云米鲲鹏Max油烟机

使用说明书

安装服务

使用前请仔细阅读本说明书并妥善保管。

1. 当您收到云米吸油烟机，需要进行安装时，您可以选择以下方式进行报装：

   微信扫描右边二维码，填写产品SN码、联系人姓名、联系电话、安装时间、安装地址等信息。

2. 云米吸油烟机不建议用户自行安装，请务必联系云米客服，预约云米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

新吸油烟机的包装

请以环保的方式处置这些包装材料，保持一个良好的环境。请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生窒息事故，所以请让包装材料远离儿童，包装材料不是玩具。

旧吸油烟机的处理

当旧的吸油烟机无法再使用时就应该丢弃它。建议处理成无法再次使用的状态后进行丢弃。旧的吸油烟机中包含可再利用的有用材料。请协助正确处理或回收利用，从而对环境保护作出贡献。

注意事项

注意事项

1. 当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的器具同时使用时，房间应通风良好。
2. 如果不按使用说明规定的方法清洗，有起火的危险。
3. 禁止火焰直接烘烤吸油烟机。

注意：当使用烹饪器具时，易触及部件可能会发烫。

4. 吸油烟机排出的气体不能排到用于排出从燃烧燃气或其他燃料的器具中产生的烟气的烟道中。
5. 只准许执行气体排放的有关规定。
6. 吸油烟机仅打算安装在不超过4个灶头的灶台上方。
7. 本产品是家用电器，避免在高温、高湿、强磁场等特殊环境中使用。
8. 长期不使用吸油烟机时，请将电源插头拔出。
9. 若使用过程中出现异常，请立即停机并切断电源检查或请经过专业培训的维修人员修理。
10. 如果照明灯损坏，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
11. 本吸油烟机含有仅用于实现功能用途的接地连接。

禁止事项

1. 禁止炉火直接烘烤吸油烟机，油锅着火时，请立即关闭吸油烟机，采用有效的方法灭火。
2. 非专业人员禁止修改吸油烟机内部接线及其结构，否则可能对人身或产品产生损害。
3. 吸油烟机必须使用有可靠接地的电源插座，否则禁止使用吸油烟机。
4. 吸油烟机排出的废气，不能排到用于排出从燃烧燃气或其他燃料的器具中产生的烟气的烟道中。
5. 被收集的废油已经严重变质，禁止食用。

提示事项

1. 使用过程中，请将本产品的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
2. 当需要使用延长线电源插座时,请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
3. 人员离开现场时，请将电源断开。
4. 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。

警告事项

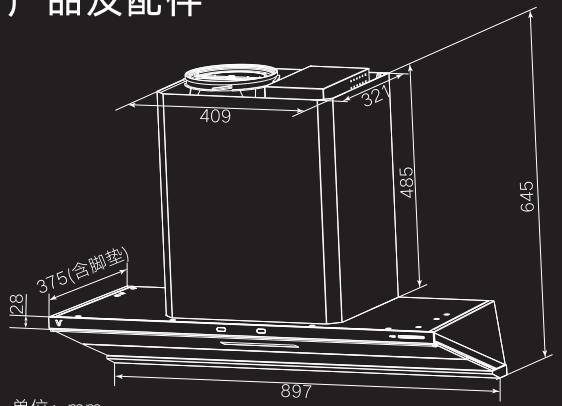
1. 本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与本产品使用有关的监督或指导。

注意事项

警告事项

2. 应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
3. 请确保在海拔低于3000 m的地方使用。
4. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
5. 不应从带插座的灯头上引接电源供给本产品。
6. 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
7. 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
8. 使用者不应自行拆卸本产品，不应变更内部接线、部件和保护装置。
9. 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
10. 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
11. 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

