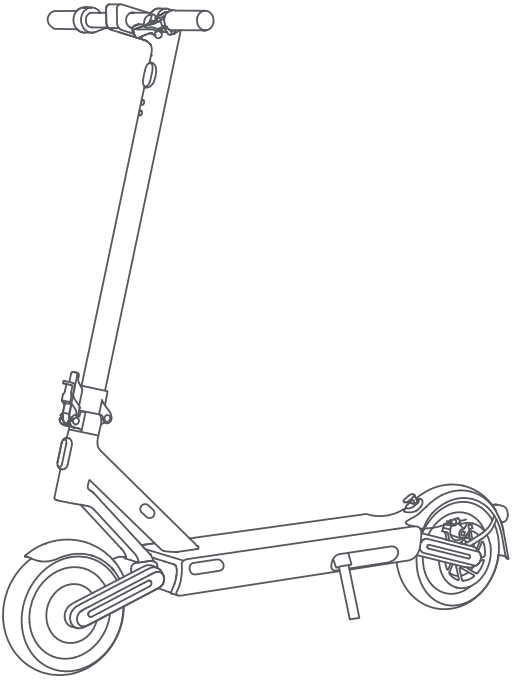
NAVEE电动滑板车S65使用说明书



图片仅供参考，使用产品前请阅读产品使用说明书。

NAVEE

目录

1. 安全须知 01
2. 产品介绍 03
3. 组装 05
4. 激活和绑定 06
5. 充电 07
6. 骑行前检查 07
7. 如何骑行 08
8. 折叠、展开及搬运 13
9. 维护与保养 14
10. 基本参数 17
11. 产品中有害物质的名称及含量 18
12. 商标和法律声明 18
13. 安全警告 19
14. 故障排除 19
15. 保修政策 20

1. 安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。详细电子说明书，请参阅 www.navee.tech

- 本设备不适合身体、感官或精神能力有缺陷或缺乏经验和知识的人员（包括儿童）使用，除非负责他们安全的人员对他们进行有关设备使用的监督或指导。 应监督儿童以确保他们不会玩耍本产品。骑行时，车体震动会引起骑行者的身体震动。
- 本设备适用于 16 岁以上的骑手，以及身体、感官或精神能力下降或缺乏经验和知识的人，前提是他们已接受有关以安全方式使用本设备的监督或指导，并了解涉及的危险。禁止儿童操作产品或者当作玩具使用，当在儿童附近使用产品时，需要密切关注；禁止儿童在无监护人的情况下清理或者维护产品。
- 该设备只能使用附随的电源装置，请勿私自拆卸或更换电源。
- 请佩戴头盔、护肘和护膝，以免跌倒造成伤害。驾驶不当可能导致跌倒或严重事故。
- 每次骑行前对电动滑板车进行基本的检查，若存在零件松动或受损、电池续航明显降低、轮胎缓慢漏气或者过度磨损、转向失灵、发出异响或报警声等异常情况，请立即停止使用，切勿强行骑行，并联系售后寻求专业指导意见或维修保养服务。
- 首次骑行，请不要选择可能出现儿童、行人、宠物、车辆或其他障碍物和潜在危险的区域。
- 禁止在车辆和行人同时通行的车道或居民区骑行。在通过人行横道等享有通行权法律规定的行人专用场所时，请下车推行。
- 为了骑行安全，您必须保持视野开阔，且让他人能清楚地看到您。
- 无论出于何种原因，请勿在下雪、下雨、路面湿滑、泥泞、结冰或湿滑的情况下驾驶滑板车，请勿驾驶滑板车跨越障碍物（沙地、疏松砾石或路障）。这样做可能会导致失去平衡或抓地力。雨雪、雾、冰雹等天气或路面湿滑、结冰时请不要骑行，若在途中遭遇上述情形，请不要急刹，保持车距，减速下车推行，或折叠起来运送。
- 停放车辆时请注意放在平稳地面，以免车辆倾倒造成伤害。
- 电动滑板车是一种运动娱乐工具并非交通工具，但一旦骑行它进入公共区域，它将具有交通工具属性，因此也存在所有交通工具可能存在的安全风险。严格按照本使用说明书的提示骑行将在最大程度上保护您和他人的安全。
- 用户应遵循当地法规的使用限制。在当地法规和法律允许的道路或区域骑行，并将其停放在允许的区域。 滑板车的最大速度限制为 25km/h。 如果当地法规和法律对最高速度有不同规定，请遵守该规定，不要超速。请尊重并遵守道路安全和车辆规则。
- 骑行时请尊重行人的路权。尽可能从行人左侧 （对于车辆靠右行驶的国家地区适用）通过。与行人面对面时，保持在右方并降低速度。避免惊吓行人，尤其是老人、儿童、残疾人和孕妇。从行人后方经过时，提醒行人并在通过时减速。在通过享有通行权法律规定的专用场所时（例如在步行区、人行横道使用），请下车推行。
- 在任何情况下，对行驶轨迹和速度进行预估，同时遵守道路交通规则，行人守则，关爱弱势群体。当靠近行人或骑行者时，若使用者未被其发现，须予以提醒。下车行走时请走安全通道。避开交通繁忙或人流拥挤的区域。
- 高速或以不适合当前状况（恶劣天气、路面等）的速度骑行可能导致失去平衡或控制。为降低风险，您必须遵守本使用说明书中的所有内容。在安装车辆时请小心，以免车辆倾倒造成伤害。
- 请勿使用非制造商或非制造商的指定维修商提供的任何替换零件。您需要理解：遵循本手册中的提示和警告，可以降低风险，但无法消除所有风险。请记住，您在使用本滑板车时可能存在失控、碰撞和跌倒风险。当您进入公共区域时，请遵守当地法律、法规。与所有车辆一样，驾驶滑板车时，速度越快，刹车所需要的距离越长。在一些光滑地面上紧急刹车还可能导致车轮打滑或驾驶员摔倒。因此在驾驶过程中需保持警惕、与其他人和交通工具保持合理的安全距离，这是非常重要的。驶入不熟悉的地形时，请保持警惕并低速行驶。

