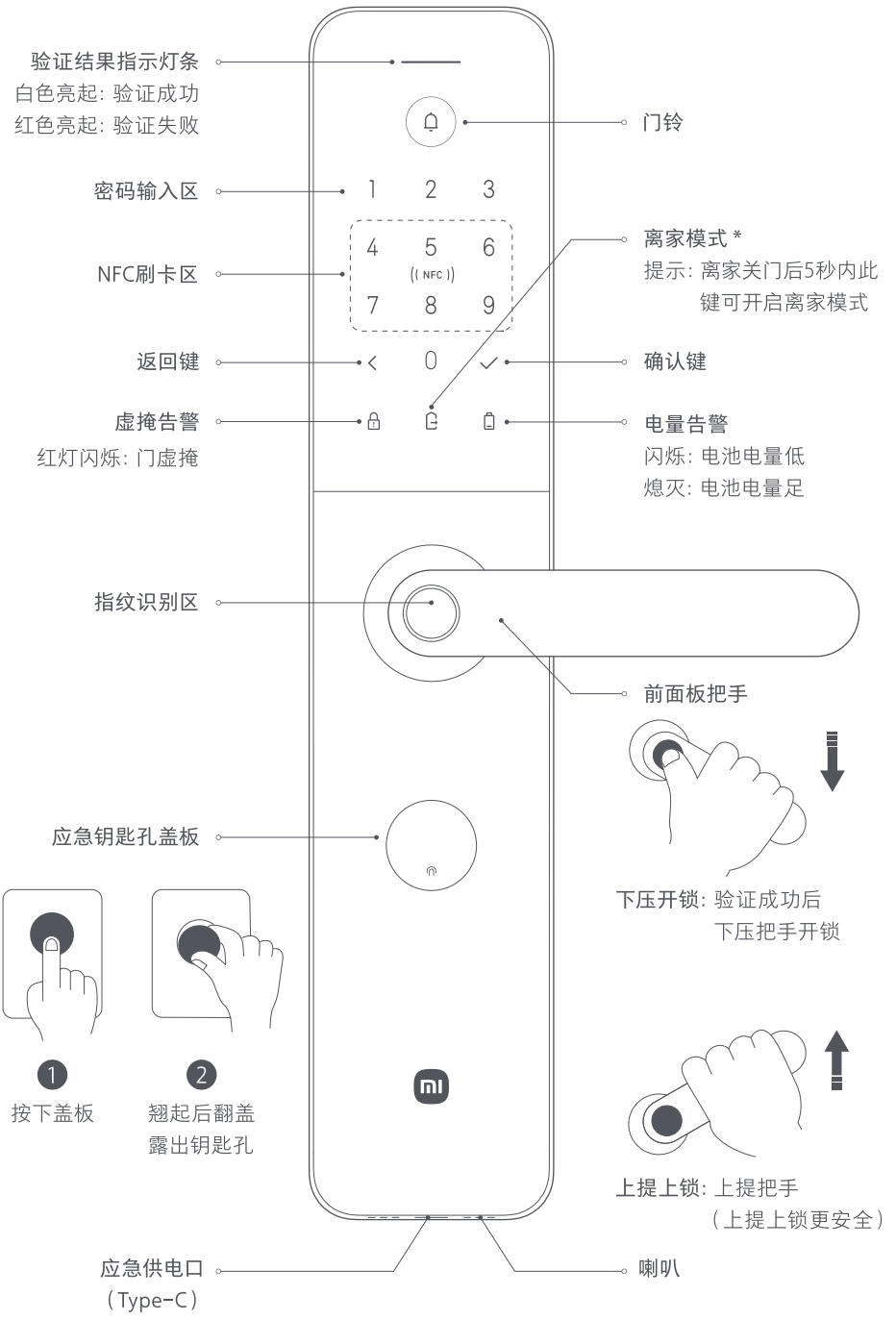
小米智能门锁G11
使用说明书

01 产品介绍

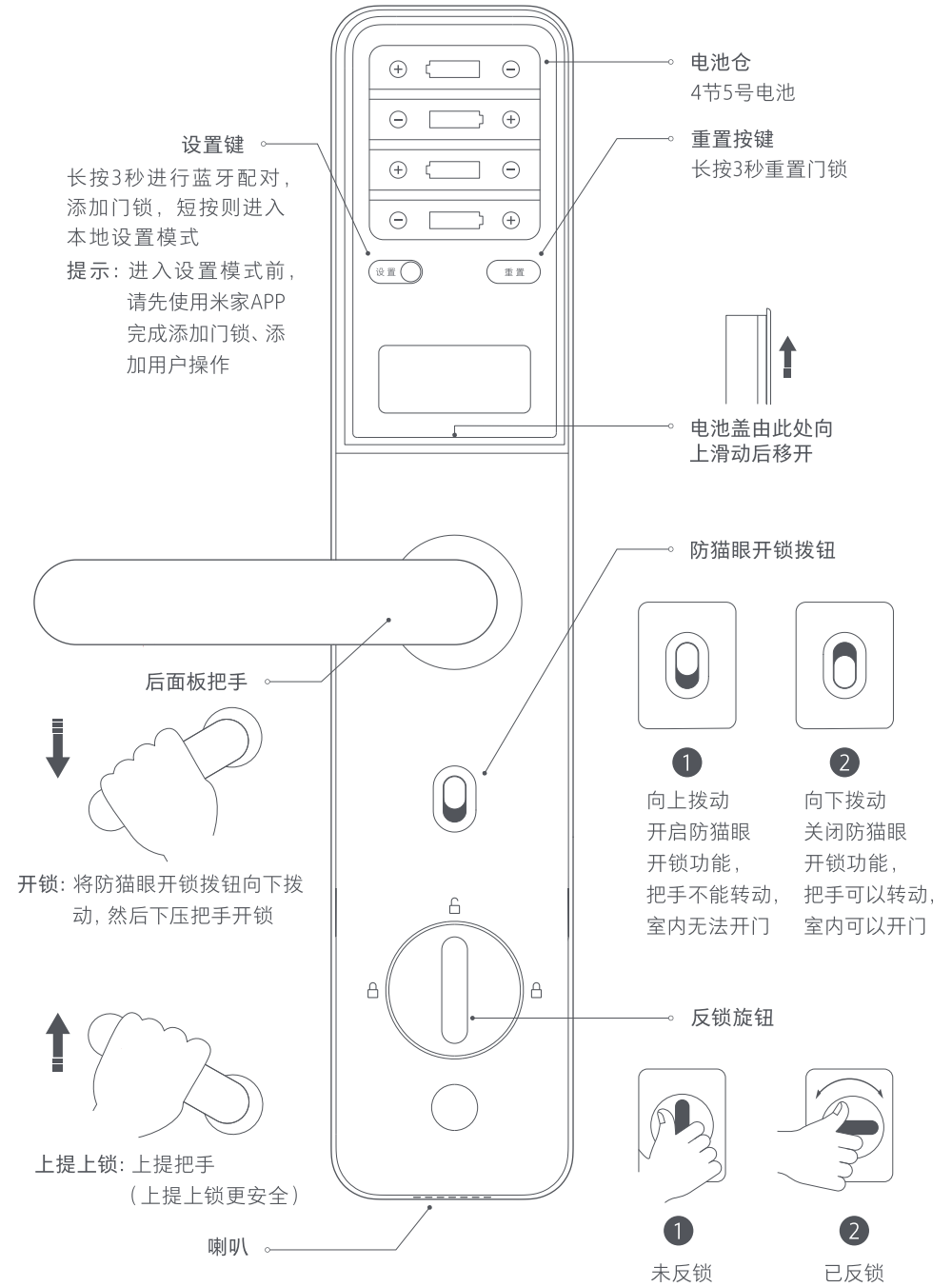
使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

小米智能门锁G11是一款支持指纹、密码、NFC、手机蓝牙、应急钥匙开锁的物联网智能门锁，支持远程异常报警、远程查看开锁记录等功能。可使用米家APP设置门锁，配合丰富的米家智能设备，可实现智能联动控制、联动报警等丰富的智能家居应用。



