米家智能颈枕按摩仪
使用说明书

安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

为确保正确、安全地使用本产品，避免造成人身伤害或财产损失，在使用本产品前，请认真阅读说明书中关于产品的所有说明及警告提示。

⚠ 警告

- 应仅使用标记在器具上的安全特低电压供电。
- 本器具包含不可更换的电池。
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 本产品具有发热表面，热敷开启时产品发热部位表面温度可能会超43℃，对热不敏感的人使用时必须注意。
- 在清洁本产品前，请务必断开电源，请勿用湿手碰触插头。
- 加油站、高粉尘车间、煤气站等易燃易爆场所禁用。
- 充电时请勿使用，充电结束后拔掉充电线再使用。
- 本产品含有锂离子电池，请勿自行拆卸、改装、水浸产品或投掷火中。
- 禁止用尖锐物品划刺、重力冲击本产品。
- 请勿与以下医疗器械一起使用，以免造成医疗器械产生误动作，可能会危及生命：
  -心脏起搏器等体内植入型医用电子器械；
  -人工心肺等维持生命用的医用电子器械；
  -心电图仪等医用电子器械。
- 下列人群禁止使用：
  -恶性肿瘤患者；
  -有出血倾向的患者；
  -孕妇、产妇；
  -急性化脓性炎症患者；
  -心脏起搏器使用者；
  -金属内置物患者。
- 下列人群请向医生咨询后使用：
  -正在接受医生治疗，并感觉身体异常的患者；
  -心脏、脑神经异常的患者；
  -体温超过38度的发热期患者；
  -传染病患者；
  -皮肤知觉障碍或皮肤异常的患者；
  -正在服用药物的患者；

-因糖尿病等原因造成高度末梢循环障碍，进而产生知觉障碍的患者。

- 使用中或使用后出现身体不适，请停止使用，并咨询医生。
- 请勿在皮肤疾患处等部位使用。
- 请勿用湿手插拔充电线，否则可能会导致触电等事故发生。
- 禁止靠近火源、油污、腐蚀性液体以及各种不利环境。
- 本产品适用于汽车、火车，轮船、飞机等运输方式，运输途中避免挤压，防止剧烈震动、碰撞、翻滚及跌落。
- 本产品如在存储过程中出现温度过高、变形、膨胀、电池漏液等现象，请立即停止使用并联系售后。

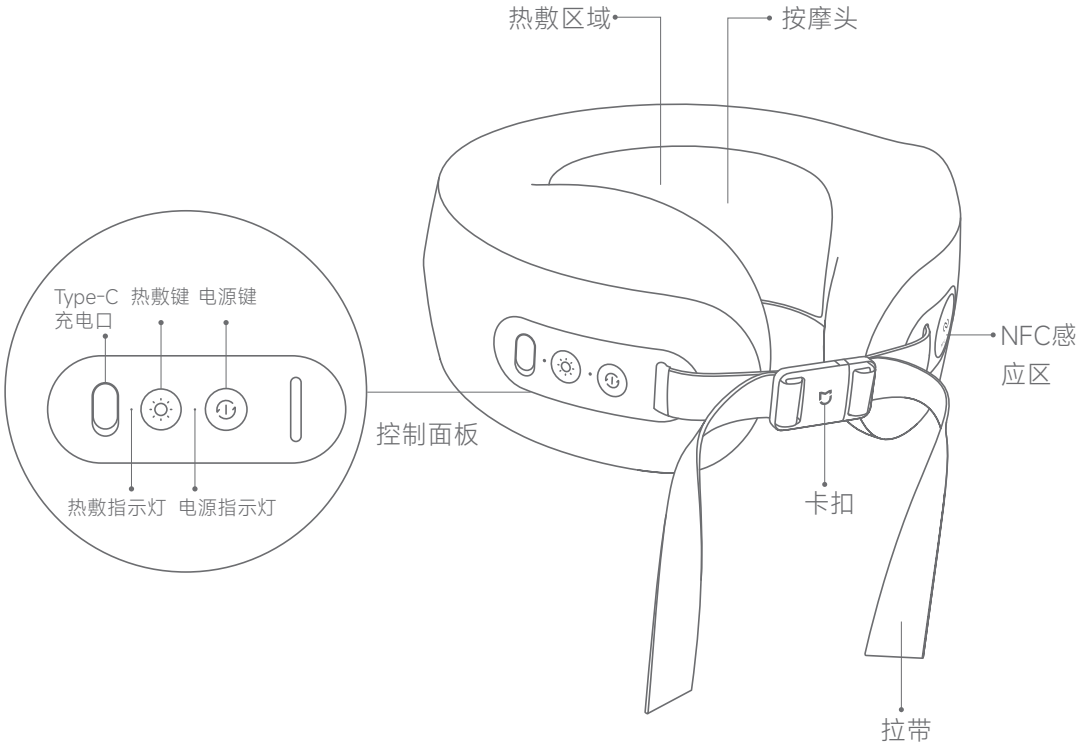
⚠ 注意

- 持续使用本产品后，作用部位皮肤表面轻微泛红但无其他不适，属正常现象。
- 请将产品放置在儿童不易接触的地方。
- 使用前建议放置在干燥通风处进行散味。
- 热敷功能可独立开启，在热敷开启时，请勿将产品与皮肤完全紧贴接触。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 人员离开现场时，请将电源断开。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。

