米家洗衣机

使用说明书

XHQG100MJ103

微信扫码

产品使用/安装售后/能效标识

微信扫码

下载安装米家APP

安装/连接/使用米家App

本产品已接入米家，可通过米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。
扫描二维码，下载并安装米家 App，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页。
或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 App。
打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，根据 APP 提示方式添加设备。

提示： 由于米家 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，
请按照当前米家 APP 内指引进行操作。

已接入米家 works with mijia

支持小爱同学控制

安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。使用时，请关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。

首次使用

- 确保机器没有运输损坏。
- 确保所有运输螺栓都已卸下。
- 请取下所有包装，并放在儿童接触不到的地方。
- 机器很重，建议至少两个人一起搬运。

日常使用

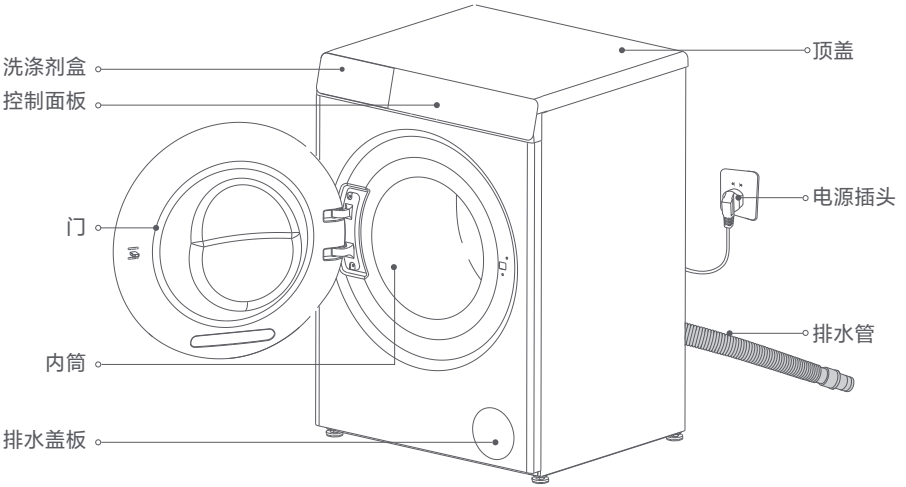
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用除非有负责他们安全的对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 请确保3岁以下的儿童远离机器。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 当门打开时，请勿让儿童或宠物靠近机器。
- 务必将洗涤剂存放在儿童接触不到的地方。
- 洗涤前请拉好衣物的拉链，固定好衣物上的帽绳，注意衣物上的细小部件等，防止洗涤过程中造成衣物缠住或刮擦损坏。如有必要，请使用合适的洗衣袋。
- 使用机器时请勿光脚，且保持手脚干燥。
- 在机器运行期间及运行结束后，请勿覆盖或包裹机器，以便让水分或湿气得以蒸发。
- 请勿在机器上放置重物，禁止放置微波炉、电磁炉、电吹风、电熨斗、烤箱等电磁加热类或潮湿类物品。
- 请勿在机器附近使用或存放易燃清洁剂、易燃喷雾剂或干洗剂。
- 任何经溶剂处理过的衣物，需先在空气中晾干，方可放入本机器中洗涤。
- 拔插插头时请确保周边不存在易燃物。
- 请勿使用热水洗涤泡沫橡胶或海绵状材料。
- 洗涤过程中请不要打开洗涤剂盒。
- 洗涤过程中洗衣机门可能会升温，请勿触摸，防止烫伤。
- 打开洗衣机门之前，请先确认洗衣机内的水已排空。如水未排空，请勿打开洗衣机门。如果水位明显高于洗衣机门的视窗下沿时，请勿开门。
- 洗衣机门具有自锁功能，洗涤结束后会自动打开，请勿强行开门。
- 禁止用潮湿的手接触、插拔电源插头，以防触电。不要通过拽拉电源线来拔下洗衣机插头。
- 注意：不要连接热水水源。
- 禁止将洗衣机放置在露天或潮湿的环境中，以免引发触电、起火等事故。
- 禁止洗涤沾有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等化学品的衣物。
- 每次洗涤完成时，应关闭水龙头、拔下电源插头，确保洗衣机断水断电。
- 如电源软线损坏，为避免危险，为了避免危险，必修由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 本器具打算用于家庭和类似场所，如：

-商店，办公场所及其他工作环境中的员工厨房区域；
-农舍；
-由酒店、旅馆等居住类环境中的顾客使用；
-住宿和早餐类环境；
-公寓或洗衣房公共使用；

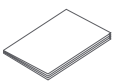
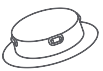
维护和清洁

- 若儿童进行清洁和维护，请确保身旁有监护人看管。
- 在进行任何日常维护之前，请断开机器与电源的连接。
- 如果不使用机器，请及时打开机器门和洗涤剂盒，防止产生异味。
- 请勿使用喷水或蒸汽来清洗机器，否则可能会大致短路或触电。
- 为避免危险，只能由制造商、其服务代理或类似的合格人员更换损坏的电源线。
- 请勿自行拆装、修理和改装洗衣机，请联系本公司售后服务部门进行维修，只可使用原装配件。
- 确保机器远离以下物品，如金属制品、化学品、易碎品、点燃的蜡烛、点燃的香烟等。
- 请使用新的进水管连接水龙头，定期检查进水管是否有膨胀、扭绞、断裂、磨损和泄露情况。
- 如出现上述问题,请及时更换。旧水管组件不能重复利用。
- 电源插头上若有尘垢附着时，请擦拭干净后再使用，定期清洁电源线插头，防止接触不良。
- 请用柔软布料和不含有机溶剂或右腐蚀性的液体擦拭洗衣机外壳及橡胶件。

产品介绍



配件清单

				
说明书	进水管	运输螺栓孔盖	封底	螺钉

检查上图中的所有配件是否齐全。如果洗衣机在装运过程中损坏或配件不全，请立即与经销商联系。
出厂前机器进行测试，残留少量的水，属于正常现象。
温馨提示：建议初次使用洗衣机前，先运行一次筒清洁程序；初次使用洗衣机时，会有一定的味道，属于正常现象，随着使用次数的增加，此味道会逐渐消失。为了确保安全，如果长时间不使用洗衣机请关闭水龙头，切断电源。

