SIEMENS



西门子 家用无霜冷藏冷冻箱

使用说明书和保修指南

Operating Instruction and Warranty Guide

KM..E..

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。

登陆西门子家电官网注册您的家电产品，尽享专业服务。
siemens-home.bsh-group.cn

西门子家电　展现未来

Siemens Home Appliances

目录

产品介绍

安全与警告提示.....2
产品特点.....3
处理旧冰箱的注意事项.....4
搬运和放置.....4
搬产品安装尺寸.....5
电器联接.....6
产品标准.....6
家居互联.....6
各部件名称.....7

使用

使用前的准备.....8
控制面板功能介绍.....8
开机.....9
温度调节.....9
冷藏室.....10
速冷.....11
冷却能力.....11
冷冻室.....11
速冻.....12
冷冻能力.....12
冰块制作.....12
冷冻食品的储存期.....13

清洁与维护

除霜.....14
清洁.....14
节能.....14
其他事项.....15

非故障现象及特殊现象的分析与排除

非故障现象.....16
特殊现象的分析与排除.....17

客户服务

保修指南.....18

产品介绍

安全与警告提示

使用本机器前

请仔细阅读使用说明书! 它包含有冰箱放置、使用和保养的重要信息。

请为以后的使用保存好所有资料。

使用本机器时

- 务必使用单独的、带可靠接地线的三芯电源插座。
- 不要用水直接冲洗冰箱，也不要在潮湿处或可能与水接触的地方安装冰箱，否则会有触电危险。
- 冰箱应放置在电源插头容易接触的地方， 当发生事故时可以快速切断电源。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由我公司或其维修部或类似的专职人员来更换。
- 不要用湿布清洗插头，不要用湿手接触电源线。
- 在维修、清洁或更换冰箱内部照明灯之前，必须先拔下电源插头，否则会有触电危险。
- 严禁私自拆卸或维修冰箱，以防意外发生。
- 拔电源插头时，不要直接拉拔电源线，以防拉断。应紧抓电源插头将其从插座中直接拔出。
- 在无人监管的情况下，儿童或其他相关使用行为能力有障碍的人不要使用本电冰箱。
- 确保儿童不要随意玩耍本冰箱，防止小孩钻入箱内；另外不要让任何人爬、坐、站或依在冰箱上，以防止损坏冰箱，甚至使其翻倒，造成严重的人身伤害。
- **危险** – 冰箱附近切勿存放或使用易燃性物品。禁止将易燃、易爆物品如酒精、汽油等放在冰箱中，以防爆炸和火灾。
- **危险** – 玻璃瓶或玻璃容器不能放在冷冻室，否则会导致炸裂和人身伤害。
- 勿用湿手触摸冷冻室内的食品或金属容器，否则，易因低温而造成冻伤。
- 盛液体的玻璃瓶或罐不可放在冷冻室，因为完全冰冻后有炸裂的危险。
- 本产品为家用电冰箱，仅用于食物的存储及食品的冷冻，不适用于对温度有严格要求的物品（如疫苗、菌种及化学试剂等）。
- 不要在冰箱的顶部放置任何物品及盛有液体的容器，以免掉下伤人或液体溢出导致漏电。
- 切勿在冰箱周围喷洒易燃气体，以免引起火灾。
- 冰箱废弃不用时，请卸掉冰箱门封条，以免小孩进入玩耍，发生意外。
- 冰箱内不要塞得太满，否则，开门时物品可能会滚出，并导致人身伤害。

