米家即热管线机 制冰版 使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

安装服务

1. 当您收到米家即热管线机 制冰版，需要进行安装时，您可以采取以下三种方式进行报装：
   (1) 拨打服务电话950816进行预约报装；
   (2) 联系在线客服www.mi.com/service/contact；
   (3) 扫描外箱标贴上的预约安装二维码。
2. 米家管线机不建议用户自行安装，请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

目录

安装服务	1
注意事项	1
产品介绍	4
基本参数	6
安装	7
使用	8
维护与保养	11
故障代码	13
故障排除	14
电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表	15
保修说明	16

注意事项

警告语

- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 本产品不得浸入水中。
- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不宜重复利用。
- 如在使用过程中发现可不经过任何透光物体（如玻璃等）直接看到紫外线光管发出的光线时，马上停止使用，并通知专业人员进行维修。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 本产品在使用完毕后加热元件表面仍有余热。
- 警告：仅可充注纯净水。
- 警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。
- 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。
- 警告：不得损坏制冷回路。
- 警告：放置器具时，应确保电源线不被卡住或损坏。
- 警告：器具的背部不得放置移动式多位插座或便携式电源。
- 提示：
  - 使用过程中，请将本产品的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好；
  - 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座；
  - 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源；

注意事项

- 家用电器中充注了可燃制冷剂，出现异常情况时，关闭开关前应先采取自然通风措施，避免出现可燃制冷剂聚集的情况。

• 警告：
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给本产品；
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值；
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用；
- 使用者不应自行拆卸本产品，不应变更内部接线、部件和保护装置；
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力；
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体；
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

警告

• 器具周围无阻碍物，保持通风通畅。
• 除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其它方式加速除霜过程。
• 不得损坏制冷回路。
• 不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂。



火灾危险
可燃材料

使用限制

• 本产品正常工作海拔范围为0~2000 米。请勿在海拔2000 米以上地区使用，以免热水出水产生蒸汽喷溅导致烫伤风险。
• 请勿将产品储藏或暴露在低于5 °C或高于38 °C的环境中。
• 避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
• 请使用额定电流10 A以上且带接地线的独立专用插座，以免引发火灾等安全事故。
• 若电源线不慎损坏，请拨打服务电话联系更换。
• 断开电源连接时，请握住电源插头拔出，切勿直接拉拽电源线，以防造成损坏。
• 请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头。
• 请将本产品放置在安全的地方，避免电源线和水管被鼠虫咬坏。
• 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
• 请勿将任何易燃、易爆、易挥发或强磁性物质置于产品附近。
• 严禁将器具倒置，且倾斜角度不得大于5 度。
• 使用器具时，请避免液体溢出至连接器上。
• 本产品管线机模式下，最大进水压力不超过0.4 MPa，最小进水压力不小于0.1 MPa。
• 警告：仅可连接到饮用水源。

储藏与存放

• 避免在以下环境中使用或存放产品：
- 阳光直射的地方（易造成部件老化及水箱微生物滋生）；
- 低于5 ℃或高于38 ℃的环境中（可能造成主机无法正常制冰）；

注意事项

- 高温或强磁场设备附近（可能引发火灾或电路故障）；
- 潮湿或多尘的区域（可能引发电路损坏）。

• 请勿在产品上放置重物或液体。

使用

• 器具打算被用于家用和类似用途，例如：
- 商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房；
- 农场住所；
- 在酒店、旅馆和其他住宅类型的环境中，供顾客使用；
- 仅提供床位和早餐的类似环境；
- 宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；
- 家庭旅馆型环境；
- 餐饮业和类似的非零售业应用。

• 使用产品前请连接Wi-Fi，以获得更佳的使用体验。
• 请勿在进水温度低于5 ℃或高于38 ℃时使用，否则可能损坏机器。
• 产品出厂前会进行通水检测，首次拆箱可能有少量水残留，属正常现象，请放心使用。
• 首次使用前请拔掉出水口橡胶件。

日常维护

• 产品出现故障时，请迅速切断电源。
• 本产品需由专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
• 在移动或搬运本产品前，请先长按“出水按钮”3 秒进行一键排空水路，开启后根据提示进行操作。一键排空完成后需手动倒掉水箱内余水，再按照包装标识进行操作，避免操作不当引起产品损坏。
• 清洗产品时，请避免水流进入产品内部，否则可能导致内部积水、滋生细菌或产生异味，甚至造成底座渗漏。
• 请勿用水冲洗产品内部和外部，以免造成内部积水、产生异味及滋生细菌或设备短路危险。
• 若连续3天未使用产品，建议换水并冲洗后再使用。
• 清洁与食物（水）接触部件时，请使用软布擦拭，切勿使用钢丝球等硬质物品或酸性清洁剂，以防腐蚀部件表面。
• 请按照说明书要求使用产品，未按要求使用产品可能产生危险。

