择的位置应可使用标配的电源连接线和连接管。



机型冷量段	最大配管长度(m)	最大高度差 (m)	附加冷媒(g/m)	开始追加冷媒配管长度(m)
1匹/1.5匹	15	5	20	4

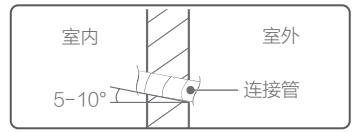
注意：若连接管长度不够时，应与用户协商加长管（明确加长管收费标准），当室外机安装高度高于室内机时，应在连接管穿墙进入室内之前设置一个向下的弧形弯曲，保证最低点在室外，防止雨水通过连接管流入室内。

安装说明

室内机安装

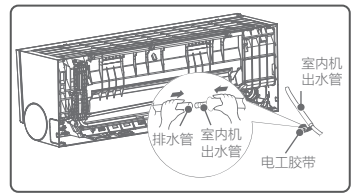
1 固定壁挂板

- 用水平尺找准水平位置。（室内机安装必须水平，安装倾斜易漏水）
- 打螺钉孔并埋塑料胶粒，固定壁挂板。
- 固定后，用手拉动壁挂板，确认是否牢靠。



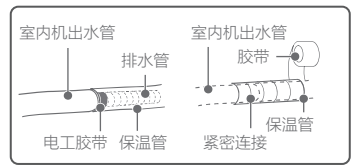
2 钻墙孔

- 确定墙孔位置后，钻一内高外低的孔，孔径大小为60mm。（后出管的墙孔下端与壁挂板下端平齐，左、右出管的墙孔可略低于壁挂板）
- 为了保护配管及电缆穿过墙孔不受损伤，需要安装墙管。墙管也可有效避免空心墙可能存在的虫蚁鼠害。

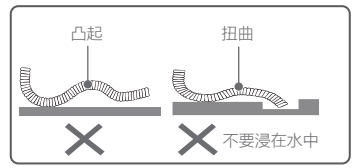


3 连接排水管

- 用电工胶带将接口缠绕多圈固定好。
- 取出附件中的保温管，包在排水管上。
- 用宽的胶带包扎保温管，包扎时要从室内机出水管与保温管连接处开始，避免保温管安装后窜动。排水管不能外露于空气中。

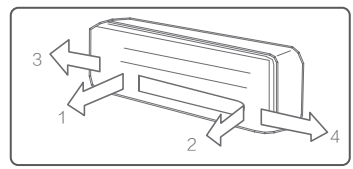


! 注意：保温管包裹在排水管在室内的部分，与室内机出水管外的套管连接紧密；
排水管要做成斜坡形，不应有扭曲、凸起、起伏等情况，出水口不能置于水中。

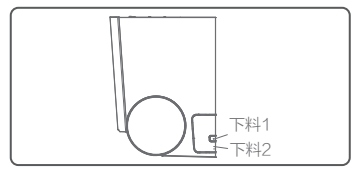


4 选择配管的走向

- 配管可以按1、2、3、4四个方向进行连接。如按3、4所示方向连接时，需将机组塑件上留下的连接管贯通部分切下来，然后引出连接管和电线。



! 注意：切下下料后侧板可能会有毛刺，打磨毛刺时请勿刮花空调器外观。



安装说明

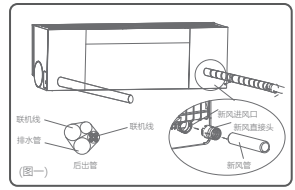
5 选择新风管的走向

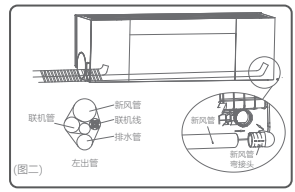
- 后出管：
  1.新风直接头与进风管通过螺纹旋转连接。
  2.新风直接头卡扣方向插入新风机进风口。(图一)
- 左出管：
  1.新风弯接头与进风管通过螺纹旋转连接。
  2.新风弯接头卡扣方向插入新风机进风口，进风管方向朝左。(图二)
- 右出管：
  1.新风弯接头与进风管通过螺纹旋转连接。
  2.新风弯接头卡扣方向插入新风机进风口，进风管　方向朝右。(图三)

