云米矿泉净水器昆仑 4 净热版

使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

目录

警示事项	1	滤芯建议更换周期	7
产品及配件	3	滤芯更换方法	7
安装服务	3	故障排除	8
安装示意图	4	基本参数信息	10
主机操作面板说明	4	水处理工艺图	11
水龙头屏幕操作说明	5	电气图	11
首次使用	6	产品中有害物质的名称及含量	12
云米全屋智能—APP联网步骤	6	云米净水器三包凭证	12
滤芯寿命识别与购买	7		

警示事项

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 如果电源软线或互连软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修机构或类似的专业人员更换。
- 安装期间，必须断电，必须由专业人员进行安装。
- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不宜重复利用。
- 请勿在温度低于4 ℃的环境下使用，当环境温度低于4 ℃应排空器具中的水。
- 本产品最佳进水压力为0.1~0.4 MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。
- 净水器请安装于室内环境，必须保证室温不低于4 ℃。当水温、气温低于4 ℃时，应及时关闭进水三通球阀、排空机器内存水，避免水结冰过程中体积膨胀，导致净水器管路和零部件损坏，从而导致漏水。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 人员离开现场时，请将电源断开。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给本产品。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸本产品，不应变更内部接线、部件和保护装置 。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。
- 器具仅供家庭室内环境使用。
- 避免液体溢出至连接器。
- 在使用完毕后加热元件表面仍有余热。
- 使用过程中，请将本产品的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给本产品。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 使用者不应自行拆卸本产品，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 如果长时间未使用净水器，再次使用时请将热罐和水箱内的水排空。

⃠ 禁止以下操作：

- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。
- 请勿使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 拔电源插头时，请勿直接拉拔电源线，以免拉断或损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插、拔电源插头；避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近、拉扯或攀爬产品。拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 请勿将产品放置于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化。
- 请勿将产品储存至低于 4 ℃,高于 40 ℃的地方,及进水温度低于 5 ℃,高于 38 ℃的状态下使用,可能损坏机器。
- 请勿将产品放置于附近有高温或者强磁器具，可能引起火灾或者电路故障；潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿侧放或倒立放置净水器。
- 请勿在产品上放置重物或液体。
- 请勿用水对产品外部及内部进行冲洗。用水冲洗内部可能造成内部积水，并产生异味和滋生细菌。
- 请勿将此净水器用于商用场合。本机用于过滤市政自来水,纯净水供消费者或用户日常饮用,请勿用作其它用途。
- 请勿对滤芯进行敲打、撞击、跌落等损坏行为，可能会导致产品漏水或裂开。

⚠ 注意：可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 为保护环境，依照国家《废弃电器电子产品回收处理条例》或当地的有关规定，本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的回收站回收处理。废弃电子产品若处置、回收利用不当，将对生态环境与人体健康造成危害
- 本产品执行标准：GB 46864-2025，支持整机安全数据清除，二手 / 报废请重置 WiFi 恢复出厂设置。
- 遇到自来水停水或者自来水管道维修时，请关闭电源。恢复供水时，请打开其它自来水龙头排净泥沙后再使用本产品，否则自来水管道中的大量泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 如对外壳、中框进行清洗，注意清洗过程中避免有水从滤芯桶流入产品内部，否则容易造成内部异味、细菌滋生，并造成内部积水，出现底座渗漏现象。
- 移动、搬运产品时，需按包装上的标识进行操作，避免操作不当引起产品损坏。
- 新机首次使用时，会进行沸点学习，沸点学习过程中龙头排气孔可能会出现喷气和滴水（属于正常现象），请勿用手触碰，避免造成烫伤。
- 快速档出水温度可能达到 60 ℃以上，取水时请小心，注意烫伤风险。

日常维护及使用:

