Lydsto自清洁扫地机W2使用说明书

开始使用产品前，请仔细阅读本使用说明，并妥善保存

目录

安全注意事项
警告 2
注意 3
产品简介
主机 4
尘盒 5
清洁基站 5
产品使用 5
应用程序安装与使用
APP连接 7
开关机及清洁方式操作说明 8
清洁基站显示功能介绍 9
清洁基站状态指示灯 9
产品清洁
滚刷组件拆卸与安装 10
边刷拆卸与安装 10
尘盒及滤网拆卸与安装 11
拖布拆卸与安装 12
主机零部件清洁 12
清洁基站清洁 13
清洁基站零部件清洁 14
故障排除 14
常见问题 16
基本参数 17
产品有害物质声明 18
保修声明 18
保修内容 18
扫拖机器人产品性能故障表 19
扫拖机器人产品保修卡 19
扫拖机器人产品维修记录 19

安全注意事项

在使用前请阅读手册

警告：为了避免给您和他人造成伤害及带来不必要的财产损失，使用前请务必仔细阅读并遵守以下“安全注意事项”。这里将安全注意事项分为“警告”和“注意”两方面内容进行说明。“警告”和“注意”均系安全使用方面的重要内容，请务必遵守。

⚠ 警告　错误操作时会导致死亡或重伤危险的注意事项

⚠ 注意　错误操作时会导致轻伤或造成产品损坏危险的注意事项

⚠ 警告（主机）

1. 请勿在水源/附近浴室等潮湿场所使用本产品；
2. 请勿用于清理液体、火柴及潮湿的垃圾；
3. 请勿使用主机清理煤油、汽油等可燃性液体及带火星的物体，硒鼓碳粉等可燃性粉尘或在以上物品附近及易燃易爆气体中使用本机，以免导致火灾；
4. 请勿自行拆卸、维修、改造，以免导致起火、受伤、运行不良，按照本说明书进行消耗品的更换除外；
5. 如果使用中发现滚刷异常，请先关闭开关按键后立即检查滚刷是否缠绕毛发或其他过长纤维，并及时清理；
6. 电池是一个密封装置，正常情况下不存在安全隐患。如若在极端情况下电池中流出液体，可能会引起刺激或灼伤，如不慎接触，请按照以下注意事项执行：①若皮肤接触——用肥皂水清洗；②若眼睛接触——请立即用水冲洗至少15分钟，并寻求医疗帮助；
7. 该设备不适用于儿童或身体、感觉、心智较差的人及缺乏经验和知识的人操作，请给予监督使用；
8. 请将扫拖机器人远离医院的电磁设备；监督儿童不要玩耍该产品；扫拖机器人只能与所提供的清洁基站一起使用；
9. 在废弃机器前，必须将电池从机器中取出；在取出电池时，机器必须要断电；取电池需要用正确的工具，先将底盖螺丝取出，然后打开产品底盖，拔掉电池连接端子在电池盒中取出电池。 废旧电池包应做安全回收处理，请勿随意丢弃；
10. 长时间存放不使用本机时，建议每个月充电一次。

⚠ 警告（清洁基站）

1. 请勿湿手拔插插头；
2. 请勿使用破损的电源插头及松动的插座；
3. 清洁基站使用时请使用额定电压的交流电源，请勿使用发电机或直流电源等，以免发生火灾、触电；
4. 请定期使用干燥抹布清理插头上的灰尘，以免因绝缘不良等原因导致起火；
5. 请务必将插头切实插到底，以免导致触电、短路及起火；
6. 发生异常故障时请立即切断电源并停止使用，以免导致冒烟、起火及触电；
7. 产品在充电或使用中，出现本体变形异常发热、有烧焦气味、运行中有异响，请立即切断电源拔下插头，将产品放置于空旷且无可燃物附近，确保安全并由制造商或其维修专职人员进行更换与维修，以免发生危险；

⚠ 警告（清洁基站）

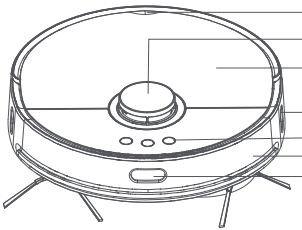
8. 请务必将插头从电源插座中拔下再进行清洁保养，以免导致触电和受伤；
9. 请勿向本体和插头淋水或将本体和插头浸入水中；
10. 请勿使用其它电源线给本机充电；
12. 拔下插头时请务必手持清洁基站本体绝缘部分，切勿拉拽电源线；
13. 如果外壳被损坏，请勿使用清洁基站，以免引起触电的危险；
14. 此清洁基站只适用于商家指定扫地机器人使用；
15. 在充电前，检查清洁基站规格信息是否与要求的电源电压相符；

