石头扫拖机器人T8

使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保存。

欢迎使用

感谢您选择石头。

本说明书将引导您全面了解和快速安装扫拖机器人（下文简称“机器人”），并详细提供了有关使用和维护的重要信息，以帮助您获得最佳的产品体验。

您在使用过程中如有任何问题，请拨打服务热线或联系微信官方服务号，石头技术支持专家将为您解答。

400-900-1755
公众号：石头科技roborock
www.roborock.com

扫码下载 APP

微信扫一扫，查看视频教程

微信扫描二维码，添加产品服务专家
优先享受福利活动

* 产品以实物为准，具体细节可能与所示不同。

安全信息

使 用 限 制

- 本产品仅限中国大陆地区销售和使用，在港澳台及海外使用将无法体验 APP 及智能音箱远程控制功能。
- 本产品仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外（如开放式阳台）、非地面（如沙发）、商用或工业环境。
- 请勿在悬空环境（如复式楼层，开放式阳台，家具顶端）没有防护栏的前提下使用。
- 请勿在高于 40°C、低于 0°C 或地面有任何液体及粘稠物的环境下使用。
- 使用前请先将家中地面线缆挂起，避免机器人运行时拖拽线缆。
- 请收起地面上放置的易碎物品及杂物（如花瓶，塑料袋等）避免机器人在运行中受阻或轻微碰撞时导致家中的贵重物品损坏。
- 请勿让身体、精神或感知能力有障碍的人（包括儿童）使用或操作本产品。
- 请勿让儿童将机器人当成玩具，机器人工作时请监督儿童和宠物使其尽量远离。
- 请勿将任何物体（包括儿童，宠物）放置于静止或运动的机器人上。
- 请勿在机器人工作时，让人或宠物的肢体等部位靠近刷头旋转位置，避免产生伤害。
- 请勿用于清扫任何燃烧中的物体（如未熄灭的烟头）。
- 请勿用于清扫长毛地毯（部分深色地毯可能无法正常清扫）。
- 请勿让机器人吸取硬物或尖锐物体（如装修废料，玻璃，铁钉等）。
- 请勿将激光测距传感器保护盖、机器人上盖及碰撞缓冲器作为提手搬运机器。
- 请在关机或断电状态下清洁或维护机器人及充电座。
- 请勿使用湿布或任何液体擦拭本产品任何位置。
- 请勿将手指放入机器人缝隙中，以免造成伤害。
- 请依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失和伤害，由用户自行承担。
- 请确保机器人工作的地面无积水，否则可能会造成主机进水损坏。

电 池 及 充 电

- 请勿使用任何第三方电池、充电器或充电座。
- 本产品只能使用 CDZ13RR 充电座或者 AED05HRR 自动集尘充电座。
- 请勿私自拆解、修理或改装电池或充电座。
- 请勿将充电座靠近热源放置（如暖气片）。
- 请勿用湿布或湿手擦拭或清理充电座弹片。
- 请勿随意抛弃废弃电池，应交由专业回收机构处理。
- 如电源线出现破皮或折断，请立即停止使用，请及时联系客服。
- 如需运输产品，请确保机器人处于关机状态，并建议使用原包装盒包装。
- 如长时间不使用本产品，请充满电后关闭机器人并放置于阴凉干燥处，至少每 3 个月充电一次避免电池出现过放。

激光安全信息

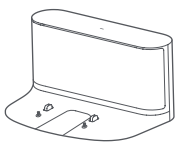
- 本产品激光测距传感器符合 IEC 60825-1:2014 的 1 类激光产品标准，不会产生危险的激光辐射。

执 行 标 准

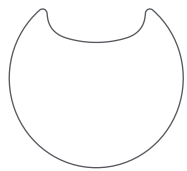
- GB 4706.1-2005, GB 4706.7-2014, GB 4343.1-2018, GB 17625.1-2012

