云米AI洗地机 Super 2（双刷版）

使用说明书 适用于：Super 2

维修提示

使用限制

① 只有经过专业培训的，并获得该产品维修资质的维修人员，才能对该产品进行维修。

② 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由对应制造商、专业维修部或类似部分的专业人员更换。

③ 其他人员未经允许，不得擅自维修该产品，以免造成严重后果。

④ 当您的产品出现异常时，在联系客户服务之前，请先参考《常见故障分析与排除》。

⑤ 如果您无法排除故障，请拔掉电线插头断电，并与我们联系。任何因产品质量或非产品质量因素造成使用上的不便均可从当地的云米客户服务中心或者佛山市云米电器科技有限公司得到咨询和服务。您可以致电云米客服热线 400-100-2632 进行咨询。

⑥ 请仔细阅读本使用说明书，以确保正确安全使用本产品。

告用户环境影响书

① 所有的包装材料都是环保和可回收的，请以环保的态度处置这些包装材料以保持一个良好的环境。

② 请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生窒息事故，所以请让包装材料远离儿童，包装材料不是玩具。

③ 当旧的洗地机无法使用时就应丢弃它，请在丢弃前将它处理成无法再次使用。旧的洗地机中包含有可再利用的有用材料，请协助正确处理或回收利用以对环境保护做出贡献。

目录

安全须知 01

产品介绍 02

安装说明 03

使用说明 04

云米全屋智能—APP 联网步骤 07

日常维护 08

基本参数 10

产品中有害物质的名称及含量 10

故障排除 11

售后政策 12

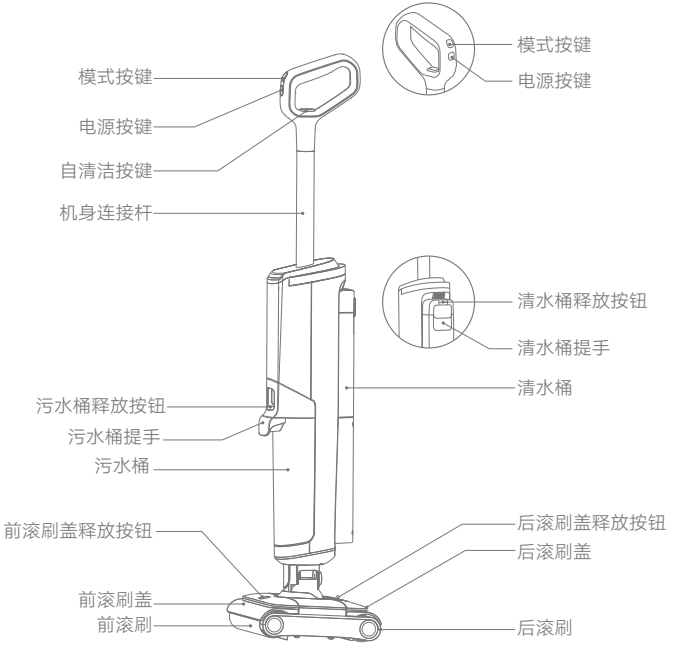
安全须知

安全警示

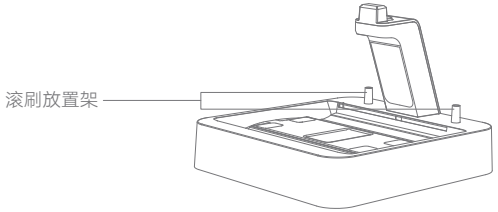
1. 本产品仅限在室内表面使用，禁止在户外、浴室、游泳池周边进行本产品安装、充电和使用。
2. 本产品不可由身体、感官或智力残障人士以及无相关经验与知识之人士（包括儿童）使用，除非有监护人的看管或指导，以确保其能够安全使用本产品。
3. 请勿让幼儿将本产品当成玩具。
4. 请勿以湿手触碰插头或产品的任何带电部分，以免发生触电危险。
5. 请勿将本产品从电源线或其它线缆上移动，否则可能会引发危险。
6. 如果充电器或插头损坏，请停止使用。请致电本公司专业的维修人员来进行更换，以避免发生危害。
