米家洗衣机

使用说明书

XHQG020MJ402

微信扫码
安装/维修

微信扫码
下载安装米家App

查阅电子说明书

米家App→绑定洗衣机→设置（页面右上角）→产品百科→使用说明
*请确保米家App为最新版本

安装/连接/使用米家App

本产品已接入米家，可通过米家 App 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。
扫描二维码，下载并安装米家 App ，已安装米家 App 的用户将直接进入设备连接页。
或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 App。
打开米家 App 首页，在页面右上角点击“+”，根据 App 提示方式添加设备。
提示:由于米家 App 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，
请按照当前米家 App 内指引进行操作。

已接入 米家APP

支持 超级小爱控制

安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。使用时，请关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。

- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。
- 器具洗涤时的最大干衣质量: 2.0kg (1+1kg)，器具烘干时的最大干燥纺织物质量: 1.0kg (0.5+0.5kg)。
- 如果使用化工原料清洗纺织物，不能使用滚筒式干衣机干燥。
- 棉屑不应堆积在滚筒式干衣机周围（打算将通风口连接到建筑外部的器具不适用）。
- 应提供足够的通风环境，以避免从器具内部倒流到室内的气体引燃其他燃料，包括明火。
- 请勿使用滚筒式干衣机烘干未洗的织物。
- 用烹调用油、丙酮、酒精、汽油、煤油、油渍去除剂、松油去除剂、石蜡以及石蜡去除剂等类似物质污染过的织物，在滚筒式干衣机干燥前应用热水额外加入适量的洗涤剂洗涤。
- 泡沫橡胶（乳胶泡沫）、浴帽、防水织物、橡胶衬垫物品以及装有泡沫橡胶垫的衣服或枕头等物品不应在滚筒式干衣机中烘干。
- 织物软化剂或类似产品，应按其使用说明的规定使用。
- 取出所有口袋中的全部物品，如打火机和火柴。
- 器具不能安装在能锁上的门、滑动门或与器具铰链位置相反的铰链门后，这样会使滚筒式干衣机门全开时受限。
- 警告: 滚筒式干衣机在干燥循环未完成前请勿随意停止（除非将所有织物快速取出并分散，以便散热）。
- 警告: 器具不能通过外部开关装置（如定时器）供电，或连接到由公共设施定时开关的电路。
- 注意: 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器，或者连接到根据功能有规则地进行通、断的电路。
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 本器具适用于海拔 <2000 米的地区，在更高海拔使用可能影响使用效果。
- 注意: 不要连接热水水源。
- 本器具打算用于家庭和类似场所，如:
  -商店、办公室及其他工作环境中的员工厨房区域;
  -农舍;
  -由酒店、旅馆等居住类环境中的顾客使用;
  -住宿和早餐类环境;
  -公寓或洗衣房公共使用。

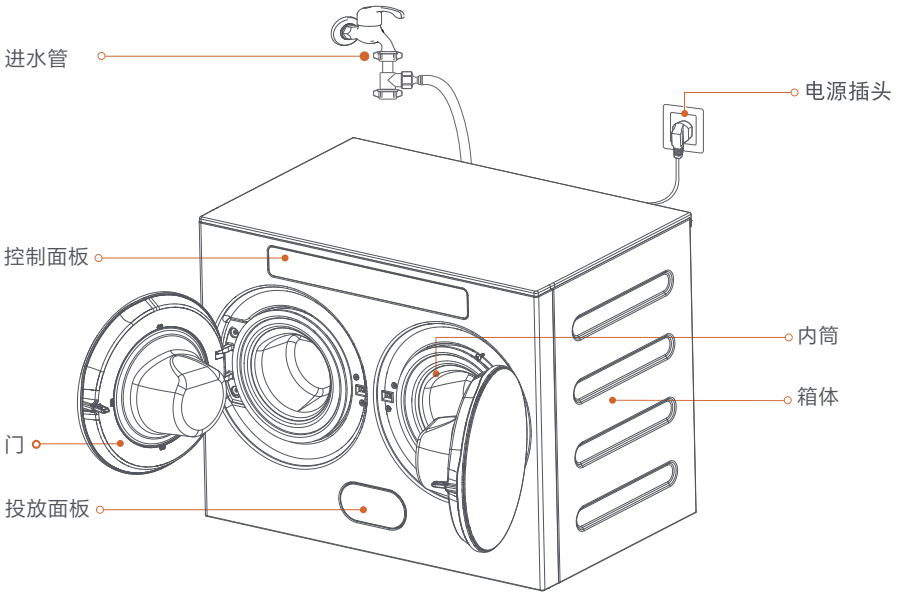
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 请勿用湿手插拔电源插头，可能会引起触电危险。
- 在保养、清洗或维修洗衣机之前，请拔下电源插头。
- 请使用220V/50Hz交流电源，应有规格适宜的保险丝等过载保护装置，电表、电线、插座应能承受10A以上的电流，并进行可靠接地。
- 为确保使用安全，请务必使用三芯插座，并确保插座正确、可靠接地。
- 请勿在潮湿、雨淋环境下使用，请勿靠近暖气等热源。避免触电，起火等事故。
- 请勿将水洒在器具上，请勿将湿衣物或热的、重的物品放到器具上。
- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不宜重复利用。
- 定期检查进水管是否有膨胀、扭绞、断裂、磨损和泄漏情况，如有，请及时更换。
- 禁止将器具放置在露天或潮湿的环境中，以免引发触电、起火等事故。
- 禁止洗涤沾有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等化学品的衣物。
- 废气不应排放到用于排放燃烧气体或其他燃料的器具所产生烟雾的烟道中。
- 本器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。
- 确保机器没有运输损坏。
- 请取下所有包装，并放在儿童接触不到的地方。
- 机器很重，建议至少两个人一起搬运。
- 对于连接到水源的器具,进水压力如下:
  -最大进水压力0.8MPa;
  -最小进水压力0.03MPa。
- 洗衣结束后，请关闭进水管水龙头。
- 打开洗衣机门之前，请先确认洗衣机内的水已排空。如水未排空，请勿打开洗衣机门。
- 切勿尝试自行维修器具，或由不具备资质的人员进行维修，否则可能会严重损坏器具并造成人身伤害。
- 务必防止儿童和宠物爬入器具内。器具运行期间，请勿让儿童靠近。
- 若儿童进行清洁和维护，请确保身旁有监护人看管。
- 在进行任何日常维护之前，请断开器具与电源的连接。
- 如果不使用器具，请及时打开器具门和洗涤剂盒，防止产生异味。
- 请勿使用喷水或蒸汽来清洗器具，否则可能会大致短路或触电。
- 请勿自行拆装、修理和改装器具，请联系本公司售后服务部门进行维修，只可使用原装配件。
- 确保器具远离以下物品，如金属制品、化学品、易碎品、点燃的蜡烛、点燃的香烟等。
- 电源插头上若有尘垢附着时，请擦拭干净后再使用，定期清洁电源线插头，防止接触不良。
- 请用柔软布料和不含有机溶剂或腐蚀性的液体擦拭器具外壳及橡胶件。
- 机座底部带有通风口的器具，地毯不能堵塞通风口。