产品介绍

配件清单



充电座



防水垫



电源线

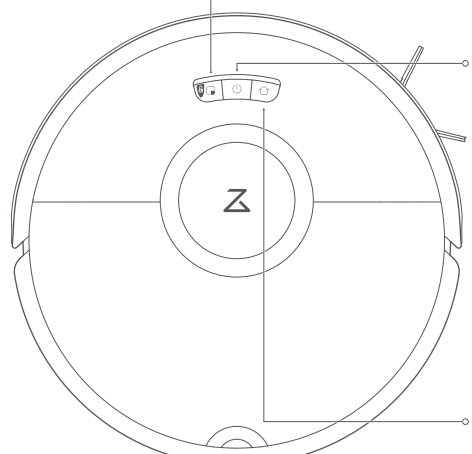


拖布支架



拖　布

机器人



局部清扫 / 童 锁

- 短按启动局部清扫
- 长按 3S 开启 / 关闭童锁功能

清扫 / 开关机键

- 长按开机或关机
- 短按启动清扫

电源指示灯

- 白　　色：电量≥ 20%
- 红　　色：电量 < 20%
- 呼吸闪烁：充电或启动中
- 红色快闪：异常状态

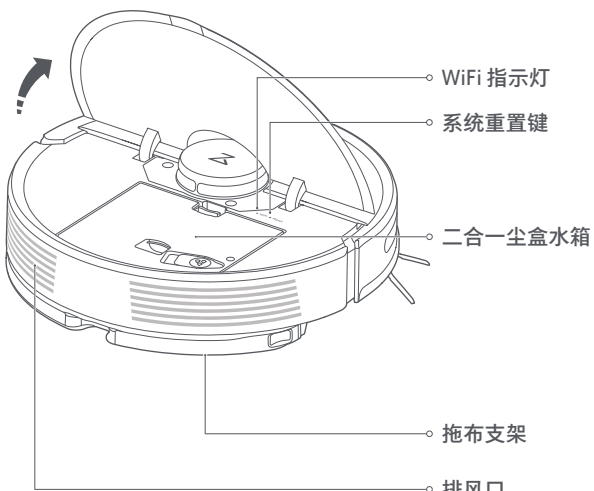
回充键

- 短按启动回充

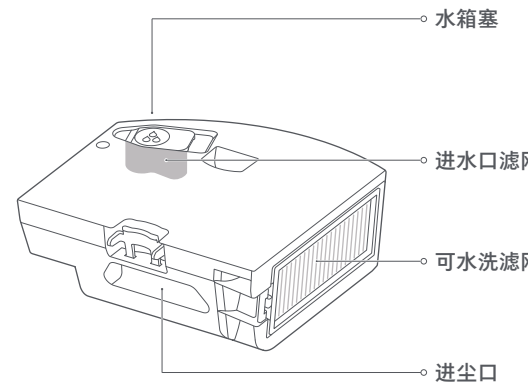
提示：在清扫或回充时按任意键暂停。

产品介绍

主　机

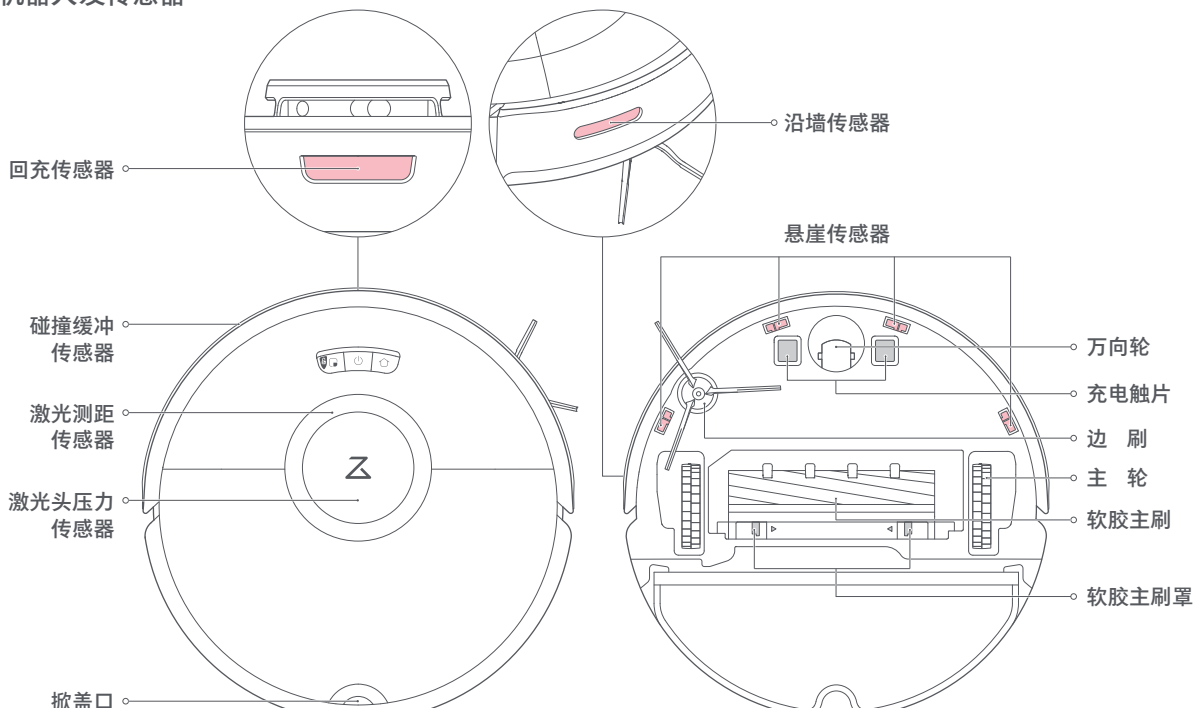


二合一尘盒水箱



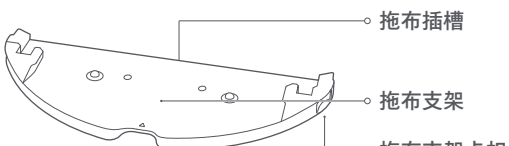
产品介绍

机器人及传感器



产品介绍

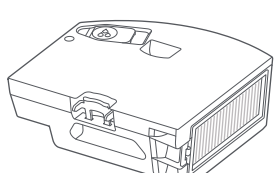
拖地模组



拖布支架

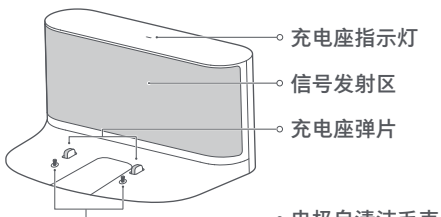


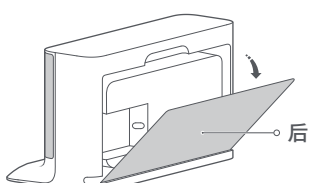
拖　布

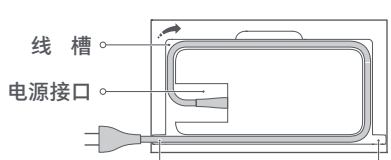


二合一尘盒水箱

充电座







