米家洗衣机

使用说明书

XHQB10MJ103

微信扫码
安装/维修

微信扫码
下载安装米家APP

查阅电子说明书

米家App→绑定洗衣机→设置（页面右上角）→产品百科→使用说明
*请确保米家App为最新版本

安装/连接/使用米家APP

本产品已接入米家，可通过米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。
扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页。
或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP。
打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，根据 APP 提示方式添加设备。

提示： 由于米家 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，
请按照当前米家 APP 内指引进行操作。

已接入 米家APP

支持 超级小爱控制

安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。使用时，请关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。

- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。
- 器具使用时的最大干衣质量0.4(kg)。（左桶0.2kg+右桶0.2kg）
- 织物软化剂或类似产品，应按其使用说明的规定使用。
- 取出所有口袋中的全部物品，如打火机和火柴。
- 对于底部有通风口的洗衣机，开口不能被地毯等物体阻塞。
- 警告: 器具不能通过外部开关装置 (如定时器) 供电，或连接到由公共设施定时开关的电路。
- 注意: 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器，或者连接到根据功能有规则地进行通、断的电路。
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 本器具适用于海拔 <2000 米的地区，在更高海拔使用可能影响使用效果。
- 注意: 不要连接热水水源。
- 本器具打算用于家庭和类似场所，如:

-商店、办公室及其他工作环境中的员工厨房区域;
-农舍;
-由酒店、旅馆等居住类环境中的顾客使用;
-住宿和早餐类环境;
-公寓或洗衣房公共使用。

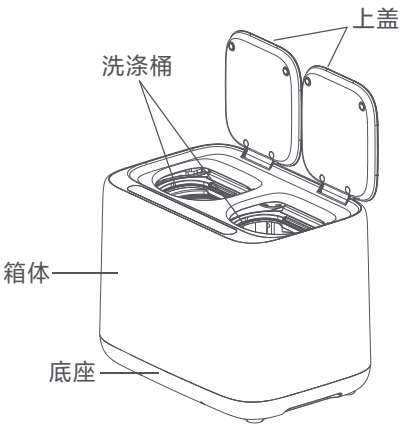
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 请勿用湿手插拔电源插头，可能会引起触电危险。
- 在保养、清洗或维修洗衣机之前，请拔下电源插头。
- 请使用220V/50Hz交流电源，应有规格适宜的保险丝等过载保护装置，电表、电线、插座应能承受10A以上的电流，并进行可靠接地。
- 为确保使用安全，请务必使用三芯插座，并确保插座正确、可靠接地。
- 请勿在潮湿、雨淋环境下使用，请勿靠近暖气等热源。避免触电，起火等事故。
- 请勿将水洒在器具上，请勿将湿衣物或热的、重的物品放到器具上。
- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不宜重复利用。
- 定期检查进水管是否有膨胀、扭绞、断裂、磨损和泄漏情况，如有，请及时更换。
- 禁止将器具放置在露天或潮湿的环境中，以免引发触电、起火等事故。
- 禁止洗涤沾有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等化学品的衣物。
- 废气不应排放到用于排放燃烧气体或其他燃料的器具所产生烟雾的烟道中。

