# 米家空调
# 使用安装说明书

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。
说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。
由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

# 安全事项

- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 本空调适用于海拔＜2000米的地区，在更高海拔使用可能影响制冷制热效果。
- 本器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 器具应按照国家布线规范进行安装。
- 空调器在试验处的外部静压为0MPa。
- 辅助电加热部件装配固定在室内机蒸发器内，它属于陶瓷PTC电加热元件，输入功率见铭牌的"辅助电加热器（PTC）输入功率"。（注：铭牌无"辅助电加热器（PTC）输入功率"机型无此部件。）
- 对空调器进行维护保养前，确保空调器已关机，并切断电源。对空调器进行维护保养时，避免跌倒、摔落等事故，以免受伤。拆下室内机面板后，请勿触碰主机换热器的金属翅片，以免受伤。
- 请勿用水清洗机组，空调器进水会导致故障或触电事故。请勿使用酒精、汽油、香蕉水、抛光粉、风油精、牙膏、洗衣粉等化学制品或溶剂清洗空调器，以避免损害产品。清洗后务必使部件完全干燥再安装使用，避免阳光直射。
- 对于电源线带插头的机型，空调安装好后，插头应是可触及的；对于电源线不带插头的机型，在固定线路中必须备有足够容量的漏电保护开关和空气开关，且是全级断开，并且触点断开距离至少为3mm。空气开关应同时具备电磁脱扣和热脱扣功能，以保证短路和过载都能起到有效保护。
- 不可将无插头的电源线接上插头使用，未随机配套隔离开关的机型，需用户自备漏电保护开关和空气开关，2P机型应选用容量为25A的空气开关，3P机型应选用容量为32A空气开关。

# 使用条件

- 本产品是 T1气候类型空调器，根据国家标准 GB/T 7725-2022，T1 气候类型空调器正常工作环境温度：制冷18°C~43°C，制热-7°C~24°C。
- 本空调器在下表的温度范围内保护装置可能动作，可能会出现运转停止的情况。

| 制冷运行 | 制热运行 | 除湿运行 |
|---|---|---|
| 室外气温65°C以上 | 室外气温24°C以上 | 室温18°C以下 |
| 室外气温18°C以下 | 室外气温-35°C以下 | |
| 室温21°C以下 | 室温27°C以上 | |

# 辅助电加热器参数规格

| 辅助电加热器 | | | |
|---|---|---|---|
| 材料 | 功率 | 额定电流 | 表面与塑压件最小距离 |
| PTC | 2300W | 10.45A | 12.5mm |

注：本机采用的辅助电加热器为工厂定制专用电加热器，市场上没有可以替代的产品。电加热器的更换必须由本公司特约维修店按原型号规格进行更换。电加热器的具体材料以装机的实物为准。

# 熔断器参数规格

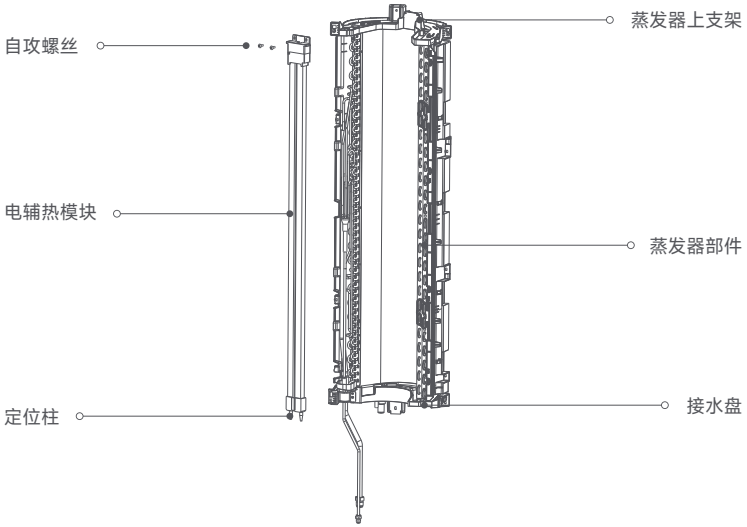
| 主板电流熔断器 | |
|---|---|
| 室内机 | T5A 250V ~ ;T16A 250V~ |
| 室外机 | T30A 250V ~ |