⚠ **警告** – 禁止损坏制冷管路。管路中的制冷剂若溅入眼睛，会造成严重伤害。万一发生此类事件，应立即清洗眼睛并立即到医院就诊。

⚠ **警告** – 易燃性气体泄漏时，应先关闭泄漏源的阀门，并设法排出室内空气。切不可拔冰箱电源插座及操作冰箱，以防火灾发生。

⚠ **警告** – 器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。

⚠ **警告** – 除了本公司推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。

⚠ **警告** – 除了本公司推荐使用的类型外，不得在储藏室内使用电器。不得在冰箱顶部和周围放置和使用微波炉、电饭锅、稳压器等带有电磁感应的电器。

⚠ **警告** – 在开左侧门时，不要握住翻板开门， 否则会造成零件的损坏。

产品介绍

产品特点

宽体多门双温区

冷藏室采用法式对开门设计，冷冻室为两个外置抽屉设计，方便食品的储存。

LED温度指示

LED指示灯分别显示冷藏室和冷冻室的设定温度及功能状态。外观鲜明，一目了然，操作简便。

双循环无霜制冷系统

冷藏室采用强制对流制冷，冷冻室采用风冷技术。冷冻室自动除霜。另配有动态冷却风扇，强制冷气循环，使食品迅速冷却并保持温度均匀。

高效节能

采用高效节能压缩机、双循环制冷系统，制冷效率更高、更节能。

智能精确温控，保鲜更长久

运用微电脑系统，对冷藏室和冷冻室的温度分别设定、控制，使温度控制更精确，保鲜更长久。

静音技术

采用一系列降噪技术，最大限度降低噪音。

宽气候带设计

适应的气候类型跨越亚温带至亚热带，部分产品还能适应热带气候，具体的气候类型另见技术参数及装箱单单页。

R600a制冷剂，环保先锋

制冷剂R600a和发泡剂均为碳氢化合物，不会破坏臭氧层，也不会产生温室效应。

智能速冷，快速便捷

智能速冷功能，令冷藏室温度迅速降低，保鲜效果更好，冰镇饮料更轻松。

智能速冻，强力保鲜

智能速冻功能，使食品在最短时间内冻至−18℃以下，保鲜更科学。

钢化玻璃，安全可靠

钢化玻璃搁盘安全美观，承重能力强，经久耐用。

可拆卸门封条，清洗便利

特制可拆卸门封条，寿命长，吸附力强，清洗方便。

超时报警

当用户开门时间过长，电脑系统会自动报警提醒用户关门。

超温报警

当箱内温度超过报警温度时，电脑系统会自动报警提醒用户。

产品介绍

处理旧冰箱的注意事项

处理包装材料

冰箱包装是为了在运输过程中防止冰箱损坏,所有包装材料都是环保型可再生材料,请从环保角度将这些包装物通过环保的方式处理。请咨询当地的销售商或从当地的有关部门了解处理方法。

⚠警告

让小孩远离包装物,折叠的纸箱或塑料薄膜会有导致窒息的危险。

处理旧冰箱

旧冰箱并非无价值之废品! 经由合乎环保标准的处理可以回收有价值的原材料。

⚠警告

不再使用的机器应依下列步骤处理:

1. 拔出电源插头,
2. 切断电源电线并连同电源插头一起废弃,
3. 将门体卸掉,并拆下门封条,以防止孩童被关入机器内!
4. 不要拿出层架和容器,以便防止孩童爬入机器内!
5. 请勿让孩童用旧机器玩耍,有窒息危险!

⚠警告

冰箱含有可燃的制冷剂和发泡层材料,制冷剂和发泡层材料应交由有资质的回收公司处理,并确保在处理前制冷管路和发泡箱体不被破坏。

搬运和放置

搬运

⚠ 不可抓着门或门把手来搬运冰箱,应从底部抬起冰箱。

⚠ 不可将冰箱横抬或倒置。

放置

冰箱应放置在水平、坚固的地面。

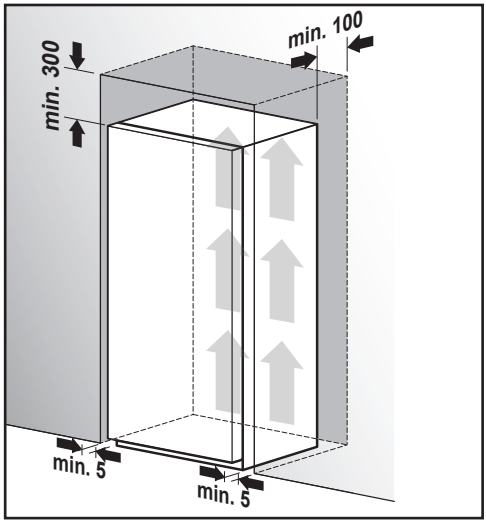
⚠ 冰箱应放置在干燥通风的位置,避免靠近热源或阳光直接照射。

⚠ 必须确保冰箱底部通风顺畅并不得有阻碍物。

⚠ 不要覆盖或堵塞冰箱背部的压缩机挡板上的通风格栅。

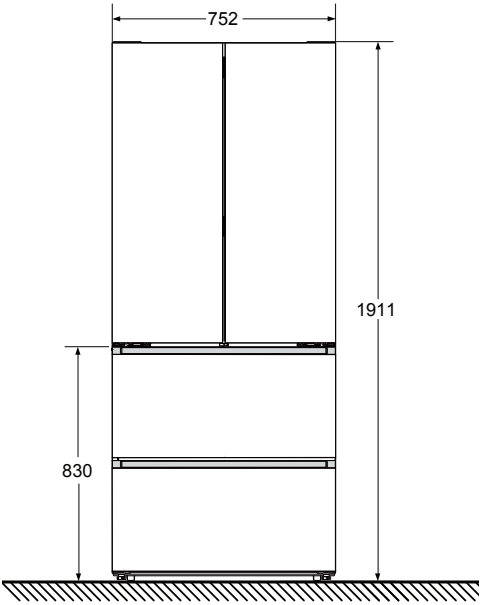
为保证冰箱能够更好的散热,建议冰箱顶部保留 300 毫米以上,两侧和背面各保留 100 毫米以上的空间。若冰箱放置在角落或凹处,应保证以下最小安装空间,确保门能够自由开启(最小安装尺寸可能会略微影响冰箱能耗)。

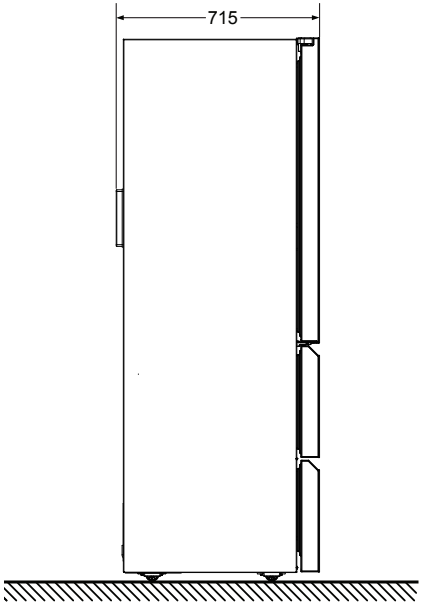
为确保门能够自由开启,请参见机器安装尺寸。

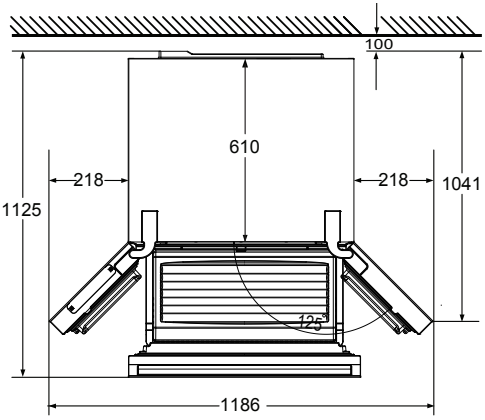


产品介绍

产品安装尺寸







若临近的厨房设备高度不超过 830 毫米,开门角度可达到最大化。若临近的厨房设备高度超过 830 毫米,同时设备厚度达到以下规定值,则须遵守最小边距规定 , 才能保证开门角度达到最大化。