- 城市交通需要跨越许多障碍物，如路缘石或台阶。建议避免直接碾压障碍物。穿越障碍物前，须预测并调整行驶轨迹和速度以适应行人及车辆的轨迹和速度。当障碍物因其形状、高度或滑移因素而具备一定危险程度时，建议下车推行。
- 在目前尚无电动滑板车相关国家标准和法规的国家和地区驾驶时，请务必严格遵守本使用说明书对于驾驶者的安全要求。对于违反本使用说明书所提示的使用行为导致的一切财物、人身损失，事故、法律纠纷，及其他一切造成利益冲突的不利事件，坦途创新智能科技（苏州）有限公司将不承担任何直接责任和连带责任。
- 请勿将电动滑板车借给不满 16 周岁及 50 周岁以上，或其他身体及神智不适宜使用的人，以免发生伤害。将电动滑板车借给他人使用之前，请确保骑行者已阅读本使用说明书，观看完教学视频，直到学会基本的操作为止。提示骑行者正确佩戴安全护具，确保骑行者的安全。
- 请勿在车把上悬挂物品或施加除手扶以外的压力，以免影响车辆的稳定性。
- 请勿触碰刹车系统，否则可能会造成伤害。刹车系统在使用中可能会发热，为了避免烫伤，骑行后请勿触碰。
- A 计权发射声压级（行驶中产生的噪音污染）小于 70dB(A)。
- 为了获得更好的骑行体验，建议定期对电动滑板车进行保养维护，具体说明详见“维护与保养”章节。
- 不得使用未经制造商许可的零件、配件或其它物品。
- 建议定期检查车辆折叠器、避震器、轮子、车轴，如存在磨损，请及时联系售后进行更换。
- 请不要以任何方式改装或修改车辆，包括转向管和套筒、杆、折叠部件和后制动器总成。
- 确保在运输时关闭滑板车电源，并尽可能保存在原包装中。
- 为避免因使用不当造成触电、火灾等意外伤害，请在使用前仔细阅读说明书，并妥善保管以备日后参考。
- 请仔细阅读使用说明书并小心骑行电动滑板车。在理解并熟悉所有安全规则后，您才能使用电动滑板车。如果由于骑行人员经验不足或未按照本使用说明书骑行电动滑板车而造成的任何伤亡或损失，应由骑行人员自行负责。
- 严禁在充电口、电源适配器或电源插座潮湿的情况下充电，充电前请仔细阅读使用说明书。
- 警告：为了给电池充电，只能使用本设备随附的可拆卸电源装置。 请勿使用任何其他产品的电池充电器。 充电时与周围可燃物保持安全距离。
- 警告：请勿使用任何第三方电池或电源适配器，仅与型号 <S126BP5300230> 的电源适配器配套使用。
- 警告！请将包装袋、泡沫箱、零件放置在远离儿童的地方，以免造成窒息、吞食等危险。
- 警告！切勿在水源附近使用本产品。
- 警告！切勿在产品损坏时使用。

环保说明

本车辆含有可充电锂离子电池组，报废时对环境有害，请在废弃车辆前按照以下提示将电池从车辆中取出，并合理处置：

1. 拆卸电池前，请断电并尽可能耗尽电量，然后拧开车辆底壳固定螺丝后取下底壳。
2. 拔掉电池连接端子后取出电池，注意请勿破坏电池外壳以防危险产生。
3. 请将取出的电池交由专业的回收机构处理。