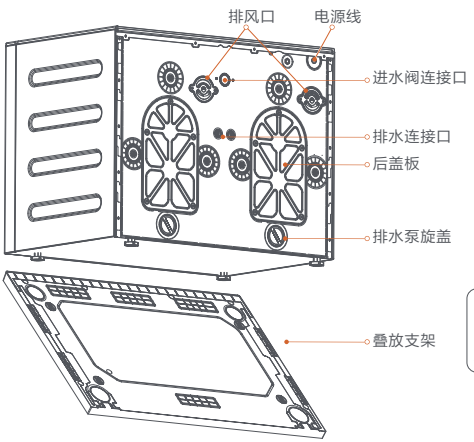


阅读使用说明

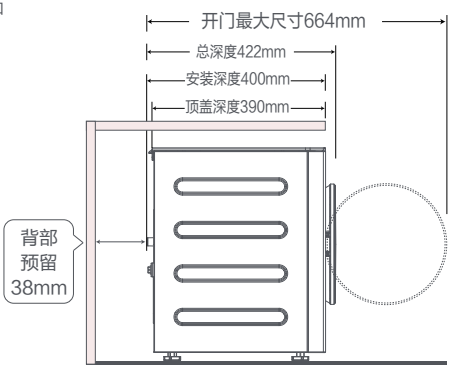
产品介绍

注：本图片为示意图，仅供参考，请以所购买实际产品为准。

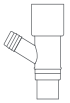
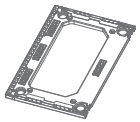




产品尺寸（示意图）：



配件清单

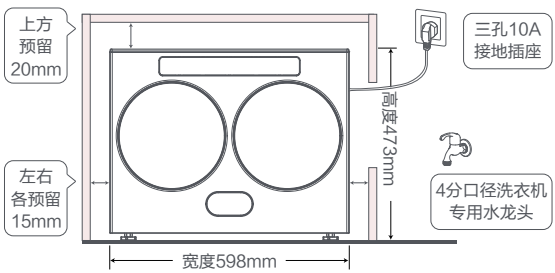
				
说明书	排水三通	排水管、管夹	进水组件	防鼠板
				
螺丝	运输螺栓孔盖	叠放支架	叠放支架-插片	叠放支架-柱塞

• 检查上图中的所有配件是否齐全。如果洗衣机在装运过程中损坏或配件不全，请立即与经销商联系。

安装 | 安装要求

整机安装位置主要要求：
左右侧15mm以上，上方20mm以上，后方38mm以上。

安装预留尺寸参考（不含门）：
628mm(宽)×438mm(深)×493mm(高)
* 示意图为开放不封闭的柜子，如安装柜门建议深度预留475mm



供电

• 所有电气线路和接地必须符合国家电气标准的相关要求。
• 请保护电源线。不要任意放置电源线，以免被踩到，或被其他物品压或夹住。
• 请特别小心插头上的电源线、电源插座及设备的电源线接点。

供水

• 洗衣机的工作水压为 0.03MPa~0.8MPa，当水压低于0.03MPa时可能会导致进水阀不进水或者注水的时间比程序控制时间长显示屏出现提示“E4”。
• 洗衣机应尽量靠近水龙头。
• 使用洗衣机前，应先检查进水阀和水龙头上所有的连接以防漏水。
• 应使用一套新的软管将器具连接到水源且不能重复使用旧的软管。
• 不要连接热水水源。

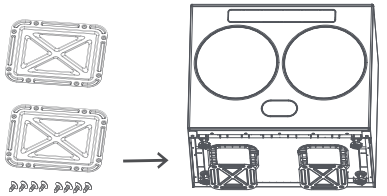
安装环境

• 坚硬、平坦、干净，没有水和油脂的水平地面。
• 避免日光直射，并通风良好。
• 远离如炭火或煤气炉灶等热源；远离有干扰性的电器如电磁炉等。
• 洗衣机的工作环境温度为：0℃~40℃。请勿将洗衣机放置在低于0℃的地方。洗衣机的进水阀、排水阀和水管等处可能有水残留如果结冰将影响洗衣机正常运行。
• 不允许向供燃烧气体或其他材料的器具排烟的烟道中排气。
• 使用时请拆除全部运输螺栓组件并调整水平底脚。