开门角度	设备厚度	最小距离
125度	>1041毫米	218毫米

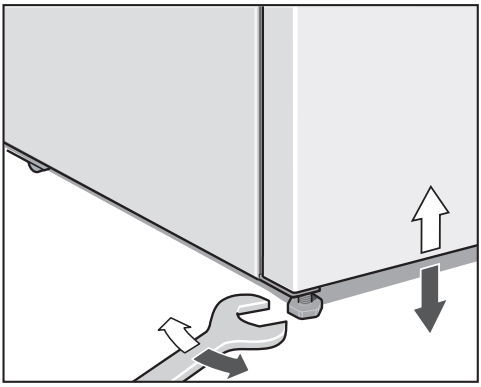
产品介绍

调整底脚

放置冰箱时，请务必调整前面塑料底脚螺钉至适当高度。

将冰箱放置在坚固的水平处。 用扳手调整前面塑料底脚，使冰箱保持垂直、平稳状态。

务必使塑料底脚螺钉与地面接触牢靠（减小振动和噪音）。



电器联接

冰箱的额定电压为交流220V，额定频率为50Hz，允许电压波动范围为187V~242V。

注：参照 GB/T 15945《电能质量 电力系统频率偏差》

为确保使用安全，插座及其连接电线必须能承受10A或以上的电流。

务必使用单独的、带可靠接地线的三芯电源插座。

家居互联

家居互联是基于无线网络通过智能移动设备访问冰箱。请与客户服务部门联系获取连接设置等服务。

无线设备的安装和连接

冰箱的网络连接设置请联系客户服务，我们将会提供上门服务。

本器具嵌入了具有无线发射功能的模块，智能化功能通过该模块实现。本器具的型号核准代码直接印刷在产品铭牌上。

产品标准

该系列冰箱执行如下现行国家标准：

GB/T 8059
《家用和类似用途制冷器具》

GB 4706.1
《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》

GB 4706.13
《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》

GB 12021.2
《家用电冰箱耗电量限定值及能效等级》

GB 19606
《家用和类似用途电器噪声限值》

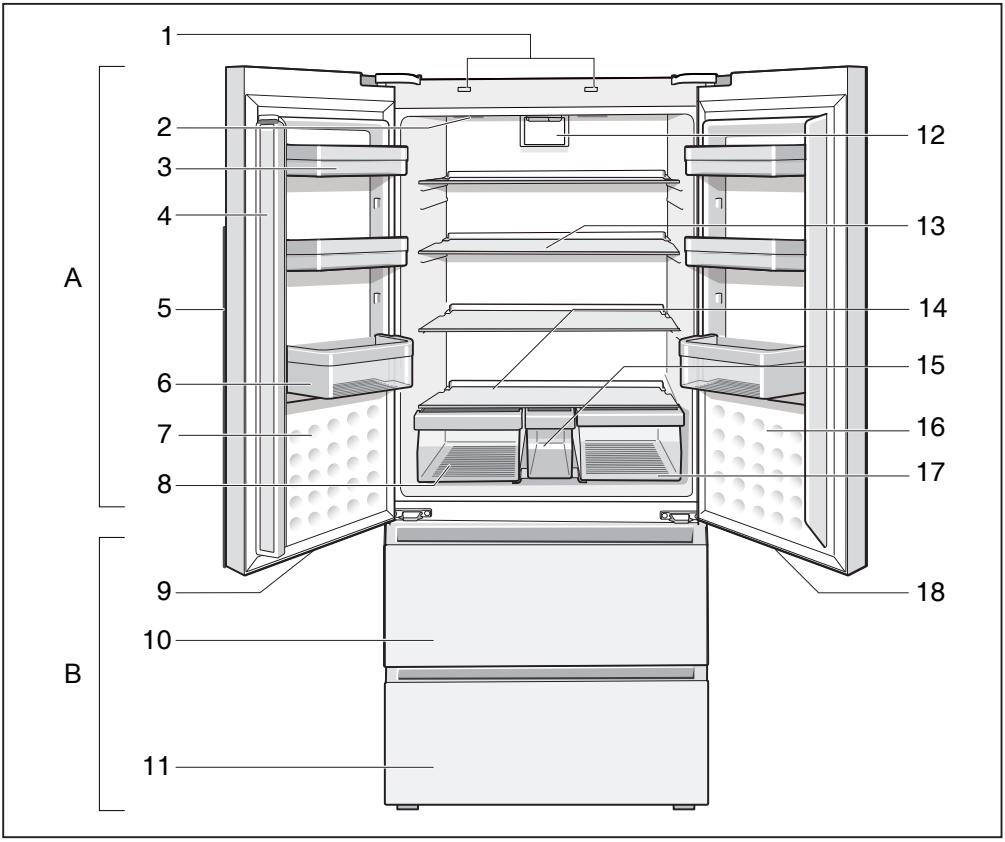
GB 4343.1
《家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射》