⚠ 注意（主机/清洁基站）

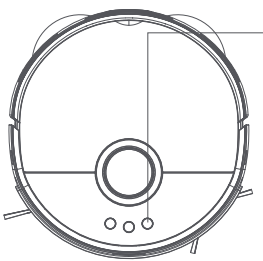
1. 请勿在室外、非地面、商业或工业环境使用本产品；
2. 请勿在悬空环境没有防护栏的前提下使用；
3. 请勿堵塞排气口（以免因过热导致本体变形、故障或起火）；
4. 请勿拖拽机器（以免划伤地面）；
5. 请勿挥动机器及让幼儿玩耍机器等（以免导致受伤或损坏机器）；
6. 请勿摔落机器，碰撞其他物体，向本机施加压力（以免因故障导致火灾，触电事故）；
7. 请务必装好滚刷及滤芯后再使用（以免影响本机的清洁性能）；
8. 充电前请先检查清洁基站充电线是否完好；
9. 使用产品前，请将桌椅家居、落地物品等摆放整齐，清理地面上的电源线及细小物品，避免产品在清洁中受阻；
10. 当机器运行时，保持地毯平整，以免产品在运行中受阻导；
11. 请勿在主机运行时站立在主机前方，以免主机无法识别待清扫区域；
12. 请勿将本体置于极端不利条件下使用和存放，如极端温度等，建议在室内环境温度中使用，请存放在阴凉干燥处。

