米家洗衣机

使用说明书

XQB120MJ230

微信扫码

安装/维修

微信扫码

下载安装米家APP

查阅电子说明书

米家APP→绑定洗衣机→设置（页面右上角）→产品百科→电子说明书

*请确保米家APP为最新版本

远程控制功能

连接米家APP后，同时长按“水位”键和“程序”键，开启或关闭远程控制功能。
远程控制功能开启后，数码管显示“AP”，与剩余时间交替显示，可在米家应用程序操控洗衣机。

安装/连接/使用米家APP

本产品已接入米家，可通过米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。
扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页。
或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP。
打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，根据 APP 提示方式添加设备。

提示： 由于米家 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，
请按照当前米家 APP 内指引进行操作。

已接入米家 works with mijia

支持小爱同学控制

本说明书中的所有图示均为示意图，产品以实物为准。

安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。使用时，请关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。

- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 本器具适用于海拔 <2000 米的地区，在更高海拔使用可能影响使用效果。
- 本器具打算用于家庭和类似场所，如:

-商店、办公室及其他工作环境中的员工厨房区域;
-农舍;
-由酒店、旅馆等居住类环境中的顾客使用;
-住宿和早餐类环境;
-公寓或洗衣房公共使用。

- 开口不能被地毯等物体阻塞。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 中途添衣请在洗涤阶段进行，请勿在脱水阶段开盖或暂停运行。
- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。
- 器具使用时的最大干衣质量为：12kg。
- 取出所有口袋中的全部物品，如打火机和火柴。
- 注意: 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器，或者连接到根据功能有规则地进行通、断的电路。
- 请勿用湿手插拔电源插头，可能会引起触电危险。
- 请使用220V/50Hz交流电源，应有规格适宜的保险丝等过载保护装置，电表、电线、插座应能承受10A以上的电流，并进行可靠接地。
- 在保养、清洗或维修洗衣机之前，请拔下电源插头。
- 为确保使用安全，请务必使用三芯插座，并确保插座正确、可靠接地。
- 请勿在潮湿、雨淋环境下使用，请勿靠近暖气等热源。避免触电，起火等事故。
- 请勿将水洒在器具上，请勿将湿衣物或热的、重的物品放到器具上。
- 禁止将器具放置在露天或潮湿的环境中，以免引发触电、起火等事故。
- 禁止洗涤沾有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等化学品的衣物。
- 本器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。