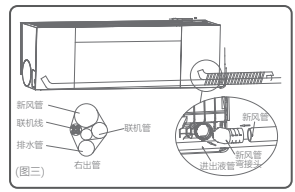
! 注意！进风口防护罩的开口部分需向下伸出室外，当进风管防护罩开口部分不能完全向下时，适当旋转进风管两端接头以保证进风管防护罩开口部分向下（调整完全后，用电工胶带分别包紧进风口防护罩、转接头与进风管旋入位置，保证密封和防止进风管防护罩、转接头转动脱落），避免下雨时，进风管进水。

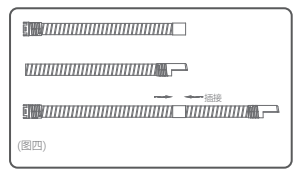
- 进风管加长：取出两根新风管，用裁纸刀将其中带有加长连接头的一根裁到需要的长度（保留带连接头的那段），将原有的新风管插入连接头并用电工胶带包紧插接位置，保证密封。(图四)
- 进风管减短：用裁纸刀将新风管裁短到需要的长度，两端分别旋入转接头和进风口保护罩，用电工胶带包紧密封。（图五）

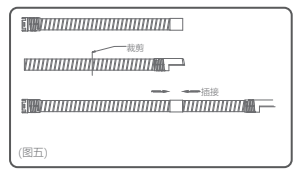
! 注意！保证室内部分的进风管带有保温层，进风管防护罩开口向下伸出室外。新风金凤扣需远离冷源、热源、高湿、污染源和含有有害气体及腐蚀性气体的的地方。







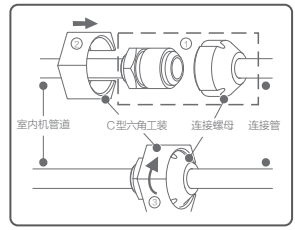


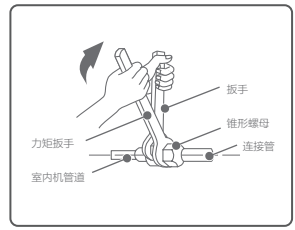


安装说明

6 安装连接管

- 根据空调器安全标准 GB4706.32 要求，空调器室内侧必需使用防拆连接管组件。
- 按照管路连接方法，把连接管圆柱形防拆卸端连接到室内机组上；对准管中心，用手指预紧连接螺母。
- 将C形六角工装卡进连接螺母，用力矩扳手拧紧螺母，方向如图所示。





! 注意：

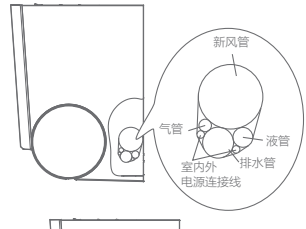
- 将连接管先连接室内机，后连接室外机；配管弯曲排布要仔细，不要损坏连接管；接头螺母不要拧得过紧，否则会造成泄漏；过大的扭矩会损坏螺母。
- 连接配管时，需使用相应的力矩扳手，使用其他工具，会因用力不当对管路造成损坏。
- 配管的保温材料应尽量贴紧接口的螺母，确保铜管和防拆盒不外露。

拧紧力矩见下表：

配管外径(mm)	Φ6.35 或 Φ6	Φ9.52或Φ9	Φ12.7或Φ12	Φ15.88
力矩(N.m)	15~25	35~40	45~60	65~75

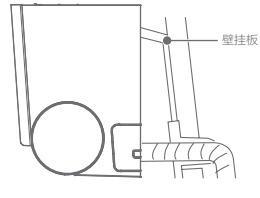
6 包扎连接管和排水管

- 从室内机背面下拉出配管，用包扎带将配管、电线、排水管包扎好后穿过配管孔，室内外电源线要放在靠近底壳泡沫的位置，连接线必须放在排水管的左右两边与连接管缝隙位置处。



7 挂机和安装墙管

- 把室内机后侧上端 2个定位卡槽对准卡到壁挂板上，左右搓动一下内机，保证卡到位，再把内机下卡扣紧扣到挂板的2个支脚上。
- 把连接管整好紧贴墙壁，让墙管把墙洞遮住。



