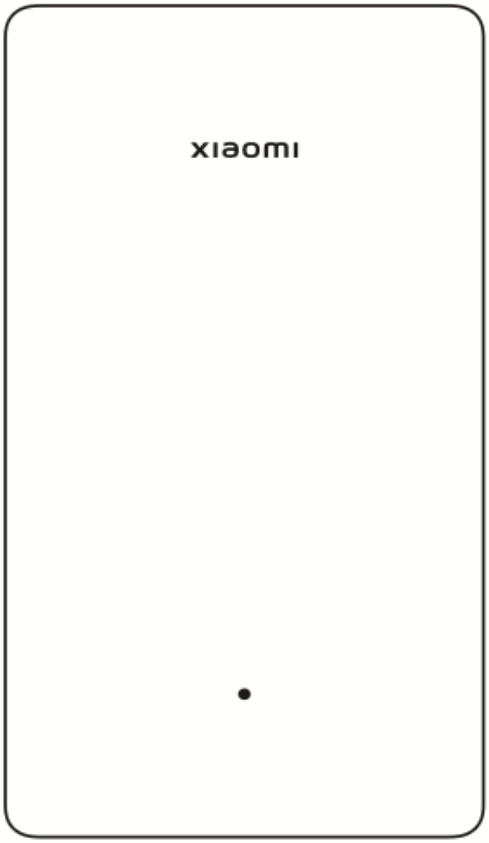
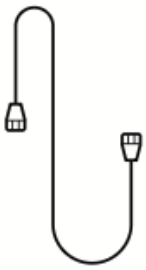
# xiaomi 智能存储使用说明书