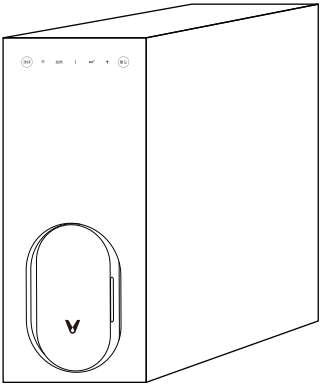
- 产品在制纯水时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 滤芯需更换时，对应滤芯寿命指示灯橙色常亮，请购买对应滤芯进行更换，请根据提示定期更换滤芯。
- 使用净水器，请连接 Wi-Fi 获得更佳的使用体验。
- 为了获得更好的体验，使用完后，请勿断电，以免滤芯寿命记录不准。
- 使用纯水时，水质较差、自来水温度和水压较低，纯水流量将有所减少，属于正常现象。
- 反渗透净水器采用反渗透的过滤原理，在工作过程中，会产生一定量的浓缩水。
- 水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均对纯废水比有一定影响。
- 应使用随产品附带的新水管组件，旧水管组件不能重复使用。
- 滤芯寿命计算方式，从滤芯安装使用后开始算起，含不制水时间。
- 为防止烫伤，设备每次断电重启，上电前 10 秒取水只出常温水。

❗ 强制：务必按以下方式操作

- 必须连接在有可靠接地线、额定电流为 10 A、符合国家标准的独立插座上，务必将电源插头完全插入电源插座，请使用 220 V 交流电源。
- 加热保温过程或放热水、温水过程，请勿将手和脸接触或靠近龙头排气口、出水口，以免烫伤。
- 产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并拨打服务电话 400-100-2632。本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 当进水不符合市政自来水要求（包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况）时，应在本产品前加装预处理装置。
- 请务必使用本公司提供的配件和滤芯。

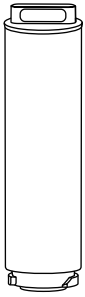
- 如果超过 3 天不使用净水器，请关闭电源及三通球阀。如再次通电开机用水时，水有异味，请打开纯水龙头，冲洗 10 分钟以上，以便恢复正常状态。超过 7 天未使用，建议冲洗 30 分钟以上，如果异味仍不能消除的，建议更换滤芯。
- 本产品仅限于室内安装,安装的周围 1.5 米范围内应有可靠的地漏,以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 请务必将净水器放置在安全的地方，避免电源线、水管被害虫咬坏。
- 使用前请固定好水管，发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和水源。
- 当净水器结冰时，必须将净水器放置在 10 ℃以上的环境中，自然解冻 48 小时；解冻后首次使用需连续通水 30 分钟，观察无漏水方可正常使用。

产品及配件

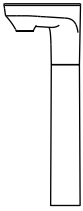


主机1台

主机包含电源线、龙头引线



滤芯1支(已装在机器上)



净水龙头



三通阀1个



说明书1本



PE管若干



扎带若干



卡销若干

提示:

1、说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。

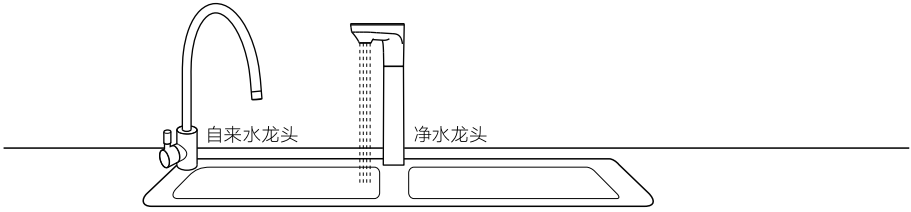
2、由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

