米家智能电热水瓶 Pro 5L 使用说明书

本产品仅限于家庭使用。
使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。
说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

目录

安全须知 ---- 01
清洁和保养 ---- 03
产品介绍 ---- 04
使用 ---- 06
基本参数 ---- 08
食品接触用 米家智能电热水瓶 Pro 5L 产品信息 ---- 09
故障排除 ---- 10
维修提示 ---- 10
产品中有害物质的名称及含有的信息表 ---- 11
保修说明 ---- 11
产品保修卡 ---- 13

安全须知

为保证使用安全，避免造成人身伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。
1.器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
2.应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
3.如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
4.本产品在工作期间会产生高温和蒸汽，请勿触摸或靠近蒸汽孔等高温部分，以防烫伤。
5.为防止触电或短路等危险，切勿将本产品和电源线浸入到任何液体中。
6.本产品只能用于烧水，不能用于其他用途。切勿向水中加入冰块、速溶饮料、咖啡、汤、牛奶等。

7.非专业维修人员禁止私自改变电热水瓶内部布线。
8.必须单独使用10A或以上带接地的插座，插头需彻底插入插座，以防接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。
9.请不要用潮湿的手插入或拔出电源插头，以免造成触电危险。
10.请勿使用松动或接触不良的电源线。
11.请勿让电源线穿越锋利物品，以免损坏电源线。
12.请勿过度拧捏、弯曲、捆绑电源线或用其承载重物，以免线芯折断或裸露。
13.如电热水瓶发生异常或故障时，请立即停止使用，并拔掉电源插头。
14.使用前请确认内胆中有适量冷水，当水量指示灯显示水量不足时，请勿让产品干烧，以免造成内胆发黄、设备故障，甚至引发火灾及人身财产损失。
15.请勿让儿童靠近或玩耍塑料薄膜和包装箱，以免产生窒息事故。
16.请不要摔落本电热水瓶或碰撞坚硬物，以免造成损伤和故障。
17.任何未经厂家推荐的配件不可使用。
18.请勿向电热水瓶孔洞插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。
19.电热水瓶不应放在不平稳、潮湿或者靠近其他火源（如炉具）的地方，确保电热水瓶与火源、热源的距离保持在30cm以上。
20.装水量不要超过最高水线位，否则可能会出现沸水溅出而造成危险或发生水流入温控器件导致的故障。
21.加热过程中及水沸腾时，请勿打开瓶盖或移动产品，以防烫伤。
22.沸腾时请不要使用电动出水，热水容易溅出造成烫伤或水泵由于沸腾气泡无法正常出水。
23.电动出水时，不要转动瓶体，防止热水飞溅导致烫伤。
24.请确保电源线可靠接地，接地不良会造成触电并引发意外事故。
25.请勿将热水瓶倒置。
26.使用时请勿移动瓶盖，避免液体溢出至连接器造成故障。
27.使用完毕后加热元件表面仍有余热，谨防烫伤。
28.器具打算被用于家用和类似用途，例如：
——商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房区域；
——农场住所；
——在酒店、旅馆和其他住宅类型的环境中，供顾客使用；
——仅提供床位和早餐的类似环境。
29.错误使用本器具（如干烧、错误清洁方式等），可能导致器具损坏或引发意外事故。
30.使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
31.当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
32.产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或者故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
33.不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。

34.延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
35.本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
36.使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
37.从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
38.使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
39.使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。
40.器具在移开底座前，确保关掉电源开关。
41.器具仅在提供的底座上使用。
42.本器具最高使用海拔不超过2000米。
43.底座耦合器沾水可能影响产品正常功能，请确保干燥后再使用产品。
44.清洁注意事项
——电热水瓶使用完成后，请及时拔出电源插头，不要将产品靠近火源或浸入水中。不要将电源线插头直接放在电热水瓶表面，防止插头擦伤产品表面。
——请勿把水箱底部、底座浸入水中，务必保持耦合器连接处干燥。
——清洁与保养应在电热水瓶冷却后才可进行。
——不要使用腐蚀性或研磨性的清洁剂或清洁器。
——请勿使用洗碗机、烘干机进行清洗或烘干，以免产品变形。

