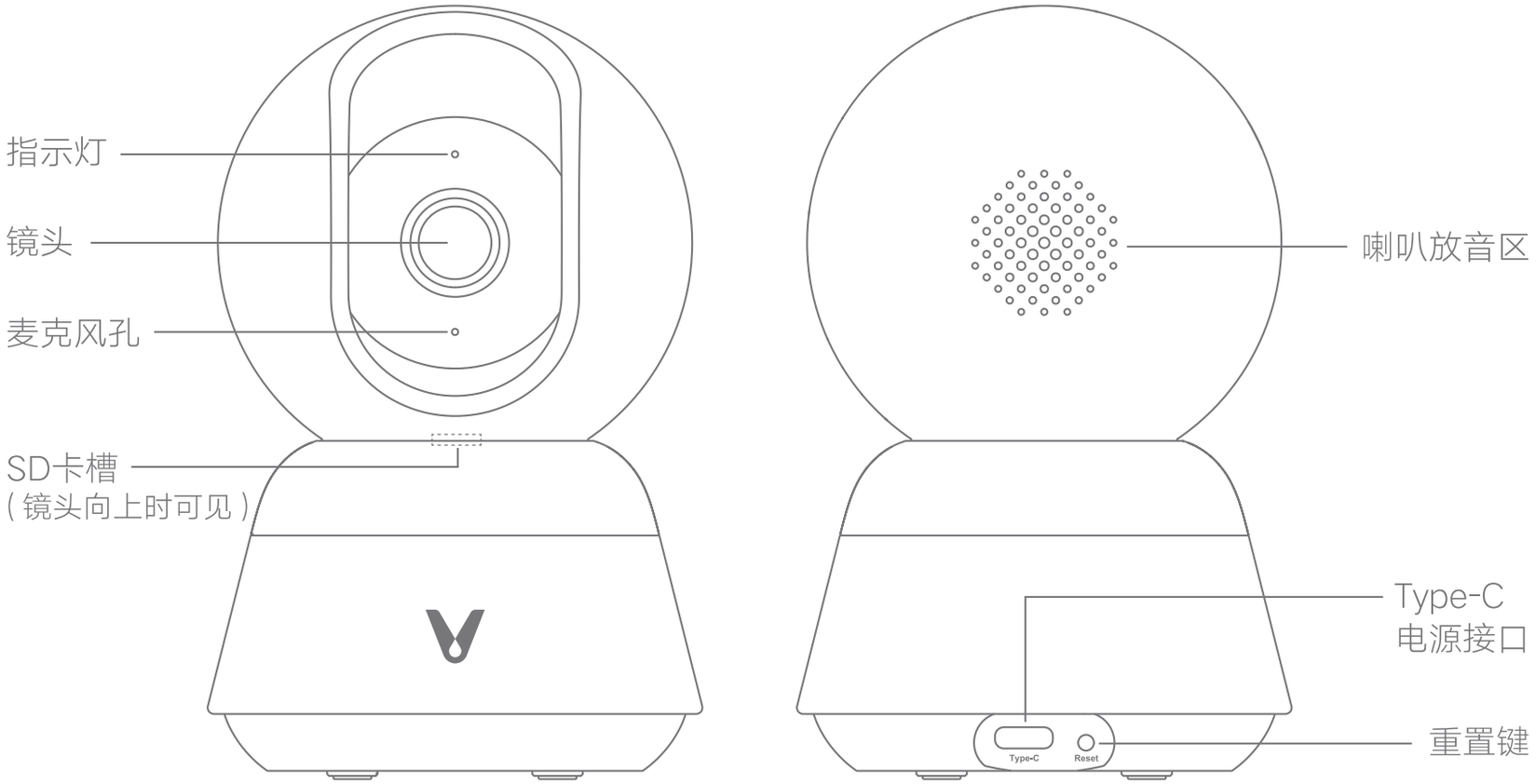
# 云米 AI 智能摄像机

使用说明书

适用于：Smart（云台版2.5K）

# 产品介绍

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管




前视图　　后视图

包装清单：云米摄像机，电源适配器，电源连接线，挂墙配件包，说明书

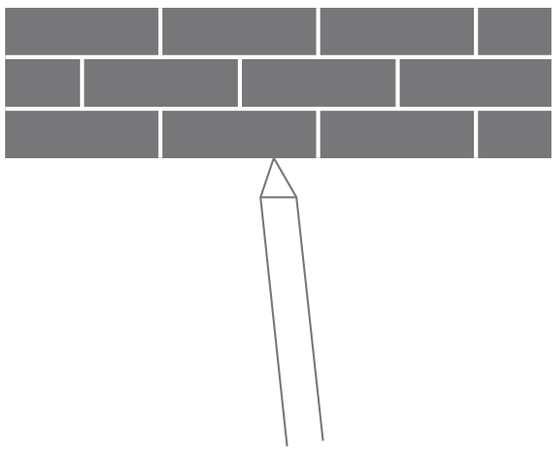
提示：说明书的产品、配件等插图均为示意图，仅供参考。
由于产品的更新或升级，产品实图与示意图可能有差异，请以实物为准。