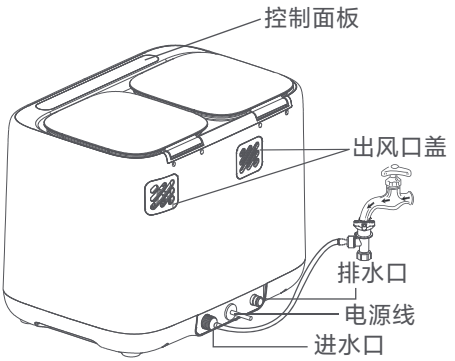
• 本器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。
• 确保机器没有运输损坏。
• 请取下所有包装，并放在儿童接触不到的地方。
• 机器很重，建议至少两个人一起搬运。
• 对于连接到水源的器具,进水压力如下:
-最大进水压力0.8MPa;
-最小进水压力0.05MPa。
• 洗衣结束后，请关闭进水管水龙头。
• 切勿尝试自行维修器具，或由不具备资质的人员进行维修，否则可能会严重损坏器具并造成人身伤害。
• 务必防止儿童和宠物爬入器具内。器具运行期间，请勿让儿童靠近。
• 若儿童进行清洁和维护，请确保身旁有监护人看管。
• 在进行任何日常维护之前，请断开器具与电源的连接。
• 如果不使用器具，请及时打开器具门，防止产生异味。
• 请勿使用喷水或蒸汽来清洗器具，否则可能会大致短路或触电。
• 请勿自行拆装、修理和改装器具，请联系本公司售后服务部门进行维修，只可使用原装配件。
• 确保器具远离以下物品，如金属制品、化学品、易碎品、点燃的蜡烛、点燃的香烟等。
• 电源插头上若有尘垢附着时，请擦拭干净后再使用，定期清洁电源线插头，防止接触不良。
• 请用柔软布料和不含有机溶剂或腐蚀性的液体擦拭器具外壳及橡胶件。



“阅读使用说明”

产品介绍



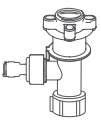




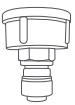
排水管组件



水管管夹



进水三通



快速转接头



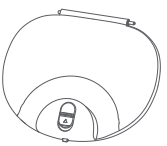
进水管



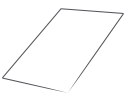
底盖×2



螺钉包



内盖组件×2



说明书

检查上图中的所有配件是否齐全。如果设备在装运过程中损坏或配件不全，请立即与经销商联系。出厂前机器进行测试，残留少量的水，属于正常现象。

温馨提示：

1. 根据国标要求，机器出厂前需进行测试，筒内残水属于正常现象；
2. 为确保安全，如长时间不使用洗衣机请关闭水龙头，切断电源；
3. 首次洗涤或烘干后会有些许塑料味属正常现象，运行筒清洁并开盖通风数日后会逐渐消失。

安装 / 安装要求

供电

- 所有电气线路和接地必须符合国家电气标准的相关要求。
- 请保护电源线。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 不要任意放置电源线，以免被踩到，或被其他物品压到或夹住。
- 请特别小心插头上的电源线、电源插座及设备的电源线接点。

供水

- 洗衣机的工作水压为0.05MPa–0.8MPa，当水压低于0.05MPa时可能会导致进水阀不进水，或者注水的时间比程序控制时间长。
- 洗衣机应尽量靠近水龙头。
- 使用洗衣机，应先检查进水阀和水龙头上所有的连接以防漏水。
- 使用器具附带的新软管，旧软管组件不能重复利用。
- 洗衣机具有加热洗涤功能，请不要直接连接或灌注热水。

安装环境

- 室温不低于5℃，避免日光直射，并通风良好。
- 远离如碳火或煤气炉灶等热源。
- 不要把产品放置在水易结冰的地方，因为您的产品排水阀和水管等处会残留一些水。在管道里的残留水结冰可能会导致排水阀或其它零部件的损坏。
- 您应当将您的产品放置在周围温度为5℃–40℃的环境下，空气的相对湿度在95%以下，这样您可以方便安全地使用您的产品。
- 请不要在潮湿的环境中使用，使用中请不要将水洒到面板上，会影响触摸按键的操作，引起误动作或不能使用。
- 请不要将您的产品放置于地毯上及不坚实的平面上，并确保产品底部的开口不被堵塞。