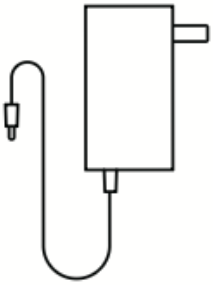
# 物品清单




智能存储



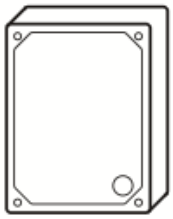
网线



适配器



螺丝刀



硬盘 × 2

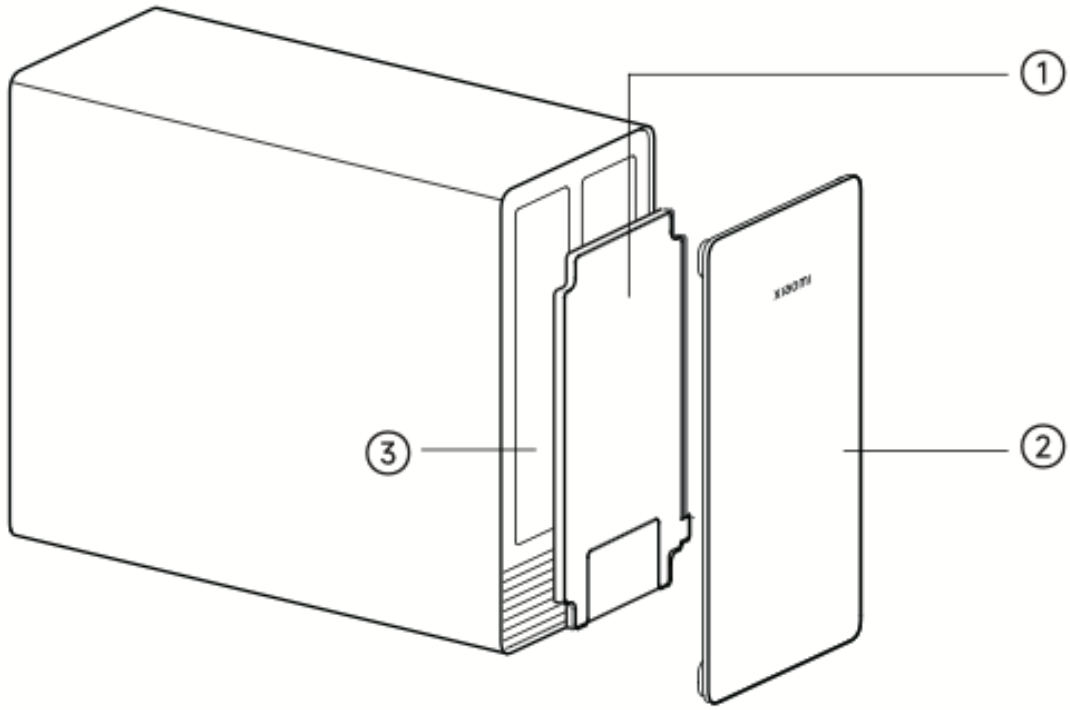


2.5"螺丝包

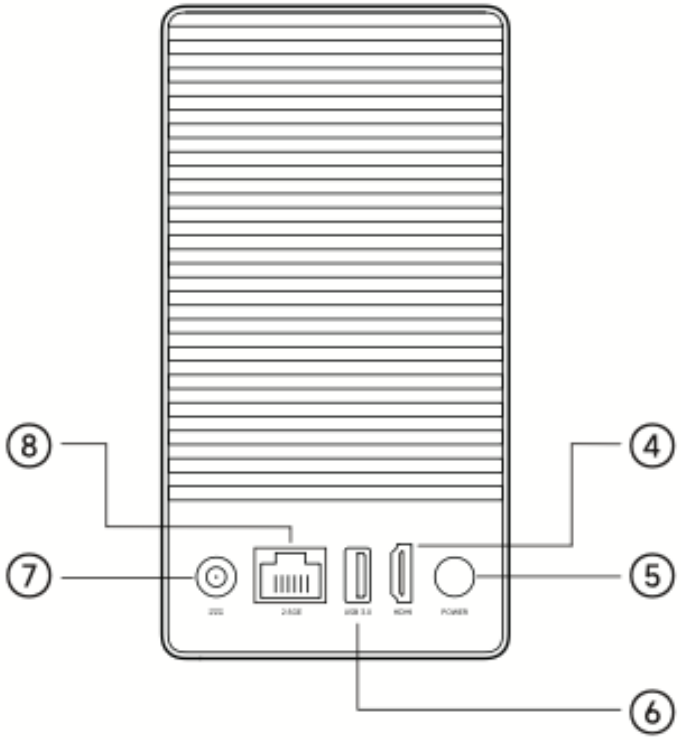


说明书

# 产品介绍




| 序号 | 名称 | 用途 |
| --- | --- | --- |
| ① | 支撑泡棉 | 用于运输过程中保护磁吸盖板，使用前请取出支撑泡棉 |
| ② | 磁吸盖板 | 用于防尘保护 |
| ③ | 硬盘托架 | 用于硬盘安装，同时适用于3.5英寸和2.5英寸硬盘 |



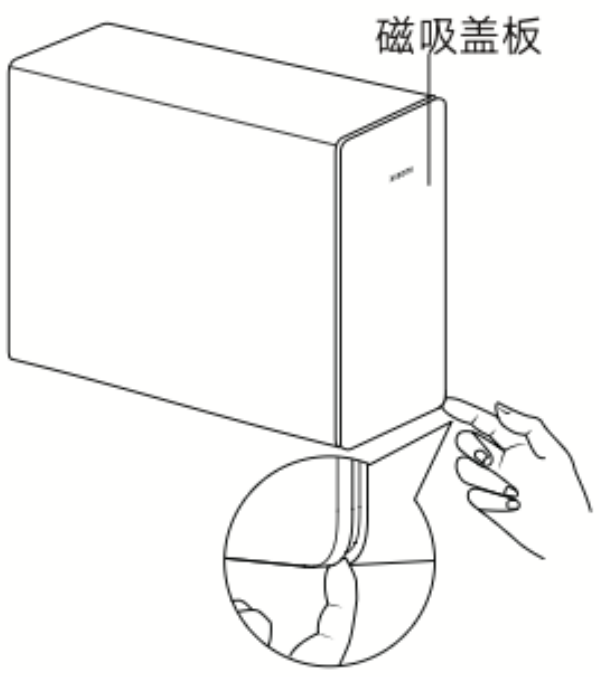

| 序号 | 名称 | 用途 |
| --- | --- | --- |
| ④ | HDMI | 用于视频输出，可连接电视、显示器等设备 |
| ⑤ | 电源键 | 短按开机；长按3秒关机；长按10秒恢复出厂设置 |
| ⑥ | USB 3.0 | 连接U盘、移动硬盘等外部存储设备 |
| ⑦ | 电源接口 | 连接电源适配器 |
| ⑧ | 2.5G网口 | 连接路由器 |

