米家扫拖机器人2S使用说明书

安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

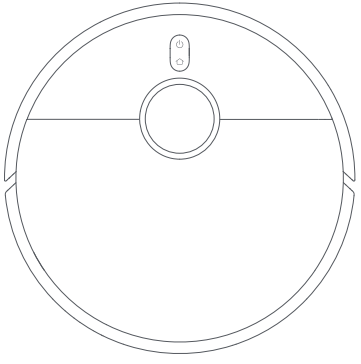
使 用 限 制

本产品仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外、非地面、商用或工业环境。
本产品不可由身体、感官或智力残障人士以及无相关经验与知识之人士（包括儿童）使用，除非有监护人的看管或指导，以确保其能够安全使用本产品。
请勿让儿童将机器人当成玩具，主机工作时请监督儿童及宠物使其尽量远离。
如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部购买到的专用组件来更换。
请勿在悬空环境没有防护栏的情况下使用。
请勿将主机倒扣放置。请勿将 LDS 激光传感器保护盖、主机上盖及碰撞缓冲板作为提手搬运主机。
请勿在高于40℃、低于0℃或地面有任何液体及粘稠物的环境下使用。
请勿在户外、浴室或游泳池周围对产品进行安装、充电和使用。
使用前请先将家中地面线材整理收起，如果在电源线上使用会发生危险。
请收起地面上放置的易碎物品及杂物，避免主机在运行过程中碰撞导致家中贵重物品损坏。
请勿将清洁工具放置在儿童可触摸的区域。
请勿将儿童或宠物以及任何物品放置在静止或运行中的主机上。
请勿在主机工作时，让人体或宠物靠近主机，避免产生伤害。
请勿用于清扫任何燃烧中的物体。
请勿让主机吸取硬物或尖锐物体。
清洁和维护主机及充电座前请关机并将电源插头拔出。
请勿使用湿布擦拭或任何液体冲洗主机、充电座；可水洗部件日常清洁后，请充分干燥后再安装使用。
如需运输产品，请确保主机处于关机状态，并建议使用原包装盒包装。
请依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失和伤害，由用户自行承担。

电 池 及 充 电

请勿使用任何第三方电池、电源线或充电座，仅可与型号为B108CN-JZ的充电座配套使用。
请勿私自拆解、修理、改装电池或充电座。
请勿将充电座靠近热源放置。
请勿用湿布或湿手擦拭或清理充电座的充电弹片。
请勿随意抛弃废弃电池，应交由专业回收机构处理。
如长时间不使用本产品，请充满电后关闭主机并放置于阴凉干燥处，至少每3个月充电一次避免电池出现过放。