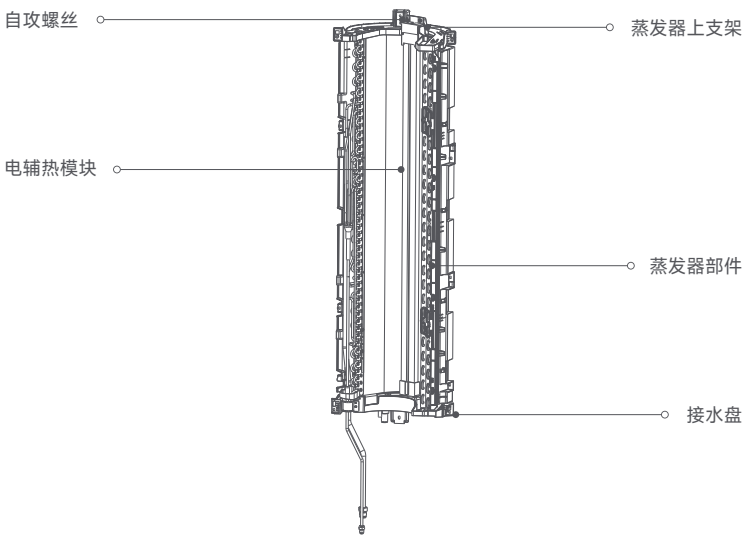
**注：**

资料的技术信息按GB/T 7725-2022标准测定（有强力模式的采用强力模式，其他采用高速风档），如有变动，届时恕不另行通知，具体参数以产品铭牌为准。

# PTC装配说明

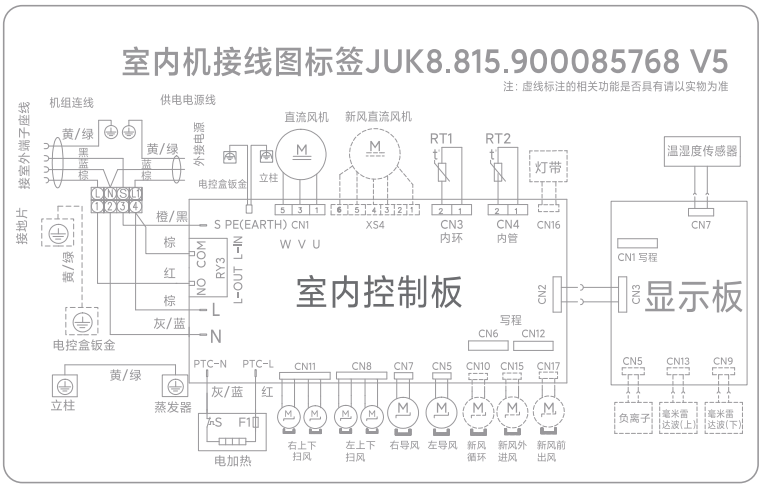
**PTC电加热参数：**功率2300W



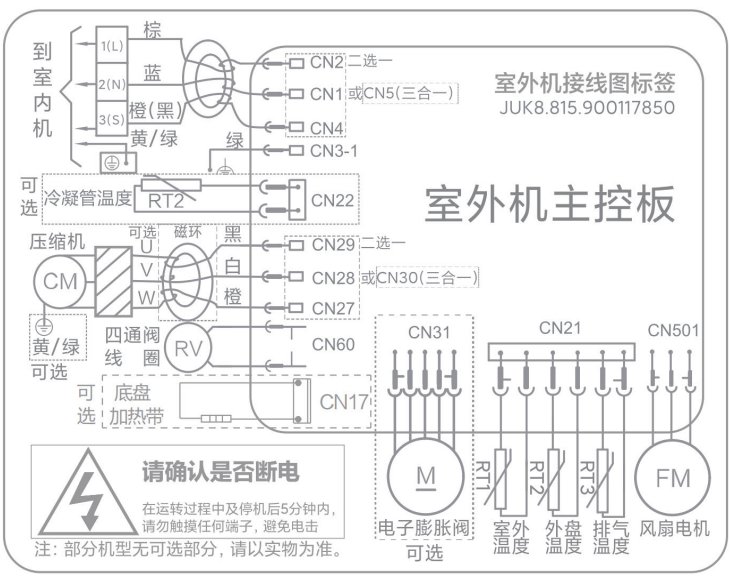



# 接线图

## 室内机

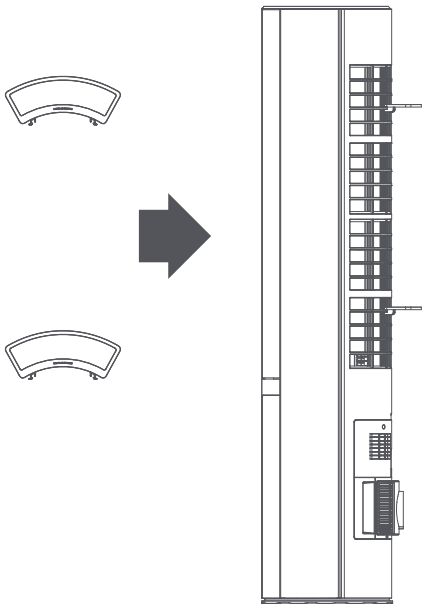

室内机接线图标签JUK8.815.900085768 V5
注：虚线标注的相关功能是否具有请以实物为准
室内控制板
显示板
S PE(EARTH) CN1
W V U
XS4
CN3 内环
CN4 内管
CN16
CN7
CN1 写程
CN2
CN3
写程
CN6
CN12
CN5
CN13
CN9
负离子
毫米雷达波(上)
毫米雷达波(下)
CN11
CN8
CN7
CN5
CN10
CN15
CN17
右上下扫风
左上下扫风
右导风
左导风
新风循环
新风外进风
新风前出风
直流风机
新风直流风机
RT1
RT2
灯带
温湿度传感器
机组连线
供电电源线
外接电源
电控盒钣金
立柱
蒸发器
电加热
PTC-N
PTC-L
L
N
RV3
L-OUT
L-IN
NO
COM

## 室外机


室外机接线图标签
JUK8.815.900117850
室外机主控板
到室内机
1(L)
2(N)
3(S)
棕
蓝
橙(黑)
黄/绿
绿
CN2 二选一
CN1 或CN5(三合一)
CN4
CN3-1
可选
冷凝管温度
RT2
CN22
压缩机
CM
可选
磁环
U
V
W
黑
白
橙
CN29 二选一
CN28 或CN30(三合一)
CN27
四通阀线圈
RV
CN60
黄/绿
可选
可选
底盘加热带
CN17
CN31
CN21
CN501
M
电子膨胀阀
可选
RT1
RT2
RT3
室外温度
外盘温度
排气温度
FM
风扇电机
请确认是否断电
在运转过程中及停机后5分钟内，请勿触摸任何端子，避免电击
注：部分机型无可选部分，请以实物为准。

# 安装隔墙支架

安装完毕后将隔墙支架装上，防止窗帘等物品被吸附后堵塞空调进风口。



# 防倒链安装

为防止室内机因意外情况而倾倒，请安装防倒链

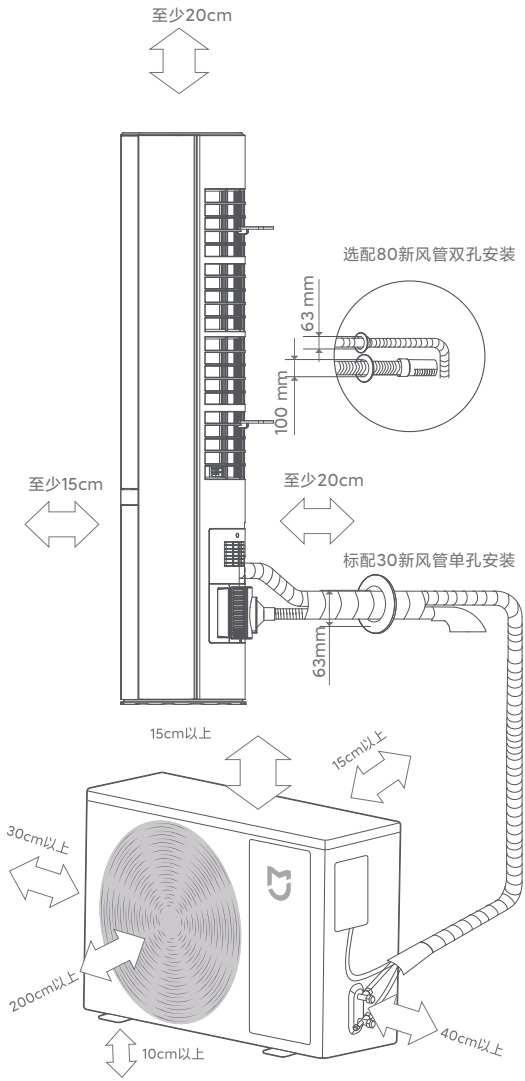
安装步骤：

1. 将防倒链从附件中取出，用螺钉穿过防倒链线钩，并放入顶盖防倒链安装孔内，然后把螺钉用力拧紧；

2、将防倒链的另一头用螺钉固定到墙体上。



# 安装示意图


至少20cm
选配80新风管双孔安装
63 mm
100 mm
至少15cm
至少20cm
标配30新风管单孔安装
63mm
15cm以上
15cm以上
30cm以上
200cm以上
10cm以上
40cm以上

# 警告事项

- 本产品只能使用单相220V~/50Hz电源。请使用指定规格的电源线，切勿自行改制。
- 请勿将接地线与煤气管、自来水管相接，接地不充分可能导致触电。
- 线束、排水管和压缩机管路确保正确连接，若连接不正确可能引起空调器不工作、工作一段时间后效果变差、漏水、漏氟、触电或火灾等事故。
- 请勿在空调器正在运行时拔下电源线插头或通过插拔电源线插头来开关机，长期不使用时，请切断电源。
- 当环境湿度较大时，请将风速调高档位，或通过风向按键将导风叶片角度调到出风口最大位置，以防止水滴落下。
- 请勿在可能泄漏易燃易爆气体或腐蚀性气体以及环境潮湿、电磁干扰大的地方安装空调器。本空调器的室内机不具备防水性能，请勿在洗衣间、浴室等潮湿环境中使用。
- 确保室内的通风换气。与室内采暖设备、燃气灶具等共同使用时，应避免因换气不充分导致的缺氧事故。
- 请勿将空调器的风直接吹向动物或植物，否则可能导致不良影响。
- 清洁空调器时务必关闭空调器，断开电源，确认风扇完全停止后，再进行操作。
- 请勿将手指、棍棒伸入空调器的吸、排风口，否则会造成空调器损坏，甚至人身伤害。
- 请勿在室外机上放置物品并经常检查其安装支架，若有损坏，应及时修理，否则机组可能掉落造成伤害。
- 发现空调器异常时（有烧焦的糊味等），应立即关机并切断电源，并联系售后服务。
- 请勿擅自修理空调器，修理不当会导致意外事故。
- 空调器的安装和移动必须由有资质的专业人员完成，或联系售后服务。
- 为了安全和保护环境，对于产品和废物等销毁（或处理），请按照国家相关的法律法规及条例执行。
- 安全起见，接触空调前，请切断电源。
- 切勿安装在船舶、车辆等特殊场所。
- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 人员离开现场时，请将电源断开。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 如果家用电器中充注了可燃制冷剂，出现异常情况时，关闭开关前应先采取自然通风措施，避免出现可燃制冷剂聚集的情况。
- 切勿擅自安装！本空调器应按照国家布线规则进行安装，只有在正确安装后才能长久可靠地使用，不正确的安装可能会引起漏水、漏氟、火灾或触电事故。
- 插座和供电线路容量必须足够，插座必须装有地线，插座和空调器电源线上的火线、零线、地线必须一一对应，否则可能引起触电或火灾。
- 禁止老人、儿童、体弱或缺乏经验和知识者在无人监护的情况下操作空调器。
- 禁止使用铜线等金属导线代替安全保险丝，否则可能导致火灾事故的发生。
- 在有雷电的情况下，请先停止空调器的运行，然后拔下电源线插头或关闭空调器供电线路。否则可能导致空调器电子器件损坏。
- 在空调出风口前不要放置家用电器和其他电气设备，如果室内机导风叶片表面产生的冷凝水滴落，会造成财产损失，同时也会导致用电设备的短路、漏电等事故发生。
- 使用空调时，避免阳光直射房间；不要频繁开关门、窗。
- 正确的设定温度，比如制热时比期望值低2°C，制冷时比期望值高2°C，以节约能源。
- 请定期清洗过滤网。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体；
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