安装说明

8 关于电气连接线

- 由于室内机已连接有电源线、电源连接线，所以在接线前只需要检查是否有松脱的现象就可以了。

! 警告：

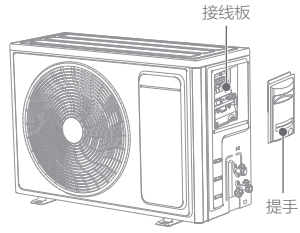
- 由于电源连接线一端已连接在机内，如需单机通电试机时，电源连接线的另一端可能带电，请注意做好绝缘，避免短路触电。
- 当电源连接线长度不够时，请联系指定服务商重新更换一条足够长的专用电线，电源线中间不得接驳。
- 不能接错线，接线错误会造成某些零件发生故障。
- 旋紧端子螺钉以防松脱，旋紧后稍微用力拉动电线确认不能拉动。
- 如果地线连接错误，可能导致触电。
- 接线盖板必须确定固定好，并压紧连接线，接线盖板如没有装好，则可能导致灰尘、水分进入或使接线端子直接受到外力的影响，而引起火灾或触电事故。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部专业人员来更换。

安装说明

室外机安装

提示：

- 确定安装位置后，检查安装的安全设备。若安装地点无承载台，需要告知用户购买适合本室外机大小、符合国家标准或行业标准要求的安装架。
- 室外机需要吊机时，不能单独钩挂左侧板，否则可能存在外机坠落的危险。



1 固定安装支架

- 按照安装支架的说明书对安装支架进行组装和固定，必要时采取加固措施（安装架与墙体固定应使用直径不小于10毫米的膨胀螺栓，且紧固后的外露螺栓长度不应过长或有向下倾斜现象。）

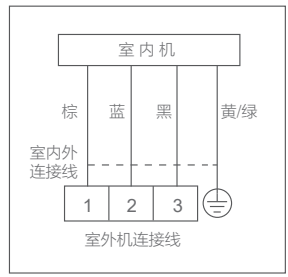
2 接内外机连接铜管

- 拧开大阀门的螺帽，将铜管的喇叭口对准阀门中心位置，用手旋上管螺母，
- 无法旋动后用扳手拧紧，用相同的方法连接小阀门。

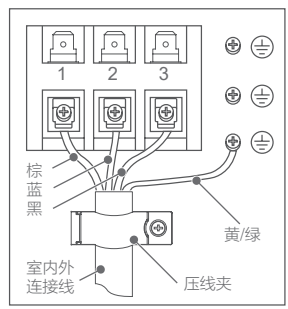
3 接电气连接线

- 拆下室外机右侧板的提手。
- 拆下电线夹，把电源连接线接到接线端子上并固定。配线分布一定要与室内机相吻合。
- 用压线夹将电源连接线固定，确保固定可靠。
- 装上提手。

接线简图：



接线示意图：



安装说明

4 抽真空

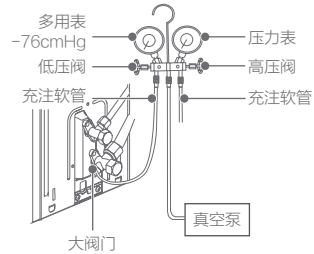
- 注意：对使用R32制冷剂的空调必需抽真空，并使用R32制冷剂专用设备。
- 将充注软管连接于大阀门充注口。（大小阀门的阀芯此时处于关紧状态）
- 将充注软管接头与真空泵连接。
- 完全打开低压阀，开启真空泵抽真空。
- 抽真空10~15分钟，当压力表指针指在-0.1MPa（-76cmHg）处时,先关闭压力表低压阀门后，再关闭真空泵。（大小阀门的阀芯此时处于关紧状态）
- 抽真空完成后需要观察压力表5分钟，以检查系统密封性。（如果系统压力表大于-0.08Mpa，可能存在漏点，则需检查并重复上述操作。）