提示

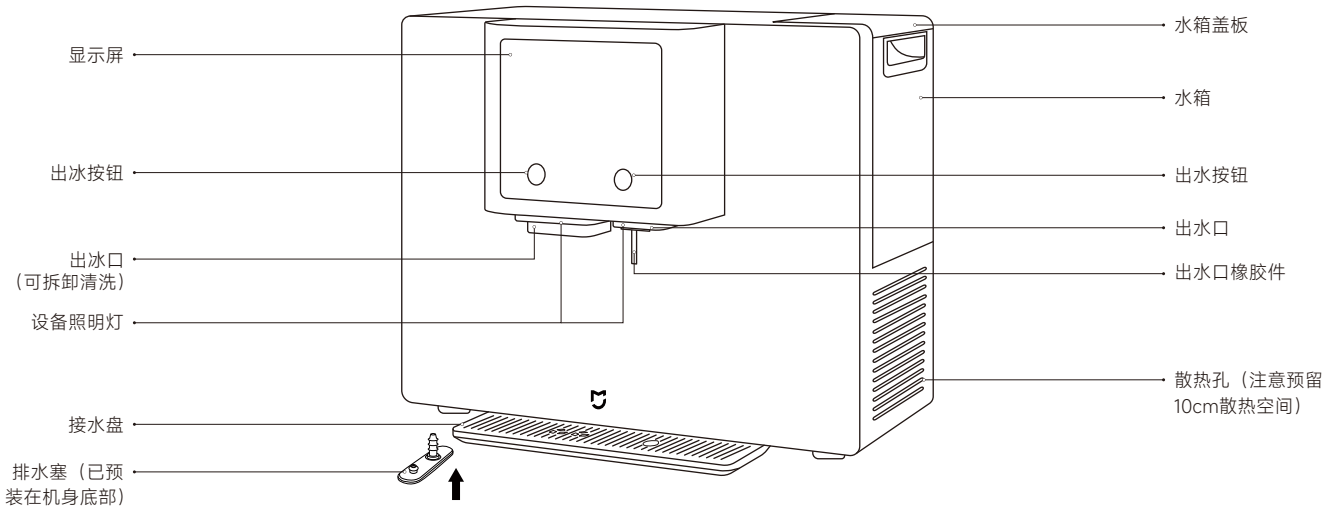
首次使用前请先用2箱水冲洗水箱并运行高温杀菌冲洗程序冲洗。

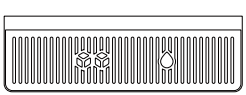
提示

本产品内置压缩机，为确保其正常运行，拆箱后需让机器静置4 小时后才能开机启动。

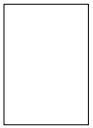
产品介绍

产品及配件





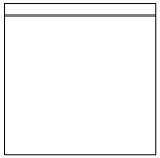
接水盘×1



说明书×1



快接件配件包×1



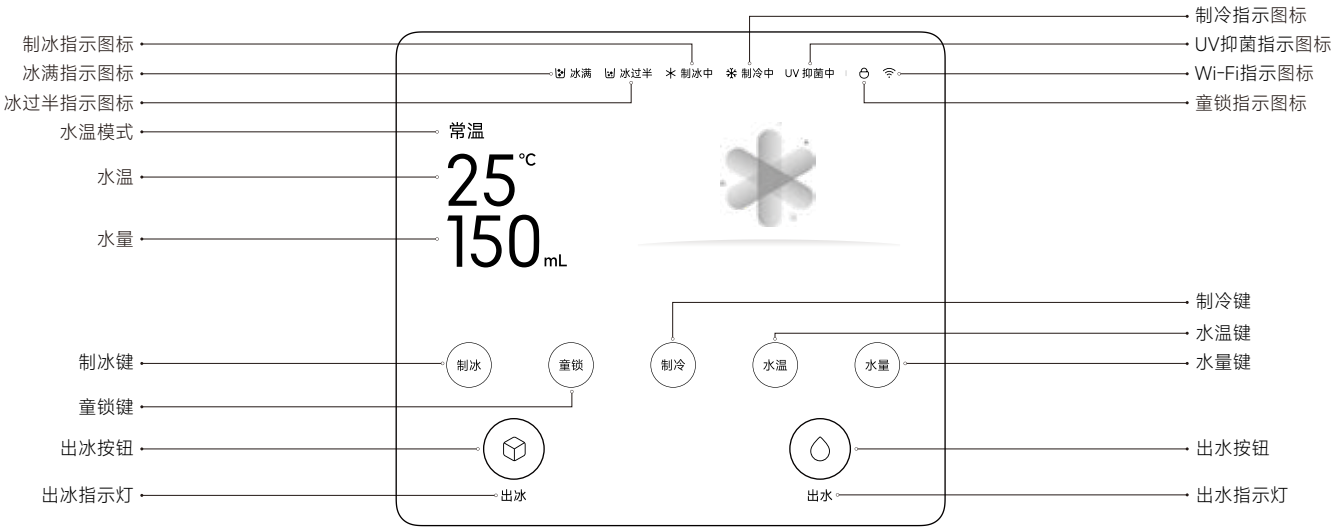
PE管配件包×1

提示：

- 为保证机器正常使用，管线机模式及饮水机模式，均需保证水箱正确安装。
- 产品首次开机，机器会给内部冷水箱补水，存在电器工作声音为正常现象。
- 使用过程中，水箱内有气泡属于正常现象。
- 设备照明灯默认随屏幕点亮，用户可通过米家APP设置点亮时间段。
- 说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。
- 储冰仓位于机器内部，用于存储制作完成的冰块；冷水箱位于机器内部，用于存储冷水。储冰仓和冷水箱内均有UV抑菌灯，请放心使用。

产品介绍

控制面板



按键/按钮说明

按键/按钮名称	按键/按钮状态	状态说明	按键/按钮名称	按键/按钮状态	状态说明
制冰键	全亮	制冰时	童锁键	全亮	童锁上锁
	半亮	设备休眠时或功能未开启		半亮	设备休眠时/解锁后
制冷键	全亮	制冷时	出冰按钮	全亮	高温冲洗/排空过程中提醒排冰时
	半亮	设备休眠时或功能未开启		呼吸	出冰时
水温键	全亮	可切换水温	出水按钮	全亮	高温冲洗/排空过程中提醒排水时
	半亮	设备休眠时		呼吸	出水时
水量键	全亮	可切换水量			
	半亮	设备休眠时			

产品介绍

状态说明

图标		图标状态	状态说明
UV 抑菌中	UV抑菌指示图标	点亮	UV抑菌中
	童锁指示图标	点亮	童锁上锁
冰过半	冰过半指示图标	点亮	储冰仓冰块达到一半以上但冰未满
