云米AI油烟机

使用说明书 适用于 Smart

使用前请仔细阅读本说明书并妥善保管。

安装服务

1. 当您收到云米吸油烟机，需要进行安装时，您可以选择以下方式进行报装：

   微信扫描下面二维码，填写产品SN码、联系人姓名、联系电话、安装时间、安装地址等信息。

2. 云米吸油烟机不建议用户自行安装，请务必联系云米客服，预约云米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

   吸油烟机若长期不使用时，请将电源插头从插座中拔出来。

新吸油烟机的包装

请以环保的方式处置这些包装材料，保持一个良好的环境。请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生窒息事故，所以请让包装材料远离儿童，包装材料不是玩具。

旧吸油烟机的处理

当旧的吸油烟机无法再使用时就应该丢弃它。建议处理成无法再次使用的状态后进行丢弃。旧的吸油烟机中包含可再利用的有用材料。请协助正确处理或回收利用，从而对环境保护作出贡献。

目录

产品及配件 1

基本参数信息 1

配件装箱分布示意图 2

安装方法 3

使用方法 5

如何绑定Wi-Fi 6

注意事项 7

电气原理图 7

清洁保养 8

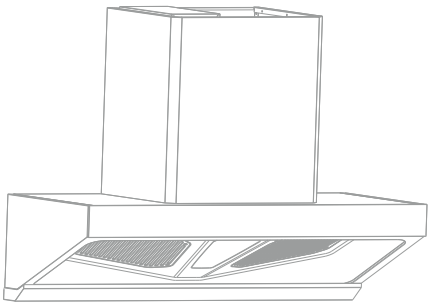
故障排除 9

产品中有害物质的名称及含量 9

三包凭证 10

保修卡 11

产品及配件



* 图片仅供参考，产品图以实物为准。

装箱清单

1	主机	1台
2	出风管	1套
3	整机挂钩板	1个
4	膨胀管φ10×50	3颗
5	铝箔纸	1条
6	油杯	1个
7	木螺钉ST5×50	3颗
8	安装螺钉M4×16	2颗
9	导流板	2个
10	出风口胶垫	1个
11	出风罩	1套
12	使用说明书	1本

基本参数信息

产品名称	吸油烟机	风　量	19m³ /min
产品型号	CXW-260-VK713	噪音（声功率级）	68dB(A)
产品尺寸	896mm×383mm×750mm	能效等级	1级
主电机额定输入功率	260W	产品净重	22kg
待机功率	2.0W	最大静压	420Pa
照明灯功率	3W×1	气味降低度	95%
额定电压	220V~	全压效率	23%
额定频率	50Hz	规定风量时静压	340Pa
额定功率	263W	油脂分离度	90%
热清洗功率	90W	爆炒功率	400W

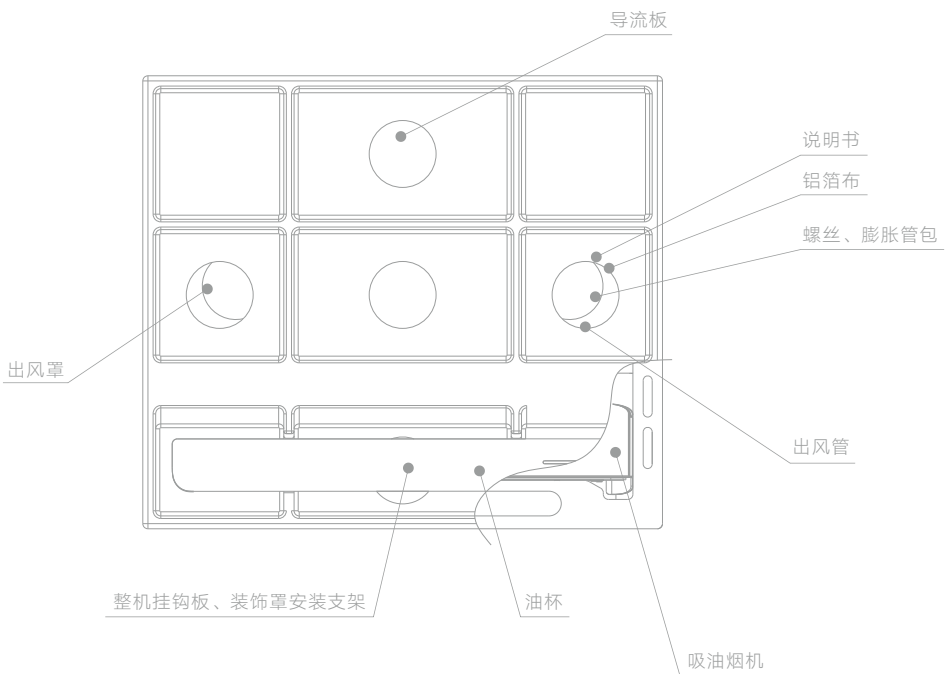
本设备包含型号核准代码为：
CMIIT ID：2019DP10532和2017DP6053的无线电发射模块