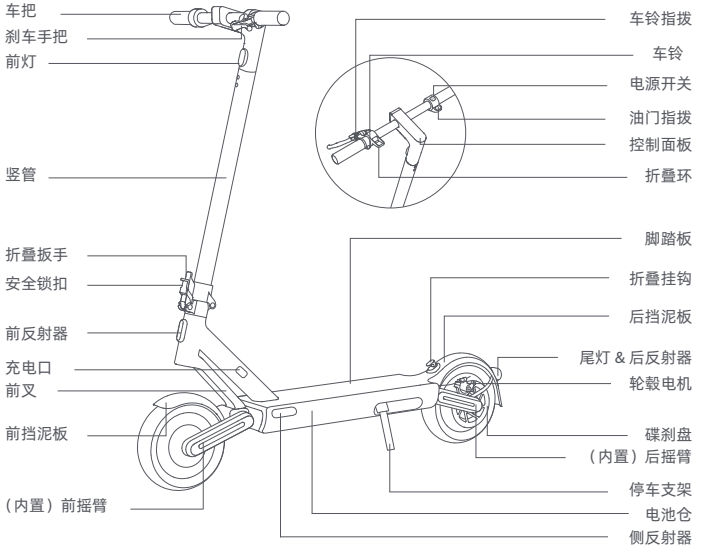
2. 产品介绍

配件

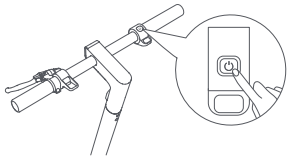


延长充气嘴　电源适配器　使用说明书　螺丝 ×5　六角扳手

整车

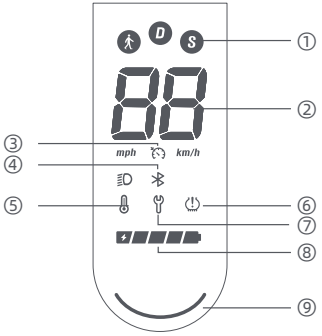


电源开关



短按 ⏻ 键开机，长按 ⏻ 键2-3秒关机。
开机状态下，单击开启/关闭前灯和尾灯，双击切换骑行模式。

控制面板



① 骑行模式
（🚶）为推行模式，最高速度6km/h，开启时尾灯闪烁；（D）为标准模式，最高速度15km/h；（S）为运动模式，最高速度25km/h，动力强劲，建议在掌握骑行技巧后再考虑使用。

② 时速表
骑行时显示当前行驶速度；出现故障时显示故障代码；充电时显示当前电量。

③ 定速巡航
默认关闭，如需使用需通过米家 APP 打开。

④ 蓝牙提示
蓝牙图标常亮表示车辆已成功连接到移动设备。

⑤ 温度提示
温度计图标常亮表示电池温度过高或过低。待温度恢复到正常工作温度区间后，再使用或充电。

⑥ 充气提示
充气图标常亮表示已到轮胎保养提示周期，具体说明详见“维护与保养”章节。

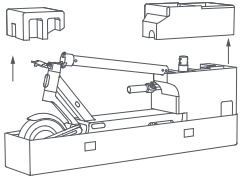
⑦ 故障提示
扳手图标红色常亮表示故障，具体说明详见“故障排除”章节。

⑧ 电量显示
通过 5 个横条显示电池剩余电量。每个横条大约代表本车电池满电电量的20%。

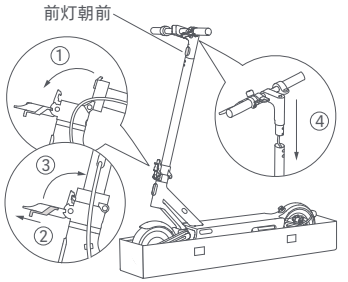
⑨ 状态灯

3. 组装

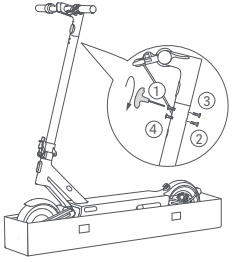
1. 取下固定滑板车的内托。



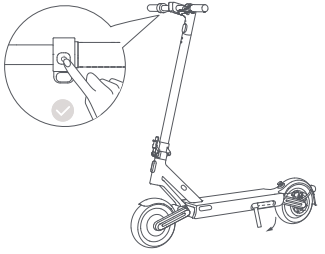
2. 扶起竖管至完全处于直立状态后，提起安全锁扣，用力将折叠扳手向内推紧，将车把安装到竖管上。



3. 使用包装箱内的六角扳手，按图中顺序预紧竖管两侧的四个螺丝，将车把位置固定后再彻底拧紧。



4. 安装完毕后，取出车辆，打开停车支架。进行开关机检测，短按电源开关开机，长按 2-3 秒关机。



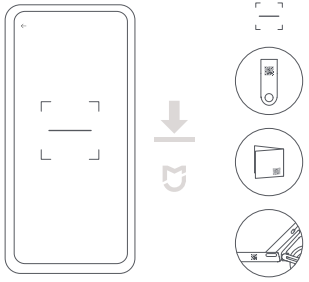
提示：每次骑前检查车辆， 确保没有松动或损坏的部件。

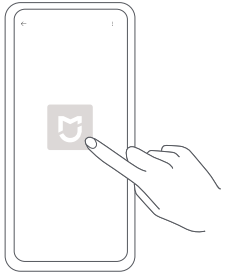
4. 激活和绑定

为了您的安全，全新的滑板车是未激活状态，开机后会发出蜂鸣提示，并限速 10km/h。请下载米家 APP 通过蓝牙连接您的车辆，认真学习新手驾驶指南，并根据 APP 提示激活您的滑板车，电动滑板车激活成功，蜂鸣声停止，限速解除。