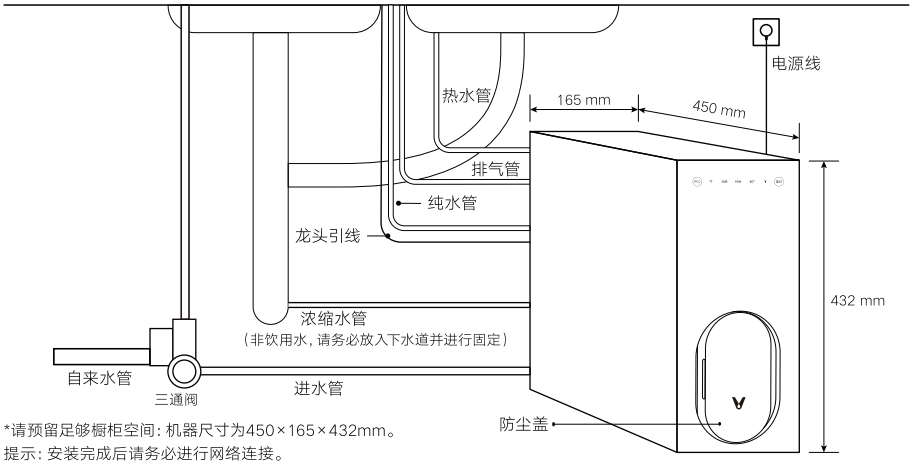
安装服务

1、当您收到云米净水器，微信扫描下面二维码，填写产品 SN 码、联系人姓名、联系电话、安装时间、安装地址等信息。

2、云米净水器不建议用户自行安装，请务必联系云米客服，预约云米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

安装示意图





*请预留足够橱柜空间：机器尺寸为450×165×432mm。
提示：安装完成后请务必进行网络连接。

安装净水龙头

1. 确认净水龙头安装位置并钻孔（如已经预留了净水龙头安装孔且尺寸符合要求，可跳过此步骤）。
2. 将净水龙头固定在安装位置上，保证净水龙头底座不旋动，台面不漏水，水管连接不漏水。

注意：

1. 主机只适用橱下安装，不能台上或壁挂安装，且主机安装位置必须低于龙头（两者高度差建议为60~80厘米），否则会造成龙头虹吸导致龙头可能滴水。
2. 进水三通PE管严禁与龙头热水管捆绑在一起。

