# 米家扫拖机器人 7 Max 使用说明书

# 安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

## 使用限制

- 本器具仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外、非地面、商用或工业环境。
- 本器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 本器具仅限室内环境使用，并需要经常维护。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 请勿将儿童、宠物或其他任何物品放在静止或运行的主机上。
- 请勿在户外、浴室或游泳池周围对产品进行安装、充电和使用。
- 请勿在没有防护栏的悬空环境（如复式楼层、开放式阳台、家具顶面）使用。
- 请在 0℃~40℃的室内环境中使用，且确保地面没有任何液体及粘稠物。
- 使用时，请勿触碰热水喷口与洗拖布出水口，小心热水，有烫伤危险。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 请在室内干燥、平坦的地面上使用本器具，避免在地毯边缘、楼梯边缘等容易造成主机卡困或掉落的地方使用。
- 请勿用于清洁任何燃烧中的物体。
- 请勿让主机吸取硬物或尖锐物体（如装修废料、玻璃、铁钉等）。
- 使用前，请先将家中地面线材收起，如果在电源线上使用会发生危险。
- 使用前，请收好塑料袋等地面杂物，以及花瓶等易碎品，以免主机运行时受阻或发生碰撞造成贵重物品损坏。
- 请勿在地毯上使用拖地模式。拖地时，请在地毯区域设置虚拟墙或禁区。
- 清洁和维护保养主机及基座前请关机并拔出电源插头。
- 请勿长时间将主机倒置在地面。
- 请勿将主机上盖及碰撞缓冲板作为提手搬运主机。
- 请勿使用湿布擦拭或任何液体冲洗主机或基座。可水洗部件日常清洁后，务必完全晾干后再安装使用。
- 主机在基座清洗拖布时，请勿将主机拖出基座外，以免造成损坏。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座，延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 请依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失和伤害，由用户自行承担。
- 如需运输产品，请确保主机处于关机状态，并用原包装箱进行包装防护。
- 如果器具出现说明书未提及的故障或电器件损坏，必须联系制造商或授权网点的专业人员进行维修。
- 维护前，应从插座上拔下插头或通过其他等效方式断开电源，并等待家用电器冷却至室温。
- 液体不能直接朝向容纳电气部件的装置，例如加热装置内部。
- 在器具使用后和维护时应拔掉电源插头。

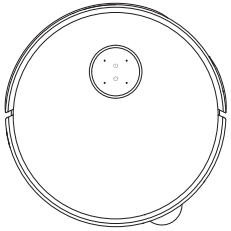
## 电池及充电

- **警告：只能使用本器具提供的可拆卸供电单元对电池充电。**
- 可拆卸供电单元指基座，仅可与型号为 QV12CN-JZ 的基座配套使用。请勿使用任何第三方电池、电源线或基座。
- 本器具包含只能由技术人员更换的电池。
- 请勿私自拆卸、修理、改装电池或基座。
- 请勿用湿布或湿手擦拭清理基座的充电弹片。
- 请勿将基座靠近热源（如暖气片等）放置。
- 请勿随意抛弃废弃电池，应交由专业回收机构处理。
- 如长时间不使用，请充满电后关闭主机并放在阴凉干燥处，建议至少每 3 个月充电一次，以免电池损坏。

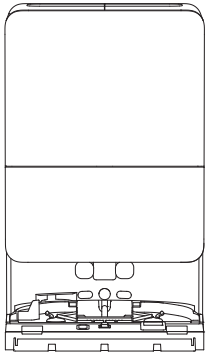
## 激光信息安全

本产品激光传感器符合 IEC 60825-1:2014 和 EN 60825-1:2014/A11:2021 的 1 类激光产品标准，使用中避免人眼直视。

# 产品介绍



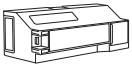
主机



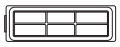
基座
（已安装尘袋、清水箱、
污水箱、清洗盘）

## 配件清单

已安装在主机上的配件：



尘盒



尘盒滤网
（已安装在尘盒上）



自动割毛发
防缠主刷



主刷罩



边角清洁拖布



污水盒

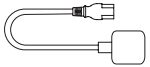
## 其他配件：



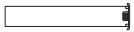
边刷（L）



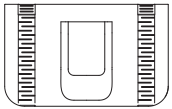
边刷（R）



电源线



滚筒拖布



基座坡道延长垫



说明书

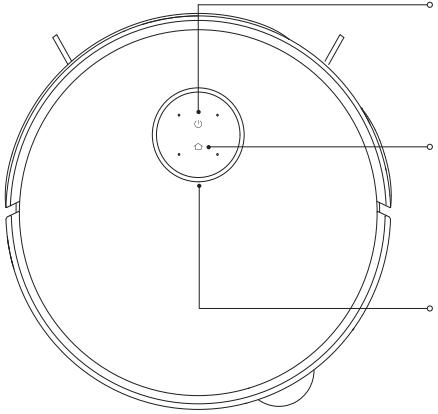


快速入门指南

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

# 产品介绍

## 主机



长按 3 秒，开机或关机
开机后短按，清洁或暂停

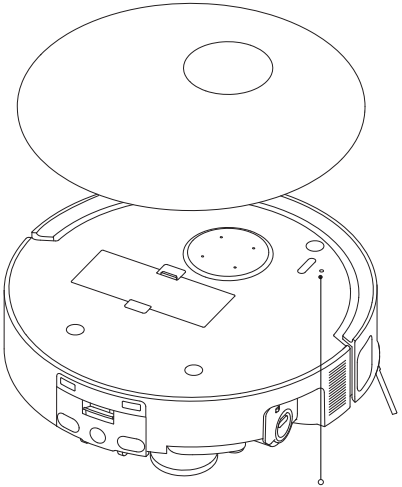
运行时短按，进入暂停状态
暂停时短按，开始回充
回充时短按，停止回充
长按 3 秒，开启或关闭童锁