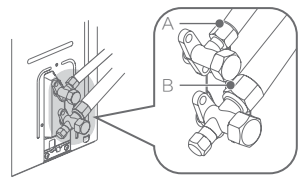
5 检漏及检漏方法

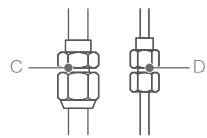
- 方法一：泡沫检测法
- 将肥皂水或泡沫均匀涂（喷）在可能发生泄漏的部位（如下图A、B、C、D），观察是否有气泡，无气泡，代表无泄漏。
- 方法二：仪器检漏法
- 使用专业检漏仪进行检测，将检漏仪探头对准可能发生泄漏的部位，按说明书要求进行检漏结果的判断。

! 注意：

- 单冷机要求在静态下检漏，冷暖机在开机制热运行10分钟后检漏。
- 每处检漏时间需停留3分钟及以上；若检测结果显示有泄漏，需对螺母进行紧固措施，并再次检测，直至无泄漏；
- 检查无漏后，稍微打开小阀门放气，以平衡系统压力，防止拆管时空气进入，拆下软管后再完全打开大小阀门阀芯。
- 确认大、小阀门完全打开后，将大小阀门的阀帽以及充注口的阀阀帽拧紧。







- 检漏完成后，用保温材料将裸露的管路接口包好并用包扎带扎紧，以防松脱导致凝露滴水。

检验运行

电气及安装安全检查

- 电源电压是否符合规格。
- 接地电阻、绝缘电阻是否符合要求。
- 各电源线、信号线、接地线连接是否错接、漏接。

- 排水管走向及排水通畅的确认。
- 连接管连接处安装完整确认。
- 无异物或工具遗留在机身内的确认。
- 室内外机、安装架安装的安全确认。
- 大、小阀门阀芯完全打开确认。
- 室内机进风格栅和面板的完整安装。
- 未配插头空调必须使用空气开关和漏电保护开关。

排水检查及试运行

- 打开面板，将一杯自来水由蒸发器表面从左向右缓慢倒下，出风口等位置无水流出为正常。

- 接通电源，打开电源开关，打开空调器，根据环境实际情况，选择相应模式运行；
- 室外机及安装架、室内机安装的安全确认。
- 观察空调器试运行状态30分钟，记录运行时空调器参数；
- 操作其他功能，进一步运行检查，关闭空调器。

安装结束

- 安装并检验正常运行后，告知用户使用前仔细阅读使用说明书，向用户示范其使用方法、维护保养常识。
- 清理工作现场，复位家具，收纳工具。
- 邀请用户共同填写“安装确认凭证”和“包修卡”双方签字确认。
- 安装人员留存“安装确认凭证”并带回备案，“包修卡”用户留存。

安装监督

- 请确认安装人员是否主动提醒安装监督项目内容?
- 安装位置是否征询了您的意见?
- 是否主动向您说明了遥控器的使用
- 方法和清洁过滤网的方法?
- 您家是否安装带有保护装置的空气开关或漏电保护开关?
- 请确认您家是否有地线及室内外机可靠接地?
- 请确认安装人员是否有加长电缆线和连接管?
- 安装人员是否按说明书要求进行了检漏操作? 安装完成后，是否进行了不少于30分钟的试运行?

维修安全事项

注意

- 由于R32制冷剂的特殊性，如需维修或报废空调器，请联系获授权的服务中心处理。
- 由无资质或非专业人员进行维修可能会造成危险。
- 维修空调器时，请严格遵守制造商的要求。
- 本章节主要介绍使用R32制冷剂器具的维修特殊要求。

维修人员的资质要求

- 所有作业人员或制冷回路维修人员都应获得行业认可的评估机构颁发的有效证书，以认定其具备行业认可的评估规范所要求的安全处置制冷剂资质；
- 如果需要其他技术人员维护和修理空调器，应当由具有使用易燃制冷剂资质的人员监督，且只能用设备制造商建议的方法进行修理和维护。