GB 17625.1
《电磁兼容 限值 谐波电流发射限值(设备每相输入电流≤16A)》

产品介绍

各部件名称

本使用说明书适于多种型号。
各机型的配备有多种选项供选择。本手册所有图解均为示意图，
因此某些特征和装置可能与图示会有所差异，具体结构及配置请以产品为准。



1	照明灯开关	7	冷藏室左门	13	小玻璃搁盘
2	照明灯(LED)	8	冷藏室左抽屉	14	大玻璃搁盘
3	小瓶架	9	冷藏室左门把手	15	冷藏室保湿抽屉
4	翻板	10	冷冻室上抽屉门	16	冷藏室右门
5	控制面板	11	冷冻室下抽屉门	17	冷藏室右抽屉
6	大瓶架	12	风扇	18	冷藏室右门把手

A **冷藏室**
B **冷冻室**

使用

使用前的准备

拆除所有包装组件，包括冰箱底部的泡沫垫及箱内固定附件用的泡沫垫和胶带。

按照装箱单清点随机附件和资料。

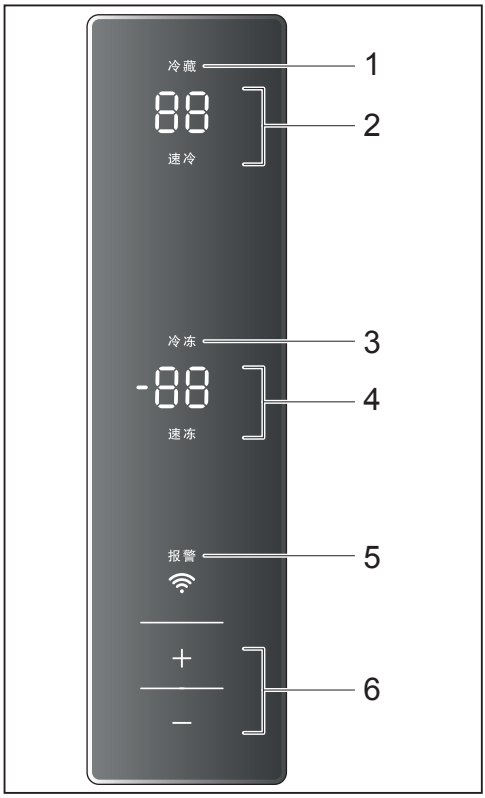
参照搬运和放置中的相关内容将冰箱摆放到合适的位置。

参照清洁中相关的内容清洗冰箱的外部和内部。

在接通电源前，应让冰箱静置30分钟以上。

控制面板功能介绍

控制面板配置温度显示,所有的功能和温度调节都通过触摸设置按钮选择和调节。以下分别说明各按钮的名称及功能。



1 **冷藏室选择按钮**
触摸按钮选择冷藏室设定。

2 **冷藏室显示区**
显示冷藏室设定温度及相关状态。

3 **冷冻室选择按钮**
触摸按钮选择冷冻室设定。

4 **冷冻室显示区**
显示冷冻室设定温度及相关状态。

5 **报警按钮**
触摸此按钮可关闭系统报警声。

6 **调节按钮**
触摸按钮[+/−]调节温度设定。

使用

开机

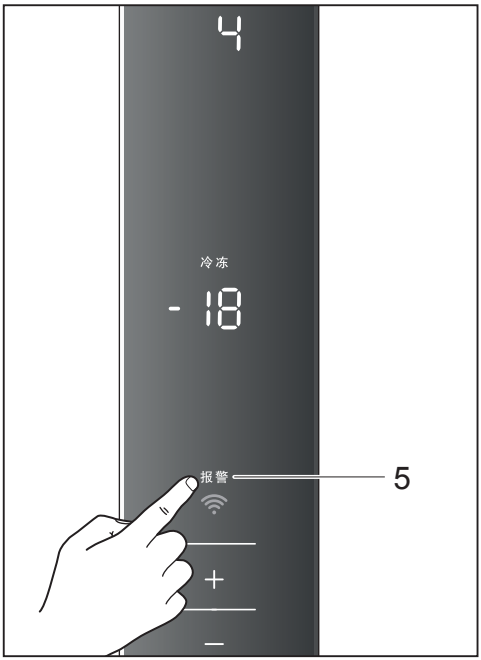
初次通电时

插好电源线，接通电源。

如果控制面板无任何灯光点亮,请检查电源插头是否插好或者是否停电。

首次开机时,冷藏室和冷冻室显示各自的温度设定值（冰箱出厂时冷藏室设定为4℃，冷冻室为-18℃）。

如果箱内温度高于冰箱的报警温度，[报警]按钮点亮同时蜂鸣器发出报警声。



触摸[报警]按钮，关闭蜂鸣器的报警声。当箱内温度低于报警温度时，报警按钮灯光将自动熄灭。