注：
1.在“爆炒挡”模式下，最大风量可至22m³/min，最大静压460Pa；
2.风量、风压：实测值与明示值的允许差不超过明示值的-10%；
3.所示噪音值为A声功率级，声压级噪音为A声功率噪音减14分贝。

产品符合以下执行标准：
1.GB 4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全 第一部分：通用要求》；
2.GB 4706.28-2008 《家用和类似用途电器的安全吸油烟机的特殊要求》；
3.GB/T 17713-2011《吸油烟机》；
4.GB 29539-2013 《吸油烟机能效限定值及能效等级》。

配件装箱分布示意图

为了更好地服务您和维护您的权益，请认真核对以下操作:
1.查看货品的外观是否完整、无破损现象;
2.开箱后请首先确认装箱清单是否正确;
3.下图为各主要配件装箱分布图。



安装方法

安装注意事项

注意：为避免意外发生，安装工作请由专业的安装人员按照说明书进行安装。

1.安装吸油烟机的墙面必须有足够的支撑强度。

2.在墙壁上钻孔时，应该注意墙面的结构和材料，避开墙内的电线水管等。

3.如果吸油烟机安装在燃气灶上方，灶台上烹饪容器的支承面与吸油烟机最底部的最小距离应至少为650mm 。如果燃气灶台安装说明规定了更大的安装距离，则对此应予以考虑。当本产品的安装高度（即炉灶上烹饪器具的支承面与吸油烟机最低部位的距离）低于650mm时，低于650mm部分的所有部件均为吸油烟机的不易燃部件或工作在安全特低电压下的部件，且这些部件变形时，不会影响对触及带电部件的防护。

4.出风管要伸出户外或通入公共烟道，接口处应严密。吸油烟机排出的气体不应排到用于排出燃烧燃气或其它燃料的烟雾使用的热烟道中。

5.如公共烟道上的出风口小于出风管尺寸，请扩大出风口，否则会影响吸烟效果。禁止出风管反复弯曲，禁止出风管挤压变形，否则会影响吸烟效果。

6.出风管应尽量短，一般不超过1.5m，转弯半径尽可能大。

7.整机安装须保持水平，不能倾斜。

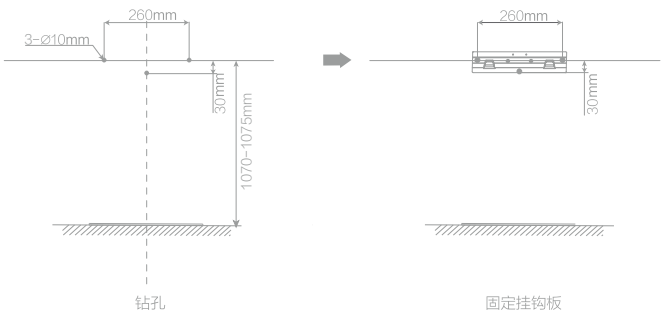
8.必须使用有可靠接地的电源插座。

9.为确保安全和安装顺利，请使用随机附件进行安装，否则吸油烟机有掉下的危险。

安装步骤1

●冲击钻配直径10mm冲击钻头。

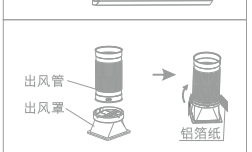
●如下图所示，确定钻孔位置，用冲击钻钻3个Ø10孔（深度50mm）；再将Ø10×50膨胀管打入所钻的孔内（禁止使用承重性能比标配差的膨胀管和螺钉），将整机挂钩板固定孔对准埋设膨胀管的孔位，再用3颗ST5×50木螺钉将整机挂钩板与墙体连接固定。



安装步骤2



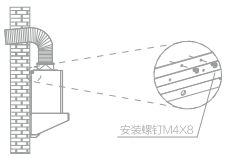
●按左图所示，拧下箱体顶部出风口处十字槽盘头螺钉，然后对好出风罩的孔位，再用拧下的螺钉将出风罩紧固在箱体上。