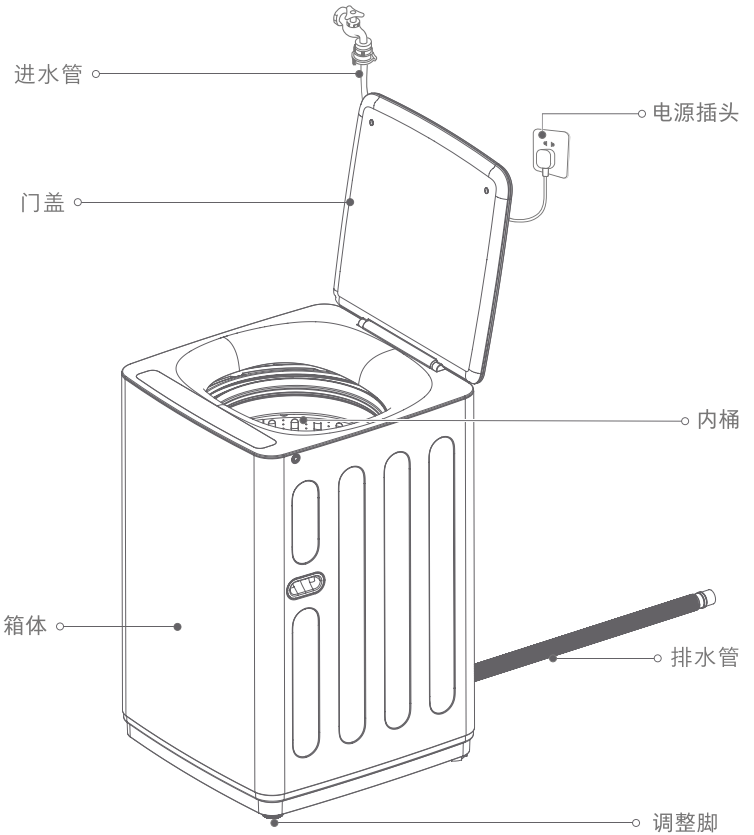
安全须知

- 确保机器没有运输损坏。
- 请取下所有包装，并放在儿童接触不到的地方。
- 机器很重，建议至少两个人一起搬运。
- 切勿尝试自行维修器具，或由不具备资质的人员进行维修，否则可能会严重损坏器具并造成人身伤害。
- 务必防止儿童和宠物爬入器具内。器具运行期间，请勿让儿童靠近。
- 若儿童进行清洁和维护，请确保身旁有监护人看管。
- 在进行任何日常维护之前，请断开器具与电源的连接。
- 如果不使用器具，请及时打开器具门和洗涤剂盒，防止产生异味。
- 请勿使用喷水或蒸汽来清洗器具，否则可能会大致短路或触电。
- 请勿自行拆装、修理和改装器具，请联系本公司售后服务部门进行维修，只可使用原装配件。
- 确保器具远离以下物品，如金属制品、化学品、易碎品、点燃的蜡烛、点燃的香烟等。
- 电源插头上若有尘垢附着时，请擦拭干净后再使用，定期清洁电源线插头，防止接触不良。
- 请用柔软布料和不含有机溶剂或腐蚀性的液体擦拭器具外壳及橡胶件。
- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不宜重复利用。
- 对于连接到水源的器具，进水压力如下:

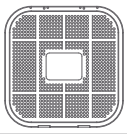
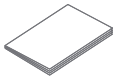
-最大进水压力0.8MPa;
-最小进水压力0.05MPa。

- 注意: 不要连接热水水源。

产品介绍



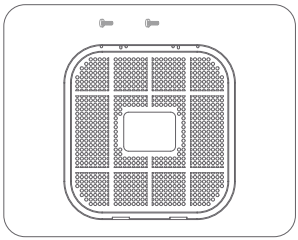
配件清单图示

			
底盖	进水管	螺钉	说明书

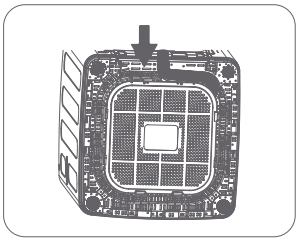
- 检查上图中的所有配件是否齐全。如果洗衣机在装运过程中损坏或配件不全，请立即与经销商联系。
- 底盖在洗衣机泡沫顶盖上方。
- 图示为示意图，具体结构以实物为准。

安装底盖

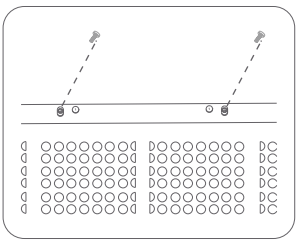
请务必按说明书中的要求安装与调整洗衣机，以确保正确、安全地使用洗衣机。



❶ 取出泡沫顶盖上的底盖和说明书袋内的2颗螺钉。



❷ 将洗衣机背面略向前倾斜，将底盖凸面朝外延箭头方向插入底座插槽内。

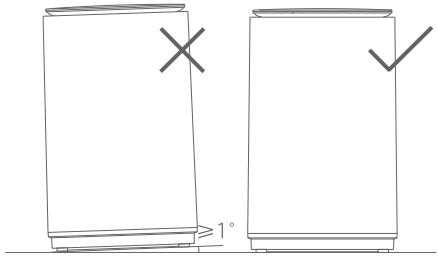


❸ 将底盖插到底之后，底盖的螺钉孔与底座上的螺钉孔对齐。用螺丝刀将螺钉固定到底盖顶部箭头处的螺钉孔内。

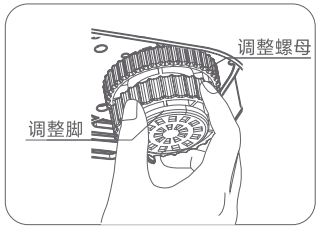
调整水平底脚

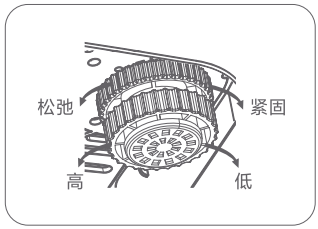
洗衣机需距离墙面50mm以上，支撑面最大允许倾斜角为1°。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整：

