米家净水器 2 沸腾版 使用说明书

使用前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

安装服务

1.当您收到米家净水器，需要进行安装时，您可以采取以下两种方式进行报装：
(1) 拨打服务电话950816进行预约报装
(2) 联系在线客服www.mi.com/service/contact
2.米家净水器不建议用户自行安装，请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

使用范围

本设备仅适用于符合《生活饮用水卫生标准》（GB5749）的集中式供水为原水。

注意事项

日常维护保养及使用

- 先断电源+关水源,本设备务必等降温（至少30 分钟）再操作，防触电、防烫。
- 拆滤芯、管路前先泄压（开龙头放完余水），避免水喷溅和压力冲击部件。
- 维护后先检漏（通水通电前静置5 分钟，查接口渗水），无渗漏再通电加热。
- 非专业不拆加热模组、电控板,避免电路短路或加热功能失效。
- 产品在制水时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 任意滤芯寿命即将到期时，主机以及龙头对应的PPC或者RO滤芯指示灯橙色闪烁，请及时更换滤芯。
- 使用时，请连接 Wi-Fi 获得更佳的使用体验。
- 为了获得更好的体验，日常使用中请勿断电，以免滤芯寿命记录不准。

注意事项

- 使用纯净水时，若水质较差或自来水温度或水压较低，出水量可能会有所减少，此为正常现象。
- 本产品采用反渗透过滤原理，工作过程中会产生一定量的浓缩水。
- 滤芯寿命从安装使用后开始计算，包含非制水时间。
- 水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均会影响纯废水比。
- 用水结束一段时间后，净水器会自动进入冲洗模式，此时净水器工作并排出浓缩水，此过程伴随冲洗噪音，为正常现象，请放心使用。米家APP中有多种冲洗模式可选。
- 新机首次上电后，准备阶段耗时约15 分钟，请耐心等待。
- 机器断电后重新上电，默认冲洗70 秒，此时可以使用常温水。

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

——器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。

——应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。

- 器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。

产品安装注意事项

- 先查安装环境：避暴晒、高温、结冰处，插座带接地，远离燃气具防隐患。
- 安装前测水压（0.1-0.4 MPa适配），超压装减压阀，低压加增压泵，防爆管、不出水。

注意事项

- 水路接对无反接，冷热管路分清，接口缠生料带、装密封圈，杜绝渗水。
- 通电前确认接地良好，试水检漏（静置查接口），无渗漏再通水排出空气（开龙头放3-5 分钟），无气泡再通电加热，防加热机干烧损坏。
- 预留检修空间，不挤压管路、电线，避免后期维护难、线路磨损漏电。
- 安装固定须紧固于平整支撑面，确保稳固；禁用胶黏方式固定，防止脱落。
- 如果电源软线或水龙头互联软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 确认龙头安装位置并钻孔（如已经预留了龙头安装孔且尺寸符合要求，可跳过此步骤）。
- 本产品进水压力为0.1-0.4 MPa，超出此范围时，请相应安装增压或减压装置。
- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不宜重复利用。
- 器具打算被用于家用和类似用途，例如：
  ——商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房；
  ——农场住所；
  ——在酒店，旅馆和其他住宅类型的环境中，供顾客使用；
  ——仅提供床位和早餐的类似环境。

警示语

- 器具不得浸入水中 。
- 严禁无水通电、干烧！会烧毁加热器，引发短路、起火风险。
- 勿接入非市政自来水（如井水、污水）！杂质易堵塞管路、损坏加热机。
- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。
- 请勿使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插、拔电源插头；避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近、拉扯或攀爬产品。拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 请勿将产品放置于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化。
- 请勿将产品储存在低于4 ℃或高于40 ℃的地方，请勿在进水温度低于5 ℃或高于38 ℃的状态下使用，否则可能损坏净水器。
- 请勿将产品放置在高温、强磁、潮湿或多尘的环境中，以免引起火灾或电路故障。
- 请勿侧放或倒立放置净水器。
- 产品工作海拔高度范围为0-2000米。
- 避免液体溢出至连接器，防止造成线路短路损坏或者信号传输异常。

提示：
- 使用过程中，请将本产品的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 器具在使用完毕后加热元件表面仍有余热。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。

