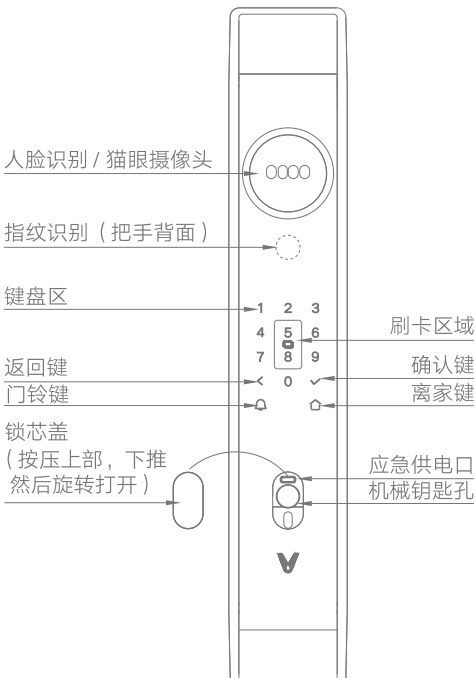
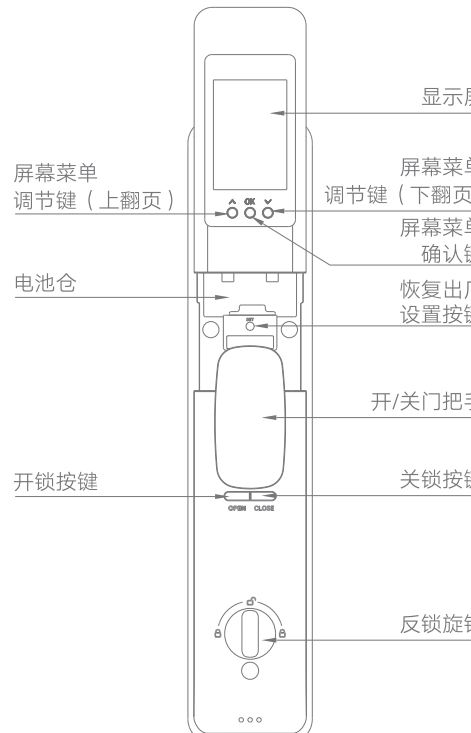
云米AI智能门锁

使用说明书 适用于：Master 3E

产品简介



前面板



后面板

1. 产品附送两把应急钥匙和两张门卡，请用户妥善保管好，勿外借他人，应急钥匙建议放在门外安全处（例如汽车、办公室等）保管，以备不时之需。
2. 钥匙丢失时，建议立即更换锁芯；门卡丢失时，请立即删除卡片信息。
3. 本说明书内容及本产品规格（包含但不限于外观、颜色、配件）如有改动，以实物为准，恕不另行通知。

门锁安装

微信扫描右侧二维码，输入正确的SN、用户姓名、电话和安装地址等信息，提交报装。

⚠ 实际的安装时间以与师傅约定为准，请在报装前根据官网的提示确定产品的安装条件。

装箱清单

零件名称	前面板	后面板	锁芯包（含机械钥匙二把）	锂电池	配件包	门卡	充电线	安装开孔图	说明书	锁体
数　量	1个	1个	1包	1个	1包	2张	1条	1张	1本	1个