指示灯
白色常亮：工作中 / 充电完成
白色闪烁：工作完成
白色呼吸：充电中（中高电量）

橙色闪烁：低电量 / Wi-Fi 断开 / 异常状态
橙色呼吸：充电中（低电量）
橙色跑马灯： 等待连网中

蓝色常亮：连网成功
蓝色跑马灯：网络连接中 / 固件升级中

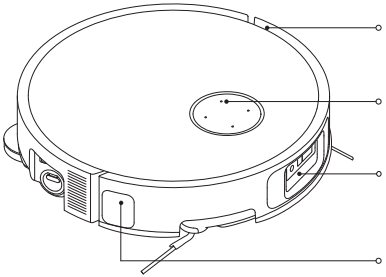
粉色常亮：麦克风已禁用

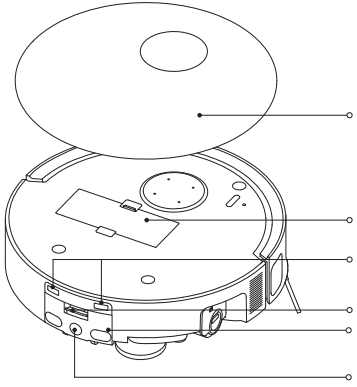


重置键
使用针状物长按 3 秒，恢复出厂设置
使用针状物长按 10 秒，强制关机并
恢复出厂设置

# 产品介绍

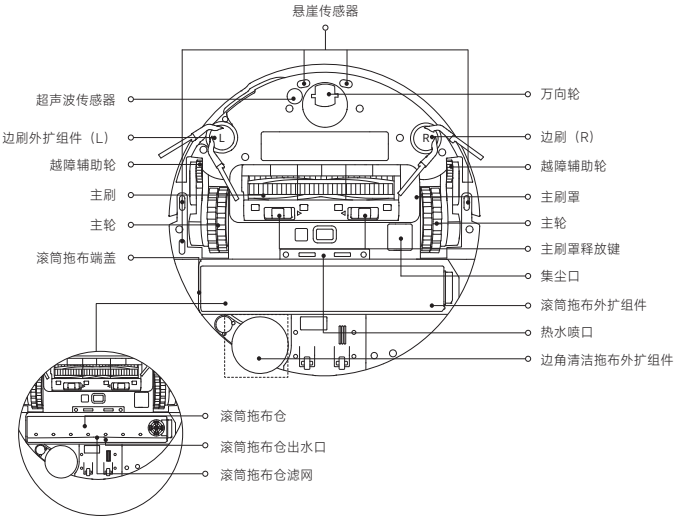
## 主机



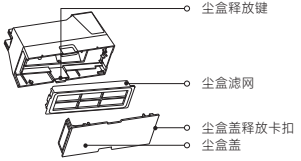




提示：清洁低矮区域时，请勿挪动主机，以免影响定位。

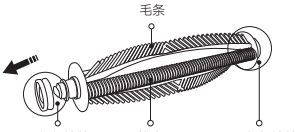
提示：经检测，在试验地面上分别涂布含有大肠杆菌（ATCC 25922）、金黄色葡萄球菌（CGMCC 1.89）及白色念珠菌（ATCC 10231）的试验污染物，在扫拖模式下进行地面清洁操作 10 个清洁周期，对上述三种菌种的除菌率均达到 99.99% 以上。




## 尘盒组件



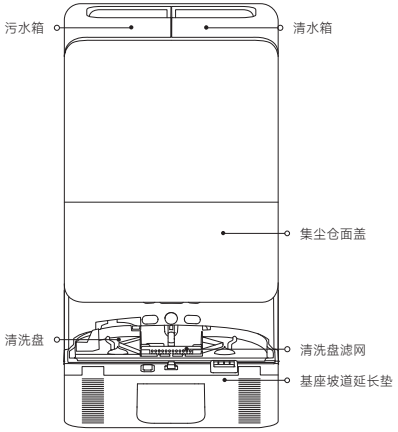

## 自动割毛发防缠主刷

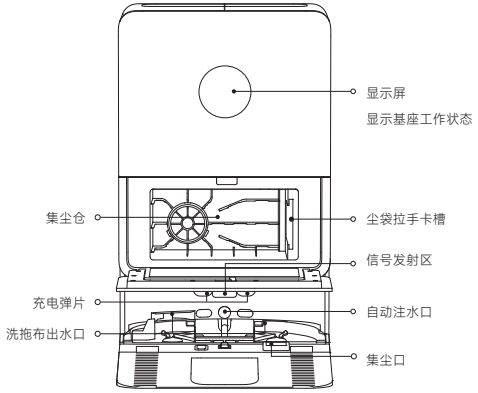



注意：所有清洁模式都必须安装尘盒组件及自动割毛发防缠主刷，否则主机无法启动。

# 产品介绍

## 基座




显示屏



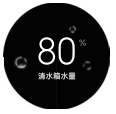

工作显示




充电显示



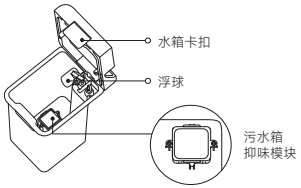

清水箱水量不足



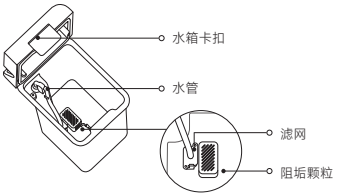

清水箱水量显示

提示：
- 显示屏亮度可在米家 APP 中设置。
- 上图为部分显示内容，具体显示内容以实物为准。

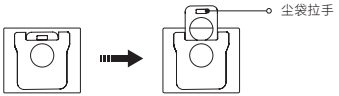
## 污水箱



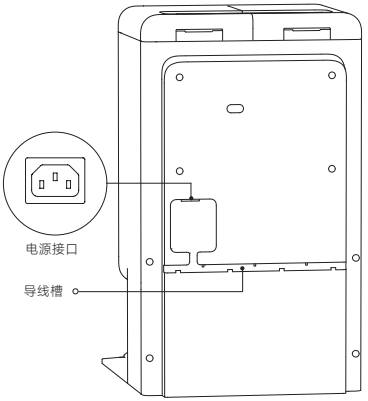

## 清水箱




## 尘袋




提示：出厂时，基座已预装一个新尘袋。可从官方渠道另行购买本产品专用尘袋作为替换装。

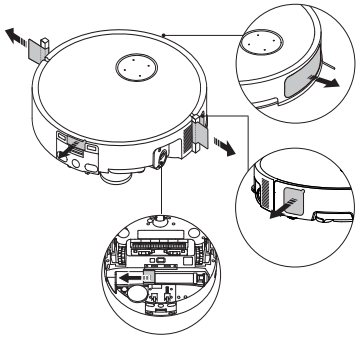



提示：
- 经检测，向含有污水箱抑味模块的污水箱中分别加入含有大肠杆菌（ATCC 25922）、金黄色葡萄球菌（CGMCC 1.89）及白色念珠菌（ATCC 10231）的试验污染物，24 小时后，上述三种菌种的除菌率均达到 99.99% 以上。
- 经检测，使用分别含有大肠杆菌（ATCC 25922）、金黄色葡萄球菌（CGMCC 1.89）及白色念珠菌（ATCC 10231）的试验污染物对滚筒拖布进行污染处理后，将主机放置于基座内，启动产品自清洁及烘干程序，程序运行结束后，上述三种菌种的除菌率均达到 99.99% 以上。

