小白自清洁扫拖机器人V3 除菌版

使用说明书

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

目录

安全须知 ---------- 1

产品介绍 ---------- 3

安装 ---------- 9

连接APP ---------- 13

配置设置 ---------- 14

使用 ---------- 15

维护与保养 ---------- 19

常见问题 ---------- 25

故障排除 ---------- 27

基本参数 ---------- 29

产品中有害物质的名称及含量 ---------- 30

保修说明 ---------- 31

微功率设备使用说明 ---------- 33

安全须知

使用限制

- 本产品仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外、非地面、商用或工业环境。
- 本产品不可由身体、感官或智力残障人士以及无相关经验与知识之人士（包括儿童）使用，除非有监护人的看管或指导，以确保其能够安全使用本产品。
- 请勿让儿童将扫拖机器人当成玩具，主机工作时请监督儿童及宠物使其尽量远离。
- 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部购买到的专用组件来更换。
- 请勿将儿童或宠物以及任何物品放置在静止或运行中的主机上。
- 请勿将清理刷放置在儿童可触摸的区域。
- 请勿将激光雷达保护盖作为提手搬运主机。
- 请勿在悬空环境（如复式楼层、开放式阳台、家具顶端）没有防护栏的情况下使用。
- 请勿在高于35℃、低于0℃或地面有任何液体及粘稠物的环境下使用。
- 请勿用于清扫任何燃烧中的物体。
- 使用前请先将家中地面线材整理收起，如果在电源线上使用会发生危险。
- 请收起地面易碎品和杂物（如花瓶、 塑料袋、 镜子等），避免主机在运行时受阻或轻微碰撞导致家中贵重物品损坏。
- 请勿在地毯上使用拖地模式，拖地时，请在地毯区域设置虚拟墙或禁区。
- 请勿让主机吸取硬物或尖锐物体（如装修废料、玻璃、铁钉等）。
- 清洁和维护主机及清洗站前请关机并将电源插头拔出。
- 请勿长时间将主机倒置在地面。
- 如需要运输产品，请确保主机处于关机状态，并建议使用原包装盒进行包装防护。
- 请勿使用湿布擦拭或任何液体冲洗主机、清洗站。可水洗部件日常清洁后，请充分干燥后再安装使用。
- 清洗过程中，请勿将扫拖机器人拖出清洗站外，避免造成设备损坏。
- 请依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失和伤害，由用户自行承担。

电池及充电

- 请勿使用任何第三方电池、电源线或清洗站，仅可与型号为CMQXZ01的清洗站配套使用。
- 请勿私自拆卸、修理、改装电池或清洗站。
- 请勿用湿布或湿手擦拭或清理清洗站的充电弹片。
- 请勿将清洗站靠近热源（如暖气片等）放置。
- 请勿随意抛弃废弃电池，应交由专业回收机构处理。
- 如长时间不使用，请充满电后关闭主机并放于阴凉干燥处，建议至少每3个月充电一次避免电池出现损坏。

环保说明

本产品内置的锂离子电池所含的化学物质会对环境造成污染。
在报废之前请由专业人员将其拆下，并交由专业的电池回收站进行集中处置。

拆卸电池步骤

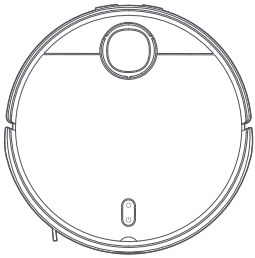
下述信息仅在丢弃本扫拖机器人时适用，并非日常操作说明：

1. 让扫拖机器人在不接触清洗站的情况下运行至低电量无法清扫；
2. 将扫拖机器人关机；
3. 将扫拖机器人底壳拆下；
4. 按下卡扣拔出电池的连接器插头，取出电池。

注意：

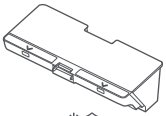
- 拆卸电池时请确保电量用尽并在远离清洗站的情况下操作。
- 请将整个电池组一起拆卸，请勿损坏电池组外壳，以免造成短路或危险物质泄露。
- 如果电池有渗出物并不慎接触到，请用大量水冲洗并及时就医。