开机数分钟后，手摸冰箱两侧可能会有温热感,表示制冷系统已工作。

温度调节

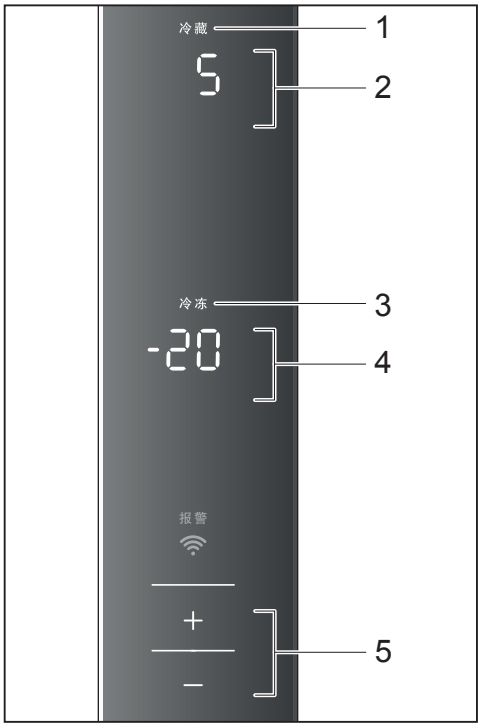
冷藏室温度调节

触摸冷藏室选择按钮,再触摸调节按钮[+/–]选择冷藏室设定温度(可在2℃~8℃之间进行调节)。

当储存易变质的食物时,建议把冷藏室的温度设定在4℃以下。

冷冻室温度调节

触摸冷冻室选择按钮,再触摸调节按钮[+/–]选择冷冻室设定温度(可在-16℃~-24℃之间进行调节)。



停止操作后,最后的温度设定值被确认并储存。

使用

冷藏室

冷藏室主要用于短期保存的食品。

玻璃搁盘

冷藏室玻璃搁盘的位置可以调整，以便于储存各种食品。

将玻璃搁盘后部稍微抬高再向外拉可取出搁盘。

注意

小玻璃搁盘在静止状态下可最大承载约25公斤，

大玻璃搁盘在静止状态下可最大承载约30公斤。

⚠ 危险

玻璃搁盘易滑落，取出时务必托住底部。

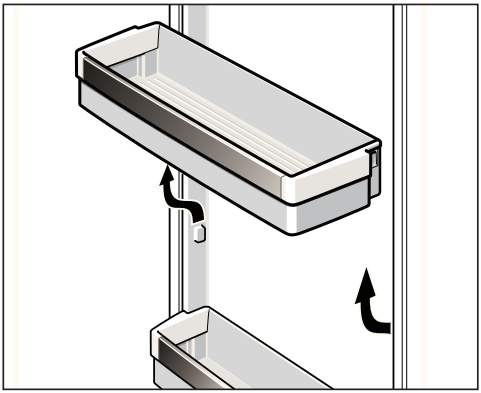
风扇

冷藏室内配有动态冷却风扇，强制冷气循环，使食品迅速冷却并保持温度均衡，当打开冷藏室门后，风扇会停止转动。

门上附件

门上瓶架用于储存鸡蛋、瓶装饮料以及各类零碎食品。

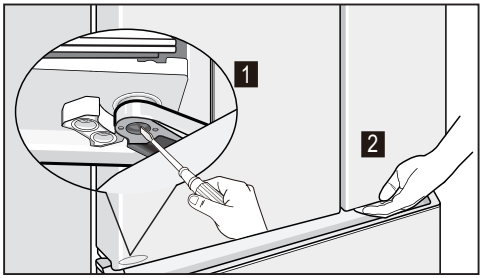
可以根据需要重新布置，将瓶架向上轻轻抬起便可取出。



冷藏室门调节

如果冷藏室门左右高度不平，可调节冷藏门底部的铰链使其平衡(如图中 **1** 所示)，或者联系售后服务人员调节。

按照图中 **2** 所示的方法，可打开冷藏室门。



照明灯

冰箱配置无需维护的LED照明灯。

注意

本机 LED 灯采用的是 1M 类镭射光源 (IEC 60825)。不要使用光学仪器或直视光源，否则可能会伤害眼睛！

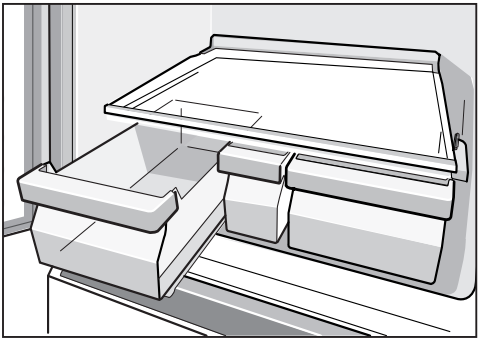
照明灯装置只能由售后服务部门或授权的技术人员进行维修。

使用

抽屉

冷藏室设置抽屉，左右两个抽屉均可存放肉、鱼、奶、蔬菜等食品，中间小抽屉也可存放鸡蛋等零碎食品。

将抽屉向外拉出到位后抬高前端可以把抽屉取出。