产品介绍



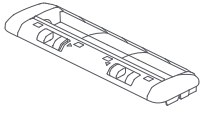
主机

配件清单

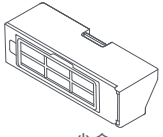
已安装在主机上的配件：



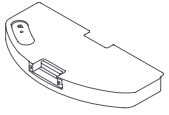
主刷



主刷罩



尘盒



水箱

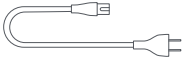
其他配件：



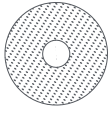
边刷



清洁工具



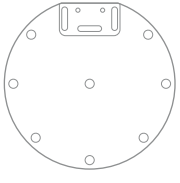
电源线



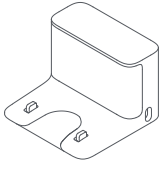
拖布 × 2
（已安装）



拖布盘 × 2



防潮垫 × 1

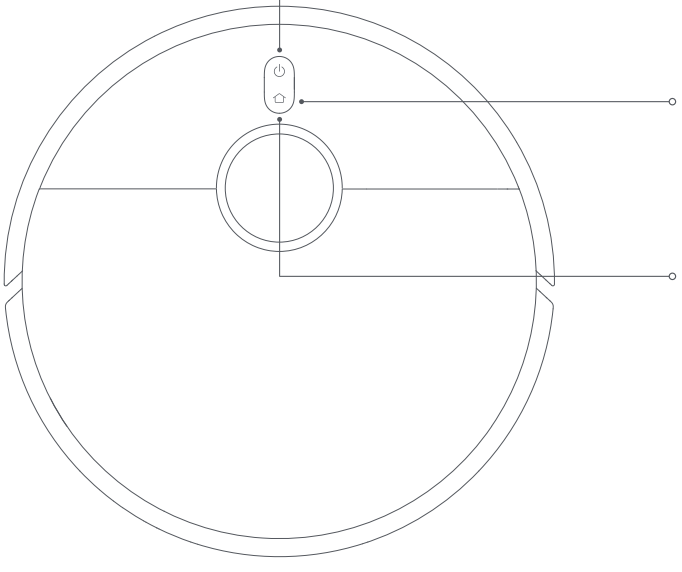


充电座

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

产品介绍

主机



长按约3秒开机或关机
开机后，短按启动清扫

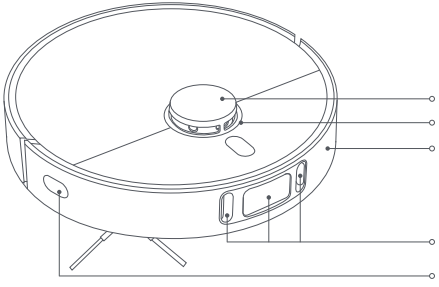
短按启动回充
长按约3秒关闭童锁

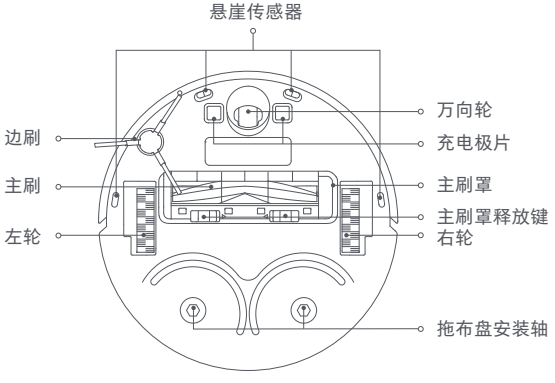
指示灯
白色常亮：工作中/工作完成/充电完成
白色闪烁：回充中/重新定位/固件升级中
白色呼吸：充电中
橙色闪烁：异常状态/设备待连接/Wi-Fi连接中
橙色常亮：Wi-Fi已断开

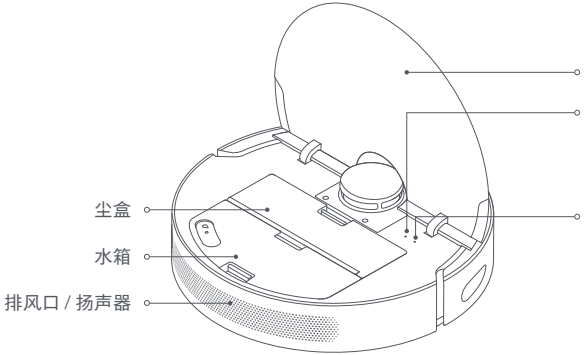
提示：在清扫或回充时，短按主机上的任意键暂停。

产品介绍

主机

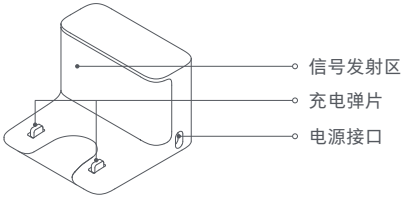

LDS激光传感器保护盖
LDS激光传感器
碰撞缓冲板
线激光传感器
沿边传感器


悬崖传感器
万向轮
充电极片
主刷罩
主刷罩释放键
右轮
拖布盘安装轴
边刷
主刷
左轮

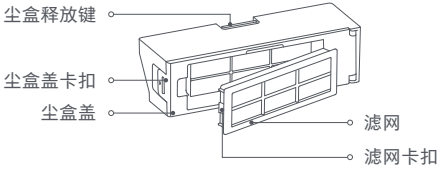

上盖
重置键
长按约3秒恢复出厂设置
长按约10秒强制关机
Wi-Fi 指示灯
蓝灯常亮：Wi-Fi 已连接
橙灯常亮：Wi-Fi 已断开
橙灯闪烁：等待连接
蓝灯闪烁：正在连接
熄灭：Wi-Fi 未配置
尘盒
水箱
排风口 / 扬声器