产品及配件



单位：mm

说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。

由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

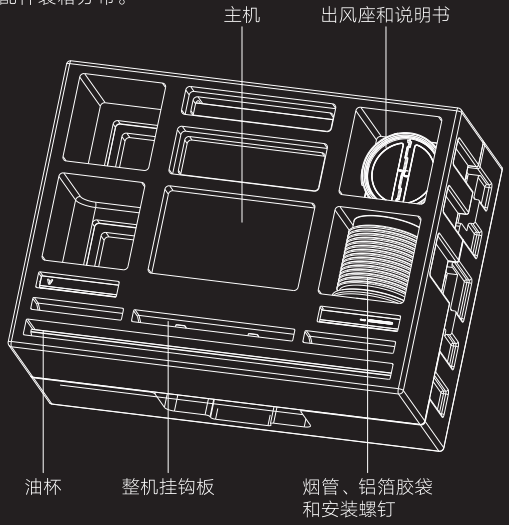
配件装箱分配示意图

为了更好地服务您和维护您的权益，请认真核对以下操作：

1.查看货品的外观是否完整、无破损现象；

2.开箱后请首先确认装箱清单是否正确；

3.下图为各主要配件装箱分布。



装箱清单

名　称	数　量	名　称	数　量
主机	1 台	油杯	1 个
出风管	1 套	海绵垫	1 件
整机挂钩板	1 个	出风座	1 套
安装螺钉	1 套	使用说明书	1 本
铝箔胶带	1 条		

基本参数信息

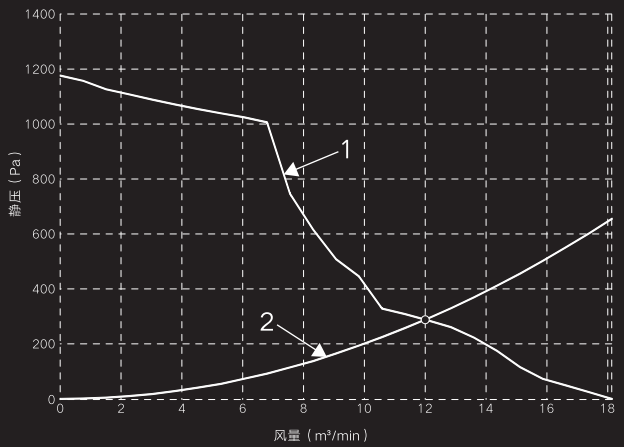
产品名称	吸油烟机	最高转速挡风量	18 m³/min
产品型号	CXW-120-VK807A	能效等级	1级
产品尺寸	897 × 375 × 645 mm	最大静压	1250 Pa
主电机额定输入功率	120 W	常态气味降低度	95%
待机功率	2.0 W	瞬时气味降低度	60%
照明灯最大输入功率	2.5 W × 1	最大全压效率	35%
额定电压	220 V~	全压效率	23%
额定频率	50 Hz	工作风量	12 m³/min
整机额定输入功率	123 W（含照明灯）	油脂分离度	90%
爆炒额定输入功率	330 W	最高转速挡半消声室噪声	57.5 dB（A）
产品净重	25.0 kg	最高转速挡工作噪声	64 dB（A）

本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2017DP6053的无线电发射模块

产品符合以下执行标准：
GB/T 4706.1-2024 家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求；
GB/T 4706.28-2024 家用和类似用途电器的安全 第28部分：吸油烟机及其他烹饪烟气吸排装置的特殊要求；
GB/T 17713-2022 吸油烟机及其他烹饪烟气吸排装置；
GB 29539-2013 吸油烟机能效限定值及能效等级。

注：
- 在“AI智目挡和爆炒挡”模式下，最大风量可至29 m³/min 。
- 风量、静压的实测值与明示值的允差不应超过明示值的-10%。
- 所示半消声室噪声值为A计权声功率级，所示工作噪声值为A计权声压级。
- 爆炒挡是短时工作升速挡，高速挡是最高转速挡，半消声室噪声、工作噪声均为最高转速挡下测试所得。
  依据GB/T 19606-2024 方法测试，声功率级噪声值为57.5 dB（A）。