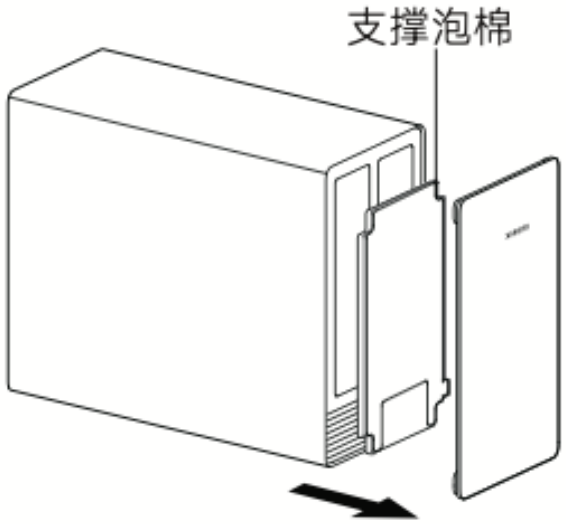
# 连接与配置

扫描二维码，查看产品配置教程。

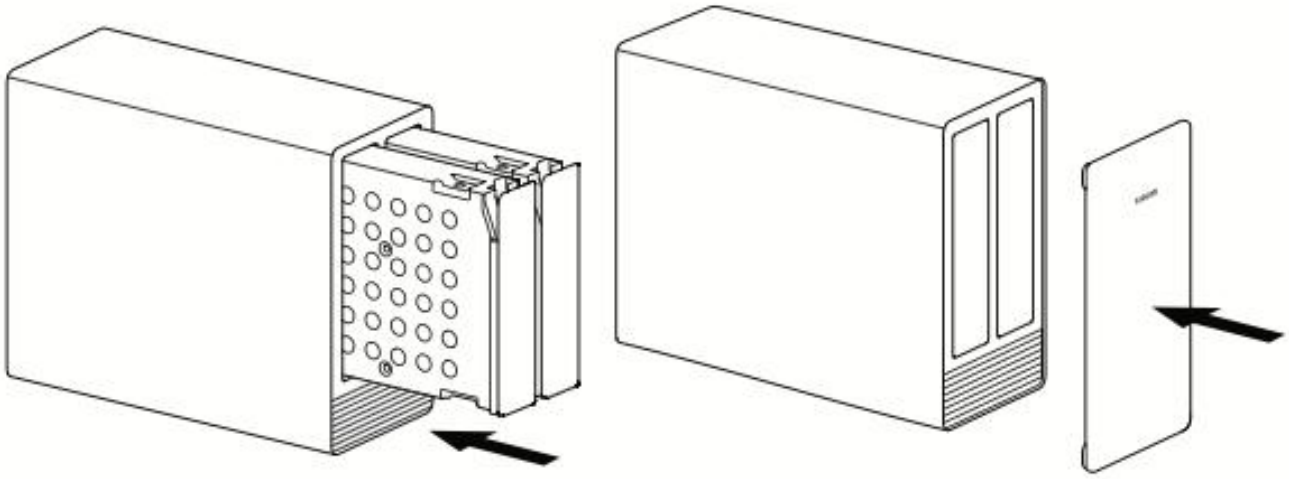
## 一、安装硬盘并连接设备

1. 抠住右下角边缘，打开磁吸盖板，取出支撑泡棉。



2. 将已预装硬盘的托架装回机身，并确保安装到位。将磁吸盖板对准机身，吸附稳定即可。

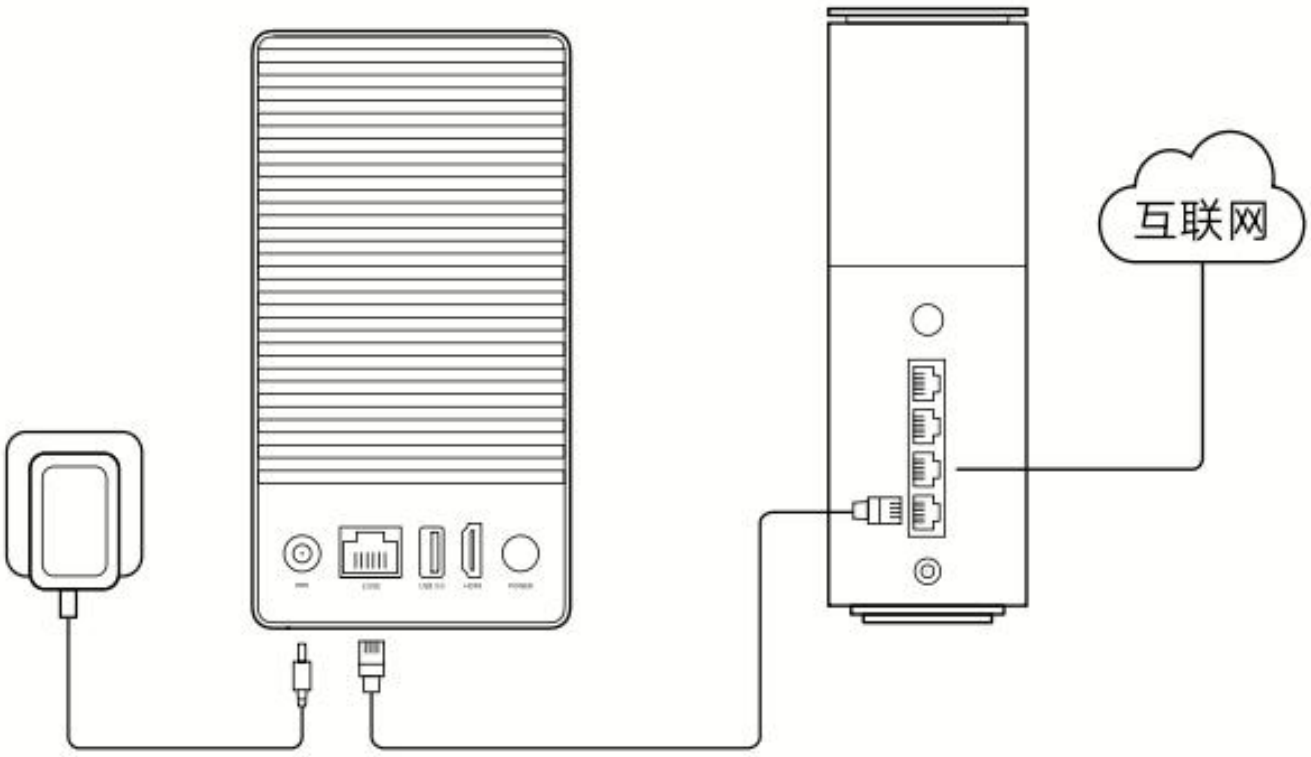


3. 用网线连接Xiaomi 智能存储的网口以及路由器的LAN口。

注意：请勿连接iTV/IPTV口，如路由器支持WAN/LAN口自适应，可连接任一网口。

4. 连接电源适配器并通电，设备将自动开机。

5. 等待设备启动，指示灯变为橙色呼吸后，即可进行下一步操作。



## 二、APP下载

手机扫描二维码下载小米智能存储APP，或在应用商店搜索“小米智能存储”进行下载安装。

## 三、开始配置

1. 将手机连接至Wi-Fi网络， 确保手机与Xiaomi 智能存储设备连接同一局域网（即相同路由器）。

2. 打开小米智能存储APP，使用小米账号进行登录。新用户可通过短信验证码快速登录，系统将自动完成账号注册。

3. 成功登录后，等待系统推送设备发现提示，点击“添加”并按页面指引完成配置。如未收到通知，可点击首页的“添加设备”进行手动添加。

设备发现提示




手动添加设备




提示：

- Xiaomi 智能存储也可通过米家APP进行配置。解锁更多功能请使用小米智能存储APP。
- 如果始终无法发现Xiaomi 智能存储，参考“常见问题”章节进行故障排查。