主机操作面板说明



Wi-Fi 指示灯

蓝色常亮：Wi-Fi已连接
橙色闪烁：Wi-Fi待连接或未连接
蓝色闪烁：Wi-Fi掉线或正在连接

加热指示灯（选中加热指示灯，长按复位键 3 秒开启或关闭加热功能）

白色常亮：加热完成
橙色闪烁：正在加热
熄灭：加热功能关闭

滤芯指示灯

白色常亮：滤芯正常使用
橙色闪烁：滤芯寿命即将到期
橙色常亮：滤芯寿命到期

异常指示灯

橙色常亮：系统出现故障
橙色闪烁：系统进入泵热保护状态
熄灭：无故障

恢复出厂设置

设备上电10秒内，长按复位键3秒，听到”嘀嘀嘀“提示音后，恢复出厂设置成功。
注意：恢复出厂设置后，滤芯寿命和Wi-Fi数据不会做清除。

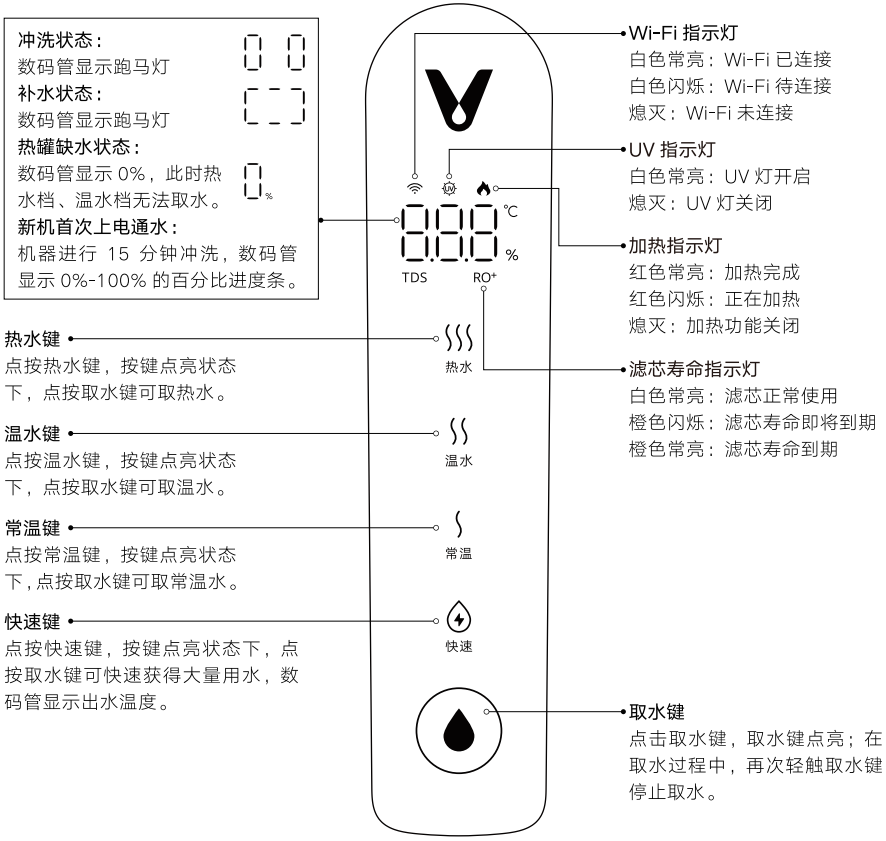
水龙头屏幕操作说明

制纯净水

产品安装及滤芯清洗完成后，在屏幕唤醒的状态下点击取水键，即可出饮用水；再次点击取水键，即可停止制水。

⚠ 注意事项

- 当自来水的水压较低时，出水流量会有所减少。
- 刚沸腾或水温较高时，由于气泡进入水泵中，可能会导致出水不畅或热水流速降低，此时请重复取水动作。
- 一段时间不使用时，由于管路内水温降低，第一杯水可能不太热。沸腾及保温状态下，热胆散热，机身及顶盖会变热，属于正常现象。



首次使用

通电开机，打开三通阀，点击取水键，进行强制冲洗 15 分钟，冲洗过程中无法通过取水键停止出水，屏幕显示冲洗进度 0%-100%。冲洗完成后，系统会进入热罐补水状态，补水完成后，系统会进入水箱补水状态，同时加热系统进行沸点判断，在沸点判断过程中，不可取用热水，龙头排气孔有冷凝水滴落属正常现象。待沸点判断完成后，加热功能恢复正常。

提示：由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时选择饮用水制水 20 分钟并排掉，循环 24 次以上，以便充分保证口感。

注意：第一次冲洗是为了清洗滤芯和管路，出水可能呈灰黑色或气泡状，属正常现象，请继续冲洗至清澈状态即可。

云米全屋智能一APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

❶ 下载APP

- 扫描右方二维码下载并安装。
- 扫码可观看视频，获取电子说明书等便捷服务。

云米APP客户端　　下载米家APP获取更多智能体验

支持 小米澎湃智联

已接入 米家APP

已接入 云米APP

❷ 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）

*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；

*使用2.4 GHz Wi-Fi网络进行设备连接。



重置 Wi-Fi

当 Wi-Fi 出现故障或更换路由器等情况发生，导致需要重新连接 Wi-Fi 时，请同时按下主机上的“ 选择 ”和“ 复位 ”键 3 秒，Wi-Fi 指示灯橙色闪烁，听到“ 嘀嘀嘀 ”提示音后，Wi-Fi 重置成功。

提示：

- 首次安装后请尽快连接 Wi-Fi，如长时间不连接，净水器 Wi-Fi 热点将进入休眠状态。再次连接时，请先重置 Wi-Fi，再进行连接操作。
- 当产品进行二手交易、废弃等场景需要清除产品中的数据时，可使用该“ 重置 Wi-Fi/ 恢复出厂设置 ”功能。
- 该操作会清除产品所有本地存储的数据，包含用户自定义的产品运行参数、智能联动配置、Wi-Fi 连接凭证等信息，且不可恢复。该操作依据 GB 46864-2025 设计，确保用户数据安全删除。