产品简介

主机



盖板扣手位
激光雷达压力传感器
面板
红外接收传感器
功能按键
保险杠
红外视窗传感器

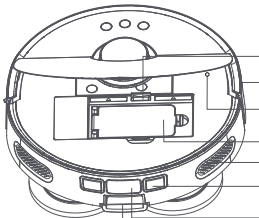


功能按键

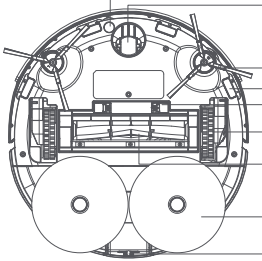
局部清洁按键
- 短按局部清洁，清洁完自动回充
- 运行过程中短按暂停

开关机按键
- 短按全局清洁，清洁完自动回充
- 长按开关机
- 运行过程中短按暂停

回充按键
- 短按回充

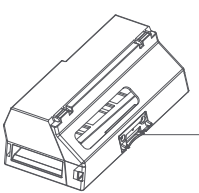


尘盒取出按钮
沿墙传感器
复位键
尘盒
出风口
充电触点（×2）
红外接收传感器
集尘口

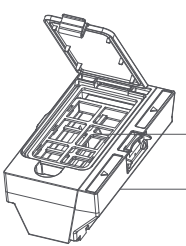


地毯检测传感器
万向轮
边刷
悬崖传感器（×4）
滚刷盒释放按钮
驱动轮（×2）
滚刷
拖布（×2）
定向轮

尘盒

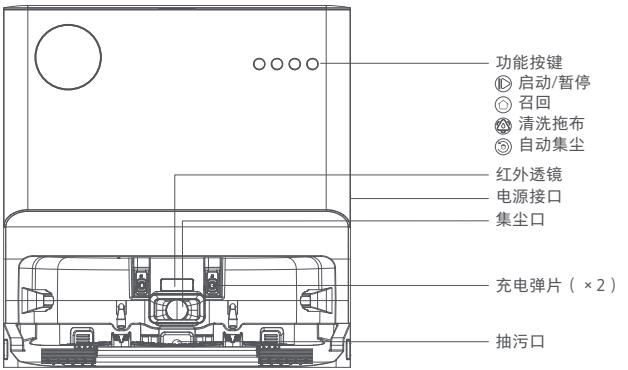


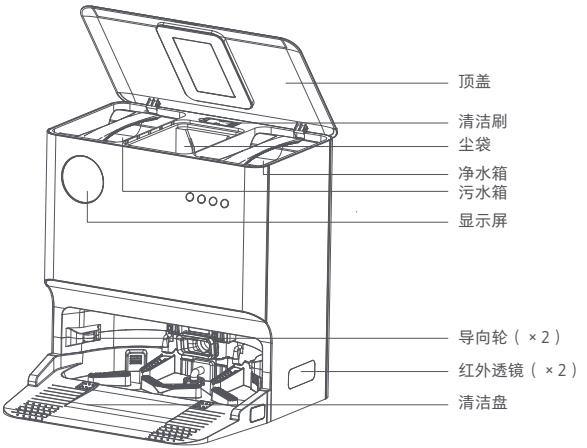
尘盒释放卡扣



尘盒滤网
进尘口

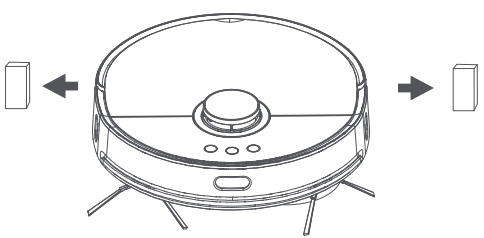
清洁基站



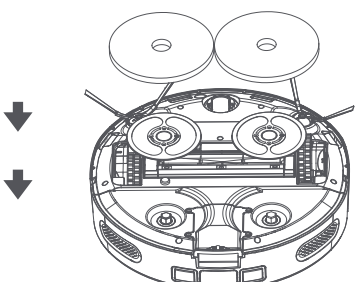


产品使用

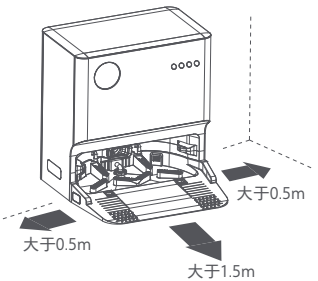
步骤一：取下保险杠两边的限位条保护棉；



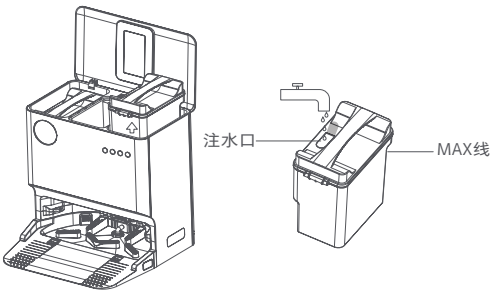
步骤二：将拖布粘贴在拖布支架粘贴区域，将拖布支架组件限位装入底部凹槽；



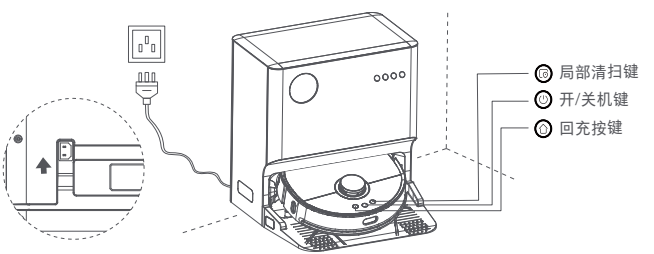
步骤三：寻找合适的位置放置清洁基站，确保清洁基站水平放置；



步骤四：取出净水箱，取下净水箱盖，将注水后的净水箱（水量低于MAX线）放回清洁基站，并盖上清洁基站顶盖；



步骤五：清洁基站如下图所示接上电源，主机与基站进行配对，主机需要长按“开/关机键+局部清扫键”5S，基站需要长按“开/关机键”5S，配对时间为1min，超出1min退出配对模式。配对成功后，把主机放置基站上进行充电。



⚠ 注意

1.避免在婴幼儿或宠物房间内使用该产品，并远离婴幼儿、宠物放置，以免发生危险；
2. 为了方便主机完成清洁后能够顺利返回清洁基站，建议主机从清洁基站出发，且清洁过程中请勿搬动清洁基站；
3. 清洁基站具有集尘、充电、洗拖布、风干拖布的功能，出厂时已经安装好一个新的尘袋；
4. 请勿在地毯上使用拖地功能。

应用程序安装与使用

连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。
提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

重置Wi-Fi

同时长按 ⏻ 键与 ⌂ 键 3秒，听到语音提示“Wi-Fi已重置”，电源指示灯蓝色闪烁，此时不松手，继续长按2秒，听到语音提示“进入米家配网模式”，设备进入米家配网模式，可使用米家APP进行配网操作。

连接LydstoAPP

本产品使用APP：从苹果应用市场或Google APP市场应用市场均可下载。

或者扫码进入下载页面

Lydsto

重置Wi-Fi

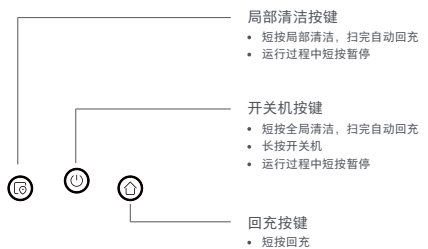
同时长按 ⏻ 键与 ⌂ 键 3 秒，听到语音提示“Wi-Fi已重置”，电源指示灯蓝色闪烁，扫拖机器人进入等待连接状态。
提示：仅支持 2.4GHz 频段的 Wi-Fi 网络。

