云米昆仑™4 矿泉净饮机
【冰块冷热水】
MINERAL

使用说明书



广东栗子科技有限公司
地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层（住所申报）
服务电话：400-100-2632
企业网址：www.viomi.com.cn

版本号：1.0

云米全屋智能一APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

下载APP

扫描右方二维码下载并安装

已接入云米 works with HomeMap

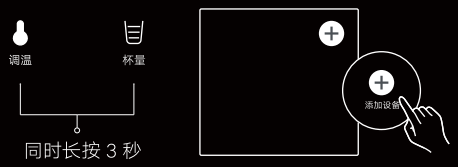
已接入 米家APP

云米APP客户端

注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）

*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；
*建议使用2.4GHz Wi-Fi网络进行设备连接。



重置 Wi-Fi

当 Wi-Fi 出现故障或更换路由器等情况发生，导致需要重新连接 Wi-Fi 时，请同时按下主机上的“ 调温 ”和“ 杯量 ”键 3 秒， Wi-Fi 指示灯橙色闪烁， 听到“ 嘀嘀嘀 ”提示音后，Wi-Fi 重置成功。

提示：首次安装后请尽快连接 Wi-Fi，如长时间不连接，净水器 Wi-Fi 热点将进入休眠状态。再次连接时，请先重置 Wi-Fi，再进行连接操作。

目录

安全警示	01	3.4 操作界面	07
第1章 认识您的净饮机	03	第4章 机器维护保养	09
1.1 使用前须知	03	4.1 设备定期清洗	09
1.2 产品示意图	03	4.2 更换滤芯	09
1.3 产品参数	04	4.3 滤芯说明	09
第2章 初次使用机器	05	第5章 故障排除	10
2.1 包装拆除	05	5.1 故障维修	10
2.2 装箱清单	05	第6章 设备相关说明	12
2.3 机器安装激活指引	05	6.1 有害物质声明	12
2.4 机器放置说明	05		
第3章 产品使用操作	06		
3.1 使用前准备说明	06		
3.2 用户界面介绍	06		
3.3 首次上电冲洗	06		

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

安全警示

⃠ 以下为【禁止】的内容


禁止阳光照射


禁止易燃物品


禁止潮湿区域


禁止湿手触摸

- 严禁用水冲洗机身。
- 严禁使用万用插座与其他电器同时使用，应使用不小于10A的插座。
- 严禁将非壁挂式机器的接水盒悬空放置，应将接水盒平稳放置在台面上。
- 严禁用酒精擦拭水箱。
- 严禁在水箱中加入浑浊的自来水、冰块及其他混合液体，如牛奶、果汁等。
- 接水时严禁将水嘴伸入到杯口内，以免开水堵住水嘴产生危险。
- 禁止使用排插。

❗ 以下为【强制】的内容


需要接地

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 机身底部与周边勿垫放其他物品。
- 水箱内纯净水适用温度为4-38°C。
- 本产品电源线连接的插座必须设有可靠的接地装置。
- 当环境温度低于0°C时，机器内的水可能会结冰，请注意不使用时排空机器内的存水。

⚠ 以下为【注意】的事项

- 为避免危险，请放置在平坦、干净的耐热台面。
- 搬运过程中轻拿轻放，以免划伤或损坏产品。
- 搬运储存过程防止被雨雪淋袭。
- 当原水不符合市政自来水标准（包含水中泥沙含量大、余氯超标等情况）时，滤芯寿命会急剧减短，建议原水经过预处理后再加入到水箱。
- 在取出水箱时，请保证机器稳定，防止机器倾倒。
- 为避免因操作失误导致的危险，身体、感官、精神缺陷的人及儿童不建议使用此产品，以上人员若使用应该在正常成人监督下正确使用。
- 定期清洗和更换滤芯，新机器使用时需按要求进行首次清洗。
- 当水温较低时，水箱制水时间会有所延长，此为膜原件固有特征。
- 产品带有加热的功能，使用过程中顶盖可能会稍微发烫，属于正常现象。
- 在取用较高温度的水后,马上取用低温水,刚出来的水的温度可能较高,请谨防烫伤。