产品介绍

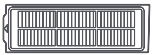


主机

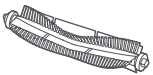
已安装在主机上的配件：



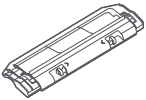
尘盒



滤网
（已安装在尘盒上）



主刷



主刷罩

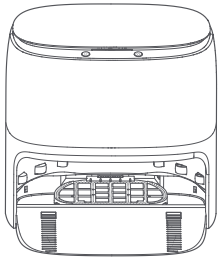


拖布



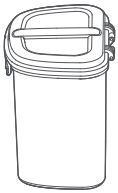
边刷

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

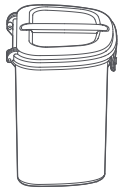


清洗站

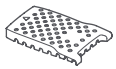
已安装在清洗站上的配件：



清水箱

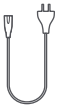


污水箱



污水网

其他配件：



电源线



边刷（替换装）

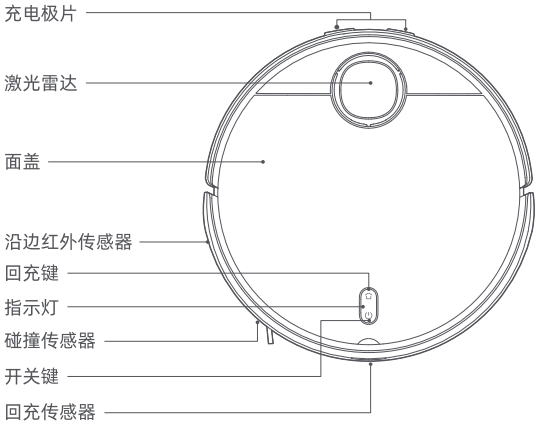


拖布（替换装）



清理刷

主机

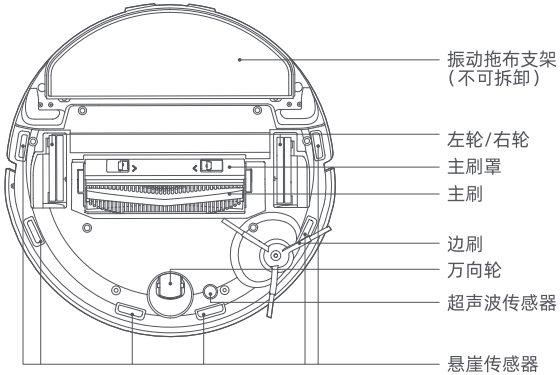


开关键

长按3秒，开机或关机
短按，清扫或暂停

回充键

运行中，短按，启动回充
清洗中，短按，停止清洗
待机中，短按，启动清洗



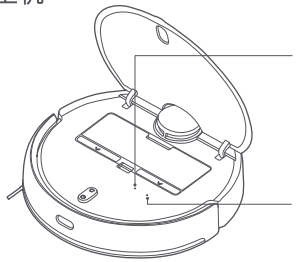
主机指示灯状态说明

白灯常亮	主机状态正常	黄灯常亮	主机Wi-Fi离线
白色呼吸	正在充电	黄灯闪烁	主机状态异常
白色闪烁	正在回充/正在固件升级	主机灯灭	关机/睡眠

清洗站指示灯状态说明

白灯常亮	清洗站状态正常
白色闪烁	正在清洗
黄灯闪烁	清洗站状态异常

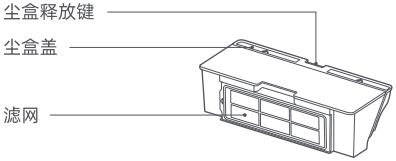