# 安装须知

1. 安装应符合GB 17790-2008的要求。
2. 应选择合适的使用空间（请参照室内/外机位置选择）。空调器的制冷量/制热量应和房间面积大小、高度、隔热效果等条件相适应。
3. 安装前请务必确认用户漏电保护开关的零线、火线、地线和空调器空气开关的零线、火线、地线一一对应。
4. 本空调器符合国家发布的安全和运行标准。
5. 在需要安装或移动空调器时，须请专业安装维修人员操作，非专业人员安装的空调器容易产生质量或安全问题。
6. 用户应提供满足安装和使用的电源。本产品可使用的电压范围是：198~242V，超出此范围时，将影响空调器正常的工作，必要时请使用6kVA及以上稳压器，以免造成财产的损失。
7. 空调器须设独立线路。独立线路需安装漏电保护器和自动断路器，需用户自行购买。
8. 空调器应按照国家布线规则进行安装。
9. 空调器必须正确可靠接地，否则可能引起触电或火灾。
10. 在配管和电线未连接好和仔细检查之前，请不要接通空调器电源。
11. 空调器在试验处的外部静压为0MPa。
12. 空调器安装后不能自行移动，切勿安装在船舶、车辆等特殊场所。
13. R32空调器安装、运行和存放的房间面积应大于
    1P/1.5P机 4m²，2P机 15m²，3P机 20m²。

# 室外机位置选择

1. 避免暴露于阳光直射下或强风中。
2. 远离热源、蒸汽源、有易燃气体泄漏及有烟雾的地方。
3. 选择不易受雨淋并且通风良好的地方。
4. 吹出的风及运转噪声不会影响他人或动植物。
5. 确保安装尺寸不小于右下图的要求。
6. 出风口建议敞开使用，若有障碍物会对性能有影响。
7. 室外机组不应占用公共人行道，沿道路两侧建筑物安装的空调器其安装架底部（安装架不影响公共通道时可按水平安装面）距地面的距离应大于2.5m。
8. 为确保室温调节效果，如安装室外机时前面立有类似百叶窗遮挡物，建议拆除此类遮挡物，如无法拆除，则应将室外机出风口尽量靠近百叶窗口。
9. 安装基础应坚实可靠，安装面的选取符合GB 17790-2008的要求，否则会增大运转噪音和振动，并会带来危险。

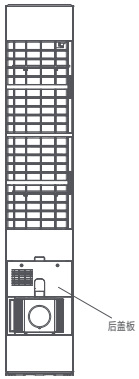
# 室内机位置选择

1. 避免阳光直射。
2. 远离热源、蒸汽源、有易燃气体泄漏及有烟雾的地方。
3. 排水管排水方便。
4. 进出口无障碍物，保持空气良好循环。
5. 距离无线电设备（如电视机、收音机等）大于1米的地方。
6. 对于辅助电加热型空调器，空调器与可燃表面的最小间隙为1.5米。
7. 辅助电加热部件装配固定在室内机蒸发器内，它属于陶瓷PTC电加热元件，输入功率见铭牌的“辅助电加热器（PTC） 输入功率”。（注：铭牌无“辅助电加热器（PTC） 输入功率”机型无此部件。）

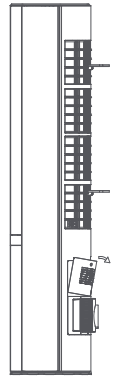
**注:**
请安装人员建议用户按第5页中图所示间距安装，以获得更好的使用效果。

# 室内机后下盖卸下

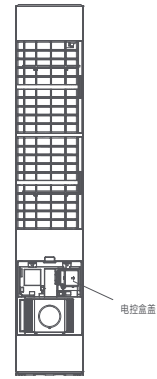
使用工具去除后盖板螺钉




通过盖板扣手拆下后盖板



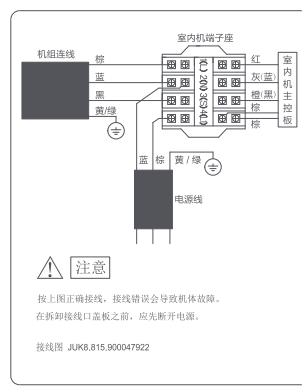
使用工具拆下电控盒盖




# 室内机连接线固定

使连接线一端按照室内机接线图指引连接到接线端子上。



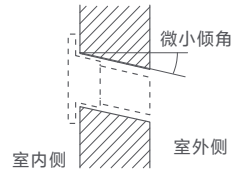


# 打孔

开孔需要根据墙体预留孔进行选择。当预留孔满足安装使用要求，则使用墙体预留孔，否则进行扩孔或者根据安装使用需要进行新开孔，扩孔或者新开孔孔径为63mm。对于选配80管的安装场景，需要额外增加新风管穿墙孔，新开孔直径为100mm。钻孔应稍向室外侧倾斜微小角度，内外端高度差值5~10mm，以利于排水。

完成钻墙孔后及时清理现场，减少粉尘。

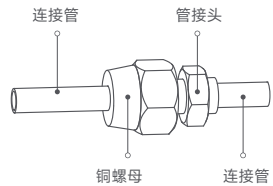
注意：钻孔时应避开有电线、管道或燃气管的地方。



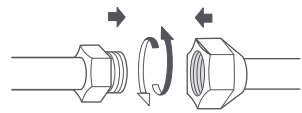

# 组管

将配管向外拉出，将粗细连接管喇叭口对准室内机粗、细配管相应的螺纹接头中心，充分旋紧。连接配管时，应使用相应的力矩扳手，若使用其他活动扳手或固定扳手，可能因用力不当损坏喇叭口。( 请参照室外机配管连接力矩表)

室内部分使用的机械连接应符合ISO14903 要求，当机械连接在室内部分重复使用时，应更换新的密封部件，当喇叭口接口在室内部分重复使用时，应重新制作喇叭口。




布置粗配管、细配管、连接线、新风管（标配30管需要一并捆扎，选配80管，新风管单独走管），排水管放在最下便于排水，再用包扎带将上述物品包扎在一起；电源线与室内外连接线不应相互缠绕。



# 穿管

### 标配30管穿管方式

将组管后管线与新风管捆扎，穿过墙洞，然后将密封胶泥均匀塞入组装管线与墙洞之间的缝隙并压紧，最后装上穿墙帽。

### 选配80管穿管方式

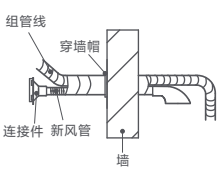
#### 冷媒管穿墙

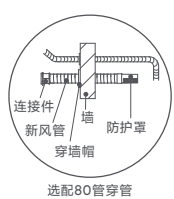
首先将组装管线穿过墙洞，然后将密封胶泥均匀塞入组装管线与墙洞之间的缝隙中并压紧，最后装上穿墙帽。