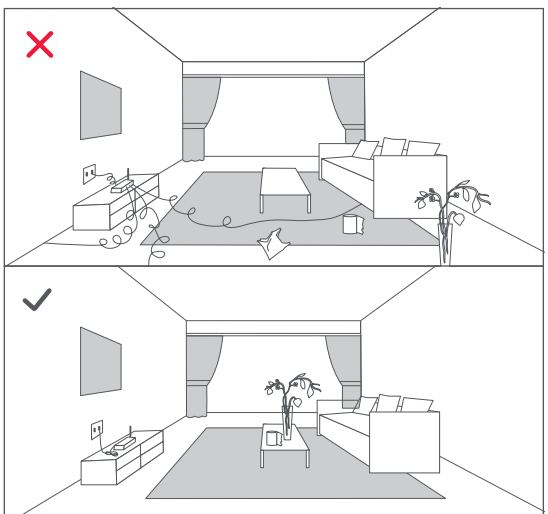
线槽出口

提示：左右线槽出口均可出线。

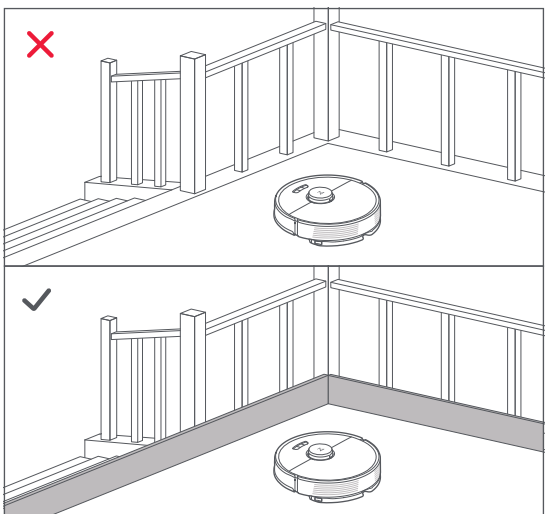
产品安装

特别提示

1. 请在启动前清理地上散落的线材和杂物，并移开易倒、易碎、贵重及可能造成危险的物品。避免被机器人缠绕、卡住、拖拽或碰倒造成人身或财产损害。



2. 如果在悬空环境下使用本产品，请务必使用牢固的物理屏障防止机器人因意外掉落造成人身或财产损害。



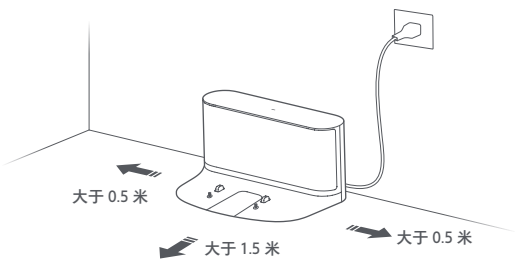
提示：

- 首次清扫过程中建议全程跟随机器人，协助处理一些可能存在的小问题，处理后机器人在以后的清扫中便可顺利进行自主清扫。
- 如果某些区域不需要清扫或可能卡住机器人，可在手机 APP 中设置软件禁区，阻挡机器人进入上述区域。

产品安装

❶ 放置充电座

在水平地面靠墙放置充电座，将电源线连接至充电座，多余线材收入线槽。为了获得更好的手机 APP 使用体验，请将充电座放在 WiFi 覆盖范围内。

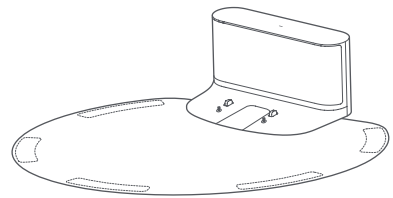


提示：

- 确保充电座两侧有 0.5 米以上、前方有 1.5 米以上空间。
- 电源线垂于地面可能被机器人拖拽，引起充电座移位或断电。
- 充电座指示灯通电时长亮，机器人充电时熄灭。
- 请勿将充电座放置于阳光直晒的地方或用任何物体遮挡信号发射区，否则可能会造成机器人无法自动返回充电座。