主机



Wi-Fi指示灯
蓝灯常亮2秒后熄灭：Wi-Fi已连接
蓝灯闪烁：Wi-Fi连接中 / 固件升级中
黄灯闪烁：Wi-Fi等待连接

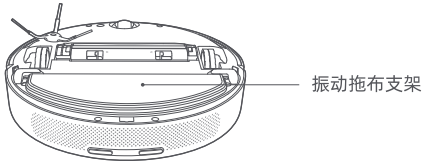
重置键
长按3秒，重置系统
长按10秒，恢复系统

尘盒

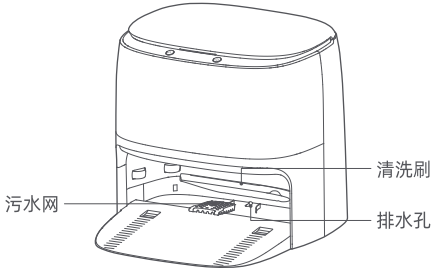


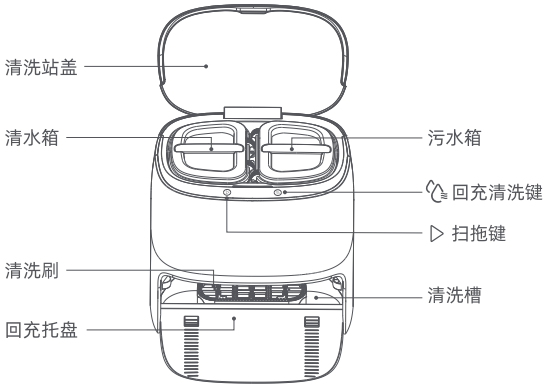
注意：清扫模式和扫拖模式都要安装尘盒，否则主机无法启动。

振动拖布支架



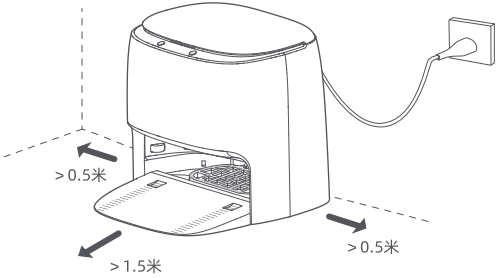
清洗站（靠墙放置）





安装

靠墙放置清洗站，连接电源线

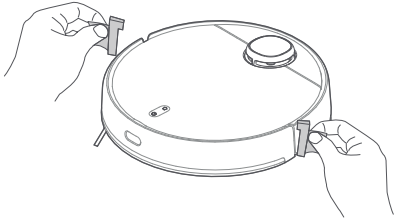


提示：

- 请勿将清洗站放置于阳光直射的地方。
- 确保清洗站前方有1.5米以上，两侧有0.5米以上空间。
- 注意收好电源线，否则可能被扫拖机器人拖拽，引起清洗站位移或断电。
- 清水箱、污水箱、污水网需安装到位。
- 为保证电解水杀菌效果，请在清水箱中加入市政自来水，请勿使用纯净水。

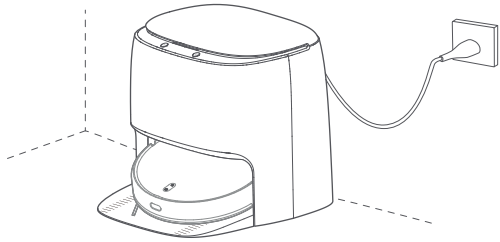
移除防撞保护条

使用前，请务必移除主机两侧的防撞保护条。



开机并充电

初次使用时，请将主机移至充电极片对准清洗站充电弹片充电。
日常使用时，可直接短按主机“ ”键启动智能回充。



▷ 扫拖键
待机中，短按，启动清扫
清扫中，短按，暂停清扫
回充中，短按，停止回充

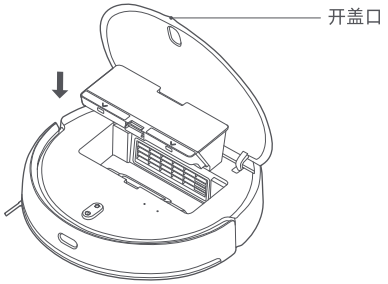
回充清洗键：
站内待机中，短按，启动清洗
站内清洗中，短按，停止清洗
站外，短按，回充
站内待机中，长按，启动烘干
站内烘干中，长按，停止烘干

提示：
- 首次充电，为保护电池，请将电量充满后使用。
- 电量不足时，可能无法开机，请将主机放置于清洗站充电。
- 主机连接清洗站后将自动开机，在充电过程中无法关机。