#### 新风管穿墙

将连接件旋入机身接口并使用螺钉固定。固定完毕后将新风管、防护罩依次组装后穿出墙体，需要保证防护罩“向上”字样朝上。

然后将密封胶泥均匀塞入新风管与墙洞之间的缝隙并压紧，最后装上穿墙帽。



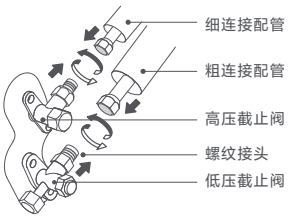




选配80管穿管

# 室外机配管连接

将从室内延伸出来的粗连接配管喇叭口对准低压截止阀的螺纹接头中心，细连接配管喇叭口对准高压截止阀的螺纹接头中心，并分别拧紧。

连接配管时，应使用相应的力矩扳手，若使用其他活动扳手或固定扳手，可能因用力不当损坏喇叭口。




| 配管尺寸 | 力矩（N·m） |
|---|---|
| Φ6 | 15–20 |
| Φ9 | 30–35 |
| Φ12 | 50–55 |

力矩表

# 室外机排水管连接

**不需要排水处理的场合**

在冬季潮湿寒冷的地区，排出的水易冻结，有使风扇损坏的危险，因此建议不要安装排水嘴，否则不利于排水和保护机器。

**需要排水处理的场合**

请使用排水嘴（附件），此时应注意室外机距地面应有一定高度，避免损坏排水嘴，以便排水通畅。

当处于高层时，建议将连接后的排水管接入建筑预留的排水管道，当无排水管道可用时，排水方向需合理且不影响他人。

# 配管

1、空调器的配管长度和高度差见右表。

2、如果配管长度大于5m，但小于右表所示最大配管长度时，请按右表的要求补充制冷剂。

3、增加新配管时，请增加厚度大于8mm的绝热材料。

| 最大配管长度 | 10m | 配管尺寸（细管/粗管） | Φ6/Φ9<br>Φ6/Φ12 |
|---|---|---|---|
| 最大高度差 | 5m | 补充制冷剂 | 16g/m |

# 支架安装说明

**需要使用安装支架的场合**

当该场合没有预留的空调安装机位或安装平台时，需要使用安装支架（用户另购）。选用的安装支架应符合GB 17790–2008之规定要求。

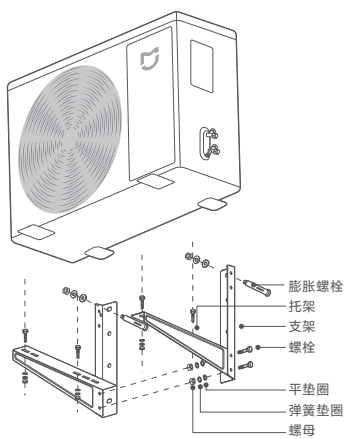
安装人员操作如下：

1、用安装支架配套的螺栓及平垫圈、弹簧垫圈和螺母将支架和托架组装在一起（如右图所示）。

2、根据室外机两副支脚安装孔的中心距离尺寸在实心承重墙上打孔（4个或4个以上，由安装人员根据情况而定），确认左右支架的安装位置，且必须保证左右支架的安装孔位处于同一水平面。

3、使用安装支架配套的膨胀螺栓将支架固定在墙上，用与之相配的平垫圈、弹簧垫圈和螺母将螺栓锁紧。

4、将室外机放到位，用4颗螺栓将室外机固定在安装托架上，用与之相配的平垫圈、弹簧垫圈和螺母将螺栓锁紧。



# 抽真空

将双头表的低压软管（蓝色）与低压截止阀充氟口连接，充氟软管（黄色）与真空泵连接，开启低压阀（蓝色），关闭高压阀（红色），启动真空泵开始抽真空（务必使用带有防逆流装置的真空泵）。

抽真空时间：本机器要求不少于15分钟；确认低压表（蓝色）指针指示在-0.1MPa（-76cmHg）后，先关闭低压手柄（蓝色），再关闭真空泵。保压2分钟，确认低压表（蓝色）指针回弹不超过0.005MPa（即0.05公斤）。用内六角扳手将高压截止阀的阀芯逆时针旋转1/4圈，使空调系统内充入制冷剂，然后从充氟口处快速取下低压软管（蓝色）。

# 维护与保养

**提示：必要的换季维护保养可以延长空调器的使用寿命并减少用电量。**

## 室内机的清洁

注意：务必使空调停止运行、断电后再进行以下操作；清洗后务必使部件完全干燥再安装使用，避免阳光直射。

**清洁面板**

使用软布或海绵蘸取清水或稀释后的中性洗涤剂进行擦拭。

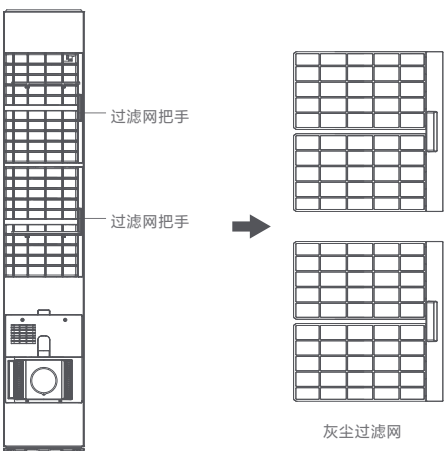
## 过滤网的清洁

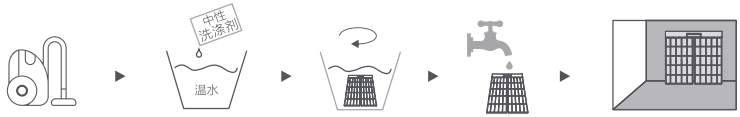
❶ **拆除过滤网**

用手抓住过滤网把手，先用力向外抽，过滤网把手翘起后，再轻轻抽出整个过滤网，过滤网含上、下两片。

❷ **清洗过滤网**

用吸尘器吸掉灰尘或用清水冲洗过滤网。滤网较脏时，可用中性洗涤剂或肥皂水清洗，然后用清水冲洗后在阴凉处晾干。






1.用吸尘器
吸掉灰尘

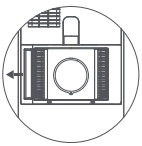
2.在温水中加入中性
洗涤剂或肥皂水

3.浸泡2-3分钟
后轻轻晃动

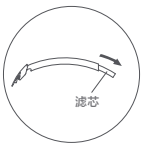
4.用清水冲洗

5.在阴凉处晾干

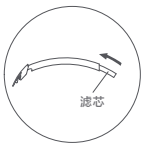
## 更换HEPA滤芯



❶ 将空调器关机，抓住滤芯支架把手，向外抽出滤芯支架




❷ 抽出HEPA滤芯




❸ 将清洁或更换的滤芯放入滤芯支架，将滤芯支架插入安装孔。更换滤芯后将滤支架插回空调器。

## HEPA滤芯

HEPA滤芯有效去除PM2.5，建议每两周进行一次检查和清洁维护。

**清洁**

请用吸尘器清除净化滤芯表面的异物及灰尘。

注意：净化滤芯易受损，清洁时请勿用力挤压净化滤芯，请勿水洗。

**滤芯更换**

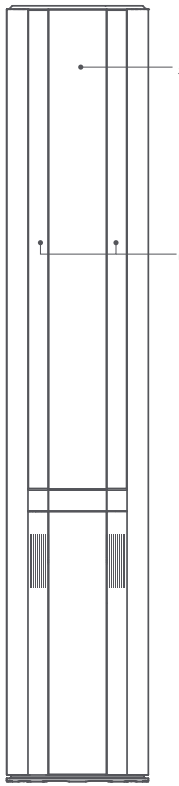
当显示屏上滤芯剩余寿命显示5%时，建议更换净化滤芯，更换滤芯后，长按“新风”键 和“温度/湿度升高”键 ∧ 3秒以上，重置滤芯使用寿命。