❶ 请确认洗衣机的放置是否水平。



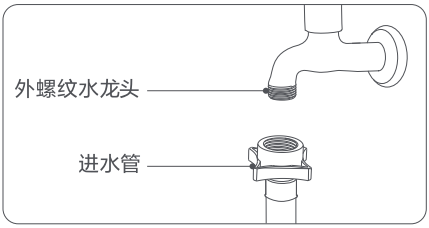
❷ 1、将洗衣机调整脚侧稍抬起， 松开调整螺母，旋转调整脚。
2、调整完毕，旋紧调整螺母。



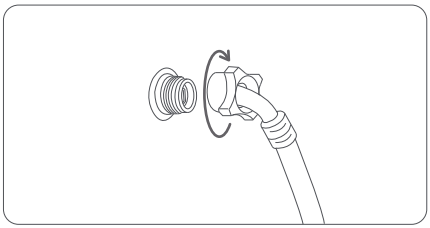


* 调节脚为示意图，具体结构以实物为准。

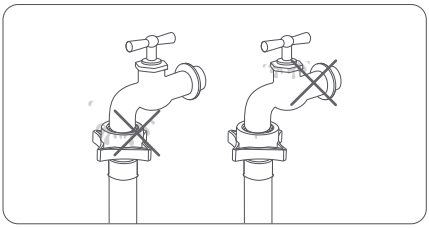
连接进水管



❶ 将附件袋中的进水管直接拧在4分（1/2英寸）外螺纹水龙头上，确保密封。



❷ 把进水管的另一端接到洗衣机背面的进水阀上，沿顺时针方向将水管拧紧。



❸ 打开水龙头，检查各接口部位是否漏水。如果漏水，请参照以上步骤将漏水处的接口拧紧。
如果水龙头漏水，请及时更换水龙头。

水龙头选择



专用水龙头　　标准水龙头

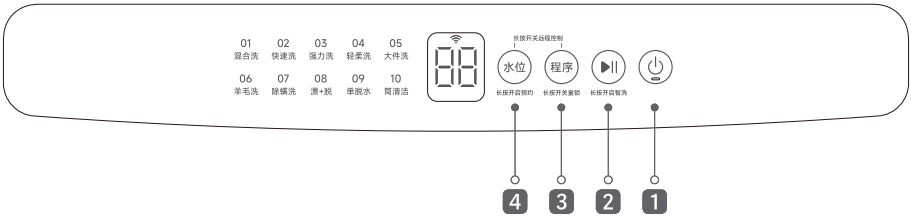
风险提示：

a）水管连接处将承受充分的水压，须完全打开水龙头，检查连接处的紧密性。

b）为避免跑水事故，不使用洗衣机时还请关上水龙头。

c）进水管连接水嘴带内螺纹，适用于至少有3牙外螺纹的水龙头。

功能及操作介绍



1 ⏻

按下此键，打开或关闭洗衣机。

2 启动/暂停 ▶II

短按“启动/暂停”键开始或暂停程序。

- 关机状态下，长按“启动/暂停”键开启“一键智洗”功能。
- 开机状态下，长按“启动/暂停”键7秒，洗衣机发出“滴”一声，进入Wi-Fi模块配网状态。

Wi-Fi指示灯慢闪代表洗衣机还未配网，快闪代表正在配网中，常亮代表已经配网成功。

3 程序

用于程序选择。

- “程序”键按下可以选择对应的程序。

4 水位

用于水位的设定，调整。

- 对水位进行调整时，第一次按动“水位”键则显示当前水位；显示当前水位时再按动“水位”键，则对水位进行调整；若不进行调整，则3秒后自动转入显示当前剩余时间。

功能及操作介绍

附加功能介绍

一键智洗

关机状态下，长按“启动/暂停”键开启“一键智洗”功能。

童锁

• 在运行过程中，长按“程序”键2秒，启动童锁功能，再次长按2秒，则解除童锁。设定童锁后，数码管显示CL与剩余时间交替显示，每次显示时间为3秒。预约开启后，开童锁数码管CL常亮。
• 儿童保护被设定后，所有按键锁定（“⏻”键、童锁和特殊故障解锁除外）。按其他按键时，无效音提示。

预约