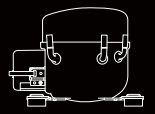
- 本产品仅适用于海拔1500米以下的地区安全使用,当进水温度或环境温度低至4°C或高至38°C时，停止使用。
- 本产品初次使用或长时间未使用后，出水会有延迟，属于正常现象。

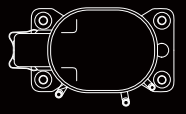
⚠ 以下为【警告】的事项

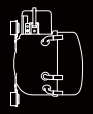
- 警告:器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。
- 警告:除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其它方式加速除霜过程。
- 警告:不得损坏制冷回路。
- 警告:除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。
- 在维护保养之前须断开电源。
- 产品仅限于家庭室内场景使用，用于特殊场合可能造成危险。

⃠ 以下为【压缩式器具警示】的内容

可燃制冷剂的压缩式器具使用说明
对使用可燃制冷剂的压缩式器具，说明书应包括关于器具如何安装的信息：


方向一: 正向


方向二: 三管朝上


方向三: 接线柱朝上

◇制冷系统设计时应充分考虑系统的回油。
◇破损的压缩机不允许使用。
◇ 压缩机安装在箱体上以后,在其运输过程中应必须始终保持竖直状态,如下图“方向一”。在装卸过程中优先采用“方向一”，如遇特殊情况必须侧倒时，建议采用先采用“方向二”，其次采用“方向三”。其它方向搬运而造成的不良状况应与压缩机本身无关，我司不予承担任何相关责任。

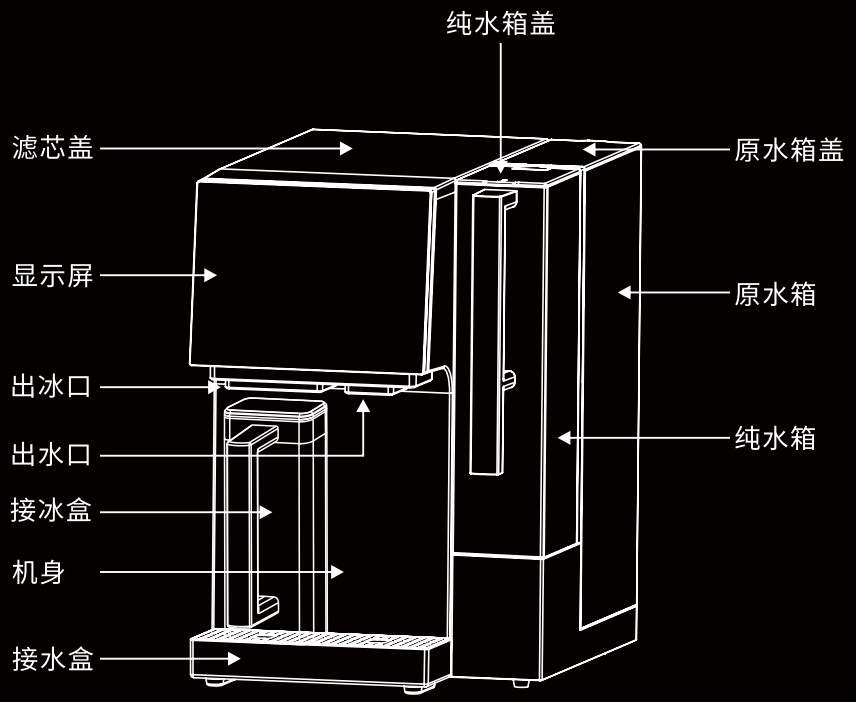
安装须知
系统真空度(压缩机):0.025 MPa。
非冷凝气体限制在:1%。
最大打开连接器时间:10分钟。
压缩机不能承受高电压或者在真空条件下启动、运行，不能用压缩机进行系统抽真空。
压缩机工作时与水平状态倾斜不大于5°。
使用非指定类型的冷冻机油:禁止。
压缩机回液:不允许。
压缩机出厂后的库存期最好不要超过6个月。
如果超过6个月,请检查压缩机内的于燥空气是否充足，必要时应补充。