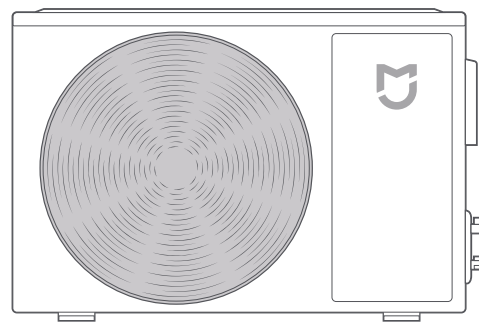
更换滤芯后，使用APP进行重置。需打开APP空调插件页面点击右上角“···”进入设置，在设置页面选择“更换滤芯”，选择重置滤芯。

注意：限于实际使用中室外空气质量(PM2.5)的差异，上述HEPA滤芯更换提示仅供参考。

**本产品符合GB 21551.1-2008中第5章要求。**

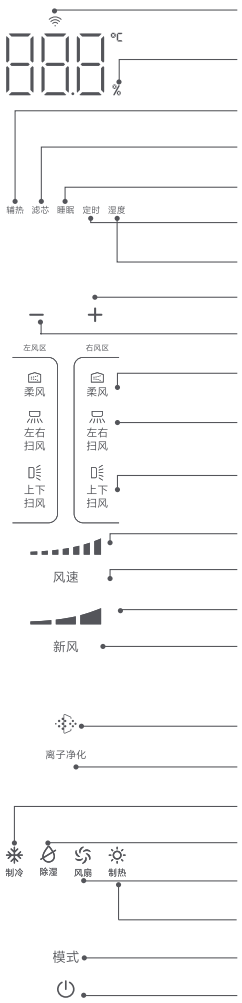
# 包装内容及产品介绍



| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 内机 | | | | | |
| 遥控器 | ×1 | 滤芯 | ×1 | 机身连接件 | ×1 |
| 使用安装说明书 | ×1 | 内外机连接线组 | ×1 | 穿墙帽 | ×1 |
| 电源线 | ×1 | 7号干电池 | ×2 | 新风软管组件 | ×1 |
| 隔墙支架 | ×2 | 螺钉 | ×1 | 防雨罩 | ×1 |
| 防倒链 | ×1 | | | | |
| 外机 | | | | | |
| 连接管组件 | ×1 | 穿墙帽 | ×1 | 密封胶泥 | ×1 |
| PVC保护带 | ×1 | 排水嘴 | ×1 | 排水软管 | ×1 |

显示及触控按键




**Wi-Fi指示灯**：开启空调器时，显示Wi-Fi当前连接状态

**相对湿度指示灯**：表示设定的相对湿度，例如55% 表示设定的相对湿度为55%

**辅热指示灯**：制热模式下辅热功能工作时亮起

**滤芯寿命指示灯**：进入滤芯寿命查询时亮起

**睡眠指示灯**：睡眠模式工作时亮起

**定时指示灯**：设置定时开机或关机时亮起

**湿度指示灯**：制冷模式下“温湿双控功能”工作时亮起

**温度加键**：制冷模式下长按+，或除湿模式下，调节湿度

**温度减键**：制冷模式下长按−，或除湿模式下，调节湿度

**柔风键及指示灯**：按对应风区柔风键开启或关闭对应风区柔风功能

**左右扫风按键及指示灯**：按对应风区左右扫风键开启或关闭对应风区左右扫风功能

**上下扫风按键及指示灯**：按对应风区上下扫风键开启或关闭对应风区上下扫风功能

**风速指示灯**：当前风档状态显示

**风速调节按键**

**新风风速指示灯**：当前新风风档指示灯

**新风功能开启或关闭按键**：设置此功能后，连续按此键可以调节新风的风速在 新风“自动”、新风“低档”、新风“中档”、新风“高档”、关闭新风之间选择。关机下按此键可以单独开启新风功能。

**离子净化指示灯**

**离子净化开启或关闭按键**

**制冷指示灯**

**除湿指示灯**

**风扇指示灯**

**制热指示灯**

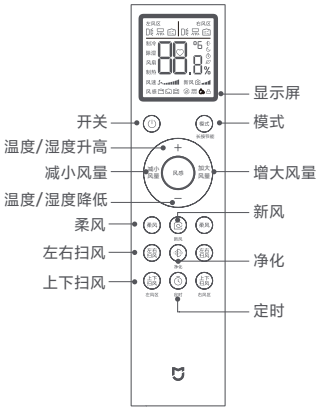
**模式调节按键**

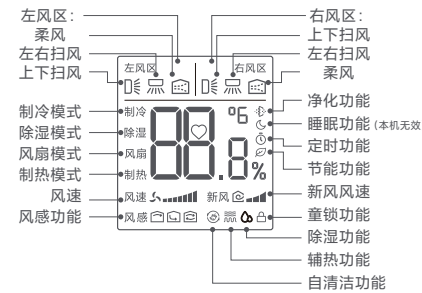
**开关按键**

* 新风防凝露功能：由于室内外温差较大，或室内湿度较高的情况下，在新风开启期间，新风出风口附近可能会出现凝露现象，甚至会有凝露水滴落。因此空调通过自动降低新风转速或关闭外循环风门实现新风防凝露。本产品带有智能防凝露功能，通过实时监测室内外的空气参数，判断是否执行防凝露动作，实时调整新风机的运行转速及开停状态。APP会有相应提示。
备注:增加前出风

# 使用

## 遥控器




* 请勿用水清洗遥控器，以免发生故障。

**开关键**：按此键可开启或关闭空调器。新风产品若仅需开启新风、净化功能，可在关机状态下直接按新风、净化按键开启。
注：开机或关机状态下，喜好模式未开启时，长按开关键2s以上，开启喜好模式♡，否则操作开关键关闭喜好模式。

**模式键**：按此键可切换制冷、除湿、风扇、制热模式。新风产品在制冷模式下，长按模式键2S以上，可开启或关闭节能功能 。
提示：对于新风产品开机状态下，开启新风/净化后，按模式键可以切换到独立新风/净化模式(关闭空调系统，仅开启新风/净化系统)

**温度/湿度调节键**：制冷模式下,点按+或-键调节温度,每按一次升高或降低0.5°C。长按可调节湿度，在“45%-50%-55%-60%-65%-关闭湿度”之间循环切换。开启湿度调节时同步显示 。
制热模式下，按+或 -键调节温度,每按一次升高或降低0.5°C。长按实现快速调节温度。
除湿模式下，操作+或-键可调节湿度，在“40%-45%-50%-55%-60%-65%-70%”之间循环变化。
注:风扇模式下无温度/湿度调节功能

**风量调节键**：按此键调节风量。提示：除湿模式不能调节风量。

**上下扫风键**：操作对应风区的“上下扫风”键，可开启或关闭对应风区的上下扫风 。

**左右扫风键**：操作对应风区的“左右扫风”键，可开启或关闭对应风区的左右扫风 。

**柔风键**：点按对应风区的“柔风”键，可开启或关闭对应风区的柔风 。
注:除湿、风扇、制热模式下无柔风功能

**风感键**：按“风感”键可在“天幕风-地毯风-全域风-风感关闭”之间循环切换;
提示：“风感”操作可能对空调效果有影响。建议在房间温度达到舒适状态后再进行“风感”操作,如无法满足温度的舒适需求，建议再次进行“风感”操作退出。

**定时键**：定时开/关机:关机/开机状态下，按“定时”键，选定调节时间，2秒后自动确认并生效:定时调节过程中，亦可通过+键和 -键调节定时时间。
提示：默认定时开机时，执行上一次开机设定的模式、温度、风速、扫风状态;如需调整需在开机状态下设置好所需要的模式、温度、风速、扫风状态，再设置定时开机。