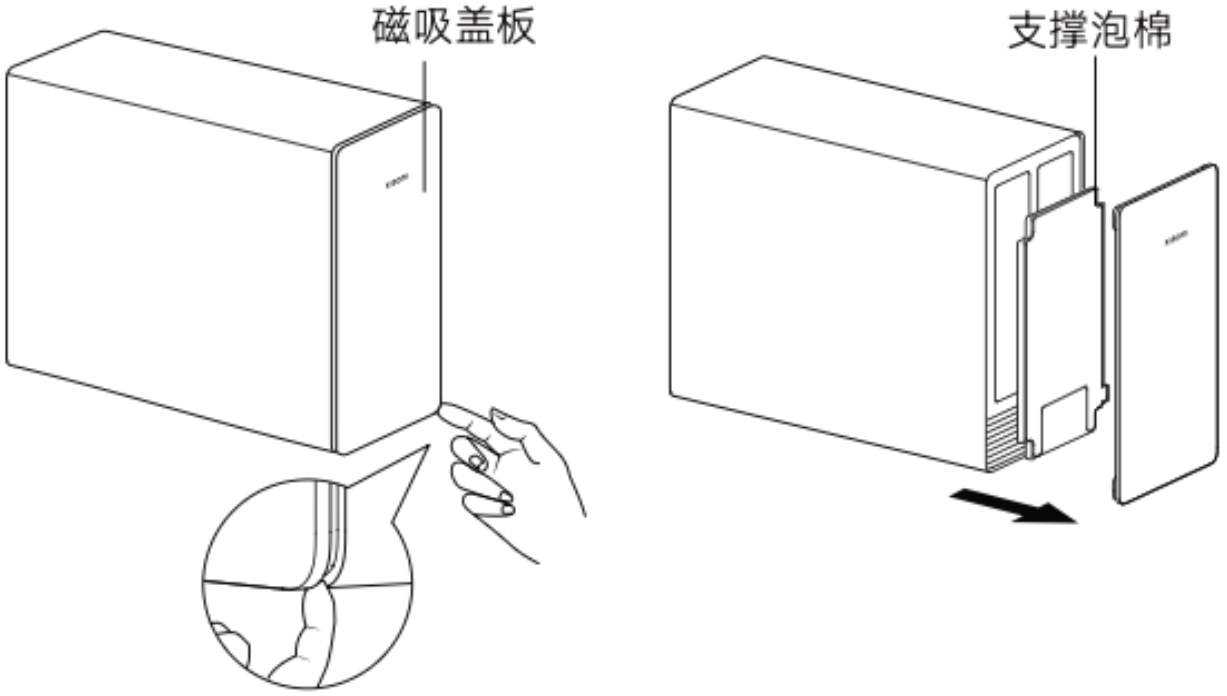
# 硬盘安装

当需要更换硬盘时，请参考以下步骤。

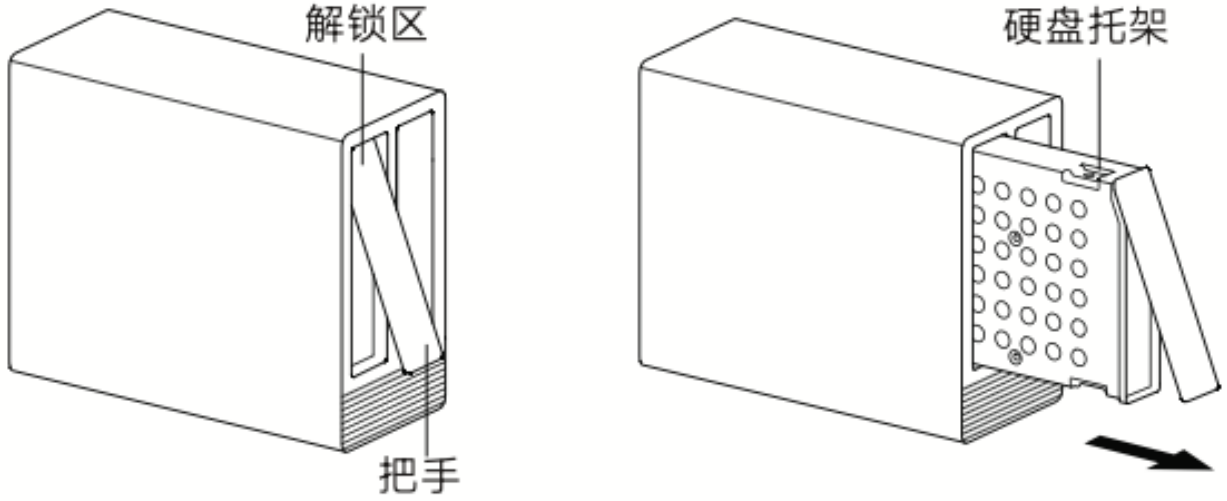
注意：

- 请在设备关机状态下安装或拆卸硬盘。
- 建议安装两块容量和规格相同的硬盘，并按需选择备份模式，以确保数据安全。

1. 抠住右下角边缘，打开磁吸盖板，取出支撑泡棉。

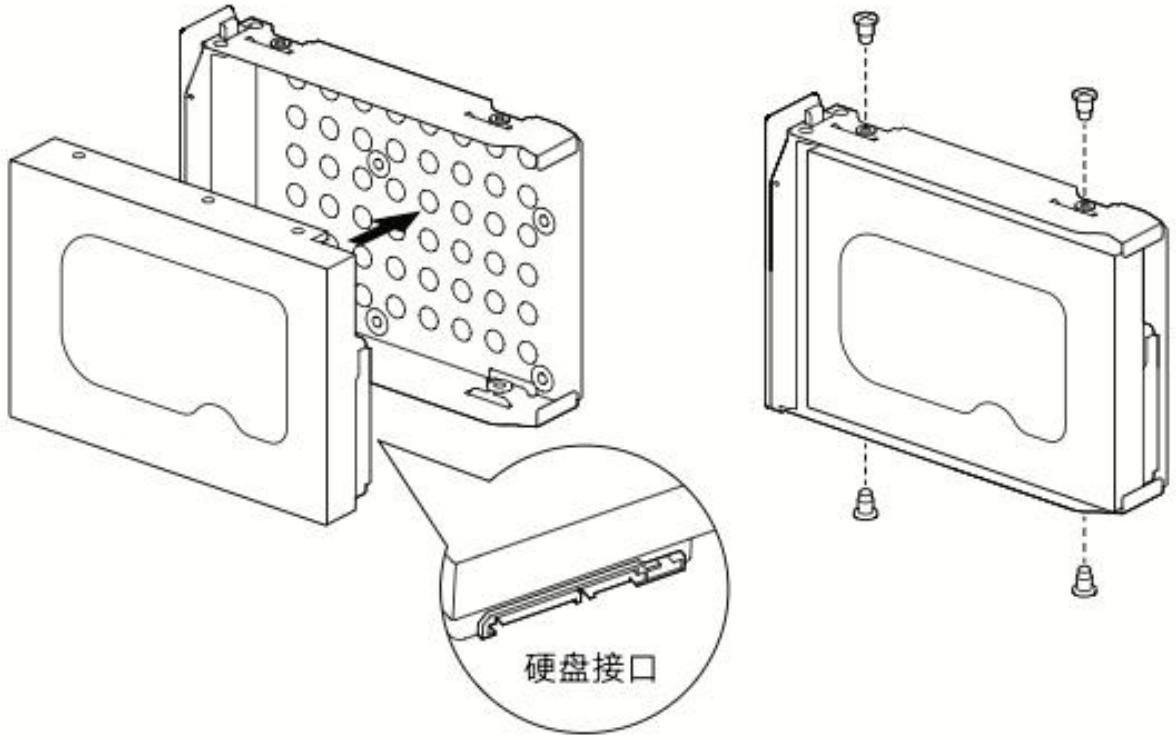



2. 按压解锁区的同时，握住把手，将硬盘托架向外拉出。

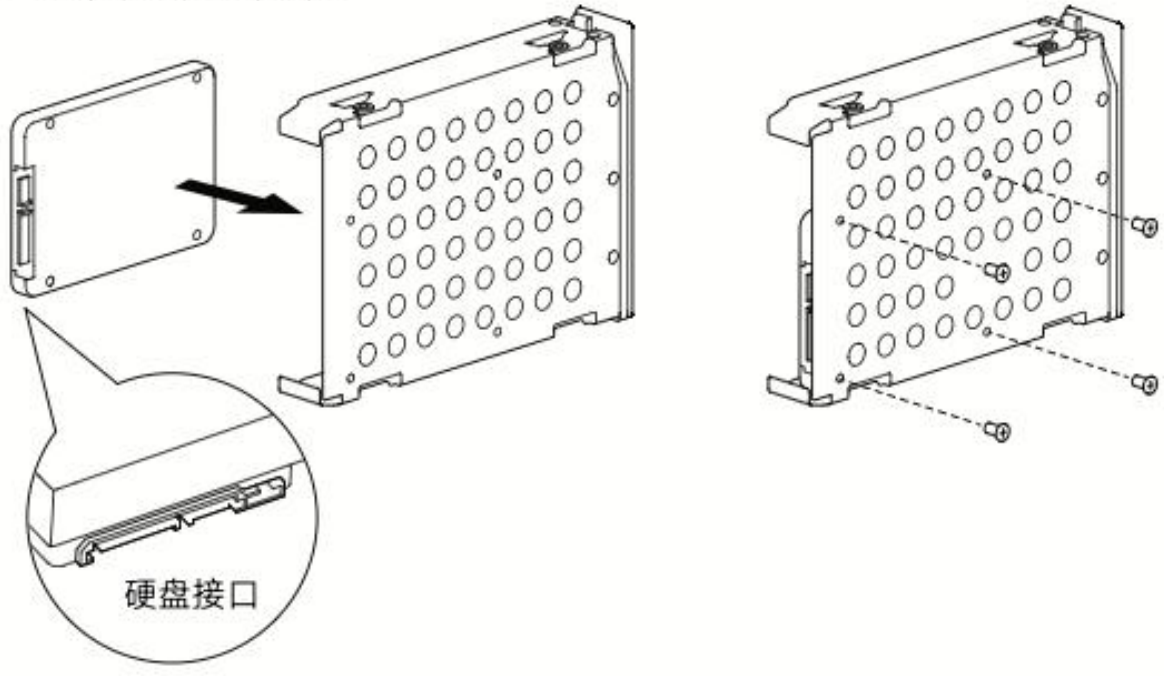


3. 将硬盘装入硬盘托架，对齐螺丝固定孔位，然后拧紧螺丝。

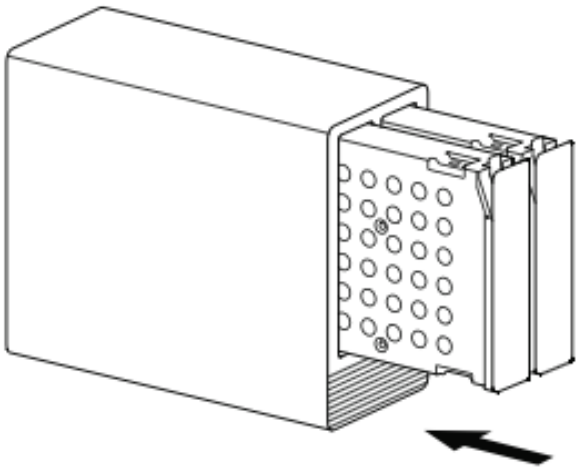
- 3.5英寸硬盘安装



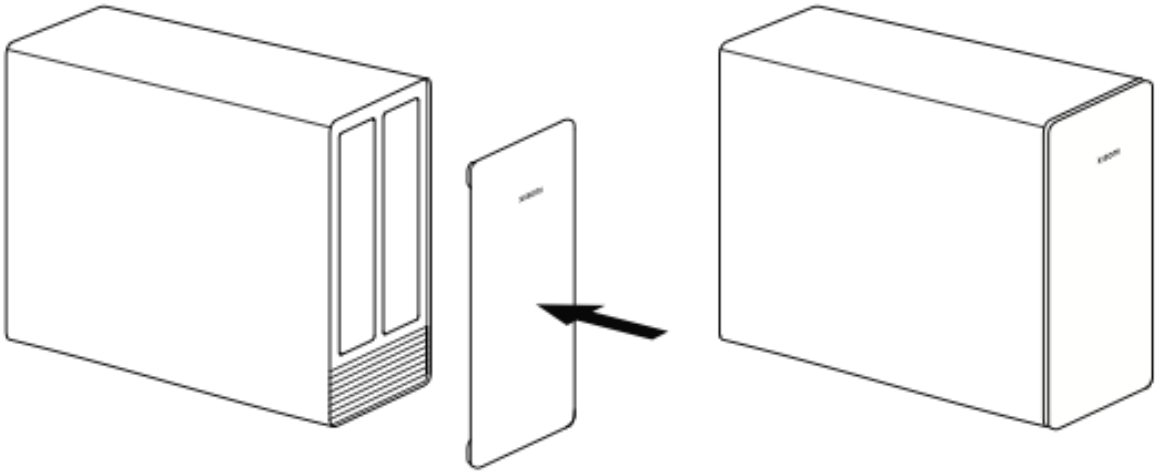

- 2.5英寸硬盘安装



4. 将硬盘托架装回机身，并确保安装到位。



5. 将磁吸盖板对准机身，吸附稳定即可。



# 使用

**开关机**

关机：长按电源键3秒。禁止直接断电，以免造成硬盘数据损坏。

开机：短按电源键。