产品介绍

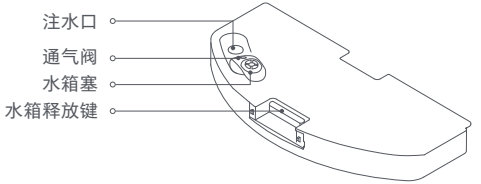
充电座



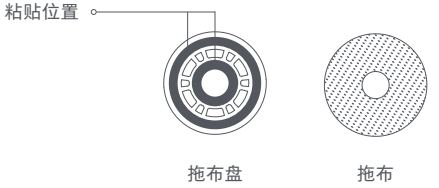
尘盒



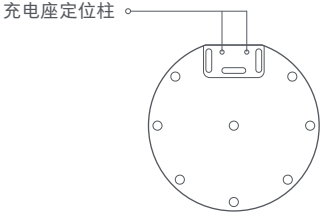
水箱



拖布组件



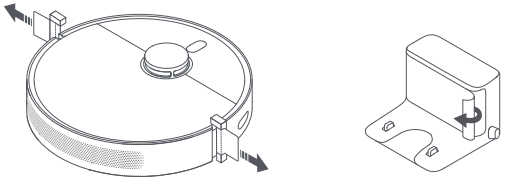
防潮垫



安装

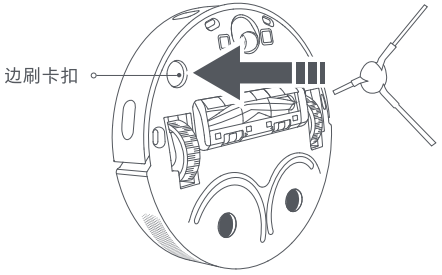
移除防护物

使用前，请务必移除主机两侧的防护物和充电座信号发射区的保护膜。



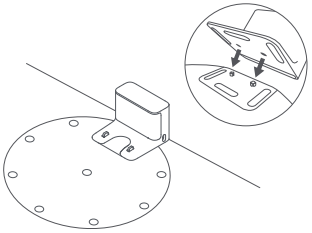
安装边刷

将边刷安装到主机底部的卡扣位置。



安装防潮垫

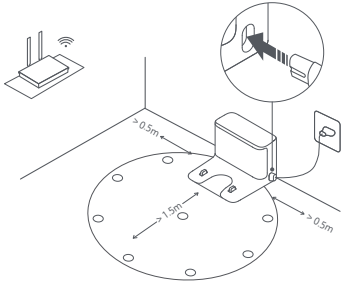
将充电座底部孔位对准防潮垫上的定位柱安装，注意安装平整且完全插入。



连接电源线

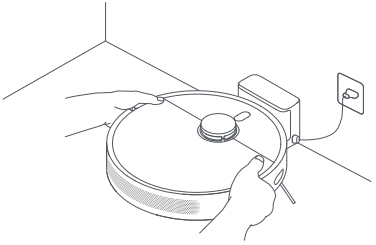
将充电座放置在靠近电源插座且Wi-Fi信号良好的位置，链接电源线。

注意：充电座左右0.5m及前方1.5m范围内不要放置物品。



放置主机

使用前，将主机充电极片对准充电座充电弹片放置，主机自动开机并充电。充满电10分钟后，指示灯熄灭。首次使用前建议先充满电。



使用

连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。

❶ 扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。

❷ 打开米家APP首页，在页面右上角点击⊕，根据APP提示方式添加设备。

910CCC91

提示：

· 本产品连接米家APP，支持的手机系统为Android4.4或iOS10.0及以上版本。
· 本产品仅支持连接2.4GHz频段的Wi-Fi网络。
· 由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与上述描述略有差异，请按照当前APP内指引进行操作。