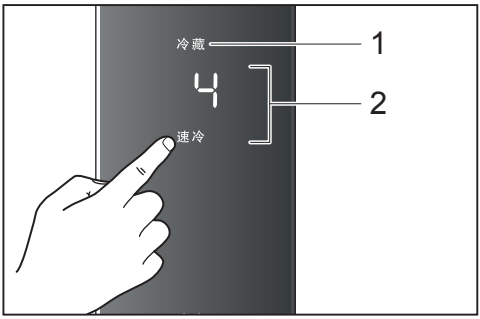


速冷

若一次性冷藏大量食品，建议使用速冷功能，它能使待冷藏食品快速冷却，更好地保持食品鲜味及营养。

触摸 [速冷] 按钮，速冷点亮，冷藏室的制冷系统将在较低的温度设置下运行约 6 小时，然后恢复到原温度设定状态。

在速冷功能模式运行时，再次触摸 [速冷] 按钮，速冷指示灯熄灭，表示已退出速冷功能模式。



冷却能力

技术参数上标识的冷却能力，根据国家标准 GB/T 8059，在规定时间内测试并计算所得冷却的食品量。

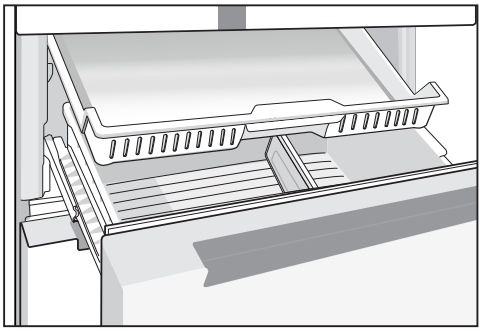
冷冻室

冷冻室主要用于冷冻食品、储存已冷冻食品及制作冰块。可较长时间保存食品。

附件及食品的放置

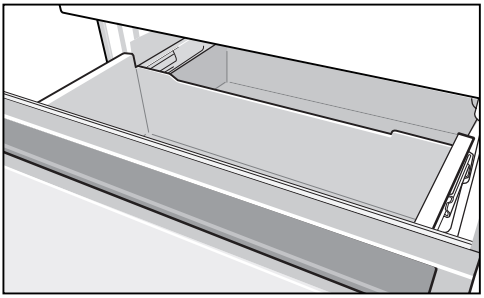
冷冻室配有两个独立的外置抽屉，抽屉向外轻轻拉出便可取放食品。

上抽屉内有速食盘和抽屉分隔板。抽屉分隔板有助于食物储存分类，分类空间可通过分隔板按需调节。隔板往上提起，便可取出。



使用

下抽屉用于冷冻和储存食品。



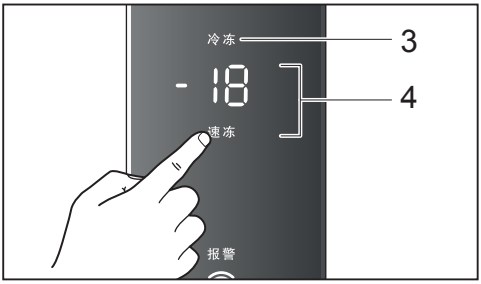
注意

推入抽屉之前，应确保食物不能超出一定的高度，否则会造成抽屉无法正常关闭或损坏。

速冻

为快速冷冻新鲜食品，本产品设有速冻功能。速冻使待冷冻食品快速冷却，达到冷冻保鲜温度。

触摸 [速冻] 按钮，速冻点亮，表示速冻功能已打开。



若一次性冷冻大量食品，应提前打开速冻功能，让冷冻室降至较低温度，再放入食品。

速冻功能在 54 小时后会自动退出速冻模式。

速冻功能模式启动后，再次触摸 [速冻] 按钮，速冻指示灯熄灭，可提前退出速冻模式。冷冻室的温度恢复以前的设定值。

不要把待冷冻的新鲜食品直接放在已冷冻的食品上。

冷冻能力

技术参数上标识的冷冻能力，根据国家标准GB/T 8059的测试条件下，在速冻运行24小时后按规定放入冷冻负载测试并计算所得冷冻的食品量。

冰块制作

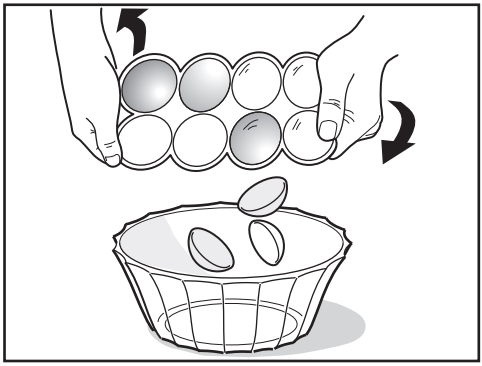
为便于快速制冰，在开始制冰前，应将冷冻室的温度调节至较低的设定值，以便冷冻室降至较低的温度。