安装 / 安装要求

供电

所有电气线路和接地必须符合国家电气标准的相关要求。

请保护电源线。不要任意放置电源线，以免被踩到或被其他物品压到或夹住。请特别小心插头上的电源线、电源插座及设备的电源线接点。

供水

洗衣机的工作水压为0.05MPa–0.8MPa，当水压低于0.05MPa时可能会导致进水阀不进水，或者进水的时间比程序控制时间长，显示屏出现提示“E4”。

洗衣机应尽量靠近水龙头。使用洗衣机前，应先检查进水阀和水龙头上所有的连接以防漏水。使用器具附带的新软管，旧软管组件不能重复利用。不要连接热水水源。

安装环境

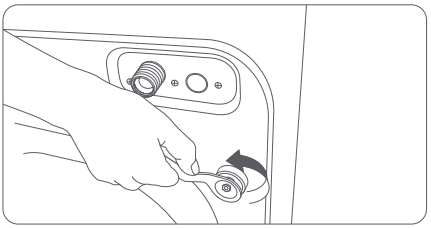
坚硬、平坦、干净，没有水和油脂的水平地面。

避免日光直射，并通风良好。

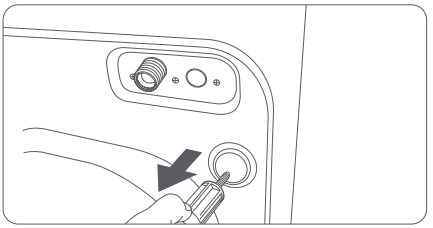
远离如炭火或煤气炉灶等热源；远离有干扰性的电器如电磁炉等。

洗衣机的工作环境温度为：0℃–40℃。请勿将洗衣机放置在低于0℃的地方。洗衣机的水阀、排水泵和水管等处可能有水残留，如果结冰将影响洗衣机正常运行。使用前请拆除全部运输螺栓并调整水平底脚。

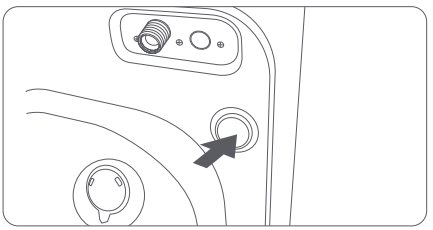
拆除运输螺栓



❶ 用扳手将洗衣机后部的所有运输螺栓拧松。
注意：扳手为非配送件。

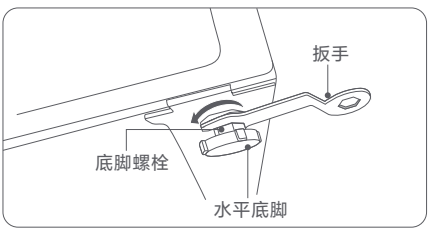


❷ 抓住螺栓帽，将螺栓从孔位拉出。保管好运输螺栓，以备有需要时使用。



❸ 为防止灰尘进入，请用运输螺栓孔盖将4个孔塞住。

调整水平底脚



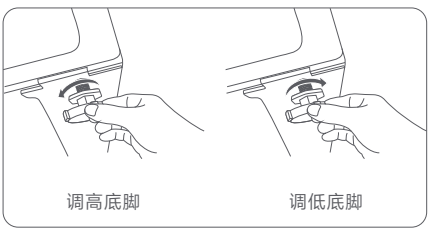
❶ 用扳手向左转动拧松底脚螺栓。

❸ 用扳手将底脚螺栓旋紧。按照需要调整四个水平底脚。

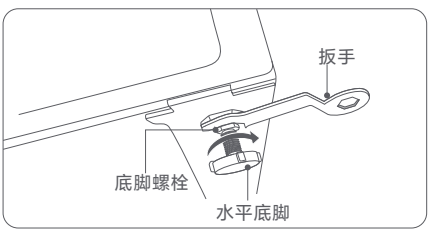
请勿在底脚下垫入木片或任何其他物品，否则可能引起洗衣机异常震动或噪音。

请将洗衣机放置在坚固的地面上，不要安装在其他底座或者架子上。

摆放到位后，检查洗衣机是否平稳。用双手分别按住洗衣机顶部对角线上的两端，查看洗衣机是否晃动。再使用同样方法检查另一对角线上两端。如果洗衣机晃动，请调节水平底脚，使洗衣机保持稳定状态。

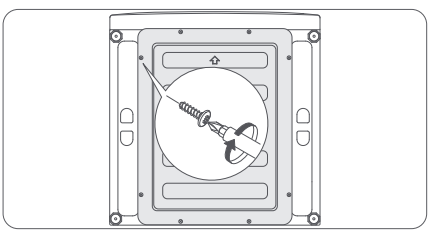


❷ 旋转水平底脚，调整至所需高度。向左旋转为调高底脚，向右旋转则可调低底脚。

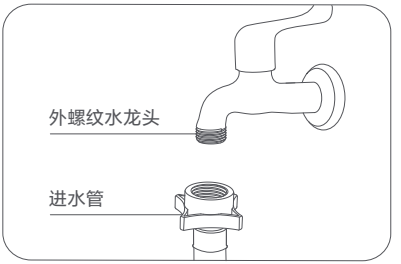


安装封底

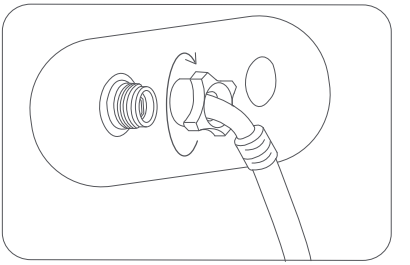
❶ 洗衣机倾斜放倒在柔软的布料上，以防划伤。调整好封底位置，用十字螺丝刀将全部螺丝拧上。将洗衣机抬起，重新放平。