重置Wi-Fi

当路由器修改配置、遗忘密码或其他原因导致手机无法连接主机时：

1. 请打开主机上盖露出Wi-Fi指示灯；

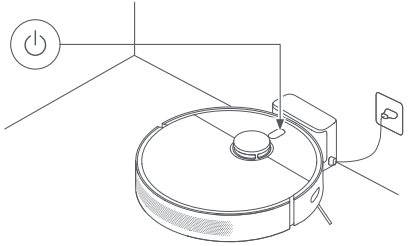
2. 同时长按⏻键与⌂键直到语音提示等待配置网络；

3. Wi-Fi指示灯橙灯闪烁表示重置成功。

启动清扫

短按主机⏻键或APP上的▶键，主机将采用先沿墙后弓字形运行的方式逐一完成各分区的清扫，清扫结束后自动返回充电座充电。

方式一：短按主机⏻键。



方式二：在APP中点击▶键。



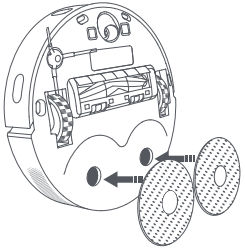
提示：

· 清扫前请确保主机在充电座上并充满电，清扫过程中请勿随意搬动充电座。
· 首次使用建议全程跟随主机，协助清理可能影响主机工作的物品。若某些区域可能卡住主机或主机运行时会刮伤家具表面，可在手机APP 中设置禁区，阻止主机进入上述区域。
· 因APP升级更新，实际可能会与以上描述略有差异，请以当前APP版本为准。

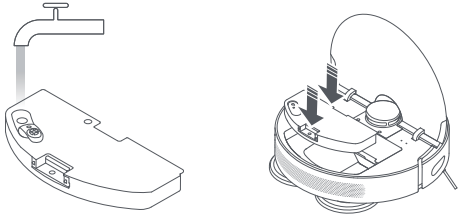
使用

扫拖功能

1. 拖布组件安装到主机底部。

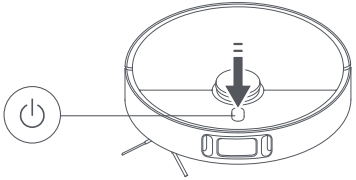


2. 打开主机上盖取出水箱，按图示装满自来水后再将水箱装回主机。



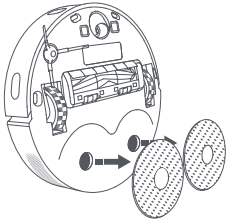
注意：
· 请勿装入热水，否则可能造成水箱变形。
· 请勿加入清洁液或消毒液，防止水箱堵塞。

3. 短按主机 ⏻ 键或者使用米家APP启动，主机执行扫拖工作。



注意：如有地毯区域，拖地前务必先使用物体阻挡或通过APP设置虚拟墙或禁区。

4. 当主机完成工作回到充电座后，请取下拖布组件，及时清洗拖布。



提示：长时间不使用时请取出水箱，倒出水箱内余水，避免产生异味或霉菌。

使用

断点续扫

清扫过程中电量过低时，主机自动返回充电座充电；充至合适电量后，主机将会自行返回断点处继续进行清扫。

暂停

主机处于运行状态时，短按主机上的任意键暂停。再次短按 ⏻ 键继续清扫，短按 ⌂ 键主机将回到充电座并结束本次清扫。

提示：暂停期间不建议搬起或者移动主机，以免产生定位偏差导致主机无法回充、地图丢失等。

休眠

暂停时间超过10分钟，主机会自动进入休眠状态，休眠状态下主机指示灯熄灭，短按主机上的任意键即可唤醒主机。

提示：休眠时间超过12小时，主机将自动关机。

童锁功能

该功能出厂默认关闭。可在APP中开启或关闭童锁；或长按 ⌂ 键约3秒，关闭童锁。

重启主机

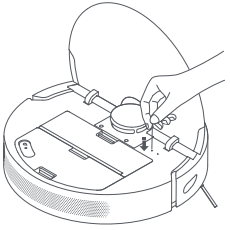
当按键无响应或无法关机时，长按重置键约10秒重置键强制关机，再长按 ⏻ 键约3秒开机。