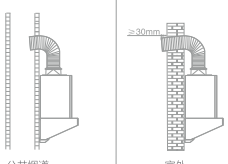
●将出风管对齐出风罩上的卡扣处按下并顺时针方向旋转，再用配备的铝箔纸缠封即可。

安装方法

安装步骤3

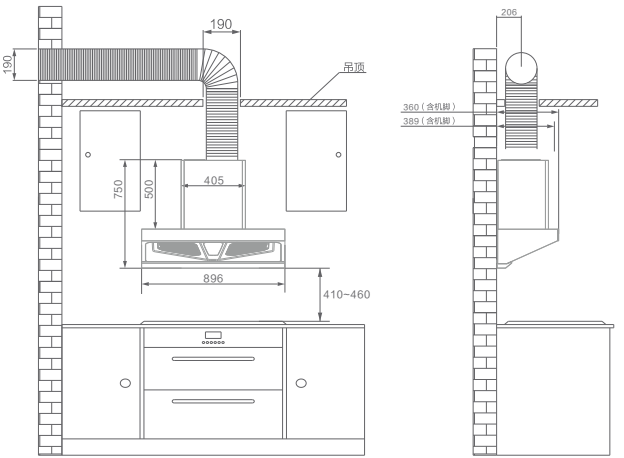


●将整机托起，箱体背面的挂孔对准挂板上的挂钩挂稳，然后将配件袋里的M4×16安装螺钉固定在挂板上的限位孔中，防止吸油烟机意外跌落。



●安装出风管，将出风管另外一端固定到公共烟道或室外。请不要将出风管插入公共烟道太深，以免影响排烟效果；引出室外请将出风管伸出墙外至少30mm且出风口稍微朝下，以免雨水倒灌。

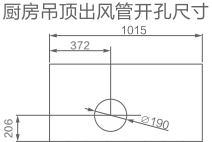
吸油烟机与厨房吊柜标准组合安装示意



单位：mm

注：此安装位置只适用于电灶，如果安装在燃气灶上方，安装高度按照燃气灶安装说明要求。

厨房吊顶出风管开孔尺寸：



使用方法



体感控制功能

风量调节：从左到右依次划过手势感应视窗，可以来回切换高速、低速挡位。
关机：从右到左依次划过手势感应视窗，默认低速挡运行3分钟后烟机关闭，3分钟内再次从右到左划过手势感应视窗，则立即关闭烟机。
开机：从左到右依次划过手势感应视窗，开机并启动高速挡。
关闭或开启手势感应功能：长按高速键和爆炒键2秒。

电源键

轻触电源键，开启烟机，默认开启低速挡运行；烟机运行过程中，轻触电源键，默认低速挡运行3分钟后烟机关闭；3分钟内再次轻触电源键，则立即关闭烟机。

爆炒键

轻触爆炒键，进入爆炒档，3分钟后自动切换为原风速状态(开启爆炒前风速挡位，若爆炒前无其他挡位，则切换成低速挡位)。

高速键

短按高速键，风机高速运行，高速键灯高亮；短按高速键，关闭风机，高速键灯熄灭。

低速键

开机状态默认开启低速挡，风机低速运行，低速键灯高亮；短按低速键，关闭风机，低速键灯熄灭。

智清洁键

关机状态下，长按AI智清洁键3秒，开启AI智清洁功能，AI智清洁按键长亮，启动AI智清洁；智清洁运行总时长为30分钟，前28分钟开启电加热，后2分钟关闭电加热并开启风机高速档，结束后自动关闭智清洁功能，1分钟内无操作自动关机；开启智清洁后，再次长按3秒关闭智清洁，按键熄灭。

烟灶联动功能

烟机默认关闭烟灶联动功能，同时长按爆炒及开关按键2秒，联动灯闪烁，进入待连接状态，15秒内旋转灶具旋钮开始绑定，绑定成功则联动灯长亮，否则联动灯熄灭。绑定状态下，同时长按爆炒及开关按键2秒，联动灯闪烁15秒后熄灭，烟灶联动解除绑定。(解除绑定时，请勿旋转灶具旋钮。)

WiFi功能

烟机默认关闭WiFi功能，同时长按智清洁+照明按键2秒，WiFi灯快闪，进入2分钟联网状态，WiFi联网成功则WiFi灯常亮，否则WiFi灯熄灭；联网成功后再次长按智清洁+照明按键2秒，解除WiFi连接，WiFi灯熄灭。(注：WiFi升级过程中WiFi灯双闪)。