维修前检查

- 在维修制冷系统时，在对系统进行处理作业之前，应遵守下面所述的注意事项。
- 在维修使用R32制冷剂的空调器之前，必须进行环境安全检查，以减少危险的发生。

- 检查维修区或房间面积是否符合铭牌或机身标识的要求?
- 只允许在符合铭牌或机身标识要求的房间内操作。
- 检查维修区域是否通风良好?
- 在维修过程中应保持连续通风状态。
- 检查维修区内是否有火源或潜在火源?
- 禁止在维修区内使用明火，并悬挂“禁止吸烟”警告牌。
- 检查空调器标记是否完好?
- 替换模糊或损坏的警告标志。
- 维修过程中是否实时检查环境中R32制冷剂浓度情况?
- 全维修过程必须使用专用检漏设备。
- 制冷设备的检查，使用R32制冷剂的空调器安装检查项目如下：
- 灌注量应视安装房间的大小来定；
- 通风情况良好，如使用通风设备，确保其正常运行且通风口无障碍物；
- 空调器上的标识应清晰可见，应更正模糊不清的标记和符号；
- 如使用间接的制冷循环，则应检查二级回路中是否有制冷剂存在；

维修安全事项

- 制冷管路或电气元件不应安装在含有可能腐蚀性环境中，如电气元件本身由抗腐蚀的材料制成或采取合适的防腐措施的除外。

- 电气装置的检查：
- 电气元件的维修和维护应包括初始的安全检查和元件检查步骤。如果存在安全的隐患，则要将装置电源断开，直到隐患得到妥善的处理。
- 如果最后不能完全消除隐患，而且又必须继续操作，那么就应当采取适当的临时解决办法。将此情况报告给空调器的所有者，并且对所有相关人员提出警告。

- 安全检查如下：
- 电容放电：用安全的方法进行放电，防止产生电火花。
- 在充注、回收和清洗系统的过程中，确保没有裸露在外的电气元件和配线。
- 接地需可靠有效。

- 线缆检查：
- 检查空调器的相关线缆是否会受到磨损、腐蚀、过压、震动、锋利边缘或其他不利环境的影响。
- 同时检查线缆老化或压缩机、风扇的持续震动等对线缆的影响。

检漏及泄漏处理方法

- 检查R32制冷剂的泄漏应当在没有明火或潜在点火源的环境中进行。
- 检查使用R32制冷剂的空调器，可用适用于此制冷剂电子检漏仪。检
- 漏前，在无制冷剂的环境中校准，确保检漏仪不会成为潜在的点火源。检漏所用的流体适用于大多数制冷剂，不得使用含氯的溶剂，防止氯
- 和制冷剂发生反应以及腐蚀铜制品管路。

- 不可使用卤素探头（或其他任何使用明火的探测器）进行检测。
- 如有发生泄漏的可能，务必将所有的明火从现场移走或将火熄灭。
- 如果泄漏点需要焊接，应先回收所有的制冷剂，或者将制冷剂全部隔离在
- 远离泄漏点的部位(可使用截止阀门)。在焊接之前以及在焊接的过程中，要使用无氧氮（OFN）对整个系统进行净化。

维修安全事项

维修管路

- 维修时，如果要对管路进行切割或焊接，请按照以下步骤进行：
- 关机，切断电源；回收制冷剂；抽真空；用氮气清洁管路；切割或焊接；回到服务点进行焊接。

- 注意：
  制冷剂应回收到专门的储存罐中，确保真空泵的出口附近没有任何点燃的火源并且通风良好。

充注制冷剂

- 必须使用R32制冷剂的专用设备，避免不同的制冷剂相互混杂。充注
- 制冷剂的管路应当尽可能最短，以减少制冷剂浪费。
- 在充注制冷剂过程中，储存罐应保持直立。

- 在充注完成后（或未完成时），需粘贴标识。
- 充注制冷剂不要过量。
- 充注完毕后，先检漏，再进行试运行；若再次移动空调器须再次检漏。

空调器的报废与回收

- 报废：
- 进行报废程序前，操作人员应该对设备及其所有的特性都已完全熟悉，实施推荐的安全回收制冷剂的做法。
- 如回收的制冷剂需进行再利用，进行作业之前，应对制冷剂和油的样本进行分析。
- 熟知设备和操作方法；
- 切断电源，确保设备和储罐符合相应的标准；
- 如可能，应对制冷系统抽真空；如达不到真空状态，应从多处进行抽取，以抽出系统各部分中的制冷剂；

- 在开始回收之前应确保储罐的容量足够；
- 按照制造商的操作说明启动和操作回收设备。
- 不要将储罐装得过满。（液体注入量不超过容积的80%）。
- 即使是持续短时间，不得超过储罐的最大工作压力。
- 在储罐灌装完成及作业过程结束后，要将储罐和设备迅速移走，并确认设备上所有截止阀均已关闭。
- 回收的制冷剂，在经过净化和检验前，不得再次使用。

