云米AI智能窗帘电机

使用说明书 适用于：Master

产品介绍

云米 AI 智能窗帘电机 Master 是一款物联网智能窗帘控制设备，可将传统开合窗帘智能化。窗帘电机内置 Wi-Fi 无线通信模块，可通过云米或米家 APP 绑定，实现手机远程控制、语音控制、场景联动等多种使用体验。

产品特点

① 适用于布艺的开合帘，满足大多数家庭使用；
② 采用直流静音电机，电动智能开合；
③ 高精度霍尔传感器，1% 的行程控制精度；
④ 初次使用自动记录导轨行程信息，简单易用；
⑤ 支持手拉启动、断电手拉、缓起缓停功能；
⑥ 单遥控器可以控制两个电机，纱帘和布帘一起控。

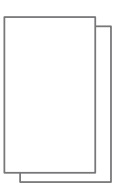
电机包装清单



智能窗帘电机 Master × 1



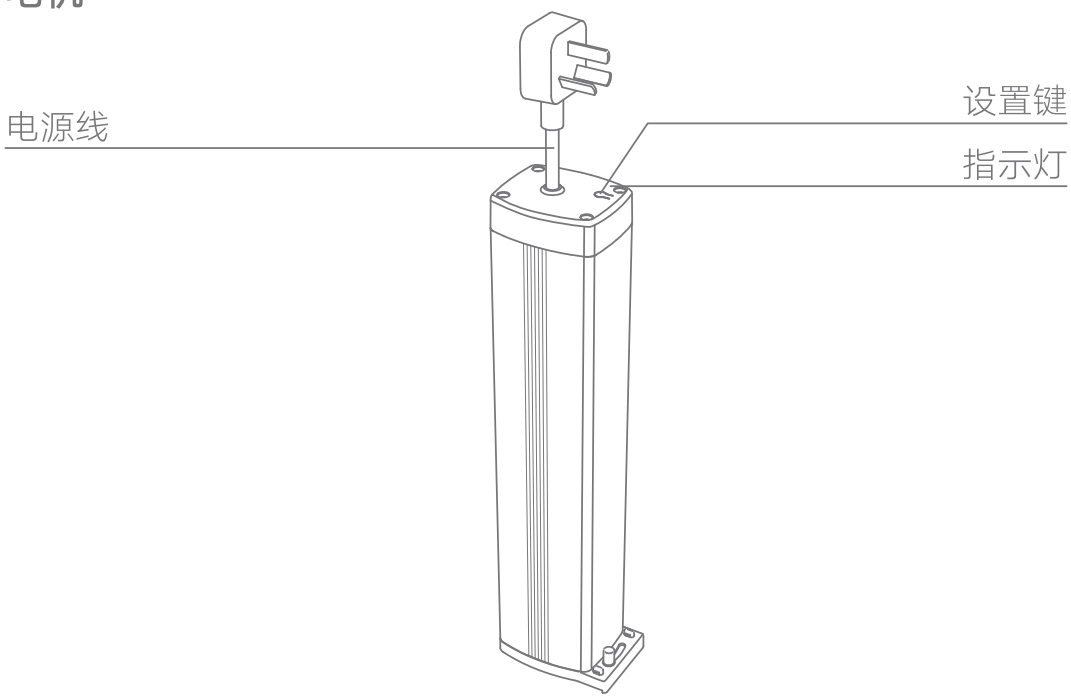
遥控器 × 1



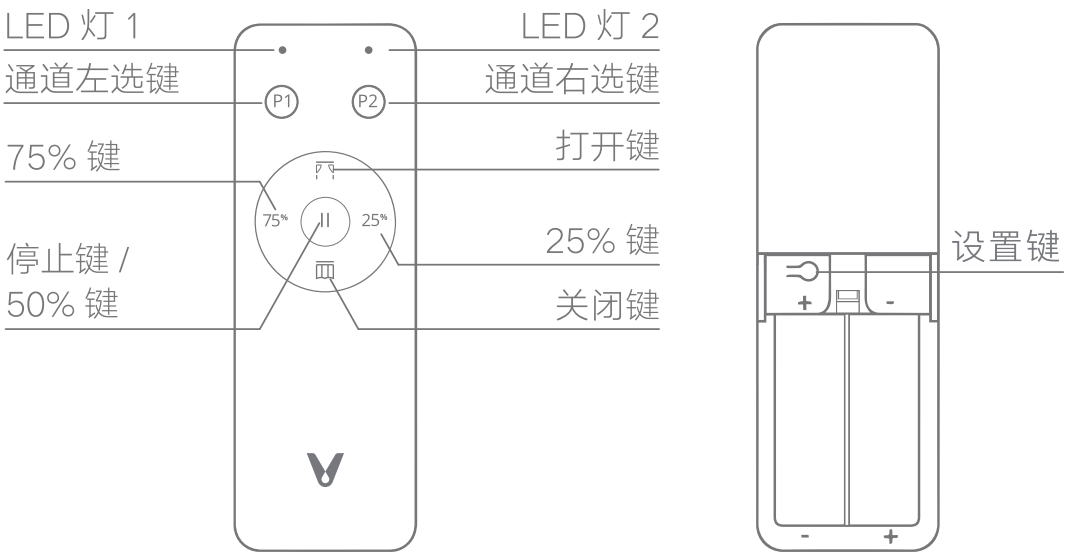
说明书 × 1

产品示意图

电机



遥控器



注：遥控器图片仅供参考，以实物为准

电机参数

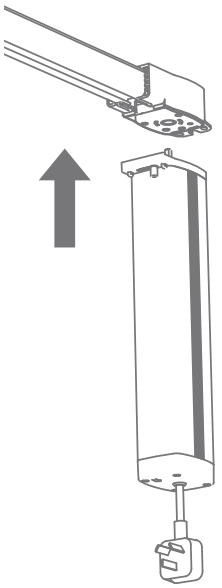
产品名称	云米 AI 智能窗帘电机 Master
产品型号	VCM1204
输入电压	AC100-240V~ 50/60 Hz
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
工作温度	0℃ ~ 55℃
工作湿度	0% ~ 95%RH（无冷凝）
净　　重	0.9kg
电机尺寸	71 × 50.6 × 304mm
工 作 制	S2 2min
移动速度	9cm/s（空载）
额定扭矩	1.2N · m
额定转速	75r/min
热 分 级	F