7. 使用时，若发现漏电或电机温度过高和异常声响，如机身过热、异声、异味、吸力弱等，应立即停止使用并致电本公司专业的维修人。
8. 请勿用水冲洗充电座。
9. 若长时间不使用本产品，应关闭电源，拔下充电座插头。
10. 请勿在易燃、易爆的物体附近或表面使用本产品，有导致火灾和爆炸的风险。
11. 请勿在工作着的壁炉、加热器附近使用本产品，防止机器外壳变形。
12. 请勿用本产品吸取高温物质 (未熄灭的烟头、火柴或热灰等)、超细物质 (如石灰、水泥、木屑、石膏粉、灰烬、炭粉等)、尖锐碎片 (如玻璃、铁钉、大头针等)、危险物品 (如溶剂、除垢剂等)、化学物质 (如酸性物质等)、易燃及易爆液体 (汽油、酒精类产品) 以及其他物理特性不确定的物质。
13. 类似鞋油、油漆、颜料等具有强油脂、强粘性或强染色性的污渍，不在本产品使用范围内。
14. 请按照清洁剂的使用说明配比清洁。如果加入大量的清洁溶液，使用时会产生较多的泡沫，可能会渗透到电机导致危险。建议使用本公司及本公司核准的制造商生产的清洁剂，不得含有酸、碱溶液或对环境有害的物质。
15. 请将清洁剂保管在儿童触及不到的地方。如果清洁溶液不慎入眼，应用清水彻底冲洗干净；万一不小心误食，应立即就医。
16. 请勿自行拆装封闭的机器，本机器内没有顾客可自行维修的部件，也不要试图改变机器的性能，否则将导致危险。
17. 请勿使用与本产品规格不对应的电压，否则将对电机有损害，更有可能对使用者造成伤害。
18. 请勿将机器上下晃动或剧烈碰撞，也不要将本机器歪向一边或平放，防止污水流入电机。
19. 本产品机身、地刷含有电器部件，不能泡水或冲洗，否则有可能因机器短路而发生火灾和触电事故。
20. 禁止在滚刷、清水桶、污水桶及滤芯未安装好的情况下使用本产品。1
21. 请确保关机后再更换滚刷。
22. 使用完机器后，请及时清理污水桶，保持通风路径畅通，避免阻塞造成吸力下降、电机发热，从而影响机器的使用寿命。
23. 使用完机器后，请放在干燥的地方保存，潮湿的地方会影响电器的绝缘性和使用寿命。
24. 为了防止绊跌，机器使用后，应靠墙放置。
25. 请定期检查吸嘴口的畅通情况，若有堵塞，请及时清除，避免阻塞造成吸力下降，影响到机器的使用性能。
26. 机器出现故障时，切勿自行维修，请致电本公司售后部门以获取帮助。
27. 本产品内置锂电池所含化学物质会对环境造成污染，在报废前请咨询专业人员拆下后，交给电池回收站集中处理。
28. 请依照说明书或者快速指南提示使用本产品，如因使用不当造成的损失由用户自行承担。
29. 充电时，请使用本公司专配的充电器进行充电，其他类型的充电器可能导致电池故障或发生极端热效应。