云米全屋智能—APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

① 下载APP

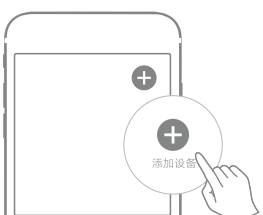
扫描右方二维码下载并安装

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，
远程控制，一站式服务应有尽有！

② 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；
*建议使用2.4GHz Wi-Fi网络进行设备连接。

已接入米家
works with
mijia

Wi-Fi重置

长按“智清洁和照明”键2秒，指示灯“ ”熄灭，Wi-Fi重置成功。

注意事项

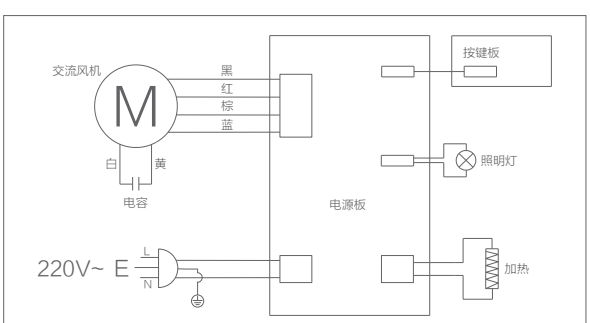
注 意 事 项

使用灶具的时候，请打开吸油烟机，并保证房间通风良好。
当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的炉具同时使用时，房间必须通风良好（该条件不适用于把气体排回室内的吸油烟机）。
请按照说明书规定的方法清洗吸油烟机，否则吸油烟机有起火的危险。
本产品是家用电器，避免在特殊环境中使用。
若长期不使用吸油烟机时，请将电源插头拔出。
若使用过程中出现异常，请立即停机并切断电源检查或委托修理。
如果电源软线损坏，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
如果照明灯损坏，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

禁 止 事 项

禁止炉火直接烘烤吸油烟机，油锅着火时，请立即关闭吸油烟机，采用有效的方法灭火。
非专业人员禁止修改吸油烟机内部接线及其结构，否则可能对人身或产品产生损害。
吸油烟机必须使用有可靠接地的电源插座，否则禁止使用吸油烟机。
吸油烟机排出的废气，禁止排放到用于排出燃烧煤气或其燃料的烟雾使用的热烟道中。
油杯收集的废油已经严重变质，禁止食用。

电气原理图



CXW-260-VK713

清洁保养

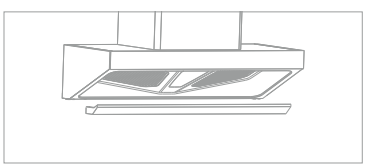
注意：经常清洁、保养吸油烟机更加有利于吸油烟机的正常使用。保养前必须带上手套，以免造成伤害。如果不按照说明书规定的方法清洗，会有起火及其他危险。
如有异常，请拔下电源并联系售后服务，切勿自行维修。

吸油烟机表面的清洁

每次使用完后，用软布擦拭吸油烟机的外表面，不能使用钢丝球等粗糙物清洁，以免划伤机器表面。请用中性清洁剂清洁。

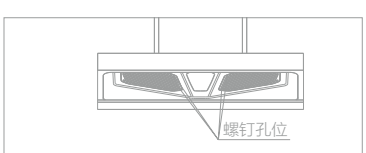
油杯的清洗

定期检查和清理油杯，倒去积油，并清洗。
油量超过油杯80%必须清理，以免溢出污染厨房。



滤网的清洗

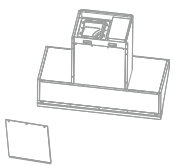
1、用十字螺丝刀取下滤网上的螺钉。
2、将滤网放入混合中性清洁剂的温水浸泡一段时间，用软刷清洁干净，并且晾干;再原路安装回去即可。



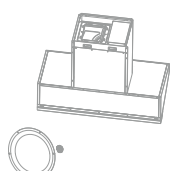
清洁保养

叶轮的清洗（此项仅限专业人员操作）

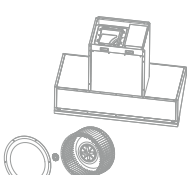
清洗叶轮时需特别小心，不可碰撞使其变形或者挪动叶片上的平衡块，否则破坏叶轮的平衡性，造成整机震动，噪音增大。建议每12个月清洁一次叶轮。按页面左边所述方式取下滤网后拔掉电源插头再进行以下操作：