第1章 认识您的净饮机

1.1 使用前须知

衷心的感谢您选择以及使用本产品，为了方便您使用，首次使用前，请仔细阅读使用手册，并妥善保存本使用手册，以备将来使用。使用手册是此款机器的重要组成部分，如将产品转赠他人使用，请附带本使用手册。由于本产品不断升级，所得到的产品可能会与说明书的内容不完全一致，谨此致歉。

1.2 产品示意图



1.3 产品参数

产品名称	VIOMI牌MR172B-E型矿化净饮机
产品型号	MR172B-E
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定总功率	2100W
额定总净水量	4000L
加热功率	2000W
制冷功率	88W
待机功耗	≤1.2kW·h/24h
制冷水能力	2.5L/h(≤10°C)
制热水能力	18L/h(≥90°C)
净水流量	0.26L/min
冰胆容积	1.2L
制冰数量	9颗/次
制冷剂	R600a
制冰量	6kg/d
制冷电流	0.5A
充注量	27g
原水箱容积	4.8L
纯水箱容积	2L
气候类型	ST
工作压力	0.4-0.8MPa
适用水源	市政自来水
适用水温	5-38°C
净　　重	17.8kg
毛　　重	19.8kg
产品尺寸	422x305x457mm
产品执行标准技术要求	GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 GB4706.13-2014 Q/LZ 022
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范--矿化净水器》(2001)的要求(卫法监发【2001】161号附件4B)的要求

第2章 初次使用机器

2.1 包装拆除

打开整体包装，取出内置配件和资料，将整机从包装箱中取出，取下包装袋，并从包装中取出接水盒，将接水盒放置在机器出水口的正下方，将接冰盒放置在接水盒凹槽处保存好外包装，以备将来运输之需。

（注意：机器内压缩机含有冷媒，如机器倒放后，请将机器正放2小时后，再开启制冷或制冰功能。）

2.2 装箱清单

名称	数量
云米AI制冰冷热矿化净饮机	1台
接水盒	1套
接冰盒	1个
说明书以及保修卡	1本

2.3 机器安装激活指引

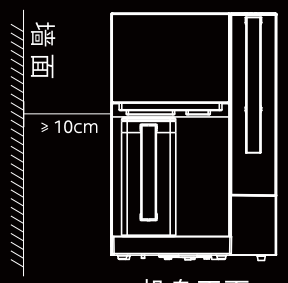
首先净饮机安置于桌面或橱柜台面等平整的地方，并将接水盒放置在机器出水口的正下方；

2.4 机器放置说明

若整机存在靠墙放置的情况，请按以下建议保留适当距离：背面≥5cm，侧面≥10cm，注意散热口周围不要有外物遮挡。



机身侧面



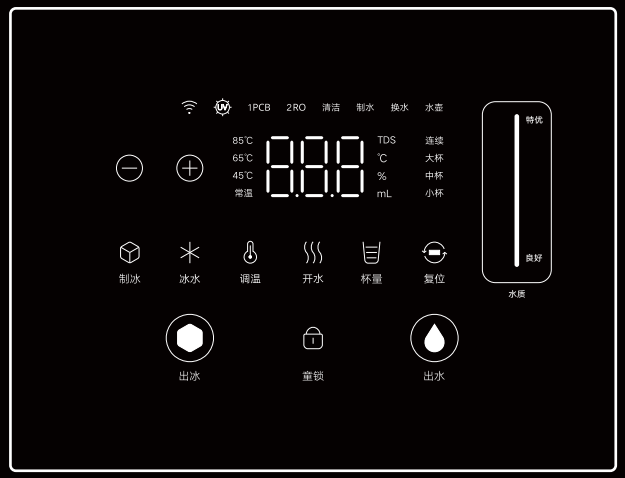
机身正面

第3章 产品使用操作

3.1 使用前准备说明

确保产品已按安装指引要求进行了安装以及激活。

3.2 用户界面介绍



3.3 首次上电冲洗

机器首次上电冲洗，建议冲洗5箱水后再使用：

1.打开原水箱盖，提起原水箱，冲洗水箱后，加入适量的水（最高水位刻度以下），再把水箱装回到机器上，盖上水箱盖后，插上电源(220V-240V/50Hz-60Hz)；