产品介绍

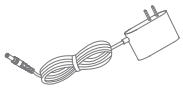
主机



风干充电底座



其他配件



电源适配器x1

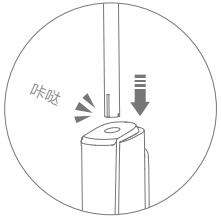


清洁刷x1

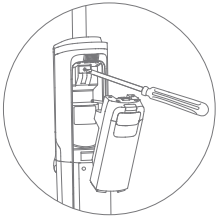
安装说明

手柄拆装

安装：将手柄组件末端按图示方向垂直插入机身顶部的端口内，听到“ 咔哒 ”声后即为安装成功。

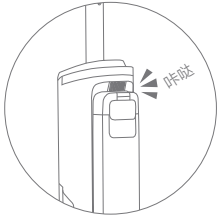


拆卸：先取下清水桶，然后用笔状坚硬物体伸进机身背面的孔内按压住弹片，同时将主机手柄向上拔出即可。

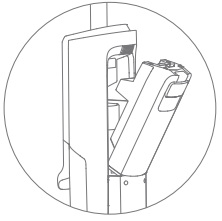


清水桶拆装

安装：先将清水桶的底部放进机身的开口支撑位置，然后轻推清水桶，听到“ 咔哒 ”声后即安装成功。

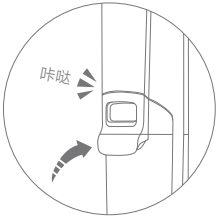


拆卸：一只手扶住机身，另一只手扣动清水桶按钮，然后往外拉，便可将桶体取出。



污水桶拆装

安装：先将污水桶的底部放 进机身的开口支撑位置，然后轻推污水桶，听到“ 咔 哒 ”声后即安装成功。

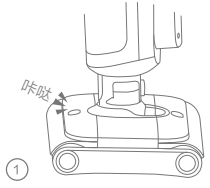


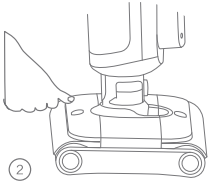
拆卸：一只手扶住机身，另一只手扣动污水桶按钮，然后往外拉，便可将桶体取出。



滚刷盖拆装

1. 滚刷盖安装: 将滚刷盖缺口处对应地刷凸起,往下按压,听到“ 咔哒 ”声后,即安装成功（如图 1）。
2. 滚刷盖拆卸: 按压前滚刷盖上按钮中央,滚刷盖自动弹起,取出滚刷盖（如图 2）。
3. 滚刷前、后盖安装拆卸方式一致。

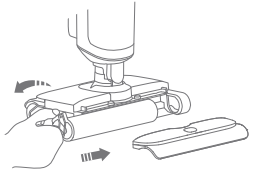




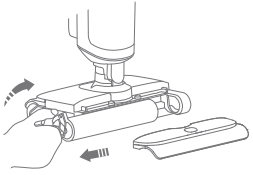
安装说明

滚刷组件拆装

1. 滚刷组件安装：用手捏住滚刷提手，先将滚刷的右端对准滚刷轴装入，然后将滚刷左端提手放入槽中，再安装滚刷盖即可（如图 1）。
2. 滚刷组件拆卸：先取下滚刷盖，再用手往上拉起左端滚刷提手，顺着往左抽出即可取下（如图 2）。
3. 滚刷安装拆卸方式一致。
4. 滚刷 A 对应安装至地刷字母 A 侧，滚刷 B 对应安装至地刷字母 B 侧。



①



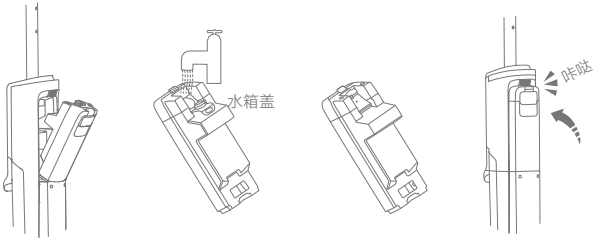
②

使用说明

提示：请在使用产品前尽量完成一次完整的充电、放电过程，以确保电量程序的精准性。

1. 清水桶注水

① 按住清水桶拆卸按钮，取下清水桶（如图 1）。
② 打开水箱盖，注入清水，可根据清洁面积选择不同水位。若需要深度清洁，建议按比例加入指定清洁液（如图 2）。
③ 盖上水箱盖，确认到位（如图 3）。



① ② ③ ④

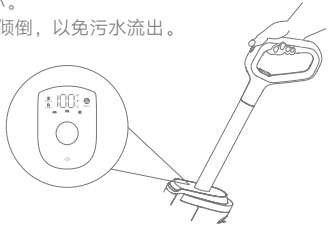
注：
· 请勿加入非指定专用的清洁液或消毒液，以免腐蚀机器。
· 请按指定比例加入专用清洁液，勿过量添加。
· 请勿加入超 60℃的热水，以免造成桶身变形。

使用说明

2.启动使用

① 脚踩地刷上盖，将机身倾斜至合适角度，按下电源键，启动洗地机。此时屏幕中央显示当前电量和模式，屏幕顶端的指示灯带会根据脏污程度智能调节功率与水量的大小。

② 请勿将机身放平或者倾倒，以免污水流出。

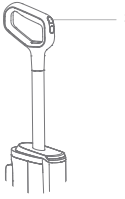


提示：充电状态按电源键不会运行。

3.切换模式

① 开机默认智能档位，按下模式按键进行模式调节（智能模式、吸水模式、除菌模式三种模式）。

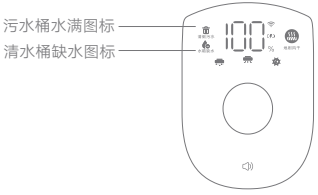
② 在运行中按电源键，洗地机会停止运行，回到待机模式。



提示：智能模式，除菌模式，自清洁功能开启时，会同步运行除菌液制备 10S。

4.加水与倒水

使用过程中当清水桶中清水用尽时，机器将通过语音和屏幕提示：“ 清水桶缺水，请加水 ”，此时需要关闭开关并添加清水；当污水桶水量达到上限时，洗地机将自动停机并通过语音和屏幕提示：“ 污水桶已满，请清理污水桶 ”，此时需要倒掉污水桶中的污水，再继续使用。