⚠ 警告

仅可充注饮用水制作冰块。

在制冰盒内倒入饮用水，以注满每个制冰格为准，然后水平放在冷冻室的第一层抽屉内。

取冰块时，稍微扭曲制冰盒，冰块将会脱落。



注意

在制冰盒内注入饮用水时，应注意只需注满每个制冰格即可，过多的水会使冰面连成一体而不方便拿取冰块，还会延长制冰时间。

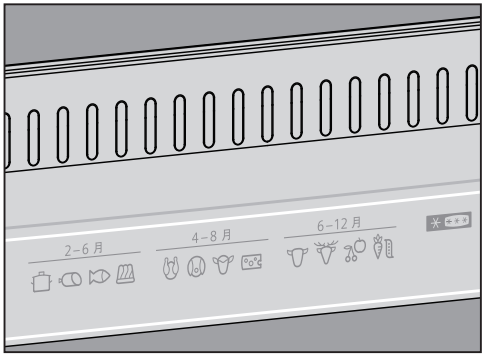
化霜间隔宣称

在 32°C 环境温度下，间室最小化霜间隔为 12 小时，最大化霜间隔为 96 小时。

使用

冷冻食品的储存期

冷冻室抽屉前部印有各类食品图案以及各类食品能储存的参考期限（单位是“月”）。



冷冻食品时，须考虑其保存期限。从商店购买的食品，要根据生产日期和保质期，相应缩短其储存时间。

并非所有型号都会印有此类图案。

冷冻食品的包装

食品在冷冻之前最好要包装起来,这样能防止食品水分流失以及变质、变味和串味。

把食品放入包装袋里,并轻轻地挤压，以尽量排出包装袋里的空气,严格密封。

每个包装在冷冻前贴上标签，并标明冷冻日期。

冷冻食品的解冻方法

在室温下或冷藏室里，也可在电炉上或微波炉里。

如果您需要再次冷冻已解冻的或刚解冻的食品，须注意以下事项。

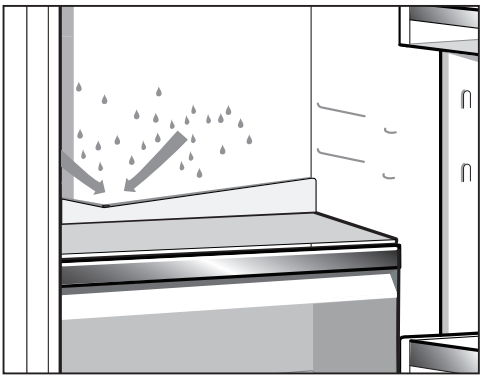
- 间隔时间不宜过长。
- 最好在冷冻之前进行煮、煎、烤或彻底烧透。

清洁与维护

除霜

冷藏室除霜

冷藏室可自动除霜，化霜水通过背部下端接水槽再由出水孔流出至冰箱后部的接水盘，并利用压缩机热量自然蒸发。

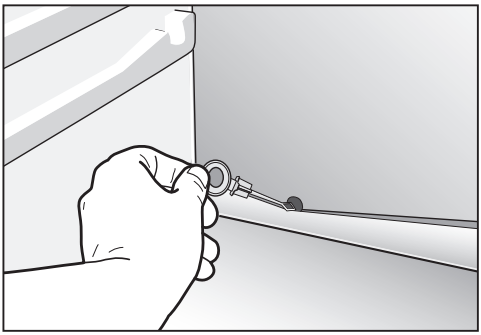


注意

为使化霜水顺畅流出，请保持出水孔不被其它物体遮挡。

本产品出水孔处自带滤洁器，可过滤污物，建议不要取出，否则易造成出水孔堵塞。

若出水孔堵塞，易造成冷藏室底部积水。请取出滤洁器，用滤洁器的尾端清洁孔内污物，用软毛巾清洁孔外及接水槽处污物，最后清洗滤洁器并将其重新置于孔内。



清洁

冰箱内部及外部清洁应注意事项

清洁前，必须拔下电源插头。

清洁时，确保水不能进入照明灯装置内。

用软毛巾蘸温水或中性清洁剂擦洗除门封条外的箱体。

清洁门封条时，必须用清水，并且用干布擦净。

经常清洁冷藏室的接水槽和出水孔，以保证化霜水能顺利流出。

不要用含有研磨剂(例如牙膏)、酸性物、化学溶剂(例如酒精)或含有擦光剂的清洁剂擦洗。

应及时清理接触到冰箱塑料部件及门封条的油或油脂，否则油污可能引起部件损坏。

注意

维护或清洁时,所冻结食品的温度回升可能会缩短储存期。

节能

将冰箱放置在干燥通风良好的地方，确保冰箱不靠近热源及不暴露在阳光直接照射下。

高温食品应冷至室温，再放入冰箱。

冷冻食品放在冷藏室解冻，可辅助冷藏室制冷。

尽量缩短冰箱的开门时间。

确保冰箱的感温头不要被覆盖或与物品接触。

清洁与维护

其他事项

停电的时候

要减少冰箱的开门次数，避免再放入新食品（防止箱内温度回升加快）。

如果知道要停电，可提前将速冷、速冻功能打开，使箱内温度冷却到更低值。

关机停止使用

如果需要关机可拔下电源插头。

如果您决定让冰箱停用一段时间，请按下列步骤进行：首先关机，然后清洁，最后应略微敞开箱门，以减少不良气味产生。

一般情况下不要停用冰箱，否则会影响冰箱的寿命。

注意

如果您决定停用冰箱，箱内不能贮存任何食品。

非故障现象及特殊现象的分析与排除

非故障现象

冰箱外表面出现雾状凝露
当空气湿度较大时，会出现这种现象，擦干即可。

冷藏室内后部结霜
因冷藏室制冷管路紧贴于冷藏室箱内胆的背部，冷藏室工作时，此处温度低于0℃而发生结霜现象，冷藏室停止工作后会自动化霜。

冷冻室门框四周发热
这是防止冷冻室门结冰或凝露所采取的一种特殊措施。

左右侧板发热
冷凝器紧贴左右侧板内侧，冰箱工作时，通过冷凝器向外散热。夏季环境温度较高，侧板温度可达50℃左右。

压缩机发烫
冰箱工作时，压缩机外壳温度可达80℃左右。

冰箱有“咝咝”的流水声
这是制冷系统工作时制冷剂在制冷管路里流动的声音。

冰箱有轻微的“啪啪”声响
冰箱工作时，由于内胆和制冷管路热胀冷缩而引起。

电压过低，压缩机不启动
配备500W以上的电源稳压器。

冰箱有“嗡嗡”的振动声
冰箱工作时，压缩机会发出轻微的“嗡嗡”声。如果冰箱没有放置平稳，也会产生振动和噪音，请按搬运和放置的相关内容把冰箱调节平稳以便减小振动。

开机时间较长
夏季，由于环境温度较高，压缩机启动次数较多，开机时间较长为正常现象。

耗电量高于标注值
技术数据中所标注的标准耗电量是按国家标准，环境温度16℃和32℃，冰箱在空载稳定运行状态下测试的耗电量加权计算所得年度耗电总量的日平均值。

综合耗电量是按国家标准，环境温度16℃和32℃，冰箱在模拟用户使用状态下（冰箱按照标准装载负载）测试的耗电量加权计算所得年度耗电总量的日平均值。

当放入食品较多，环境温度较高或开门频繁时，实际耗电量高于标注值是正常的。

噪音高于标注值
技术参数表中所标注的噪声声功率级是根据噪声测试标准，在20℃至25℃的噪声室测得，在每个制冷循环过程中，因为压缩机的负荷是变化的，噪声值也会跟随变化，一般刚开机时声音稍大，接近停机时声音较小，标注值为每个完整周期内的等效值。同时，在使用过程中，由于物品的放入和取出，环境温度、噪声等因素的影响，实际的噪音与标注值有差异是正常的。