安装 | 拆除运输螺栓组件

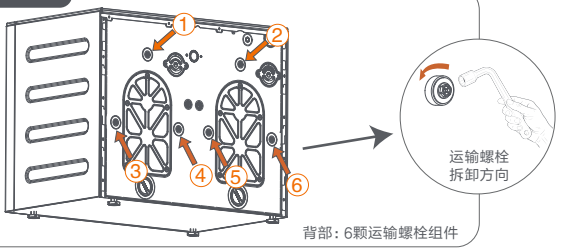
请务必按说明书中的要求安装与调整洗衣机，以确保正确、安全地使用洗衣机。

防鼠板安装

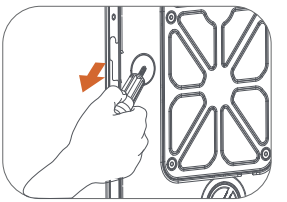


防鼠板安装在洗衣机底部，请安装到正确位置上，安装时注意区分正反面(螺钉位凹陷处朝内)，安装好后打上8颗固定螺丝。

运输螺栓位置



背部：6颗运输螺栓组件



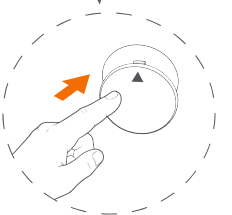
拉出背部6颗运输螺栓组件

1、打开产品包装，根据上左图所示，按上右图方式使用扳手或13mm套筒，以逆时针方向拆卸背部6颗运输螺栓组件。

2、抓住螺栓帽，将螺栓组件（螺栓、塑料套管、橡胶套）全部从孔位拉出，再根据运输螺栓孔上的定位点安装运输螺栓孔盖。

3、保管好所有的运输螺栓组件（螺栓、塑料套管、橡胶套），以备有需要时使用。

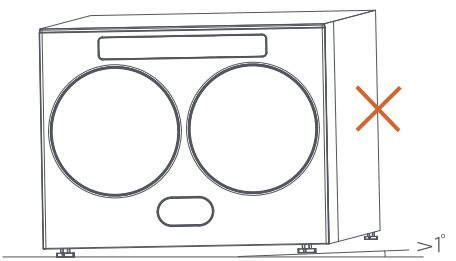
4、为防止灰尘进入，请用附件袋中的运输螺栓孔盖将6个孔塞住。



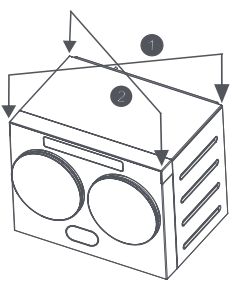
安装运输螺栓孔盖，请注意箭头朝上

检查水平

地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止。



洗衣机大允许倾斜角为1°。



对角线摇晃机器确认是否调平，如不平则进行调平。

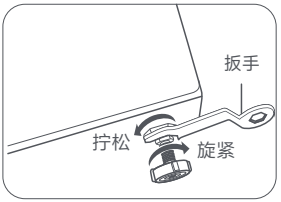
注：请勿在底脚下垫入木片或任何其他物品，否则可能引起洗衣机异常震动或噪音。

安装场景

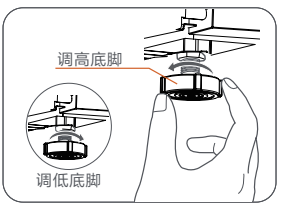
非叠放安装场景

如果洗衣机放置不平，可对4个底脚进行调整。

1. 将洗衣机底脚稍抬起，松开金属螺母。



2. 旋转底脚，调整底脚高度。



3. 底脚高度合适后，再旋紧金属螺母。

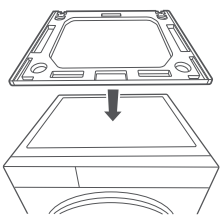
叠放安装场景

注意：如果叠放在平整的底部无需安装柱塞。

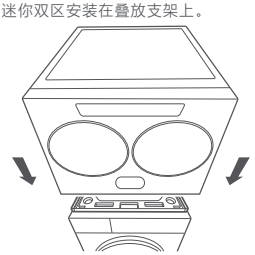
1. 叠放支架背面按箭头所指位置安装柱塞。



2. 撕除叠放支架底部的双面胶剥离纸，粘贴在洗衣机顶部。



3. 迷你双区安装在叠放支架上。



温馨提示：机器顶部请勿放置加热元件，如：电磁炉。

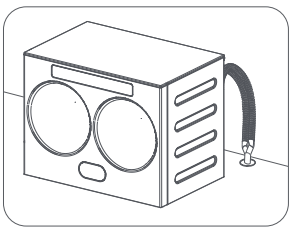
安装 / 连接排水管

安装排水管时，请务必将排水管固定牢固，确保排水时排水管不会移动或脱落，以免因漏水造成财产损失

可采用两种方式定位排水管：

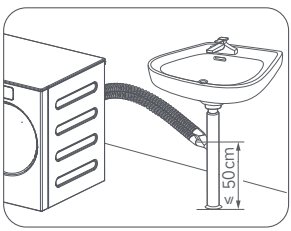
❶ 直接插入地漏

为防止虹吸现象，请确保地漏上面的垂直管不得高于50cm。建议使用垂直管，确保排水管倾斜连接至垂直管。排水管的末端应高于水位面。



❷ 连接至落水管分支上

将排水管末端连接至洗涤池落水管的分支上。且高度不大于50cm。

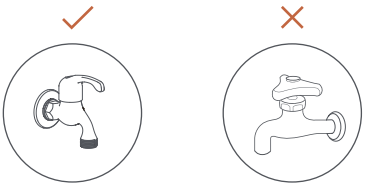


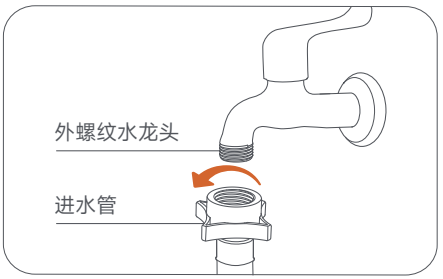
❗ 注意

- ◇ 排水管套入时将使软管朝下，并确保排水流畅，请勿踩踏或挤压排水管。
- ◇ 请将排水管插入地漏，切勿放置于洗手盆内。由于本机运行时会持续产生冷凝水，应确保冷凝水能够顺利排出，防止产生返流或积水。
- ◇ 连接好排水管后，在洗衣机筒内加些水，运行单脱程序检查水是否正常排出。
- ◇ 请勿将排水管出水口浸泡到水中。
- ◇ 定期检查排水管是否变脆、开裂，必要时更换。

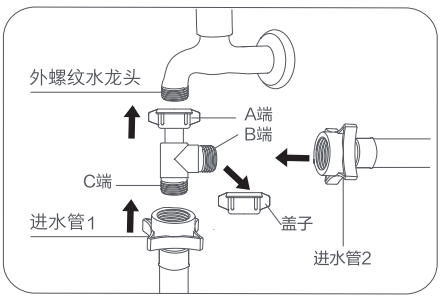
连接进水管至水龙头

水龙头选择

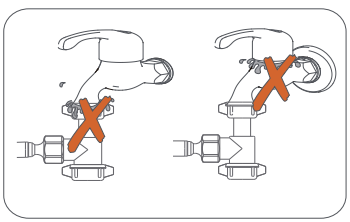




❶ 将附件袋中的进水管直接拧上4分(1/2英寸)外螺纹的水龙头，保证密封。

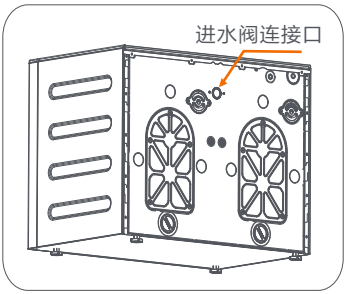


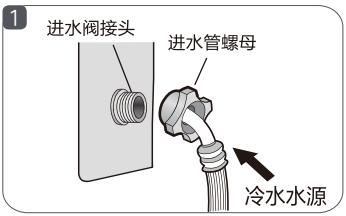
❷ 两台洗衣机共同用一个水龙头：
将附件袋中的进水组件按上图进行连接。

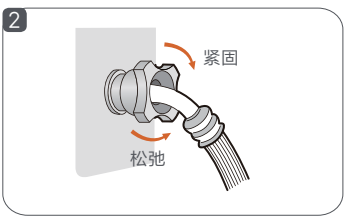


❸ 打开水龙头，检查各接口部位是否漏水。如果漏水，请将漏水处的接口拧紧。如果水龙头漏水，请及时更换水龙头。

连接进水管至洗衣机







- 连接前先检查进水管螺母里是否有橡胶垫圈，然后将进水管螺母套到进水阀接头上，旋紧进水管螺母，并稍微左右转动进水管确认是否紧固合适。
- 检查进水管与接头是否漏水。
  连接后进水管应该无缠绕、打结和弯折，打开水龙头检查无漏水。
- 拆卸进水管。
  关闭水龙头，旋松进水管接头，取下进水管。