开关机及清洁方式操作说明

1.开关机
开机：长按开关机按键，开关机按键指示灯亮起，主机进入待机状态；
关机：长按开关机按键，指示灯缓慢熄灭关机；

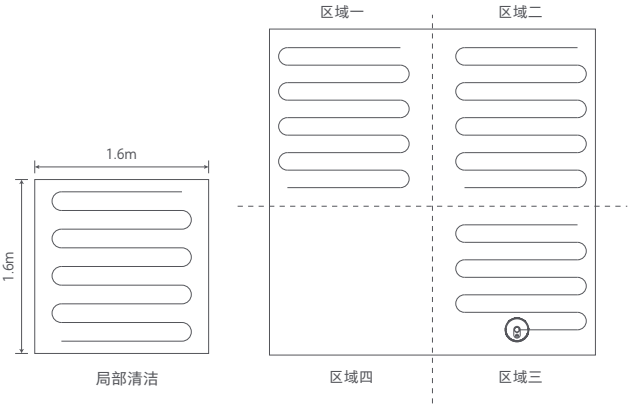
2. 充电
清洁结束后，主机会自动返回清洁基站并回充；
若主机没有从清洁基站启动清洁，回充功能可能会失败，需手动将其放置在清洁基站上；
主机充电时回充灯处于慢闪状态，充满电后主机开关机指示灯常亮；

3. 全局清洁
首次清洁后，将扫描并分区成智能地图，并按照先沿墙边后弓字形的方式进行清洁，清洁结束后将自动返回清洁基站；



4. 局部清洁

主机待机或暂停时，短按局部清洁按键启动局部清洁，清洁区域为以主机为中心1.6m × 1.6m的方形区域，清洁结束后主机会自动返回起点位置，并停止工作；



5. 故障表现
当主机运行状态中出现异常时，开关机按键指示灯红色快闪并语音播报，请参考本说明书故障排除解决异常问题；

6. 休眠
主机超过20分钟后无操作会自动进入休眠状态，休眠后基站无法对主机进行操控，需要进入App或者主机任意按键才能唤醒。

7. 自动集尘
清洁完成后，则自动返回清洁基站进行集尘；

8. 复位键
当按键无响应或无法开机时，请尝试重置系统，按下复位键（详见第四页），主机将自动重启；复位后将清空主机定时清洁设置和清洁模式设置并重置WiFi。

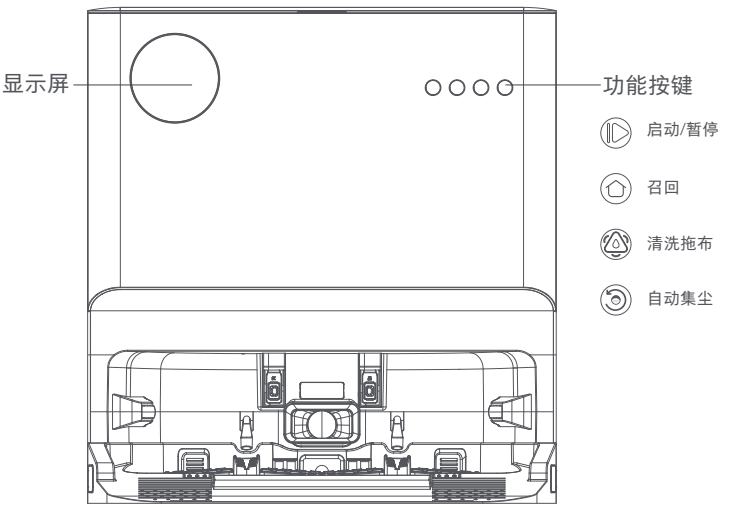
注意

1. 建议将主机放置在清洁基站充电位置启动清洁；
2. 当清洁过程中电量不足，主机将自动返回清洁基站上充电，待补充足够电量后回到中断位置继续清洁；
3. 使用产品前，请将桌椅家居、落地物品等摆放整齐，清理地面上的电源线及细小物品，避免产品在清洁中受阻；
4. 请勿在机器运行时站立在主机前方，以免主机无法识别待清洁区域；

清洁基站显示功能介绍

清洁基站接通电源后，显示屏常亮，基站60s不动作，屏显熄灭；





启动/暂停	开始：执行任务　暂停：暂停任务
召回	扫拖和单拖：主机在基站上时，短按维持当前充电状态；主机不在基站上时，短按返回基站、集尘（超过1分钟）、清洗拖布、烘干，充电； 单扫：主机在基站上时，短按维持当前充电状态；主机不在基站上时，短按返回基站、集尘（超过1分钟）、充电；
清洗拖布	扫拖和单拖：主机在基站上时，短按清洗拖布、烘干，充电；　主机不在基站上时，短按显示主机不在基站上； 单扫：主机在基站上时，短按无作用；主机不在基站上时，短按无作用并显示主机不在基站上； 长按3-5S进入抽水模式
自动集尘	短按集尘12S