⚠ 警告
蒸汽口高温危险
请勿触摸/遮盖

清洁和保养

清洁前请确认电源插头拔离插座，待电热水瓶冷却后进行。

1.瓶体及瓶盖：

电热水瓶表面可用拧干的湿抹布擦拭。
(1) 不要用水冲洗，以防水从底部和出水嘴进入内部，浸湿内部电子元器件，导致设备故障。
(2) 不要用清洗剂，否则可能残留异味。
(3) 不要使用汽油、松节油，以防损伤表面。

2. 内胆：

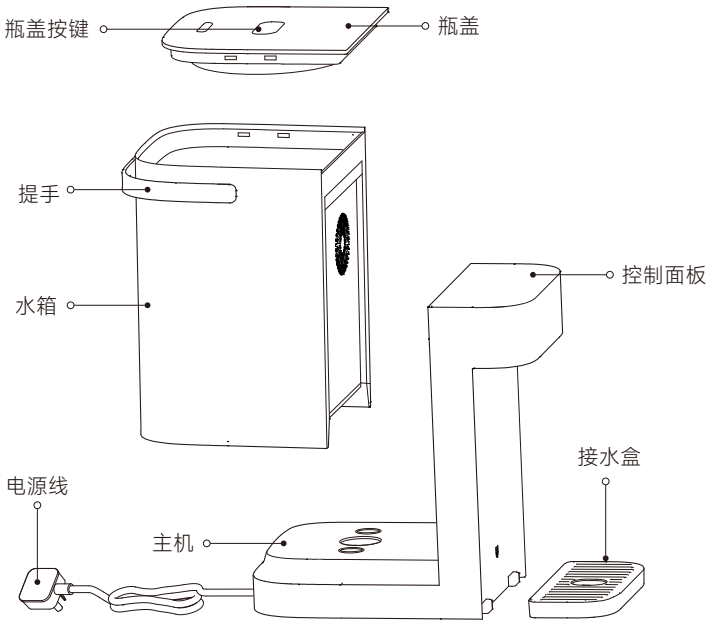
使用含水的海绵擦拭。请勿使用去污粉、草刷、尼龙刷，以免损伤内胆。

3. 去除水垢：

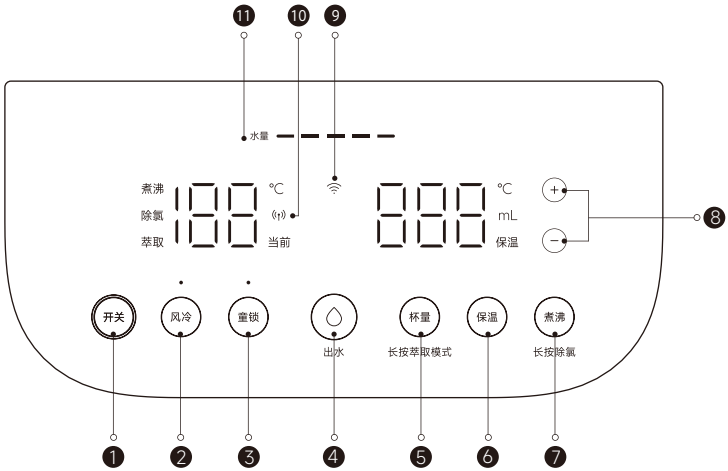
(1) 白醋清洗：在电热水瓶中加入适量比例的水与白醋，不加热的情况下静置1小时，倒空水瓶后用清水清洗5～6次，污渍严重的话可适当延长浸洗时间。
(2) 柠檬酸清洗：在电热水瓶中加入适量水并煮沸，加入柠檬酸并静置30分钟，倒空水瓶后用清水清洗5～6次，污渍严重的话可适当延长浸洗时间。
(3) 使用柠檬酸清洗完成后，请在水箱中加入约1~2L纯净水，让设备持续出水至缺水，以便冲洗内部管路，确保无柠檬酸残留，避免影响水位检测功能的准确性。