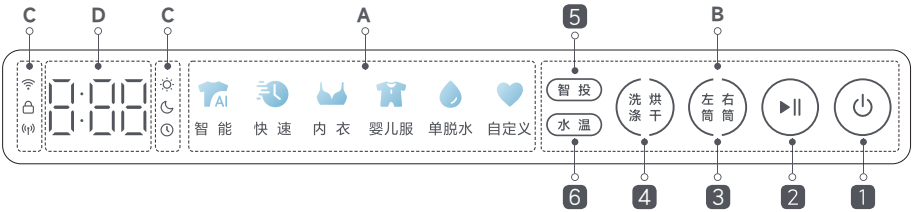
风险提示:

a)水管连接处将承受充分的水压，须完全打开水龙头，检查连接处的紧密性。

b)为避免跑水事故，不使用洗衣机时还请关上水龙头。

c)进水管连接水嘴带内螺纹，适用于至少有3牙外螺纹的水龙头。

功能及操作介绍



A 程序显示区域

程序（面板上）	推荐洗涤容量(kg)	推荐烘干容量(kg)	程序描述
智能	1~8条女士内/1~5条男士内裤	1~8条女士内/1~5条男士内裤	自适应智慧洗涤，省心高效。
快速	1~2条女士内裤/1条男士内裤	一档: 1条轻薄女士内裤(~20g) 二档: 1条纯棉女士内裤(~30g) 三档: 2条纯棉女士内裤(~60g)	适合快速清洗少量轻微脏污的衣物。
内衣	1~2件运动文胸	1~2件运动文胸	适用于洗涤烘干可机洗文胸(如运动文胸、无痕文胸)，建议不要与其它衣物混洗，洗涤前将背钩钩上。带有钢圈、粘贴装饰物的文胸不可洗涤。
婴儿服	1~3件婴儿连体衣	1~3件婴儿连体衣	适用于可进行高温洗涤的婴幼儿衣物。
单脱水	1~8条女士内/1~5条男士内裤	1~8条女士内/1~5条男士内裤	用于进行衣物的单独脱水。
自定义	-	-	用户可以通过米家App更改自定义程序（出厂默认程序是“漂+脱”）

程序（App端）	推荐洗涤容量(kg)	推荐烘干容量(kg)	程序描述
轻柔	1~3条女士内裤/1~2条男士内裤	-	适合洗涤有轻微脏污,容易变形需要轻柔呵护的衣物。
棉袜	1~8双中筒棉袜	1~8双中筒棉袜	适合洗涤棉质或混纺类袜子。易勾丝类袜子请使用丝袜程序。
毛巾	1~3条洗脸毛巾	1~3条洗脸毛巾	适用于毛巾类织物洗涤。
强力	1~8条女士内裤/1~5条男士内裤	1~8条女士内裤/1~5条男士内裤	适合清洗中度或重度污渍的衣物。
内裤	1~8条女士内裤/1~5条男士内裤	1~8条女士内裤/1~5条男士内裤	适用于洗涤棉质、化纤或混纺类贴身内裤。
筒清洁	-	-	此程序可以清除筒内污渍，不可加入衣物。
枕套	1~2个枕套	1~2个枕套	适用于枕套的洗涤。
蕾丝	1~8条蕾丝内裤/1件蕾丝吊带	1~4条蕾丝内裤/1件蕾丝吊带	适用于蕾丝等精致面料的轻柔洗涤。

程序介绍

程序（App端）	推荐洗涤容量(kg)	推荐烘干容量(kg)	程序描述
丝袜	1~5双短丝袜/1~2条长筒丝袜	1~5双短丝袜/1~2条长筒丝袜	适合洗涤易勾丝类的袜子。建议放入洗衣袋中进行洗涤。
瑜伽服	1套轻薄瑜伽服	1套轻薄瑜伽服	适用于轻薄瑜伽服。
泳衣	1~2套泳衣/2~3套泳裤	1~2套泳衣/2~3套泳裤	适用于泳衣等速干面料的轻柔洗涤，避免高温损伤弹性纤维。
莫代尔	1~2件莫代尔轻薄衣物	1~2件莫代尔轻薄衣物	适用于莫代尔面料衣物的轻柔洗涤，建议低温护理以防变形。
漂+脱	1~8条女士内裤/1~5条男士内裤	1~8条女士内裤/1~5条男士内裤	用于需要单独漂洗和脱水的情况。
随心洗烘	1~8条女士内裤/1~5条男士内裤	1~8条女士内裤/1~5条男士内裤	可随心定义洗涤时间，适合洗涤棉质、化纤或混纺类衣物。建议根据衣服重量和经验自主调整时间。
真丝	1~8条真丝内裤/1件真丝吊带	1~4条真丝内裤/1件真丝吊带	适用于可机洗的丝绸类或需要轻柔低温护理的轻薄衣物。真丝类衣物容易褶皱，小筒洗烘推荐量<100g (1条真丝吊带睡裙或8条真丝内裤)。建议使用真丝专用洗涤剂。
煮洗	1~8条女士内裤/1~5条男士内裤/1~3套婴童服	1~8条女士内裤/1~5条男士内裤/1~3套婴童服	适用于需要高温煮洗的衣物，如婴幼儿衣物或需要深度除菌的贴身衣物。
特渍	1件沾染特殊污渍的衣物	1件沾染特殊污渍的衣物	适用于特殊污渍的衣物，用户可以通过米家App选择特定污渍洗涤程序
羊毛	1条短款羊毛围巾/2双羊毛手套	1件沾染特殊污渍的衣物	适用于羊毛及羊绒类衣物的轻柔洗涤，建议使用羊毛专用洗涤剂。
除菌螨	1~8条女士内裤/1~5条男士内裤	1~8条女士内裤/1~5条男士内裤	高温去除菌，适合清洗有较高除菌要求的小件衣物。
棉麻	1~10条女士内/1~8条男士内裤	1~10条女士内/1~8条男士内裤	适用于棉麻织物洗涤。
速干	1~2件速干衣	1件速干衣	适用于聚酯化纤类的速干类轻薄衣物。