根据所需的清洁模式安装配件

清扫模式（安装尘盒）：

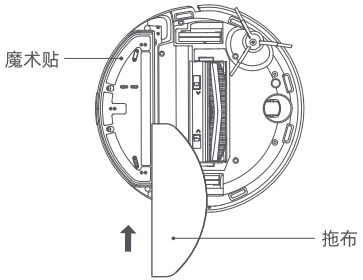
从开盖口处打开面盖，将尘盒装入主机，确认卡扣卡牢。



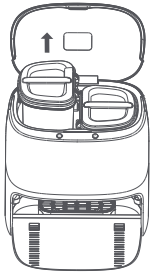
提示：请定期清洁尘盒，以免脏污影响清洁效果。

扫拖模式（安装清水箱、拖布）：

1. 根据图示，将拖布沿着振动拖布支架插槽插入，并粘贴在魔术贴上。



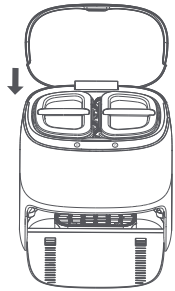
2. 取出清水箱，加入市政自来水至最高水位线以下。





提示：请定期检查污水箱。如有污水，请及时倒掉，确保污水箱内没有水。

3. 将清水箱和污水箱安装到清洗站内，
完成后扣好清洗站盖。



注意：

- 为保证电解水杀菌效果，请在清水箱中加入市政自来水，请勿使用纯净水。
- 请勿将热水注入清水箱内，以免造成清水箱变形。
- 拖地时，请在地毯区域设置虚拟墙或禁区。
- 禁止使用清洁剂、消毒液、固体清洁剂等清洁用品，以免腐蚀、损坏设备。
- 积水环境下，请清理积水后，再使用清扫或拖地功能。
- 拖地完成后，请及时取出并清洗污水箱，清理清洗刷、清洗槽和污水网，避免产生异味、发霉。

连接APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。
扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。
打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

B316F3CD

关于已接入米家

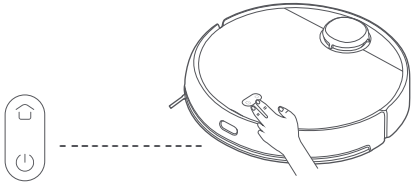
“已接入米家” 意味着该产品可以通过米家APP或小爱同学控制。请注意，“已接入米家”仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

已接入米家
works with
mijia

配置设置

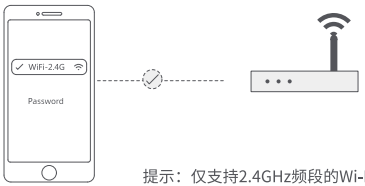
1. 配置网络

长按“ ⏻ + ⌂ ”按键7秒配置网络



2. 在APP界面添加机器，输入Wi-Fi密码连接

- 安卓手机绑定Wi-Fi
  下一步连接，按手机画面提示操作即可。
- IOS手机绑定Wi-Fi
  进入手机Wi-Fi设置页面，选择对应产品热点，待连接成功；返回APP界面，点击下一步根据提示完成连接。



提示：仅支持2.4GHz频段的Wi-Fi网络。

使用

开/关机

长按主机“ ⏻ ”键3秒，指示灯亮起，主机开机。
当主机未充电且暂停时，长按“ ⏻ ”键3秒，关机。

记忆地图

在APP中，主机快速建图或清扫完成并回充成功后，会自动保存更新地图。
地图绘制成功后，即可在APP中分割、合并区域或者自定义房间名。

清扫

开机状态下，短按“ ⏻ ”键，主机开始工作。

振动拖地模式

拖地时默认采用振动拖地模式，可增强拖地效果。可在APP中关闭该模式。

模式/挡位选择

在APP中，可以选择多种清洁模式和吸力挡位。

暂停

当主机处于运行状态时，短按主机“ ⏻ ”键暂停清扫，再次短按“ ⏻ ”键继续清扫。

回充

当主机清扫结束后，自动回充，并根据清扫模式判断是否清洗拖布；
当主机清扫中电量过低，将自动回充，电量充足后，自动返回中断点继续清扫；
机器在站外，短按回充按键，启动回充，回充成功后根据清扫模式判断是否清洗拖布。

清洗拖布

在扫拖过程中，主机中途会自动返回清洗站清洗拖布，清洗完成后，主机自动返回中断点继续扫拖；
在扫拖过程中，短按清洗站“ ”键，主机将回到清洗站，并清洗拖布；
扫拖完成后，主机会自动返回清洗站清洗拖布，清洗完成后，进入待机状态；
在扫拖过程中，短按主机“ ”键主机将启动回充，并自动清洗拖布，清洗完成后，进入待机状态；
在清洗站内待机中，短按清洗站“ ”键，将启动清洗拖布。清洗完成后，进入待机状态。