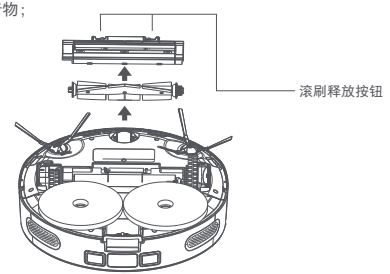
* 提示：手指触摸按键启动

产品拆卸与清洁

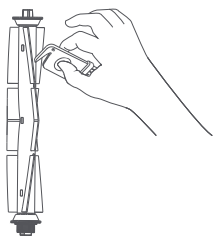
以下清洁步骤请在断电的情况下进行!

滚刷组件拆卸与安装

步骤一：滚刷拆卸
翻转机器，捏住滚刷盒释放按钮分别向中心方向移动，取下主机滚刷外罩；取出滚刷，清理表面附着物；

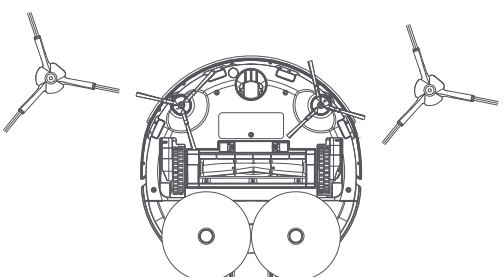


步骤二：滚刷清洁
使用清洁刷将滚刷上附着的毛发及纤维物质挑起并割断，使其与滚刷分离，建议每3-6月更换滚刷。

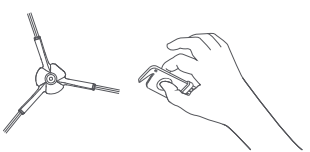


边刷拆卸与安装

步骤一：边刷拆卸
翻转机器，使用螺丝刀拧开螺丝，取出边刷；



步骤二：边刷清理
使用清洁刷将边刷上附着的毛发及纤维物质挑起并割断，使其与边刷分离；建议每3-6个月更换一次边刷，以保证清洁效果。

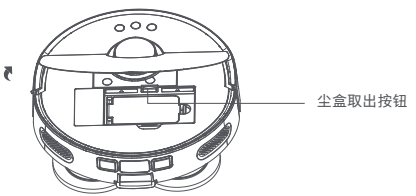


⚠ 注意

1.请更换原厂配置的边刷，以免因影响清洁效果；
2.请小心使用螺丝刀进行更换边刷，以免划伤自己。
3.清洁刷有锋利刀片，用于割断难以清理的缠绕物，请勿让儿童接触清洁刷。

尘盒及滤芯拆卸与安装

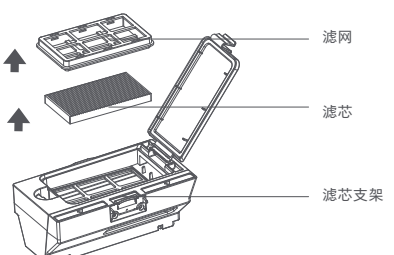
步骤一：尘盒拆卸
向上打开上盖板，按下尘盒取出按钮，取出尘盒；



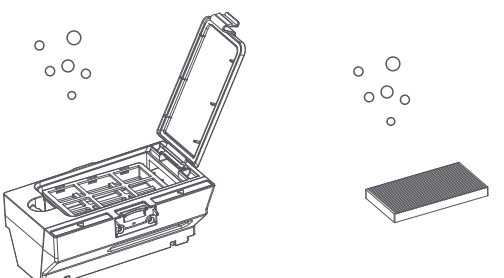
步骤二：倾倒尘盒垃圾
打开尘盒释放卡扣，将尘盒对准垃圾桶，倾倒灰尘，难以触及的角落可使用清洁刷进行清洁；



步骤三：滤芯拆卸
用户根据自己的使用情况决定是否要清理滤芯，如需要清理，请按照图示顺序，取下滤芯支架，取出滤芯，用清洁工具清理后再按原顺序装回，或者更换全新的滤芯装回；