Tips：如衣物有重垢污渍，可在污渍处预涂洗衣液，进行预处理后再放入洗衣机进行洗涤，并请在App端选择预清洁模式。

注：程序描述为最初型号参数，仅供参考，具体程序及参数可能随产品升级而变化。

健康说明：

本洗衣机具有除菌、除病毒、除异味和抗菌等健康功能，相关健康功能及其技术指标说明见下述表格。

整机除菌、除病毒、除螨功能技术说明

健康功能	技术指标	污染物种类	运行空间	运行模式	运行时间
洗涤除菌	除菌率>99.99%	大肠埃希氏菌 金黄色葡萄球菌 白假丝酵母 光滑念珠菌 红色毛癣菌 须癣毛癣菌	整机	蒸汽除菌+内裤	程序默认时间
洗涤除病毒	除病毒率>99.99%	人乳头瘤病毒假病毒颗粒 HPV16*	整机	蒸汽除菌+内裤	程序默认时间

B 按键组

1 ⏻

- 用户可通过长按“ ⏻ ”键打开和关闭洗衣机。

2 ▶||

- 短按“ ▶|| ”键启动或暂停程序。
- 程序启动后，可轻触“ ▶|| ”暂停程序，恢复工作只需再次按动此键。

3 左筒 右筒

- 此功能用于运行左右筒控制选择。
- 单筒运行：用户根据需求点击左右筒选择，选中筒常亮，用户可根据需求进行参数、功能调节，点击启动后运行，另外筒图标处于半亮状态，用户可触摸选中进行操作；
- 双筒运行：需先启动一个筒后，再选择另一筒，完成参数、功能操作后再次启动运行；双筒可同时运行不可同时启动，只能逐个启动。

4 洗涤 烘干

- 控制洗衣机在洗涤、洗烘和烘干程序间切换，按键选中部分高亮，未选中部分半亮。默认洗涤功能，短按此键后，可以「洗涤+烘干」→「单烘干」→「单洗涤」之间循环选择。

5 智投

- “智投”键用于设置洗衣液的投放量，重复按键调整用量倍数。智投状态为当前滚筒对应的投放盒液位状态，当开机检测到缺液时会一直闪烁，不缺液时图标长亮。
- 程序运行前，长按“智投”键开启或关闭预约功能，预约设定时，每次按键预约时间增加1小时，预约时间为预约程序的结束时间。

6 水温

- 短按“水温”键，可根据洗涤的程序内，循环选择合适水温。
- 在程序运行前和水温加热前，水温可选，一旦开始加热，水温不可调整。
- 长按“水温”键，开启远程授权，可通过App对洗衣机进行远程操控。

C 功能指示灯组

① **WiFi 指示灯**	• 用户可以通过米家App对洗衣机进行远程操控和状态查询。远程操控需要用户授权远程控制后才能使用。待机状态下，WiFi指示灯慢闪为待配网状态；快闪为配网异常需要重置配网。 • WiFi重置方法：在待机状态下，长按 ▶II 按键7秒，WiFi指示灯闪烁重置完成。
② **门锁 指示灯**	• 门锁指示灯长亮代表门锁禁止打开，熄灭代表已解锁。 • 洗衣机会在检测到水位、温度、转速等参数均符合安全条件后，执行门锁解锁操作。 • 高温洗涤时，即使按 ▶II 键暂停运转，机门也无法开启。必须先切断电源，再重新打开电源，进行单脱水运转。机器在注水排水，待温度下降后，即可开启机门。
③ **远程控制**	• 默认为关闭授权。开启授权前，请确保WiFi已连接成功。 • 长按“水温”键，开启远程授权，可通过App对洗衣机进行远程控制。 • 远程控制图标长亮代表已开启授权，远程控制可用，无需每次授权。 • 关闭授权后无法远程控制。
④ **烘干**	• 烘干图标长亮代表洗衣机已选中烘干功能，程序运行结束后图标熄灭。
⑤ **夜间托管**	• 夜间托管功能是减少衣物发皱、防止衣物滋生气味。 • 夜间托管开启后，程序（筒清洁除外）结束后30分钟内未开门取衣，将自动进入。 • 该功能仅在App可选。
⑥ **预约**	• 预约时间为洗涤程序结束时间，图标长亮代表已设定预约功能。

D 数码显示屏

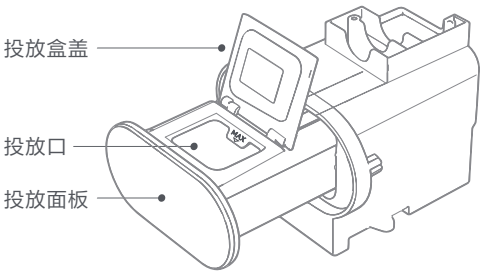
1）程序剩余时间显示	0:58	3）水温显示	40
2）预约时间显示	12h	4）故障代码显示	E3

其它功能

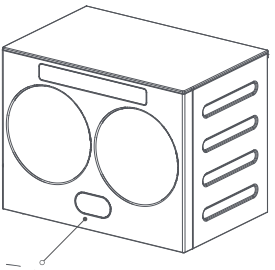
① **筒灯设计**	本机在开机、程序结束、异常报警以及非关机状态下按下任意按键，筒灯照亮2分钟。
② **断电记忆**	本机具有断电记忆功能，在洗衣机运行后，断电，重新上电后，默认上次断电后的程序及功能设置。

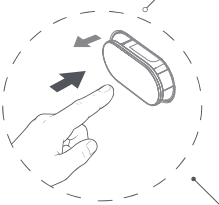
智能投放

缺液状态智能提醒，无需每次添加。



洗衣液自动投放盒



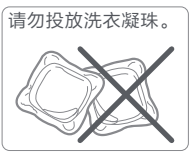


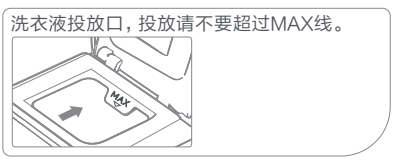
按压自动弹出自投盒



按压限位结构，取出投放盒







注意

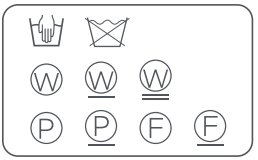
- 请勿将洗衣粉、洗衣凝珠投入自动投放口，添加洗衣液时请勿超出MAX线。
- 请不要在洗衣机运行过程中打开自动投放盒。
- 长期不使用时，残留的洗衣液可能会凝固，使用前提前将洗衣液用水稀释及清理投放盒。
- 对于粘稠的洗涤剂，在倒入洗涤剂盒之前，建议用少量水稀释，防止自动投放口堵塞。
- 如果自动投放功能出现故障，请检查洗衣液是否凝固。
- 洗衣液滴在机身上时，及时清理，避免腐蚀损坏外壳。
- 手动投放时，洗衣粉、洗衣凝珠请直接投入筒内。
- 如洗涤真丝羊毛等蛋白纤维类衣物，请使用丝毛专用洗涤剂。

