xiaovv智能云台摄像机智享版2.5K快速指南手册

产品使用前请仔细阅读本使用说明书，请妥善保管

产品介绍

包装清单


智能云台摄像机 智享版2.5K

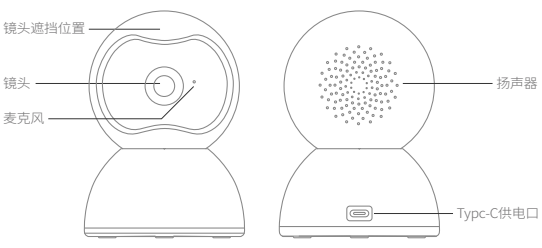

快速指南手册


电源适配器(含电源线)


基座


螺丝包

提示：快速指南手册中的产品，配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物于示意图可能略有差异，请以实物为准。



产品参数

内　　含：xiaovv智能云台摄像机 智享版2.5K×1、电源适配器×1、快速指南×1、螺丝包×1、支架×1

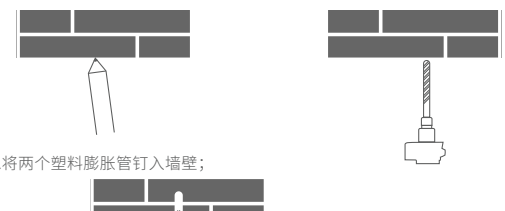
产品型号：XVV-3640S-Q2
CMIIT ID：2018DP0537
分 辨 率：1440P
图像增强：3D数字降噪
云台视角：355°
储存功能：Micro SD卡/云存储
电源输入：DC-5V/2A（主机）
连接方式：Wi-Fi 802.11 b/g/n 2.4GHz
执行标准：GB 8898-2011
支持平台：Android 4.4/iOS 9.0及以上
工作湿度：≦75%（40°C室温环境）
工作温度：-10°C~50°C

产品安装

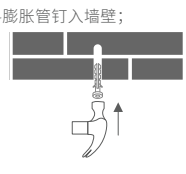
可以将 xiaovv智能云台摄像机 智享版2.5K摆放在写字台、货架、餐桌等平台，也可以使用基座配件，进行倒装或壁装。

基座安装指引

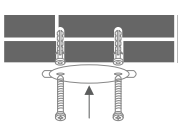
1.按照基座的孔距，先用铅笔在墙体上做好标记，再用钻孔工具在墙面打两个孔，钻孔直径约为：6mm，孔深约为：26mm；



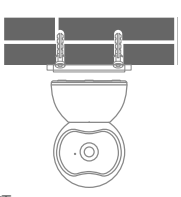
2.将两个塑料膨胀管钉入墙壁；



3.基座上标有箭头的一面朝上，将螺丝穿入孔内，并拧入墙上的塑料膨胀管中；



4.将摄像机底部对准基座卡位，并自左向右旋转至锁定。



⚠ **挂墙安装注意事项：**

安装墙面需要至少能够承受摄像机总重量的3倍以上。

⚠ **警告**

为防止伤害，必须按安装说明的规定将设备牢固地固定在墙壁上。

已接入米家 works with mijia

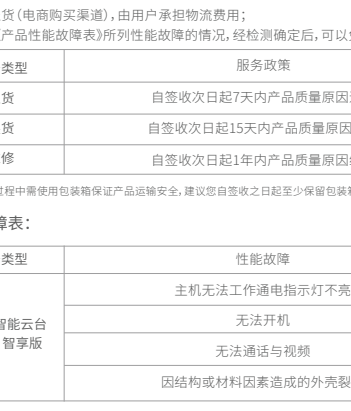
本产品已接入米家，可通过米家APP控制，或小爱同学语音操控。

“已接入米家”（works with mijia）和“支持小爱同学控制”仅做软件层面的验证。小米不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

安装米家APP

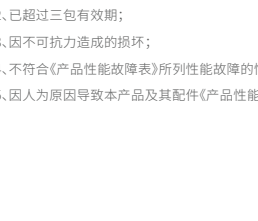
扫描产品二维码，或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP；已安装米家APP的用户将被引导至设备连接页。