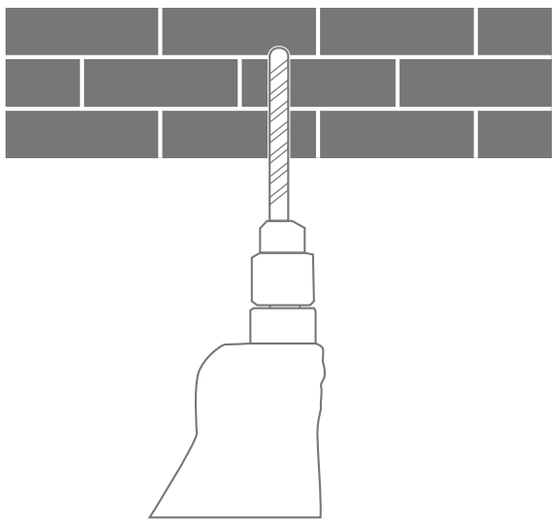
# 安装指南

本产品支持摆放和挂墙两种安装方式，可以直接摆在写字台、餐桌等平面上，也可以固定安装在墙体上。

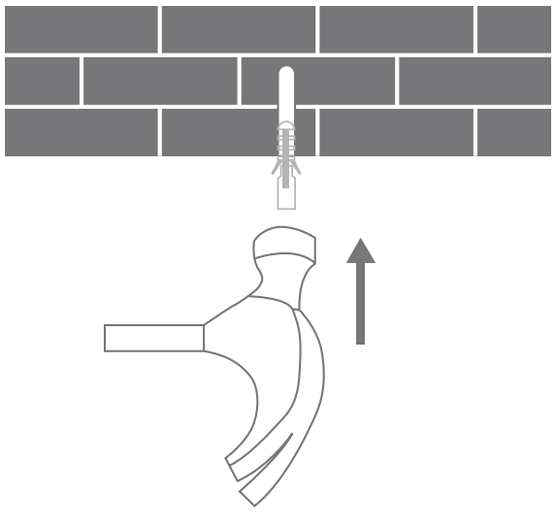
挂墙安装：

1. 打孔：先用记号笔在墙体上按照基座孔距做好标记，再用钻孔工具在标记处打两个孔。钻孔直径约为6mm，孔深约为30mm。



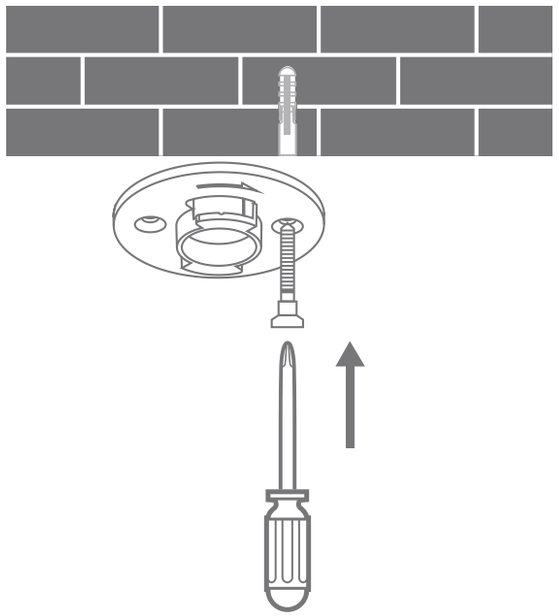


2. 装膨胀螺丝：将两个塑料膨胀螺母钉入打好的孔内。