1. 扫描控制面板贴纸、踏板右侧区域或说明书封底的二维码下载米家 APP。

2. 打开米家 APP，点击右上角“+”，打开“扫一扫”，再次扫描二维码，根据 APP 提示添加设备。





提示：
1. 二维码为产品的唯一码，请妥善保管。
2. 连接时尽量靠近车辆确保在有效蓝牙范围内。
3. 若更新移动设备，需重新进行蓝牙配对；若更换账号，需在原绑定账号中删除设备解除绑定，再进行连接。

重置蓝牙

车辆开机状态下，捏住刹车手把同时连按 5 次电源开关，听到“嘀”的一声，表示重置成功。

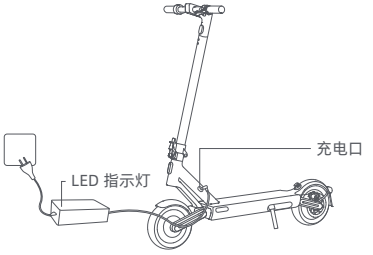
恢复出厂设置

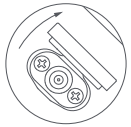
车辆开机状态下，捏住刹车手把，同时按住电源开关，保持 7 秒直到发出“嘀”的一声，车辆将恢复到出厂状态。此操作将彻底删除存储在车辆的数据（除总里程数据及激活状态），请谨慎操作。

提示：在骑行或锁定状态下不可执行本操作。

5. 充电

充电时，电源适配器上的 LED 指示灯从红色变为绿色，表示充电完成。





1. 打开橡胶塞



2. 插入充电插头

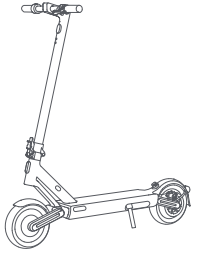


3. 充电完成后拔掉插头，并扣紧橡胶塞

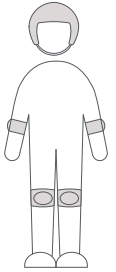
警告！

· 请始终使用原装电源适配器给电动滑板车充电。充电前，关闭车辆电源或进入非运行模式。
· 请勿在充电口或充电线潮湿的情况下进行充电。如电池破损或进水，禁止充电或继续使用电池。

6. 骑行前检查



每次骑行前，请务必检查车辆的待出行状态，包括轮胎性能、电池剩余电量以及车体安装状态等，确保任何部分无松散及损坏的迹象方可进行骑行。

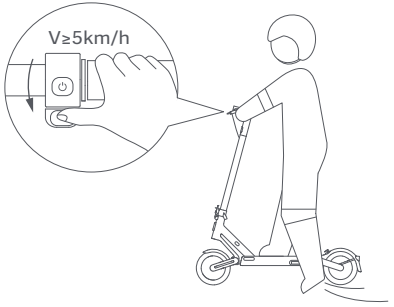


骑乘本产品，请佩戴安全头盔及其它防护工具，不可赤脚、穿高跟鞋骑行。

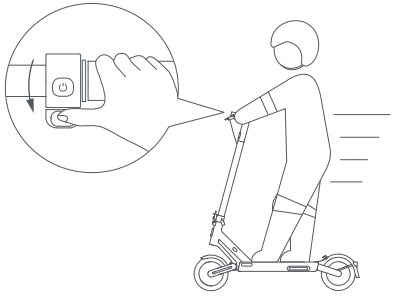
7. 如何骑行

重要！学习期间有摔倒受伤的风险，因此请全程佩戴头盔及安全护具。

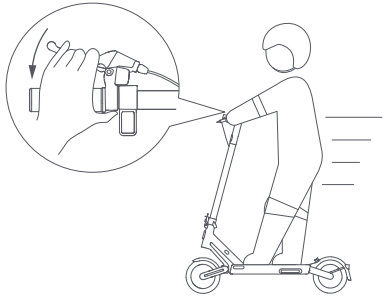
1. 单脚站立在脚踏板上，另外一只脚向后蹬地。
提示：为了您的骑行安全，需 5km/h 的速度才会启动油门。



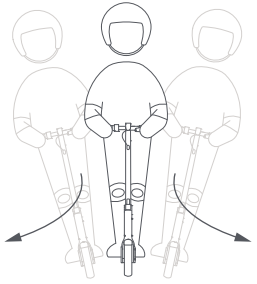
2. 另一只脚踏上踏板，双脚保持稳定后轻按油门指拨。
提示：骑行时应双手紧握车把，避免因失去平衡而受伤或摔倒。