固件升级

可在米家APP中升级主机固件，升级前请保证主机在充电座上并且电量不低于30%。

恢复出厂设置

如重启主机后仍无法正常使用，请用工具长按重置键约3秒直到语音提示开始恢复出厂设置，主机将恢复到出厂状态。

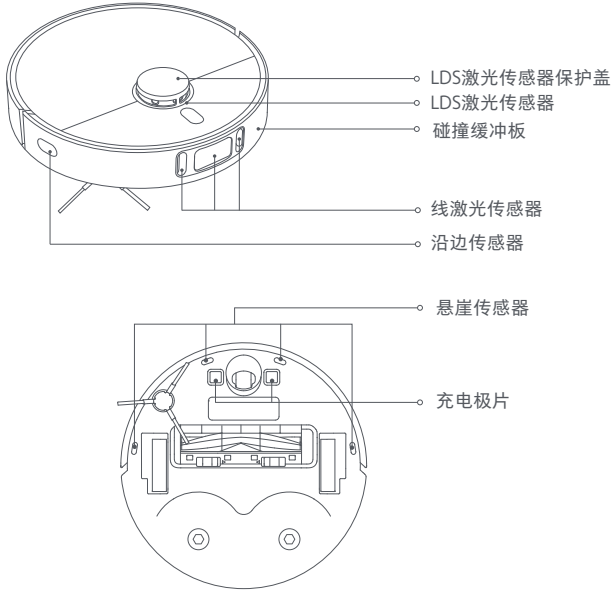


维护与保养

传感器和充电极片（建议每1个月清理1次）

用柔软干布擦拭清理主机各传感器和充电极片，包括：

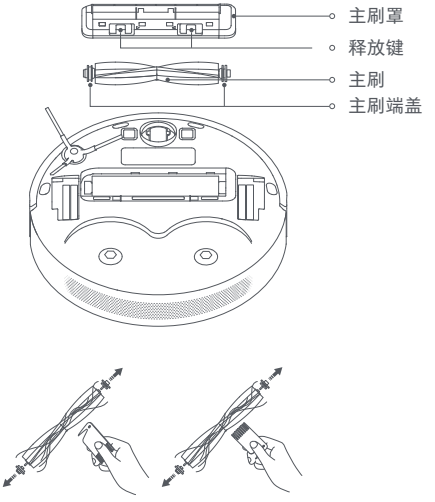
· 主机底部的悬崖传感器及充电极片。
· 主机顶部的LDS激光传感器。
· 主机前部的碰撞缓冲板及线激光传感器。
· 主机侧面的沿边传感器。



主刷（建议每2周清理1次）

1. 将主机底部朝上，按下主刷罩释放键取下主刷罩。
2. 向上取出主刷。
3. 拔出主刷端盖，用配套的清洁工具割断主刷上缠绕的毛发，并清掉杂物。
4. 装回主刷和主刷罩并卡牢。