滤芯寿命识别与购买

滤芯寿命指示灯识别

滤芯寿命即将耗尽，对应指示灯会呈现橙色闪烁。

滤芯寿命耗尽，对应指示灯会呈现橙色常亮。

注：滤芯未到期时，滤芯寿命指示灯白色常亮。

购买滤芯途径

- 应用商店下载“云米”客户端；
- 扫描滤芯二维码进入云米商城；
- 登录云米官网www.viomi.com.cn。

滤芯建议更换周期

滤芯名称	更换周期
云米RO复合滤芯	不大于72个月

注：

1、根据使用地域、水质、季节及使用量不同，滤芯实际更换周期会有所不同。

2、请根据提示定期更换滤芯。

滤芯更换方法

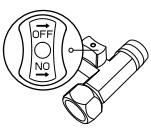


图 1

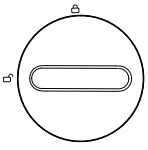


图 2

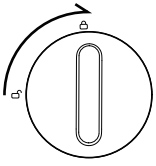


图 3



图 4

1.关闭三通球阀（图1），将主机断电关机，把主机从厨柜里搬出，注意不要用力拉扯水管和龙头引线，以免造成通电故障或漏水，然后取出旧滤芯。

2.剪开滤芯包装袋，从包装袋中取出滤芯。手柄对准“ 🔓 ”位置（图2），将滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内。

3.轻压滤芯并顺时针旋转90°即可。滤芯到位指示：当滤芯手柄在“ 🔒 ”位置（图3），表示滤芯已安装到位。
4.通电开机后，打开三通阀，先按“选择键”选择滤芯，长按“复位键”3秒，听到“嘀嘀嘀”提示音后，滤芯寿命指示灯熄灭，滤芯复位成功（图4）。
注：请务必复位否则无法计算滤芯寿命。
5.冲洗滤芯
更换滤芯并复位后，点取水键会强制自动冲洗15分钟，冲洗过程中无法通过取水键停止出水，屏幕显示0%-100%百分比冲洗进度；自动冲洗完成后才能使用。

注意：
1.关闭三通球阀后，建议打开龙头几秒钟，泄掉机器内部压力，便于更换滤芯操作。
2.当同时更换多支滤芯时，按时间最长的冲洗执行。
3.安装新滤芯后冲洗是为了清洗滤芯和管路。出水可能呈灰黑色或气泡状，这属正常现象，请继续冲洗至清澈状态即可。

基本参数信息

产品名称	VIOMI牌VRC41R型反渗透净水器
产品型号	VRC41R
净水流量	0.4 L/min
额定功率	1510 W
进水压力	0.1~0.4 MPa
工作压力	0.4~0.8 MPa
额定总净水量	4000 L
额定电压	220 V~
额定频率	50 Hz
防触电保护类型	Ⅰ类
适用水温	5~38 ℃
环境温度	4~40 ℃
产品尺寸	450×165×432 mm
使用范围	符合《生活饮用水卫生标准》(GB5749)的集中式供水为原水
水效等级	1级
防水等级	IPX4
卫生许可批准文号	粤卫水字[2026]-05-第S0580号
Wi-Fi 连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz 本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2017DP6053的无线电发射模块
出水水质	出水水质：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求
产品执行标准	GB/T 4706.1-2024家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求 GB/T 4706.19-2024家用和类似用途电器的安全 第19部分：液体加热器的特殊要求 GB 34914-2021 净水机水效限定值及水效等级 Q/LZ 001家用和类似用途反渗透净水机（器）
生产企业	广东栗子科技有限公司
生产企业地址	广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层