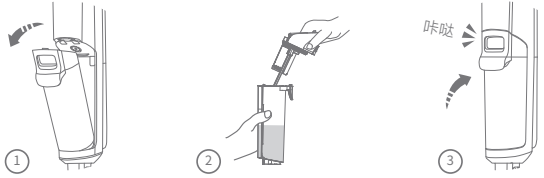


5.倾倒污水桶

① 按住污水桶拆卸按钮，取下污水桶（如图 1）。

② 一只手抓住污水桶提手，另一只手向上轻轻拔出污水桶盖（如图 2）。

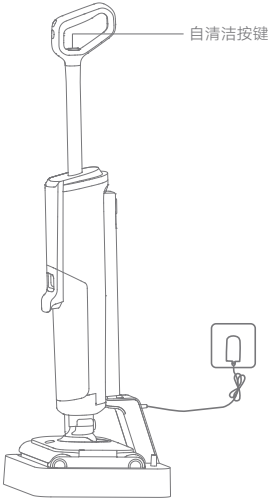
③ 污水倒掉后，将污水桶安装回机身，听到“ 咔哒 ”声后即安装成功（如图 3）。



使用说明

6.充电与自清洁

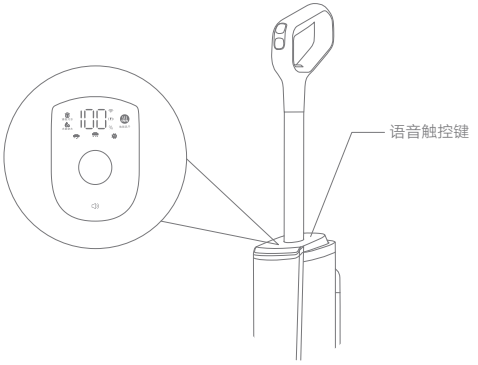
将机器垂直提起，放入充电座，听到语音提示“ 充电中 ”，表示放入到位。将洗地机放入充电座充电，保证清水桶中有较多的清水，按下手柄顶端的自清洁键，启动自清洁，自清洁过程大约需要 180 秒，自清洁完毕后请及时清理污水桶。



提示：建议每次使用完毕进行自清洁，自清洁后底座自动启动风干流程，风干大约需要 6 小时。（风干功能启动时，移动主机则会自动中断，若需重启风干功能，需把主机放回充电座重新开启自清洁或长按自清洁按键 3S）

7.关闭 / 开启语音

短按语音按键，可以关闭 / 开启语音提醒功能。



云米全屋智能—APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

① 下载APP

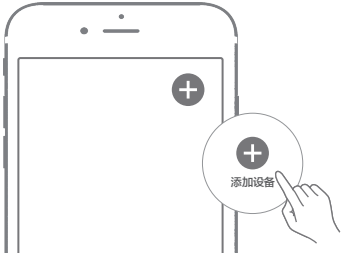
扫描下方二维码下载并安装

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，
远程控制，一站式服务应有尽有！

② 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击
APP 主界面右上角“+”号，
根据指引添加您的智能设备
（确保智能设备已通电）



* 随着版本升级，APP 内容可能发生改变，请以 APP 内实际操作为准；

连接电源

将电源线插头接入插座

客户端下载

应用商店搜索“云米”或“米家”APP；
或扫描二维码，打开下载的客户端。

安卓手机绑定Wi-Fi

点开提示可连接的产品，点击下一步连接，按手机画面提示操作即可

IOS手机绑定Wi-Fi

进入手机Wi-Fi设置页面，选择扫地机产品热点，待连接成功；返回APP界面，点击下一步根据提示完成连接。

注：手机连接不上该产品时请参照“如何重置Wi-Fi”操作（如下）；请连接Wi-Fi获得更佳的使用体验。

Wi-Fi重置

在充电状态下，长按“ ”键3秒， WiFi重置成功，WiFi灯闪烁。

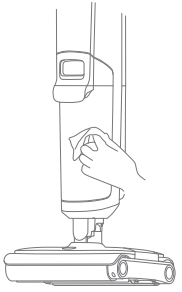
日常维护

1.产品维护与保养

① 请务必使用原装部件，否则可能无法享受保修服务。
② 如长时间不使用本产品，请充满电后拔下电源适配器插头 并放置于阴凉干燥处，切勿放置在阳光直射或潮湿的环境中。至少每 3 个月充电一次避免电池出现过放。