自动投放自清洁

- 在App上启动该功能后，机器会进入清洗投放腔体的特殊程序，同时提示有效蜂鸣音。
- 进入自清洁后，所有的程序按键全部熄灭；剩余时间显示区域显示该特殊程序所需要的时间。
- 完整清洗流程结束后，显示恢复至待机状态，并且提示结束蜂鸣音。

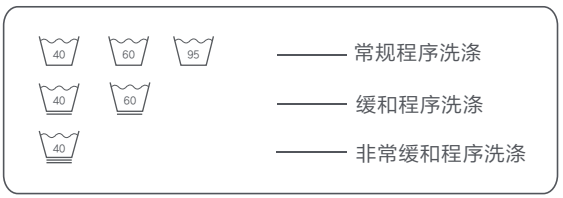
洗涤注意事项

洗涤前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签！



- **本机不可洗大件衣服；**
- 右面的任何一种图示标记的衣物都不可放入洗衣机洗涤，否则可能会损伤衣物：

- 请勿洗涤沾有汽油、石油、苯、酒精等易燃的衣物；
- 请勿洗涤受到化学品污染的衣物；
- 请勿洗涤有印花、不同颜色拼接等易沾色、开裂的衣物；
- 请勿洗涤带有钢圈的女士胸衣；
- 请勿洗涤带有不可拆卸的金属、塑料装饰物的衣物；
- 请勿洗涤含有金属丝的面料；
- 洗涤前请查看衣物上的洗涤指南标识，选择合适的洗涤方式：



- 对于不同颜色的衣物，请分开洗涤，避免染色；
- 洗衣前请检查所有口袋，避免发卡、硬币、钥匙等损坏衣物；
- 污渍较多时，先用少量洗涤剂搓洗污渍较多的地方，再放入洗衣机中洗涤；
- 洗涤程序开始前确保门密封圈上不夹衣物，此为防止衣物和门密封圈损坏；
- 请将洗涤衣物的带子系上，纽扣扣紧，拉链拉上；
- 请取下衣物上的金属装饰物；
- 洗涤衣物时请放少于额定洗涤容量的衣物，否则会影响洗涤效果；
- 因多次调整负载，抖散寻找最佳状态进入脱水，实际洗涤时间与屏显时间可能存在半小时左右差异。
- 每次洗完衣服后建议打开通风干燥一段时间，防止筒内发霉或产生异味。

安全注意事项

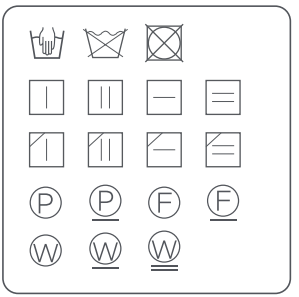
- 儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品。
- 请用柔软布料和不含腐蚀成分的家用清洁剂擦拭洗衣机外壳。
- 洗衣结束后，请关闭进水管水龙头。
- 电源插头上若有尘垢附着时，请擦拭干净后再使用。
- 打开洗衣机门之前，请先确认洗衣机内的水已排空。如水未排空，请勿打开洗衣机门。
- 请使用新的进水管连接水龙头，定期检查进水管是否有膨胀、扭绞、断裂、磨损和泄露情况，如出现上述问题，请及时更换。
- 切勿尝试自行维修洗衣机，或由不具备资质的人员进行维修，否则可能会严重损坏洗衣机并造成人身伤害。
- 务必防止儿童和宠物爬入洗衣机内。洗衣机运行期间，请勿让儿童靠近。

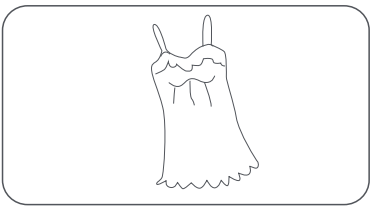
烘干注意事项

烘干前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签！

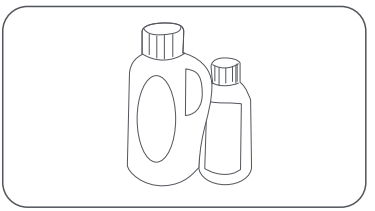
不可烘干

- 下面任何一种图示标记的衣物都不可烘干，否则可能会损伤衣物：



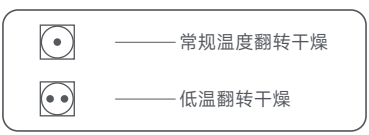


有印花等易沾色、开裂的衣物请勿放入烘干。



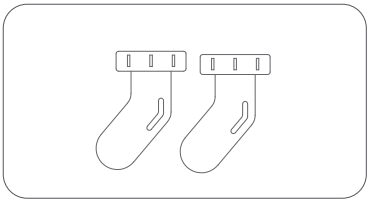
在洗涤或烘干程序中对衣物添加含氯漂白剂后请不要使用烘干功能。否则衣物可能会变色或布料可能被损坏。

- 请勿烘干有印花等易开裂的衣物；
- 请勿烘干羊毛织物；
- 请勿烘干带有乳胶成分的衣物、床品等；
- 请勿烘干沾有汽油、石油、苯、酒精等易燃的衣物；
- 请勿烘干受到化学品污染的衣物；
- 在洗涤或烘干程序中对衣物添加含氯漂白剂后请不要使用烘干功能，否则，衣物可能会变色或面料损坏；
- 烘干前请查看衣物上的烘干指南标识，选择合适的烘干方式：

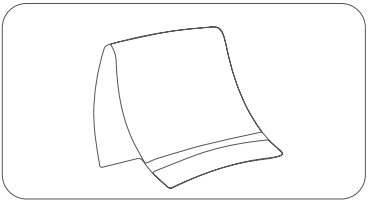


烘干前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签！

可用滚筒烘干



选择烘干时，洗涤衣物必须在额定的最大容量以内，否则会影响烘干效果。



为了获得更好的烘干效果，建议单独烘干毛巾、枕套等大件物品。

- 选择烘干时，请勿超过额定的烘干最大容量，否则会影响烘干效果；
- 为了获得更好的烘干效果，建议单独烘干毛巾、枕套等大件物品；
- 在烘干程序进行时，显示的剩余时间是预估时间，洗衣机会根据衣物质地的不同和烘干程序自动调节，实际烘干时间会略有不同，属于正常现象；
- 烘干程序结束前会停止加热（冷却过程），以确保留在洗衣机内的物品不会被高温损坏；
- 切勿在烘干时或烘干刚刚结束时接触洗衣机筒内部，这样可能导致灼伤；
- 烘干效果可能因为选择的烘干程序、衣物类型和衣物量而不同；
- 当用户在洗衣过程中选择洗+烘功能时，脱水速度会自动提高，为了保护衣物，请不要放入精致衣物；
- 烘干结束后门锁不能立即打开，需等待内筒及衣物温度下降到安全水平后方可解锁；
- 棉屑不允许堆积在滚筒式洗衣干衣机的周围；
- 必须提供足够的通风以避免从器具倒流出的气体流入空间点燃其它物质，包括明火；
- 为避免热断路器的误复位产生危险，复位过程中请勿通电；
- 如人为中断烘干过程，筒内温度过高，不可开门以免烫伤；待筒内温度降低后，门自动解锁；
- 使用烘干功能时，衣物的纽扣拉链摔打发出声响，属正常现象。