空气性能特性曲线及阻力曲线



标引序号说明：
1-空气性能特性曲线
2-排烟阻力曲线
O-工作点
注：空气性能特性曲线与排烟阻力曲线的交叉点所对应的风量为工作风量。

安装方法

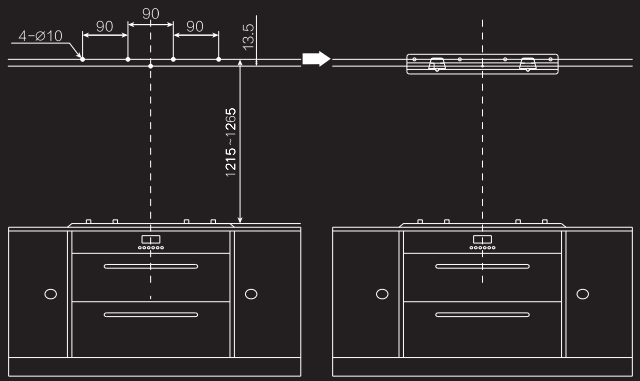
安装注意事项

注意：为避免意外发生，安装工作请由专业的安装人员按照说明书进行安装。

1. 安装吸油烟机的墙面必须有足够的支撑强度。
2. 在墙壁上钻孔时，应该注意墙面的结构和材料，避开墙内的电线水管等。
3. 如果吸油烟机安装在燃气炉灶上方，炉灶上烹调器具的支承面与吸油烟机最低部位之间的距离应至少为65 cm。
   如燃气炉灶安装说明规定了较大的安装距离，则对此应予考虑。
4. 吸油烟机排出的气体不能排到用于排出从燃烧燃气或其他燃料的器具中产生的烟气的烟道中。
5. 出风管需要伸出户外或通入公共烟道，接口处应进行密封。
6. 如公共烟道上的出风口小于出风管尺寸，请扩大出风口，否则会影响吸烟效果。禁止将出风管反复弯曲或挤压变形，否则会影响吸烟效果。
7. 出风管应尽量短，一般不超过1.5 m，转弯半径尽可能大。
8. 整机安装须保持水平，不能倾斜。
9. 必须使用有可靠接地的电源插座，才可安全使用吸油烟机。
10. 为确保安全和安装顺利，请使用配套附件进行安装，否则吸油烟机有掉下的危险。
11. 只准许执行气体排放的有关规定。吸油烟机仅允许安装在不超过4个灶头的灶台上方

安装步骤

1. 冲击钻配直径 10 mm 冲击钻头。
2. 如图所示，确定钻孔位置，用冲击钻钻孔；将塑料膨胀管打入所钻的孔内，将 ST5×40 扁头自攻螺钉打入膨胀管内（禁止使用承重性能比标配差的膨胀管和螺钉），将挂钩板牢固固定。



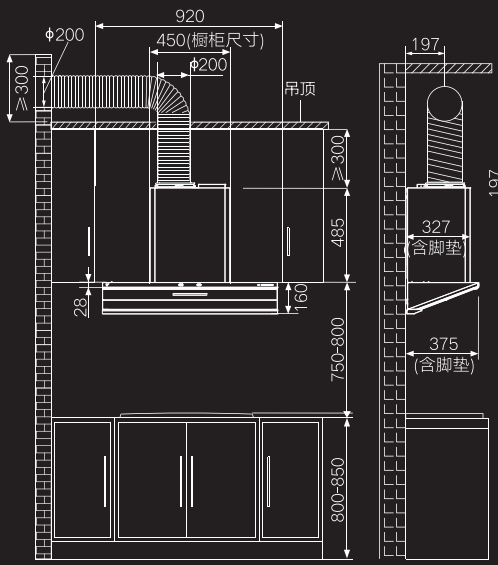
钻孔　　固定挂钩板

单位：mm

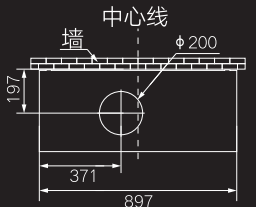
* 图片仅供参考，产品图以实物为准。安装时请核对机器上铭牌信息。
* 警告：在安装螺钉或固定装置时，如果不遵循使用说明可能导致电气危险。

安装方法

1. 抬起烟机将其挂在挂钩上，松手前请确认产品已经完全固定。
2. 将 M4×16 螺钉从风柜后面打到挂钩的限位孔中，防止吸油烟机意外跌落。
3. 安装好出风管，将另一端固定到公共烟道或引到室外。



厨房吊顶出风管开孔尺寸：



（仰视图）

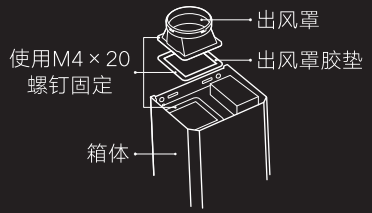
单位：mm

* 图片仅供参考，产品图以实物为准。安装时请核对机器上铭牌信息。

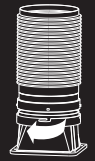
注：此安装位置只适用于电灶，如果安装在燃气灶上方，安装高度应按照燃气灶安装说明要求。

安装出风管和出风座

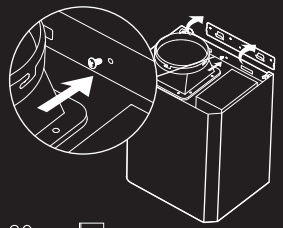
1. 按右图所示，对好出风罩的孔位，使用螺钉M4×20（4颗）将出风罩紧固在箱体上。