❷ 固定防水垫

充电座位置确定之后，将如图所示防水垫放置区域用干布擦拭干净，撕开防水垫底部双面胶后，将防水垫按图示位置贴在地面上。

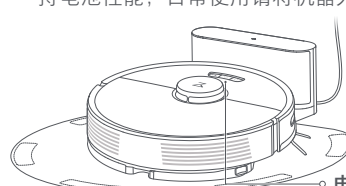


提示：

- 木质地板务必与防水垫搭配使用。
- 在移除双面胶时，请缓慢移除，以减少残胶。
- 光滑水平地面粘贴效果更好。

❸ 开机并充电

长按 ⏻ 键开机，等待电源指示灯长亮后将机器人靠上充电座充电。机器人内置高性能锂离子充电电池组，为维持电池性能，日常使用请将机器人保持充电状态。



电源指示灯颜色表示电量

- 白色：电量≥ 20%
- 红色：电量 < 20%

提示：电量不足时可能无法开机，请将机器人直接靠上充电座。

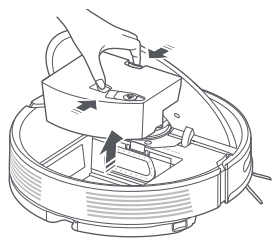
产品安装

❹ 使用拖地功能

提示：为获得更好的拖地效果，初次使用建议清扫三次后，再使用拖地功能。

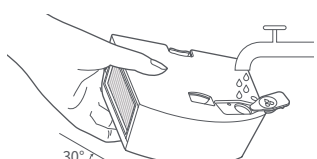
1. 取下水箱

打开上翻盖，向上提出二合一尘盒水箱。



2. 水箱装水

打开水箱塞，装满自来水后塞回水箱塞。

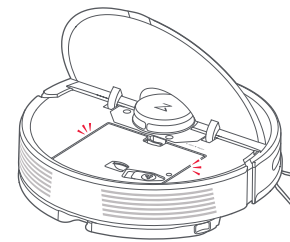


提示：

- 使用非石头专配清洁液或消毒剂可能会腐蚀水箱。
- 请勿装入热水，可能造成水箱变形。
- 加水时请倾斜 30°，避免打湿滤网。

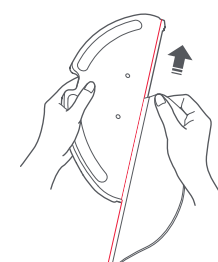
3. 装回水箱

将二合一尘盒水箱装入机器人，听到“咔嗒”声即安装到位后盖上上翻盖。



4. 安装拖布

将拖布润湿后拧干到不滴水，沿着拖布支架插槽处插入到底，并粘贴牢固。

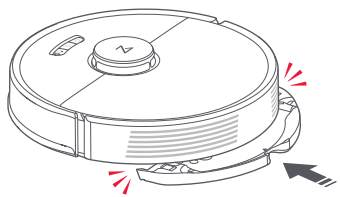


提示：请使用本机型专配拖布。

产品安装

5. 装入拖布支架

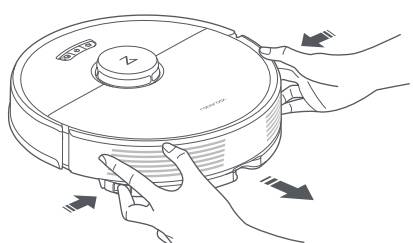
将拖布支架平行推入机器人底部，听到“咔嗒”声即安装到位。



提示：建议 60 分钟清洗一次拖布，以保证出水速度和清洁效果。

6. 移除拖布支架

当机器人完成工作回到充电座以后，用手向内按住两侧卡扣，向后拖动并移除拖布支架。



提示：

- 拖地完成后，建议倒出水箱内余水并清洗拖布。
- 不使用拖地功能时，可保持水箱在位，只移除拖布支架即可。

使用说明

连接手机 APP

本产品支持石头 APP 和米家 APP 操控，请根据需要选择。

❶ 下载 APP

在应用商店搜索“Roborock”或扫描下方二维码下载安装石头 APP。

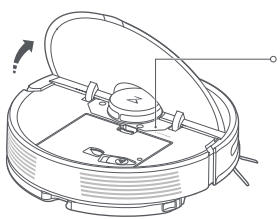
在应用商店搜索“米家”或扫描下方二维码下载安装米家 APP。

使用说明

❷ 重置 WiFi

1. 打开机器人上盖露出 WiFi 指示灯。
2. 同时按住 键与 键直到语音提示“重置 WiFi，进入配网模式”，并等待 WiFi 指示灯开始慢闪，表示机器人已进入配网模式。

提示：当路由器修改配置、遗忘密码或其他原因导致手机无法连接机器人时，可以在重置 WiFi 进入配网模式后重新添加设备。



WiFi 指示灯

- 熄灭：WiFi 功能未激活
- 慢闪：等待连接
- 快闪：正在连接
- 长亮：WiFi 已连接

❸ 添加设备

打开手机 APP 首页，在 Roborock App 点击“添加设备”按钮，或在米家 App 点击 “+”，根据提示添加您的设备。

提示：

- 由于手机 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照手机 APP 内引导进行操作。
- WiFi 无线连接仅支持 2.4GHz 频段的网络，暂不支持 5GHz 频段。
- 机器人处于等待连接状态超过 1 小时后，将自动关闭 WiFi 功能。如需再次连接，请重置 WiFi 后联网。

使用说明

开机 / 关机

长按 键开机，电源指示灯点亮，机器人进入待命状态。长按 键关机，本次清扫结束。

提示：机器人在充电中无法关机。

启动清扫

短按 键机器人将按扫描生成的地图动态规划清扫路线，采用先沿墙后 Z 字形填充的方式逐一完成各分区的清扫，有序高效覆盖。

提示：

- 若电量过低请先充电再启动清扫。
- 清扫前请将地上的各类线材（包括充电座的电源线）和贵重物品整理好，避免机器人清扫时拖拽引起电器断电、损坏物品或线材。
- 清扫时间小于 10 分钟，将默认清扫两次。
- 清扫过程中电量不足时，机器人将自动返回充电座充电，电量充足后自动回到中断处继续清扫。