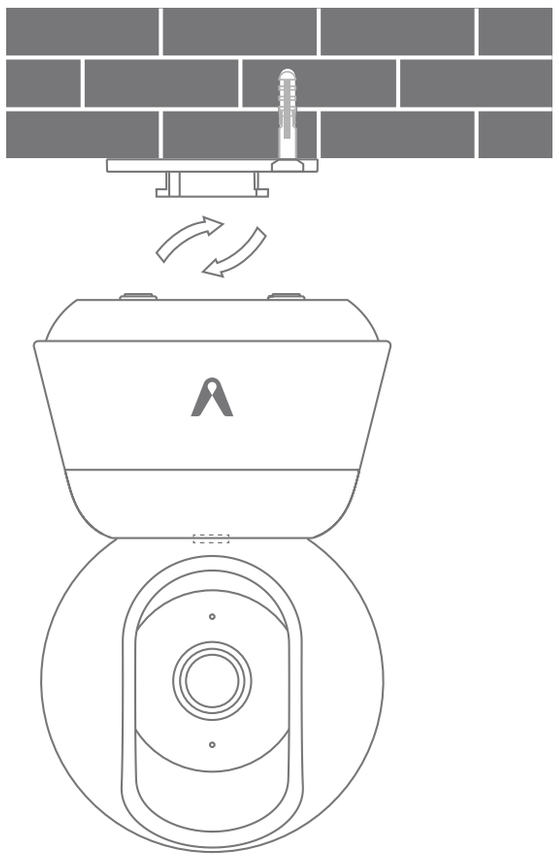


# 安装指南

3. 安装挂墙底座：将安装底座的孔对准墙面的孔位置，将螺钉穿过底座的孔，用十字螺丝刀把螺丝拧入膨胀螺母中，固定好底座。



4. 安装摄像机：将摄像机底部的凹槽对准底座凸起的部分安装扣合后，根据箭头箭头图示顺时针旋转直至锁紧到位。



警告：

挂墙安装必须按照说明将摄像机牢固地安装在墙壁或天花板上，安装面需要至少能够承受摄像机总重量的3倍以上。

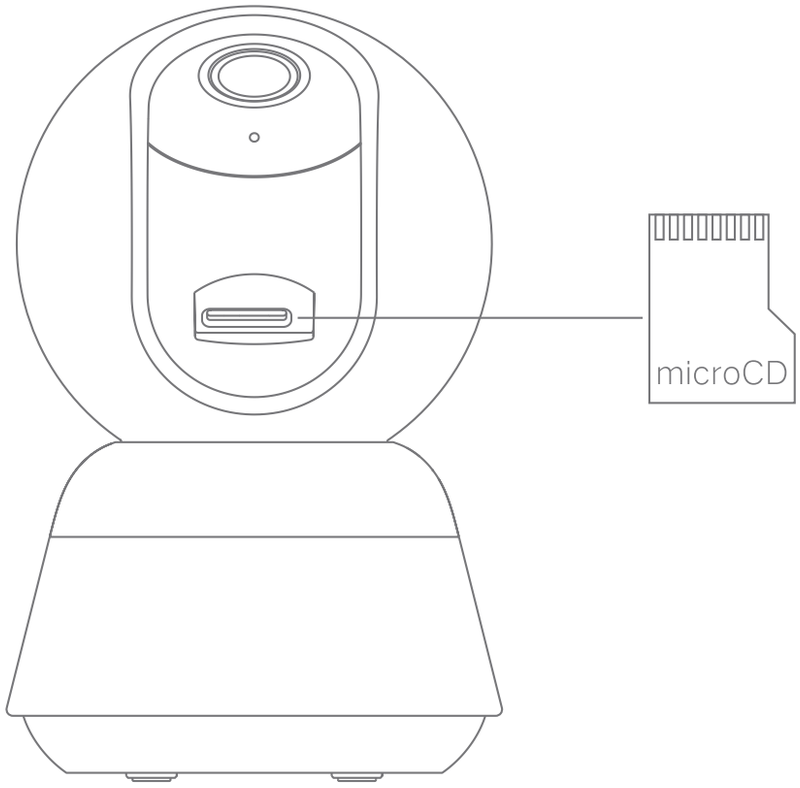