• 开机状态,若在未按“启动/暂停”键之前长按“水位”键2秒，进入预约时间设定，数码管显示预约小时数，按“程序”键设定预约时间，最长24小时。
• 预约启动后，预约时间常亮，除“⏻”键、“启动/暂停”键外所有按键封锁。
• 预约显示：数码管显示预约时间每小时递减。
• 取消预约：按“⏻”键回到关机状态。
• 设定预约后程序开始时间：设定程序从终了时间扣除程序最长运行时间并提前15分钟开始运行。
• 程序启动过以后，再暂停选预约键无效。

温馨提示

新机器首次使用时可能会有一定味道，为正常现象，建议空桶运行一次进行清洁。

模糊称重功能复位

洗衣机使用一段时间后，可能会出现模糊水位偏低或偏高现象，请按以下步骤操作恢复到出厂设置状态：

1. 确保桶内为空桶状态，取出衣物并脱水运转半分钟以上，然后关机。
2. 在关机状态下，按住“程序”键和“启动/暂停”键，显示窗出现「t3」后，松开按键，洗衣机会自动运转并显示有数字变化，此时洗衣机处于模糊功能的自学习状态。约12秒左右后自动关机，出厂设置完成。
3. 切不可在洗衣机自动关机前人为停机或拔下电源插头，会导致自学习失败。
4. 以上自学习操作也可重复进行，但洗衣机只按最后一次设置记忆并保存。

功能及操作介绍

程序介绍

No.	程序名称	最大洗涤容量	程序描述
面板程序			
1	混合洗	12kg	适用于日常棉、麻、化纤类日常衣物混合洗涤。
2	快速洗	4kg	适用于轻污的小件衣物。
3	强力洗	7kg	适用于厚实、重污染的衣物。
4	轻柔洗	5kg	适用于轻污衣物及纤细衣物(如内衣、丝织品和针织物等)。
5	大件洗	8kg	适用于大件家纺类衣物。
6	羊毛洗	1kg	适合洗涤可机洗羊毛织品。
7	除螨洗	7kg	采用长时洗涤加多次漂洗的方式清洗过滤衣物中的螨虫，降低螨虫率。化纤和彩色衣物慎用此程序。
8	漂+脱	12kg	执行漂洗和脱水程序,再次洁净衣物。
9	单脱水	12kg	仅执行脱水程序，将衣物中多余的水份甩干。
10	筒清洁	—	该程序是专门用于清洁洗衣机内外筒的程序，请不要放入衣物。建议放入漂白剂或筒清洁剂，效果更佳。用户可定期使用该程序。
APP程序			
11	浸泡洗	6kg	洗涤过程中增加浸泡，促进洗涤剂和织物融合，增加洗涤效果。
12	窗帘洗	6kg	适用于可机洗的化纤材质窗帘。
13	沙发套	6kg	适用于可机洗材质沙发套，请反面清洗，去除沙发套上的装饰物。
14	夏凉被	3kg	适用于可机洗的化纤材质的轻薄夏凉被。
15	四件套	6kg	适用于棉麻和混纺的床上用品。