水箱加水或倒水

扫拖机器人工作前，请给清水箱加足量清水。
扫拖机器人工作后，请将污水箱里的水倒出并清理。
提示：禁止使用清洁剂、消毒液、固体清洁剂等清洁用品，以免腐蚀、损坏设备。

断点续扫

本产品拥有断点续扫功能，清扫过程中，电量低时主机会自动寻找清洗站充电，充电结束后会回到中断点继续完成清扫。如果在回充或充电过程中人为结束清扫、移动或操作主机，将取消本次断点续扫。

预约清扫

使用APP可设置预约清扫时间，主机将在指定时间自动开始清扫，并在清扫结束自动返回清洗站。
提示：如果开启了勿扰模式，在勿扰时间段内不执行预约清扫。

虚拟墙/禁区

使用APP可设置虚拟墙/禁区，禁止主机进入不需要清扫的区域。

提示：

- 使用此功能前，需在APP中保存地图。
- 搬动主机或家中环境发生明显变化可能会导致原地图失效，虚拟墙/禁区丢失。

全局清扫

未保存地图时，选择全局清扫，主机会以6m×6m的方形区域逐区清扫；在APP保存地图后，选择全局清扫，主机会自动规划路径逐房间清扫，清扫完成后返回清洗站。

沿边清扫

在APP中选择沿边清扫，主机自动识别清扫区域范围后，进行沿边清扫，清扫结束后主机自动返回清洗站。

划区清扫

可在APP中设置划区清扫，主机将按规划的区域进行清扫。

提示：清扫中，主机可能会越出所划区域，请注意清理所划区域周围地面障碍物，此区域划线并不能起到安全隔离的作用。

指哪扫哪

在APP中选择指哪扫哪，然后在地图中选择目标点，主机将自动规划路线到目标点，以目标点为中心，在2m×2m的方形区域进行清扫。

地毯识别

在扫拖机器人清扫过程中识别出地毯后，自动开启吸力增强并抬升拖布，可使用APP关闭此功能；或在APP中打开地毯避让功能，扫拖机器人将自动绕开地毯进行清扫。

提示：对于儿童地垫、瑜伽垫、海绵垫、硬质短毛地毯，可能会出现误判，不影响正常使用。可以设置虚拟墙/禁区，禁止主机进入不需要清扫的区域。

勿扰模式

在勿扰时间段内，主机不会响应断点续扫、预约清扫及主动播报语音。勿扰模式出厂默认开启，默认时间段为晚上23:00至早上9:00。可以通过APP关闭勿扰模式。

提示：在勿扰时间段内，主机充电1分钟后，指示灯熄灭。

休眠

主机在非充电状态下，超过5分钟不运行、无操作，会自动进入休眠状态。无预约时，休眠超过6小时将自动关机；休眠状态下按键、APP均可唤醒主机。

提示：主机在清洗站上时不会进入休眠。

重置Wi-Fi

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi功能，请在开机状态下同时长按“⏻”和“⌂”键7秒，听到提示音“重置Wi-Fi，进入网络配置”后，Wi-Fi重置成功，可重新连接。

提示：仅支持2.4GHz频段的Wi-Fi网络。

重置/恢复系统

使用针状物长按重置键3秒，听到“重置系统成功”，主机自动重启，预约清扫和Wi-Fi等相关设置恢复到出厂状态。

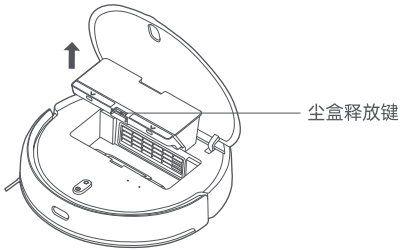
使用针状物长按重置键10秒，听到“恢复系统成功”，主机自动重启，预约清扫和Wi-Fi等相关设置恢复到出厂状态，且系统恢复到前一个固件版本。