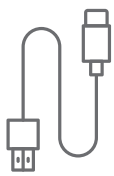
提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

Bluetooth® 文字商标和徽标为蓝牙技术联盟的注册商标，Xiaomi Inc. 对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。

产品介绍



配件清单:



Type-C充电线



说明书



快速指南

使用

1、佩戴方法



① 佩戴时，调整至贴合颈部四周，扣上卡扣。



② 双手同时拉拽拉带，调整松紧度至合适位置。



③ 使用过程中若感到力度不够，可拉拽拉带加大力度。

2、操作说明

- 开关机：长按2秒电源键可开机/关机。
- 切换模式：在开机状态下，短按电源键可切换设备端的4个默认出厂模式：轻柔、放松、解压、自定义模式。
- 开启/关闭热敷功能：开机后，热敷功能默认开启，短按热敷键可对热敷功能进行关闭和再次开启。
- 调节按摩时长：按摩仪绑定米家APP后，可在米家APP内调节模式的按摩时长。
  提示：设备端模式和APP模式的单次工作时长默认为10分钟，单个模式运行10分钟后会自动关机，若切换模式则重新计时。米家APP中提供3种自编模式，自编模式的单次循环时长以用户编辑为准。
- 恢复出厂设置：开机后长按电源键和热敷键约7秒，电源指示灯橙色闪烁表示完成恢复出厂设置，此时进入待连接状态。
  提示：一个按摩仪只能绑定一个小米账号，如需更换账号需将按摩仪恢复出厂设置后再重新绑定。恢复出厂设置后电源指示灯橙色闪烁，在开机状态下按摩仪会进入30分钟待绑定状态，此时可在米家APP中用新账号重新绑定按摩仪。

3、指示灯状态说明

指示灯名称	指示灯状态	按摩仪状态
电源指示灯	白色常亮	工作中
	白色呼吸	充电中
	熄灭	充电完成
	红色常亮	低电量
	红色闪烁3秒后熄灭	电量低至无法开机
	白色呼吸20秒后熄灭	满电状态下充电
	蓝色闪烁	设备升级中/蓝牙连接中
	橙色闪烁	设备恢复出厂设置成功后待连接
热敷指示灯	白色常亮	热敷开启
	熄灭	热敷关闭

4、按摩模式介绍

轻柔：每2分钟切换转向，低速柔和，静享放松

放松：中速按摩，转向不变，舒享放松，缓解疲劳

解压：每2分钟切换按摩速度，节奏轻快，松解舒压

小憩：5分钟解压模式，5分钟轻柔模式，休憩释压，舒缓放松

活力：每1分钟切换按摩速度，每3分钟切换转向，循环高效，焕发活力

热敷：热力舒缓，放松肌肉

①本产品设备端提供轻柔、放松、解压、自定义模式4种出厂模式，米家APP端提供小憩、活力、热敷3种模式。其中，设备端的自定义模式预置了米家APP端提供的小憩模式。

②此外，米家APP中还可添加3套自编模式。按摩仪连接米家APP后，在APP中可将设备端的自定义模式替换为活力、热敷或3套自编模式中的1套，模式替换后可同时写入设备，设备离线后仍可在设备端使用该模式。

提示：短按电源键仅能切换设备端的模式，APP端的模式需在APP中选择。

5、连接米家APP

- 本产品已接入米家，可通过米家APP操控。
- 扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。
- 首次连接米家APP， 请长按电源键将产品开机后再进行蓝牙连接。

提示：

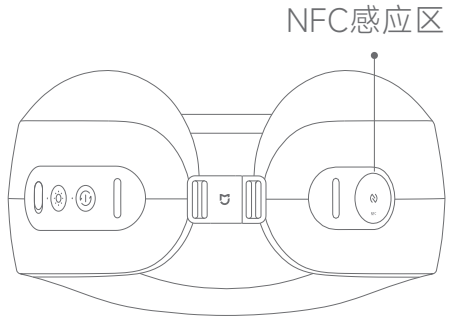
- 由于产品的更新与升级，APP界面可能略有差异，请以实际显示为准。
- 若同一个小米账号对同一个设备进行二次绑定，需在米家APP首页删除原设备后才能在搜索页面搜索到该设备，否则无法添加并绑定设备。
- 如果说明书丢失，可通过米家APP获取。

支持
小米澎湃智联

已接入
米家APP

96F23CA1

6、NFC功能



本产品内置NFC智能感应芯片。手机下载米家APP且绑定按摩仪后，将手机NFC功能打开并贴近上图所示NFC感应区，手机可快速打开米家APP按摩仪控制页。若按摩仪未绑定至米家APP中，则手机会跳转至米家APP设备添加页。