# 使用前准备

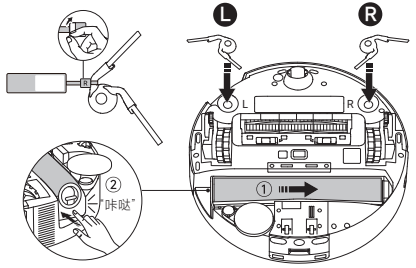
## 移除防护物

如图，使用前，请移除主机上的防护物。



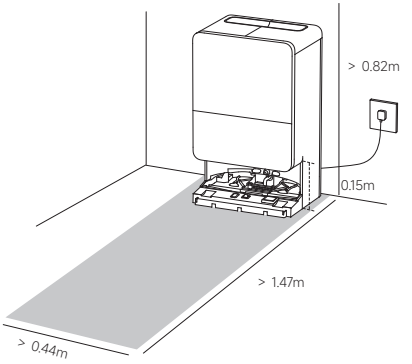
## 安装边刷及滚筒拖布

- 请撕除边刷安装提示标贴后根据边刷颜色及"L""R"标识，将两个边刷安装到对应位置，直至听到"咔哒"声，确保其安装到位。
- 如图，将滚筒拖布安装到滚筒拖布电机上，向内推滚筒拖布直至听到"咔哒"声，确保其安装到位。




## 放置基座

- 预留长度大于 1.47m、高度大于 0.82m 且宽度大于 0.44m 的空间。
- 将基座靠墙放置在靠近电源插座且 Wi-Fi 信号良好区域的硬质水平地面（如地板或地砖等）。



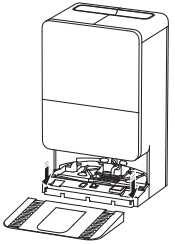

提示：

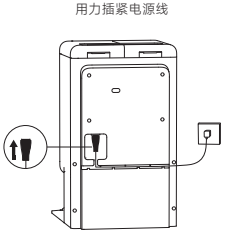
- 请勿将基座放在阳光直射的地方或使任何物体遮挡基座信号发射区，否则可能会造成主机无法自动返回。
- 基座周围请勿放置物品。
- 务必将清水箱和污水箱安装到位。

# 使用前准备

## 安装基座坡道延长垫并接通电源

- 将基座坡道延长垫按图示方向安装到基座上。
- 将电源线插入基座电源接口，然后接通电源。

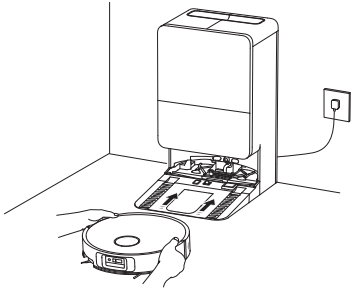





提示：基座坡道延长垫与基座对接处应齐平无任何凸起，确保其安装到位。

## 为主机充电

将主机充电极片对准基座充电弹片放置，接通后，主机发出提示音。



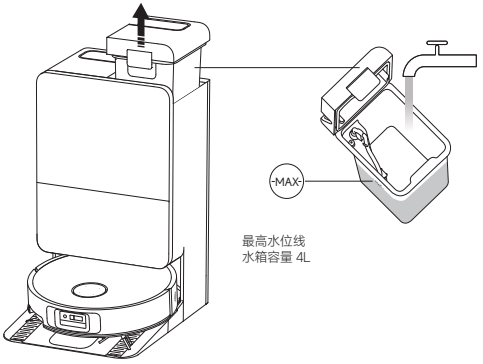
提示：

- 为保护电池，首次充电，请将电量充满后使用。
- 主机电量不足时可能无法开机，手动放置主机到基座充电即可。
- 主机连接基座后将自动开机，且充电中无法关机。
- 主机在基座内充满电 10 分钟后，主机和基座的指示灯同时熄灭。

## 向清水箱注入清水

- 向清水箱注入清水至最高水位线。
- 若想清洁效果更佳，可添加已通过官方验证的清洁剂，如"日常元素地面清洁剂"，轻轻摇匀后即可使用。

注意：添加未经官方验证的清洁剂可能会影响产品功能，造成机器损坏。




提示：

- 注水请勿超过最高（MAX）水位线。
- 请勿装入热水，否则可能造成水箱变形。
- 加入清洁剂后请勿剧烈摇晃。
- "日常元素地面清洁剂"需从官方渠道另行购买，请务必按照推荐用量使用。

# 使用

## 连接米家 APP

本产品已接入米家，可通过米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

❶ 扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索"米家"，下载并安装米家 APP。

❷ 打开米家 APP 首页，在页面右上角点击 ⊕，根据米家 APP 提示方式添加设备。

4BFAC1BD

提示：

- 首次开机后，也可扫描显示屏上的二维码，根据提示连接米家 APP。
- 本产品连接米家 APP，支持的手机系统为 Android™ 8.0 或 iOS 14.0 及以上版本。
- 本产品仅支持连接 2.4GHz 频段的 Wi-Fi 网络，不支持连接 5GHz 频段的 Wi-Fi 网络。
- 由于米家 APP 的升级与更新，实际操作可能与上述描述略有差异，请按照当前米家 APP 内指引进行操作。
- 成功连接米家 APP 即成功连接网络，重置主机 Wi-Fi 可断开网络连接。
- 无法连接米家 APP 时，解决方法参考如下：
  - 确保连接的是 2.4GHz 频段的 Wi-Fi 网络。
  - 确保 Wi-Fi 密码正确。
  - 确保米家 APP 已更新至最新版本。
  - 确保主机在 Wi-Fi 覆盖范围内且信号良好，然后重置主机 Wi-Fi，重新连接网络。

## 重置 Wi-Fi

在开机状态下，同时长按 ⏻ 键与 ⌂ 键 7 秒直至听到语音提示后松手，指示灯呈现橙色跑马灯状态，表示重置 Wi-Fi 成功。

提示：当需要断开或更换主机网络时，可重置主机 Wi-Fi。

## 开 / 关机

- 长按主机 ⏻ 键 3 秒，指示灯亮起，主机开机。
- 当主机未充电且暂停时，长按 ⏻ 键 3 秒，关机。

提示：若主机处于充电状态，会自动开机且无法关机。

## 快速建图

- 首次连网后，根据米家 APP 指引进行快速建图，主机将只建图不清洁。
- 主机自动返回基座后，建图完成并自动保存地图。

提示：

- 建图前，请收好地面零散物品，打开房间门，遮挡不适合主机进入的区域。
- 建图中，请勿阻碍、搬动或打断主机，请勿移动基座。
- 建图后，请在易卡困、刚蹭等不适合主机进入的区域设置虚拟墙或禁区。
- 请在长毛地毯或流苏地毯区域设置虚拟墙或禁区，以免缠绕主机。
- 拖地前，请在地毯区域设置虚拟墙或禁区，以免打湿地毯。