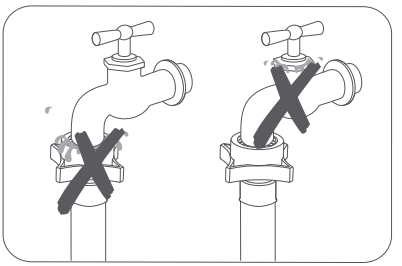
连接进水管



❶ 将附件袋中的进水管直接拧上4分(1/2英寸)外螺纹的水龙头,保证密封。



❷ 把进水管的另一端接到洗衣机背面的进水阀上，沿顺时针方向将水管拧紧。



水龙头选择



风险提示:

a) 水管连接处将承受充分的水压，须完全打开水龙头，检查连接处的紧密性。

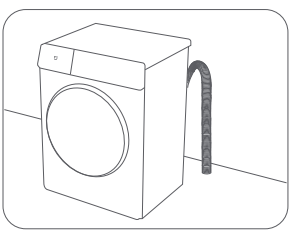
b) 为避免跑水事故，不使用洗衣机时还请关上水龙头。

c) 进水管连接水嘴带内螺纹，适用于至少有3牙外螺纹的水龙头。

连接排水管

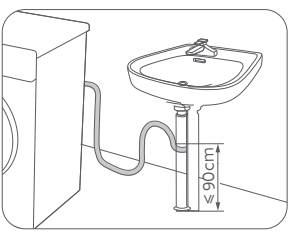
安装排水管时，请务必将排水管固定牢固，确保排水时排水管不会移动或脱落，以免因漏水造成财产损失。

可采用两种方式定位排水管:



❶ 直接插入地漏

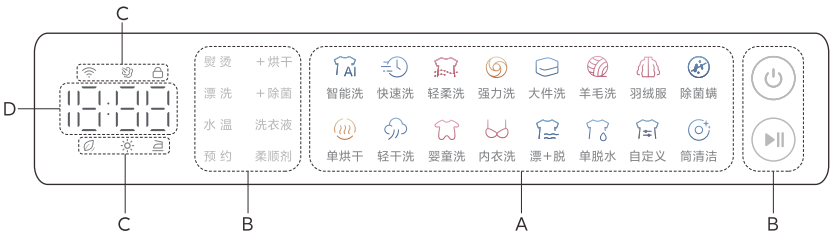
为防止虹吸现象，请确保地漏上面的垂直管应低于90cm。建议使用65cm高的垂直管。确保排水管倾斜连接至垂直管。排水管的末端应高于水位面。



❷ 连接至落水管分支上

将排水管末端连接至洗涤池落水管的分支上。且高度不大于90cm。

使用 / 功能及操作介绍



A 程序显示区域

程序（面板上）	推荐洗涤/烘干容量	程序说明
智能洗	6kg/4kg	适合日常穿着的棉麻、化纤类衣物的混合洗涤。
快速洗	2kg/1kg	适合洗涤脏污程度较低的轻薄衣物。
轻柔洗	4kg/–	适合洗涤针织衫、连衣裙等易变形的衣物。
强力洗	10kg/7kg	适合洗涤有中度或重度污渍的衣物，建议机洗前在顽固污渍处预涂洗衣液。
大件洗	6kg/3kg	适用于洗涤床罩、床单、被套等。
羊毛洗	2kg/–	适合洗涤可机洗羊毛织品，洗衣量不得超过2kg，羊毛不支持烘干。
羽绒服	2kg/2kg	适合洗涤羽绒填充的衣物（不适用于枕头或被褥）。
除菌螨	3kg/3kg	适合洗涤耐高温、有较高除菌要求的衣物、床上用品等棉质品。
单烘干	–/7kg	适合棉麻及化纤类衣物的日常烘干。
轻干洗	–/1kg	不用水洗，利用蒸汽穿透，实现少量衣物的清新祛味，并附带除皱功能。
婴童洗	6kg/3kg	适合洗涤可进行高温洗涤的婴幼儿衣物。
内衣洗	4kg/–	适合洗涤贴身衣物。
漂+脱	10kg/7kg	适用于只需漂洗的衣物，或需要添加使用柔顺剂再次漂洗的衣物。
单脱水	10kg/7kg	仅执行脱水程序，将衣物中多余的水份甩干。
自定义	–/–	用户可以通过米家App更改自定义程序（出厂默认程序是“智能洗”）。
筒清洁	–/–	此程序可以清除筒内污渍。可加入专用洗涤剂，不可加入衣物。

程序（App端）	推荐洗涤/烘干容量	程序说明
混合洗	10kg/7kg	适合洗涤大多数无需分类洗涤的衣物。
香熏洗	-/1kg	适用于衣物香薰，请将香薰液按照瓶身指导用量直接倒入洗衣机内筒，再放入衣服运行程序。程序结束后，衣物有可能微湿，请晾晒后使用。
棉麻洗	10kg/7kg	适合洗涤棉麻织物。
随心洗烘	6kg/4kg	可随心定义洗涤烘干时间，适合洗烘棉质、化纤或者混纺类贴身衣物。
冲锋衣	4kg/-	适用于洗涤可机洗的冲锋衣。
牛仔洗	4kg/2kg	适合洗涤牛仔衣物。
高温洗	6kg/3kg	适合洗涤可高温洗涤的衣物。
新衣洗	2kg/1kg	适用于新衣服的首次洗涤，快速去除浮毛、浮色、化学残留等。
运动服	4kg/2kg	适合洗涤运动类衣物，如速干衣、瑜伽服等。
真丝洗	2kg/-	适合洗涤真丝织物。
化纤洗	6kg/4kg	适合洗涤化纤织物。

B 按键组

① 熨烫按键	待机状态下，短按“熨烫”按键，熨烫状态图标 ♨ 显示或熄灭 ，表示当前程序打开或关闭熨烫功能。支持熨烫的程序，熨烫按键在熨烫流程开始前可以打开或关闭，在熨烫流程开始后按键无效。
② 漂洗按键	重复按按键可将漂洗次数调整为1-5次 ，不同程序会有所不同。 此功能在漂洗之前可进行设置，设置成功后在第一次漂洗完成后增加相应的漂洗次数。
③ 水温按键	按下“水温”按键，可根据洗涤的衣物，选择合适水温。 冷水-40-60-95（不同程序会有所不同，冷水显示“--”）。 水温选择在待机和加热开始前的暂停状态下有效，一旦开始加热，水温不可调整。
④ 预约按键	轻触“预约”按键，进入预约选择模式，此时预约按键高亮；进入预约模式后，重复按键可依次选择各种可用的预约选项。每按一次“预约”按键，预约时间增加1小时，预约最大选择范围为24小时。继续轻触“预约”按键则在最小预约时间-24小时-当前剩余时间间进行切换。
⑤ +烘干按键	待机状态下，按“+烘干”按键，可选择烘干时长，烘干时长显示在数码显示屏上，依次显示AU-30-60-90-120-180-OFF。当2秒钟无操作，自动回到当前程序剩余时间显示。 不带烘干功能的洗涤程序，首次按键开启烘干功能，时长依顺序显示。 带烘干功能的洗涤程序，首次按键显示当前烘干默认时长，然后依顺序显示。 注：烘干按键在待机状态下有效，运行状态下无效。支持烘干功能的程序，暂停状态下，在烘干流程开始之前有效。