**重启**

方法一：长按电源键3秒关机，然后短按电源键开机，实现设备重启。

方法二：设备所有者打开小米智能存储APP，进入我的 > 我的设备，点击重启。

**恢复出厂设置**

方法一：长按电源键10秒以上，当听到蜂鸣器鸣叫时松手，系统开始恢复出厂设置；当指示灯变为橙色呼吸状态时，表示出厂设置已完成。

方法二：设备所有者打开小米智能存储APP，进入我的 > 我的设备，点击恢复出厂，系统开始恢复出厂设置；当指示灯变为橙色呼吸时，表示出厂设置已完成。

注意：恢复出厂设置将清除设备的系统配置和账号相关信息（如账号登录状态、文件共享关系等）。个人数据默认不会删除，您可在恢复过程中选择是否同时删除。

**添加成员**

设备所有者在智能存储APP用户管理模块，点击“邀请用户”进行用户添加，被邀请用户同意后即可添加成功。

**更多客户端支持**

1. PC客户端：访问smartstorage.xiaomi.com，下载并安装PC客户端。
2. TV客户端：在电视应用中心搜索并安装“小米智能存储”；若未找到，请访问smartstorage.xiaomi.com下载安装包至U盘后插入电视安装。

## 常见问题

**1. 为什么无法发现Xiaomi 智能存储或发现设备后添加失败?**

- 确认手机和Xiaomi 智能存储已连接到相同的路由器。