## 暂停

主机运行中，短按主机上的任意键暂停，然后短按 ⏻ 键继续工作。

提示：暂停期间，不建议搬起或移动主机，以免产生定位偏差导致主机无法回充或地图丢失。

## 休眠

- 主机暂停超过 10 分钟，会自动进入休眠状态。
- 休眠状态下，主机指示灯熄灭；短按主机上的任意键即可唤醒主机。

## 断点续扫

清洁过程中，当电量过低时，主机会自动返回基座充电；充至合适电量后，主机将会自行返回中断点处继续进行清洁。

提示：勿扰模式下或手动回充后，主机不会进行断点续扫。

## 童锁

充电或暂停中，长按主机 ⌂ 键 3 秒，可开启或关闭童锁功能。

## 清洗拖布

- 在扫拖过程中，如主机中途自动返回基座清洗拖布，则清洗完成后继续扫拖。
- 扫拖完成后，主机会自动返回基座清洗拖布，清洗完成后，开始烘干拖布并充电。
- 主机在基座内待机中，在米家 APP 中选择一键清洗功能，开始清洗拖布，清洗完成后，自动烘干拖布并充电。

提示：基座断电或主机离开基座、清水箱空、污水箱满、清水箱或污水箱未安装到位等， 均会无法清洗拖布。

## 集尘功能

主机完成清洁任务并自动回充后，基座会开始自动集尘。

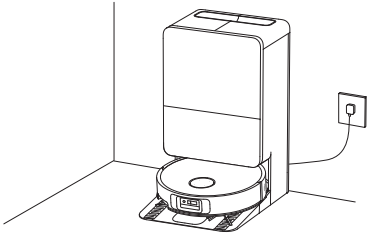
提示：

- 主机中途返回清洗拖布时，基座不会自动集尘。
- 若在米家 APP 中关闭了自动集尘功能，则基座不会自动集尘。
- 可以在米家 APP 中修改集尘频率，基座会根据设置的频率集尘。

# 使用

## 启动扫拖

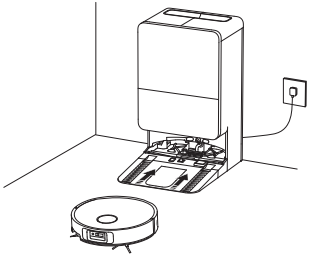
1. 启动工作
- 确保主机已安装拖布等部件，清水箱已加水。
- 在米家 APP 中选择扫拖同步模式，再通过米家 APP 或短按主机上的 ⏻ 键启动清洁。
- 主机将从基座出发，根据所建地图规划的合适的清洁方案执行清洁任务。



提示：
- 首次使用，建议全程跟随主机，协助清理可能影响主机工作的物品。
- 若某些区域可能卡住主机或主机运行时会剐蹭家具表面，可在米家 APP 中设置禁区，阻止主机进入这类区域。
- 主机出发前会先打湿拖布，请耐心等待。
- 启动前，确保基座已接通电源，且主机连接着基座。
- 为确保主机完成扫拖后顺利返回基座，建议主机从基座出发，主机运行过程中请勿移动基座、清水箱、污水箱及清洗盘。
- 可在米家 APP 中开启热水洗拖布功能。开启后，请勿触碰基座的洗拖布出水口，谨防烫伤。
- 主机运行过程中请勿触碰主机底部热水喷口与滚筒拖布，谨防烫伤或夹伤手指。

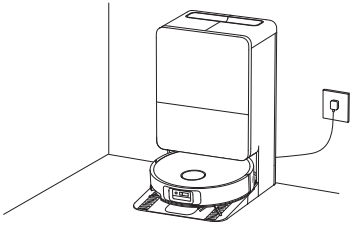
2. 自动中途回洗

清洁过程中，主机将根据已清洁面积自动返回基座清洗拖布，并为主机水箱自动补水，完成后继续执行清洁任务。



3. 自动集尘并清洗烘干拖布

主机完成清洁任务并回充后，基座开始自动集尘，然后清洗并烘干拖布。



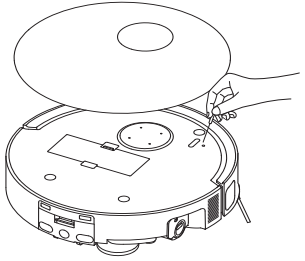
4. 清理污水箱

清洗烘干拖布后，请及时清理污水箱，避免产生异味。

提示：更多功能请参考米家 APP，各功能具体情况以米家 APP 为准。

## 恢复出厂设置

使用针状物长按重置键 3 秒，直至出现语音提示后松开，主机将恢复出厂设置。



提示：
- 如遇异常，可先重启主机，若重启后仍无法正常使用，可将主机恢复出厂设置。
- 若无法恢复出厂设置，请使用针状物长按重置键 10 秒，强制关机并恢复出厂设置。

# 维护与保养

## 部件清洁更换频率

| 部件 | 清洁频率 | 更换频率 |
| --- | --- | --- |
| 污水盒 | 建议每次使用后清洁 | / |
| 自动割毛发防缠主刷 | 每 2 周清洁 1 次 | 3-6 个月（或有磨损时） |
| 边刷 | | |
| 尘盒滤网 | | 6-12 个月 |
| 万向轮 | 每个月清洁 1 次 | / |
| 结构光沿边传感器 | | |
| 悬崖传感器 | | |
| AI 3D 面阵激光雷达导航与避障模块 | | |
| 热水喷口 | 以实际使用情况为准 | / |
| 尘盒 | | |
| 清水盒自动补水口 | | |
| 主机充电极片 | | |
| 碰撞缓冲板 | | |
| 超声波传感器 | | |
| 主机集尘口 | | |
| 主机底部 | | |
| 滚筒拖布仓滤网 | | |

| 部件 | 清洁频率 | 更换频率 |
| --- | --- | --- |
| 边角清洁拖布 | / | 1-3 个月（或有磨损时） |
| 滚筒拖布（QV12-GT） | | 3-6 个月（或有磨损时） |
| 主刷罩 | | |
| 污水箱 | 建议每次使用后清洁 | / |
| 清洗盘 | 每 1-2 周清洁 1 次 | |
| 清水箱 | 每 2 周清洁 1 次 | |
| 基座机身 | 以实际使用情况为准 | / |
| 基座充电弹片 | | |
| 基座集尘口 | | |
| 基座信号发射区 | | |
| 污水箱抑味模块 | / | 3-6 个月 |
| 尘袋 | | 2.5 个月（或尘袋装满时） |