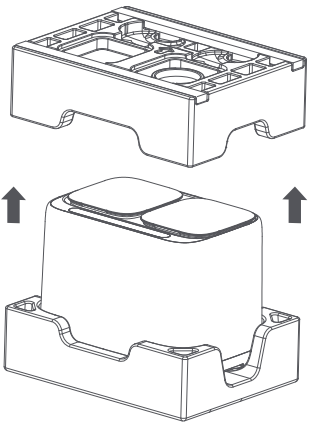
安装空间：
离墙距离：80 mm

安装 / 安装步骤

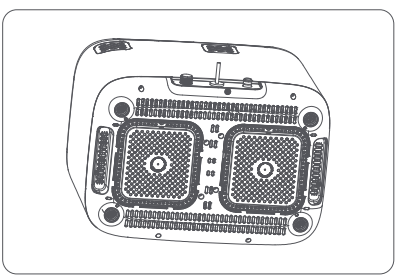
开箱并卸下泡沫

去除纸箱和运输材料后，将电器从泡沫底座中抬出。请确保盆状支撑从底部脱落，未粘在电器底部。

若需放倒本机以拆除纸箱底部，则务必小心保护电器侧面，将其小心放倒。请勿将本机后侧倒放在地面上。



安装底盖



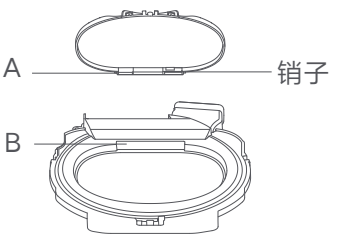
请务必按说明书中的要求安装与调整洗衣机，以确保正确、安全地使用洗衣机。

1.取出泡沫顶盖上的底盖和附件袋内的螺钉。

2.洗衣机倾斜放倒在柔软的布料上，将底盖凸面朝下插入底座插槽内。

3.将底盖插到底后，底盖螺钉孔与底座螺钉孔对齐，使用螺丝刀将螺钉固定。

安装安全盖



1. 将安全盖从附件袋中取出。将安全盖A点的短轴插入盛水圈的B处孔内。

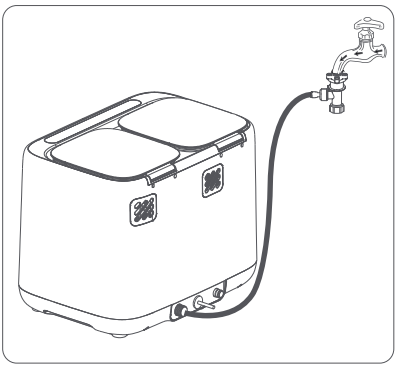
2.把销子向右推到底，销子对准安全盖上的孔之后松开销子，销子自动恢复到左侧，即安装到位。

3.确保左右桶的安全盖都安装到位。

⚠ 警告：请使用前务必安装安全盖，否则可能导致烫伤或机器无法正常运转。

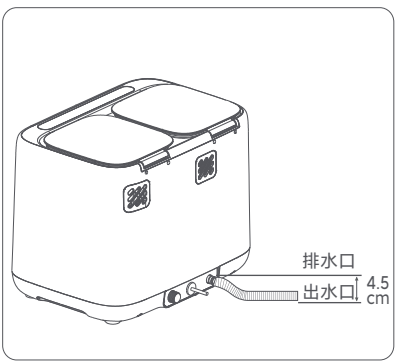
安装 / 安装步骤

连接进水管



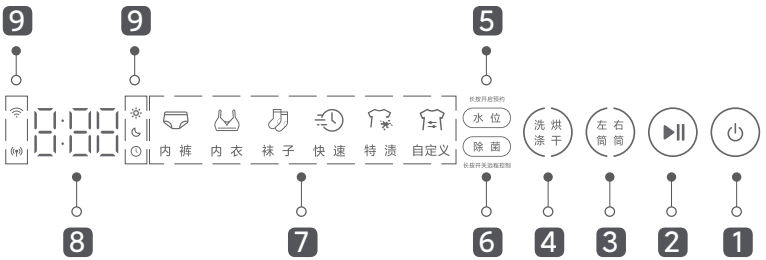
1.进水管一端插入快速转接头，另一端插入三通阀组件的接口，确保进水管两端都插入到标记线位置。将快速转接头旋紧到机器的进水口，并将三通阀与水龙头接紧。
2.安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。

连接排水管



1.将排水管管夹套到排水管软胶头端2-3cm处。
2.将排水管插到洗衣机后部的排水管接头上，插到底后将排水管管夹紧贴箱体卡紧。
注意：1.保持排水管排水流畅。
2.排水管离地面高度应小于4.5cm，否则会因排水不畅导致洗衣机停止工作。
3.勿踩踏或挤压排水管。