- 确认路由器网络连接正常，手机可以正常上网。
- 确认Xiaomi 智能存储已开机。
- 确认网线已连接Xiaomi 智能存储的网口和路由器的LAN口（请勿连接iTV/IPTV口），设备指示灯橙色呼吸。

**2. 为什么手机相册无法自动备份到Xiaomi 智能存储?**

- 未开启相册自动备份。
- 未授权相册访问权限。
- 当前使用移动网络，但未开启移动网络备份。

**3. 如何创建影视库?**

打开小米智能存储APP，进入影视中心， 点击“创建媒体库”，然后按页面指引进行操作。

提示：影视文件（如电影、电视剧）上传或移动到媒体库对应的文件夹后，系统会自动扫描文件并生成海报墙，支持快速检索与浏览。

**4. 如何进行存储空间扩容?**

设备所有者打开小米智能存储APP，进入存储管理 > 管理空间，点击“空间扩容”，然后按页面指引进行操作。

**5. Xiaomi 智能存储支持哪些硬盘备份模式?**

- 单盘模式：数据全部存储在一块硬盘上，可用容量等于硬盘容量，无额外备份。
- 动态备份：需配备两块硬盘，仅对用户选定的数据进行双盘备份，在提升数据安全性的同时，兼顾存储空间利用率。可用容量约等于两块硬盘容量之和。
- 双备份：需两块硬盘，所有数据均双备份，确保任意一块硬盘损坏时数据仍完整。可用容量等于最小硬盘容量。