冰满	冰满指示图标	点亮	储冰仓冰块装满
制冰中	制冰指示图标	点亮	制冰中
制冷中	制冷指示图标	点亮	制冷中
	Wi-Fi指示图标	闪烁	等待网络连接/网络连接中
		点亮	网络连接成功

提示：

- 本产品废弃不使用时，请交由专门回收公司处理，以免发生意外。
- 制冷剂的运送、回收与丢弃仅可由制造商授权的客户服务中心操作，本电器的废旧处理仅可由制造商授权的专门废弃物回收中心进行。

基本参数

产品名称	米家牌MG001-I型即热制冷管线机
产品型号	MG001-I
额定功率	2100 W
加热功率	2050 W
额定电压	220 V~
额定频率	50 Hz
冷媒灌注量	23 g
制冷剂	R600a
适用水温	5 ℃~38 ℃
制冰量	3.5 kg/24 h
制冷电流	0.7 A
进水水压	0.1-0.4 MPa
使用范围	可直接饮用水为原水
产品尺寸	517×329×424 mm
卫生许可批准文号	粤卫水字[2026]-05-第S0210号
无线连接	本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2017DP6053的无线电发射模块
执行标准	GB/T 4706.1-2024，GB/T 4706.19-2024，GB/T 4706.13-2024

安装

安装说明

- 本产品有饮水机模式与管线机模式两种使用模式，出厂默认饮水机模式。
- 管线机模式需搭配支持管线机功能的净水器产品使用，不建议用户自行安装，请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装。
- 如需从管线机模式切换为饮水机模式时，需拆除管线机进水PE管及L型弯头，并重新安装进水口堵头，避免机器使用故障。

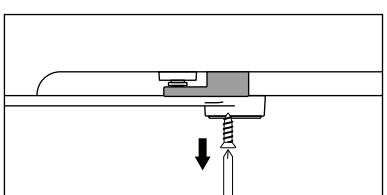
安装与使用条件

- 本产品必须安装在室内，且室温不低于5 ℃。
- 为方便拿取水箱，水箱侧需预留至少20 cm。
- 应确保本设备背面与墙面有2 cm以上的间隙，同时确保本设备周围无阻碍物，保持通风顺畅，散热孔附近10 cm内不放置任何物体。