提示：每6–12个月更换主刷，以保证清扫效果。

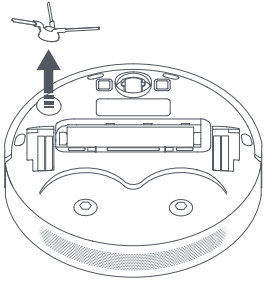


注意：毛发缠绕过多过紧时，请勿用力拉拽，以免损坏主刷。

维护与保养

边刷（建议每2周清理1次）

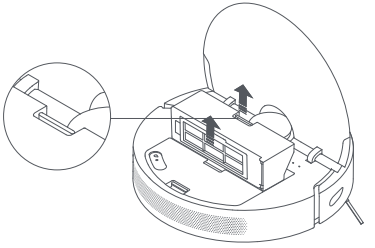
1. 翻转主机，向上拔出边刷并清理。
2. 将边刷安装回主机。



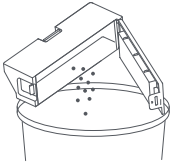
提示：每3–6个月更换边刷，以保证清扫效果。

尘盒（建议每周清理1次）

1. 掀开主机上盖，按住尘盒释放键向上取出尘盒。



2. 如图，打开尘盒盖并倒出垃圾。

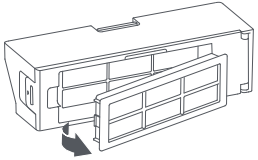


提示：为避免滤网堵塞，倾倒垃圾时轻磕尘盒。

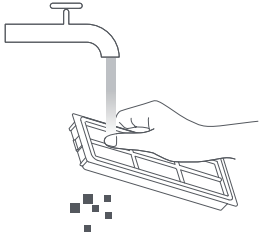
维护与保养

滤网（建议每2周清理1次）

1. 从尘盒箭头位置打开滤网卡扣并取下滤网。

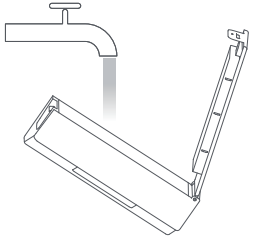


2. 冲洗并轻轻拍打滤网边框，将污垢轻敲出来，直至干净为止。



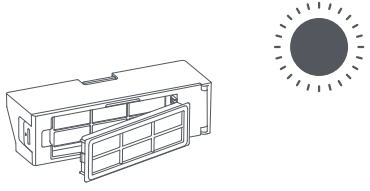
提示：请不要用刷子、手指等清理滤网。

3. 打开尘盒盖，向尘盒中注入清水后关闭尘盒盖，左右摇晃尘盒，倒出脏水。



注意：请用清水清洗，不要添加任何洗涤剂。

4. 晾晒尘盒及滤网到干透后方可装回使用。

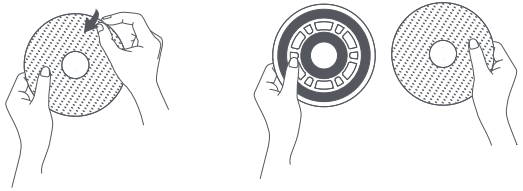


提示：请务必晾干后再使用。

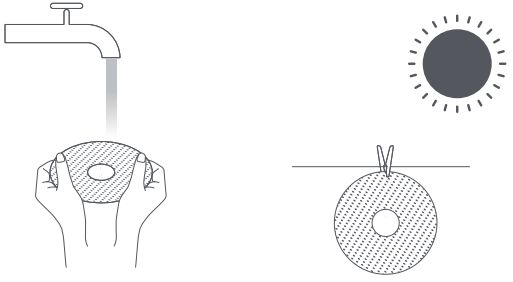
维护与保养

拖布（建议每次使用完及时清洗）

1. 从拖布盘上取下拖布。



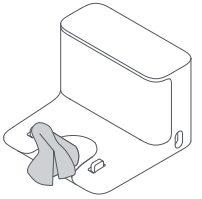
2. 清洗拖布并晾晒。



提示：建议3–6个月更换拖布，以保证清扫效果。

充电座（按需清理）

用柔软干布擦拭充电座充电弹片及信号发射区。



电池

主机内置高性能锂离子电池组，为维持电池性能，日常使用请将主机保持充电状态。

提示：如长时间不使用，请充满电关机存放，至少每三个月充电一次，避免电池因过放受损。

常见问题

问题类型	可能原因及解决方法
无法开机	电池电量不足，请先充电后再使用。 环境温度低于0℃或高于40℃，请在0℃~40℃环境下使用。
无法充电	充电座未通电，请确认充电座电源线两头是否都已插好。 接触不良，请清理充电座弹片与主机充电电极。
无法回充	充电座附近障碍物太多，请将充电座放到开阔区域。 请擦拭充电座信号发射区。 充电座需安装防潮垫并靠墙放置，收纳好电源线。
行为异常	关机后重新开机。
清扫时有异响	主刷、边刷、主轮可能缠绕异物，请停机后清理。
清扫能力下降或掉灰	尘盒已满，请清理尘盒。 滤网被堵塞，请清理滤网。 主刷被异物缠绕，请清理主刷。
配网失败	Wi-Fi 密码错误，请输入正确的 Wi-Fi 密码。 请切换2.4GHz网络进行配网，暂不支持5GHz网络和企业路由器。 请保持主机在 Wi-Fi 的信号强度较好的范围内。 主机可能未进入待配置状态，请退出APP重新进入，按配网步骤再尝试一次。