故障排除

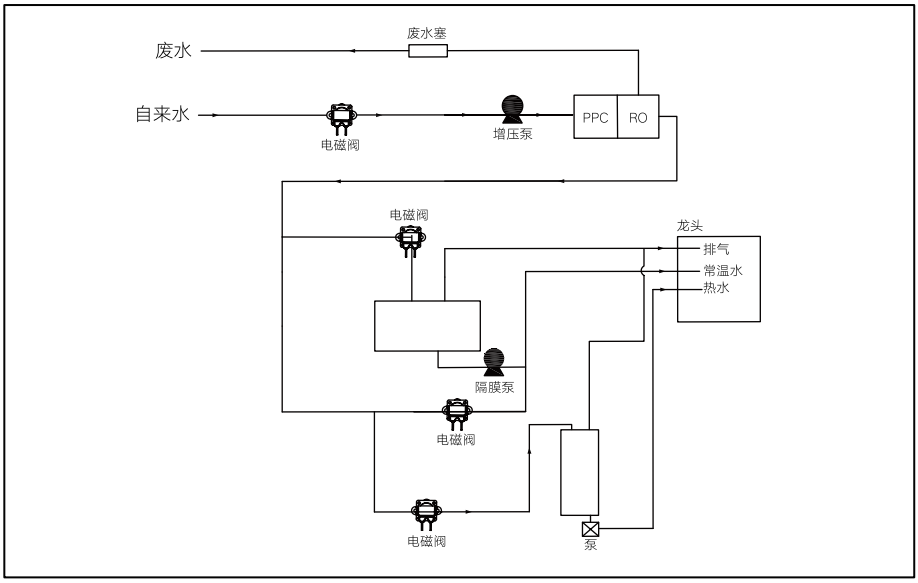
故障指示灯识别

指示灯		显示形式	原因	解决办法
整机	Wi-Fi	橙色闪烁	Wi-Fi待连接或未连接	增强无线网络信号或重置Wi-Fi网络连接
		蓝色闪烁	Wi-Fi掉线或正在连接	
		熄灭	30分钟未配网	长按“选择”和“复位”键3秒重置Wi-Fi
	RO+	橙色闪烁	滤芯寿命即将到期	尽快购买新滤芯更换并重置滤芯寿命
		橙色常亮	寿命到期	
		橙色常亮	系统出现故障	可通过APP查看具体故障
		橙色闪烁	系统进入泵热保护状态	待机10分钟后自动恢复正常工作
龙头	888	E4	加热器异常	断电再重新插电，若故障未能解除，联系售后服务
		E7	通讯异常	断电再重新插电，若故障未能解除，联系售后服务
		E8	水泵异常	断电再重新插电，若故障未能解除，联系售后服务
		EH	泵热保护	待机10分钟后自动恢复正常工作。
		E14	龙头通讯故障	接好信号线，断电再重新插电，若故障未能解除，请联系售后服务
		E22	机器倾倒异常	机器放平后恢复正常使用