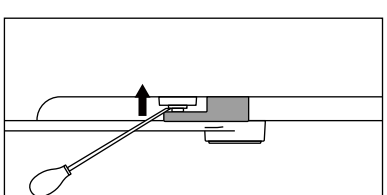
安装方法

管线机模式

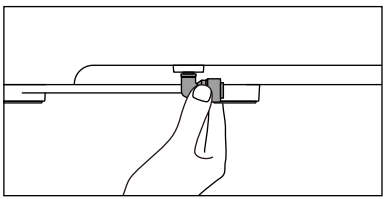
1.拆除进水口堵头固定螺钉。



2.拆卸进水口堵头：用一字螺丝刀向上按压白色卡爪，卡爪按压到位后即可取出进水口堵头。



3.安装L型弯头及PE管，并用快接锁扣卡紧。



提示：

- 使用管线机模式时，水箱缺水会自动补水。
- 使用管线机模式时，管线机进水口为2分快接口，安装时需根据净水器的管线机接口选择合适的PE管及接头配件。
- 进水口堵头配件拆除后请妥善保管，建议装入配件包保存，可粘贴在整机背后，便于后期使用。

饮水机模式

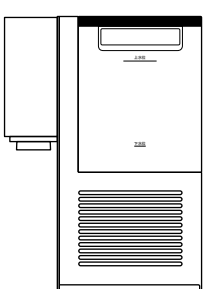
- 饮水机模式无需安装。
- 饮水机模式下，需确保进水口堵头安装在位，避免机器使用故障。
- 使用饮水机模式时，水箱缺水需用户手动加水，加水建议使用直饮水。

水箱安装

移除水箱固定胶带，打开水箱盖板，向上提出水箱并取出底部泡棉，清洗水箱后将水箱紧贴机身垂直放回，并盖好水箱盖板。

1. 饮水机模式下，需向水箱内注直饮水后再放回。水箱安装后，用力按压水箱盖板，直至与外壳齐平，避免因安装不到位导致设备漏水。
2. 饮水机模式下，水箱水量请勿低于下水位线或超过上水位线，以免影响加热功能或溢出。

提示：管线机模式下，设备上电后水箱自动补水，不建议自行向水箱加水。



使用

连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

DE2B57DF

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

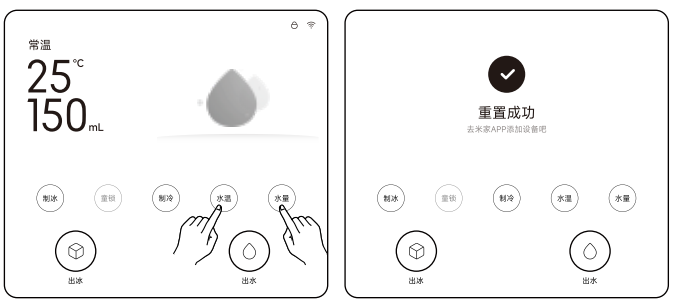
Wi-Fi状态

Wi-Fi指示图标状态	状态说明
闪烁	等待网络连接/网络连接中
点亮	网络连接成功

提示：新机开机、重置Wi-Fi或恢复出厂设置后，Wi-Fi将在30 分钟内保持可连接状态。若30 分钟无配网操作，Wi-Fi指示图标将熄灭。

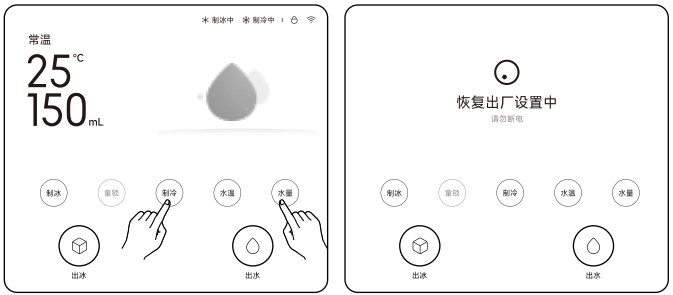
重置Wi-Fi

1. 开机状态下，同时长按“水温键”和“水量键”7 秒，进入Wi-Fi重置。
2.Wi-Fi重置成功，听到提示音，Wi-Fi指示图标闪烁，进入配网状态。



恢复出厂设置

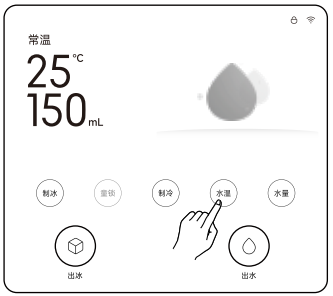
1. 设备上电，10 秒内同时长按“制冷键”和“水量键”3 秒，进入恢复出厂设置，恢复出厂设置过程中，所有按键灯半亮，所有按键操作无效。听到提示音后，恢复出厂设置完成。
2.恢复出厂设置会清除设备数据。
3.恢复出厂设置成功后，Wi-Fi指示图标闪烁。