2.机器进入首次冲洗模式，共3轮每次5分钟共15分钟，长按【 杯量 】键3秒，进入冲洗模式，“清洁”灯闪烁，数值区显示冲洗进度0%-100%

3.期间，当纯水壶水满时，请将水倒掉再放回原位。水壶不在位置上时，“水壶”亮红灯。当原水箱低水位时，“换水”亮红灯，请倒掉剩余的水，重新打水放回。

4.①以上倒水和换水动作预计6-7次，直到冲洗进度达100%，自动退出，完成首次清洗.②冲洗过程中，再次长按【 杯量 】键3秒可退出冲洗程序（不建议退出）。

5. 3min无操作，进入熄屏状态，童锁亮白灯，其它灯灭。

提示:

1.机器首次使用自动进入冲洗模式,冲洗完成后务必倒掉水箱中剩余水。

2.滤芯重置后请手动进入冲洗模式对新滤芯进行冲洗。

3.首次使用建议冲洗5箱水以上,更换RO滤芯建议冲洗5箱水以上,PCB滤芯建议冲洗2箱水以上。

3.4 操作界面

温度选择键(可通过APP调节档位温度)

可选择六档不同温度模式，默认为:

常温（默认25℃）

45℃（默认泡奶,可调范围(45℃~100℃)

65℃（默认蜂蜜,可调范围(45℃~100℃)

85℃（默认泡茶,可调范围(45℃~100℃)

开水(默认100℃)

冰水（默认5℃）

杯量选择键

可切换三档不同杯量，默认为150ml、300ml、500ml连续杯量，

1-3档杯量可通过APP自定义，每50ml可调。

童锁键

红灯常亮表示已锁定，长按1.5秒解锁，红灯熄灭，

注:

1.操作机器前，需要先解锁后才可进行操作。

2.默认出水温度<45℃时，不需要解锁，可直接按取水键取水。

3.童锁功能可以在APP上打开/关闭,开启童锁功能后，可设置45℃以上童锁生效或对所有温度生效。

4.童锁功能关闭后，儿童需在成人陪护下使用，避免发生烫伤危险。

出水键

点击出水，再次点击，停止出水。

出冰键

点击出冰，再次点击，停止出冰。

Wi-Fi键

在解锁状态下，长按“

”和“

”键3秒，重置Wi-Fi。

制冰键

长按3秒启动制冰，制冰状态长按3秒关闭制冰功能。

冰水键

长按3秒启动制冰水，制冰水状态长按3秒关闭制冰水功能。

水壶/换水指示灯(根据不同状态显示)

换水:需要更换原水箱的水;

水壶:纯水箱不在机器上或水壶未安放好。

制水/1PCB 2RO指示灯（根据不同状态显示）

制水:正在制水中；

1PCB 2RO换芯:滤芯寿命到期，需要更换滤芯。

出水出冰指示灯显示

取水取冰过程中亮起。

第4章 机器维护保养

为了确认您的净饮机能够正常运行，请您进行定期保养。

4.1 设备定期清洗

设备长时间未使用，重新使用前，请进行冲洗；另外，为了获得更好的口感，建议每月定期进行一次操作。

4.2 更换滤芯

机器首次安装使用无需更换滤芯，当滤芯达到建议使用寿命后，请进行新滤芯更换。

4.3 滤芯说明

滤芯简称	滤芯种类	功能	建议更换周期
PCB	折叠PP棉前置炭棒复合后置炭棒滤芯	滤除水中残留的泥沙、铁锈、沙石、悬浮物、红虫等杂质；滤除水中余氯，吸附异色异味，改善口感，补充多种矿物质	6-12个月
RO	反渗透滤芯	过滤精度0.0001微米，滤除水垢和重金属	12-24个月