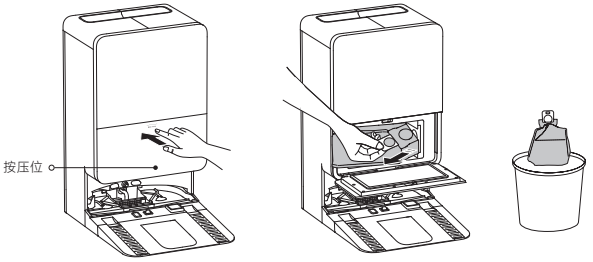
提示：
- 更换频率仅供参考。配件如有损坏，请及时更换，以保证清洁效果。
- 如需移动或邮寄产品，请清空污水箱和清水箱，以免运输过程中漏水造成机器损坏。

提示：依据 GB/T 21551.2-2024 标准测试，经检测，在试验条件下，滚筒拖布对大肠杆菌、金黄色葡萄球菌、白色念珠菌、铜绿假单胞菌、肠沙门氏菌肠亚种、肺炎克雷伯氏菌的抗菌率均达到 99.99% 以上，具有抗菌效果。

# 维护与保养

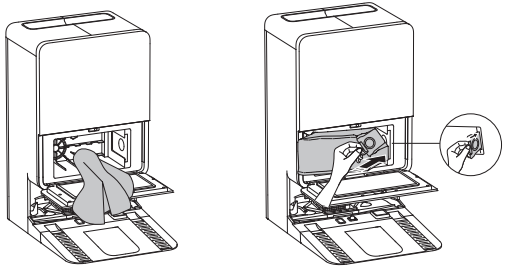
## 更换尘袋

1. 按压按压位，打开集尘仓面盖，拉住尘袋拉手取出尘袋并丢弃。

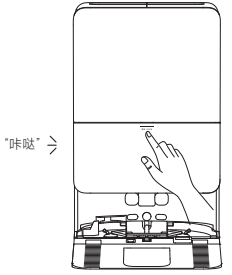



提示：拉起尘袋拉手将密封尘袋，有效防止灰尘外泄。

2. 用干抹布擦拭干净滤网上的灰尘等脏物。按图示装入新尘袋并将尘袋拉手插入卡槽，安装到位。

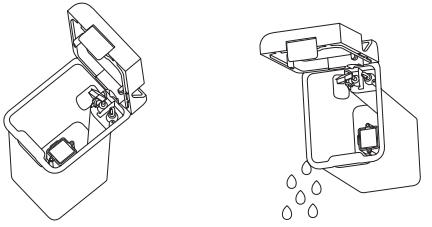


3. 装回集尘仓面盖直至听到"咔哒"声，确保其安装到位。



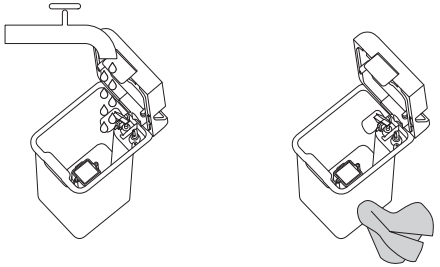

## 清理污水箱及清水箱

1. 清洗拖布后，请及时取出并清洗污水箱。打开水箱卡扣即可打开水箱。
提示：建议每两周清理一次清水箱，以免产生异味或发霉。



# 维护与保养

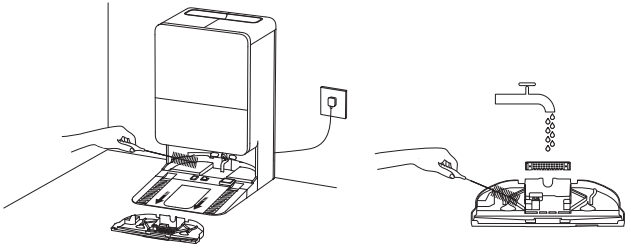
2. 用清水充分清洗干净并擦干水箱外部的残留水渍，然后放回基座。



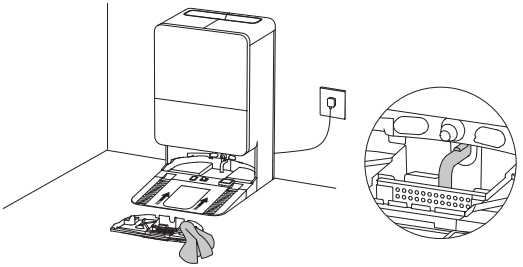
提示：清水箱和污水箱中的浮子浮球为活动零件，清洗时不要用力过大，以免影响功能。

## 清理清洗盘

1. 取出清洗盘和清洗盘滤网，在水龙头下用刷子清洗干净。



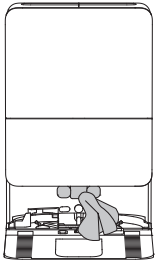
2. 用干抹布将清洗盘和清洗盘滤网水渍擦干，然后放回基座。请确保基座污水管位于清洗盘凹槽处（如图），避免污水管翘起影响使用。



提示：日常使用和清洁时，请勿倾斜基座。如果清洗盘出现积水，建议用抹布擦干。

## 清理基座

用柔软干布擦拭基座的充电弹片、集尘口及信号发射区。

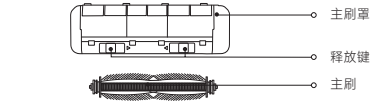


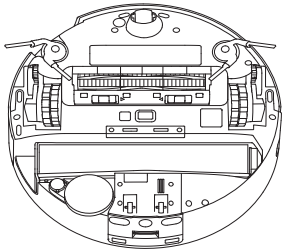
# 维护与保养

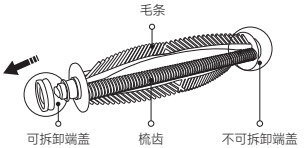
## 清理自动割毛发防缠主刷

1. 翻转主机，抠住两个主刷罩释放键拆下主刷罩。
2. 取出主刷，拆下主刷的可拆卸端盖。
3. 借助适当的工具清理主刷两端和梳齿缝隙。
4. 清洁完成后，依次装回可拆卸端盖、主刷和主刷罩，安装主刷罩时听到"嗒"一声表示安装到位。