使用 / 功能及操作介绍



1 电源按键

长按1秒打开洗衣机，长按2秒关闭洗衣机。如果2分钟之内没有任何操作，自动进入关机状态。

2 启动/暂停▶||

本机型为双筒机型，左筒和右筒复用⏯键，用户可通过触摸⏯按键启动或暂停程序。

3 左筒/右筒 按键

待机状态下，按下“左筒/右筒”键，切换相应的机筒。

4 洗涤/烘干 按键

控制洗衣机在洗涤程序，洗烘程序和烘干程序间切换。

注:烘干运行过程中停在某个时间不跳动是正常现象，为保证烘干效果或防止烫伤，会进入智能调整烘干或冷却阶段。

5 水位按键

短按“水位”键即可调整洗涤主洗阶段水位，根据洗涤的衣物选择合适的水位。

预约：在开机状态下，长按”水位”键进入预约时间选择功能，短按“水位”键选择预约时间，设定最小预约时间（1小时），范围“1h”→“24h”循环。若再长按“水位”键，解除预约设定功能。

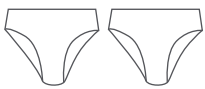
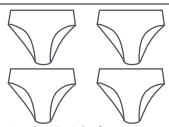
6 除菌按键

短按此按键可开启/关闭除菌功能。

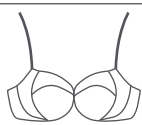
远程控制：在开机状态下，长按“除菌”键可开启或关闭远程控制功能。默认关闭远程控制。

7 程序按键

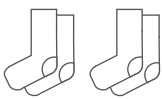
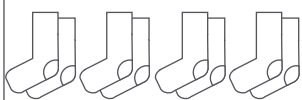
内裤　适用于洗涤棉质、化纤或混纺类贴身内裤。

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
		
1条内裤	2~3条女士内裤/2条男士内裤	3~4条女士内裤/3条男士内裤

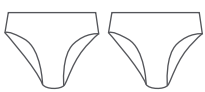
内衣　适用于洗涤烘干可机洗文胸(如运动文胸、无痕文胸)，建议不要与其它衣物混洗，洗涤前将背钩钩上。带有钢圈、粘贴装饰物的文胸不可洗涤。

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
——		
	1件轻薄文胸	1件普通文胸

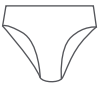
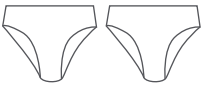
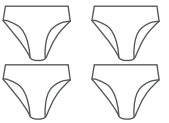
袜子　适用于棉质或混纺类袜子。

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
		
1双袜子	2~3双袜子	3~4双袜子

快速　快速清洗有轻微脏污的衣物。

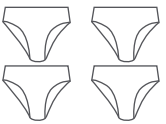
L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
		——
1条女士内裤/1双袜子	2条女士内裤/2双袜子	

特渍　适用于需强力去渍的贴身衣物（如血渍污染的内裤）。建议当日即洗，并将含有蛋白酶的内衣专用洗衣液涂抹污渍处，使洗涤剂完全覆盖浸润污渍，再放入洗衣机内桶。

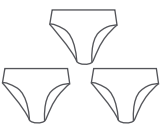
L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
 1条内裤	 2~3条女士内裤/2条男士内裤	 3~4条女士内裤/3条男士内裤

自定义　用户可以通过米家App更改自定义程序（出厂默认程序为漂+脱）

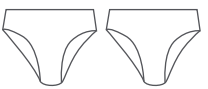
单烘干*　适用于烘干棉麻或化纤类贴身衣物。

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
——	 3条男士内裤/5条女士内裤	——

漂+脱*　适用干单独漂洗和脱水。

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
——	 2~3条女士内裤/2~3双袜子	——

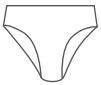
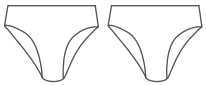
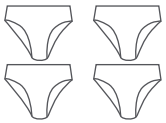
单脱水*　默认单独脱水，如需漂洗衣物，可点击“漂洗”按键增加漂洗次数。