防护等级	IP41
执行标准	GB/T 12350-2022

本产品包含型号核准代码为 CMIIT ID：2017DP6053

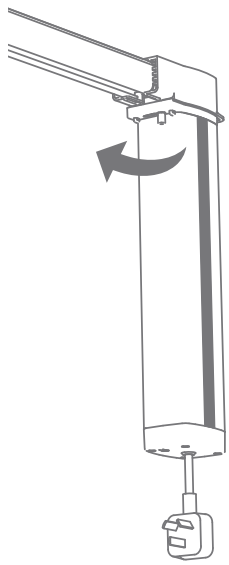
安装说明

1. 电机的安装

① 将电机轴对准传动箱孔位插入。

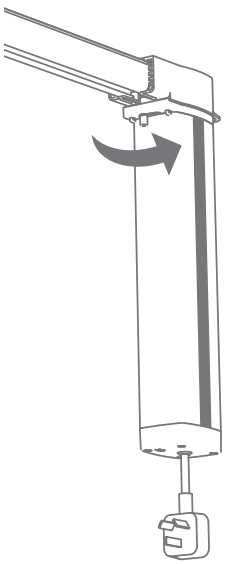


② 移动卡锁旋转至卡位，
听到咔的一声锁住电机。

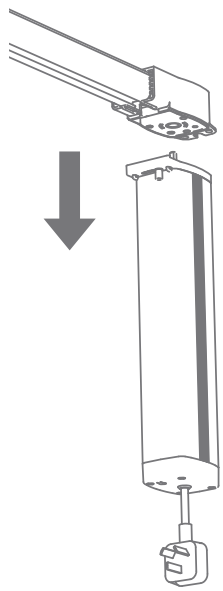


2. 电机的拆卸

① 拉出卡锁旋转至一侧。



② 将电机与传动箱分离。



按键说明

按键	功能说明
打开键	按下「打开」键，打开窗帘，如在 APP 上设置了电机换向，则关闭窗帘；
关闭键	按下「关闭」键，关上窗帘，如在 APP 上设置了电机换向，则打开窗帘；
停止键	按下「停止」键，电机立即停止运行； 长按「停止」键 1.5 秒，窗帘默认打开 50%；
75% 键	按下「75%」键，窗帘默认打开 75%；
25% 键	按下「25%」键，窗帘默认打开 25%；
通道左选键 通道右选键	按下「通道左选」键或「通道右选」键，当前通道的指示灯会点亮，如要切换通道，则在当前通道指示灯亮起的 3 秒时间内按下「通道左选」键或「通道右选」键，每按一次就按照 通道 1--> 通道 2--> 通道 1 的顺序循环选择通道，在 3 秒内如无任何操作，指示灯熄灭； 按下「通道左选」键 +「通道右选」键进入群控模式，（LED1、LED2 常亮 3s）该模式下可以同时控制所有单通道所配对的电机，按下「通道左选」键或「通道右选」键，则回到进入群控模式前的单通道；
设置键	遥控器「设置」键，在电池盒左上方，根据特定功能的设置要求进行使用；
	电机「设置」键，在电机下方，根据特定功能的设置要求进行使用。