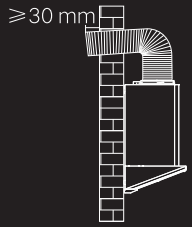
2. 按右图所示，烟管接口端对准出风罩插入，顺时针旋转转入出风口卡位，即可固定烟管与出风口连接，最后使用配备的铝箔纸缠封连接处即可，缠封要牢固，以免漏风。



3. 将整机托起，箱体背面的挂孔对准挂板的钩架扣入，然后使用防脱落螺钉固定箱体与挂板即可。



4. 安装出风管，将出风管另外一端固定到公共烟道或室外。请不要将出风管插入公共烟道太深，以免影响排烟效果；如引出室外请将出风管伸出墙外至少30 mm且出风口稍微朝下，以免雨水倒灌。



使用方法

型号：CXW-120-VK807A



待机

翻板闭合，“⏻”键与“☼”键半亮，其他按键熄灭；数码管熄灭和WiFi指示灯亮30分钟后熄灭。
待机下，轻触“👁”键或“↻”键唤醒亮屏。

手势感应

开机：从左到右依次划过手势感应视窗，开启烟机。
关机：从右到左依次划过手势感应视窗，默认延时1分钟后烟机关闭，再次从右到左划过手势感应视窗，立即关机。
风量调节：从左到右依次划过手势感应视窗，可以循环调节风量“低速挡→高速挡→爆炒挡”。
手势控制默认开启，可通过APP端关闭手势控制功能。

☼
轻触“☼”键，可开启或关闭照明灯。

⏻
开机：待机模式下，轻触“⏻”键，启动烟机，默认高速挡运行。
关机：正常工作模式下，轻触“⏻”键，则进入延时1分钟关机状态，
延时关机状态下，再次轻触“⏻”键，立即关机。
可通过APP端调节延时时长1-7分钟。

👁
工作状态非智目吸模式下，轻触“👁”键，烟机切换到智吸挡运行，再次，轻触“👁”键烟机退出智目吸模式，返回原挡位运行。

↻
工作状态下，轻触“↻”键，烟机切换挡位。
可以循环调节风量“低速挡→高速挡→爆炒挡”。

AI自清洗

唤醒模式下，长按“↻”键 3 秒，开启AI自清洗功能，烟机以爆炒挡运行50秒后切换到低速挡运行10秒，循环3次，总时长3分钟，AI自清洗完成后，返回待机模式。
AI自清洗模式下，连按“⏻”键 2次或长按“↻”键3秒，关闭AI自清洗，进入待机模式。

手动清洁

待机模式下，长按“☼”键 3秒， 开启手动清洁模式。照明打开，翻板打开，电机不工作，除“⏻”键和“☼”键 可以正常操作，其他功能无法操作。
手动清洁模式下，连续轻触“⏻”键 2 次，烟机返回待机模式。

使用方法

Wi-Fi功能

唤醒模式下，长按“◎”键 7 秒，烟机进入配网。
配网成功， Wi-Fi状态指示灯长亮，表示产品已进入远程控制模式。
配网不成功， Wi-Fi状态指示灯闪烁30分钟后熄灭。
开启烟机后，连接成功Wi-Fi灯长亮，未连接Wi-Fi灯熄灭。
Wi-Fi重置及设备联动仅在亮屏情况下触发按键有响应。
配网成功后再次长按“◎”键 7 秒，解除 Wi-Fi连接，Wi-Fi状态指示灯熄灭后闪烁。

烟灶联动

此功能需要与云米燃气灶配合使用，不支持2021年（含）以前上市的燃气灶。烟灶绑定：在待机状态下，先关闭燃气灶的旋钮，然后轻触“⏻”或“◎”键进入唤醒状态，再连续点击3次“◎”键，烟灶联动指示灯闪烁，30秒内按压并打开燃气灶任意旋钮到大火位置，开始绑定，成功后烟灶联动指示灯常亮。
烟灶解绑：在待机状态下，先关闭燃气灶的旋钮，然后轻触“⏻”或“◎”键进入唤醒状态，连续点击3次“◎”键，烟灶解绑，烟灶联动指示灯闪烁，30秒后烟灶联动指示灯熄灭。

假日模式

烟机关闭后，按用户设定时间开启，功能默认关闭，用户可在 APP 上设置，周期 1-30 天可选，步长 1 天。烟机以低速挡模式运行，每次运行时间3-9分钟，步长1分钟，烟机返回待机模式。