**灯光功能**：开机或者关机状态下，长按左风区柔风键2s以上，调节空调灯光状态；

**辅热功能**：制热模式下，同时按住左风区“柔风”键+右风区“柔风”键 3s 以上，可切换辅热开和辅热关。辅热开时，遥控器显示屏上显示 。
提示:关辅热进入制热模式时，默认进入自动辅热模式，按辅热按键可手动开启或关闭电辅热

**自清洁功能**：在关机状态下，长按右风区“柔风”键3秒以上，启动自清洁功能，遥控器显示 ，空调显示屏循环点亮〔二〕，运行40分钟左右，然后自动退出自清洁功能并关机。
注：1、遥控器和空调显示屏显示的持续时间可能会有所不同；
2、自清洁运行期间可能会出现:有杂音、风量变小、吹冷风或吹热风等，以上属于正常现象；
3、温度过高或者过低会启动保护，有可能导致退出或者无法启动自清洁；
4、自清洁只能清洗换热器。

**童锁功能**：同时按住“+”键和“−”键3秒以上，可以锁定或者解锁遥控器按键功能。

**Wi-Fi重置功能**：同时按住电源“⏻”键和“模式”键3秒以上，可以重置Wi-Fi。

**恢复出厂设置**：空调上电5分钟内，在开机制冷31°C状态下，5s内快速依次按“−、+、−、+、−、+”键，空调蜂鸣器响铃2秒后，再次断电后重新上电即可恢复出厂设置。即空调将会删除用户使用空调时产生的所有数据，包括但不限于设定温度、风速、定时时间、功能开关等数据。
注：非必要情况下不要进行此恢复操作,以免影响部分功能的体验。

**新风键**：按“新风”键,开启或关闭新风功能，设置此功能后,连续按此键可以调节新风的风速在新风“自动”、新风“低档”、新风“中档”、新风“高档”、关闭新风之间选择。关机下按此键可以单独开启新风功能。
提示:新风强劲及MAX档位可通过米家APP设置。

**净化键**：按“净化”键，可在“净化开-净化关”之间循环选择，净化开时显示“ ”。关机下按此键可以单独开启净化功能。

**滤芯寿命时间重置**：装入新的滤芯后，长按“新风”键和“+”键3秒以上，完成滤芯寿命时间重置。

**滤芯寿命查询功能**：开机或者关机状态下，长按“新风”键和“定时”键3秒以上，进入滤芯寿命查询。

## 人感功能

风 吹 人：可通过米家APP开启/关闭风吹人。
风 避 人：可通过米家APP开启/关闭风避人。
人近柔风：可通过米家APP开启/关闭人近柔风。
人感节能：人感节能包含人感控温和人感关机，可在米家APP进行相关配置项设置。
人感控温：可通过米家APP开启/关闭人感控温。
人感关机：可通过米家APP开启/关闭人感关机。
注：雷达可以检测到微动和移动的目标，在检测过程中可能会出现误判或者检测不到人的情况：
1. 雷达检测范围内有运动物体，可能会导致误判有人而进入风吹人、风避人、人近柔风状态，例如宠物、扫地机器人等；
2. 雷达检测范围内有运动和微动物体，可能会导致误判有人而无法进入人感节能和人感关机状态，例如宠物、摇头风扇、扫地机器人、摇摆的绿植、窗帘等；
3. 人长时间不动（例如睡觉），可能检测不到有人存在，而进入人感节能和人感关机状态；
4. 检测目标、房间布局以及空调安装位置等不同，检测范围与精度可能会存在差异；
5. 空调附近有震动源、玻璃门窗、电磁干扰、金属反射物等可能会导致雷达误检或漏检。

**快速设置**：本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2022DP11711的无线电发射模块。
本产品可通过米家APP操控，支持MIUI系统，兼容米家智能平台，可与其他产品互联互通。

1. 下载APP
在应用商店搜索“米家”或扫上方二维码下载安装米家APP。

已接入 米家APP

支持 超级小爱控制

2. 添加设备
打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。添加成功后即可在首页列表找到此设备。
提示：因米家APP升级更新等原因，可能实际操作与此描述不符，请按照当前米家APP内指引进行操作。

## OTA

空调在OTA升级时，显示面板的WIFI指示灯持续闪烁，显示面板按下图依次点亮，请勿断电或进行操作，以免造成升级失败。升级过程中，出现重启、停机、无响应等状况，均属正常现象，升级完成后空调恢复正常。整个升级过程需要3-18分钟，请耐心等待。



# 产品中有害物质的名称及含量

| 产品中有害物质的名称及含有的信息表 | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 部件名称 | 有害物质 | | | | | | | | | |
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBBs) | 多溴二苯醚 (PBDEs) | 邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP) | 邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP) | 邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP) | 邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP) |
| 压缩机及配件 | × | ○ | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 制冷剂 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电机 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 换热器 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 管路件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 阀类 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 螺钉、螺栓等紧固件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 其他金属件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 控制器及电器元件 | × | ○ | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 海绵 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 泡沫 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 其他塑料件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 橡胶件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源线及连接线 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 其它印刷件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

**注1:** ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

**注2:** 以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

本产品的环保使用期限为15年，其标志如右图所示。
可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

## 回收处理

**为了保护环境及人类健康：**

1、本产品报废后请将其与生活垃圾分开，消费者有责任将其送至有资质的回收点；
2、回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料；
3、关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或特许服务商。

# 疑难解答

| 室内机发出杂音 | 空调器不能运行 |
| --- | --- |
| 1、风机或压缩机继电器接通/断开的声音。<br>2、空调器化霜或停止运转时，机内的制冷剂流向相反的方向会发出声响。<br>3、制冷剂流动时产生的液流声。<br>4、空调器运行时温度变化，导致零件热胀冷缩发出声响。 | 1、电源线是否装好<br>2、电源保险丝是否熔断或断路器是否断路<br>3、遥控器电池的电量是否耗尽<br>4、是否受到其他无线电设备干扰<br>5、电源质量太差（电压过低、干扰信号大等） |
| **以下属于正常现象** | **原因** |
| 室内机塑料件发出一些响声 | 这是空调运转时，塑料件热胀冷缩引起的 |
| 制冷时，可能有水滴从室内机滴下 | 室内湿度太大时可能引起该现象 |
| 空调噪音大 | 如果您设置了最大风速，室内机风扇高速运转，会导致噪音增大 |
| 空调制冷、制热效果变差 | 您可能选择了“节能模式”，空调进入了节能模式。可以根据需要选择制冷或制热模式，退出节能模式 |
| **新风功能噪声过大，风量偏小** | **新风无法开启** |
| 1、HEPA滤芯是否安装好<br>2、HEPA滤芯密封袋是否去除 | 1、室外温度是否过低<br>2、空调器是否故障<br>3、空调器可能自动进入防凝露 |

# 基本参数

| 整机型号 | 72LW-NA11/F2A1(G) |
| --- | --- |
| 室内机型号 | 72L-NA11/F2A1(G) |
| 室外机型号 | 72W-NA11/F2A1(G) |
| 能效等级 | 1 |
| APF(GB 21455-2019低温制冷实测) | 5.01 |
| 制冷季节耗电重（kW·h） | 735 |
| 制热季节耗电重（kW·h） | 659 |
| 额定制冷量（W） | 7320 |
| 额定制热量（W） | 9850 |
| 额定制冷输入功率（W） | 1930 |
| 额定制热输入功率（W） | 2680 |
| 额定中间制冷量（W） | 3560 |
| 额定中间制冷输入功率（W） | 750 |
| 额定25%制冷量（W） | 1800 |
| 额定25%制冷输入功率（W） | 580 |
| 额定中间制热量（W） | 4825 |
| 额定中间制热输入功率（W） | 890 |
| 额定25%制热量（W） | 2400 |
| 额定25%制热输入功率（W） | 440 |
| 额定低温制热量（W） | 9095 |
| 额定低温制热输入功率（W） | 3660 |
| 循环风量（$m^3/h$） | 1710 |
| 室内机噪声 [dB（A）]（高风-强力） | 42-46 |
| 室外机噪声 [dB（A）] | 54 |
| 室内机外形尺寸（mm） | 340 × 1863 × 441 |
| 室外机外形尺寸（mm） | 943 × 670 × 396 |
| 室内机质量（kg） | 34 |
| 室外机质量（kg） | 40 |
| 适用面积（$m^2$） | 30-40 |
| 控制方式 | 触控+遥控+APP |
| 电源规格 | 220V~/50Hz |