注意：毛发缠绕过多过紧时，请勿用力拉拽，以免损坏主刷。



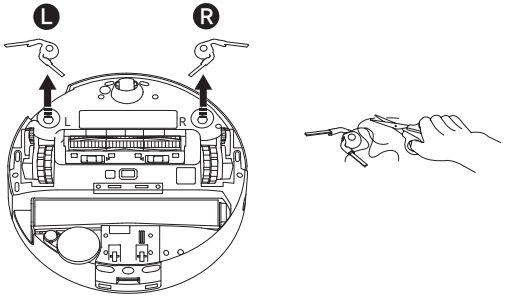






提示：若自动割毛发防缠主刷缠绕毛发严重，请先检查尘盒尘袋是否已满，应及时清空尘盒，更换尘袋，确保自动集尘功能正常。

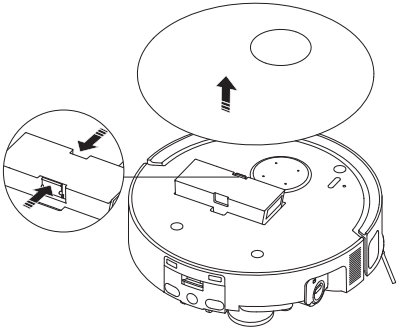
## 清理边刷

1. 翻转主机，向上拔出边刷并清理。
2. 清理后，请根据边刷颜色及"L""R"标识，将两个边刷安装到对应位置，直至听到"咔哒"声，确保其安装到位。



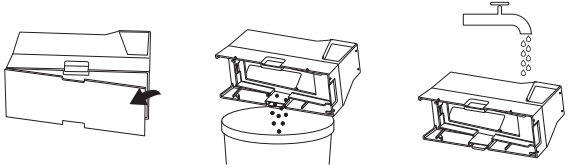

## 清理尘盒及尘盒滤网

1. 打开主机上盖，按住尘盒释放键向上取出尘盒。

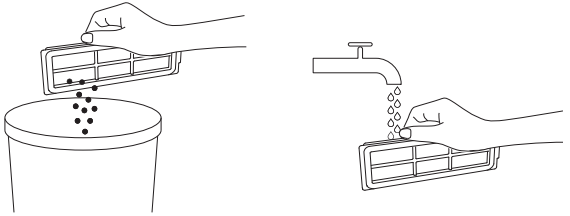


# 维护与保养

2. 打开尘盒盖，取出尘盒滤网。如有需要，可水洗尘盒。



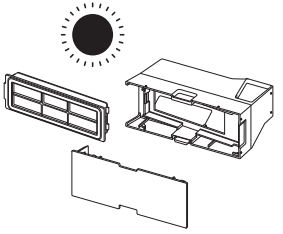
3. 轻轻拍打尘盒滤网边框，轻敲出污垢，或用自来水冲洗干净。



提示：

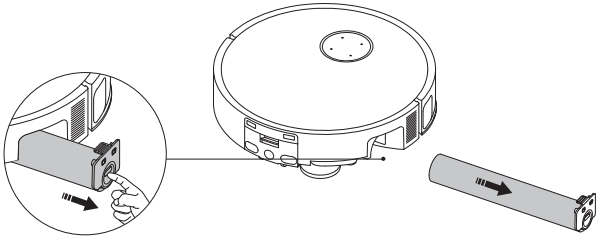
- 请勿用刷子或手指等清理尘盒滤网。
- 不建议频繁水洗尘盒滤网，以免造成损坏。
- 请用清水清洗尘盒及尘盒滤网，不要添加任何洗涤剂。

4. 务必彻底晾干尘盒及尘盒滤网后，再装回使用。

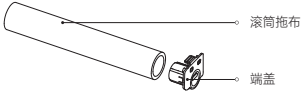


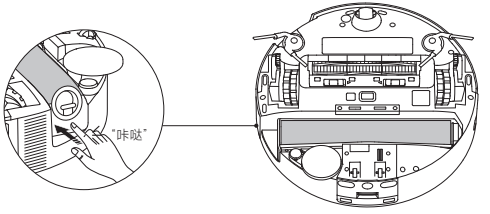
## 更换滚筒拖布

1. 一手按住主机，另一只手向上按压滚筒拖布释放按钮，同时向外取出滚筒拖布。



2. 将滚筒拖布端盖从旧滚筒拖布上拆下，安装到新滚筒拖布上，再将新滚筒拖布装回主机。

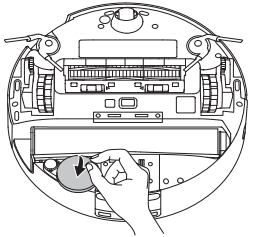


# 维护与保养

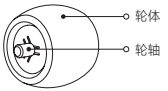
## 更换边角清洁拖布

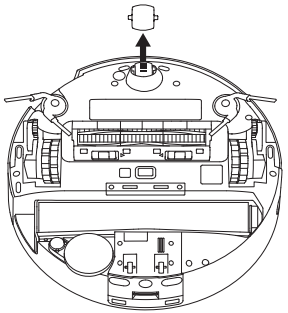
取下边角清洁拖布并更换。



## 清理万向轮

1. 翻转主机，用适当工具撬出万向轮。
2. 清理轮体和轮轴上的毛发和脏物。
3. 清理后装回万向轮并压紧。



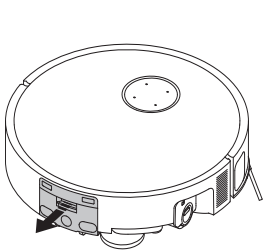



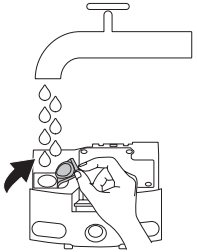
提示：

- 如有需要，可用小螺丝刀等工具撬出轮轴清理，请勿用力过猛。
- 可使用自来水冲洗，晾干后装回。

## 清理污水盒

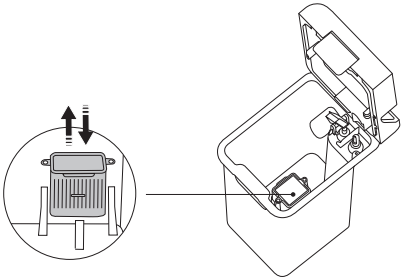
1. 按住污水盒释放键，向外抽出污水盒。
2. 打开污水盒盖，并用清水冲洗。
3. 盖回污水盒盖，擦干残留水并装回主机。





