云米AI智能灯带Master

使用说明书 适用于：

云米AI智能灯带Master（彩光版）

云米AI智能灯带Master（双色温版）

目录

产品介绍 01

安装指南 02

配置指南 03

注意事项 04

产品性能故障表 04

产品中有害物质的名称及含量 04

基本参数 05

产品售后政策 06

保修卡 07

使用前请仔细阅读本说明书并妥善保管

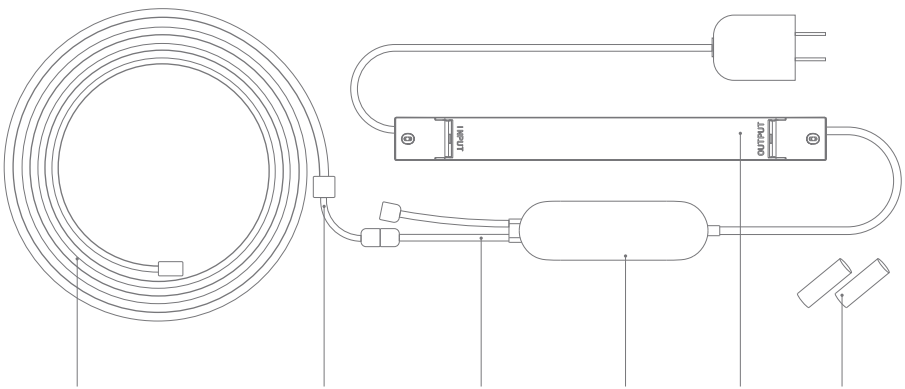
产品介绍

产品概述

云米 AI 智能灯带 Master 是基于 Wi-Fi 协议的智能调光调色灯具。
通过 App 还可进行场景设置、灯具编组控制和支持远程 OTA 升级功能。
可支持多种方式进行灯具的色彩和亮度调节，最多可延长至单侧 5 米，
总计 10 米。

提示

- 说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。
- 电源需单独购买，建议选购云米官方指定的 24V 60W 的电源。

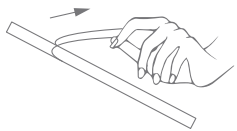


安装指南

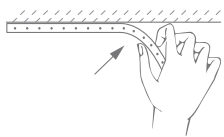
a.用抹布或者纸巾将天花灯槽擦拭干净，避免有灰尘等。



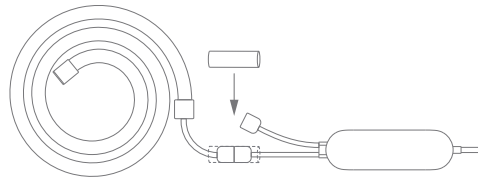
b.撕下灯带背胶胶贴纸。



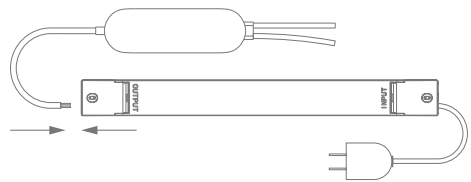
c.将灯带粘贴在天花灯槽内。



d.将控制器双控端口连接灯带，并使用配套的热缩管固定；



e.控制器接上连接电源，通电后可以正常使用。



提示

· 请使用 24V，60W 输出的电源适配器连接灯带控制器。
· 一个灯带控制器可接 2 卷 5 米灯带。

配置指南

设备联网

* 本产品已接入米家，可通过米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

已接入米家 works with mijia

1. 扫描下方二维码或在应用商店搜索「云米」或「米家」，下载、安装并登录 APP，如已安装 APP，请更新至最新版本。
2. 确保灯带为通电状态，并按照应用内的指导进行操作。

云米 APP

米家 APP

提示

· 请确保 Wi-Fi 网络可用，并可正常访问互联网（本产品仅支持 Wi-Fi 2.4G 频段网络）。
· 随着版本升级，APP 内容可能发生改变，请以 APP 内实际操作为准。

场景配置说明

请在「云米」App 中设定智能场景，智能场景中需要搭配其他设备联动，请单独购买其他设备。

恢复出厂设置

当灯具更换网络环境或解绑 App 后，请按照如下方法初始化设备。
为灯带接通电源后，连续通断电 5 次（断开电源 5 秒，接通电源 5 秒，此为一次完整的通断电过程），当灯光慢闪时，即为初始化完成，可直接进行配网。