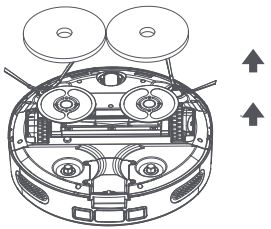


步骤四：清洗尘盒
用清水冲洗尘盒/滤芯，并在晒干后使用，以防止再次使用时灰尘结块，出现难闻异味。

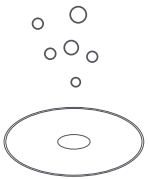


拖布拆卸与安装

步骤一：移除拖布
将拖地模组从底盘上移除，并从拖地支架上取下拖布；



步骤二：清洗拖布
用清水冲洗拖布，并在晒干后使用，以防止再次使用时灰尘结块，出现难闻异味。

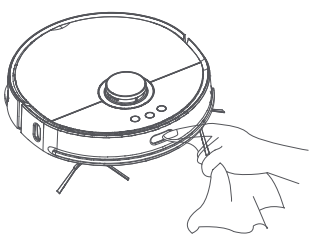


⚠ 注意

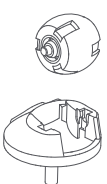
1. 请更换原厂配置的拖布，以免因产品不同对主机清洁效果造成影响；2. 请务必取下拖布清洗，避免脏水倒灌；3. 建议每3–6个月更换原厂拖布以保证清洁效果。