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
——	 2~3条内裤/2~3双袜子	——

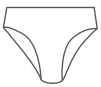
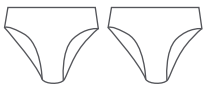
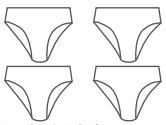
筒清洁*　适用于洗衣机自清洁，可加入专用洗涤剂，不可加入衣物。注意: 如果温度选择95度，不可使用洗涤剂。

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
——	——	——

混合洗* 适用于无需分类清洗的贴身衣物。

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
		
1条内裤/1双袜子	2~3条内裤/2~3双袜子/1件轻薄文胸	3~4条女士内裤/3~4双袜子/1件普通文胸

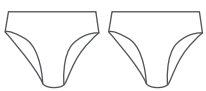
高温煮洗* 适用于可高温洗涤的衣物

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
		
1条内裤	2~3条女士内裤/2条男士内裤	3~4条女士内裤/3条男士内裤

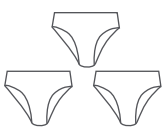
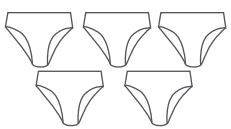
毛巾洗* 适用于清洗毛巾。

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
——	——	
		1条洗脸毛巾

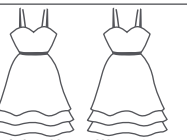
随心洗烘* 可随心定义洗涤或烘干时间，适合洗涤棉质、化纤或混纺类贴身衣物。

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
——		——
	2~3条女士内裤/2条男士内裤	

莫代尔* 适用于洗涤莫代尔类贴身衣物。

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
		
1条莫代尔内裤	2~3条女士内裤/2条男士内裤	3~4条女上内裤/3条男士内裤

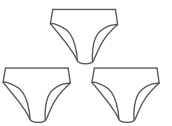
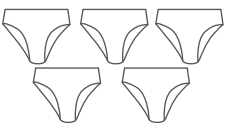
吊带睡裙* 适合洗涤轻薄化纤类吊带睡裙。

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
——	 1件轻薄吊带睡裙	 2件轻薄吊带睡裙

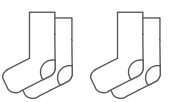
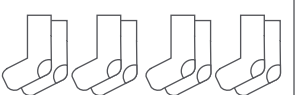
枕套洗* 适合洗涤棉质、化纤或混纺类枕套。

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
——	——	 1个枕套（48*74）

蕾丝洗* 适合洗涤蕾丝类的贴身衣物。

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
 1条蕾丝内裤	 2~3条蕾丝内裤/1件蕾丝文胸	 4~5条蕾丝内裤/2件蕾丝文胸

丝袜洗* 适用于洗涤化纤或混纺类丝质轻薄袜子。

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
 1双短款丝袜	 2~3双短款丝袜/1条长筒丝袜	 4~5双短款丝袜/2条长筒丝袜

泳衣洗* 适用于洗涤小件泳衣。

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
 1条泳裤	 1套短款泳衣（比基尼）	 1套短款女士连体泳衣

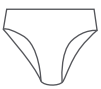
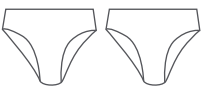
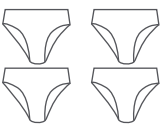
瑜伽服* 适用于洗涤轻薄瑜伽服。