注1:空调器可根据环境温度，智能开启/关闭电辅热，节能省电的同时提升您的舒适性体验。
注2:若要实现机组零能耗，须断开电源开关/空开。

## 新风参数规格

| 新风量 | 净化等级 | 新风管径 | 安装方式 |
|---|---|---|---|
| 125m³/h | A | Φ30 | 标配（免扩孔） |
| 245m³/h | A | Φ80 | 选配（开新孔） |

注：1.室内明示的静音档噪声值为单开空调系统风扇模式达到的最低噪音；
2.新风量参数为新风进风管长度1米条件下，在米家APP端单独开启新风，新风档位调至最大风档，仅后出风且关闭净化功能的测试值；

# 安装、服务、维护、维修以及报废要求

## 警告

除制造商推荐的方法外，不应使用其他方法来加速除霜过程或对结霜部分进行清洁。
器具应储藏在没有持续工作火源(例如:明火,点燃的燃气器具，运行中的电加热器)的房间内。
不应刺破或点燃。
注意，制冷剂可能是无味的。

## 安全事项

**一般要求**

1. 空调器管路组件应可靠安装以防止机械损伤，空调器的最小使用面积不应小于4m²。空调器的安装应遵守国家有关气体法规的规定。室内机使用的机械连接应便于维修。
2. 器具在搬运、安装、清洁、维修和处置过程中应注意保护，以防止管路出现机械损伤或导致冷媒泄漏。
3. 警告: 保持任何所需的通风口没有阻碍物。
4. 应只能按照制造商推荐的方式进行维修的提示。
5. 警告: 与器具连接的管道不应包含潜在点火源。
6. 警告: 应采取预防措施避免制冷管路的过度振动或脉动。
7. 警告: 保护装置、管道和配件应尽可能受到保护来避免不利环境的影响，如溢流管中水的聚集和冻结危险，或者污染物和垃圾积聚的危险。
8. 警告: 对管路长期运行的膨胀和收缩应采取措施。
9. 警告: 制冷系统管路的设计和安装应尽量减少液压冲击损坏系统的可能。
10. 警告: 电磁阀应在管道中正确安装以避免液压冲击，除非提供足够的泄压措施，否则不应堵塞液态制冷剂。
11. 警告: 钢制管路和元件在接触任何绝缘材料前应有抗锈涂层保护以防止腐蚀。
12. 现场制作的室内制冷剂接头应进行密封性试验。试验方法应是在至少0.25倍最大允许压力下用灵敏度为5g/a或灵敏度更高的设备进行检测。不应检测到泄漏。
13. 对于因符合IEC60079-14设备保护级别、气密性密封试验、安装在一个限制呼吸外壳或者符合最大允许开口尺寸要求的规定不被视为点火源的可能产生电弧或火花的电气部件，应仅能用设备制造商规定的零件更换。如果使用其他零件进行更换，则一旦发生泄漏可能会导致制冷剂的点燃。

**不通风的区域**
制造商应指明其他有可能造成所使用的制冷剂着火的潜在的持续工作源。
器具应存放在避免机械损伤发生的环境。

**人员资格**
所有作业人员或维修人员都应获得行业认可的评估机构颁发的有效证书,特别是破坏制冷回路、打开密封元件和通风外壳的工作时，以认定其具备行业认可的评估规范所要求的安全处置制冷剂的资质。
只能按照设备制造商推荐的方法进行设备的维护和修理。如果需要要其他专业人员协助维护和修理设备,则应在具备使用可燃制冷剂资质的人员监督下进行。

## 维修信息

**对场地的检查**
在对使用可燃制冷剂的器具进行作业之前应进行安全检查, 以确保发生点火的风险降到最低。维修制冷系统时, 在对系统进行作业之前应完成下述作业程序、一般作业区域、检查制冷剂是否存在、灭火器的放置和禁止点火源的检查。

**作业程序**
应在受控的程序下进行作业, 以确保进行作业过程中由可燃性气体或蒸气所引发的风险降到最低。

**一般作业区域**
在作业区域内的所有维修人员以及其他人员应知道所从事作业的性质。应避免在密闭的空间内作业。

**检查制冷剂是否存在**
作业前和作业过程期间,应使用适当的制冷剂监测仪在区域内进行监测,以确保技术人员意识到潜在的有毒或易燃环境。确保所用的检漏设备适用于所有会用到的制冷剂,即该设备为无火花,充分密封或本质安全型。

**灭火器的放置**
对制冷设备或相关部件进行热加工作业时, 应将适用的灭火器置于就近处。制冷剂注入区域应配干粉或二氧化碳灭火器。

**禁止点火源**
从事涉及带有任何暴露管路的制冷系统的工作人员，不应使用可能引起着火或爆炸危险的各种形式点火源。在可燃制冷剂有可能释放到周边环境期间, 包括吸烟在内的所有可能的点火源, 应远离安装、修理、移机和处置的区域。在开始作业之前, 要对设备周边的环境进行检查以确保没有易燃或着火的危险。应设置"禁止吸烟"的标记。

**通风的区域**
确保在打开系统或进行热加工作业前, 作业区域是开放的或是充分通风的。 在作业过程中应保持一定程度上的通风。该通风应安全地稀释泄漏的制冷剂并迅速将其排放到大气中。

**制冷设备的检查**
如果更换电气元件, 这些电气元件应按照使用目 的和正确的技术规格进行安装。 任何时候都应遵守制造商的维护和维修指南。 如有疑问咨询制造商技术部门。
对于使用可燃制冷剂的安装应适用以下检查项目 。
———制冷剂充注量根据装有制冷剂承载部件的房间大小来确定。
———通风机械及出风口充分地运行, 且无堵塞。
———如果使用间接的制冷循环, 则应检查二级回路中是否有制冷剂存在。
———器具上的标识应清晰可见。应更正模糊不清的标志和符号。
———制冷管路或电气元件应安装在不可能腐蚀制冷剂承载元件的环境中, 除非电气元件本身由抗腐蚀的材料制成或采取合适的防腐措施。

**电气装置的检查**
电气元件的维修和维护应包括初始的安全检查和元件检查程序。 如果存在可能危及安全的缺陷, 在缺陷得到妥善的处置前, 不应将电源连接至电路。如果不能及时消除缺陷, 但又需要继续作业, 那么就应采取适当的临时解决办法。应将此情况报告给设备的所有者以便通知所有各方。
初始的安全检查应包括:
———将电容放电: 该操作应以安全的方式进行, 以避免产生电火花;
———在充注、回收和清洗系统的过程中没有裸露在外的电气元件和配线;
———接地的连续性。