警告：
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。

注意事项

警告：
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

- 说明书尾页附有二维码，可扫码观看视频和查看电子说明书。
- 若设备搬迁，海拔高度发生变动，请将设备在新的使用地点恢复出厂设置且设置正确沸点后再使用。
- 秋冬季等气温较低的时段，热水流速可能稍慢，属于正常现象。
- 产品在出热水时注意高温烫伤。
- 产品龙头摆臂下方存在与加热模组连通气口，防止高温烫伤。
- 警告：请勿在温度低于4 ℃的环境下使用，当环境温度低于4 ℃应排空器具中的水。

务必按以下方式操作

- 更换新滤芯后，为确保出水水质及热水性能，请务必复位滤芯，并按要求进行冲洗。
- 产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并拨打服务电话。本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 本产品仅限室内安装，且安装位置周围1.5 米范围内应有可靠地漏，以避免因产品漏水或排水不畅造成损失。
- 请将净水器放置在安全的地方，避免电源线和水管被鼠虫咬坏。
- 使用前请固定好水管，若发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和水源。
- 如果超过3天不使用净水器，请关闭电源及三通球阀。如再次通电开机用水时，水有异味，请打开纯净水龙头，冲洗超过10 分钟以上，以便恢复正常状态。超过7天未使用，建议冲洗30 分钟以上，如果异味仍不能消除，建议更换滤芯。
- 如需安装管线机（需另行购买），请联系专业人员进行安装，切勿自行操作，以避免因操作不当造成不必要的损失。
- 安装管线机后，需在米家APP中打开管线机功能，管线机才能正常使用。
- 请将净水器安装于室内环境，并确保室温不低于4 ℃。当水温或气温低于4 ℃时，请及时关闭进水三通球阀并排空净水器内的存水，以防止水结冰膨胀导致管路或零部件损坏，从而引发漏水问题。
- 当净水器结冰时，必须将净水器放置在10 ℃以上的环境中，自然解冻48 小时；解冻后首次使用需连续通水30 分钟，观察无漏水方可正常使用。
- 当机器发生断电、移机、加热模式从关闭状态切换为开启状态这三种情况后，第一次取热水时，可能会出现高温热水水温或流量波动，属于正常现象。

⚠ 注意: 可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 如遇停水或自来水管道维修，请关闭电源。恢复供水后，请先打开其他自来水龙头排净泥沙后再使用本产品，以免自来水管道中的泥沙导致滤芯快速堵塞。
- 清洗外壳或中框时，请避免水流从滤芯桶进入产品内部，否则可能导致内部积水、滋生细菌或产生异味，甚至造成底座渗漏。
- 移动和搬运产品时，请按照包装标识操作，以免因操作不当导致产品损坏。

注意事项

微功率短距离设备声明

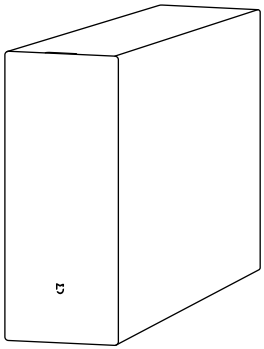
- 本产品使用的NFC技术符合《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》中通用微功率设备D类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法，请参考产品说明书中相关内容。
- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线。
- 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护。
- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰。
- 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。
- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定。
- 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000 米的区域内使用各类模型遥控器。
- 微功率设备使用温度为5 °C-38 °C，电压为3.3 VDC。

基本参数

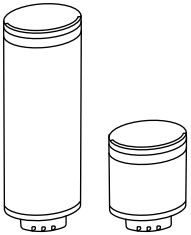
产品名称	米家牌MR1212R型反渗透净水器
产品型号	MR1212R
净水流量	3.0 L/min
额定输入功率	1650 W
产品净重	14.1 kg
额定总净水量	4000 L
进水压力	0.1-0.4 MPa
工作压力	0.4-0.8 MPa
额定电压	220 V~
额定频率	50 Hz
水效等级	1级
防触电保护类别	I类
环境温度	4 °C-40 °C
使用范围	符合《生活饮用水卫生标准》（GB 5749）的集中式供水为原水
产品尺寸	主机：160×495×428 mm
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz 本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2022DP11711的无线电发射模块
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》（2001）的要求
执行标准	GB 34914-2021净水机水效限定值及水效等级 Q/LZ 001家用和类似用途反渗透净水机（器） 依据GB/T 19606-2024方法测试，声功率级噪声值为53 dB(A) GB/T 4706.1-2024家用和类似用途电器的安全第1部分：通用要求 GB/T 4706.19-2024家用和类似用途电器的安全第19部分：液体加热器的特殊要求