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
—	 1件瑜伽上衣	 1套短款瑜伽服

婴儿服* 适用于可高温洗涤的婴幼儿衣物

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
 一件婴儿裤	 一件婴儿服	 一套婴儿服

真丝* 适用于真丝织物

L1水位推荐洗衣数量	L2水位推荐洗衣数量	L3水位推荐洗衣数量
 1条内裤	 2~3条女士内裤/2条男士内裤	 3~4条女士内裤/3条男士内裤

注：更多程序可在APP端选择。因衣物尺码、厚度不同，推荐容量仅供参考，请避免放入过多衣物，以免影响洗涤/烘干效果。

8 显示屏

显示屏可以显示洗涤程序剩余时间及故障代码。

洗涤时间为预计时长，衣物的重量或材质等因素的变化可能导致实际运行时长与预计时长略有差异。

当程序结束后显示屏为“888管”外圈跑马灯循环显示，表示正在进行夜间托管（程序结束后30分钟未开门取出衣物，自动启动衣物托管功能（洗涤模式后默认12小时，烘干模式后默认0.5小时），定时翻动衣物并引入温暖的新风换气，防止细菌滋生产生异味，直到用户开门取出衣物为止。夜间托管为默认开启，可在APP端关闭或调整托管时长。）

9 功能指示灯组

①	Wi-Fi 指示灯		对洗衣机进行远程操控和状态查询。待机状态下，WiFi指示灯慢闪为待配网状态；WiFi指示灯长亮表示配网成功。 开机待机状态，长按“启动/暂停”键7秒，响提示音，进入配网。
②	远程控制		指示灯长亮或熄灭表示远程控制功能开启或关闭。
③	烘干		指示灯长亮或熄灭表示烘干功能开启或关闭。
④	夜间托管		指示灯长亮或熄灭表示夜间托管功能开启或关闭。
⑤	预约		指示灯长亮或熄灭表示预约功能开启或关闭。

洗衣烘干注意事项

1.建议将机器放置在坚固、平坦的位置，不要放置在地毯上、或不牢固的架子上，以免机器出现共振大甚至移位的问题。

2.为保证洗涤效果，建议使用内衣专护洗衣液，注意必须为适合机洗的低泡类型，以免桶内泡沫过多影响洗涤效果。请按照洗衣液提示加入适量洗涤剂。若使用洗衣粉，请控制用量并提前使用温水溶解、稀释后倒入桶内，以免造成洗衣粉残留损伤衣物。