提示：对电热水瓶进行定期清洁与保养有利于延长电热水瓶的使用寿命。

产品介绍



操控面板



❶ 开关按键 ❷ 风冷按键 ❸ 童锁按键 ❹ 出水按键 ❺ 杯量按键
❻ 保温按键 ❼ 煮沸按键 ❽ 杯量/保温温度调节键 ❾ Wi-Fi指示灯
❿ 远程授权指示灯 ⓫ 水量指示灯

水量指示灯

指示灯显示	瓶内水量
水量	≤0.25L
水量	0.25L～1L
水量	1L～2L
水量	2L～3L
水量	3L～4L
水量	>4L

使用

连接电源线后，显示屏亮起后，即可开始使用。

1.首次使用

(1) 首次使用或长时间没有使用后，应加水1~2L后烧开1~2次，以便清洁内胆，清洁后将水瓶内的开水倒掉。

提示：当水量指示灯显示水量不足时，或电热水瓶处于空瓶状态下，请勿通电加热，以防发生故障，引发安全隐患。

2.初始状态

首次上电时，除氯、保温、萃取、风冷功能默认关闭，显示屏显示当前水温。

3.待机

未进行烧水以及风冷未工作时或保温状态下，电热水瓶5分钟内无任何操作将进入待机状态，显示屏熄灭，只有水量指示灯亮起，电热水瓶正常工作。

4.煮沸

电热水瓶中加入适量水后，点按煮沸按键，开始烧水，再次点按取消烧水，烧水完成后，蜂鸣器长鸣一声。

5.保温

保温温度可调节范围为：40℃～90℃。点按保温按键循环切换保温温度挡位（45℃、50℃、60℃、70℃、80℃、85℃、90℃、关闭），长按保温按键2秒取消保温。点按“+/-”可调节温度，短按以每1℃递增/递减，长按以每5℃递增/递减。

6.除氯

(1) 长按煮沸按键2秒开启除氯功能，水煮沸后会延长沸腾时间，以达到除氯的效果。
(2) 开启除氯后，除氯指示灯常亮；除氯开始后，除氯指示灯闪烁；除氯完成后，蜂鸣器长鸣一声。
(3) 除氯开启时，煮沸或除氯过程中，长按煮沸按键2秒可关闭除氯功能。
(4) 除氯功能一旦开启，下次煮沸时设备会自动进行除氯。

7.杯量

杯量可调节范围为：200mL～999mL，点按杯量按键循环切换杯量挡位（200mL、300mL、500mL、999mL），切换到999mL挡位时，出水量不受限。点按“+/-”调节杯量，短按以每50mL递增/递减，长按以每100mL递增/递减。

8.风冷功能

(1) 点按风冷按键可开启/关闭风冷功能，风冷功能开启后，风冷指示灯常亮。
(2) 风冷功能开启后，满足以下条件时，风扇启动，直吹内胆，使瓶内水温快速下降，同时风冷指示灯呼吸闪烁：
❶ 未进行烧水时，当前温度>45℃。
❷ 设定保温后，当前温度>设定的保温温度。

9.童锁

(1) 点按童锁按键可开启/关闭童锁。
(2) 首次通电或重置设备时，任意水温下童锁默认自动开启，可在APP端切换童锁模式。
(3) 出水时需先点按童锁按键解锁，解锁后10秒无任何操作会自动上锁（10秒不包含出水时间）。
(4) 可长按童锁按键3秒永久关闭童锁，关闭后不会自动上锁，再次长按童锁按键3秒可恢复开启童锁功能。