产品介绍

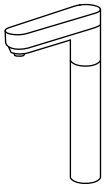
产品及配件



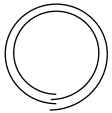
主机 × 1
（电源线、龙头引线）



滤芯 × 2（PPC滤芯、
RO滤芯各1支）



纯净水龙头 × 1



PE管 × 2



扎带 × 4



说明书 × 1



三通球阀 × 1



快接头 × 2



卡销 × 7

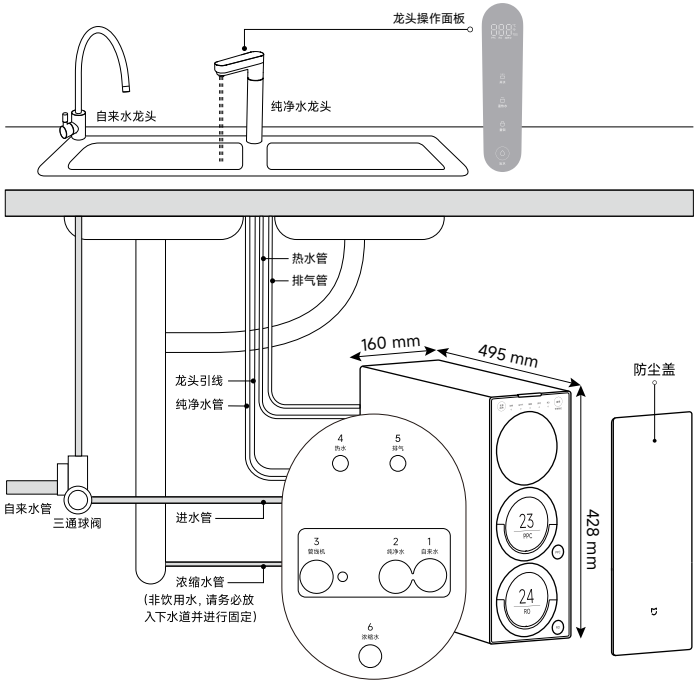
零陈水3.0

零陈水功能升级至3.0版本，通过使纯净水回流至RO滤芯前置部分之前冲洗RO膜，更大范围冲洗管路，水质更好。本产品默认启用“零陈水模式”，可在APP中进行相关设置。

零陈水模式	日常用水后智能冲洗滤芯，提升出水水质，所产生的额外水耗适中。
增强零陈水模式	日常用水后智能冲洗滤芯，进一步提升出水水质，所产生的额外水耗偏高。
关闭零陈水	日常用水后不进行智能冲洗，仅在长期未用时启动防异味冲洗，所产生的额外水耗最低。

提示：
- 因米家APP软件会不定期升级，具体设置请以界面实际显示为准。
- 说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

功能示意图



安装纯净水龙头

- 确认纯净水龙头安装位置并钻孔（如已经预留了纯净水龙头安装孔且尺寸符合要求，可跳过此步骤）。
- 将纯净水龙头固定于安装位置上，确保龙头底座稳固不旋转，台面无渗漏，且水管连接处密封不漏水。
- 龙头出水口需高于机身60-70 cm，以防虹吸效应导致热水排空，引发整机报错。

提示：
- 请预留足够橱柜空间：净水器主机尺寸为160×495×428mm。
- 安装主机的橱柜预留空间应比主机长宽高尺寸各大于至少40mm。
- 安装完成后请务必连接米家APP。