指示灯说明

① 电机指示灯，1 个（红 / 蓝双色）;
② 遥控器指示灯，2 个，左侧指示灯对应通道 1，右侧指示灯对应通道 2。

类别	指示灯状态	说明
电　机	红蓝指示交替闪烁 5 下	电机上电
	红色常亮	表示电机进入学码状态 / 调关限位点状态 / 手拉功能设置状态/ 选择速度状态
	红色快闪 3 次后熄灭	表示电机绑定遥控器成功
	红色闪烁 1 次	表示电机获取到运行指令 1次（如打开、关闭等命令）
	红色持续闪烁（2 分钟）	表示电机进入配网模式
遥控器	当前通道的指示灯亮起并持续 3 秒	表示选中了该通道，按下遥控器按键就会控制该通道所对应的电机
	当前通道的指示灯闪烁	表示遥控器在发码

电机使用说明

功能	操作方法
遥控器和电机的匹配数量说明	① 遥控器采取“ 双通道模式 ”，通过「通道左选」键或「通道右选」键进行切换，每一个通道都可以同时匹配并控制多台窗帘电机； ② 如需控制 2 个窗帘电机，匹配时可在每个通道分别匹配一个电机，使用时通过「通道」键切换就可以满足只使用 1 个遥控器就控制两个电机了； ③ 1 个电机最多配对 16 个遥控器；如果已匹配了 16 个遥控器，再用该电机去匹配新的遥控器，则会把第一个匹配的遥控器信息清掉。
遥控器绑定	**第 1 步：** 长按电机「设置」键 3 秒，电机指示灯红色常亮后，电机来回摆动 1 次，电机进入到学码状态； **第 2 步：** 短按「通道左选」键或「通道右选」键，即可选择对应的遥控器通道（遥控器左指示灯亮表示左通道，遥控器右指示灯亮表示右通道）； **第 3 步：** 再短按遥控器「设置」键（需拆开电池盖，设置键在电池盒左上方），遥控器开始发码； **第 4 步：** 电机和遥控器对码成功后，电机来回摆动 1 次，电机红色指示灯快闪 3 次后熄灭。

电机使用说明

功能	操作方法
电机换向	**方法 1：**长按电机「设置」键 3 秒，电机红色指示灯常亮，进入学码状态；再同时按住遥控器「通道左选」键 +「停止 /50%」键，电机来回摆动 1 次，电机指示灯熄灭，即完成换向。 **方法 2：**在 APP 上设置电机换向，请参考米家或云米 APP 使用。
行程设置	① 未设置行程前，第一次上电会自动来回开关一次，自动计算并设置行程； ② APP 设置中有“ 轨道校准 ”选项，启动后也会重新进行一次行程自动设置。 注意：自动校准期间请勿操作遥控器。
恢复默认设置	① 长按电机「设置」键 3 秒，电机来回摆动 1 次，红色指示灯常亮进入学码状态； ② 再次长按电机「设置」键 7 秒以上后松开，电机来回摆动 1 次，红色指示灯熄灭，此时会恢复默认设置（解绑所有遥控器、清除行程信息）。
米家或云米配网说明	① 初次上电或设备断网离线，电机蓝色指示灯闪烁，会自动进入配网模式，米家 / 云米 / 天猫都可以进行配网； ② 连按 4 下（间隔 1 秒内）电机「设置」键，松开后再长按电机「设置」键 3 秒至红色指示灯闪烁，此时会重新进入配网状态（清除米家 / 云米已配网信息）。

配网说明

本产品已接入米家 APP、云米 APP 和天猫精灵 APP，可通过 APP 或语音控制，并与其他产品互联互通

1. 下载APP

扫描下方二维码，下载安装米家 / 云米 APP。

扫码下载米家 APP

扫码下载云米 APP

2. 米家或云米APP配网使用

① 配网准备：
手机打开蓝牙，并连接到 WiFi（仅支持 2.4GHz WiFi，且 WiFi 名称没有特殊字符）；

② 进入配网模式：
初次上电或设备断网离线：自动进入配网模式，电机蓝色指示灯闪烁；
非初次上电：连按 4 下（间隔 1 秒内）电机「设置」键，松开后再长按电机「设置」键 3 秒至红色指示灯闪烁，此时会重新进入配网状态（清除米家 / 云米的已配网信息）。

③ 完成配网：
在米家 / 云米 APP 的设备页，点击右上角“ + ”号，进入设备扫描页面，或手动搜索设备，选中“ 云米 AI 智能窗帘电机 Master”，根据 APP 提示完成配网即可。