# 使用说明

## 1. 安装microSD卡

确保摄像机处于断电状态，拨动镜头使其向上，露出microSD卡槽。将microSD卡有金属触点的一面朝上插入卡槽。

注意：

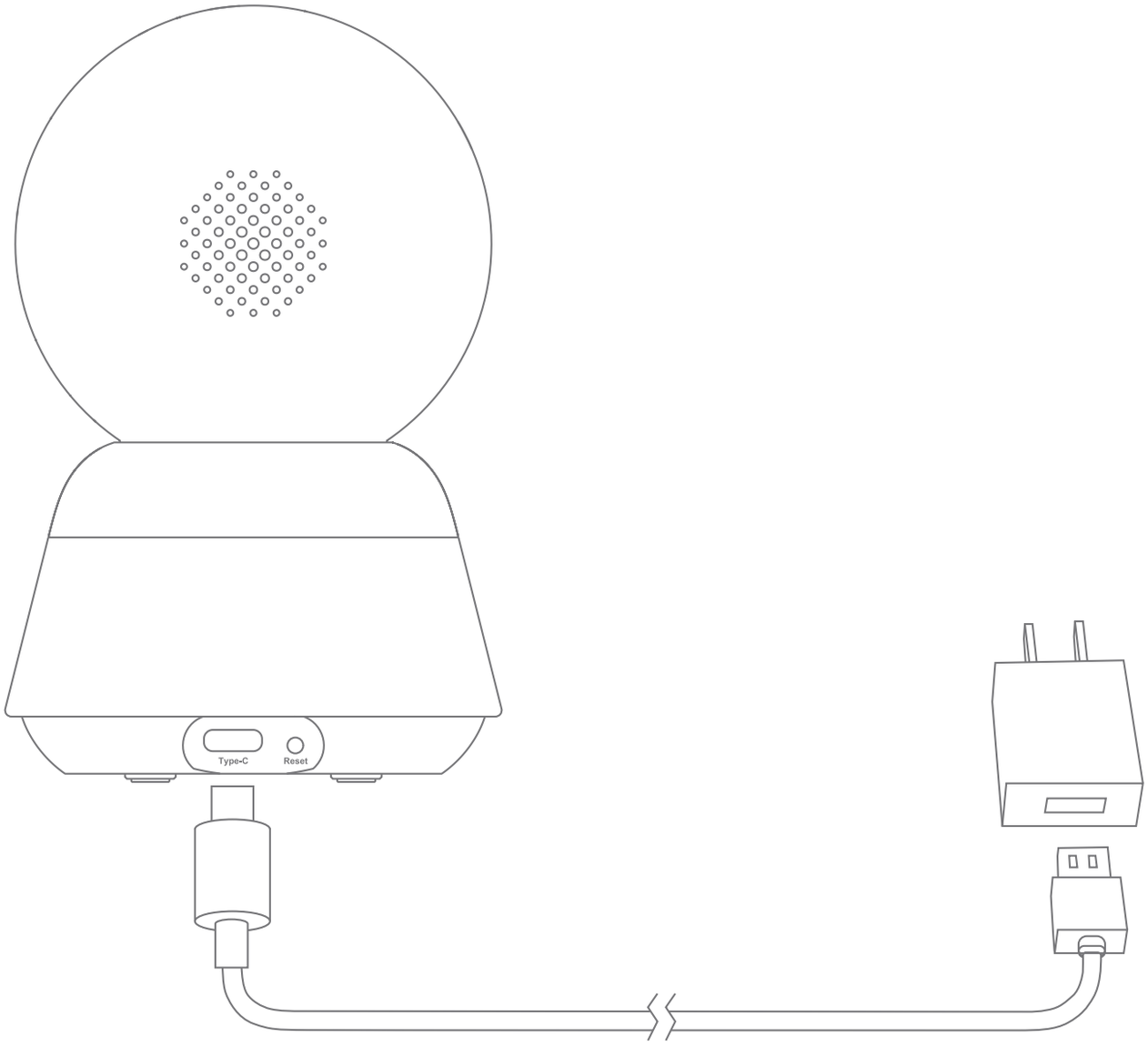
- 安装或取出microSD卡前，需要先切断摄像机电源后再操作。
- 请使用正规渠道购买的优质存储卡，劣质存储卡可能存在标称读写速度与实际读写速度不符、标称容量与实际容量不符等问题。如果因为使用劣质存储卡导致视频丢失或损坏，本公司不承担责任。
- microSD卡最大支持容量为256GB，建议microSD卡读写速度不低于U1/Class10 级。