提示

· 由于 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前 APP 内指引进行操作。

功能使用说明

微信扫描右方二维码，即可获得产品的详细使用说明。

注意事项

安全须知

- 灯带未安装前，禁止接通电源。在接通电源期间，不得取下和插入延长灯条。
- 灯带被可燃物覆盖时，禁止接通电源。
- 灯带在包装盒里时，不要将其与电源连接。
- 禁止私自拆卸或维修灯带，否则有触电风险。
- 控制盒外壳破损时，请断开电源，否则有触电风险。
- “⌂”表示灯带仅供室内使用。
- 高温高湿环境禁止使用灯带。
- 禁止 90 ° 折弯灯带。
- 灯带建议安装在儿童不能触碰的位置。
- 禁止儿童将灯带套脖子，以免造成缠绕窒息。
- 禁止使用芳香烃、氟化烃的溶液擦拭灯带。
- 灯带应只能使用所提供的连接器进行互连，禁止与其他制造商的延长灯带连接。
- 灯带的外部软缆或软线不能替换；如果软线损坏，该产品即应报废。
- 灯带的光源是不可替换的；当光源到其寿终时，应替换整个产品。
- 使用产品前，请确认输入电压是否符合本产品的工作电压，使用不适当的电压会损坏产品并带来安全隐患。
- 灯带单侧最大可接 5 米，双侧共计 10 米；

产品性能故障表

名称	性能故障
云米 AI 智能灯带 Master	通电后，灯不亮
	产品原因无法调光，调色
	产品原因无法连接 APP
	非人为的产品结构破损导致影响使用或安全问题的故障

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
灯带	○	○	○	○	○	○
线材	×	○	○	○	○	○
控制器	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

基本参数

产品名称	云米 AI 智能灯带 Master（双色温版）	云米 AI 智能灯带 Master（彩光版）
产品型号	EWF11A	EWF11B
额定输入	24V ⎓ 0.75A	24V ⎓ 1A
额定功率	5 米，18W(600 颗 *0.03W/LED 模块） 10 米，36W(1200 颗 *0.03W/LED 模块）	5 米，24W(300 颗 *0.08W/LED 模块） 10 米，48W(600 颗 *0.08W/LED 模块）
灯带长度	5 米	
无线连接	Wi-Fi 2.4GHz	
执行标准	GB 7000.1, GB 7000.9	

本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID:2022DP7436 和 2017DP6053 的无线电发射模块。

灯带延长包

产品名称	云米 AI 智能灯带 Master（双色温版） 5 米延长包	云米 AI 智能灯带 Master（彩光版） 5 米延长包
产品型号	EWF12A	EWF13A
额定电压	24V ⎓ 0.75A	24V ⎓ 1A
额定功率	18W(600 颗 *0.03W/LED 模块）	24W(300 颗 *0.08W/LED 模块）
灯带长度	5 米	

产品售后政策

一、保修政策

自用户收货次日起十五日后，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理维修服务。整机及零部件的保修期限如下：

产品	保修范围	保修内容	保修期限
云米 AI 智能灯带 Master	5 米灯带	灯带	1 年
云米 AI 智能灯带 Master	灯带控制器	灯带控制器	1 年

二、非保修条款

以下情况不属于保修范围：

1. 超过三包有效期限；
2. 无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；
3. 人为原因造成的破坏；
4. 不可抗拒因素造成的损坏；
5. 未按本使用说明书的要求使用、保养和调整造成的任何损坏；
6. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；
7. 未经云米公司授权的人员私自拆动或维修；
8. 恶意损坏保修卡内容、产品内容、包括模糊损坏、自行撕毁、篡改等；
9. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题导致的故障和损坏；
10. 用户自行更新非云米官方固件导致的产品损坏。

三、退换货政策

1.网络平台购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 日	故障退机	国家法律所规定的功能行故障或产品质量问题，经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题	自用户收货次日起
		无理由退机	用户个人原因要求退货	
换机	15 日	故障换机	国家法律所规定的功能行故障或产品质量问题，经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题	

2.实体店购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 日	故障退机	国家法律所规定的功能行故障或产品质量问题，经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题	自用户收货次日起
换机	15 日	故障换机	国家法律所规定的功能行故障或产品质量问题，经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题	

产品售后政策

3.退换货说明

（1）凡通过云米线上官方渠道购买本产品的用户，可在自收货次日起七日内享受无理由退货服务。办理七天无理由退货服务时，用户须保证退货商品保持原有品质和功能、外观完好、商品本身及配件的商标和各种标识完整齐全。如果商品出现人为损坏、包装箱缺失、零配件缺失的情况，不予办理退货。退货时产生的物流费用由用户承担。

（2）自用户收货次日起七日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理退货业务。

（3）自用户收货次日起十五日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理换货业务，更换主机。换货后，商品本身三包期重新计算。

（4）请用户妥善保管购买凭证，如需办理产品退换货服务时，须出示有效购买凭证（包括但不限于：有盖章的收据、发票、有效的电子订单等），并退回发票，如有赠品需一并退回。

四、保修卡

用户信息			
用户名称		联系电话	
地　　址			
产品型号			
购买时间			
发票号码			
购买商店			
维修记录			
日　　期			
故障内容			
处理内容			
维修人姓名			
维修单位名称			

制 造 商：佛山市云米电器科技有限公司
地　　址：广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北 2 号 (1 号楼第二层、7 号楼第四层之一)(住所申报)
服务热线：400-100-2632
企业网址：https://www.viomi.com.cn
说明书版本号：V1.0