使用

纯净水龙头屏幕图标状态说明

屏幕图标	图标状态	状态说明
	白色跑马灯	补水 / 新机冲洗 / 常温水制备
	白色闪烁	Wi-Fi 待连接 / 掉线 / 正在连接
	白色常亮	连网成功
	熄灭	30 分钟未配网，配网功能关闭
PPC	橙色闪烁	PPC 滤芯即将到期
	橙色常亮	PPC 滤芯到期
RO	橙色闪烁	RO 滤芯即将到期
	橙色常亮	RO 滤芯到期
E1	白色常亮	温度传感器异常
E2		温度传感器异常
E3		温度传感器异常
E4		加热异常
E7		主机通讯异常
E8		水泵异常
E9		水位异常
E10		漏水异常
E11		冰冻异常
E12		PPC 滤芯防伪异常
EH		泵过热保护
E14		龙头通讯异常
E22		倾倒异常

纯净水龙头操作说明



唤醒屏幕

熄屏状态下，轻触任意键，即可唤醒屏幕。

自动熄屏

屏幕点亮状态下，默认3 分钟无按键操作，将自动熄屏。APP中有多种熄屏时间可选。

取常温水

屏幕唤醒情况下，点按出水键“ ”即可取常温水。

取温热水

屏幕唤醒状态下，轻触温热水键“ ”，对应图标点亮后，轻触出水键“ ”，即可取温热水。

注意：温热水为冷热水混合所得，出温热水过程中请勿直接接触，避免烫伤。

取开水

屏幕唤醒状态下，轻触开水键“ ”，对应图标点亮后，解除童锁，轻触出水键“ ”，即可取开水。

停止取水

取水过程中，轻触任意键即可停止出水，且立即返回常温水模式。

注意：
- 取温热水时，龙头固定显示45 ℃，显示温度和实际温度有偏差，属正常现象。
- 选择开水模式时，龙头显示加热模组内水温，显示温度和实际温度有偏差，属于正常现象。
- 加热功能开启状态下，机器常态化保温在91 ℃-96 ℃，此时加热模组内的水都是经过加热沸腾后的开水；开水模式下，当显示91 ℃-96 ℃时，开水流速可达2 L/min以上，温热水流速可达4.5 L/min以上。
- 当龙头显示“加热中”，此时为加热模组未完成加热。
- 整机长时间制水（40 分钟内累计制水达30 分钟），净水器会进入泵过热保护模式，龙头数码管显示“EH”白灯常亮，此时泵不工作，出水流量变小。泵过热保护模式10 分钟后将自动解除；也可以拔下电源插头，待指示灯完全熄灭后重新通电，即可正常使用。

提示：因产品支持APP固件升级，操作方式与说明书可能略有差异，以实物为准。

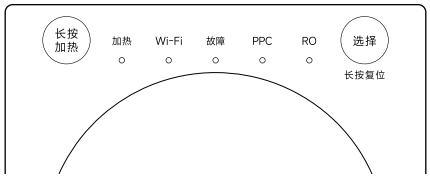
童锁功能

- 童锁功能默认开启，选择开水模式时上锁，童锁键“ ”常亮。轻触童锁键“ ”可单次解除锁定（按键转为熄灭状态，表示允许取水），若10 秒内无操作将自动重新上锁。
- 在解锁状态下，轻触童锁键“ ”立即上锁，需解锁才能使用。

使用

- 在上锁状态下，轻触出水键“ ”，童锁键“ ”闪烁，提示用户设备当前处于锁定状态。
- 长按童锁键“ ”3 秒可开启/关闭童锁功能。童锁功能关闭时按键灯熄灭，此时选择任意温度模式均无需解锁。

提示：APP有更多童锁模式选择。



开启/关闭加热功能

- 长按龙头开水键“ ”或主机长按加热键“ ”3 秒，即可开启/关闭加热功能。
- 加热功能关闭状态下，无法取开水和温热水，此时选择开水或温热水模式时，龙头开水键“ ”闪烁两次，提醒用户开启加热功能。

注意：如长时间关闭加热功能，建议开启一键排水功能，排空加热模组内纯水。

补水模式

主机分为3种补水模式，即时、半胆、空胆补水，默认为空胆补水模式，可在APP端设置补水模式。

- 即时补水：取热水后，加热模组自动补满水，再自动加热到开水状态。
- 半胆补水：若取水量达到加热模组里的一半以上，则自动补满水，再自动加热到开水状态，否则不补水。
- 空胆补水：若取完加热模组里的水，则自动补满水，再自动加热到开水状态。