空气换新

开启空气换新功能后，在待机状态下，PM2.5每隔10 分钟检测一次，如果PM2.5的检测值连续10 秒超过设定值，烟机自动启动并以高速挡运行，当检测到数值低于设定值10ug/m³时自动返回待机状态。
提示：可通过手机APP设置自动换气的设定值和检测时长。
烟机启动换气时，最长运行时间为30分钟。
PM2.5指示灯为蓝色时，表示空气质量优。
PM2.5指示灯为橙色时，表示空气质量中。
PM2.5指示灯为红色时，表示空气质量差。

云米全屋智能-APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

① 下载APP

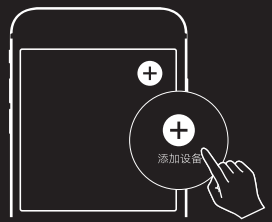
扫描右方二维码下载并安装。

下载云米APP获取更多智能体验

下载米家APP获取更多智能体验

② 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备（确保智能设备已通电）。



关于“已接入米家”

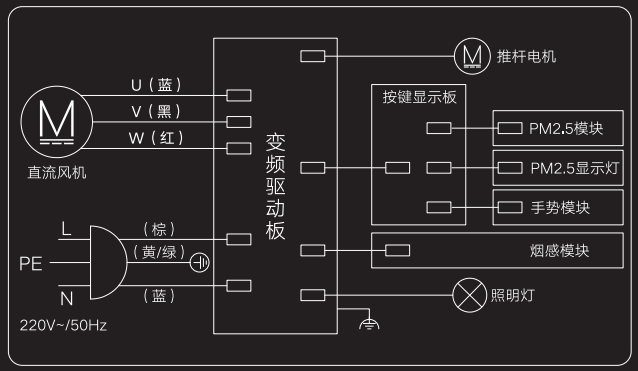
“已接入米家”意味着该产品可以通过米家APP或小爱语音控制。请注意“已接入米家”仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造、执行标准、质量监管等方面负责。

支持 小米澎湃智联　已接入 米家APP

Wi-Fi重置

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置 Wi-Fi，在唤醒状态下，长按“◎”键 7 秒，Wi-Fi指示灯白色熄灭后闪烁，听到提示音后，Wi-Fi 重置成功。

电气原理图



清洁保养

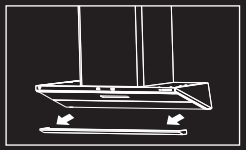
注意：经常清洁、保养吸油烟机更加有利于吸油烟机的正常使用，保养前必须带上手套，以免造成伤害。如果不按照说明书规定的方法清洗，会有起火及其他危险。
如有异常，请拔下电源并联系售后服务，切勿自行维修。

吸油烟机表面的清洁

每次使用完后，用软布擦拭吸油烟机的外表面，不能使用钢丝球等粗糙物清洁，以免划伤机器表面。请用中性清洁剂清洁。

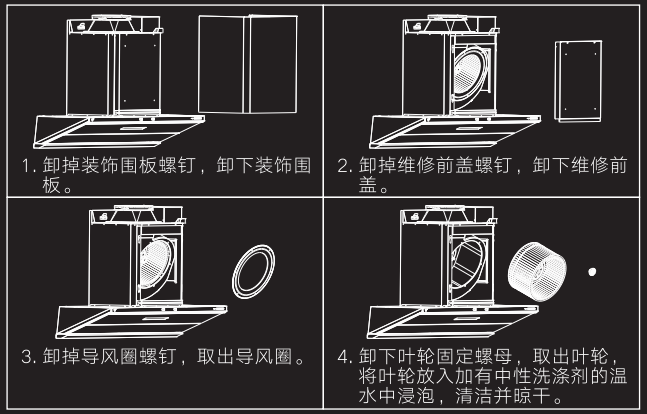
油杯的清洗

定期检查和清理油杯，倒去积油，并清洗油量超过油杯 80% 必须清理，以免溢出污染厨房。整个油杯向面板方向推，即可拆下。



叶轮的清洗(此项仅限专业人员操作)

清洗叶轮时需特别小心，不可碰撞使其变形或者挪动叶片上的平衡块，否则会破坏叶轮的平衡性，造成整机震动，噪音增大。
建议每 12 个月清洁一次叶轮。



电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯（PBBs）	多溴二苯醚（PBDEs）	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁基苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
风轮	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
出风管组合	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
电气组件	×	○	○	○	○	×	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	×	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	×	○	○	○	○
电机	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
螺钉等紧固件	×	○	×	×	○	○	○	○	○	○
照明灯	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料件	×	○	○	○	○	×	○	○	○	○
橡胶件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属零部件及表面涂层	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○