提示：重置/恢复系统后，主机需要重新连接APP，且APP中的相关设置被清除。

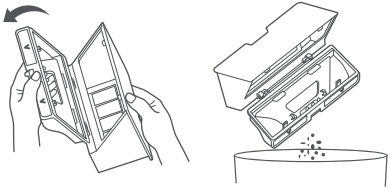
维护与保养

尘盒

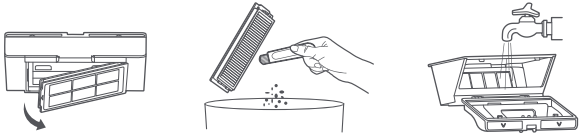
1. 打开主机面盖，按住尘盒释放键，取出尘盒。



2. 按图示打开尘盒盖，倾倒垃圾。



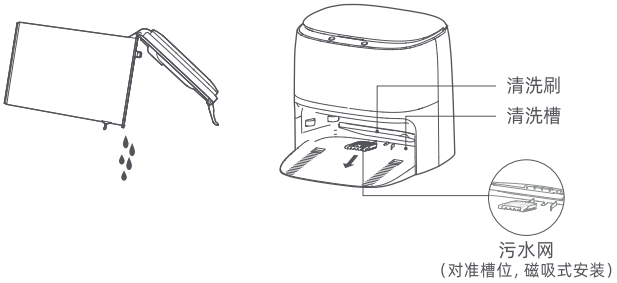
3. 按图示取出滤网，用清理刷清理尘盒、滤网，再用清水清洗，晾干后装回。



提示：建议每周至少彻底清洁一次尘盒，请务必晾干尘盒、滤网后再使用。

污水箱/污水网

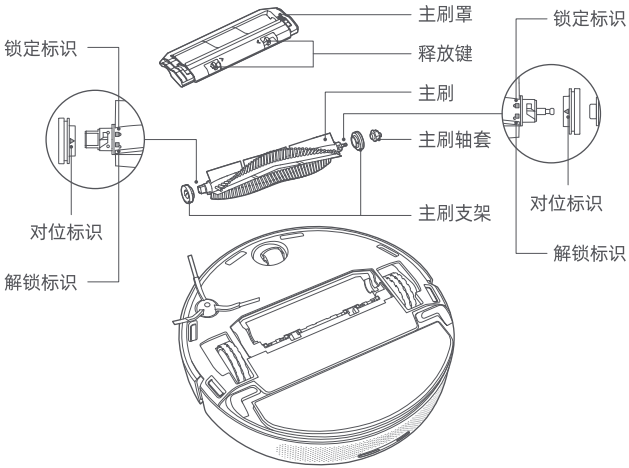
取出污水箱倾倒污水；向上掀开清洗刷，取出污水网进行清洁。



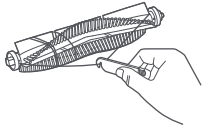
提示：1. 拖地完成后，请及时取出并清洗污水箱，清理清洗刷、清洗槽和污水网，避免产生异味、发霉。
2. 定期清理污水网，避免毛发、污垢堵塞排水孔。

主刷

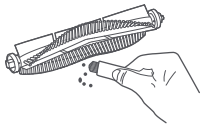
1. 翻转主机，按住两个释放键取下主刷罩。
2. 向上取出主刷。
3. 向外拔出主刷轴套。
4. 旋转主刷支架，使主刷支架上的对位标识对准解锁标识，拆下主刷两端的主刷支架。
5. 用清理刷上的刀片割断主刷上缠绕的毛发，彻底清理主刷。
6. 装回主刷支架和主刷轴套。
7. 装回主刷和主刷罩，并压紧主刷罩安装到位。



主刷清洁方法



割断毛发

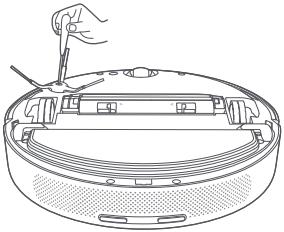


清理脏污

提示： 建议每6-12个月更换主刷，以保证清洁效果。

边刷

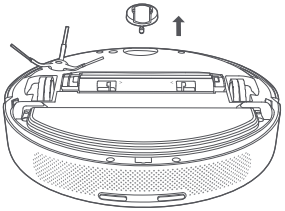
1. 翻转主机，拆下边刷固定螺丝。
2. 取下并清理边刷。
3. 装回边刷并锁紧螺丝。