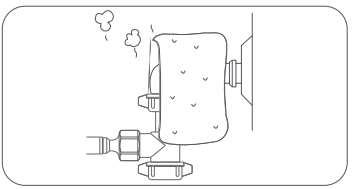
维护与保养

注意：

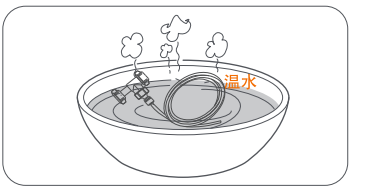
- 进行清洁维护前，请将电源线从插座上拔下。
- 清洗完毕后请确保将过滤盖装配到位。否则可能会引起故障或发生漏水现象。

洗衣机结冰的处理

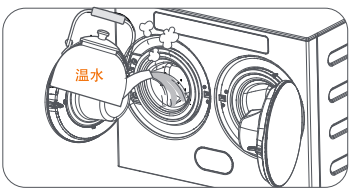
如果洗衣机放置在低于0℃的环境中，可能会导致结冰。如果结冰，可按以下方法处理：



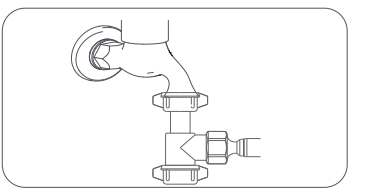
❶用温水浸泡后的毛巾包裹水龙头，再用温水冲淋以使进水管解冻。



❷卸下进水管，放入温水中浸泡。



❸在洗衣机筒内倒入温水，关上机门静置10分钟。



❹重新将进水管连接到水龙头上，检查进水和排水是否正常。当再次使用洗衣机时应确保环境温度在0℃以上。

储藏洗衣机

如果需要长期储藏您的洗衣机，请将残留水、洗衣液排出机器外。

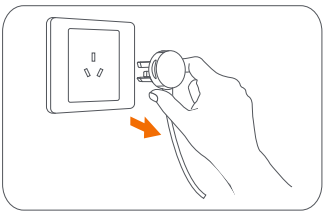
❶ 选择单脱水程序，可以最快地排除机器内残留的水。

❷ 关闭水龙头，拆下进水管。

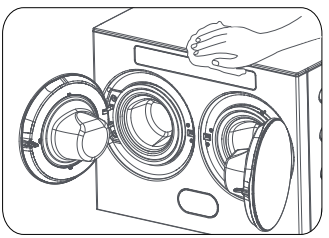
❸ 拔掉洗衣机电源插头，打开洗衣机门让空气流通，以防发霉。

清洗洗衣机外壳

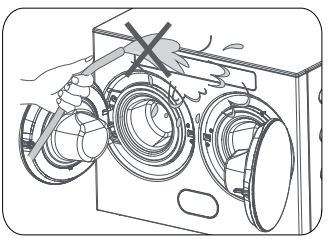
保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。



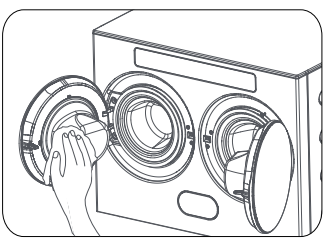
❶ 在清洗洗衣机之前，请拔下电源插头。



❷ 用柔软布料和不含研磨或腐蚀成分的家用清洁剂擦拭洗衣机的外壳和控制面板。



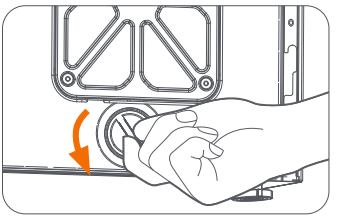
❸ 请勿将水洒在洗衣机外壳，以免造成洗衣机损坏



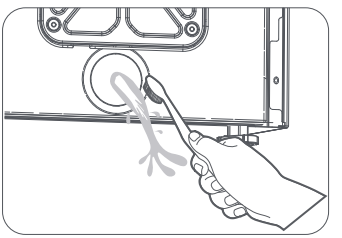
❹ 洗完衣物门内表面可能会有绒毛，请使用柔软的布或毛刷进行清理。清理时请勿将上面的橡胶件取下。