**6. 扩容需要格式化硬盘吗?**

新安装的硬盘需格式化，原盘无需格式化。

**7. 如何更改硬盘备份模式?**

- 仅单盘模式下插入第二块硬盘，可以切换为动态备份或双备份模式。
- 其他情况下，不支持直接切换存储模式。如需更改存储模式，必须格式化硬盘。请务必在操作前将智能存储上的重要数据备份到其他存储设备，以防数据丢失。

# 安全信息

1. 设备产生的无线电波或含有磁铁可能会影响植入式医疗设备或个人医用设备的正常工作，如起搏器、植入耳蜗、助听器等。若您使用了这些医用设备，请向其制造商咨询使用本设备的限制条件。
2. 在使用本设备时，请与植入的医疗设备（如起搏器、植入耳蜗等）保持至少15厘米的距离。
3. 请在温度0℃～40℃范围内使用本产品，在-40℃～70℃范围内存储本产品。
4. 只能使用设备制造商认可且与此型号设备配套的配件。如果使用其他类型的配件，可能违反本设备的保修条款以及本设备所处国家的相关规定，并可能导致安全事故。
5. 电源插头作为断开装置，对可插式设备，电源插座应安装在产品附近并应易于操作。
6. 当不使用本设备时，请断开电源与设备的连接并从电源插座上拔掉电源插头。
7. 本设备 USB 接口可以向其它产品提供 5VDC/0.9A 的供电能力。
8. 本设备内置锂-二氧化锰扣式电池，禁止拆解、撞击、挤压或投入火中。
9. 请勿将本设备置于高温环境中。
10. 请勿让儿童接触电池，若电池被误吞或误置入身体其他部位，请立即就医，否则将对人体内部造成灼伤或其他危险。
11. 禁止对电池充电，如电量不足请更换电池。更换电池时，请按正确的极性安装。
12. 若电池漏液，请勿使皮肤或眼睛接触到漏出的液体。
13. 若已接触到皮肤或眼睛上，请立即用清水冲洗，并尽快就医。
14. 若电池需废弃，请将其远离儿童，并根据当地法律法规回收或处理。

## 产品中有害物质的名称及含有信息表

| 有害物质 | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 部件名称 | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(CrVI) | 多溴联苯(PBBs) | 多溴二苯醚(PBDEs) | 邻苯二甲酸二正丁酯(DBP) | 邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP) | 邻苯二甲酸丁苄酯(BBP) | 邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯(DEHP) |
| 主机 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 硬盘 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 适配器 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电池 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 线缆 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 配件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

注1: ○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

说明：本产品应用环保设计理念，对有害物质进行了有效控制，“×”表示的有害物质主要因技术发展水平限制，无法实现有害物质的替代。

环保使用年限：标识指期限（十年），电子电气产品中含有的有害物质在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用该电子电气产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。




电池在本说明书中所述的正常使用条件下，环保使用期限为5年。




HDMI、HDMI高清晰度多媒体接口以及HDMI标志是HDMI Licensing Administrator, Inc.在美国和其他国家的商标或注册商标。

# 保修说明

## Xiaomi 智能存储性能故障表

| 名称 | 性能故障 |
| --- | --- |
| Xiaomi 智能存储 | 产品不通电，或通电后无法正常开机 |
| | 按键无法正常使用 |
| | 风扇故障 |
| | 其他硬件故障导致产品功能无法正常使用 |

## 保修条例

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

1. 自您签收次日起7日内，本产品出现《Xiaomi 智能存储性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2. 自您签收次日起8日至15日内，本产品出现《Xiaomi 智能存储性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
3. 自您签收次日起36个月内，本产品出现《Xiaomi 智能存储性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

## 非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记，或标贴主要信息涂抹无法辨识。
2. 已超过三包有效期。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 不符合《Xiaomi 智能存储性能故障表》所列性能故障的情况。
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《Xiaomi 智能存储性能故障表》所列性能故障。

提示：

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

产品名称：网络存储服务器
产品型号：RP05
制造商：北京小米电子产品有限公司
地址：北京市北京经济开发区科创十街15号院5号楼8层802室
服务电话：950816
本产品的相关信息请查询销售网址：www.mi.com
备注：本产品的型号参数、安全信息显示在说明书中及产品设备底部。