提示：建议每3-6个月更换边刷，以保证清扫效果。

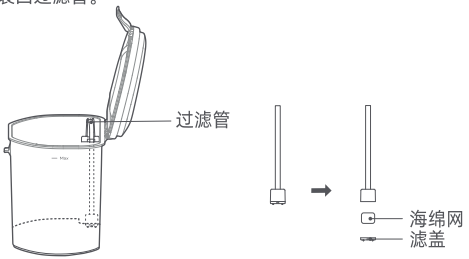
万向轮

1. 翻转主机，向上拔出万向轮。
2. 清理万向轮上的毛发和脏污。
3. 重新装回万向轮。



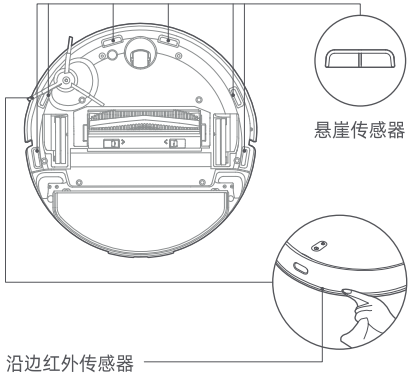
清水箱过滤管

1. 将清水箱中的过滤管拔出。
2. 抠开滤盖，清洗滤盖和海绵网。
3. 重新装回过滤管。



传感器

请定期使用柔软干布清洁悬崖传感器、沿边红外传感器。



注意：请勿使用洗涤剂或喷雾剂等化学用品清洁传感器。

常见问题

故障现象	解决方法
无法开机	电池电量不足，请充满电后再使用。
无法启动清扫	电池电量不足，请充满电后再使用。
无法回充	清洗站附近障碍物太多，请将清洗站放在开阔区域。 主机距离清洗站太远，请将主机放在清洗站附近尝试。
行为异常	关机后重新开机。
清扫时有异响	主刷、边刷或左/右轮可能缠绕异物，请关机后清理。
清扫能力下降或出现掉灰	尘盒已满，请清理尘盒。 滤网已被堵塞，请清理滤网。 主刷被异物缠绕，请清理主刷。
扫拖机离线	Wi-Fi信号不好，请确保主机处于良好Wi-Fi信号覆盖区内。 Wi-Fi连接异常，重置Wi-Fi并下载最新版APP尝试再次连接。
无法断点续扫	请确认主机未处于勿扰模式下，该模式下不会续扫。 操作主机回充键、操作清洗站扫拖功能键、操作APP回充键或搬运主机放回清洗站均不会断点续扫。
无法充电	确保清洗站周围有足够空间，清洗站充电弹片表面没有灰尘以及遮挡物。 环境温度过低（低于0℃）或过高（高于35℃）。

故障现象	解决方法
预约清扫不工作	若设备未联网则无法同步时间，预约清扫将不会启动。 请确认主机未处于勿扰模式下，该模式下无法执行预约清扫。 请确认主机未处于童锁模式下，该模式下无法执行预约清扫。
主机总是处于离线状态	请确保设备配网成功，并且始终在Wi-Fi覆盖范围内。
无法连接APP	请确保清洗站和主机在Wi-Fi覆盖范围内，并且信号良好，按照说明书指示重置Wi-Fi再进行配对。
无法清洗拖布	清水箱缺水，请加满清水。污水箱已满，请将污水倒出并清理。 清洗槽已满，请清理清洗槽排水孔。

故障排除

故障提示	解决方法
请确认激光测距传感器无遮挡后启动	激光测距传感器被遮挡或者被异物卡住，请清除遮挡物或异物；如无法清除，请移动主机到新位置启动。
请擦拭悬崖传感器并移到新位置启动	主机悬空，请移动到新位置启动；悬崖传感器太脏也可能导致该故障，请擦拭悬崖传感器排除。
请检查并清除碰撞传感器异物	碰撞传感器被卡住，请多次轻拍排除异物；如无异物，请移动到新位置启动。
请将主机放置在水平地面启动	启动时检测到主机倾斜，请将主机放到水平地面重新启动；或者在APP进行设备标平后重新启动。
请将主机放置在地面启动	轮子悬空，请移动到新位置启动。
请清除主机周围障碍后重试	主机可能被卡住或困住了，请清除主机周围障碍物。
请确认尘盒已装好	请装回尘盒及滤网，并确认滤网及尘盒安装到位。
请确认清水箱已装好	请装回清水箱，并确认安装到位。
请确认污水箱已装好	请装回污水箱，并确认安装到位。

故障提示	解决方法
请确认污水网已装好	请将污水网清洁干净，并确认污水网安装到位。
清水箱已空，请及时添加清水	请检查并补充清水箱水量。
污水箱已满，请及时清理	请及时将污水箱里的水倒出并清理。
清洗槽已满，请及时清理	请检查并清理清洗槽。
请将主机搬回清洗站	主机无法感应清洗站位置，请将主机放回清洗站充电。
电量过低，请充电	电量过低，主机无法正常启动，请将主机放回清洗站充电。