注意：补水过程中，龙头数码管显示跑马灯“ ”状态，补水过程中允许取温热水和开水，但取水时水量小以及温度偏低，属于正常现象。

一键排水功能

- 屏幕唤醒状态下，同时长按出水键“ ”+童锁键“ ”3 秒，开启一键排水功能。
- 开启一键排水功能后，自动关闭加热功能，需要取热水时，请重新打开加热功能。

注意：一键排水过程中，从龙头出水，请小心烫伤。

恢复出厂设置

设备上电10 秒内，轻触龙头出水键“ ”，再长按主机选择键“ ”5 秒。听到蜂鸣声后设备将自动重启，重启完成后恢复出厂设置。

注意：设备恢复出厂设置后，滤芯寿命数据不会被清除。

新机用水功能快速上手

- 首次取水，常温水制备约需5 分钟，制备期间龙头数码管显示跑马灯。常温水制备启动后无法中断，龙头不可取常温水。制水完成后，请按说明书取水使用。
- 新机沸点设置：
  1. 新机首次上电：开水键“ ”和温热水键“ ”常亮，其他按键熄灭，数码管显示短杠“ ”。
  2. 沸点设置：长按开水键“ ”和温热水键“ ”3 秒进入沸点设置界面，默认显示100 ℃。轻触温热水键“ ”（以1 ℃为幅度递减）或开水键“ ”（以1 ℃为幅度递增）调整沸点，沸点范围90 ℃-100 ℃。再次长按开水键“ ”和温热水键“ ”3 秒，保存并退出沸点设置状态。

注意：热水制备过程中龙头摆臂下方的排气口可能有蒸汽排出，请小心烫伤。

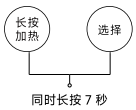
连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控。
本产品仅支持2.4 GHz频段的Wi-Fi网络。

7A7BBB41

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。



重置Wi-Fi

当Wi-Fi出现故障或更换路由器等情况发生，导致需要重新连接Wi-Fi时，请同时长按“长按加热”和“选择”键7 秒，Wi-Fi指示灯橙色闪烁，听到长鸣提示音后，Wi-Fi重置成功。

提示：首次安装后请尽快连接 Wi-Fi，如长时间不连接，净水器 Wi-Fi 热点将进入休眠状态。再次连接时，请先重置Wi-Fi，再进行连接操作。

滤芯安装与更换

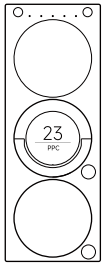


图 1

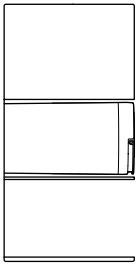


图 2

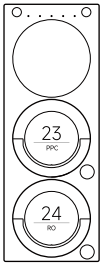


图 3

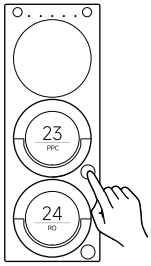


图 4



图 5

首次安装滤芯

1.从包装袋中取出滤芯，移除滤芯底部保护垫。
2.滤芯把手朝下（图1），将滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内。
3.用力向后按压滤芯，滤芯安装到位有以下2个指示：
A.听到咔嚓一声；
B.滤芯顶面与前壳外表面平齐（图2）。
4.依次完成两支滤芯安装（图3）。
5.打开三通球阀，然后打开纯净水龙头开关，进行冲洗，冲洗完成后即可正常使用。
注意：由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用净水器，产水不建议饮用，可作为厨房清洗用水。若不能按以上操作，建议安装后每隔2 小时打开纯净水龙头制水20 分钟，循环12次以上，以便充分保证口感。

滤芯更换方法

1.关闭三通球阀，断电关机2 分钟后，把主机从橱柜里搬出，注意不要用力拉扯水管和龙头引线，以免造成通电故障或漏水。用力点按滤芯右下角对应的按钮，直至滤芯弹出后取出（图4）。
2.请参照“首次安装滤芯”1、2、3步骤完成新滤芯的更换与安装（图1、2、3）。
3.打开三通球阀，通电开机后，更换的新滤芯对应的指示灯保持熄灭，即表示换芯完成。
4.更换新滤芯后，轻触选择键“选择”（图5）选中已更换的滤芯，对应的滤芯指示灯闪烁，然后长按选择键“选择”3 秒，伴随蜂鸣器响1声，表示换芯完成。
5.冲洗滤芯：更换PPC和RO滤芯后，打开三通球阀，在屏幕唤醒状态下，轻触出水键“◯”进行冲洗，冲洗完成后即可正常使用。
注意：
- 关闭三通球阀后，建议打开龙头几秒钟，泄掉机器内部压力，便于更换滤芯操作。
- 当同时更换两个滤芯时，具体冲洗时间需按RO滤芯的冲洗时长执行。
- 安装新滤芯后冲洗是为了清洗滤芯和管路，出水可能呈灰黑色或气泡状，这属正常现象。
- 冲洗过程中，请勿使用热水。