清洗排水泵过滤器

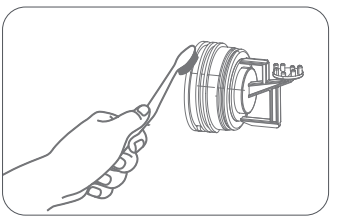
建议定期清理排水泵，每月一次，或者当显示屏出现“E1”的错误信息提示时清洗。



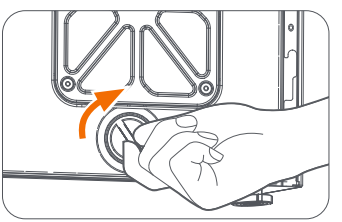
❶ 向左旋转打开排水泵过滤旋盖。



❷ 取下旋盖，排出残留水。



❸ 检查并确保排水泵内部没有被堵塞，清理过滤盒盖的残渣与污渍。



❹ 将排水泵过滤盖装回原位，向右旋转装好排水泵过滤旋盖。

注意：

- 当机器正在运行或有热水流出时，请不要打开排水泵旋盖，避免烫伤。
- 清理完毕后，请确保将旋盖装配到位。

故障排除

以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请再次确认。

异常现象	推荐解决方法
洗衣机振动或噪音过大	•检查洗衣机是否放置于不平坦的底面上。如果底面不平坦，调整水平底脚使洗衣机保持平稳。 •检查运输螺栓是否已取下。 •检查洗衣机是否碰到其他物品。 •检查洗衣机内筒中的洗涤物放置是否均匀。
显示时间与实际时间有偏差	•因为洗涤量、进水时间和调节平衡等所需时间存在差异，属正常现象。
洗衣机无法正常启动、指示灯或显示屏不亮	•检查请确认是否停电，电源插头是否正确插接，电源插座是否工作正常。 •检查机门是否关好。 •检查“ ▶II”键是否按下。
洗衣机背部溢泡孔泡沫溢出	•洗涤剂投放过多，减少洗涤剂投放量。 •建议使用低泡内衣专用洗衣液。
排水泵有异常音	•检查排水泵过滤盖是否被衣物毛屑堵塞，请及时清洗排水泵过滤盖以消除噪音。
脱水效果差	•洗衣机有平衡探测和修正系统，如果衣物很重，系统探测到不平衡，并尝试多次脱水后，为了保护机器会自动降低脱水速度甚至停止脱水。 •如果脱水结束后衣物仍然很湿，请取出衣物进行抖散整理后重新选择脱水。
烘干不充分	•检查烘干衣物是否过量。过量会导致烘干效果不理想、衣物易产生褶皱。请将筒内衣物分次烘干。 •检查是否将不容易烘干的衣物（如较厚的棉类等）和容易烘干的衣物(如化纤类等)混在一起。 •请将不同类型衣物分开烘干。
漏水问题	进水管漏水： •检查水龙头与进水管接头是否漏水，如漏水可在水龙头端部缠绕密封胶带或更换合适的水龙头。 •建议检查进水管接头与进水阀端口是否插接到位，插接到位漏水现象消除。 排水管漏水： •排水管需安装到位，排水管进水口端插入到底即可。 门封漏水： •检查门封处是否有异物，并进行清理。

注意：若异常仍然存在，请拔下电源插头，关闭水龙头，并尽快联系售后服务，请勿自行修理。

故障排除

错误信息说明

故障代码	代码说明	解决方法
E1	排水异常	• 检查排水管是否高于排水接头，是否冻住，打结或堵塞。 • 清洁排水过滤盒盖。 • 检查排水管安装是否正确。 • 排除后，按“ ▶II ”键继续运行。 • 请与售后服务部门联系。
E2	门锁异常	• 关机解除。 • 按“ ▶II ”按键解除报警，重新尝试锁门或者解锁。 • 掉电再上电，清除报警，重新尝试锁门或者解锁。
E3	最终脱水失败	• 关机解除。 • 满足解锁时，开门手动抖散衣物或减少衣物，然后按“ ▶II ”键解除报警，继续运行。
E4	进水超时	• 检查进水龙头是否打开。 • 清洁进水阀过滤盖。 • 检查水压。 • 请与售后服务部门联系。
E6	溢水报警	• 请与售后服务部门联系。
E8	温度传感器异常	• 请与售后服务部门联系。
F1	水位异常	• 关机拔下电源插头后重新开启。 • 请与售后服务部门联系。
F2	烘干PTC故障	• 请与售后服务部门联系。
F3	风机异常	• 请与售后服务部门联系。
F4	进风口温度传感器异常	• 请与售后服务部门联系。
F5	出风口温度传感器异常	• 请与售后服务部门联系。
FC2	通讯异常	• 关机拔下电源插头后重新开启。 • 请与售后服务部门联系。
C** **；编号	变频异常	• 关机拔下电源插头后重新开启。 • 请与售后服务部门联系。

注意：当检查了以上各点后仍有异常，请拔下电源插头，关闭水龙头，并尽快联系售后服务，请勿自行修理。

提示：

1. 不平衡调整功能：脱水时如衣物在内桶中放置很不均匀，则易导致脱水振动大。本机设有运行不平衡调整，工作时通过位置振幅检测系统对运行状态进行检测，一旦出现脱水振动幅度过大的现象，则自动启动调整程序，调整衣物状态。不平衡调整会增加时间。
2. 洗衣中途断电，再重新通电后，将回到当前程序状态。

基本参数

产品名称	**全自动滚筒洗衣干衣机**		
产品型号	XHQG020MJ402		
产品尺寸	598×422×473mm	洗涤筒额定容积	6.5L+6.5L
包装尺寸	718×515×620mm	额定电压/额定频率	220V ~ /50Hz
产品净重	31kg	工作水压	0.03MPa-0.8MPa
产品毛重	36kg	烘干容量	1.0kg(0.5+0.5kg)
额定容量	2.0kg(1+1kg)	防水等级	IPX4
甩干速度	1000 r/min	洗涤噪音（声功率级）	50dB(A)
烘干功率	1000W	脱水噪音（声功率级）	55dB(A)
额定输入功率	1550W	能效等级	1级
执行标准	GB12021.4		

1、XHQG020MJ402机型能效测试程序进入方式：

能效检测程序：仅开机后选择“婴儿服”程序，按“水温”键调节至30°C，按“智投”键调节至0.7后进入。

能效程序只在待机状态下进行判别，运行后再更改的条件不作为判别依据。

2、XHQG020MJ402机型噪音测试程序进入方式：

噪音检测程序：选择“强力”+60°C，最高转速进入噪音检测程序。

有害物质说明

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

产品中有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)
外部塑料件（包含门组件、顶盖组件、操作面板组件）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属结构件（包含箱壳组件、内筒钢板、门板组件）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部塑料件（包含洗涤内外筒、提升筋、洗涤剂盒）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线材（包含电源线、连接线）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
程序控制器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
门锁	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制器件（包含水位传感器、水阀）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
传动器件（包含电机、内筒法兰）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
橡胶类（包含密封圈、橡胶管）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

本产品的环保使用期限为15年，其标志如右图所示。
可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时“环保使用期限”才有效。

使用/连接米家App

本产品已接入米家，可通过米家App或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。“已接入米家”（works with mijia）和“支持小爱同学控制”仅做软件层面的验证。小米不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

扫描二维码，下载并安装米家App，已安装米家App的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家App。打开米家App首页，根据app提示方式添加设备。在页面右上角点击“+”，根据app提示方式添加设备。

提示：由于米家App的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家App内指引进行操作。

已接入 米家APP

支持 超级小爱控制

扫码下载米家App

产品保修说明

米家洗衣机产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修期限

1. 出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认,七日包退,十五日包换。家用整机包修三年。公用整机包修三个月，主要零部件(如DD电机定子、DD电机转子、电脑板、排水泵、进水阀、水位传感器、滤波器、烘干组件、水加热PTC、显示板等)包修一年。
2. 网络购买：三包有效期从收货次日计算，送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管。
3. 实体店购买：三包有效期从购买之日计算，购机发票作为有效凭证，需妥善保管。
   友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

二、保修内容

类型	保修内容	洗衣机（家用）包修时间	洗衣机（公用）包修时间
整机	机箱、电源线、后盖板、门封、进水管、调整底脚、自动投放盒、门体组件等	三年	三个月
主要零部件	电脑板、排水泵、进水阀、水位传感器、滤波器、烘道组件、水加热PTC、显示板等	三年	一年
电机	DD电机定子、DD电机转子	十年	一年

三、非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 产品无性能问题；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生的性能故障；
6. 其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

服务电话：950816
服务网址：www.mi.com/service
制 造 商：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6 号楼9层019号
说明书版本：V1.0