## 2. 开机

将电源线插入摄像机底部的电源接口，摄像机将自动开机。

注意：开机后，请不要拧动摄像机头部强制其旋转，如果云台定位不准确，可以通过米家APP进行校准。



## 3. 连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。

打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

下载米家APP获取更多智能体验

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

连接时需保证网络畅通，且摄像机正常开启，指示灯橙色快闪表明处于配网状态。

连接成功后，指示灯蓝色常亮。

## 4. 恢复出厂设置

如更换摄像机连接的网络或者米家APP帐号，则需要长按重置键7秒左右，直至摄像机语音播报提示，指示灯橙色快闪，摄像机恢复出厂设置成功，然后可重新绑定米家APP使用。

提示：恢复出厂设置不会删除microSD卡中的内容。

# 使用说明

## 5. 指示灯说明

蓝色常亮：表明网络连接成功，正常工作状态

橙色快闪：设备等待连接

蓝色快闪：正在联网中

蓝色快闪：正在OTA升级

橙色常亮：表明设备网络故障（设备连接失败、联网失败、断网等网络异常）

# 功能说明

## 实时查看

在米家APP的控制界面中，可以实时查看摄像机监控画面，可以调整摄像机的清晰度、水平和垂直角度，可以截取和录制画面，还可以进行远程通话。

## 红外夜视

摄像机内置红外夜视灯，黑暗中也能清晰拍摄，也可根据周围光线变化程度，在环境光线不足时自动切换到夜视模式。

## 历史回放

安装了兼容的microSD卡或购买云存储服务后，才可以使用回放历史视频的功能。在米家APP的控制界面中，点击回看即可进入回放界面，拖动时间轴选择要回放的时间段，支持倍速快进回放查看。

# 功能说明

## AI能力

本产品支持人形侦测、移动追踪、异响侦测、电子虚拟围栏、智能巡航等多种AI能力；并将检测到的AI事件消息推送到米家APP，实现智能看护。

可以在米家APP的控制界面中，开启或关闭看家助手功能。可以设置全天、白天或晚上看护，也可以自定义看护时间段和设置报警灵敏度、报警时间间隔等。

注意：

由于米家APP的升级与更新，实际APP功能操作可能与以上描述略有差异，请按照最新米家APP的功能进行操作。

# 基本参数

| | | | |
|---|---|---|---|
| 产品名称 | 云米AI智能摄像机Smart（云台版2.5K） | 产品尺寸 | 122 × 78 × 78 mm |
| 产品型号 | CWB12B | 产品净重 | 约220 g |
| 电源输入 | 5V ⎓ 1A | 视频编码 | H.265 |
| 分辨率 | 2560 × 1440 | 工作温度 | -20 ℃~50 ℃ |
| 存储功能 | micro SD卡（8-256GB）/云存储 | 执行标准 | GB4943.1-2022 |
| 无线连接 | Wi-Fi IEEE 802.11a/b/g/n 2.4 / 5GHz | CMIIT ID | |