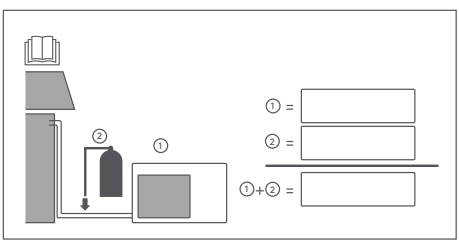
**密封电器元件**
密封的电气元件不应被维修。

**线缆**
检查线缆是否会受到磨损、腐蚀、过压、振动、锋利边缘或其他不利环境的影响。 该检查也应考虑老化或者诸如压缩机或风扇 的持续振动对线缆造成的影响。

**可燃制冷剂的检漏**
检查制冷剂的泄漏应在没有潜在点火源的环境中进行。不应使用卤素探头(或其他任何使用明火的探测器)进行探测。
对于含有可燃制冷剂的系统, 以下检测泄漏的方法是可以接受的。
电子检漏仪可用于检测制冷剂泄漏, 但对于易燃制冷剂, 其灵敏度可能不足, 或可能需要重新校准(探测设备的校准应在不含制冷剂的环境中进行)。 确保检漏仪不会成为潜在的点火源并且适用于所测的制冷剂。检漏设备应设定为制冷剂的可燃下限LFL(以百分数表示), 用所使用的制冷剂进行标定, 并确认调节到适当的气体浓度测试量程(最高25%)。
检测泄漏所用的流体也适用于大多数制冷剂, 但是应避免使用含氯的溶剂, 以防止氯和制冷剂可能发生反应以及腐蚀铜制的管路。
注: 泄漏检测的方法的例子有:
———气泡法,
———荧光剂法。
如果怀疑有泄漏, 则应将所有的明火从现场移走或将火熄灭。
如果发生泄漏的位置需要进行焊接, 则应回收所有的制冷剂, 或者将制冷剂全部隔离在远离泄漏点的部位(使用截止阀)。
按照制冷剂移除和回路排空的要求移除制冷剂。

**制冷剂移除和回路排空**
对制冷回路进行维修或其他作业时应按常规程序操作。 但是对于可燃制冷剂, 由于易燃性的考虑, 严格按下述的程序进行操作是很有必要的, 应附加以下的操作程序:
———根据当地和国家法规安全地清除制冷剂;
———抽真空;
———用惰性气体清洗管路( A2L 可选);
———抽真空( A2L 可选);
———当使用火焰切开回路时, 用惰性气体持续地冲洗管路;
———切开回路。
制冷剂应回收到合适的储罐中。
制造商应规定可使用的惰性气体。 不应使用压缩空气或氧气清洗制冷剂系统。
注: 惰性气体的一个示例是干燥氮气。
制冷剂回路的清洗是在系统真空状态下向系统内持续充入惰性气体直至达到工作压力, 然后将惰性气体排放到大气中, 最后再将系统抽成真空。重复此过程直至系统中的制冷剂全部清除。 系统应被排放至大气压力, 以便进行后面的工作。
确保真空泵的出口附近没有任何潜在的点火源并且通风良好。

**现场充注单元**




标引序号说明:
①———器具预充部件的制冷剂充注量;
②———安装时加入的制冷剂充注量。

**充注制冷剂程序**

作为对常规程序的补充, 应增加以下要求。

———确保在使用制冷剂充注设备时, 不会发生不同制冷剂之间的互相污染。 充注制冷剂的管路应尽可能最短, 以减少制冷剂在其内的残余量。

———储罐应按照使用说明保持在一个适当的位置。

———确保制冷系统在充注制冷剂前已采取接地措施。

———充注完成后(若尚未标记)在系统上贴上标签。

———应特别注意不应对制冷系统过量充注。

在向系统再次充注之前, 应使用合适的清洗气体进行压力测试。 系统充注完成后在试运行之前应进行泄漏测试。在离开充注场所时应再进行一次泄漏测试。

**报废**

在进行此程序前, 技术人员应对设备及其所有的特性都已完全熟悉。推荐的做法是所有制冷剂均被安全地回收。 如需对回收的制冷剂进行再利用, 在进行作业之前, 应对制冷剂和油的样本进行分析。

在作业开始之前应保证电源是可用的。

a )熟悉设备及其操作。

b )隔离电气系统。

c )在进行此程序前, 确保:

———如需要搬运制冷剂储罐, 机械搬运设备是可用的;

———所有的人身保护器具是有效的, 并且能被正确使用;

———整个回收过程要在有资格的人员 指导下进行;

———回收设备和储罐应符合相应的标准。

d )如可能, 应对制冷系统抽真空。

e )如达不到真空状态, 应从多处进行抽取, 以抽出 系统各部分中的制冷剂。

f )在开始回收之前应确保储罐的容量足够。

g )按照制造商的使用说明启 动和操作回收设备。

h )不要将储罐装得过满(液体注入量不超过 80% 的储罐容积)。

i )即使是较短时间, 也不要超过储罐的最大工作压力。

j )在储罐灌装完成以及作业过程结束后, 要确保将储罐和设备迅速移走, 并且设备上所有截止阀均被关闭。

k )回收的制冷剂不应注入另 一制冷系统, 除非该系统已经过清洗并检验。

**标识**

器具在报废并且排空制冷剂后应标识, 标识应有日 期和签注。 含有可燃制冷剂的器具, 应确保器具上的标识能反映出此器具容纳了可燃制冷剂。

**回收**

当从系统中移除制冷剂(用于维修或报废)时, 需要遵循规范的作业, 以便安全移除所有制冷剂。

把制冷剂装入到储罐时, 只能使用专用的制冷剂储罐。 需确保储罐的数量与整个系统中的制冷剂注入量相适应。 所用的储罐均是为所回收制冷剂而设计, 并标示出 该制冷剂(即用于回收制冷剂的专用储罐)。 储罐应配有卸压阀和截止阀, 并且处于良好状态。 空储罐在使用前应抽真空, 如果可能, 在回收前进行冷却。

回收设备应保持良好工作状态, 并在附近备有一套设备使用说明便于查阅, 并且应适合所用可燃制冷剂的回收。 如有疑问, 咨询制造商。 另 外, 还要有已校准的具有良好工作状态的称重仪器。 软管应使用无泄漏型可拆接头连接, 并且保持良好的状态。

回收的制冷剂应根据当地法规装在适用的储罐中, 并布置相关的废弃物运输的提示说明。 不要在回收设备尤其是储罐中混合制冷剂。

若拆除压缩机或清除压缩机润滑油时, 要确保压缩机抽真空至适宜的水平以 确保润滑油中 没有残留的可燃制冷剂。

不应使用明火或其他点火源加热压缩机壳体来加速此过程。 应安全地排出 系统中的润滑油。

# 包修说明

米家空调产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

## 包修期限

- 产品自您安装次日起7日内，发生性能故障，您可以选择退货、换货或维修；
- 产品自您安装次日起15日内，发生性能故障，您可以选择换货或维修；
- 产品自您安装次日起10年内，发生性能故障，您可以选择免费维修服务；
- 网购产品，自您签收次日起7日内，在保证产品（含包装和附件）完好未安装使用的前提下，可无理由退货。

## 非包修条例

- 因用户使用、维修或保管不当造成损坏的；
- 因不可抗拒外部因素如：火灾、水灾、地震造成损坏的；
- 非授权服务商拆动造成损坏的；
- 包修凭证与产品不符、涂改或伪造的；
- 超过包修期或非厂商承诺免费的服务项目和内容；
- 性能指标或技术参数达到产品设计及说明标准的；
- 其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

上述不属于三包范围的情况，用户需处理时，厂商授权服务商可提供收费服务。
友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱15天。

## 包修内容

| 包修内容 | | | 包修时间 |
|---|---|---|---|
| 米家新风空调 | 整机 | 机器本身的零件（不包含其他部件） | 10年 |
| | 其他部件 | 米家空调遥控器 | 10年 |

注：包修条例仅适用于中国大陆地区。

微信扫描 获取服务

电话热线
950816

更多配件请登录小米官方网站
www.mi.com

小米在线客服
mi.com/service

合格证

检 验 员：

检验日期：见机身条形码

**本产品按标准检验合格准予出厂**

服务网址：www.mi.com/service

说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。