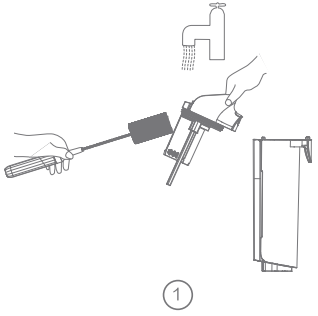
2.清洁主机

使用柔软干布擦拭清理主机。清洁前，请断开电源适配器，并保证主机停止工作。



3.清理污水桶与滤网

① 取下污水桶，拔出污水桶盖，分离污水桶盖上盖与过滤器。
② 用随机附送的清理工具刷去污水桶、污水桶盖、过滤器上的脏污，用冷水冲洗（如图 1）。
③ 清理滤网上附着的垃圾，如果滤网较脏，用冷水冲洗，然后甩掉残留的水（如图 2）。
④ 将所有部件彻底晾干后装回。



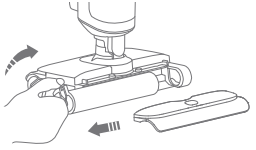


提示：
1. 建议滤网过滤器每半年更换一次。
2. 滤网晾干耗时较长，可以两个滤网交替使用。
3. 禁止用手、刷子或者尖锐物触碰滤网表面，以免损伤滤网。

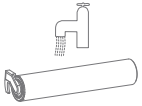
日常维护

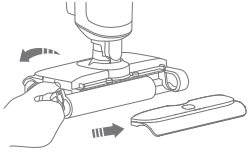
4.清理滚刷

① 先取下滚刷盖，拉起左端滚刷提手，再取下滚刷（如图 1）。
② 使用附送的清理工具将刷头上缠绕的毛发或碎屑等杂物去除（如图 2）。
③ 然后用清水对滚刷进行冲洗（如图 3）。
④ 清理完成后，将滚刷装回（如图 4）。







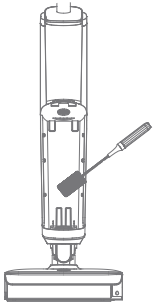


提示：

1. 清洗完成后建议将滚刷晾干或通过底座风干后再进行使用；
2. 建议滚刷每半年更换一次。

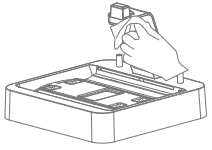
5.清理污水管道

请取下污水桶，用湿抹布擦拭管道内脏污、清理工具清洁滚刷槽和污水管道后再使用。



6.清理充电座

机器进行自清洁后，充电座上可能会有少许的水渍残留，可用干湿抹布进行擦拭清洁。



提示：

严禁浸泡或用水龙头、花洒等冲洗充电座的电器元件部分，以防引起短路而损坏机器。

基本参数

主机

工作电压	25.2V ⎓
额定功率	230W
电池容量	4000mAh
清水桶容量	约800mL
污水桶容量	约600mL
净重	约5.5Kg
产品尺寸	288*237*1112mm
噪音	约78dB(A)
适配器输入	100-240V~ 50/60Hz 0.8A
适配器输出	31V ⎓ 1A
续航时间	智能档 约35分钟

风干充电座

产品尺寸	337*336*247mm
充电电流	1A
风干电流	约 0.25A
风干时间	约 360min

执行标准：GB 4706.1-2005;GB 4706.7-2014；GB 17625.1-2012;GB 4343.1-2018。

以上数据来自本公司实验室，实际使用情况可能根据使用环境改变而不同，请以实际使用为准。

本公司保留由于产品持续改善需要对产品进行的任何技术、设计变更的权利，解释权归本公司所有。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料	○	○	○	×	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
印刷电路板组件	○	○	○	○	○	○
其他金属结构部件	○	○	○	×	○	○
标准件（螺丝 / 垫圈等）	○	○	○	×	○	○

本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有的材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。