滤芯寿命识别与购买

滤芯寿命指示灯识别

- 滤芯寿命即将耗尽，对应指示灯会橙色闪烁。
- 滤芯寿命耗尽，对应指示灯会橙色常亮。

购买滤芯

- 请登录www.mi.com购买
- 通过米家APP购买
- 扫描滤芯二维码购买

滤芯功能及更换周期

滤芯名称	主要功能	可有效滤除的物质	建议更换周期
PPC滤芯	吸附异色、异味，改善口感	异色、异味、余氯等	不大于24个月
RO滤芯	前置预处理，滤除相对粒径较大的杂质与颗粒；吸附水中的异色、异味、余氯及部分有机物 RO膜理论过滤精度可达到0.0001微米，有效地拦截水中的细菌、重金属、有机物等物质	铁锈、泥沙、纤维等肉眼可见物； 重金属、细菌、水垢、有机物等	不大于60个月

注意：
- 滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用频次和时长等不同，实际更换周期会有所不同。
- 请根据提示定期清洗和更换滤芯。

故障排除

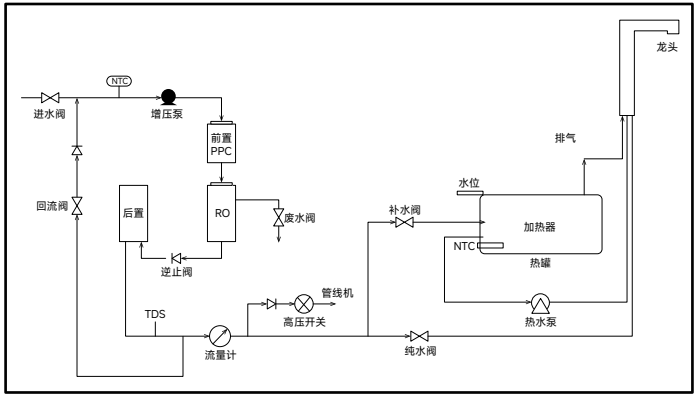
主机故障指示灯识别

指示灯	显示形式	可能原因	解决办法
Wi-Fi ●	橙色闪烁	Wi-Fi 待连接	请及时连接米家APP，若3 分钟内未连网成功，可重置Wi-Fi后重新连网
	蓝色闪烁	Wi-Fi 掉线或正在连接	请及时连接米家APP，若3 分钟内未连网成功，可重置Wi-Fi后重新连网
	熄灭	30分钟未配网	长按“选择”与“加热”键7 秒重置Wi-Fi后及时连接米家APP
故障 ●	橙色闪烁	机器异常	通过米家APP查看具体故障
PPC ● RO ●	橙色闪烁 橙色常亮	滤芯寿命即将耗尽 滤芯寿命已耗尽	尽快购买新滤芯更换
故障 ● PPC ●	橙色闪烁	PPC滤芯检测异常	断电重启、重新安装或更换PPC滤芯