有害物质限制使用标志

本标识内的数字表示产品在正常使用状态下，环保使用期限为10年。

部件上的环保使用年限标识优先于产品上任何与之相冲突或不同的环保使用期限标识。本产品所有环保使用期限是指在产品说明书规定的使用条件下使用本产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味，在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这都属于正常现象，本产品符合相应国家标准要求，请放心使用。

注1：　：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

　　：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

说明:以上含“x"的部件,部分含有有害物质超出国家标准的限量要求是由于目前行业技术水平有限,暂时无法实现替代或轻量化,符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》中的豁免条例,我们一直在为改善此项目而努力。

产品回收处理提示性说明:为保护环境,依照国家《废弃电器电子产品回收处理条例》或当地的有关规定,本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后。不应随意丢弃,请交由有废弃电器电子产品处理资格的回收站回收处理。

故障排除

故障排除表

发现吸油烟机有异常现象，请停止使用。非专业人员禁止拆修！

故障现象	可能原因	处理方法
电机不运转 照明灯不亮	1、插座无电或插头未插紧； 2、控制电路故障或开关损坏； 3、接线板焊点虚焊、断路。	1、检查插座是否有电，插紧松动的插头； 2、拨打售后电话维修； 3、拨打售后电话维修。
照明灯亮 电机不运转	1、控制开关失灵； 2、电机烧坏； 3、驱动板损坏。	1、拨打售后电话维修； 2、拨打售后电话维修； 3、拨打售后电话维修。
电机运转 照明灯不亮	1、控制开关失灵； 2、照明灯损坏。	1、拨打售后电话维修； 2、拨打售后电话更换。
机体震动	1、主机安装不到位； 2、叶轮安装不到位； 3、风机紧固螺钉松动； 4、叶轮受损变形。	1、拨打售后电话维修； 2、拨打售后电话维修； 3、拨打售后电话维修； 4、拨打售后电话维修。
吸力不佳	1、安装过高； 2、使用环境空气对流太大； 3、公共烟道止回阀叶片被卡住； 4、电机转速明显过低； 5、长时间未清理，叶轮或电机被黏住； 6、滤油网板积油太多。	1、拨打售后电话维修； 2、改善使用环境； 3、拨打售后电话维修； 4、拨打售后电话维修； 5、拨打售后电话清洗； 6、清洗。
Wi-Fi联网异常	1、Wi-Fi信号弱； 2、显示连接状态，但操作无效； 3、APP失效； 4、控制板损坏。	1、用手机检测信号；增加信号放大设备； 2、重置后重新联网； 3、重新下载APP； 4、拨打售后电话维修。
烟灶联动异常	1、灶具旋钮不在“0”位； 2、烟灶联动失效； 3、蓝牙模块损坏。	1、完全关闭灶具旋钮； 2、拨接触联动，重新绑定； 3、拨打售后电话维修。

* 售后服务电话：400-100-2632
* 更换照明灯：由专业售后服务人员进行维修。
* 建议每12个月对机器进行一次保养（由专业售后服务人员进行保养）。

三包凭证

保修条例

1. 云米吸油烟机自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于云米官网和云米商城销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米吸油烟机器自签收次日起八到十五天，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 服务保修政策，以云米官网为准，具体可访问https://www.viomi.com.cn。
5. 保修期内维修更换的零件其所有权归本公司所有；
6. 根据国家规定出现以下情况之一的，均不属于本公司保修范围，应实行收费修理；

a、非本公司维修人员拆卸、维修造成损坏；
b、不按说明书注意事项要求使用的；
c、因不可抗力（火灾、地震、水灾、雷电、等自然灾害）造成故障与损坏；
d、使用电压低于187V或高于242V而损坏的；
e、过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米/栗子公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确的使用本机配件；或撕毁、涂改标签、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

三包凭证

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米/栗子公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米/栗子公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米/栗子公司或云米/栗子公司指定的服务商提供上门服务自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。

2. 七天无理由退货仅对云米官网销售的和云米商城销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。

3. 七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

广东栗子科技有限公司
广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层（住所申报）
说明书版本号：V1.0

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____

故障内容：_____

处理内容：_____

维修人姓名：_____

维修单位名称：_____

机身条码：

此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票