主机零部件清洁

步骤一：清理主机传感器
用柔软干净的软布擦拭清理主机背面充电触点、悬崖传感器，
激光雷达压力传感器、红外传感器、沿墙传感器；



步骤二：清理万向轮
翻转机器向上拔出万向轮，清理轮体和轮轴上的毛发脏物，万向轮可水洗，
晾干后重新安装。

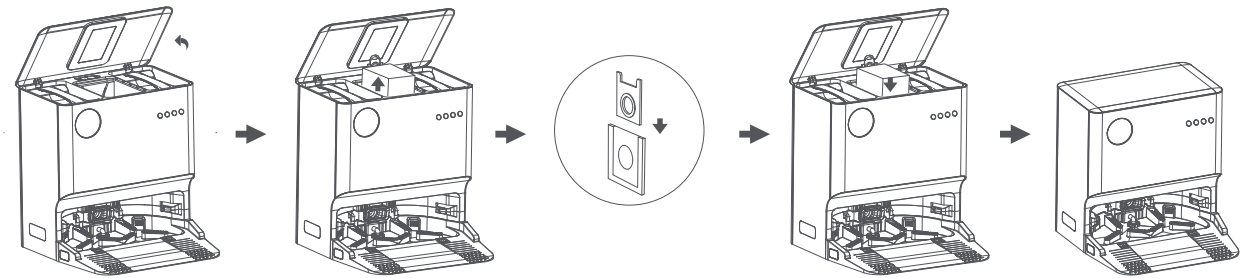


⚠ 注意

1. 清理主机传感器、红外传感器、充电触点时请使用干抹布，以防进水造成损坏；
2. 请小心使用螺丝刀进行更换零部件，以免损坏零部件。

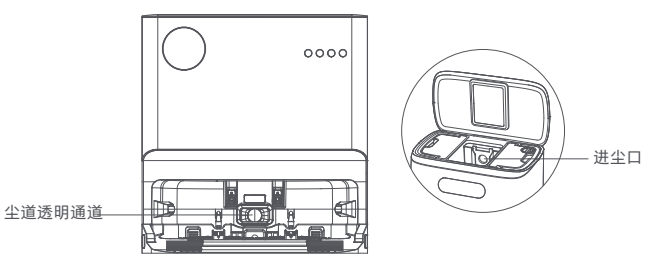
清洁基站清洁

步骤一：更换尘袋
尘袋已满时，根据基站显示屏提示更换尘袋，建议每4周更换一次；

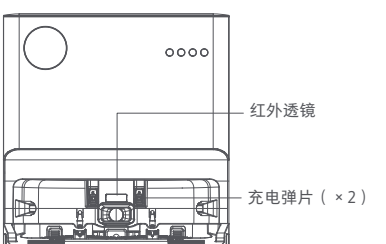


打开基站顶盖　向上拉出尘袋 提手取出尘袋　尘袋口插入 基站限位槽　更换新尘袋　盖上基站顶盖

步骤二：清理尘道
在断电状态下，检查尘道透明道与进尘口处是否有异堵塞，如有堵塞，请及时清理出异物；

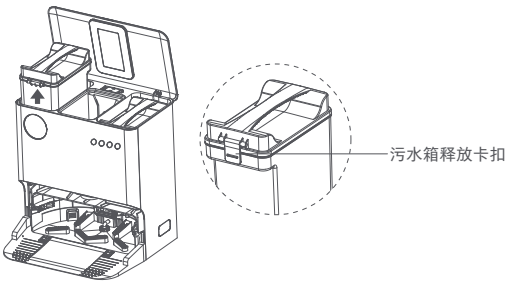


步骤三：清理红外透镜、充电弹片
用柔软干净的软布擦拭清理红外透镜、充电弹片，确保干净无杂物。

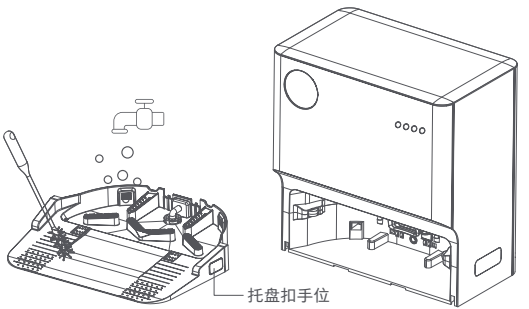


清洁基站零部件

步骤一：清理污水箱
打开清洁基站顶盖，取出污水箱，打开污水箱释放卡扣，用长清洁刷清洁水箱污垢，清洗完成晾干后放回清洁基站；



步骤二：清理托盘底座
取出托盘底座使用清洁刷清理赃污后，再装回基站。



故障排除

当扫拖机器人运行中出现异常时，开关键指示灯快闪并语音提示，如下方法自行尝试解除故障，若故障无法排除，请联系售后服务。

故障现象（主机）	解决方法
错误1：请检查雷达是否被遮挡并移到新位置启动或请检查雷达是否卡住	请检查雷达是否被遮挡或者被异物卡住，请清除遮挡物或异物
	请不要在强光的地方使用
	如果上述无效,请移动主机到新位置启动
错误2：请检查防撞栏是否卡住	请检查防撞栏是否被杂物卡住，清除杂物，并且多次轻拍碰防撞栏，检查是否灵活
	请检查机器是否因为跑动空间太小被困，请移动到新位置启动
错误3：请擦拭悬崖传感器并远离危险区域启动	请检查主机是否悬空,请移动到新位置启动
	请检查悬崖传感器是否太脏，被灰尘等杂物遮挡，需要定期擦拭悬崖传感器

错误4：请检查主刷是否卡住	请检查主刷是否缠绕毛线、电线等杂物，请取下主刷并清理
	请检查室内地面是否有毛线、电线等易缠物体，并且清理
	主刷是易缠部件，需要定期清理
错误5：请检查边刷是否卡住	请检查边刷是否缠绕毛线、电线等杂物，请取下边刷并清理
	请检查室内地面是否有毛线、电线等易缠物体，并且清理
	边刷是易缠部件，需要定期清理
错误6：请检查主轮是否卡住	请检查轮子是否有杂物卡住，并清除
错误7：请装回尘盒	请装回尘盒，确认滤网及尘盒安装到位
	如已安装到位仍然报错，请尝试更换滤网
错误8：电量低，请充电	电量不足，请充电再使用
错误9：回充失败，请检查主机与基站连接是否正常	请用干布擦拭主机充电触片及基站充电弹片
错误10：电池温度异常,请稍后再试	电池温度过高或者温度过低，请等待电池温度正常再使用
错误11：请检查右侧沿墙传感器	沿墙传感器被灰尘遮挡，请擦拭右侧沿墙传感器
错误12：请将机器放置水平地面启动	启动时检测到机器倾斜,请将机器放到水平地面重新启动
错误13：扫拖机风机异常	吸尘风机无法正常工作，请尝试重置系统
错误14：请清理滤网	请取出机器里面的滤网进行清理

故障现象（清洁基站）	解决方法
错误1：回充失败，请清理基站附近障碍物	请清理基站附近的障碍物，确保基站前方1.5米没有障碍物
错误2：请远离禁区再启动	请将机器搬离软件虚拟墙或禁区后重新启动
错误3：请检查拖布组件是否被卡住	请检查拖布组件是否有杂物缠绕、阻挡，并清除
错误4：请装回净水箱	请检查净水箱是否在位或安装到位
错误5：净水箱没水	请检查净水箱，请加满水至净水箱最大MAX线
错误6：请装回污水箱	请检查污水箱是否在位或安装到位
错误7：污水箱已满	请清理污水箱，并重新装回污水箱
错误8：污水箱异常	请检查污水箱盖是否关好
	请检查污水箱是否安装到位
	请检查抽污口是否有堵塞，请定期清理抽污口

错误9：请装入清洗托盘	请检查清洗托盘是否在位或安装到位，并重新安装清洗托盘
错误10：尘袋不在位，请检查	请检查是否安装尘袋
	如已安装尘袋请检查尘袋是否插到底
错误11：基站风压异常	请检查基站顶盖是否关好
	请检查尘袋是否已满，并及时更换
错误12：尘袋已满	如果尘袋未满请检查基站尘道是否堵塞，如果基站尘道堵塞，请尝试手动清理尘道
错误13：集尘异常	请检查基站尘袋集尘口是否有异物，请清理集尘口异物
	请检查尘盒是否有堵塞，请清理尘盒
错误14：待机	拖地状态下返回基站时净水箱不在位或无水进入待机
	拖地状态下污水箱不在位或水满返回基站时没有更换进入待机
	拖地状态下返回基站时清洗盘不在位进入待机
	返回基站时清洗槽水满，进入待机