使用

出水

调节水温

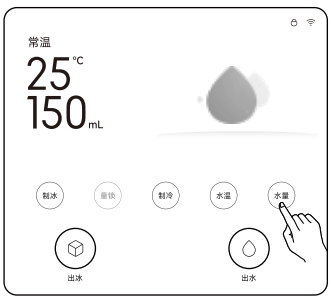


1. 轻触“水温键”可循环切换温度模式，温度模式可通过APP增加/修改/删除/排序。
2. 出厂默认6个模式：
   - 冷水（当前冷水箱水温）、
   - 常温（当前水箱水温）、
   - 冲奶（45 ℃）、
   - 温水（60 ℃）、
   - 泡茶（85 ℃）、
   - 热水（95 ℃）。

提示：

- 冷水挡出水温度为冷水箱当前温度，温度不可调；常温挡和95 ℃挡温度亦不可调；其他温度挡位，温度调节范围为40 ℃~90 ℃。
- 切换温度挡位的初始阶段，出水温度会稍有波动，属于正常现象。
- 如需高温热水（如泡茶），建议先用高温挡放出150 mL热水，以排出存水并预热管路，随后即可正常取用热水。

切换水量



1. 设备默认出水量为150 mL，每次出水时记忆上次杯量。
2. 各温度模式下均默认提供150 mL、300 mL、500 mL及1 L共4挡水量选项，可循环调节。水量选项可通过APP增加/修改/删除/排序，设备上的水量选项至多可设定6个，至少保留1个。水量选项设定的可调节范围为100 mL-2.5 L。

出水

1. 调节水温和水量后，点按出水按钮“⏣”开始出水；出水过程中再次点按出水按钮“⏣”，即可停止出水。
2. 出水过程中，显示屏默认显示出水温度和当前出水水量。

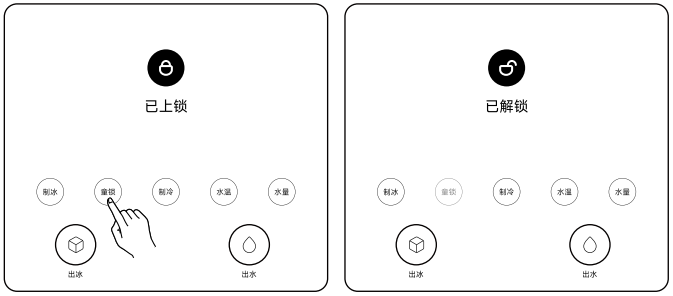
水箱提示

1. 设备实时检测到水箱缺水/未安装/需补水时，屏幕都会弹出水箱异常提示。
2. 在使用饮水机模式时，若水箱缺水，屏幕会显示“水箱缺水”。
3. 在使用管线机模式时，若水箱缺水，屏幕显示“补水中”。

童锁

1. 童锁功能默认开启，当出水温度≥50 ℃时上锁，“童锁键”全亮。此时点按“童锁键”可单次解除锁定（按键转为半亮状态，表示允许出水），若10 秒内无操作将自动重新上锁。
2. 在解锁状态下，点按“童锁键”立即上锁，需解锁才能使用。
3. 在上锁状态下，点按出水按钮“⏣”，“童锁键”将闪烁，提示用户设备当前处于锁定状态。
4. 长按“童锁键”3 秒可开启/关闭童锁功能。童锁功能关闭时按键半亮，此时出冰/出水（任何温度）均无需解锁。

提示：APP有更多童锁模式选择。



使用

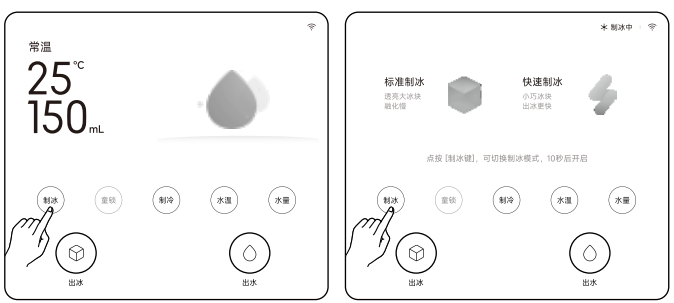
制冷

1. 长按“制冷键”3 秒，开启制冷水功能，此时“制冷键”全亮。
2.制冷功能开启后，再次长按“制冷键”3 秒，制冷功能关闭，此时“制冷键”半亮。

出冰

制冰

1. 标准制冰：出厂默认开启标准制冰模式，冰块约10 g。
2.快速制冰：在标准制冰模式下，点按“制冰键”切换至快速制冰模式。快速制冰模式，冰块约6 g。若再次点按“制冰键”返回标准制冰模式。