局部清扫

短按 键启动局部清扫。

清扫范围：机器人为中心 1.5 米 × 1.5 米的方形区域。

提示：清扫结束后机器人会自动返回起点位置，进入待命状态。

使用说明

暂　停

机器人工作中，水箱需要中途加水或清洗拖布时可按任意键暂停，按 ⏻ 键继续清扫，按 ⌂ 键将返回充电座。

提示：暂停时将机器人靠上充电座充电，将结束本次清扫。

休　眠

机器人超过 10 分钟无操作，自动进入休眠状态，电源指示灯若干秒闪烁一次。按任意键即可唤醒。

提示：

- 机器人充电时不会进入休眠。
- 休眠时间超过 12 小时自动关机。

勿扰模式

出厂默认开启时间段为 22:00–08:00。可使用手机 APP 修改勿扰时间段或关闭。

勿扰时间段内，机器人不会自动续扫及主动播放语音， 电源指示灯亮度降低。

童　锁

童锁开启时，机器人静止状态下所有按键均被锁定。

机器人清扫或回充状态下，可按任意键使其暂停。

充　电

清扫结束后，机器人会自动返回充电座充电。

暂停状态下，短按 ⌂ 键启动回充。

充电时，电源指示灯呼吸闪烁。

提示：如机器人未找到充电座将自动返回起点位置，请手动将机器人放回充电座充电。

异常状态

电源指示灯红色快闪并语音提示，解决方法请参阅“常见问题及异常排除”。

提示：

- 异常状态下 10 分钟无操作，机器人自动休眠。
- 异常状态下机器人靠上充电座充电，将结束本次清扫 。

重置系统

当按键无响应或无法关机时，请短按 Reset 键重置系统，机器人将自动重启。

提示：重置系统后定时清扫和 WiFi 等相关设置将恢复到出厂状态。

恢复出厂设置

如重置系统后仍无法正常使用，请在开机状态下按住 ⌂ 键的同时按一次系统重置键直到语音提示“开始恢复初始设置，大约需要 5 分钟，请耐心等待”，机器人将恢复到出厂状态。

使用说明

APP 功能介绍

清洁地图

多地图管理 | 实时扫拖路线 | 地图分区 | 地图编辑

个性清洁方式

定时清洁 | 选区清洁 | 划区清洁 | 禁区虚拟墙 | 定制顺序 | 地毯增压模式

清洁模式调节

清扫吸力 | 拖地水量 | 定制模式

机器人信息

清洁记录 | 机器人电量 | 保养与维护

更多特色功能

固件升级 | 音量调节 | 个性化语音 | 勿扰模式 | 智能音箱语控等更多功能

提示：因 APP 持续开发升级，功能和细节可能有细微调整，请以实际版本为准。

日常维护

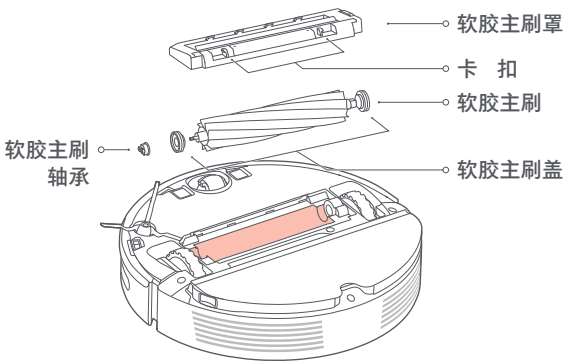
为使机器人保持最佳使用性能，建议参考下表进行日常维护：

部　件	维护频率	更换频率
万向轮	按需清理	/
二合一尘盒水箱	按需清理	/
软胶主刷	每 2 周清理	每 6–12 个月
边 刷	每 1 个月清理	每 3–6 个月
可水洗滤网	每 2 周清理	每 6–12 个月
拖布	每次使用后	按需更换
回充传感器	每 1 个月清理	/
悬崖传感器	每 1 个月清理	/
沿墙传感器	每 1 个月清理	/
回充传感器	每 1 个月清理	/
主 轮	每 1 个月清理	/
充电触片	每 1 个月清理	/
充电座充电弹片、信号发射区、电极自清洁毛束及机身	每 1 个月清理	/