10.萃取模式

(1) 开启萃取模式后，出水流量减半，冲泡茶叶/咖啡更香浓。
(2) 设备默认正常出水模式，长按杯量按键2秒可开启/关闭萃取模式。萃取模式开启后，若童锁上锁时，需先点按童锁按键解锁，再点按出水按键出水；若1分钟内没有出水，则退出萃取模式。萃取模式下无法同时设置杯量。

11.升级显示

(1) 当APP下发升级任务时，屏幕指示灯以跑马灯形式显示。
(2) 升级完成后设备重启，蜂鸣器长鸣1声。

12.出水显示

(1) 解锁出水时，若当前水温<50℃时，出水按键指示灯蓝色常亮；当前水温≥50℃时，出水按键指示灯橙色常亮。
(2) 未出水状态下时，出水按键指示灯半亮显示。

13.连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控。

(1) 扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。

BC287E4E

(2) 打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

14.Wi-Fi连接

(1) 首次上电、设备重置和Wi-Fi重置后，Wi-Fi默认开启，开启后若30分钟内未连接Wi-Fi，Wi-Fi指示灯自动熄灭；再次上电后，设备记忆上一次断电前Wi-Fi的开启/关闭状态和连接状态。
(2) 长按风冷按键3秒开启/关闭远程授权；设备重置、Wi-Fi重置后远程授权指示灯熄灭，若想通过APP控制设备，需重新开启远程授权。
(3) 除设备故障、升级中、Wi-Fi断开、未开启远程授权、干烧保护状态外，其他状态下均可下发APP任务并执行；如设备端已执行APP下发的任务，但设备端修改了任务，则设备端会退出APP下发的任务，开始执行新的任务。

15.Wi-Fi指示灯和远程授权指示灯显示状态说明

等待连接	设备故障/Wi-Fi 关闭	连接成功/升级中	远程授权指示灯常亮
Wi-Fi指示灯持续慢闪	Wi-Fi指示灯熄灭	Wi-Fi指示灯常亮	APP可远程控制

注意: 根据新国标要求，使用APP远程控制设备前需先开启远程授权，开启后远程授权指示灯常亮。

16.远程控制

根据国家新标准 GB/T 4706.1-2024（2026年8月1日实施），首次使用APP远程控制设备前，需您在设备上长按3秒风冷键，将器具设置为远程控制模式，开启后远程授权指示灯常亮。

17.重置说明

(1) 长按杯量和保温按键7秒重置设备。
(2) 长按童锁和风冷按键7秒重置Wi-Fi，进入网络待连接状态。

基本参数

产品名称：电热水瓶	额定容积：5L	产品颜色：白色
产品型号：MEK02	额定频率：50Hz	产品净重：5.0kg
额定功率：1600W	额定电压：220V~	产品毛重：6.0kg
包装尺寸：415×275×450mm	无线连接：Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz, 蓝牙4.2	
执行标准：GB/T 4706.1-2024，GB/T 4706.19-2024		
本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID: 2017DP6053的无线电发射模块		

食品接触用 米家智能电热水瓶 Pro 5L 产品信息

本产品适用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。
本产品食品接触用材料及部件符合 GB 4806.1－2016和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

食品接触材料		用途	执行标准	备注
金属	06Cr19Ni10（SUS304）	瓶盖下盖板 出水嘴弯管 下水芯顶杆 蒸汽出口 弹簧	GB 4806.9-2023	/
	022Cr17Ni12Mo2（SUS316L）	五金内胆	GB 4806.9-2023	/
塑料	PP	瓶盖内壳 出水连接管 出水嘴三通管 转接弯管 弯管1/弯管2/弯管3	GB 4806.7-2023	/
	POM	上出水嘴支架 上出水推杆 下出水上壳 下出水下壳 下出水弹盖 循环水管 POM塑料球 出水三通管	GB 4806.7-2023	/
硅胶	硅橡胶	蒸汽出口密封圈 蒸汽管道密封圈 瓶盖密封圈 瓶口密封圈 上水芯密封圈 下水芯密封圈 下水芯硅胶阀门 弯管密封圈 出水三通管密封圈 玻璃管密封圈 水泵进水硅胶 水泵出水硅胶 O型圈 出水嘴硅胶	GB 4806.16-2025	/
玻璃		水管	GB 4806.5-2016	/