3. 松开油门指拨可缓慢减速，挤压刹车手把进行刹车。



4. 转向时需身体重心略微向转向方向倾斜，并缓慢转动手把。



警告：突然制动可能会导致您失去牵引力、跌倒并有严重受伤的风险，请保持适当的速度并注意潜在的危险。

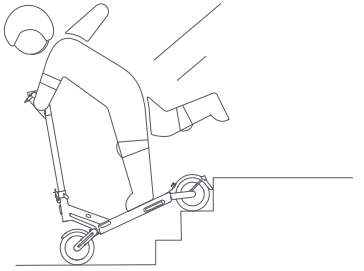
⚠ 安全提示

注意：使用前请仔细阅读以下重要安全信息，并遵照执行。

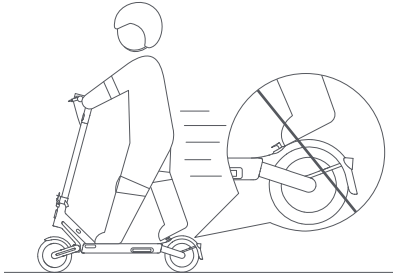
此产品仅限一人使用，切勿同时承载他人。



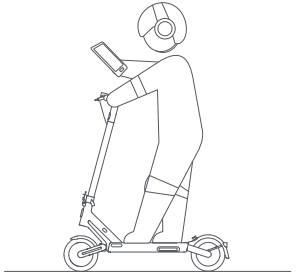
禁止骑行电动滑板车上、下台阶或跳跃障碍。



禁止踩踏挡泥板后端。

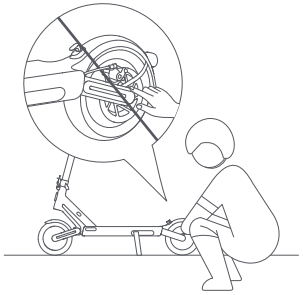


请勿行驶过程中使用手机或耳机。

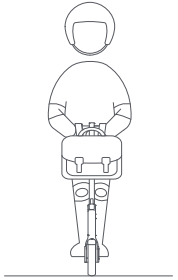


⚠安全提示

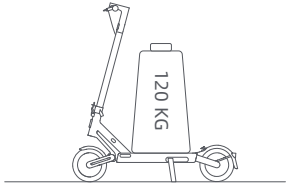
请勿触碰碟刹盘。



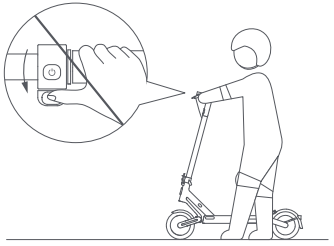
骑行时车把、车身上不可悬挂或放置物品。



使用本产品时，请勿超过本产品规定的最大承重（120kg）。

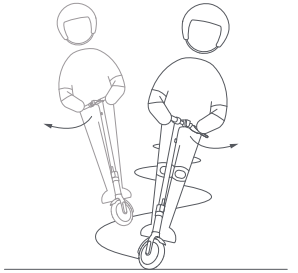


推车步行时，请勿按油门指拨。

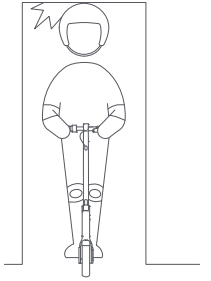


⚠安全提示

高速行驶过程中禁止大幅度转动手把。



避免头撞到门框、电梯等高处障碍物。



雨雪、雾、冰雹等天气或路面湿滑、结冰时请不要骑行，若在途中遭遇上述情形，请不要急刹，保持车距，减速下车推行，或折叠起来运送。

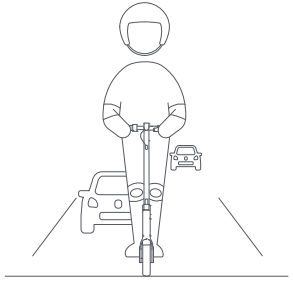


请勿在电动滑板车行驶过程中做危险性动作，例如单腿或单手骑乘，需确保双腿、双手要保持在电动滑板车上。



⚠安全提示

除非当地法律另有授权，否则在公共道路和高速公路上骑行是被禁止和违法的。



遇到高低不平的路面或其他路况较差的情况，请及时减速并小心行驶慢行或下车推行。滑板车为特殊骑行产品，请尽量在道路平缓且无坑洼地面使用骑行。

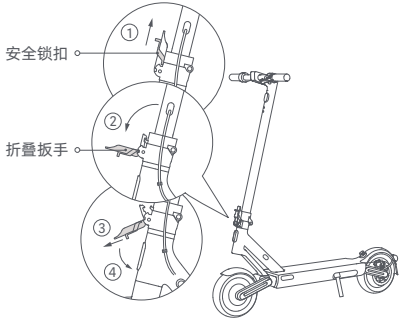


8. 折叠、展开及搬运

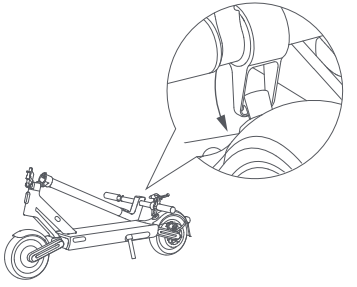
折叠

折叠前请确保电动滑板车关机且未在充电。由于产品可折叠，在骑行时切勿踩踏或转动折叠扳手。

1. 按箭头方向拉起安全锁扣，同时向外掰折叠扳手。再次拉起安全锁扣并向下掰开，然后折叠立管。

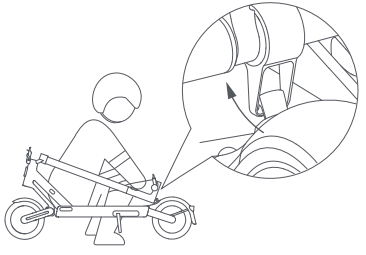


2. 对准折叠环和折叠挂钩的位置，将二者勾挂。



展开