非故障现象及特殊现象的分析与排除

特殊现象的分析与排除

在向售后服务咨询之前：

请您检查是否能够按照下列说明自行解决故障。

故障现象	可能的原因	如何解除故障
控制面板上无灯光点亮。	1.电源插头没有插好， 2.断电。	1.插好电源插座， 2.检查是否停电。
蜂鸣器发出报警声或同时[报警]点亮。	1.首次开机或长时间断电后再开机， 2.长时间打开冰箱门， 3.一次性放入冷冻室过多的待冷冻食品。	1.触摸[报警]按钮取消报警声， 2.关好冰箱门， 3.一次性放入冷冻室的食品不要太多。
制冷系统工作正常，照明灯不亮。	照明灯装置故障。	更换照明灯装置 请联系客户服务更换。
冷藏室底部潮湿或有积水。	接水槽上的出水孔堵塞。	按照除霜中的相关内容，清理接水槽上的出水孔。

如果上述故障现象仍不能排除或出现了上述现象以外的故障，请务必与客户服务部门联系。不得自行拆修或让非本公司指定的专业人员维修，否则造成的冰箱损坏或人身伤害，本公司将不予承担任何责任。具体维修细则另见产品保修指南。

客户服务保证（家庭使用）：

保修期内，整机免费保修一年，主要零部件免费保修三年（自购买收货之日起）。

当您需要正常咨询或维修时，请持购机发票与我公司客户服务部门联系。

在您咨询或报修时，请告知服务人员产品代码（E-Nr.）、生产日期（FD）。

在产品铭牌标签上可以找到这些信息。

客户服务

保修指南

友情提示

- 如果您的机器出现异常,在联系客户服务前,请先根据机器说明书中的故障排除提示进行排查。
- 您可以在本手册封底找到客户服务的联系方式。联系我们时,请提供下列机器信息:
  - 详细的地址和电话号码
  - 故障描述
  - 收货或购机日期
  - 产品型号 (E-Nr.)
  - 生产日期 (FD)

  上述信息有助于更好地为您提供服务, 同时也可以为您省去不必要的开支。产品型号请参见铭牌。
- 工程师上门服务前,请提前准备好收货凭证或购机发票。

保修说明

1. 根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《部分商品修理更换退货责任规定》有关规定,凭保修卡、有效收货凭证或购机发票为您提供保修服务。
2. 本机作为家用电器,自收货之日起整机包修 1 年,主要部件包修 3 年。非家庭使用的产品,整机及主要部件包修 3 个月,除非购销合同中另有规定。法律法规另有规定的,按照其规定执行。
3. 产品存在瑕疵但不影响产品的性能、功能,也不违反国家强制性规定,厂方、商业单位作降价处理的,其包修条件同上,但因此而降价的部位不予包修。
4. 下列项目不属于免费包修范围,应实行收费修理。
   - 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的;
   - 使用电源电压低于 187 伏或高于 242 伏而损坏的;
   - 经自行或非厂方特约维修人员拆修而损坏的;
   - 无三包凭证、有效收货凭证或发票的;
   - 三包凭证与修理产品型号不符或者涂改的;
   - 因自然灾害不可抗拒力造成产品损坏的;
   - 由于产品使用环境异常引起的损坏及损失。例如:电源、水源、温度、湿度等因素。

服务保障措施

- 24 小时热线
- 原厂配件
- 全程服务
- 延保计划

最新保修信息, 请登陆西门子家电官网。

客户服务

客户服务保修卡

SIEMENS

客户姓名		联系电话	
联系地址			
购买日期			
产品型号		发票号码	
维修点名称		维修点电话	

结算第五联

SIEMENS



客户姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

结算第四联

SIEMENS



客户姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

结算第三联

SIEMENS



客户姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

结算第二联

SIEMENS



客户姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

结算第一联

SIEMENS



客户姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

总经销商：博西家用电器（中国）有限公司
BSH 集团是西门子股份公司的商标被许可方
地址：南京市中山路 129 号中南国际大厦 20、21 楼

客户服务热线：400 889 9999
家居互联服务热线：400 828 9898
客户服务电子邮箱：careline.china@bshg.com

制造商：博西华家用电器有限公司
地址：安徽省滁州市滁州经济技术开发区世纪大道 1 号

西门子家电官方微信

由博西华家用电器有限公司根据西门子股份公司的商标许可制造

siemens-home.bsh-group.cn

8001117830 (PD 0008)