故障排除

故障现象	可能原因	解决方法
电热水瓶不工作	电热水瓶未通电	将电源线插头插入接地插座中
	加热功能未开启	开启加热功能
显示屏信息显示“---”	缺少水箱/NTC断路	放回水箱/联系售后服务
显示屏信息显示E02	NTC短路	联系售后服务
显示屏信息显示E03	干烧保护显示	往水瓶中添加饮用水
风扇不转	扇叶卡死	联系售后服务
	电机损坏或其他元器件断路	联系售后服务
热水从出水嘴流出、从瓶盖口喷出	装水超过最高水位线	装水不要超过最高水位线
有异味	首次使用或搁置太久	使用柠檬酸煮沸进行清洗
Wi-Fi连不上	米家APP非最新版本	更新米家APP至最新版本
	Wi-Fi信号较弱	移动到信号足够强的地方
无法连接电热水瓶	Wi-Fi连接异常	检查Wi-Fi是否正常连接或重置Wi-Fi重新连接

维修提示

(1) 只有经过专业培训的，并获得电热水瓶维修资质的维修人员，才能对电热水瓶进行维修。

(2) 其他人员未经允许，不得擅自维修电热水瓶，以免造成严重后果。

(3) 当电热水瓶出现异常时，在联系售后服务之前，请先参考《故障排除》。

(4) 如果故障无法排除，请拔掉电源线插头断电，并联系售后服务。

产品中有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有害物质									
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬［Cr（VI）］	多溴联苯（PBBs）	多溴二苯醚（PBDEs）	邻苯二甲酸二正丁酯（DBP）	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）	邻苯二甲酸丁苄酯（BBP）	邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯（DEHP）
塑胶组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电气组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
PCB组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

保修说明

产品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

(1) 自签收次日起7日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受退货或换货服务。
(2) 自签收次日起8日-15日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受换货或维修服务。
(3) 自签收次日起至保修期内（保修期见下表），本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受维修服务。

类型	保修内容	保修期限
主机	主机及结构	一年

非保修条款

以下情况不属于保修范围：

(1) 超过三包有效期限。
(2) 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确地使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴防伪标记。
(3) 使用非原装充电器、电源适配器、充电线或数据线（如未配备原装充电器、适配器、充电线或数据线的产品，使用不符合产品参数要求的配件），导致本产品及其配件的损坏。

(4) 产品本体上的SN编码损毁、丢失、模糊等无法识别的情况。
(5) 因人为原因（包括但不限于如撕扯、刻划、挤压、摔砸等）导致本产品及其配件的损坏。
(6) 因不可抗力因素（如地震、火灾、洪水等自然灾害）导致本产品及其配件的损坏。
(7) 未按使用说明书的要求安装、使用及维护保养造成的任何损坏。
(8) 不符合《性能故障表》所列性能故障的情况。

性能故障表

产品名称	故障
米家智能电热水瓶Pro 5L	整机不工作
	使用过程中不加热
	按键失灵、无反应

提示：(1) 因运输过程中需使用包装保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱、包装盒或包装袋30天。
(2) 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

产品保修卡

用户信息

姓名：_____ 电话：_____

邮箱：_____ 邮编：_____

地址：_____

购买时间：_____

购买渠道：_____

产品信息

产品名称及型号：_____

机身SN：_____

维修记录

受理日期：_____

故障现象：_____

维修记录：_____

扫码查看电子说明书获取更便捷服务

服务电话
950816

服务电话：950816
服务网址：www.mi.com/service
委 托 方：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
制 造 商：宁波嘉乐智能科技股份有限公司
地　　址：浙江省宁波市前湾新区庵东镇庵东工业区纬一路888号
说明书版本号：V1.0

纸