B 按键组

⑥ +除菌按键	待机状态下，轻触“+除菌”按键，可以开启蒸汽除菌功能，此功能可以有效去除衣物细菌。选中蒸汽除菌功能，则蒸汽除菌图标在程序运行过程中长亮，直至程序运行结束后图标熄灭。 选择蒸汽除菌功能后，如果程序设定水温为40、60、95度，水温维持当前设定保持不变；如果设定水温低于40度，程序的默认水温自动切换至40度。
⑦ 洗衣液	待机状态下，按下“洗衣液”按键，在时间显示区域显示投放量设置，默认为1.0档位。2秒内继续按该键可选择洗衣液投放量，依次为1.0、1.2 、1.3、0.7四档循环。 此按键闪烁时，表示缺少洗衣液，需要向自动投放料盒中添加洗衣液。添加洗衣液至检测到不缺液，按键恢复长亮。 若当前洗涤程序不支持洗衣液投放，则按键灯灭，不支持调整调节剂量。
⑧ 柔顺剂	待机状态下，按下“柔顺剂”按键，在时间显示区域显示投放量设置，默认为1.0档位。2秒内继续按该键可选择柔顺剂投放量，依次为1.0、1.2 、1.3、0.7四档循环。 此按键闪烁时，表示缺少柔顺剂，需要向自动投放料盒中添加柔顺剂。添加柔顺剂至检测到不缺液，按键恢复长亮。 若当前洗涤程序不支持柔顺剂投放，则按键灯灭，不支持调整调节剂量。
⑨ ⏻	用户可以长按1秒打开洗衣机，长按2秒关闭洗衣机。
⑩ 启动/暂停按键 ▶||	用户可通过触摸“启动/暂停”按键启动或暂停程序。若洗涤过程中需要暂停，轻触此键，洗衣机处于暂停状态。恢复工作只需再次轻触此键。

C 功能指示灯组

① Wi-Fi指示灯	Wi-Fi指示灯长亮代表洗衣机成功接入互联网，用户可以通过米家App对洗衣机进行远程操控和状态查询。待机状态下，Wi-Fi指示灯慢闪为待配网状态；快闪为配网异常需要重置配网。 Wi-Fi重置方法：在待机状态下，长按 ▶|| 按键7秒，Wi-Fi指示灯闪烁重置完成。
② 蒸汽除菌	蒸汽除菌图标长亮代表洗衣机已选中蒸汽除菌功能，程序剩余时间增加30分钟。
③ 门锁指示灯	门锁指示灯长亮代表门锁禁止打开。门锁指示灯熄灭代表已解锁。
④ 清新抖散	清新抖散功能仅在App可选，模式开启后，清新抖散状态图标和门锁指示灯长亮，其他显示区域全灭。在App选择清新抖散功能后，当程序（筒清洁除外）运行结束30分钟内未开门取衣，将自动进入清新抖散模式，此时数码显示屏跑马灯循环显示。也可在App选择抖散持续时间。 注：清新抖散设置在运行状态（含预约）、暂停状态、异常状态不可设置。
⑤ 烘干	烘干图标长亮代表洗衣机已选中烘干功能，程序运行结束后图标熄灭。
⑥ 熨烫	熨烫按键图标在支持烘干的程序且烘干功能已开启后点亮，其它状态下熄灭。

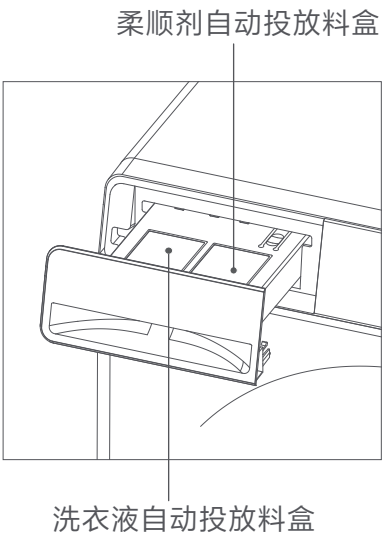
D 数码显示屏

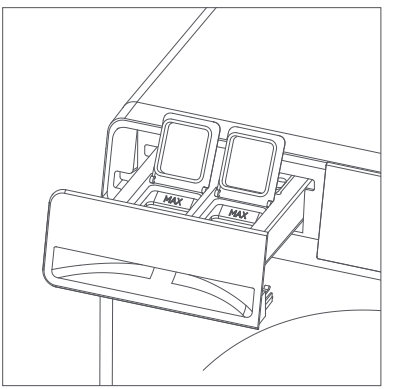
1) 程序剩余时间显示	1:28	4) 脱水转速显示	1200
2) 预约时间显示	12h	5) 漂洗次数显示	2
3) 水温显示	40	6) 故障代码显示	E3

自动投放的使用方法

自动投放功能会在洗涤流程进水之前自动投放洗涤剂，无洗涤流程的程序不投放洗涤剂。

将洗衣液或柔顺剂倒入自动投放口时不要超过“MAX”（最高）基准线。请勿将洗衣粉倒入自动投放料盒。

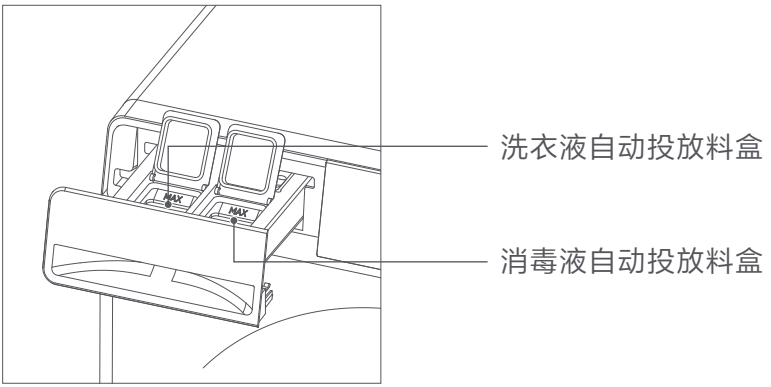




- 洗衣液倒入洗衣液自动投放口时不要超过“MAX”（最高）基准线。
- 柔顺剂倒入柔顺剂自动投放口时不要超过“MAX”（最高）基准线。
- 请勿将洗衣粉倒入自动投放料盒。
- 使用浓缩型柔顺剂，请用相应比例的水稀释均匀后倒入。
- 请不要将洗衣粉或液态的洗涤液加入柔顺剂盒中。