⚠ 注意：

- 使用按摩仪NFC功能前，需确认手机是否支持NFC功能；使用时确保手机为解锁状态，且NFC功能已开启。

提示：因手机型号不同， NFC感应区的位置可能略有不同。使用时请上下或左右移动手机以确定感应区。

微功率设备使用说明：

- 本产品使用的NFC技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容;
- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线;
- 不得对其他合法的无线电台 （站） 产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护;
- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（SM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰;
- 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用;
- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站） 等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定;
- 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器;
- 微功率设备使用时温度和电压的环境条件与本产品相同。

维护与保养

- 本产品可擦拭但不可清洗，控制面板部分请不要沾水。
- 产品直接冲洗易损坏，如需清洁产品外观，可用抹布蘸水擦拭。
- 请将本产品放在干燥、通风的地方保管，远离阳光直射、高温、潮湿的地方。
- 长时间未使用本产品，如需重新启用，请提前充电。

故障排除

故障现象	可能原因	解决办法
按摩仪无法开机	电量耗尽	充电后使用
	充电中	拔掉充电线后使用
按摩突然中止	电量耗尽/低电量	充电后使用
	达到模式预设时间	重新开机使用
	按摩头受力过大导致堵转，启动电机保护	调整按摩姿势，减小按摩头受力后重新开机使用
按摩力度减弱	低电量	充电后使用
米家APP无法通过蓝牙绑定按摩仪	按摩仪未开机	长按电源键开机
	按摩仪已绑定其他账号	开机状态下同时长按电源键和热敷键约7秒，按摩仪重置且当前账号解绑之后可重新绑定新账号

提示：若以上方法不能排除故障，请切断电源并联系售后。请勿自行拆装本产品。

基本参数

产品名称：米家智能颈枕按摩仪
产品型号：MJJZAMY01YMYY
额定输入：5V ⎓ 2A
电池容量：1900mAh
充电时间：约3小时
产品尺寸：245×252×137mm
产品净重：约0.82kg
工作温度：-10℃~60℃
充电温度：0℃~45℃
执行标准：GB/T 4706.1-2024，GB/T 4706.10-2024
本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2019DP6424的无线电蓝牙模块

环境保护

当产品达到使用寿命时，根据所在国家或地区法律法规，在废弃前，必须要拆除内部的电池并回收利用妥善处理。若无法取出电池，建议严格按照当地的生活垃圾分类管理条例处置。

⚠警告

- 在废弃本产品前，必须将电池从本产品取出并妥善处置。
- 请勿将电池投入火中，以防发生电池爆炸或释放有毒有害物质。
- 请勿将电池短路，以防造成电池燃烧引起火灾。
- 除非要将其废弃，否则切勿自行拆卸本产品，过早拆卸将损坏产品。
- 操作需遵循基本安全预防措施，取电池前，必须断开电源连接。

拆卸充电电池步骤：

1、拆开产品外布套；
2、从海绵内取出控制面板；
3、拔下电池与控制面板内电路板的端子连接器，取出电池。

产品中有害物质的名称及含量

	部件名称					
有害物质	五金件	PCB件	塑料件	海绵	布料	Type-C充电线
铅(Pb)	○	×	○	○	○	○
汞(Hg)	○	○	○	○	○	○
镉(Cd)	○	○	○	○	○	○
六价铬(Cr(VI))	○	○	○	○	○	○
多溴联苯(PBBs)	○	○	○	○	○	○
多溴二苯醚(PBDEs)	○	○	○	○	○	○
邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯(DEHP)	○	○	○	○	○	○
邻苯二甲酸丁基苄酯(BBP)	○	○	○	○	○	○
邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	○	○	○	○	○	○
邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 39560规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 39560规定的限量要求。



保修说明

米家智能颈枕按摩仪产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修政策

- 自您签收次日起7日内，本产品出现《米家智能颈枕按摩仪性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
- 自您签收次日起8日-15日内，本产品出现《米家智能颈枕按摩仪性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
- 自您签收次日起12个月内，本产品出现《米家智能颈枕按摩仪性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

二、米家智能颈枕按摩仪性能故障表

名称	性能故障
米家智能颈枕按摩仪	无法正常开关机
	无法连接蓝牙
	按摩头不转
	热敷功能异常
	指示灯无法亮起

三、非保修条例

- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 已超过三包有效期；
- 因不可抗力造成的损坏；
- 不符合《米家智能颈枕按摩仪性能故障表》所列性能故障；
- 因人为原因导致本产品及其配件产生《米家智能颈枕按摩仪性能故障表》所列性能故障。

四、提示

- 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；

- 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。



服务电话：950816
服务网址：www.mi.com/service
委托方：小米通讯技术有限公司
委托方地址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
制造商：上海有摩有样健康科技有限公司
制造商地址：上海市青浦区徐泾镇方家塘路166号1层1-03、1-04室