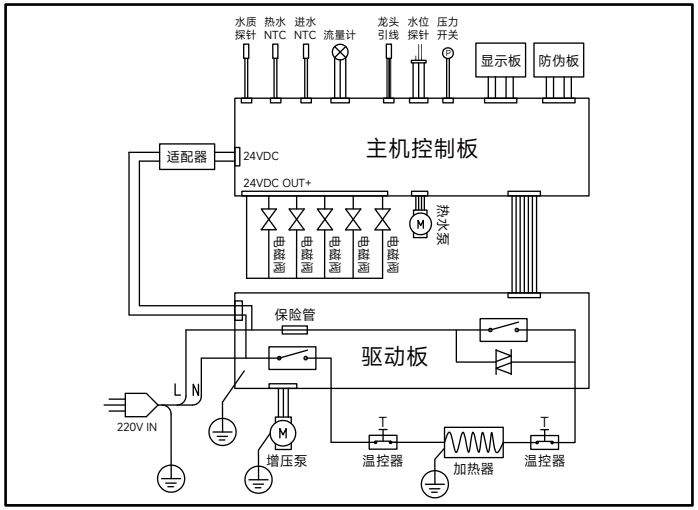
故障排除

故障现象	确认事项
无法制纯净水	电源线是否连接到位；是否打开三通球阀；是否正确安装滤芯； 检查是否为正品滤芯；检查滤芯寿命是否到期； 检查自来水温度是否超过38 ℃；是否自来水水压过低； 是否纯净水管与自来水管弯折或破损； 检查纯水阀进出水口是否接反；检查龙头引线是否接好； 若异常指示灯亮起，可通过米家APP查看故障原因。
浓缩水管不排水	检查浓缩水管是否有弯折或堵塞。
纯净水流量小	检查进水阀门是否全部打开； 检查各级滤芯是否堵塞或滤芯寿命到期； 是否自来水水压过低或自来水温度过低； 主机由于长时间工作启动过热保护，待温度下降可继续使用。
纯净水TDS值较高	是否自来水TDS值较高； 是否长时间没有使用净水器； 检查滤芯寿命是否到期。

水处理工艺图



电气图



电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸 二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸 丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二 (2-乙基)己酯(DEHP)
电源适配器组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
滤芯组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电器组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外壳结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
龙头组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金组件、螺钉	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他配件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
说明：以上含“×”的部件，是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化，符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》中豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。



本标识内的数字表示产品在正常使用状态下，环保使用期限为 10年。

- 部件上的环保使用年限标识优先于产品上任何与之相冲突或不同的环保使用期限标识。
- 本产品所有环保使用期限是指在产品说明书规定的使用条件下使用本产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。

- 环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。
- 箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。
- 以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味，在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这都属于正常现象，本产品符合相应国家标准要求，请放心使用。

保修说明

米家净水器 2 沸腾版严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

- 自签收次日起7日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受退货或换货服务。
- 自签收次日起8日-15日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受换货或维修服务。
- 自签收次日起至保修期内（保修期见下表），本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受维修服务。

类型	保修内容	保修时间
整机	机器自身零件	3 年
核心部件	增压泵、水路板	5 年
耗材	滤芯	15 天

非保修条例

- 超过三包有效期限。
- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确地使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴防伪标记。
- 若使用非原装充电器、电源适配器、充电线或数据线（如未配备原装充电器、适配器、充电线或数据线的产品，使用不符合产品参数要求的配件）对本产品进行充电，导致本产品及其配件的损坏。
- 产品本体上的 SN 编码损毁、丢失、模糊等无法识别的情况。
- 因人为原因（包括但不限于如撕扯、刻划、挤压、摔砸等）导致本产品及其配件的损坏。
- 因不可抗力因素（如地震、火灾、洪水等自然灾害）导致本产品及其配件的损坏。
- 未按使用说明书的要求安装、使用及维护保养造成的任何损坏。
- 不符合《性能故障表》所列性能故障的情况。

性能故障表

名称	性能故障
米家净水器 2 沸腾版	不通电 / 不出水 / 按键无反应 / 显示异常提示 / 产品漏水

提示：
- 因运输过程中需使用包装保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱、包装盒或包装袋30天。
- 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

产品保修卡

用户信息

姓名: _____ 电话: _____

邮箱: _____ 邮编: _____

地址: _____

购买时间: _____

购买渠道: _____

产品信息

产品名称及型号: _____

机身SN: _____

维修记录

受理日期: _____

故障现象: _____

维修记录: _____

卫生许可批准文号: 粤卫水字[2026]-05-第S0354号
申请单位（生产者）: 广东栗子科技有限公司
申请单位（生产者）地址: 广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层（住所申报）
生产企业: 广东栗子科技有限公司
生产企业地址: 广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层
邮编: 528300

委 托 方: 小米通讯技术有限公司
委托方地址: 北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
服务电话: 950816
服务网址: www.mi.com/service

纸

扫码可观看视频
获取更便捷服务