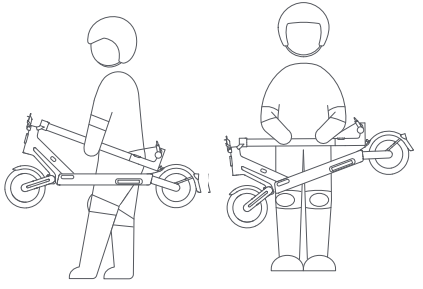
按压折叠环，脱离折叠挂钩。扶直竖管，拉起安全锁扣，用力将折叠扳手向内推紧。



安全提示：抬起竖管时，切勿将手放在缝隙之间，以防受伤。

搬运

折叠后单手或双手握住竖管进行搬运。



9. 维护与保养

清洁

清洁产品前，请务必关闭滑板车电源，拔下充电线并扣紧橡胶塞。
用柔软的湿布擦拭主机架， 难以去除的污垢可用牙刷擦洗。随后，用干布擦拭所有部位。

警告！
· 请勿用高压枪清洗本品；请勿将产品浸泡在水中或其他液体中，有触电危险！
· 请不要用腐蚀性清洁剂擦洗滑板车，这会导致损坏滑板车的外部和内部结构。

电池

使用前，请将电动滑板车充满电，避免将电池电量耗尽再充电。
在骑行、储存或充电时，请勿超过规定温度限值（参考基本参数）。 没有按照说明使用、储存或充电可能导致电池损坏、无法充电以及无法享受保修服务。
充满电的电动滑板车，大约待机时长为 120-180 天，若长期不使用，超过 30 天不使用时，请先充满电，在阴凉干燥处储存。请您注意待机时间以防止不及时充电对电池造成不可恢复的损害。

警告！
· 请勿使用其他型号或品牌的电池组，否则可能有安全隐患。
· 请使用原装电源适配器充电，否则电池有损坏或起火的风险。
· 如电池破损或进水，禁止充电或继续使用。
· 严禁私自拆卸电池，不当操作可能会影响车体运行，请联系专业人员进行操作。

储运

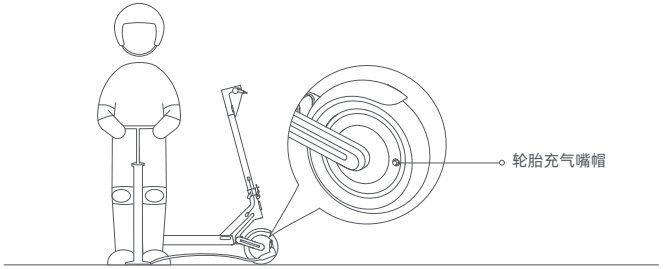
如果滑板车长时间不使用，请充满电，然后将其关闭并将其存放在阴凉干燥的地方。运输时确保关闭电动滑板车电源，并尽可能保存在原包装中。

警告！
· 请不要将滑板车长时间放置在烈日下或严重潮湿的地方。
· 本产品含有内置锂电池，需要在当地法律法规允许的情况下才能运输。

警告！与任何机械组件相同，车辆必然受到外力和磨损。磨损或疲劳对不同材料和组件的影响可能不同。如果组件使用时间已超过其预期寿命，则有可能突然断裂，从而导致使用者受伤。如果组件受外力作用的部位出现裂纹、划痕和变色，则表明其已超过使用寿命，请联系授权或专业维修。

轮胎充气

建议每月检查一次胎压。如胎压不足请充气。充气后胎压建议值为 40-45psi。
若检查前后轮胎有缺气的情况，可使用随车附带的延长充气嘴连接车体轮胎进行充气。先连接延长充气嘴与打气筒，然后将前（后）轮胎充气嘴帽拧下，将延长充气嘴与轮胎充气嘴拧紧，开始打气。完成后拧紧前（后）轮胎充气嘴帽。



警告！拆卸轮胎很复杂，请不要试图自行拆卸轮胎，不当操作可能会影响车体运行，请联系专业人员进行操作。

碟刹调试

工具：4mm 内六角扳手（注：工具需用户自行准备）
调试前，请确保电动滑板车关机且未在充电。
调节时，需拉住刹车线末端，保持刹车线绷紧。刹车过紧时，使用工具逆时针拧松调节螺钉，向外拉动碟刹摇臂，然后锁紧调节螺钉；刹车过松时，使用工具逆时针拧松调节螺钉，向前回送碟刹摇臂，然后锁紧调节螺钉。