3.洗涤前请查看衣物的洗涤指南标识，标识上有所含织物情况及其适合的洗涤方法，如果不适合高温洗烘，请不要使用烘干模式，以免造成损坏。

4.洗涤物品上有胶条或者胶粘贴片，高温洗烘可能导致胶条或贴片脱落。

5.不同颜色的衣物，建议分开洗涤，避免串色。

6.洗涤前请检查衣物，确认没有硬物、异物后再进行洗涤。

7.如衣物污渍较为严重，可先将少量洗涤剂预涂至污渍处进行预处理，再放入内衣机洗涤，可以提高洗净能力。

8.请将内裤外翻，可以洗得更干净。

9.带绑带的内裤/内衣类需要洗前打结。

烘干前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签

有以下标记的衣物可以用本机烘干：


=高温烘干

=低温烘干

有以下任一标记的衣物不可烘干：



1.当使用烘干功能时，建议减少衣物，为桶内留下足够的空间，做气流运作，确保衣物被烘干。

2.请勿烘干含羊毛、皮革、发泡橡胶或类似材料的衣物。

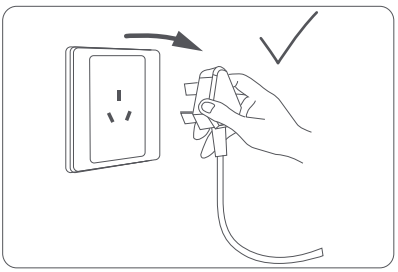
3.如烘干过程中断，桶内衣物可能很烫，尤其是金属配件，小心灼伤。

产品保养

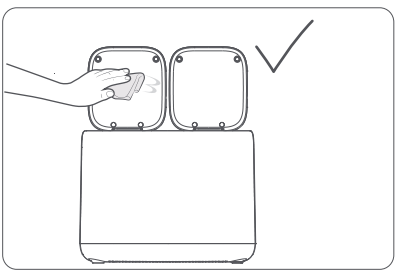
温馨提示

为了达到最佳的洗涤和漂洗效果，推荐您使用内衣专护洗衣液。若确需使用洗衣液，请使用非浓缩低泡易漂洗配方，以免因浓度等原因，影响洗涤和漂洗效果及产品的使用寿命。

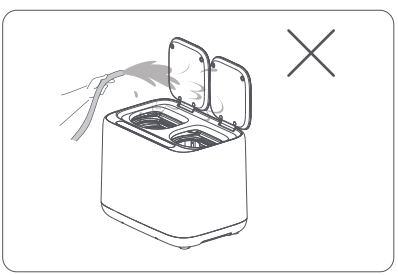
清洗产品外壳



在清洗机器之前，请拔下电源插头。



用柔软布料和不含磨蚀成分的家用清洁剂擦拭机器外壳，包括上盖。



切勿用水冲洗外壳，以免造成产品部件的损坏。

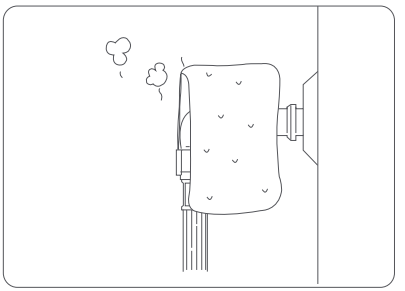
储藏洗衣机

1. 如果需要长期储存您的机器，请将残留水排出机器外。如果残余的水长期被留在机内，机器可能会受损害。
2. 拔掉机器电源插头，打开机器门盖让空气流通。

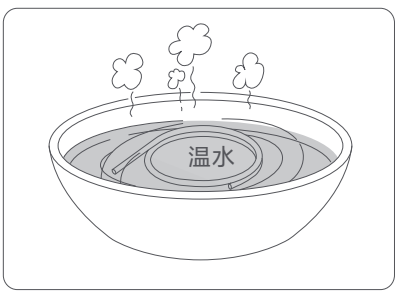
产品保养

洗衣机结冰的处理

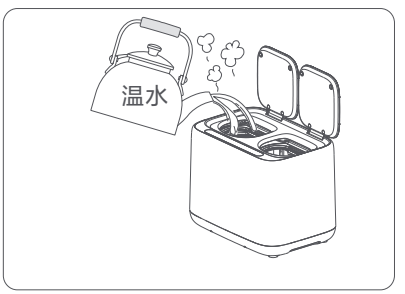
如果洗衣机放置在低于0℃的环境中，可能会导致进水管结冰。如果结冰，可按以下方法处理：



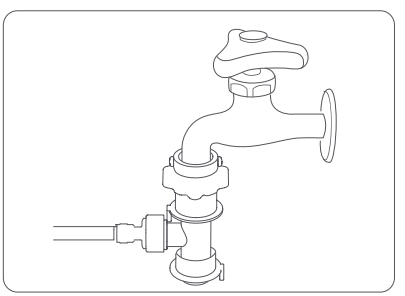
1.用温水浸泡后的毛巾包裹水龙头，再用温水冲淋以使进水管解冻。



2.卸下进水管，放入温水中浸泡。



3.在洗衣筒内倒入温水，关上机门静置10分钟。



4.重新将进水管连接到水龙头上，检查进水和排水是否正常。当再次使用洗衣机时，应确保环境温度在0℃以上。

故障排除

问题和解决方法

现象	解决方法
新机器桶内有残留水	• 按国标要求，在出厂前需进行质量检测，桶内有少量残留水属正常现象。
不进水	• 检查水龙头是否打开；检查进水口滤网是否堵塞。
振动或噪音过大	• 检查机器是否被错误放置于地毯上，请将机器放置于平坦结实的台面上。 • 检查洗涤物是否偏心，如有偏心请手动放置均匀。
显示的时间与实际时间有偏差	• 由于水压、排水管高度等影响，造成进排水所需时间存在差异。 • 洗衣机通过较长时间来尝试抖散衣物，受环境温湿度情况影响，烘干会自动延时，确保最佳烘干效果。
不排水或排水慢	• 检查排水管是否被过度弯折或堵塞。 • 检查排水管位置是否过高。
脱水过程中脱水停止并进水	• 洗涤物存在偏心，机器自动转到漂洗，延长时间调整偏心。 • 检查机器安装的位置是否平坦，是否有倾斜现象。
有异味	• 首次使用前，请在不放衣物的情况下运行一次筒清洁程序，排出机器内检测用水的同时清洁内筒。
衣物未烘干/局部潮湿	• 不同水位的烘干时长设置不同，检查是否根据衣物量调节到对应水位，具体参考如下： 低水位：1条内裤/1双袜子；中水位：2~3条女士内裤/2~3双袜子；高水位：3~4条女士内裤/4~5双袜子