消毒液自动投放模式

自动投放盒默认为使用洗衣液和柔顺剂，如需使用消毒液自动投放功能，请在米家App上把柔顺剂智能投放切换为消毒液，将自动投放盒柔顺剂腔用水手动清理干净后，把消毒剂投入自动投放盒的柔顺剂腔以备使用。
选择消毒剂自动投放功能后，相关洗涤程序会增加一小段洗涤流程，程序的时长会延长15分钟。
如需切换回柔顺剂，则将料盒清理后并在App端重新选择柔顺剂。
注：请勿使用84类消毒剂，以防腐蚀料盒及衣物。



手动投放模式

- 洗涤开始时将洗衣粉/洗衣液放入内筒。请勿放入自动投放料盒。
- App开启洗衣凝珠模式，可手动投放洗衣凝珠或洗涤剂。该模式打开后，仅对所需投放的洗涤剂做最小单元的投放。

注意

- 请不要在洗衣机运行过程中打开自动投放料盒。
- 长期不使用时，残留的洗涤剂可能会凝固，使用前提前将洗涤剂用水稀释。
- 对于粘稠的洗涤剂，在倒入洗涤剂盒之前，建议用少量水稀释，防止自动投放口堵塞。
- 如果自动投放功能出现故障，请检查洗涤剂是否凝固。
- 洗涤剂滴在机身上时，及时清理，避免腐蚀损坏外壳。
- 手动投放的洗涤剂请直接投入筒内，不可投入自动投放口。

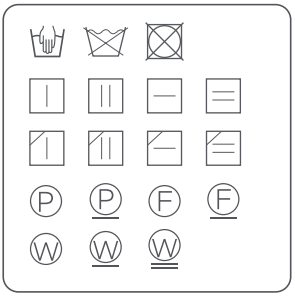
自动投放自清洁

在App上选择投放自清洁功能后，机器会进入清洗投放腔体的特殊程序，同时提示有效蜂鸣音。进入自清洁后，除洗涤剂、柔顺剂闪烁外其他程序全部熄灭。剩余时间显示区域显示该特殊程序所需要的时间。完整清洗流程结束后，显示恢复至待机状态，并且提示结束蜂鸣音。

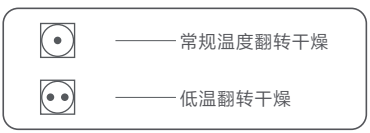
烘干注意事项

烘干前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签！

- 下面任何一种图示标记的衣物都不可烘干，否则可能会损伤衣物：



- 请勿烘干有蕾丝、印花等易开裂的衣物；
- 请勿烘干羊毛、丝绸等蛋白类纤维；
- 请勿烘干西服、呢子大衣、皮草、皮衣、旗袍、礼服等高档衣物；
- 请勿烘干带有乳胶成分的衣物、床品等；
- 请勿烘干沾有汽油、石油、苯、酒精等易燃的衣物；
- 请勿烘干受到化学品污染的衣物；
- 在洗涤或烘干程序中对衣物添加含氯漂白剂后请不要使用烘干功能，否则，衣物可能会变色或面料损坏；
- 烘干前请查看衣物上的烘干指南标识，选择合适的烘干方式：

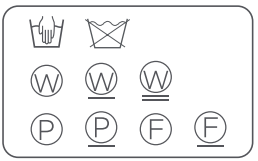


- 选择烘干时，请勿超过额定的烘干最大容量，否则会影响烘干效果；
- 为了获得更好的烘干效果，建议单独烘干毛巾被、被套等大件物品；
- 烘干时，请保持进水龙头打开，进水不畅或水压偏低会影响烘干效果；
- 在烘干程序进行时，显示的剩余时间是预估时间，洗衣机会根据衣物质地的不同和烘干程序自动调节，实际烘干时间会略有不同，属于正常现象；
- 烘干程序结束前会停止加热（冷却过程），以确保留在洗衣机内的物品不会被高温损坏；
- 切勿在烘干时或烘干刚刚结束时接触洗衣机筒内部，这样可能导致灼伤；
- 烘干效果可能因为选择的烘干程序、衣物类型和衣物量而不同；
- 当用户在洗衣过程中选择洗+烘功能时，脱水速度会自动提高，为了保护衣物，请不要放入精致衣物；
- 烘干结束后门锁不能立即打开，需等待内筒及衣物温度下降到安全水平后方可解锁；
- 棉屑不允许堆积在滚筒式干衣机的周围；
- 必须提供足够的通风以避免从器具倒流出的气体流入空间点燃其它物质，包括明火；
- 为避免热断路器的误复位产生危险，复位过程中请勿通电；
- 如人为中断烘干过程，筒内温度过高，不可开门以免烫伤；待筒内温度降低后，门自动解锁；
- 遇到紧急情况可以拉开紧急开门拉环，开启后请把紧急开门拉环复位（注：紧急拉环在机器右下侧，机器正常洗涤过程中禁止使用紧急开门拉环，且开门前确认水已排出。小心高温水烫伤）；
- 使用烘干功能时，衣物的纽扣拉链摔打发出声响，属正常现象。

洗涤注意事项

洗涤前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签！

- 下面任何一种图示标记的衣物都不可放入洗衣机洗涤，否则可能会损伤衣物：



- 请勿洗涤沾有汽油、石油、苯、酒精等易燃的衣物；
- 请勿洗涤受到化学品污染的衣物；
- 请勿洗涤地毯等厚重且吸水性超强的物品，容易造成机器不平衡，异常振动等；
- 请勿洗涤有印花、不同颜色拼接等易沾色、开裂的衣物；
- 请勿洗涤带有蕾丝、丝质等易勾丝脱线的衣物；
- 请勿洗涤西服、呢子大衣、皮草、皮衣、旗袍、礼服等；
- 请勿洗涤带有钢圈的女士胸衣；
- 请勿洗涤带有不可拆卸的金属、塑料装饰物的衣物；
- 请勿洗涤含有金属丝的面料；
- 请勿洗涤雨衣、车罩、不可机洗的防水性衣物。
- 洗涤前请查看衣物上的洗涤指南标识，选择合适的洗涤方式：