使用功能说明

获取方法：

微信扫描右方二维码，即可获得门锁的详细使用说明。

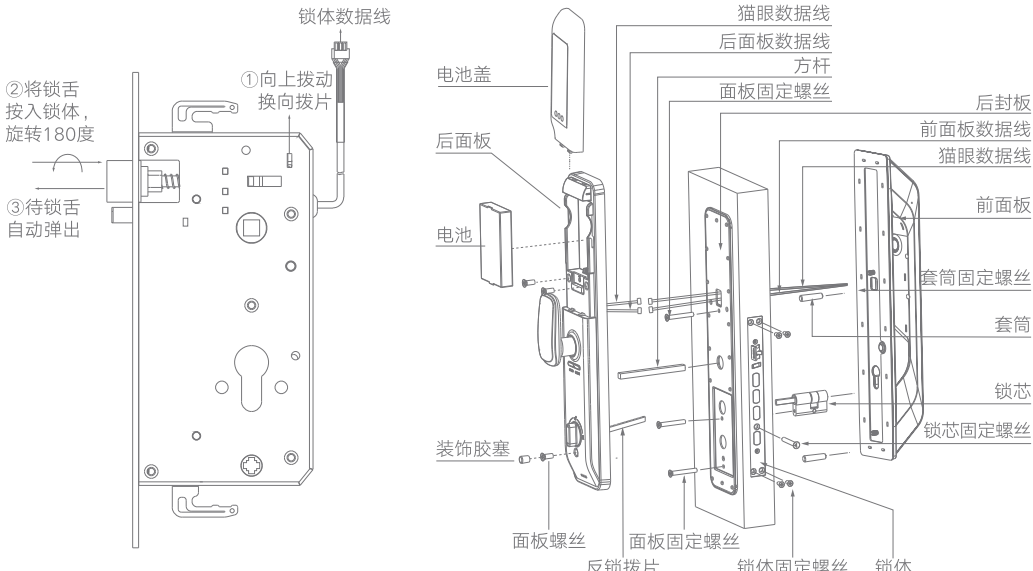
参数信息

产品名称	云米AI智能门锁Master 3E	产品型号	LBT46A	工作电压	DC 7.4V
产品尺寸	78×63.5×448 mm（前面板） 83×77×422 mm（后面板）	净　重	4.5kg	工作电流	600mA(动态)
无线连接	BLE 5.0	材　质	铝合金+IMD覆膜	充电电压	DC 5V/2A

注意：锂电池的充电器必须满足标准《GB4943.1信息技术设备的安全》中“2.5受限制电源”的要求。使用未经认可或不兼容的充电器或电池，可能引发火灾或其他危险。

本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2019DP6424的无线电发射模块

安装说明



1. 安装准备
   ①对锁体进行换向（标准：门内开：斜舌斜面向外;门外开：斜舌斜面向内）；
   ②根据开孔图对门扇和门框进行开孔；
   ③对方杆、锁芯扁杆、面板固定螺丝和反锁拨片按照标准进行裁剪；
   ④将套筒螺丝固定到前面板对应的套筒固定螺丝上；
2. 安装锁体：把锁体嵌入开好孔的门扇内，用4颗螺丝固定；
3. 安装锁芯：将锁芯插入锁体的葫芦孔内（钥匙孔对着前面板），用锁体固定螺丝固定；
4. 安装前面板：将数据线穿过门扇，前面板紧贴到门扇外门面，再将后封板贴到门扇内门面（孔位要对应），用面板固定螺栓穿过后封板固定前面板，用定位螺丝穿过后封板拧进锁芯；
5. 安装方杆：将方杆从门扇内门面插入锁体；
6. 连接数据线：连接前、后面板数据线、猫眼数据线，将锁体数据线插入到后锁电路板对应座子；
7. 安装后面板：连接好前、后面板数据线，将后面板通过3颗螺丝固定到后封板（注意：对齐方杆、锁芯扁杆和反锁拨片孔位）；
8. 安装门框边条；
9. 安装电池：装入电池和电池盖，完成安装。

配网流程

1. 下载米家APP

扫描右方二维码或在应用商店搜索“ 米家 ”，下载、安装并登录米家 APP，如已安装米家 APP，请更新至最新版本。

提示：本产品已接入米家，可通过米家 APP 操控，并与其他产品互联互通。由于米家 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照米家 APP 指引操作。

已接入米家 works with mijia

2. 添加门锁

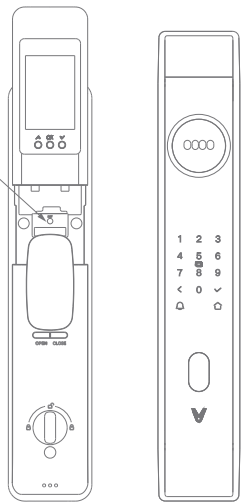
米家 APP 添加门锁，请按照下图指引操作。请按照 APP 及门锁提示完成添加用户、指纹、密码等设置。

❶ 重置门锁

长按电池仓恢复出厂设置按键约5秒，待提示恢复出厂设置后，按“√”键门锁重置完成。

❷ APP端添加门锁

打开米家APP，在页面右上角点击“+”，-“添加设备”，搜索“云米AI智能门锁Master 3E”，点击进入配网流程。



❸ 门锁配网

初始化状态下，唤醒键盘后，按“ < √”键，根据提示添加管理员信息，添加成功后，根据语音提示按“ 4 ”进入配网状态，操作手机APP，根据APP提示完成配网。

安全警报

防撬告警：门锁被撬时会发出报警提示，并推送报警信息给APP，提醒用户尽快确认门锁状态。此时通过手机连接门锁蓝牙，进入APP插件页，使用解除报警功能可解除报警。

低电量告警：当电池电量不足时，门锁会被激活时提示电量不足，当第一次提示时，门锁大概能正常开锁100次为免影响正常使用，请及时更换备用电池或及时充电。当电池电量太低无法开锁时，可以通过前面板的紧急供电接口为门锁临时供电或使用机械钥匙开锁。