将电源连接线插入摄像机电源插孔，摄像机自动开启，语音提示“请用手机扫描机身标签上的二维码，等待连接”。



添加设备（Android）

1.打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”添加设备，点击添加设备页面右上角“⊡”扫描机身上的二维码，根据页面提示完成设备添加。





提示：产品二维码无法扫描时，可通过搜索产品名称，完成设备添加。

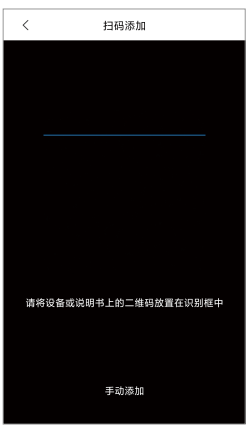
此外，由于米家APP不断升级更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

连接时需保证手机和路由器网络畅通。

2.待软件自动扫描设备完成后，选择您需要连接的路由器WiFi，并填入WiFi密码；将手机尽量靠近设备，等待软件显示扫码添加界面，即扫描设备上的二维码，待软件自动配置完成。

*如扫码失败，请点击“手动添加”，待设备提示“请输入四位数字密码xxxx”，手机输入验证码，待软件自动配置完成。





添加设备（iOS）

1.打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”添加设备，点选择“xiaovv智能云台摄像机 智享版2.5K”，根据页面提示完成设备添加。

2.选择您需要连接路由器WiFi，并填入WiFi密码，进入下一步连接，按照提示“去设置”进入系统设置连接WiFi。

*如扫码失败，请点击“手动添加”，待设备提示“请输入四位数字密码xxxx”，手机输入验证码，待软件自动配置完成。









3.将手机连接到设备WiFi“xiaovv-camera-xxx_xxx”后，返回米家APP，进入自动配置，将手机尽量靠近设备，等待软件自动配置完成。

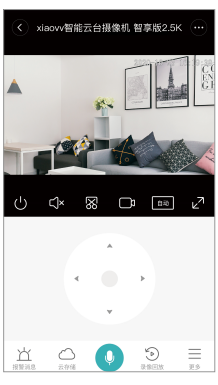




实时查看

添加完成后即可在首页列表找到此设备，选择即可进行实时预览。通过摄像机的控制画面，可进行摄像机画面截取、远程通话等操作。





视频图文教程及更多精彩活动

请关注xiaovv智能摄像机微信公众号详细了解

打开微信“扫一扫”上方二维码关注

退换货登记表

非人为损坏，可享受7天无理由退货、15天换货、一年免费维修服务。

如有相关退换货需求，请用手机微信扫描下方二维码进入退换货登记表，按要求填写。

注意事项：

1、退换货流程：填写登记表，快递寄回xiaovv,厂家收货后退款/换货。

2、发回运费由用户承担，换货运费由厂商承担。

3、如已开具纸质发票，请务必与xiaovv一并寄回。

4、如有维修需求，或有其他疑问，可先拨打020-38259728咨询。

xiaovv智能云台摄像机 智享版2.5K保修说明

xiaovv智能云台摄像机 智享版2.5K售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

在三包有效期内，您可以依据本规定免费享受退货、换货、维修的服务，维修、换货、退货应当凭发票办理。

1、7日无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；

2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱15天。

产品性能故障表：

服务类型	性能故障
xiaovv智能云台摄像机 智享版	主机无法工作通电指示灯不亮
	无法开机
	无法通话与视频
	因结构或材料因素造成的外壳裂损

非保修条例

1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件；或撕毁、涂改标签、防伪标记；

2、已超过三包有效期；

3、因不可抗力造成的损坏；

4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；

5、因人为原因导致本产品及其配件《产品性能故障表》所列性能故障。

制 造 商：广州市宏视电子技术有限公司
地　　址：广东省广州市番禺区番禺大道北555号节能科技园22号楼9层
服务电话：400-102-0159
网　　址：www.xiaovv.com