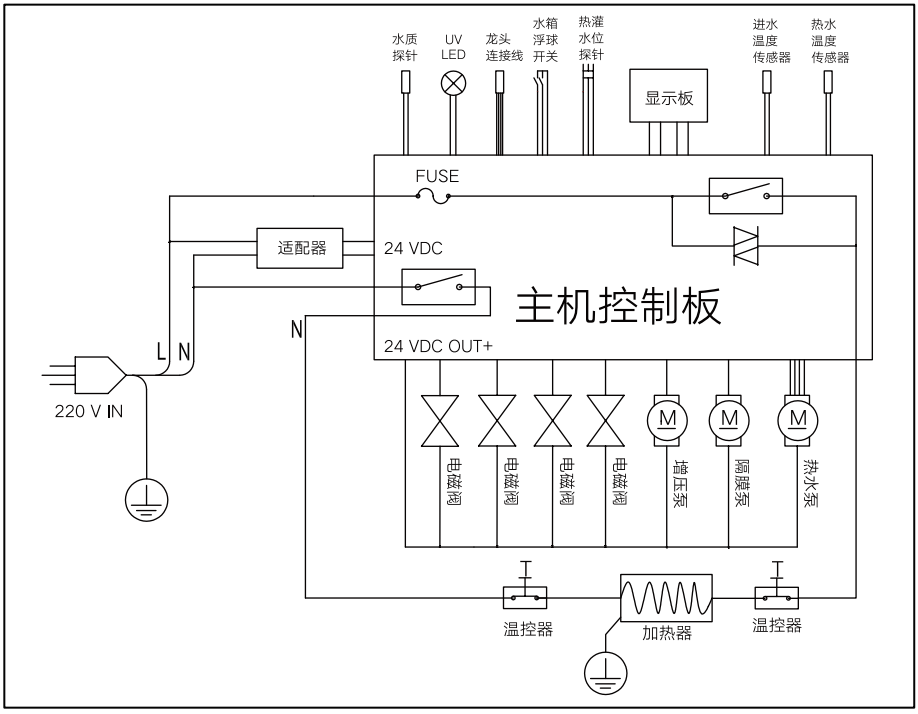
故障排除表

故障	确认事项
无法制纯水	电源线是否连接到位；是否打开三通阀；是否正确安装滤芯；检查是否为正品滤芯；滤芯是否已到达更换周期；请检查自来水温度是否超过38℃；是否自来水水压过低；是否纯水管、自来水管折弯或破损；是否有亮异常指示灯，可通过 APP查看故障原因；主机由于长时间工作过热保护，待温度下降可继续使用。
浓缩水管不排水	请检查浓缩水管是否有弯折或堵塞。
纯水流量小	进水阀门是否全部打开；请检查各级滤芯是否堵塞或已超出更换周期；是否自来水水压过低或自来水温度过低；是否纯水管、自来水管折弯或破损。
纯水TDS值较高	是否自来水TDS值较高；是否长时间没有使用净水器；滤芯是否已到达更换周期。
无法制热水	是否打开加热功能；是否热水管折弯或破损是否有亮异常指示灯；可通过APP查看故障原因。

水处理工艺图


废水
废水塞
自来水
电磁阀
增压泵
PPC
RO
电磁阀
龙头
排气
常温水
热水
隔膜泵
电磁阀
电磁阀
泵

电气图


水质
探针
UV
LED
龙头
连接线
水箱
浮球
开关
热灌
水位
探针
显示板
进水
温度
传感器
热水
温度
传感器
FUSE
适配器
24 VDC
主机控制板
N
24 VDC OUT+
L N
220 V IN
电磁阀
电磁阀
电磁阀
电磁阀
增压泵
隔膜泵
热水泵
温控器
加热器
温控器

产品中有害物质的名称及含量

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表										
部件名称	有害物质									
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBBs）	多溴二苯醚（PBDEs）	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
电源适配器组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
滤芯组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电器组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外壳结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
龙头组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金组件、螺钉	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他配件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
说明：以上含"×"的部件，是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化，符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》中豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。

本标识内的数字表示产品在正常使用状态下，环保使用期限为 10年。

- 部件上的环保使用年限标识优先于产品上任何与之相冲突或不同的环保使用期限标识。
- 本产品所有环保使用期限是指在产品说明书规定的使用条件下使用本产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。

- 环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。
- 箭头循环标志：表示本产品可回收利用，超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。
- 以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味，在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这都属于正常现象，本产品符合相应国家标准要求，请放心使用。

云米净水器三包凭证

保修条例

1. 云米净水器自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于云米官网或云米授权销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失、已通水通电不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米净水器自签收次日起一到十五天内，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 机器保修三年（滤芯除外），核心零部件（增压泵）保修五年，有效的购机凭证需妥善保管。
5. 适合地区：本服务只适合于中国大陆地区内的指定区域范围，若产品不在规定的服务区域，或产品移至香港、澳门、台湾地区或其他国家，本条款自动失效。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米官网销售的和云米净水商城销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：(1) 机器外包装箱缺失、破损；(2) 机器有人为损坏、划痕或碰撞痕迹；(3) 机器已安装，或已通电、过水等已经使用；(4) 随机耗材、零配件不齐全，有丢失。

广东栗子科技有限公司
地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层（住所申报）
服务电话：400-100-2632
企业网址：www.viomi.com.cn
版本号：1.2