## 注意事项

- 尽量安装在远离金属的空旷地方；
- 避免在家具背后、微波炉附近进行安装；
- 避免音频线、视频线、数据线缠绕的环境中，和电缆保持尽可能大的空间；
- 确保在无线Wi-Fi信号覆盖的范围内，尽可能放置于Wi-Fi信号更佳的位置；
- 请使用原装电源适配器供电，如遗漏，则使用经CCC认证的5V1A电源适配器为摄像机供电，以免造成对设备的损坏。
- 本产品适用的工作温度为-20℃~50℃，请勿在温度过高或过低的环境下使用本产品。

## 产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅（Pb） | 汞（Hg） | 镉（Cd） | 六价铬（Cr(VI)） | 多溴联苯（PBB） | 多溴二苯醚（PBDE） |
| 外壳 | O | O | O | O | O | O |
| 电路板 | X | O | O | O | O | O |
| 充电器 | O | O | O | O | O | O |
| 附件 | O | O | O | O | O | O |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

# 产品售后政策

## 一、保修政策

自用户收货次日起十五日后，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理维修服务。整机及零部件的保修期限如下：

| 产品 | 保修范围 | 保修期限 |
| --- | --- | --- |
| 云米AI智能摄像机Smart（云台版2.5K） | 整机 | 1年 |

## 二、非保修条款

以下情况不属于保修范围：

1.已超过三包有效期限；

2.无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；

3.人为原因造成的破坏；

4.因不可抗力因素造成的损坏，包含但不限于地震、火灾等意外；

5.未按本使用说明书的要求使用、保养和调整造成的任何损坏；

6.超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；

7.未经云米公司授权的人员私自拆动或维修；

8.恶意损坏保修卡内容、产品内容、包括模糊损坏、自行撕毁、篡改等；

9.其他非产品本身设计、制造、质量等问题导致的故障和损坏；

10.用户自行更新非云米官方固件导致的产品损坏。

# 产品售后政策

## 三、退换货政策

### 1. 网络平台购买

| 分类 | 期限 | 退换货类型 | 具体描述 | 起始日期 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 退机 | 7日 | 故障退机 | 国家法律所规定的功能行故障或产品质量问题，经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题 | 自用户收货次日起 |
| | | 无理由退机 | 用户个人原因要求退货 | |
| 换机 | 15日 | 故障换机 | 国家法律所规定的功能行故障或产品质量问题，经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题 | |

### 2. 实体店购买

| 分类 | 期限 | 退换货类型 | 具体描述 | 起始日期 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 退机 | 7日 | 故障退机 | 国家法律所规定的功能行故障或产品质量问题，经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题 | 自用户收货次日起 |
| 换机 | 15日 | 故障换机 | | |

# 产品售后政策

## 3. 退换货说明

（1）凡通过云米线上官方渠道购买本产品的用户，可在自收货次日起七日内享受无理由退货服务。办理七天无理由退货服务时，用户须保证退货商品保持原有品质和功能、外观完好、商品本身及配件的商标和各种标识完整齐全。如果商品出现人为损坏。包装箱缺失、零配件缺失的情况，不予办理退货。退货时产生的物流费用由用户承担。

（2）自用户收货次日起七日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理退货业务。

（3）自用户收货次日起十五日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理换货业务，更换主机。换货后，商品本身三包期重新计算。

（4）请用户妥善保管购买凭证，如需办理产品退换货服务时，须出示有效购买凭证（包括但不限于：有盖章的收据、发票、有效的电子订单等），并退回发票，如有赠品需一并退回。

# 产品售后政策

## 4. 保修卡

| | 用户信息 |
|---|---|
| 用户名称 | |
| 联系电话 | |
| 地　　址 | |
| 产品型号 | |
| 购买时间 | |
| 发票号码 | |
| 购买商店 | |
| 维修记录 | |
| 日　　期 | |
| 故障内容 | |
| 处理内容 | |
| 维修人姓名 | |
| 维修单位名称 | |

制造商：佛山市云米电器科技有限公司

地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号十三层

服务热线：400-100-2632　　版本号：V1.0