维修安全事项

- 注意：空调器排空制冷剂报废时应粘贴标识，标注日期、制冷剂名称、充注量等信息。

- 回收：
- 维修或报废处理时需清除系统中的制冷剂，建议最好是彻底清除制冷剂。回收制冷剂需要用专用储罐，具体要求如下：
- 回收制冷剂的储罐，只能使用专用的制冷剂储罐，且储罐的容量足够回收空调器中的制冷剂；
- 制冷剂储罐需粘贴制冷制标识，标注制冷剂名称、容量、可否再次使用、运输说明等信息；
- 储罐应配有卸压阀和截止阀并且处于良好状态。如果可能，空储罐在使用前应抽真空并保持常温状态。
- 回收的设备应当保持良好工作状态，并有设备操作说明便于查阅，且设备适用于R32制冷剂的回收。

- 此外，还需要可正常使用称重仪器；软管应当使用无泄漏型可拆接头，并且保持良好的状态。
- 所有电气部件都已密封，以防一旦制冷剂泄漏导致火灾。如有疑问请咨询制造商。
- 运输时，装载R32制冷剂空调器的区域不允许密闭。
- 必要时对运输工具采取防静电等措施。
- 同时在运输、装卸空调器过程中，应采取必要的防护措施。
- 若拆除压缩机或清除压缩机油时，要确保压缩机抽真空至适宜的水平以确保润滑油中没有残留的R32制冷剂。抽真空在压缩机返回供应商之前进行。
- 只允许使用电加热方式加热压缩机壳体以加快此过程。当油从系统中排出时，应当确保安全。

有害物质含量表

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
压缩机及其配件	×	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
换热器	×	○	○	○	○	○
管路件	×	○	○	○	○	○
阀类	×	○	○	○	○	○
螺钉、螺栓等紧固	○	○	○	×	○	○
钣金件	×	○	○	○	○	○
控制器及电器元器件	×	○	○	○	○	○
海绵	○	○	○	○	○	○
泡沫	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	×
压缩机减震垫	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定限量要求，后续随技术进步将逐渐改进。

本产品的环保使用期限为15年，其标志如右图所示。可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

为了保护环境和人类健康，本产品回收处理方法如下：

- 本产品报废后请将其与生活垃圾分开，消费者有责任将其送至有资质的回收点。
- 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料。
- 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或特许服务商。

三包凭证

云米空调产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

1. 产品自您签收次日起7天内，发生性能故障，您可以选择退货、换货或维修；
2. 产品自您签收次日起15天内，发生性能故障，您可以选择换货或维修；
3. 产品自您签收次日起6年内，发生性能故障，您可以选择免费维修服务；
4. 网购产品，自您签收次日起7天内，在保证产品（含包装和附件）完好未安装使用的前提下，可无理由退货。

非保修条例

1. 因用户使用、维护或保管不当造成损坏的；
2. 因不可抗拒外部因素如火灾、水灾、地震等造成损坏的；
3. 非授权服务商拆动造成损坏的；
4. 包修凭证与产品不符、涂改、或者伪造的；
5. 超过包修期或非厂商承诺免费的服务项目和内容；
6. 性能指标或技术参数达到产品设计及说明标准的；
7. 其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

上述不属于三包范围情况，用户需处理的，厂商授权服务商可提供收费服务。

提示：因运输过程中需使用产品的包装箱保证产品的安全，建议您签收之日起至少保留包装箱15天。

保修内容

保修内容	保修内容		保修时间
云米空调	整机	机器本身的零件（不包含其他部件）	6年
	其他部件	云米空调遥控器	1年

注：保修条例仅使用于中国大陆地区

保修卡

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____

故障内容：_____

处理内容：_____

维修人姓名：_____

维修单位名称：_____

机身条码：

此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

M220223
101300102892

合格证

检验日期：见机身条形码

检验员：



本产品按标准检验合格准予出厂

广州联动万物科技有限公司
地址：广州市海珠区新港东路1226号1502室
服务热线：400-100-2632
产品执行标准：GB/T 7725-2004