基本参数

主机

产品名称	小白自清洁扫拖机器人V3 除菌版
产品型号	CMSDJ719A
主机尺寸	353×353×96.5mm
额定功率	40W
额定电压	14.4V ⎓
充电电压	20V ⎓
电池容量	4800mAh（额定容量），5200mAh（标称容量）
主机净重	4.1kg
CMIIT ID	2022DP3564
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz 蓝牙4.2 RF 433MHz

清洗站

清洗站型号	CMQXZ01
额定输入	100-240V~ 50/60Hz
额定输出	20V⎓3.25A
充电输入	45W
清洗拖布输入	25W
热风干输入	33-55W
清洗站尺寸	410×450×390mm
无线连接	RF 433MHz

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属件	×	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
电气组件	×	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
电源线组件	○	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。



○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

- 自购买日起7日内出现非人为性能故障，您可以选择退货、换货或修理；
- 自购买日起15日内出现非人为性能故障，您可以选择换货或修理；
- 自购买日起且在保修期限内出现非人为性能故障，本公司承诺免费保修。

非保修条例

保修服务只限正常使用下有效，人为原因损坏及下列条款均不在免费保修范围：

1、由于使用者疏忽、过失、误用或灾祸损坏造成的产品损坏（如：食物液体沾渍、产品进水、外力震裂、外围部件的刮痕和损坏等）；
2、用户自行拆机，非经厂家授权认可的维修和改装（如：改色、加装或任何非授权改装所造成的损坏）；
3、连接不适当的配件，因运输及其他意外而造成的产品损坏；
4、无三包凭证(能够证明该商品在三包有限期内的除外)，超过三包有效期；
5、三包凭证上的内容与商品实物标识不符或者有涂改；
6、因不可抗力因素造成的损坏。

微功率设备使用说明

（一）. 本产品使用的RF 433MHz 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用无线遥控设备技术要求，用于数据传输应用，采用外置PCB天线，控制、调整及开关等使用方法请参考说明书中相关内容。

（二）. 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线。

（三）. 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护。

（四）. 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰。

（五）. 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。

（六）. 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定。

（七）. 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器。

（八）. 微功率设备使用时工作温度是0℃至35℃，扫拖机器人额定工作电压14.4V；清洗站工作电压100-240V~。

三包凭证 持卡保修

型　　号		
保 修 期	主　　机	年　　月　　日
用户姓名	姓　　名 地　　址	
购买商店	姓　　名 地　　址	印

非常感谢您购买智能扫地机器人产品!为了保证您的合法权益，客户中心向您做出标准服务承若，并在您需要时竭诚为您提供相关服务!

1.请妥善保管您的产品保修卡;

2.在您需要对产品维护时，请将保修资料填写完整，确保字体工整清晰，容易辨认;

3.在您享受售后服务时，请出示产品保修卡及相关购机信息，如是网购请提供对应平台购机账号， 同样享受相关售后服务;

4.您可以致电我司售后服务热线：400-100-1348

保修原则

1.若购买的产品存在质量问题，未受人为损坏、未经拆修的情况下，在7天内可在购买点进行更换；

2.购买本产品在保修期内享受免费维修；

3.属下列情况者免费保修失效，但提供维修服务，维修时收取相应配件及人工成本费。

A.人为因素造成的破坏，包括非正常工作环境下使用，不按说书使用时所引起的损坏等；

B.因用户私自拆机、自行维修、改装或非本公司维修部门维修的；

C.因不可抗力(如火灾、地震、雷击等)造成的损坏；

D.无产品保修卡和有效购买凭证的，又无法查证用户信息档案的；

E.无法查证购买日期。

保修期限

产品系列	保修期限
主机	1　年
电池	6个月
清洗站、电源线	6个月
耗材类：主刷、边刷、清洁刷、滤网、拖布、污水网等	不保修

注：1.本政策保障基本维修服务,活动产品的保修卡期限以实际为准。

生 产 者：上海创米数联智能科技发展股份有限公司
地　　址：上海市闵行区紫星路588号1幢11层001A室
服务电话：400-100-1348
官方网址：www.imilab.com