NAVEE电动滑板车的设计使用寿命为3年，骑行10000km.当滑板车的使用年限超过3年，或骑行总里程超过10000km时，建议您到授权网点进行检修。下表是我们建议的定期保养项目和周期。
滑板车维护保养计划表（推荐使用）：
保持车容整洁，技术状况正常，消除隐患，预防故障发生，减缓劣化过程，延长使用周期。

项目名称	检测对象	具体操作	每月	3 个月检查	500km/6 个月	1000km/1 年	10000km/3 年
轮胎	轮胎胎压	补充胎压至 40-45psi 范围内	√		√	√	√
	胎面磨损	观察轮胎是否有开裂、变形、磨平等情况			√	√	√
螺钉检查	额头部位螺钉	紧固额头总成与把立处螺钉，建议扭矩 3.5±0.2N·m		√	√	√	√
		紧固油门螺钉，建议扭矩 1.8±0.1N·m				√	√
		紧固刹把螺钉，建议扭矩 3.5±0.2N·m				√	√
	碟刹座	紧固碟刹座固定螺钉，建议 7.0±0.5N·m			√	√	√
功能检查	刹车调节	调试前，请确保电动滑板车关机且未在充电。 工具：4mm 内六角扳手（注：工具需用户自行准备） 调节时，需拉住刹车线末端，保持刹车线绷紧。刹车过紧时，使用工具逆时针拧松调节螺钉，向外拉动碟刹摇臂，然后锁紧调节螺钉；刹车过松时，使用工具逆时针拧松调节螺钉，向前回送碟刹摇臂，然后锁紧调节螺钉。 检测标准：载重75kg,骑行速度25km/h,刹车距离在9.48m以内			√	√	√
	充电检查	在适宜的温度下，连接充电器进行充电，充电进行时充电器指示灯常亮红色，满电常亮绿色指示灯；充电时仪表显示板会同步显示充电状态			√	√	√
	转向检查	左右转向各 60°，角度无扩大。打方向时转向无阻力，卡顿				√	√
重要部件	电池总成	建议长期存放前充满电，每60天开机补电一次					√

10. 基本参数

产品	产品名称	NAVEE 电动滑板车 S65
	产品型号	NK2223-C25
尺寸	整车：长 × 宽 × 高（mm）[1]	1222 × 551 × 1266
	折叠后：长 × 宽 × 高（mm）	1222 × 549 × 539
净重	整车净重（kg）	24.3
骑行	最大载重（kg）	25-120
	适用年龄（岁）	16-50
	适用身高（cm）	120-200
整车	最高车速（km/h）	25
	典型续航（km）[2]	约 65
	最大爬坡坡度（%）	约 25
	适用地形	水泥或柏油路面，不高于 1cm 台阶，不超过 3cm 宽的沟道
	工作温度（℃）	-10-40
	储存温度（℃）	-20-45
	IP 防护等级	IP55
	充电时间（h）	约 6.5
电池组参数	型号	P2301-BD5A
	标称电压（VDC）	46.8
	最高充电电压（VDC）	54.6
	额定能量（Wh）	596.7
	智能电池管理系统	温度异常 / 短路 / 过流 / 过充 / 过放保护，欠压自动休眠
	正常充电温度范围（℃）	0-40
	额定容量 (Ah)	12.75
电动机参数	额定功率（kW: W）	0.5; 500
电源适配器参数	型号[3]	S126BP5300230
	输出功率（kW: W）	0.1219; 121.9
	额定输入 (VAC)	220-240
	最大输入电压（VDC）	54.6
	额定输出（VDC; A）	53.0; 2.3
轮胎	前后胎	10 寸真空果冻层轮胎
蓝牙	频段 (s)	2.4000-2.4835GHz
	最大限度射频功率 (dBm)	8

本设备包含型号核准代码为：2019DP6424 的无线电发射模块

[1] 车身高度：从地面到车身最高端的距离。
[2] 典型续航：指满电情况下，75kg 载重，环境温度 25℃，平坦路面无风，在标准模式下，以 15km/h 匀速行驶测得。实际续航会因载重、温度、风速、路面及操作习惯等因素而有所不同。
[3] 请使用包装中提供的电源适配器给电池充电。请参阅规格中的电源适配器参数。

11. 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价络 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
电池组	○	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
轮毂电机	○	○	○	○	○	○
车架	○	○	○	○	○	○
车把	○	○	○	○	○	○
控制器	○	○	○	○	○	○
仪表电路板	○	○	○	○	○	○
刹车盘	○	○	○	○	○	○
轮胎	×	○	○	○	○	○
电路板及线束	×	○	○	○	○	○
脚踏板及脚垫	○	○	○	○	○	○
延长充气嘴	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用年限为 10 年。