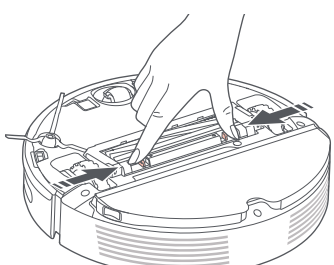
提示：更换频率可能因实际情况而定，如出现异常磨损，应更换零件。

日常维护

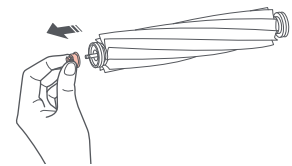
软胶主刷



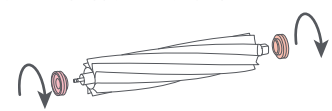
1. 翻转机器人，压下卡扣取下软胶主刷罩。



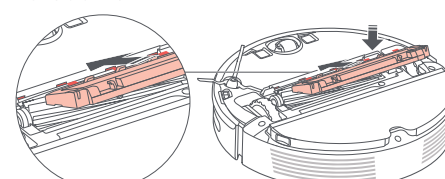
2. 取出软胶主刷，拔出软胶主刷轴承。



3. 按解锁标志方向旋转并取下软胶主刷盖，清除软胶主刷两端缠绕的毛发或赃物后按锁定方向装回。



4. 将软胶主刷及主刷罩装回机器人，确保软胶主刷罩 4 齿插入对应卡槽中，4 齿未露出即代表安装到位，然后压紧软胶主刷罩固定卡扣。



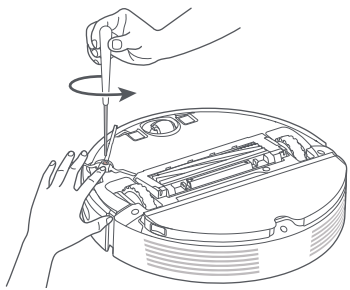
提示：

- 软胶主刷脏污建议用湿布擦拭。如果浸水，务必晾干防止暴晒。
- 请勿使用具有腐蚀性的清洁液或消毒剂清洗软胶主刷。

日常维护

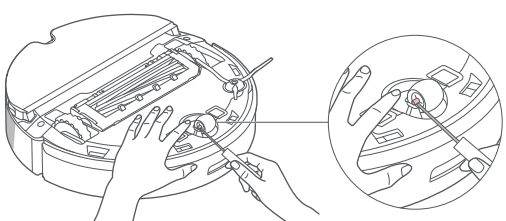
边　刷

1. 拆下边刷固定螺丝。
2. 清理边刷后装回并锁紧螺丝。



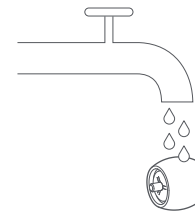
万向轮

1. 借助小螺丝刀等工具撬出轮轴，拔出轮体。



提示：万向轮支架不可取出。

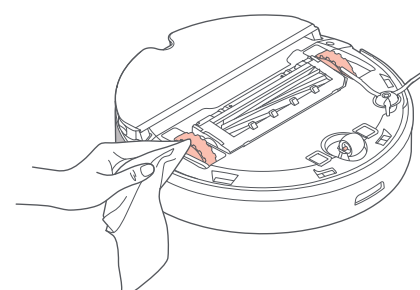
2. 冲洗轮体和轮轴上的毛发或脏物。



3. 晾干后装回轮体并压紧。

主　轮

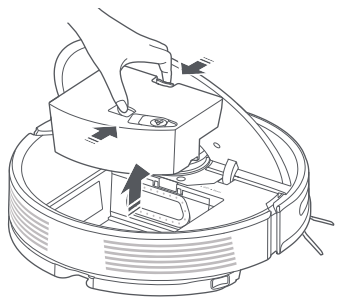
用柔软干布擦拭清理主轮。



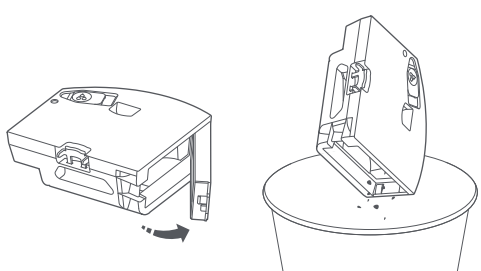
日常维护

二合一尘盒水箱及滤网

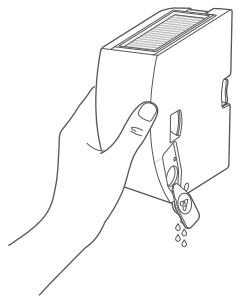
1. 打开机器人上盖，取出二合一尘盒水箱。



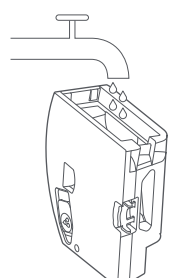
2. 取下滤网并倾倒垃圾。



3. 按图示方法倒出水箱余水。



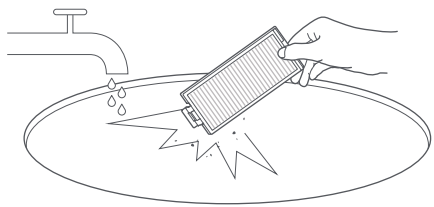
4. 尘盒中注入清水，左右摇晃，倒出脏水。



提示：请用清水清洗，不要添加任何洗涤剂，否则可能造成滤网堵塞。

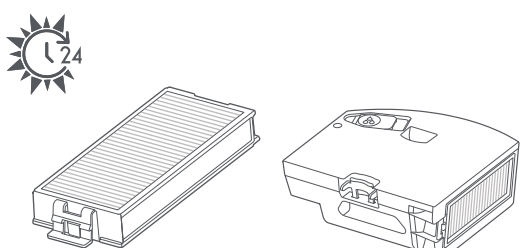
日常维护

5. 反复冲洗滤网并将污垢轻敲出来，直至干净为止。



提示：禁止用手、刷子或者尖锐物触碰滤网表面，以免损伤滤网。

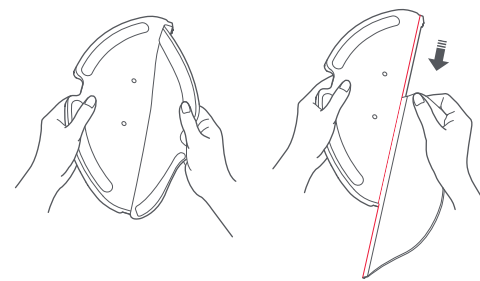
6. 晾晒二合一尘盒水箱及可水洗滤网至干透，并装回使用。



提示：建议两个滤网轮换使用。

拖　布