防试开告警：当多次输入错误密码/刷卡/指纹/人脸时，门锁会发出报警提示并锁定，3分钟内无法操作。此时通过手机连接门锁蓝牙后，进入APP插件页使用解除报警功能可解除报警,或者等待3分钟，门锁自动解除锁定状态。

胁迫告警：当使用胁迫指纹/密码开锁时，门锁正常开锁，静默推送胁迫告警信息至APP。

布防告警：当门锁处于离家模式状态时，从门内开锁或使用机械钥匙门外开锁将会触发布防告警，门锁将推送布防告警信息至APP，收到布防告警信息后应尽快确认家庭安全。

门未关告警：开门后，检测到长时间未关门触发门未关告警，门锁将推送门未关告警信息至APP，收到门未关告警信息后应尽快确认门锁的当前状态并关门。

门虚掩告警：关门后，检测到门未关好，触发门虚掩告警，门锁将推送门虚掩告警信息至APP，收到门虚掩告警信息后应尽快确认门的当前状态并关门。

⚠ **安全警报功能仅用于提醒用户注意，因此造成的任何损失公司概不负责。**

电池风险提示

1. 仅允许使用制造商认可的电池。用错误型号的电池更换可能使安全防护失效，会有爆炸、火灾等危险。
2. 请勿将电池放置于极高温度环境中，如日照、投入火中、微波炉、烤箱等，可能会导致爆炸或泄漏可燃液体或气体。
3. 请勿拆解、撞击、挤压或切割电池，可能导致爆炸。
4. 请勿将电池置于极低气压，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体和气体。
5. 若电池出现严重膨胀，请勿继续使用。
6. 不要吞咽电池，可能导致化学灼伤危险。
7. 如果你认为电池可能已被吞食或放置在身体的任何部位内，立即寻求医疗救助。
8. 如果电池仓未安全闭合，停止使用该产品并使之远离儿童。
9. 让儿童远离新的和使用过的电池。
10. 请不要将电池扔进生活垃圾进行处理，请遵守国家相应的规定安全处置用完的电池。
11. 如本产品包含纽扣电池，如果吞食纽扣电池，在2个小时内就可能导致严重的内部灼伤并可能导致死亡。

售后政策

本产品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务，服务内容如下：

一、保修政策

自用户收货次日起十五日后，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理维修业务。保修期限为：面板3年，电池1年。

二、非保修条款

以下情况不属于保修范围：

1.已超过三包有效期限；
2.无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；
3.人为原因造成的破坏；
4.因不可抗力因素造成的损坏，包含但不限于地震、火灾等意外；
5.未按本使用说明书的要求使用、保养和调整造成的任何损坏；
6.超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；
7.未经云米公司授权的人员私自拆动或维修；
8.恶意损坏保修卡内容、产品内容、包括模糊损坏、自行撕毁、篡改等；
9.其他非产品本身设计、制造、质量等问题导致的故障和损坏；
10.用户自行更新非云米官方固件导致的产品损坏。

三、退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 日	故障退机	本产品出现产品质量问题的情况，经云米公司授权服务商检测确认属于非人为商品质量问题	自用户收货次日起
换机	15 日	故障换机	本产品出现产品质量问题的情况，经云米公司授权服务商检测确认属于非人为商品质量问题	
维修	36 月	故障维修	本产品出现产品质量问题的情况，经云米公司授权服务商检测确认属于非人为商品质量问题	

以上退换货事宜请优先直接联系购买平台(商城)或者具体的门店。如未能解决，再与云米服务热线联系。

产品中有毒有害物质的含量及名称

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金件	×	○	×	×	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
PCB	×	○	○	○	○	○
连接线	×	○	○	○	○	○
包材件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

产品上的“ 环保使用期限 ”如图所示，本产品的“ 环保使用期限 ”为 10 年，电池等可更换部件环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本使用说明书所述的正常环境下使用本产品，“ 环保使用期限 ”才有效。



有害物质
限制使用标志

保修卡

用户信息	
用户名称	
联系电话	
地　　址	
产品型号	
购买时间	
发票号码	
购买商店	
维修记录	
日　　期	
故障内容	
处理内容	
维修人姓名	
维修单位名称	

服务热线：400-100-2632
制 造 商：云米互联科技（广东）有限公司
地　　址：广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北 2 号（7 号楼第四层之三）（住所申报）
版本：V1.0