3.制冰状态下，长按“制冰键”3 秒，关闭制冰功能。
4.受冰块堆放形态和融化情况影响，在标准制冰模式下，储冰仓可容纳约45~55 颗冰块。
5.设备每轮可制5 颗冰。制冰过程中，显示屏会显示本轮制冰进度，当显示100%时，表示本轮5 颗冰已全部完成。每轮制冰完成后，用户点亮显示屏时，出冰按钮“⛶”全亮提示可取冰。待机状态下，若10 秒内无操作，显示屏会自动返回制冰进度界面。

制冰模式	标准制冰	快速制冰
单颗冰块重量	约10 g	约6 g
制冰速度	约15-16 分钟制5 颗	约7-8 分钟制5 颗
满冰时长	约4 小时	约3 小时

提示：
- 制冰过程，有脱冰声音、冰块掉落声音，属于正常情况。
- 由于首轮制冰水温较高且整个制冷系统都处于室温状态，首轮快速制冰可能形状不规则，属于正常现象。
- 冰块长时间保存时，可能会出现融化、形状改变或碎冰等情况，属于正常情况。
- 前三次制冰需要较长降水温过程，因此前三轮制冰时间稍长，冰块偏小，此属正常现象。

出冰

1. 点按出冰按钮“⛶”，开始出冰，再次点按出冰按钮“⛶”停止出冰。
2.点按出冰按钮“⛶”后，默认出冰1 分钟后自动停止出冰。（提示：受储冰量及冰块堆放状态影响，满冰状态下点按出冰按钮“⛶”后约3~5 秒开始出冰。首次制冰后即取冰需等待约10~15 秒。）

提示：为保证冰型状态，建议出冰时容器靠近出冰口接冰。

UV抑菌

制冰系统的冷水箱和储冰仓均内置UV抑菌灯。制冰过程补水时，UV抑菌灯自动启动进行抑菌。补水停止后，UV抑菌灯延迟10 分钟关闭。当补水长时间停止，每间隔4 小时UV抑菌灯自动启动进行抑菌10 分钟。

勿扰模式

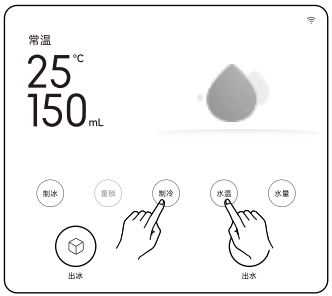
开启勿扰模式后，设备将关闭所有提示音。勿扰模式需通过米家APP开启或关闭。

> **提示**
>
> **受水温及环境温度影响，制冰初期速度较慢，待水温稳定后，制冰速度将趋于稳定。常温环境下储冰仓约需4 小时制满冰块。**

维护与保养

高温杀菌冲洗

1. 在待机状态下，同时长按“水温键”和“制冷键”3 秒，启动高温杀菌冲洗，高温杀菌分为3个步骤，且屏幕显示对应步骤进度百分比：排冰0%~10%、热水循环杀菌 11%~80%、排水81%~99%。
2. 高温杀菌冲洗程序开启后，用户点按 出冰按钮“⛶”开始排冰，排冰完成后，自动进入热水循环杀菌过程。若用户不点按出冰按钮“⛶”，进度百分比不变。



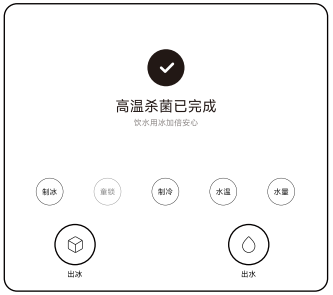


3. 热水循环杀菌完成后，显示进度80%，并提示进行排水操作，出水按钮“⛶”全亮。用户点按出水按钮“⛶”开始排水，显示屏显示排水中和排水进度。若用户不点按出水按钮“⛶”，进度百分比不变。





4. 排水完成后，显示屏显示高温杀菌已完成，点任意按键或3 秒无操作，返回待机界面。

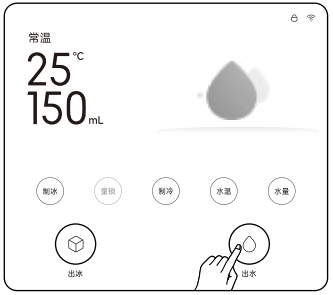


提示：

- 高温杀菌整个过程会持续15 分钟，期间需用户操作相关按键，中途请勿离开，便于高温杀菌顺利进行。
- 高温杀菌开启前，请提前准备2.5 L以上的容器接冰、接水。
- 若设备长期停用或制冰/制冷功能长时间未启用，建议在使用前手动执行一次高温杀菌冲洗程序。
- 排冰过程中/高温杀菌冲洗过程中，再次长按“水温键”和“制冷键”3 秒，高温杀菌功能关闭。排水过程中，只可暂停出水，不可关闭高温杀菌模式。