1. 从拖布支架上移除拖布。



2. 清洗拖布并晾晒。

提示：

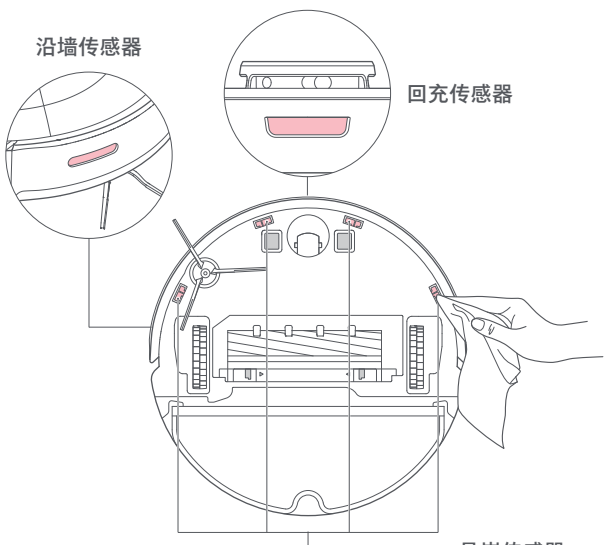
- 如拖布较脏，会影响拖地效果，请先清洗后再使用。
- 建议每 3–6 个月更换拖布，以保证清扫效果。

日常维护

机器人传感器

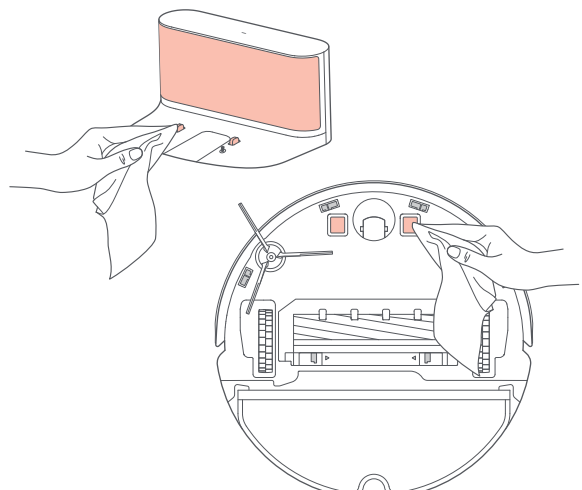
用柔软干布擦拭机器人各传感器，包括：

1. 机器人前端的回充传感器。
2. 机器人右侧的沿墙传感器。
3. 机器人底部的四个悬崖传感器。



充电接触区

用柔软干布擦拭清理充电座弹片和充电触片。



电　池

机器人内置高性能锂离子充电电池组，为维持电池性能， 日常使用请将机器人保持充电状态。

提示：如长时间不使用请关机存放，至少每三个月充电一次避免电池因过放受损。

基本参数

主　机	
产品名称	机器人吸尘器
产品型号	A37*0RR
电　　池	14.4V/5200mAh 锂电池
产品重量	约 3.7kg
无线连接	WiFi 智能快连
额定电压	14.4V ⎓
额定功率	58W
充电时间	<6 小时

提示：型号核准代码在机器人标签上标注。

产品型号：A37*0RR（* 代表 0–9），各型号之间外观颜色不同。

充电座	
产品型号	CDZ13RR
额定功率	28W
额定输入	100–240V~
额定输出	20V ⎓ 1.2A
额定频率	50–60Hz

石头智能集尘充电座（可选配）	
产品名称	自动集尘充电座（尘袋版）
产品型号	AED05HRR
额定输入	220–240V~50–60Hz
额定输入电流（充电状态）	0.4A
功率（集尘状态）	1000W
额定输出	20V ⎓ 1.2A

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板	×	○	○	○	○	○
金属件	×	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
电　池	×	○	○	○	○	○
线　缆	○	○	○	○	○	○
连接器	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。



某些部件也可能有环保使用期限标识，其环保使用年限以标识内的数字为准。

环保说明

取下电池步骤

*** 下述信息仅在丢弃本机器人时适用，并非日常操作说明。**

本产品内置的锂离子电池所含的化学物质可能会对环境造成污染，在报废之前请将其拆下，并交由专业的电池回收站进行集中处置。

1. 让机器人在不接触基座的情况下运行至无法清扫的低电量状态。
2. 将机器人关机。
3. 将机器人电池盖板螺丝卸下。
4. 取下电池盖板。
5. 按下卡扣拔出电池的连接器插头并取下电池。

提示：

- 拆卸电池时请确保电量用尽并在断开基座的情况下操作。
- 请将整个电池组一起拆卸，请勿损坏电池组外壳，以免造成短路或者危险物质泄漏。
- 如果电池有渗出物并不慎接触到，请用大量清水冲洗并及时就医。