- 对于不同颜色的衣物，请分开洗涤，避免染色；
- 洗大件衣物时，请放入两三件小件衣物一起洗涤，避免重量不平衡导致脱水甩干异常；
- 洗衣前请检查所有口袋，避免发卡、硬币、钥匙等损坏衣物；
- 污渍较多时，先用少量洗涤剂搓洗污渍较多的地方，再放入洗衣机中洗涤；
- 洗涤程序开始前确保密封圈上不夹衣物，此为防止衣物和门密封圈损坏；
- 请将洗涤衣物的带子系上，纽扣扣紧，拉链拉上；
- 请取下衣物上的金属装饰物；
- 请用刷子刷去衣物上及卷边内的沙粒等；
- 清洗窗帘时取下窗帘钩、吊环等附件；
- 表面易起球衣物请内层外翻进行洗涤；
- 小件物品（如手帕、手套、袜子、文胸等）及易缠绕或易磨损衣物请放入洗衣网兜中进行洗涤；
- 洗衣机最大衣物限重为额定洗涤重量，洗涤衣物时请放少于额定洗涤容量的衣物，否则会影响洗涤效果；
- 因多次调整负载，抖散寻找最佳状态进入脱水，实际洗涤时间与屏显时间可能存在半小时左右差异。

安全注意事项

- 儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品。
- 请用柔软布料和不含腐蚀成分的家用清洁剂擦拭洗衣机外壳。
- 洗衣结束后，请关闭进水管水龙头。
- 电源插头上若有尘垢附着时，请擦拭干净后再使用。
- 打开洗衣机门之前，请先确认洗衣机内的水已排空。如水未排空，请勿打开洗衣机门。
- 请使用新的进水管连接水龙头，定期检查进水管是否有膨胀、扭绞、断裂、磨损和泄露情况，如出现上述问题，请及时更换。
- 切勿尝试自行维修洗衣机，或由不具备资质的人员进行维修，否则可能会严重损坏洗衣机并造成人身伤害。
- 务必防止儿童和宠物爬入洗衣机内。洗衣机运行期间，请勿让儿童靠近。

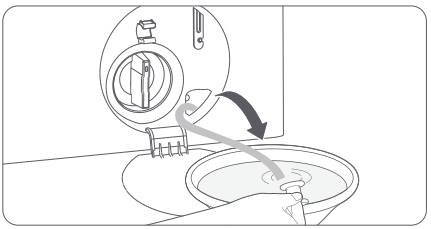
维护与保养 / 清洗残渣过滤盖

保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。

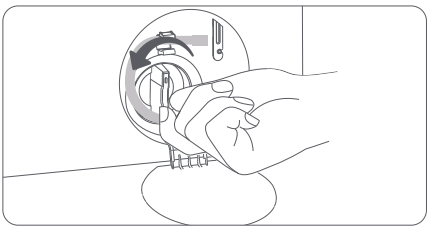
每年至少清洗残渣过滤盖5–6次，建议每月一次，或者当显示屏出现“E1”的错误信息提示时清洗。

注意：

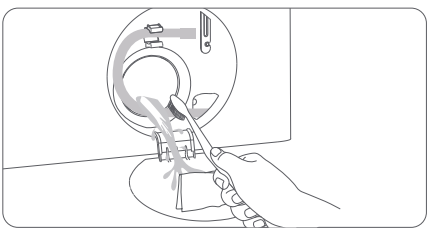
- 进行清洁维护前，请将电源线从插座上拔下。
- 当机器正在运行或有热水流出时，请不要打开残渣过滤盖。
- 清洗完毕后请确保将过滤盖装配到位。否则可能会引起故障或发生漏水现象。



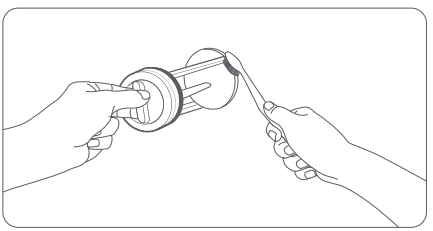
❶ 将洗衣机的底部排水盖板打开，拉出紧急排水管，拔下塞子，让水流出。



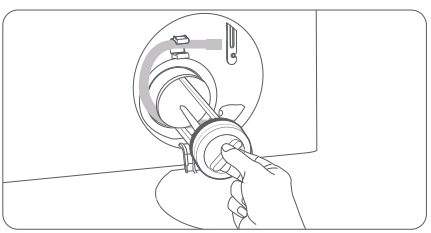
❷ 待水排完后，装回塞子，并将紧急排水管放回原位。向左旋转打开排水过滤器，



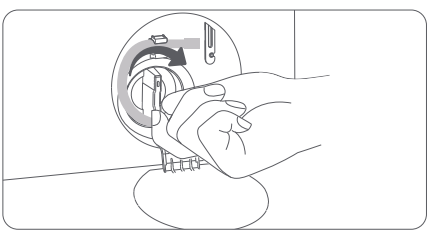
❸ 检查并确保排水泵内部没有被阻塞。



❹ 清洗过滤盖上的残渣和污渍。



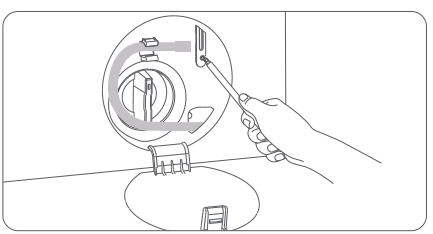
❺ 将残渣过滤盖装回原位。



❻ 向右旋转装好残渣过滤盖，重新装上排水盖板。

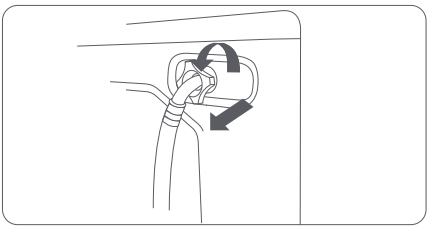
紧急开门

- 异常断电时，请用十字螺丝刀拧下紧急线上的螺钉，然后借助工具下拉紧急线，即可打开机门；安全非紧急情况下，建议等待机门自行解锁。
  洗涤完成后请打开机门，进行通风，以防产生异味。