(1)取下烟机，用十字螺丝刀拧下烟机背面维修盖板固定板的螺钉，取下维修盖板；



(2)拧下固定导风圈的螺钉，然后卸下导风圈，再顺时针旋转拧下叶轮螺母；



(3)之后取下叶轮，将叶轮放入加有中性洗涤剂的温水浸泡，清洁并晾干。

故障排除

故障排除表

发现吸油烟机有异常现象，请停止使用。非专业人员禁止拆修！

故障现象	可能原因	处理方法
电机不运转 照明灯不亮	1、插座无电或插头未插紧； 2、控制电路故障或开关损坏； 3、接线板焊点虚焊、断路。	1、检查插座是否有电，插紧松动的插头； 2、拨打售后电话维修； 3、拨打售后电话维修。
照明灯亮 电机不运转	1、控制开关失灵； 2、电机烧坏； 3、电容器损坏。	1、拨打售后电话维修； 2、拨打售后电话维修； 3、拨打售后电话维修。
电机运转 照明灯不亮	1、控制开关失灵； 2、照明灯损坏。	1、拨打售后电话维修； 2、拨打售后电话更换。
机体震动	1、主机安装不到位； 2、叶轮安装不到位； 3、风机紧固螺钉松动； 4、叶轮受损变形。	1、拨打售后电话维修； 2、拨打售后电话维修； 3、拨打售后电话维修； 4、拨打售后电话维修。
吸力不佳	1、安装过高； 2、使用环境空气对流太大； 3、公共烟道止回阀叶片被卡住； 4、电机转速明显过低； 5、长时间未清理，叶轮或电机被黏住； 6、滤油网板积油太多。	1、拨打售后电话维修； 2、改善使用环境； 3、拨打售后电话维修； 4、拨打售后电话维修； 5、拨打售后电话清洗； 6、清洗。
Wi-Fi联网异常	1、Wi-Fi信号弱； 2、显示连接状态，但操作无效； 3、APP失效； 4、控制板损坏。	1、用手机检测信号；增加信号放大设备； 2、重置后重新联网； 3、重新下载APP； 4、拨打售后电话维修。
烟灶联动异常	1、灶具旋钮不在“0”位； 2、烟灶联动失效； 3、蓝牙模块损坏。	1、完全关闭灶具旋钮； 2、拨接触联动，重新绑定； 3、拨打售后电话维修。

* 售后服务电话：400-100-2632
* 更换照明灯：由专业售后服务人员进行维修。
* 建议每12个月对机器进行一次保养（由专业售后服务人员进行保养）。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
涂敷层金属件	○	○	○	○	○	○
无涂敷层金属件	○	○	○	○	○	○
金属紧固件	○	○	○	×	○	○
塑料件	×	○	○	○	○	○
橡胶件	×	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
涂敷层玻璃件	○	○	○	○	○	○
灯组件	×	○	○	○	○	○
电子电器件	×	○	○	×	○	○
电机	○	○	○	×	○	○
电源线及内部连接线	×	○	○	○	○	○
风轮	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
（本产品符合RoHS环保要求：目前国际上尚无成熟技术可替代或减少电子陶瓷、光学玻璃、钢及铜合金内的铅含量）

三包凭证

保修条例

1. 云米吸油烟机自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于云米官网和云米商城销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米吸油烟机器自签收次日起八到十五天，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 消费者正常使用可享受保修期计起之日起整机（易损件除外）免费保修服务六年，主电机终身包修，易损件（ LED 灯，电源板、控制板、电容）保修两年；过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。
5. 保修期内维修更换的零件其所有权归本公司所有；
6. 根据国家规定出现以下情况之一的，均不属于本公司保修范围，应实行收费修理：

a、非本公司维修人员拆卸、维修造成损坏；
b、不按说明书注意事项要求使用的；
c、因不可抗力（火灾、地震、水灾、雷电、等自然灾害）造成故障与损坏；
d、使用电压低于 187V 或高于 242V 而损坏的；
e、过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

三包凭证

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米官网销售的和云米商城销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

佛山市云米电器科技有限公司
佛山市顺德区伦教街道办事处霞石村委会新熹四路北2号（1号楼第二层、7号楼第四层）
说明书版本号：V1.1

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____

故障内容：_____

处理内容：_____

维修人姓名：_____

维修单位名称：_____

机身条码：

此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

服务热线：400-100-2632