异常排除

当机器人运行中出现异常时，电源指示灯红色快闪并语音提示，请按照语音及 APP 提示解决异常。

如无法排除异常
可拨打石头科技服务电话：400-900-1755
或扫描右方石头科技官方微信二维码联系客服

常见问题

问题类型	解决方法
无法开机	电池电量不足，请先靠上充电座充电后再使用； 电池温度过低或过高，请在 0–40℃ 环境下使用。
无法充电	充电座未通电，请确认充电座电源线两头是否都已插好； 接触不良，请清理充电座弹片与机器人充电触片； 请确认充电座指示灯是否亮起。
充电速度慢	在高温或低温环境下使用，为了延长电池使用寿命机器人会自动降低充电速度； 充电接触区域可能有脏污，请用干布清理该区域。
无法回充	充电座附近障碍物太多，请将充电座放到开阔区域； 机器人距离充电座太远，请将机器人放到充电座附近尝试。
行为异常	关机后重新开机。
清扫时有异响	主刷、边刷或主轮可能缠绕异物，请停机后清理； 万向轮清扫中进灰或被缠绕，建议使用螺丝刀撬出并冲洗干净。
无法连接 WiFi	WiFi 功能未激活，请重置 WiFi 后再次尝试； WiFi 信号不好，请确保机器人处于良好 WiFi 信号覆盖区内； WiFi 连接异常，重置 WiFi 并下载最新手机客户端尝试再次连接； APP 不支持当前型号的设备，请根据 APP 提示查看具体支持型号； WiFi 突然无法连接，怀疑家庭路由器有设置错误，可及时联系石头客服帮助排查。
清扫能力下降或出现掉灰	尘盒已满，请清理尘盒； 滤网已被堵塞，请清理滤网； 主刷被异物缠绕，请清理主刷 。
定时清扫不生效	使机器人保持充电状态，剩余电量大于 20% 才会启动定时清扫。
一直在充电座是否耗电	机器人一直在充电座时的耗电极低，有利于保持电池处于最佳性能。
前三次使用是否需要充电十六小时	锂电池随用随充无记忆效应，充满即用无须等待十六小时。
拖地模组不出水或出水量少	请按照说明书正确安装水箱、拖布支架和拖布，并检查水箱内是否有水。
清扫中途电量不足回充但未续扫	请确认机器人未处于勿扰模式下，该模式下不会续扫； 手动回充或将机器人放回充电座不会续扫。
局部清扫或移动位置后无法返回充电座	局部清扫或者远距离移动位置后机器人将重新生成地图，如充电座距离较远可能无法自动回充，请手动将机器人放回充电座充电。
机器人突然出现漏扫	怀疑沿墙传感器或悬崖传感器已脏污，建议使用柔软干布擦拭干净。
水箱加水过慢	可能滤网堵塞，需要清理注水口滤网。

三包卡可沿此剪下 ➤

石头机器人 T8 三包凭证

石头科技严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，内容如下：

退换货政策

1. 七天退货

自签收次日起 7 日内，在保证产品（含包装和附件）完好不影响二次销售前提下，可申请无理由退货，运费由用户自行承担；

自签收次日起 7 日内，本产品出现《石头机器人产品性能故障表》所列情况，经由石头科技售后服务中心检测确定为产品性能故障问题，用户可以选择质量退货，运费由石头科技承担。

2. 十五天质量问题换货

自签收次日起 15 日内，本产品出现《石头机器人产品性能故障表》所列情况，经由石头科技售后服务中心检测确定为产品性能故障问题，可免费享受换货服务，运费由石头科技承担。

保修政策

自签收次日起 15 日后，且在保修期限内，本产品出现《石头机器人产品性能故障表》所列情况，经由石头科技售后服务中心检测确定为产品性能故障问题，可免费享受维修服务，运费由石头科技承担。

整机及各零部件保修期限如下：

类　型	保修内容	保修期限
整　机	机器人（包含内置锂电池）；充电座；电源线	2 年
配　件	水箱；拖布支架	1 年

注：随机耗材无保修期（软胶主刷、边刷、软胶主刷罩、滤网、拖布）。

以下情况，石头科技将不能为您的机器提供免费保修服务，但可实行收费维修：

1. 未经石头科技授权的机构、人员对产品进行了维修、检验、拆机等操作；
2. 未按照本产品说明书使用，导致误用、碰撞、疏忽、进液、事故、改动、不正确使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记等人为操作失误、过错；
3. 正常的磨损，及损耗件（如轮胎磨损、外壳划伤等）；
4. 因不可抗力造成的损坏；
5. 已超过保修有效期限（付费购买的配件自签收之日起三个月内提供免费保修服务）；
6. 不符合《石头机器人产品性能故障表》所列的情况；
7. 因人为原因导致本产品及其配件产生《石头机器人产品性能故障表》所列情况。

石头机器人产品性能故障表

名　称	性能故障
主　机	说明书所列功能失效；不开机；不充电；软胶主刷不工作、边刷不工作、风机不工作、主轮不工作、水箱不出水
充电座	无法正常为机器人供电
电源线	无法正常为充电座供电

提　示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱 30 天；
2. 本产品仅限中国大陆地区（不含港澳台地区）销售，故本产品的售后服务和保修条例仅适用和提供于中国大陆地区用户（不含港澳台地区）。

产品保修卡

用户姓名：	产品名称及型号：
联系电话：	产 品 序 列 号：
通讯地址：	产 品 购 买 日 期：

维修记录

	维修日期	故障描述及更换配件	维修中心	维修工程师
1				
2				

三包卡可沿此剪下 ◀



官方网站：http://www.roborock.com
服务电话：400-900-1755
制 造 商：北京石头世纪科技股份有限公司
地　　址：北京市海淀区黑泉路 8 号 1 幢康健宝盛广场 C 座六层 6016、6017、6018 号