第5章 故障排除

5.1 故障维修

如果您的水机出现了故障，请先从以下表中查阅帮助信息。如还不能解 决问题，请与当地维修部联系。

故障代码	故障描述	故障触发条件	负载	处理方式
E1	进水温度传感器故障	温度传感器开路或短路	所有负载关闭	断电重启，如故障无法排除，请联系售后处理
E3	出水温度传感器故障	温度传感器开路或短路	所有负载关闭	断电重启，如故障无法排除，请联系售后处理
E4	即热干烧	任何时候,当出水温度传感器的温度大于103°C持续超过3秒时	所有负载关闭	断电重启，出常温水10秒，如故障无法排除，请联系售后处理
E5	通信错误	电源板与控制板之间任意方向连续5秒没有收到数据；或控制板与显示板之间任意方向连续5秒没有收到数据	所有负载关闭	断电重启，如故障无法排除，请联系售后处理
E6	制水保护	纯水箱连续制水2小时	所有负载关闭	1.断电重启； 2.检查原水箱是否有水，如果没水，检查浮球是否卡死在上方，如无卡死，再提起原水箱和纯水箱重新安装好，如故障仍无法排除，请联系售后处理
EC	纯水箱水位故障状态	上浮子有水、下浮子无水	所有负载关闭	断电重启，如故障无法排除，请联系售后处理
H1	环境温度NTC故障	温度传感器开路或短路	所有负载关闭	断电重启，如故障无法排除，请联系售后处理

故障代码	故障描述	故障触发条件	负载	处理方式
H7	卡冰	连续2次执行卡冰逻辑后,转动翻斗仍检测不到限位开关	所有负载关闭	断电重启,如故障无法排除,请再断电静置4小时再重新上电,或打开储冰仓盖检查是否卡冰,若有卡冰,则浇灌适量直饮温水融化冰块,如故障无法排除,请联系售后处理
F0	过零检测故障	连续5秒检测不到过零信号	所有负载关闭	断电重启,如故障无法排除,请联系售后处理
H4	冰水NTC故障	温度传感器开路或短路	所有负载关闭	断电重启,如故障无法排除,请联系售后处理
LA	冰胆水位异常	上浮子有水、下浮子无水	所有负载关闭	断电重启,如故障无法排除,请联系售后处理
LB	制冷降温太少	制冷或制冰状态下,持续注水140分钟都降温不到10度	所有负载关闭	断电重启,如故障无法排除,请联系售后处理
LC	两个翻斗限位感应同时接通	两个翻斗限位开关同时感应到	所有负载关闭	断电重启,如故障无法排除,请联系售后处理

1)如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
2)必须由专业人员安装,自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险,自行移动和搬运容易操作不当,引起机器损坏。

第6章 设备相关说明

6.1 有害物质声明

为满足中国电子电气产品有害物质限制相关的法律法规和其它要求,我司经过内部详细排查后,按部件分类,声明如下。

此标识为基于2016/01/16公布的【电器电子产品有害物质限制使用管理办法】及【标识要求】,适用于在中国所售电器电子产品的环保期限之标识,不仅限于要求遵守与此产品相关的安全与使用上的注意事项,在由制造日起算的该年限内,要求无因产品中的有害物质的发生外泄或突变而对环境造成严重污染或对使用者人身、财产造成严重的损害。



<有附属的消耗时,以下为记载(例)>
(注)一同包装的【例:灯、电池】(消耗品)的环保使用期限为【例:5年】,产品使用结束需要废弃时,务必配合遵从电器电子产品的法律法规与回收、循环利用相关的各省市的法律规定。

电器产品名称:反渗透净饮机

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
压缩机	X	○	○	○	○	○
冷凝器及蒸发器	○	○	○	○	○	○
电磁阀	X	○	○	○	○	○
泵组件	X	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
发热体	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
电路板	X	○	○	○	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○

表格依据SJ/T11364的规定编制。
○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

注:本产品50%以上的部件采用无毒无害物质的环保材料制造,含有有毒有害物质或元素的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。