* 远程异常报警、远程查看开锁记录、智能联动等相关功能，需要配合具备蓝牙网关功能的设备使用。

* 离家模式：需要先在米家APP中启用离家模式功能，并设置智能场景，才能使用该键启动离家模式。



02 门锁安装

门锁安装过程需要使用具有危险性的专业工具，请务必聘请专业人员进行安装。

若所购套餐中包含上门安装服务，请扫描右侧二维码预约安装服务或咨询客服。

扫码预约安装服务，或查看电子说明书

03 使用准备

请打开电池盖，装入4节5号电池。

提示：普通干电池长期使用时，可能会出现漏液，建议每隔三个月查看一次干电池状况，避免漏液损坏门锁本身。

更换电池时需要确保选择干电池属性为碱性，选择其他类型的干电池，门锁的功能及续航将会受到不同程度的影响。

04 快速设置

❶ 连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其它产品互联互通。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

A1A66B16

提示：门锁添加成功后，将自动连接账号下的蓝牙网关设备，无需配置。门锁的蓝牙通讯有效距离为10米，墙壁等障碍物可能影响蓝牙通讯距离。

由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

已接入 米家APP

❷ 添加用户

进入门锁设备页面，按照米家APP提示添加首个用户（默认为管理员）。

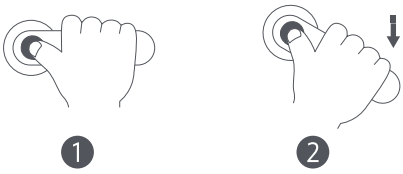
注意：未添加用户状态下，门锁无法正常上锁。

05 日常使用

验证成功：验证结果指示灯条白色亮起，非静音状态下伴有成功音效提示。

验证失败：验证结果指示灯条红色亮起，非静音状态下伴有失败音效提示。

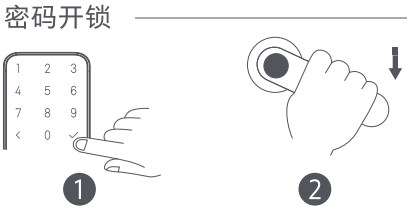
指纹开锁



❶ 将添加过指纹的手指轻按在指纹识别区；

❷ 验证成功后，下压把手开锁。

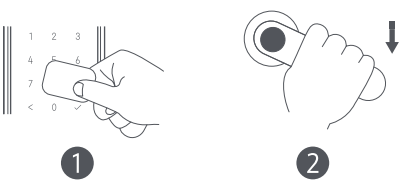
密码开锁



❶ 输入添加过的密码，按确认键；

❷ 验证成功后，下压把手开锁。

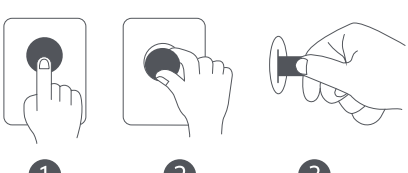
NFC 开锁



❶ 将添加过的卡片贴近识别区；

❷ 验证成功后，下压把手开锁。

应急钥匙开锁



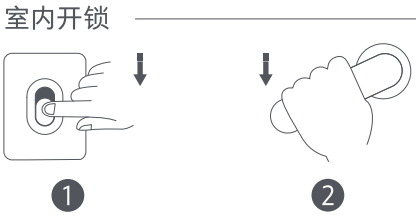
❶ 按压盖板下方“⋒”；

❷ 弹起后向下抠开，露出钥匙孔；

❸ 使用应急钥匙开锁。

注意：请勿将应急钥匙锁在屋内，应选择安全且可获取的地方妥善保管，以便在极端情况下使用。

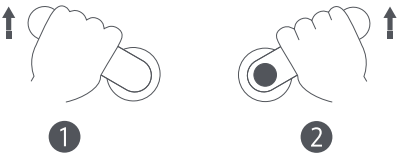
室内开锁



❶ 将防猫眼开锁拨钮下拨，解除锁定；

❷ 下压把手开锁。

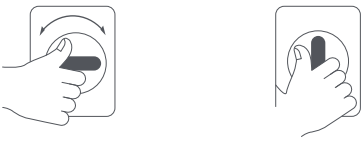
室内室外、上提上锁



1. 室内：关门后上提把手。
2. 室外：关门后上提把手。

注意：无论是出门还是进门，请一定要上提上锁，这样能最大限度的提高安全性。

室内反锁



1. 开启反锁：旋钮顺时针或逆时针旋转90° 到水平方向开启反锁。
2. 关闭反锁：旋钮顺时针或逆时针旋转90° 到垂直方向关闭反锁。

注意：室内反锁开启后，室外所有用户的指纹、密码、NFC、机械钥匙无法开锁，室内也无法通过把手开锁。

提示：了解更多使用说明及产品信息，请扫描本说明书“门锁安装”章节二维码，或按照米家APP引导、帮助进行操作。

10 微功率短距离设备声明

- 本产品使用的NFC技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于数据传输应用；采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；
- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
- 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
- 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
- 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；
- 微功率设备使用温度为 –25℃ ~ 55℃，使用干电池供电为4节5号电池串联供电，使用Type–C供电为5V ⎓ 0.5A应急供电。

备注：

该产品的无线电发射设备型号核准代码CMIIT ID:24J115QQM010在产品铭牌上显示，产品铭牌信息呈现在产品内面板硅胶垫上。