故障排除

问题和解决方法

错误代码 代码说明	解决方法
E1 排水超时	• 检查排水管/下水口等位置是否被堵住，或高于机器出水口，解决后重新开关门盖自动解除。
E2 运行时开盖	• 关闭门盖后报警解除，需按“ ▶II ”键启动才能继续运行。
E3 脱水不平衡报警	• 打开门盖，将桶内衣物均匀放置，关闭门盖后自动解除。
E4 进水超时	• 检查水龙头是否打开，进水口滤网是否堵塞，解决后重新开关门盖自动解除。
E8 温度传感器异常	• 关机、拔下电源插头，等待30秒后再插上电源插头并开机运行，若问题仍然存在，请与售后部门联系。
F1 水位传感器异常	• 关机、拔下电源插头，等待30秒后再插上电源插头并开机运行，若问题仍然存在，请与售后部门联系。
其余E代码 和F代码 其他异常	• 关机、拔下电源插头，等待30秒后再插上电源插头并开机运行，若问题仍然存在，请与售后部门联系。

基本参数

型　　号	XHQB10MJ103
产品名称	全自动波轮洗衣干衣机
额定容量	1kg（左桶0.5kg+右桶0.5kg）
烘干容量	0.4kg（左桶0.2kg+右桶0.2kg）
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
最大工作电流	10A
防水等级	IPX4
烘干功率	550W
CMIIT ID	2022DP11711
工作水压	0.05MPa-0.8MPa
洗涤筒额定容积	3.8L+3.8L
额定输入功率	1300W
产品尺寸	530×371×410mm
包装尺寸	623×478×540mm
净重	18kg
毛重	20kg
洗涤噪音dB（声功率级）	43dB(A)
甩干噪音dB（声功率级）	59dB(A)
执行标准:GB 4343.1、GB 17625.1、GB/T 4706.24、GB/T 4706.1、GB/T 4706.20	

常见衣物的参考重量：
1条纯棉女士内裤：20~30g，1条纯棉男士内裤：50~60g，1双纯棉中筒袜子：30~40g，1件运动文胸：80~120g

有害物质说明

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBBs）	多溴二苯醚（PBDEs）	邻苯二甲酸二正丁酯（DBP）	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）	邻苯二甲酸丁苄酯（BBP）	邻苯二甲酸二（2－乙基）己酯（DEHP）
外部塑料件（包含门组件、外壳组件）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属结构件（内桶钢板）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部塑料件（包含洗涤内外桶、底座）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线材（包含电源线、连接线）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
程序控制器	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
控制器件（包含水位传感器）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
传动器件（包含电机）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装件（包含纸箱、泡沫、说明书）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
橡胶类（包含密封圈、橡胶管）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

本产品的环保使用期限为 15 年，其标志如右图所示。可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。



米家内衣物洗烘一体机 保修说明

产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，内容如下：

出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换。家用整机包修三年。公用整机包修三个月，主要零部件（如牵引器、加热管、电脑板、电容、风机、进水阀、显示板、空气加热器、水位传感器、离合器）包修一年。

网络购买：三包有效期从收货次日计算，送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

实体店购买：三包有效期从购买之日计算，购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 产品无性能问题；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生的性能故障；
6. 其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

服务电话：950816
服务网址：www.mi.com/service
制 造 商：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6 号楼9层019号
说明书版本：V0.1