一键排空

1. 长按出水按钮“⛶”3 秒，开启一键排空功能。若用户不操作排冰，进度不变。
2. 用户点按出冰按钮“⛶”开始排冰，显示屏显示排冰进度20%。





维护与保养

3.排水中，显示进度21% ～ 99%。
提示：30 秒内用户不操作排冰/排水，一键排空功能关闭。



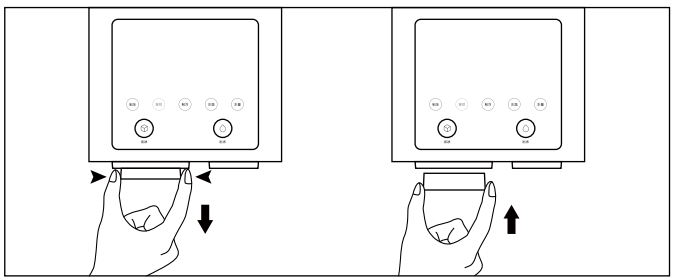
4.排水完成后，显示屏显示一键排空已完成，点任意按键或3 秒无操作，返回待机界面。



提示:
- 水路排空过程中，可长按出水按钮“⌂”3 秒取消排空。
- 为保障饮水和冰块的清洁卫生，机器长时间不用请提前进行水路排空，再次使用时开启高温杀菌冲洗功能进行管路高温杀菌冲洗。

出冰口保养说明

1. 同时按压出冰口的两侧，可向下取出出冰口。
2.出冰口清洗完成后，重新装入无间隙即可。



沸点校准

1. 同时长按“制冰键”与“制冷键”约 3 秒，即可开启或关闭该功能。
2.开启后，屏幕将提示进行排水操作，出水按钮“⌂”指示灯全亮，其余按键指示灯半亮，且所有按键操作暂不生效。
3.点按出水按钮“⌂”，开始出水，且启动沸点校准。
4.校准完成后会停止出水，出水按钮“⌂”灯全亮，屏幕显示校准完成。点按任意键或3 秒无操作后返回主界面。

固件升级

1. 在待机状态下，当手机端开始固件升级时，设备屏幕上会有“升级中”的字样及动效展示，所有按键灯保持熄灭状态，制冰、制冷系统不工作。
2.固件升级完成后，设备将恢复正常使用。
提示：
- 固件升级需要在不运行功能的情况下进行。
- 升级过程中请勿操作设备，以免中断升级流程导致系统异常。

故障代码

故障代码	故障描述	解决方案
E1	温度传感器异常	检查管线机设备是否处于正常的工作环境中。将管线机设备断电后重启，如故障仍然存在，联系售后人员。
E2	加热温度异常	
E3	干烧温度异常	
E4	加热异常	
E5	制冷温度异常	
E6	制冷异常	
E7	通信异常	
E8	水泵异常	
E10	漏水异常	检查管线机设备是存在漏水情况。将设备断电后重启，如故障仍然存在，联系售后人员。
E11	冰冻异常	检查管线机设备是否处于0 ℃以下的工作环境中。注意机器保暖或移机至5 ℃以上环境2 小时后再使用，如故障仍然存在，联系售后人员。
E12	环境温度传感器异常	检查管线机设备是否处于正常的工作环境中。将管线机设备断电后重启，如故障仍然存在，联系售后人员。
E13	蒸发器温度传感器异常	
E14	冷水箱水位传感器异常	
E16	制冰异常	
E17	满冰检测异常	
E20	灯板异常	
E21	进水异常	检查管线机设备进水管状态/水箱安装状态。排查安装问题后将管线机设备断电后重启，如故障仍然存在，联系售后人员。
E15	制冰盒位置异常	检查管线机设备是否处于正常的工作　环境中。可能为满冰卡冰导致，将管线机设备断电后并静置1小时以上，待冰融化后再上电重启。如故障仍然存在，联系售后人员。