配网说明

3. 配网使用提示

① 本产品支持米家和云米 APP 配网，但无法支持米家和云米两个 APP 同时使用，当要切换另一个 APP 时，需要在原绑定的 APP 上先解除设备；

② 由于各 APP 及语音平台的升级和更新，实际操作可能略有差异，请按照最新 APP 或语音提示指引进行操作。

③设备解除网络：重新进入配网模式即可、或者在 APP 上删除设备。

注意事项

① 本产品为无线通讯产品，请勿将产品放置在金属盒内工作，以防信号被屏蔽；
② 注意防潮，请勿将水或其他液体泼洒在本产品上；
③ 请勿将本产品置放于靠近热源的地方；
④ 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、维修部或类似部门的专业人员更换；
⑤ 若产品使用中出现故障，请勿尝试自行维修产品，应由授权的专业人士进行此项工作。

常见故障分析

故障现象	可能故障原因	排除方法
电机 无反应	电源供应故障或网络故障	检查电源供应是否正常，检查网络状态
窗帘关闭合不拢	遥控器与布帘方向相反	执行换向设置操作
	行程混乱	恢复默认设置
遥控功能无效	遥控设置错误	重新进行遥控设置
	电池电量低	更换电池
	遥控距离过远	请勿在遥控距离范围外使用
中途停止	行程设置错误	恢复默认设置
	行程混乱	恢复默认设置
	布帘过重	检查布帘重量是否在系统规格范围内
	布帘受阻	检查导轨或布帘运动是否有障碍
手拉不动窗帘	电机运行时突然断电	往相反方向拉一下再拉回
	手拉位置有误，导致滑车卡死	手拉位置向后移 10cm
其他 不正常	暂时断开电源 1 分钟，使系统复位。	
其他故障	请与客服联系	

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	X	○	○	○	○	○
印刷电路板及其电子组件	X	○	○	○	○	○
机械部件（金属）	X	○	○	○	○	○
机械部件（非金属）	X	○	○	○	○	○
电线/线缆	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。



有害物质
限制使用标志

根据 SJ / T11364 标准，本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识，取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能不同，组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。

产品售后政策

一、保修政策

自用户收货次日起十五日后，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理维修服务。整机及零部件的保修期限如下：

产品	保修范围	保修期限
云米 AI 智能窗帘电机 Master	窗帘电机	1 年

二、非保修条款

以下情况不属于保修范围：

1. 已超过三包有效期限；
2. 无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；
3. 人为原因造成的破坏；
4. 因不可抗力因素造成的损坏，包含但不限于地震、火灾等意外；
5. 未按本使用说明书的要求使用、保养和调整造成的任何损坏；
6. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；
7. 未经云米公司授权的人员私自拆动或维修；
8. 恶意损坏保修卡内容、产品内容、包括模糊损坏、自行撕毁、篡改等;
9. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题导致的故障和损坏；
10. 用户自行更新非云米官方固件导致的产品损坏。

三、退换货政策

1. 实体店购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 日	故障退机	国家法律所规定的功能行故障或产品质量问题，经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题	自用户收货次日起
换机	15 日	故障换机		

产品售后政策

2. 网络平台购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 日	故障退机	国家法律所规定的功能行故障或产品质量问题，经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题	自用户收货次日起
		无理由退机	用户个人原因要求退货	
换机	15 日	故障换机	国家法律所规定的功能行故障或产品质量问题，经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题	

3. 退换货说明

（1）凡通过云米线上官方渠道购买本产品的用户，可在自收货次日起七日内享受无理由退货服务。办理七天无理由退货服务时，用户须保证退货商品保持原有品质和功能、外观完好、商品本身及配件的商标和各种标识完整齐全。如果商品出现人为损坏。包装箱缺失、零配件缺失的情况，不予办理退货。退货时产生的物流费用由用户承担。

（2）自用户收货次日起七日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理退货业务。

（3）自用户收货次日起十五日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理换货业务，更换主机。换货后，商品本身三包期重新计算。

（4）请用户妥善保管购买凭证，如需办理产品退换货服务时，须出示有效购买凭证（包括但不限于：有盖章的收据、发票、有效的电子订单等），并退回发票，如有赠品需一并退回。

产品售后政策

4. 保修卡

	用户信息
用户名称	
联系电话	
通讯地址	
邮　　编	
产品型号	
购买时间	
购买地点	
发票号码	
维修记录	
日　　期	
故障内容	
处理内容	
维修人姓名	
维修单位名称	

1. 按国家“新三包法”规定，享受三包服务，整机保修1年
2. 属下列情况之一的，不享受三包服务，但可付费修理
   ①消费者因使用、维护、保管不当造成损坏
   ②因不可控因素损坏的，如雷电、地震等
   ③无机器编码的
3. 超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务

制 造 商：佛山市云米电器科技有限公司
地　　址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道 7 号十三层
（住所申报）
服务热线：400-100-2632
版 本 号：V1.0