## 更换污水箱抑味模块

打开污水箱，向上取出污水箱抑味模块进行更换。

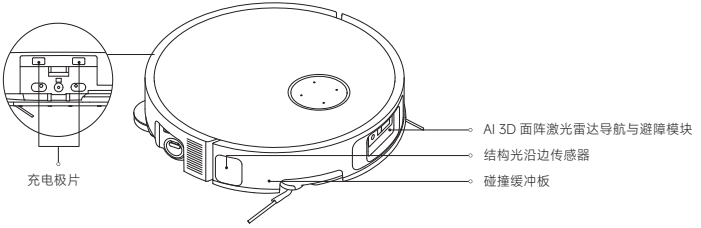


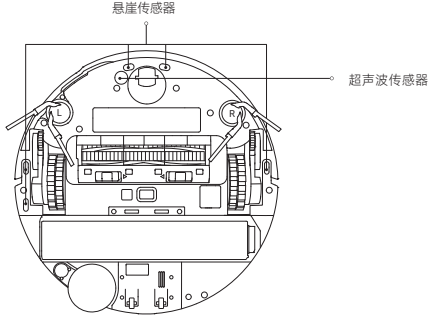
# 维护与保养

## 清理传感器和充电极片

用柔软干布擦拭清理主机各传感器和充电极片，包括：

- 主机前面的碰撞缓冲板、AI 3D 面阵激光雷达导航与避障模块
- 主机侧面的结构光沿边传感器
- 主机后面的充电极片
- 主机底部的悬崖传感器和超声波传感器

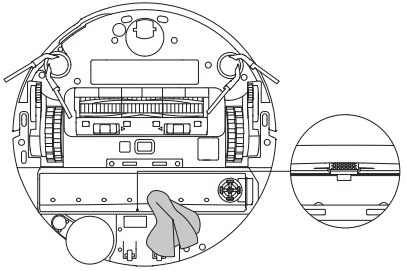



提示：请勿使用洗涤剂或喷雾剂等化学用品清洁传感器和充电极片。

## 清理滚筒拖布仓滤网

取出滚筒拖布，向上抬起滚筒拖布电机，使用干抹布擦拭滚筒拖布仓滤网，擦干后装回滚筒拖布直至听到 "咔哒" 声，确保安装到位。



## 电池保养

主机内置高性能锂离子电池组，为维持电池性能，日常使用请将主机保持充电状态。

提示：如长时间不使用，请充满电关机存放，至少每三个月充电一次，避免电池因过放受损。

# 常见问题

| 故障现象 | 可能原因及解决方法 |
| --- | --- |
| 无法开机，无法启动清洁 | 电量不足，请将主机正确放置在基座中，充满电后再使用。 |
| 无法回充 | 基座附近障碍物太多，请将基座放在开阔区域。<br>主机距离基座太远，请将主机放在基座附近尝试。<br>主机无法感应基座位置，请将主机放回基座充电。<br>基座需放置在平整地面上。<br>请确保主机从基座出发。<br>请确保基座指示灯白色常亮。 |
| 主机运动轨迹异常 | 关机后重新开机。<br>清理主机底部及万向轮。 |
| 清洁时有异响 | 主刷、边刷、滚筒拖布、万向轮或主轮可能缠绕异物，请关机后清理。 |
| 清洁能力下降或出现掉灰 | 尘盒已满，请清理尘盒。<br>尘袋已满，请更换尘袋。<br>尘盒滤网已被堵塞，请清理或更换尘盒滤网。<br>主刷被异物缠绕，请清理主刷。<br>主刷罩磨损，请更换主刷罩。 |
| 主机离线或无法连接米家 APP | Wi-Fi 信号不好，请确保主机和基座处于 Wi-Fi 信号良好的区域。<br>Wi-Fi 连接异常，重置主机 Wi-Fi 并下载最新版米家 APP 尝试再次连接。<br>请确保连接的是 2.4GHz 频段的 Wi-Fi 网络。 |
| 无法断点续扫 | 请确认主机未处于勿扰模式下，该模式下不会续扫。<br>操作主机回充键、操作米家 APP 回充键或搬运主机放回基座均不会断点续扫。 |
| 热水喷口不出热水或水量减小 | 热水喷口被水垢堵塞，使用柔软干布擦拭清理。 |

| 故障现象 | 可能原因及解决方法 |
| --- | --- |
| 无法充电 | 请确保基座周围有足够空间，基座充电弹片表面没有灰尘以及遮挡物。<br>环境温度过低或过高，请在 0℃~40℃的室内环境中充电。<br>接触不良，请清理基座的充电弹片与主机的充电极片。<br>请确保基座指示灯白色常亮。<br>手动放回主机时，请确保主机放置到位并进入充电状态。 |
| 预约清洁不工作 | 若设备未连网则无法同步时间，预约清洁将不会启动。<br>请确认主机未处于勿扰模式下，该模式下无法执行预约清洁。 |
| 无法清洗拖布 | 清水箱缺水，请加满清水。<br>污水箱已满，请将污水倒出并清理。<br>清洗盘水位过高，请及时清理并确认清洗盘滤网安装到位。<br>污水盒未安装或未安装到位，请检查并安装到位。<br>滚筒拖布仓滤网未安装或未安装到位，请检查并安装到位。 |
| 拖地水渍大 | 滚筒拖布仓滤网堵塞，请及时清理并安装到位。<br>污水盒水满，请及时清理污水盒及滤网，并确保污水盒盖安装到位。<br>请及时更换滚筒拖布。 |
| 清洗盘水位高 | 请确保污水箱安装到位。<br>请确保污水箱盖扣合到位。<br>请勿添加未经官方验证的清洁剂。<br>请清理清洗盘滤网并安装到位。 |
| 滚筒拖布无法旋转 | 滚筒拖布未安装到位。<br>滚筒拖布被异物卡住。 |
| 拖地水量小或拖地不干净 | 请清理滚筒拖布仓出水孔。<br>请在米家 APP 内调大拖地水量。 |
| 拆卸滚筒拖布有水滴漏流出 | 滚筒拖布仓出水口存水，请用柔软干抹布擦拭清理。 |

# 故障排除

| 故障提示 | 可能原因及解决方法 |
| --- | --- |
| 请擦拭悬崖传感器并移到新位置启动 | 主机悬空，请移动到新位置启动；悬崖传感器脏污也可能导致该故障，请擦拭悬崖传感器排除。 |
| 碰撞缓冲板异常，请检查是否正常回弹 | 碰撞缓冲板被卡住，请多次轻拍排除异物；<br>如无异物，请移动到新位置启动。 |
| 主机倾斜，请移动到新位置启动 | 启动时检测到主机倾斜角度过大，请将主机放到水平地面重启。 |
| 清洁路径被阻挡，请清除周围障碍物 | 主机可能被卡住或困住了，请清除主机周围障碍物。 |
| 请安装尘盒 | 请根据说明书指示，装回尘盒及尘盒滤网，并确认安装到位。 |

| 故障提示 | 可能原因及解决方法 |
| --- | --- |
| 清洗盘水位过高，请清空后再使用 | 请检查并清理清洗盘。 |
| 请安装尘袋 | 请根据说明书指示，装回尘袋，并确认安装到位。 |
| 检测到清水箱未安装或水量不足 | 请补充清水，装回清水箱，并确认安装到位。 |
| 检测到污水箱未安装或污水已满 | 请及时倒出污水并清洗污水箱，再装回污水箱，并确认安装到位。 |
| 请安装污水盒 | 请根据说明书指示，装回污水盒，并确认安装到位。 |
| 请安装滚筒拖布 | 请根据说明书指示，安装滚筒拖布，并确认安装到位。 |