故障排除

故障类型	确认事项
无法出冰	1.检查出冰口是否卡冰。若是，短按“出冰按钮”结束取冰，等待10 秒后再次短按尝试出冰。 若仍无法出冰，请先断电，待冰块融化掉落后重新通电，机器将自动恢复。 2.冰量过少，请等待半冰/满冰后再尝试。 3.若储冰仓已满且无卡冰现象但仍无法出冰，请联系售后人员。
制冰时间久/一直不满冰	1.可通过轻触“制冰键”调整至快速制冰模式，加快制冰速度。 2.环境温度是否超过35 ℃。高温环境下制冰慢、冰块小是正常现象。 3.等待1 小时后再取冰。若仍无冰掉落，请联系售后人员。
漏水	1.检查水箱是否安装到位，水箱未安装到位，请重新安装；安装完成后，水箱和外壳齐平，且卡到位。 2.检查管线机水箱的下水阀是否有异物。 3.检查机器底部排水塞是否有拆卸，有无安装到位。 4.若以上排查后仍然漏水，请联系售后人员。
机器不出水或报缺水	1.检查出水口橡胶件是否取下，如未取下，会导致无法正常出水。 2.检查是否接通电源，插座是否有电。 3.确认水箱安装到位且水位充足；若出现“嘀嘀嘀”缺水报警，检查水箱安装状态或及时补水，故障即可排除。 4.检查按键是否存在故障，按键是否失灵。 5.检查管线机是否开启了童锁。 6.若水箱接满水后，机器或APP依然提示缺水，请联系售后人员。
机器不通电/不开机	1.电源线接头是否与插座安装到位，确保正确连接电源。 2.检查电源线是否破损，确保电源线无破损。 3.检查是否长按“电源键”约3 秒进行了开机。
机器按键失效/不灵敏	1.请确认是否接通电源，插座是否有电。 2.请检查是否未解锁，需先解锁后再使用。 3.请检查所有按键，按下时是否有提示音。 4.请确认使用按键方法是否正确，触摸位置是否正确。
出水有异味	1.是否长时间未换水。为保证饮水健康，请定期清洁水箱并换水。 2.新机外观和水箱有少量塑料味是正常现象，静置一天或冲洗后即可散去。 3.新机使用时，可以使用高温杀菌后再使用。

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸 二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸 丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二 (2-乙基)己酯(DEHP)
电器组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外壳结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金组件、螺钉	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他配件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
说明：以上含"×"的部件，是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化，符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》中豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。



本标识内的数字表示产品在正常使用状态下，环保使用期限为 10年。

- 部件上的环保使用年限标识优先于产品上任何与之相冲突或不同的环保使用期限标识。
- 本产品所有环保使用期限是指在产品说明书规定的使用条件下使用本产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。

- 环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。
- 箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。
- 以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味，在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这都属于正常现象，本产品符合相应国家标准要求，请放心使用。

保修说明

米家即热管线机 制冰版严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

- 自签收次日起 7 日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受退货或换货服务。
- 自签收次日起 8 日 -15 日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受换货或维修服务。
- 自签收次日起至保修期内（保修期见下表），本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受维修服务。

类型	保修内容	保修时间
整机	机器本身的零件	3 年

非保修条例

- 超过三包有效期限。
- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确地使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴防伪标记。
- 若使用非原装充电器、电源适配器、充电线或数据线（如未配备原装充电器、适配器、充电线或数据线的产品，使用不符合产品参数要求的配件）对本产品进行充电，导致本产品及其配件的损坏。
- 产品本体上的 SN 编码损毁、丢失、模糊等无法识别的情况。
- 因人为原因（包括但不限于如撕扯、刻划、挤压、摔砸等）导致本产品及其配件的损坏。
- 因不可抗力因素（如地震、火灾、洪水等自然灾害）导致本产品及其配件的损坏。
- 未按使用说明书的要求安装、使用及维护保养造成的任何损坏。
- 不符合《性能故障表》所列性能故障的情况。

性能故障表

名称	性能故障
米家即热管线机 制冰版	不通电 / 不出水 / 按键无反应 / 显示异常提示 / 产品漏水

提示：
- 因运输过程中需使用包装保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱、包装盒或包装袋30 天。
- 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

产品保修卡

用户信息

姓名：_____ 电话：_____

邮箱：_____ 邮编：_____

地址：_____

购买时间：_____

购买渠道：_____

产品信息

产品名称及型号：_____

机身SN：_____

维修记录

受理日期：_____

故障现象：_____

维修记录：_____

卫生许可批准文号: 粤卫水字[2026]-05-第S0210号
申请单位 (生产者) : 广东栗子科技有限公司
申请单位 (生产者) 地址: 广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层 (住所申报)
生产企业: 广东栗子科技有限公司
生产企业地址: 广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号四层
委托方: 小米通讯技术有限公司
委托方地址: 北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
服务电话: 950816
服务网址: www.mi.com/service
邮编: 52830

纸

扫码可观看视频
获取更便捷服务