注：程序描述为最初型号参数，仅供参考，具体程序及参数可能随产品升级而变化。

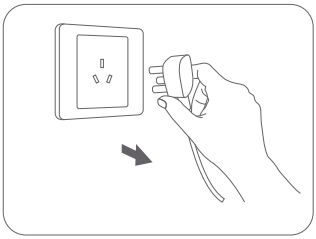
不同水位推荐的洗衣量

水位	衣物重量	推荐的衣物数量
1-2档	2kg	可以洗涤9件衬衫或者T恤；或者洗涤3条牛仔裤。
3-4档	4kg	可以洗涤18件衬衫或者T恤；或者洗涤7条牛仔裤；或者洗涤2套床上四件套。
5-6档	6kg	可以洗涤27件衬衫或者T恤；或者洗涤10条牛仔裤；或者洗涤3套床上四件套。
7-8档	8kg	可以洗涤36件衬衫或者T恤；或者洗涤13条牛仔裤；或者洗涤4套床上四件套。

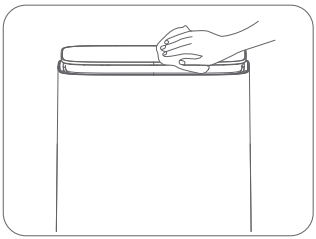
注：1.洗涤剂容量参考，衣物重量和洗涤剂的使用说明来投放。
2.以上推荐的衣物数量仅供参考，具体数量可能因衣物材质/厚度等因素影响实际占用的空间。

清洗洗衣机外壳

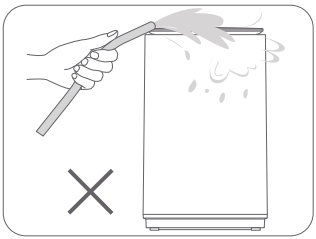
保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。



❶ 在清洗洗衣机之前，请拔下电源插头。



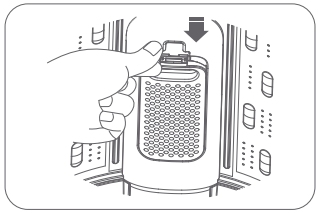
❷ 用柔软布料和不含研磨或腐蚀成分的家用清洁剂擦拭洗衣机的外壳和控制面板。



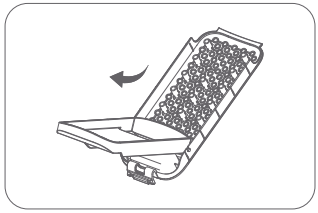
❸ 请勿冲洗洗衣机外壳，以免造成洗衣机损坏。请勿将洗衣机放在潮湿的地方，请勿将水洒在洗衣机上，不能将湿衣物放到盖板上。

毛绒吸收器清理

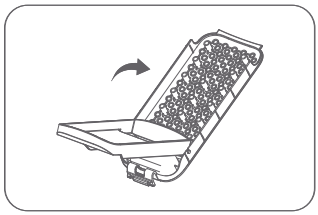
每次使用后，请务必及时清理毛绒吸收器。



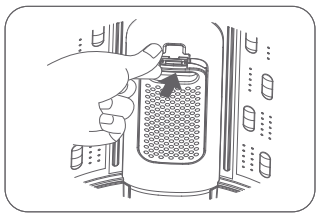
❶ 向下按压卡扣，拉出毛绒吸收器。



❷ 打开毛绒吸收器，清除杂质，并用水冲洗干净。



❸ 将毛绒吸收器关上。如果背面内桶壁上有线屑，请统一清洗，避免下次洗涤时污染衣物。

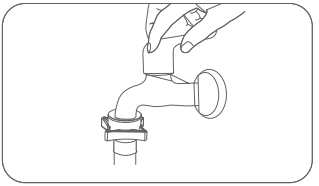


❹ 装回毛绒吸收器，并确保安装到位。

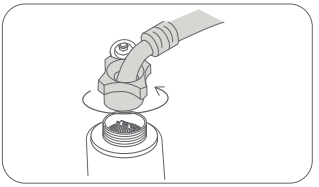
＊图示为示意图，具体结构以实际为准。

进水口清理

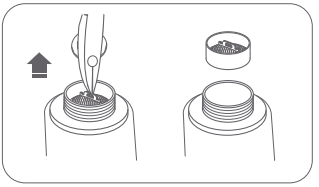
使用时间较长后，进水口滤网可能被积垢堵塞，请按以下步骤清理：



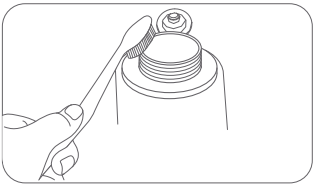
❶ 关闭水龙头，接通电源。启动 洗衣机5秒（使进水管中的水流入桶内）后 切断电源。