有害物质限制使用标志

故障排除

常见故障	可能的原因	解决方法
主机不工作	手柄未安装到位	请重新安装确保到位后再使用
	主机没电或电量不足	请为主机充满电后再使用
	滚刷未安装到位/滚刷被毛发缠绕 停转	重新安装滚刷或清理滚刷
	污水桶未安装到位	重新安装污水桶
	污水桶水满	将污水桶内污水倾倒后再使用
机器吸力减弱	滤芯堵塞	请清理滤芯
	滚刷盖、滤芯、清水桶未安装到位	确认是否安装到位后再使用
	滚刷被毛发缠绕	清除滚刷缠绕后再使用
	管道有异物或堵塞	请清理管道
电机运转有异声	污水桶内污水过多	将污水桶内污水倾倒后再使用
	吸入口被堵塞	清理吸入口内的障碍物
充电时屏幕电量提 示图标不显示	电源适配器未连接电源插座	检查电源适配器是否插好
	电源适配器和充电底座连接不位	检查是否连接完好
	主机与充电底座对接不到位	请确认主机是否正确摆放
主机不出水	清水桶未安装到位/清水桶缺水	重新安装或给清水桶加水
出风口漏水	滤芯清洗后未晾干	清洗后确保晾干再使用

常见故障	可能的原因	解决方法
自清洁时不工作	滚刷可能被大颗粒物体卡住	打开滚刷盖检查并清理
	机器未在充电状态	确保主机在充电状态下再启动自清洁功能
	机器电量不足13%，无法启动自清洁	在充电状态下，待电量≥13%时再启动自清洁功能
	污水桶未安装到位/污水桶水满	重新安装或处理污水桶
	清水桶未安装到位/清水桶缺水	重新安装或给清水桶加水
污水桶标志闪烁	污水桶满	清理污水桶
清水桶标志闪烁	清水桶缺水	清水桶加水后使用
电量标志闪烁	电量不足20%	请放回底座充电
自清洁标志闪烁	机器需要自清洁	请放回底座并开启自清洁
Er图标闪烁	滚刷缠绕	清理滚刷

售后政策

保修条例

自用户收货次日起 1 年内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后,为用户办理以换代修服务。备注: 电池、滚刷、海帕、清洁液、清洁刷等耗材不在以换代修范围。

非保修条例

以下情况不属于保修范围：

1. 超过三包有效期限；
2. 无保修卡、发票或者保修卡与发票信息不符合；
3. 人为原因造成的损坏；
4. 不可抗拒因素造成的损坏；
5. 未按《说明书》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏；
6. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；
7. 未经云米公司授权的人员私自拆动或修理；
8. 恶意损坏保修卡内容、产品信息、包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等；
9. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题导致的故障和损坏；
10. 因不可抗力（火灾、地震、水灾、雷电等自然灾害）造成故障与损坏；
11. 过了免费保修期的产品售后维护按对应部件费用维护费用。
12. 将本品用于商业用途

退换货说明

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	1 年	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

退换货说明

1. 凡通过云米线上官方渠道购买本产品的用户，可在自收货次日起七日内享受无理由退货服务。办理七天无理由退货服务时，用户须保证退货商品保持原有品质和功能、外观完好、商品本身及配件的商标和各种标识完整齐全。如果商品出现人为损坏、包装箱缺失、零配件缺失的情况，不予办理退货。退货时产生的物流费用由用户承担。

自收到退货商品之日起七日内向用户返还已支付的货款。退款方式与付款方式相同。具体到账日期可能会受银行、支付机构等因素影响。

2. 自用户收货次日起七日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理退货业务。
3. 自用户收货次日起保修期内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理换货业务，更换主机。
4. 请用户妥善保管购买凭证，如需办理产品退换货服务时，须出示有效购买凭证（包括但不限于：有盖章的收据、发票、有效的电子订单等），并退回发票，如有赠品需一并退回。

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____

故障内容：_____

处理内容：_____

维修人姓名：_____

维修单位名称：_____

此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

制 造 商：广东栗子科技有限公司
地　　址：广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北 2 号（圣大产业园 A 座办公楼第一层北面 1-6 号）
生产企业：深圳市杉川机器人有限公司
地　　址：广东省深圳市宝安区福永街道怀德翠岗第四工业区 19 栋、20 栋、21 栋、22 栋、24 栋
服务热线：400-100-2632
在线客服：http://viomi.com.cn/service



此页不印刷

印刷颜色：4C印刷+3专

Pantone cool gray 9 C

Pantone1505C

Pantone 7466 C