12. 商标和法律声明

NAVEE 商标是坦途公司的注册商标，坦途公司保留对 NAVEE 商标的一切权利。

13. 安全警告



警告
危险！ 使用前请阅读使用说明书。



警告
锋利的边缘。 请勿触摸锋利的边缘或角落。



警告
请勿拆解电池盖。



警告
热表面！ 请勿触摸此符号附近的表面。

14. 故障排除

故障代码	原因	解决方法
10	控制面板故障	请及时联系售后检测修复。
11/12/28/29/40	控制器故障	请及时联系售后检测修复。
14	油门故障	请查看油门是否归位，否则将不能正常骑行。
		油门线束松动或损坏，请及时联系售后检测修复。
15	刹车故障	请查看刹车手把是否归位，否则将不能正常骑行。
		刹车手把线束松动或损坏，请及时联系售后检测修复。
18	电机故障	请及时联系售后检测修复。
21/24/39	电池包故障	请及时联系售后检测修复。
45	控制器过温	将滑板车静置，待车体内温度正常后使用。
50	电池包过温	将滑板车静置，待车体内温度正常后使用。
52/53	电池包通讯故障、效验失败	请尝试重新开机恢复，如未恢复，请及时联系售后检测修复。

故障图标	原因	解决方法
	电池包充电高温保护	电池包温度过高，将停止继续充电，待恢复正常温度后继续充电。
	电池包充电低温保护	电池包温度过低，将停止继续充电，待恢复正常温度后继续充电。
	电池包放电高温告警	电池包温度过高，将滑板车置于 0℃ -40℃环境中，待车体内温度正常后使用。
	电池包放电低温告警	电池包温度过低，将滑板车置于 0℃ -40℃环境中，待车体内温度正常后使用。

15. 保修政策

NAVEE 电动滑板车产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一：保修政策

1. 自购车之日起 7 天内，滑板车出现非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货，换货或维修，凭有效的购车凭证办理。

2. 自购车之日起 8-15 天内，滑板车出现非人为损坏性能故障，消费者可以选择换货或维修。

3. 7 天无理由退货仅适用于 NAVEE 线上官方授权渠道销售的商品（消费者需按照其购买渠道要求办理退货）。人为损坏、随机零配件缺失不在 7 天无理由退货范围内，7 天无理由退货产生的返回物流费用由消费者承担。

4. 7 天“无理由”退货需要满足以下两种情况之一：

1）商品在收到之后未开封，包装及车体完好无损；

2）商品收到已开封，车体及所有相关附 (配) 件 (如说明书、充电器等) 完好无损，产品未激活且无任何使用痕迹，不影响产品的二次销售，具体标准咨询 NAVEE 官方客服 (400-999-8376) 或其购物网络平台在线客服。

5. 起保时间依次以购车发票、NAVEE 官方授权店铺订单、产品激活日期或 NAVEE 公司系统记录日期进行保修 (电商可以客户签收次日为起保日期)。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱 15 天。

6. 商品主机与各部件保修期限见下表：

类型	保修内容	保修时间
主机	车架总成，踏板总成，轮毂电机总成，辅助轮总成，控制器总成，把横管，把横管套，额头，立管，折叠环，折叠挂钩，仪表总成，前叉总成，后叉总成，折叠器总成，充电口，底盘金属盖	1 年
附件	电池总成，电源适配器	6 个月
外观易损件	内外车胎，把套，刹把，铃铛，刹车线，碟刹夹器，碟刹盘，指拨油门，前灯总成，尾灯总成，前挡泥板，后挡泥板，前叉装饰盖，后叉装饰盖，脚踏垫，反光片，底盘塑料盖，脚撑，各类胶塞	3 个月

二：非保修政策

1. 已超过三包有效期限；

2. 因人为原因导致本产品及其配件的损坏 （包括但不限于滑板车进液、扎胎、撞击、外观件正常使用造成的痕迹与损伤等）；

3. 因不可抗拒因素造成的损坏；

4. 未按《使用说明书》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏；

5. 发票信息与产品不符；

6. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤，如过载、骑过障碍 (包括但不限于骑下台阶、跌落等)、进行极限运动等造成的损坏；

7. 未经公司授权的人员私自拆动、修理；

8. 恶意损坏产品序列号、车体信息，包括模糊破坏、自行撕毁、篡改标贴、防伪标记等；

9. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏；

10. 将本产品用于商业用途。

三：退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始
退货	7 天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由坦途公司或授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、坦途官方电商平台订单、产品激活日性或坦途公司系统记录日期起。

备注：消费者如需退换货需直接联系销售方进行沟通与申请，如有疑问可致电官方服务电话进行咨询。

欢迎访问 NAVEE 售后服务网页：www.navee.tech

服务电话：400-999-8376

合 格 证

生产日期：见车体铭牌

检 验 员：

制 造 商：坦途创新智能科技（苏州）有限公司
地　　址：苏州吴中经济开发区吴中大道 2288 号尚金湾总部经济园 A2 幢
服务网址：www.navee.tech

原始说明书
本说明书图示仅供参考，实际外观请以实物为准。

切勿撕毁

此二维码为产品唯一识别码，用于绑定米家 APP，也是您激活产品的重要信息，此码也可在车体（控制面板 / 踏板右侧）贴纸获取，请妥善保存。