❷ 从洗衣机背部松开并拔下进水管。用布盖住接口，防 止水喷出。



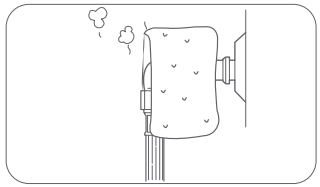
❸ 用尖嘴钳从进水阀孔中拉出过滤盖，并清洗干净。



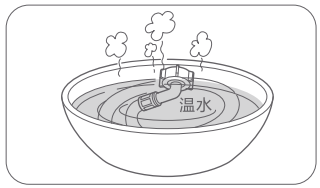
❹ 用刷子清洗螺纹连接器的内侧和外侧。将进水阀过滤盖安装回原位。打开水龙头，确保水管连接处无漏水现象。

洗衣机结冰的处理

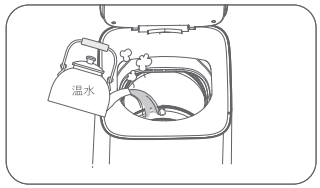
如果洗衣机放置在低于0℃的环境中，可能会导致结冰。如果结冰，可按以下方法处理：



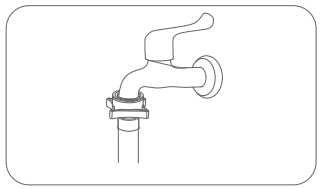
❶ 用温水浸泡后的毛巾包裹水龙头，再用温水冲淋以使水龙头解冻。



❷ 卸下进水管，放入温水中浸泡。



❸ 应往桶内倒入约40℃的热水至 淹没波轮，等待片刻，用手能转动波轮后即可再使用。



❹ 重新将进水管连接到水龙头上，检查进水和排水是否正常。当再次使用洗衣机时，应确保环境温度在0℃以上。

故障排除

以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请再次确认。

异常现象	可能原因	解决方法
指示灯不亮 洗衣机不工作	电源插头没插好 电源插座没电 未按下电源开关按钮	将电源插头重新插好。 检查电源插座或换另一电源插座再用。 按下电源开关按钮。
进水管漏水	进水管接头与水龙头未接好 进水管与洗衣机接头处未拧紧	将进水管接头重新安装。 将洗衣机接头处拧紧。
不排水	排水管出水口位置过高或未放倒 排水管弯折扭结或被堵塞	放低排水管。 将排水管放顺畅，疏通排水管。
不进水	水龙头未打开 进水口的滤网是否堵塞	打开水龙头。 按“进水口的清理”方法清理滤网。
脱水过程中，脱水停止并进水	衣服偏心 洗衣机底脚未调平	机器自动调整衣物负载平衡，时间自动调整延长，无需人工操作。 调平洗衣机底脚。
不脱水	排水结束后上盖未盖上 脱水开始后再次开盖	盖好上盖，重按“启动/暂停”键。 盖好上盖，重按“启动/暂停”键。
脱水开始后间歇性地脱水	为了达到更好的脱水效果而进行的	一般属正常现象。
初次使用时，排水管中有少量水流出	是工厂做性能试验时剩余的水	一般属正常现象。