提示：重置系统可排除部分异常。

常见问题

问题类型	解决方法
无法开机	电池电量不足，请先靠上基站充电后再使用； 电池温度过低或过高,请在0-40℃环境下使用
无法充电	基站未通电，请确认基站电源线两头是否都已插好； 接触不良，请清理基站弹片与主机充电触片； 请确认基站显示屏是否亮起
充电速度慢	在高温或低温环境下使用，为了延长电池使用寿命主机会自动降低充电速度； 充电接触区域可能有脏污，请用干布清理该区域
无法回充	基站附近障碍物太多,请将基站放到开阔区域； 主机距离基站太远，请将主机放到基站附近尝试
清洁时有异响	主刷、边刷或主轮可能缠绕异物，请停机后清理；万向轮清洁中进灰或被缠绕，建议使用螺丝刀撬出并冲洗干净
无法连接WiFi	WiFi功能未激活,请重置WiFi后再次尝试
	WiFi信号不好,请确保主机处于良好WiFi信号覆盖区内
	WiFi连接异常，重置WiFi并下载最新手机客户端尝试再次连接
	APP不支持当前型号的设备,请根据APP提示查看具体支持型号
	WiFi突然无法连接，怀疑家庭路由器有设置错误，请联系售后服务

问题类型	解决方法
前三次使用是否需要充电十六小时	锂电池随用随充无记忆效应，充满即用无须等待
清扫中途电量不足回充但未续扫	请确认主机未处于勿扰模式下,该模式下不会续扫；手动回充或将主机放回基站不会续扫
局部清洁或移动位置后无法返回基站	局部清洁或者远距离移动位置后机器人将重新生成地图，如基站距离较远可能无法自动回充，请手动将主机放回基站充电
扫拖机器人出现漏扫	沿墙传感器或悬崖传感器已脏污，建议使用柔软干布擦拭干净
清洁能力下降	尘盒已满，请清理尘盒； 滤网已被堵塞，请清理滤网； 主刷被异物缠绕，请清理主刷
定时清洁不生效	电量不足剩余电量大于15%才会启动定时清洁
一直在基站是否耗电	机器一直在基站时的耗电极低，有利于保持电池处于最佳性能

基本参数

产品名称	Lydsto自清洁扫地机W2	产品型号	YM-W2-B08、YM-W2-W08、
工作电压	DC24V	额定功率	50W
电池容量	5200mAh	充电限制电流	1A
产品净重	4.1kg	产品尺寸	354*354*98.5mm
充电时间	约250分钟	噪音	<70dB
集尘盒容积	350ml		

产品名称	全能清洁基站	产品型号	
额定功率	1000W	额定输入	220-240V~, 50/60Hz
额定输出	24V⎓3A	产品尺寸	430*430*455mm
产品净重	10.3kg	噪音	<80dB
集尘时间	12秒	尘袋容量	3L

设备要求：支持Android5.0 或iOS10及以上版本（ iPhone 5及以上 ）的设备

产品有害物质声明

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料壳	○	○	○	○	○	○
电路板	X	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
电池	X	○	○	○	○	○
磁铁	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○： 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；
X： 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；
本品符合RoHS环保要求；目前国际上尚无成熟技术可以替代或减少电子陶瓷及铜合金内的铂含量，该产品所标环保使用期限是指正常使用条件下，
产品含有有害物质或元素不会泄露。



保修说明

自清洁扫地机W2售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：
1. 自您签收次日起7日内，本产品出现《扫拖机器人产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由睿米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2. 自您签收次日起8日-15日内，本产品出现《扫拖机器人产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由睿米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
3. 自您签收次日起12个月内，本产品出现《扫拖机器人产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由睿米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。
友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

非保修条例

1.未经授权维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、拆动、改动、不正确地使用非本产品配件等人为原因（包括吸入白灰、沙粒、粉尘、特殊吸附化学、金属等微颗粒物质等）导致的产品故障；
2.整机、部件已经超过三包有效期；
3.因自然灾害、意外因素等不可抗拒力造成的产品故障或损坏；
4.不符合《自清洁全能扫拖机器人产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5.非吸水类产品用于吸水造成的损坏或故障；
6.三包凭证型号与维修产品型号不符或者人为损坏、撕毁或涂改标贴、防伪标记；
7.使用非本产品原装配件或附件，或非睿米维修中心的维修或改装造成的损坏或故障；

制造商：广东一沐科技有限公司
地 址：广东省东莞市寮步镇凫山横江东三巷1号1栋201室
热线电话：400-077-8387