常见问题

问题类型	可能原因及解决方法
预约清扫不生效	电量不足，剩余电量30%才会启动预约清扫。
拖布不湿	请检查水箱内是否有水。 通过APP调节水量设置。 请按照说明书正确安装拖布。
拖布太湿	调节APP中水量设置。 请确认水箱塞已盖紧。
一直在充电座是否耗电	主机一直在充电座时的耗电极低，有利于保持电池处于最佳性能。
清扫中途电量不足回充但未续扫	请确认主机未处于勿扰模式下，该模式下不会续扫，勿扰模式结束后才续扫。 请在APP中确保断点续扫功能已被打开。
移动位置后无法返回充电座	移动位置后主机将重新定位，定位失败后将重新生成地图，如充电座距离较远可能无法回充，请手动将主机放回充电座充电。
拖布无法旋转	拖布可能被异物卡住，请清理。

如需寻找更多问题的解决方案，请在米家APP中，进入本产品操控页面更多设置中的帮助与反馈，查阅参考。

基本参数

主机

产品名称	智能吸尘器
型　　号	B108CN
尺　　寸	350 × 350 × 97mm
电池容量	2900mAh（额定容量），3200mAh（标称容量）
充电时间	约4小时
主机净重	3.8kg
支持系统	Android 4.4 或iOS 10.0 及以上版本
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz，蓝牙4.2
额定电压	14.4V ⎓
额定功率	55W
充电电压	19.8V ⎓

执行标准：GB 4706.1-2005，GB 4706.7-2014，GB 17625.1-2012，GB 4343.1-2018
无线电发射设备型号核准代码为CMIIT ID: 2022DP13463（机身铭牌上）

充电座

型　　号	B108CN-JZ
尺　　寸	130 × 126 × 93mm
额定输入	100-240V~ 50/60Hz 0.5A
额定输出	19.8V ⎓ 1A

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电路板组件	×	○	○	○	○	○
金属件	×	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
电气组件	×	○	○	○	○	○
电源线组件	○	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

环保说明

本产品内置的锂离子电池所含的化学物质会对环境造成污染，在报废之前请由专业人员将其拆下，并交由专业的电池回收机构进行集中处置。

—— 在废弃器具前，必须将电池从器具中取出；

—— 在取出电池时，器具必须要断电；

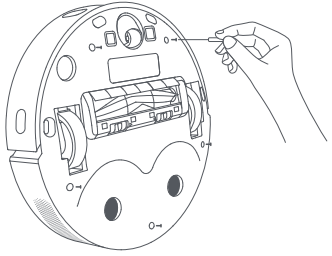
—— 电池应安全地处置。

注意：

· 拆卸电池前请断电并尽可能耗尽电量。
· 请将取出的电池交给专业的回收机构处理。
· 请勿将电池暴露在高温环境下，否则可能会引起爆炸。
· 如电池发生漏液并意外接触，请立即用大量清水冲洗并立即就医。

电池拆卸步骤

1. 翻转主机，用工具依次拆下主机背部的五颗螺钉，取下盖板。
2. 拔掉电池连接主板上一端的端子，取下电池，进行回收处理。



米家扫拖机器人2S产品保修说明

米家扫拖机器人2S产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修期限

1. 自您签收次日起7日内，本产品出现《米家扫拖机器人2S产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2. 自您签收次日起8日–15日内，本产品出现《米家扫拖机器人2S产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
3. 自您签收次日起24个月内，本产品出现《米家扫拖机器人2S产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

二、保修内容

类型	保修内容	保修时间
主机	主机及构成	2年
附件	充电座、电源线	2年
易损件	电池、水箱	1年

注意：主刷罩、主刷、滤网、边刷、拖布、防潮垫、清洁工具为产品随机耗材，无保修期。

米家扫拖机器人2S产品保修说明

三、非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 不符合《米家扫拖机器人2S产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《米家扫拖机器人2S产品性能故障表》所列性能故障。

四、米家扫拖机器人2S产品性能故障表

名称	性能故障
主机	说明书所列功能失效 不开机 主刷不工作、边刷不工作、风机不工作、主轮不工作、拖布盘不工作
充电座	无法正常为主机充电

五、提示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。