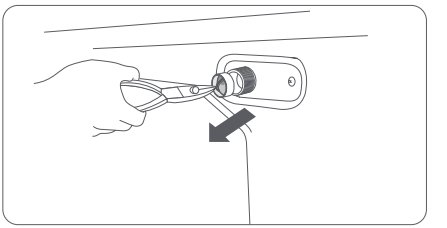


清洗进水阀过滤盖

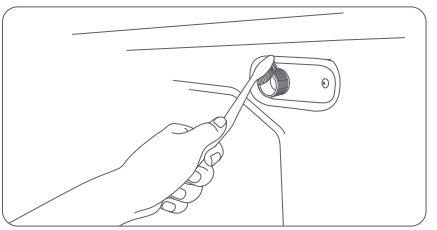
每年应该至少清洗进水阀过滤盖3–4次，或者当显示屏出现“E4”的错误信息提示时清洗：



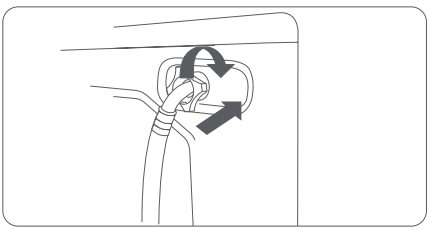
❶ 关闭水龙头，并拔下电源线。从洗衣机背部松开并拔下进水管。用布盖住接口，防止水喷出。



❷ 用尖嘴钳从进水阀孔中拉出过滤盖，并清洗干净。



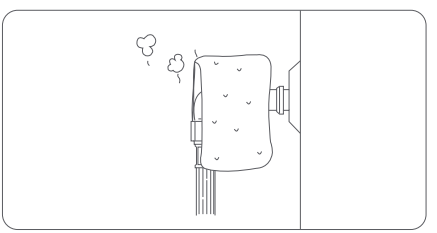
❸ 用刷子清洗螺纹连接器的内侧和外侧。



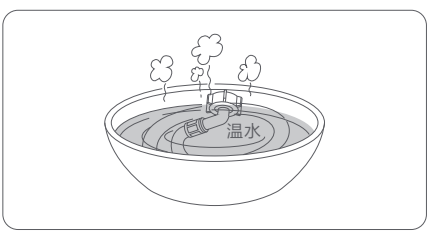
❹ 将进水阀过滤盖安装回原位。打开水龙头，确保水管连接处无漏水现象。

洗衣机结冰的处理

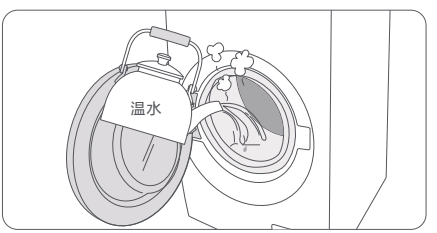
如果洗衣机放置在低于0℃的环境中，可能会导致结冰。如果结冰，可按以下方法处理：



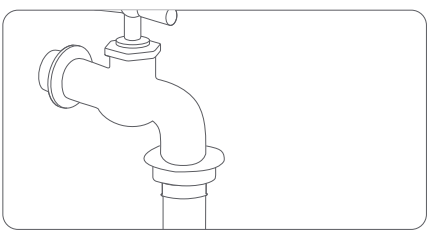
❶ 用温水浸泡后的毛巾包裹水龙头，再用温水冲淋以使进水管解冻。



❷ 卸下进水管，放入温水中浸泡。



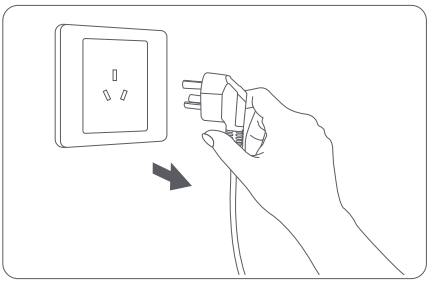
❸ 在洗衣筒内倒入温水，关上机门静置10分钟。



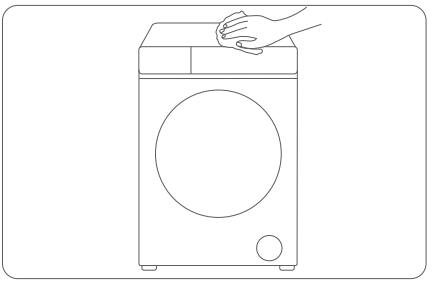
❹ 重新将进水管连接到水龙头上，检查进水和排水是否正常。当再次使用洗衣机时，应确保环境温度在0°C以上。

清洗洗衣机外壳

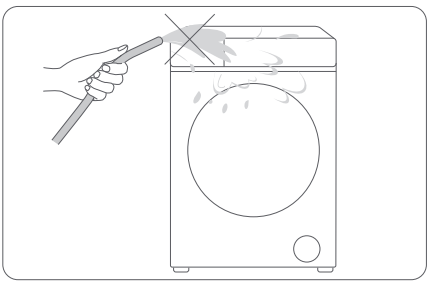
保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。