注意：若异常仍然存在，请拔下电源插头，并尽快联系售后服务，请勿自行修理。

故障排除

错误信息说明

故障代码	代码说明	解决方法
E1	排水超时	打开上盖，按“异常现象及处置方法”中的“不排水”项进行检修，然后关上上盖，解除报警。
E2	运行中开盖	关上上盖，需按“启动/暂停”键解除报警后继续运行。
E3	脱水不平衡报警	打开上盖，将洗衣桶中衣物均匀放置，然后关上上盖，解除报警，进入脱水阶段。
E4	进水超时	打开上盖，按“异常现象及处置方法”中的“不进水”项进行检修，然后关上上盖，解除报警。
E5	设定童锁后，运行中开盖	关上上盖，解除报警，按“启动/暂停”键继续运行。
F1	水位传感器异常	人工断电，报修。
FC	通讯异常	等待干扰消失，关机拔下电源插头后重新开启。 请与售后服务部门联系。
C**	电机异常	出现[C10]等带C的标示时,请拔掉电源插头等待干扰消失后重新开启。若故障问题仍在,请与售后服务部门联系。

注意：当检查了以上各点后仍有异常，请拔下电源插头并报修。

提示：

1.不平衡调整功能：脱水时如衣物在内桶中放置很不均匀，则易导致脱水振动大。本机设有运行不平衡调整，工作时通过位置振幅检测系统对运行状态进行检测，一旦出现脱水振动幅度过大的现象，则自动启动调整程序，调整衣物状态。不平衡调整会增加时间以及漂洗次数。

2.自动断电功能：开机10分钟后不启动程序，自动切断电源。

3.洗衣中途断电，再重新通电后，继续运行。

童锁提示

1.开盖5秒内合盖解除报警，按“启动/暂停”键后继续运行，童锁未解除。

2.进入等待状态后，每隔十分钟报警一次。

• 童锁功能解除后程序继续运行，如在洗涤过程中，洗衣机会自动补水至设定水位后继续洗涤。如仍有其他异常报警，按其他异常报警处理。

基本参数

名称	参数
产品型号	XQB120MJ230
产品尺寸	580x615x925 mm
包装尺寸	664x667x1013 mm
产品净重	38kg
产品毛重	43kg
额定容量	12kg
甩干速度	680rpm
洗涤噪音（声功率级）	54dB（A）
输入参数	220V~ 50Hz
工作水压	（0.05-0.8）MPa
防水等级	IPX4
能效等级	1级
额定输入功率	400W
甩干噪音（声功率级）	66dB（A）
执行标准	GB 12021.4

能效检测程序：

1.进入方式：上电后按住“程序”键，然后按下“⏻”键并释放后，连续蜂鸣六声后（蜂鸣时主数码管显示“C8”），进入能效测试程序。

2.能效测试程序默认洗涤水位为8水位，默认为“洗漂脱”过程。

3.“水位”键可调，按“预约”键不可设置预约，童锁功能有效。

4.满载容量能效检测：进入能效测试程序，默认高水位8档，按“启动/暂停”键运行。

5.半载容量能效检测：进入能效测试程序，按“水位”键调整水位4档，按“启动/暂停”键运行。

有害物质说明

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB_s)	多溴二苯醚 ($PBDE_s$)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二 (2－乙基) 己酯 (DEHP)
外观塑料件（包含箱体底座组件、面盖组件含玻璃）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属结构件（包含内桶不锈钢板、法兰盘）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部塑料件（包含外桶、内桶底、平衡环、排水阀）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
微动开关	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
进水阀、水位传感器、电容	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电脑板类	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
牵引器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线插头上的插片	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
传动器件（包含电机、离合器、皮带、皮带轮）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装件（包含纸箱、泡沫、说明书）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

本产品的环保使用期限为 15 年，其标志如右图所示。可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。



米家洗衣机 波轮12kg产品保修说明

米家洗衣机 波轮12kg产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

1. 网络购买

三包有效期从收货次日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换。家用整机包修三年。公用整机包修三个月，主要零部件（如电机、电脑板、离合器、牵引器、进水阀、水位传感器、电容）包修一年。送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

2. 实体店购买

三包有效期从购买之日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换。家用整机包修三年。公用整机包修三个月，主要零部件（如电机、电脑板、离合器、牵引器、进水阀、水位传感器、电容）包修一年。购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

二、非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 产品无性能问题；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生的性能故障；
6. 其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

服务电话：950816
服务网址：www.mi.com/service
制 造 商：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6 号楼9层019号
版 本 号：V0.3