11 电池警语

- 仅允许使用制造商认可的电池。用错误型号的电池更换可能使安全防护失效，会有爆炸、火灾等危险。
- 请勿将电池放置于极高温度环境中，如日照、火、微波炉、烤箱等，否则可能会导致爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 请勿拆解、撞击、挤压或切割电池，否则可能导致爆炸。
- 请勿将电池置于极低气压下，否则可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体和气体。
- 若电池出现严重膨胀，请勿继续使用。
- 不要吞咽电池，否则可能导致化学灼伤危险。
- 如果你认为电池可能已被吞食或放置在身体的任何部位内，立即寻求医疗救助。
- 如果电池仓未安全闭合，停止使用该产品并使之远离儿童。
- 让儿童远离新的和使用过的电池。

- 请不要将电池扔进生活垃圾进行处理，请遵守国家相应的规定安全处置用完的电池。
- 本产品包含纽扣电池，如果吞食纽扣电池，在2个小时内就可能导致严重的内部灼伤并可能导致死亡。
- 推荐使用干电池，不要将不同品牌、新旧程度不同的电池混用。

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：400-100-5678
或访问小米售后服务网址：www.mi.com/service

制 造 商：鹿客科技（北京）股份有限公司
（小米生态链企业）
地　　址：北京市海淀区北清路81号二区1号楼11层1101室


纸

06 本地设置模式

在不便于使用手机米家APP设置门锁的情况下，短按门锁电池盖下的设置键，验证管理员指纹或密码后，可进行如下操作：

添加/删除普通用户指纹；
添加/删除普通用户密码；
设置门锁音量；
设置门锁语音语言（支持中/英文）。

提示：进入本地设置模式前，请先使用米家APP完成添加门锁、添加用户操作。

07 基本参数

产品名称：智能门锁
产品型号：XMZNMST10LK
供电方式：4节5号电池、
Type-C应急供电（5V ⎓ 0.5A）
执行标准：GB 21556-2008
GA 374-2019
CMIIT ID: 24J115QQM010
环境适应性等级：II级（GA 374-2019）
产品代码：DZFDS-L-B-II/XMZNMST10LK

产品尺寸：
367 ×76 ×23mm（前面板）
367 ×76 ×25mm（后面板）
产品净重：3.3kg
产品安全级别：B级（GA 374-2019）
锁芯安全级别：C级
无线连接：蓝牙5.0、NFC
工作温度：-10℃ ~ 55℃
工作湿度：0~93% RH，无冷凝

08 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
塑胶组件	O	O	O	O	O	O
面板金属	O	O	O	O	O	O
铜合金	X	O	X	O	O	O
其他内部结构金属	X	O	O	O	O	O
PCBA及其他组件	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

注：Bluetooth® 文字商标和徽标为蓝牙技术联盟的注册商标，Xiaomi Inc. 对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。

09 保修说明

小米智能门锁 G11产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

- 自您签收次日起7日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
- 自您签收次日起8日–15日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
- 自您签收次日起3年内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

友情提示：

因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱15天。

保修类型

类型	保修内容	保修时间
主体	前面板、后面板、锁体及锁芯	3年

非保修条例

- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 已超过三包有效期；
- 因不可抗力造成的损坏；
- 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

产品性能故障表

名称	性能故障
小米智能门锁 G11	1．机械结构失效 2．开锁功能失效 3．按键功能失效 4．无线连接失效

CQC RoHS