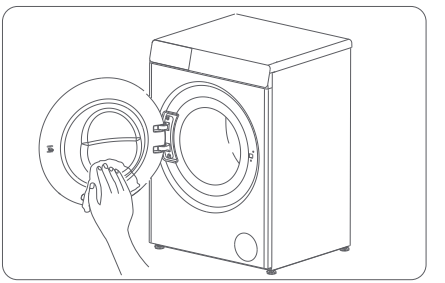
❶ 在清洗洗衣机之前，请拔下电源插头。



❷ 用柔软布料和不含研磨或腐蚀成分的家用清洁剂擦拭洗衣机的外壳和控制面板。



❸ 请勿冲洗洗衣机外壳，以免造成洗衣机损坏。



❹ 洗完衣物门内表面可能会有绒毛，请使用柔软的布或毛刷进行清理，清理时请勿将上面的门封取下。请定期清理门封。洗涤完成后请打开机门，进行通风，以防产生异味。

储藏洗衣机

如果需要长期储存您的洗衣机，请将残留水、洗衣液、柔顺剂排出机器外。

❶ 选择自动投放自清洁程序排空自动投放料盒中的洗衣液和柔顺剂。

❷ 选择单脱水程序，可以最快地排除机器内残留的水。

❸ 关闭水龙头，拆下进水管。

❹ 拔掉洗衣机电源插头，打开洗衣机门让空气流通，以防发霉。

故障排除

异常现象	解决方法
洗涤结束后，洗涤剂仍留在洗涤剂盒内	• 自动投放机型，洗涤结束后洗涤剂盒内仍留有洗涤剂为正常现象。
洗衣机振动或噪音过大	• 检查洗衣机是否放置于不平坦的地面上。如果地面不平坦，调整水平调底脚使洗衣机保持平稳。 • 检查运输螺栓是否被取下。 • 检查洗衣机是否碰到其他物品。 • 检查洗衣机内筒中的洗涤物放置是否均匀。
显示的洗涤时间与实际洗涤时间有偏差	• 因为洗涤量、进水时间和调节平衡所需时间存在差异，属正常现象。
排水泵有异常音	• 检查排水泵过滤盖是否被衣物毛屑堵塞，请及时清洗残渣过滤盖以消除噪音。

错误信息说明

错误代码	代码说明	解决方法
E1	排水超时	• 排水管是否堵住。 • 清洁排水泵过滤盖。 • 检查排水管安装是否正确。 • 请与售后服务部门联系。
E2	门未关好	• 检查洗衣机门是否未关闭，确保洗衣机门关紧。 • 请与售后服务部门联系。
E3	衣物分布不平衡	• 衣物严重偏向一侧或缠绕，整理好重新放入。 • 增加衣物数量。
E4	进水超时	• 检查进水龙头是否打开。 • 清洁进水阀过滤盖。 • 检查水压。 • 检查排水管固定装置是否被拆除。 • 请与售后服务部门联系。
E6	水位过高	• 请与售后服务部门联系。
E7	洗涤加热管故障	• 请与售后服务部门联系。
E8	温度传感器异常	• 请与售后服务部门联系。
F1	水位异常	• 等待干扰消失，关机拔下电源插头后重新开启。 • 请与售后服务部门联系。
F2	烘干加热管故障	• 请与售后服务部门联系。
F3	风机异常	• 请与售后服务部门联系。

错误代码	代码说明	解决方法
F4	进风口温度传感器异常	• 请与售后服务部门联系。
F5	出风口温度传感器异常	• 请与售后服务部门联系。
FC2	变频异常	• 等待干扰消失，关机拔下电源插头后重新开启。 • 请与售后服务部门联系。
C L ** **：编号	电机异常	• 出现[C10] 等带C的标示时，请拔掉电源插头等待干扰消失后重新开启。若故障问题仍在，请与售后服务部门联系。

基本参数

产品型号	XHQG100MJ103		
产品尺寸	598×570×850mm	洗涤筒额定容积	63L
包装尺寸	688×650×985mm	额定电压/额定频率	220V ~ /50Hz
产品净重	65kg	最大电流	10A
产品毛重	70kg	工作水压	0.05MPa–0.8MPa
额定容量	10.0kg	防水等级	IPX4
甩干速度	1200 r/min	CMIIT ID	2023DP3278
额定输入功率	1800W	洗涤噪音（声功率级）	50dB(A)
烘干功率	1500W	脱水噪音（声功率级）	70dB(A)
能效等级	1级	执行标准	GB 12021.4、GB 4343.1、GB 4706.24、GB 4706.1、GB 17625.1、GB 4706.20、GB 19606

***产品深度为洗衣机最后鼓包处到筒门的距离。**

能效检测程序：

开机10s内，同时长按“熨烫”键以及“预约”按键3秒，进入能效检测程序。进入后默认为半载能效程序，通过再次短按“+除菌”键实现水位调节，进入满载能效程序。（满载的能效程序显示时间较半载能效程序更长）

能效程序只在待机状态下进行判别，运行后再更改的条件不作为判别依据。

“水位”调节按键在App端，能效程序下由“+除菌”键实现水位调节。

噪音检测程序：

选择“混合洗”，水温60℃，最高转速进入噪音检测程序。

有害物质说明

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

产品中有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有害物质									
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBBs）	多溴二苯醚（PBDEs）	邻苯二甲酸二正丁酯（DBP）	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）	邻苯二甲酸丁苄酯（BBP）	邻苯二甲酸二（2－乙基）己酯（DEHP）
外部塑料件（包含门组件、顶盖组件、操作面板组件）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属结构件（包含箱壳组件、内筒钢板、门板组件）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部塑料件（包含洗涤内外筒、提升筋、洗涤剂盒）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线材（包含电源线、连接线）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
程序控制器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
门锁	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制器件（包含水位传感器、水阀）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
传动器件（包含电机、内筒法兰）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
橡胶类（包含密封圈、橡胶管）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

本产品的环保使用期限为15年，其标志如右图所示。
可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时“环保使用期限”才有效。



使用/连接米家App

本产品已接入米家，可通过米家App或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。
“已接入米家”（works with mijia）和“支持小爱同学控制”仅做软件层面的验证。小米不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。
扫描二维码，下载并安装米家App，已安装米家App的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家App。打开米家App首页，根据App提示方式添加设备。在页面右上角点击“+”，根据App提示方式添加设备。

提示：由于米家App的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家App内指引进行操作。

支持小爱同学控制

已接入米家 works with mijia

扫码下载米家App

产品保修说明

一、米家洗衣机产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

1、网络购买

三包有效期从收货次日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换，整机包修三年（公用机包修三个月），主要零部件包修三年（公用机包修一年），电机包修十年，送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

2、实体店购买

三包有效期从购买之日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换，整机包修三年（公用机包修三个月），主要零部件包修三年（公用机包修一年），电机包修十年，购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

二、保修内容

类型	保修内容	洗衣机（家用）包修时间	洗衣机（公用）包修时间
整机	箱体、顶盖、电源线、后盖、门封、进水管、调整底脚、洗涤剂盒、门体组件等	三年	三个月
主要零部件	电脑板、进水阀、门锁、排水泵、水位传感器、滤波器、后外筒组件、加热器、显示屏	三年	一年
电机	电机	十年	一年

三、非保修条例

1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；

2、已超过三包有效期；

3、因不可抗力造成的损坏；

4、产品无性能问题；

5、因人为原因导致本产品及其配件产生的性能故障；

6、其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

服务电话：950816
服务网址：www.mi.com/service
制 造 商：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6 号楼9层019号
说明书版本：V5.0