# 环保说明

本产品内置的锂离子电池所含的化学物质会对环境造成污染，在报废之前请由专业人员将其拆下，并交由专业的电池回收机构进行集中处置。

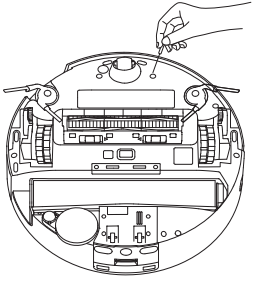
- 在废弃器具前，必须将电池从器具中取出。
- 在取出电池时，器具必须要断电。
- 电池应安全地处置。

# 拆卸电池步骤

1. 翻转主机，用工具依次拆下主机背部的六颗螺钉，取下盖板。
2. 拔掉电池与主板连接的端子，取下电池。

注意：

- 拆卸电池说明仅在废弃主机时适用，并非日常操作说明。
- 拆卸电池时请确保电量用尽并在远离基座的情况下操作。
- 请将整个电池组一起拆卸，请勿损坏电池组外壳，以免造成短路或危险物质泄漏。
- 如果电池有渗出物并不慎接触到，请用大量清水冲洗并及时就医。



# 基本参数

## 主机

| | |
|---|---|
| 产品名称 | 智能吸尘器 |
| 产品型号 | QV12CN |
| 主机尺寸 | Φ 352.2 × 90mm |
| 产品净重 | 15.62kg |
| 额定电压 | 14.4V⎓ |
| 充电电压 | 20V⎓ |
| 充电时间 | ＜ 6 小时 |
| 电池容量 | 5800mAh（额定容量）<br>6400mAh（标称容量） |
| 支持系统 | Android™ 8.0 或<br>iOS 14.0 及以上版本 |
| 无线连接 | Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n/ax<br>2.4GHz，Bluetooth |
| 执行标准 | GB/T 4706.1-2024<br>GB/T 4706.7-2024<br>GB 4343.1-2024<br>GB 17625.1-2022 |

## 基座

| | |
|---|---|
| 基座型号 | QV12CN-JZ |
| 基座尺寸 | 477 × 580 × 340mm<br>（含基座坡道延长垫）<br>282.4 × 580 × 340mm<br>（不含基座坡道延长垫） |
| 额定输入 | 220V～50Hz |
| 额定输出 | 20V⎓2A |
| 额定输入功率<br>（集尘状态） | 650W |
| 额定输入功率<br>（热水清洗状态） | 1250W |
| 额定输入功率<br>（烘干 + 充电状态） | 120W |

提示：

- 额定输入功率（热水清洗状态）依据典型期间功率值确定（水温 15℃）。
- 额定输入功率（烘干 + 充电状态）依据满负载功率值确定。
- 产品符合 GB 44498-2024 的噪声要求，本产品声功率级噪声值 <86dB(A)。

# 产品中有害物质的名称及含有信息表

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr (VI)) | 多溴联苯 (PBBs) | 多溴二苯醚 (PBDEs) | 邻苯二甲酸二 (2- 乙基 ) 己酯 (DEHP) | 邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP) | 邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP) | 邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP) |
| 电路板组件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金属件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑胶件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电气组件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源线组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电池 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 配件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

# 保修说明

产品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下:

## 一、保修政策

1. 自签收次日起 7 日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受退货或换货服务。
2. 自签收次日起 8 日-15 日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受换货或维修服务。
3. 自签收次日起至保修期内（保修期见下表），本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受维修服务。

| 类型 | 保修内容 | 保修时间 |
| --- | --- | --- |
| 主机 | 主机（不包含易损件），基座 | 2 年 |
| 附件 | 电源线 | 2 年 |
| 易损件 | 电池 | 1 年 |
| 耗材 | 主刷罩、主刷、尘盒滤网、边刷、滚筒拖布、边角清洁拖布<br>尘袋、污水箱抑味模块 | 无保修期 |

## 二、非保修条例

以下情况不属于保修范围:

1. 超过三包有效期限。
2. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确地使用非本产品配件。
   其中滥用包括但不限于使用或吸入强酸强碱性溶液，在细沙碎石地、泥地、装修等场景进行开荒使用，吸入调色剂、色粉等，接触强粘性、强染色性污渍等情况。
3. 用于商业用途（如用于盈利性质的清洁服务、商业场所大规模清洁等）。
4. 使用非原装电源线、充电器、电源适配器、充电线或数据线（如未配备原装电源线、充电器、适配器、充电线或数据线的产品，使用不符合产品参数要求的配件），导致本产品及其配件的损坏。
5. 产品本体上的 SN 编码损毁、丢失、模糊等无法识别的情况。
6. 因人为原因（包括但不限于如撕扯、刻划、挤压、摔砸、故意创造恶劣使用环境或非家庭使用环境等）导致本产品及其配件的损坏。
7. 因不可抗力因素（如地震、火灾、洪水等自然灾害）导致本产品及其配件的损坏。
8. 未按使用说明书的要求安装、使用及维护保养造成的任何损坏。
9. 不符合《性能故障表》所列性能故障的情况。

## 三、性能故障表

| 产品名称 | 故障 |
| --- | --- |
| 主机 | 说明书所列功能失效<br>无法开机<br>无法充电<br>主刷不工作、边刷不工作、滚筒拖布不工作、热水喷口不出热水、滚筒罩不工作<br>边角清洁拖布不工作、主轮行走异常 |
| 基座 | 无法正常为主机充电<br>清水箱不出水、污水箱不吸水<br>无法集尘 |

## 四、提示

1. 因运输过程中需使用包装保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱、包装盒或包装袋 30 天。
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

## 保修卡

**用户信息**

姓名: _____ 电话: _____

邮箱: _____ 邮编: _____

地址: _____

购买时间: _____

购买渠道: _____

**产品信息**

产品名称及型号: _____

机身 SN: _____

**维修记录**

受理日期: _____

故障现象: _____

维修记录: _____

扫码可观看视频
查看电子说明书

服务电话：950816
服务网址：www.mi.com/service
生产者：小米通讯技术有限公司
地址：北京市海淀区西二旗中路 33 号院 6 号楼 9 层 019 号
说明书版本号：V1.0

纸