SIEMENS



反渗透净饮机

型号：WSC51B0B1C

zh　使用说明和安装说明

登陆西门子家电官网注册您的家电产品，尽享专业服务。
https://www.siemens-home.bsh-group.cn

西门子家电 展现未来

Siemens Home Appliances

目录

使用说明书

1 安全性 2
2 其他安全性 2
3 避免财务损失 2
4 环境保护和节约 3
5 执行标准 3
6 了解机器 3
7 附件 5
8 安装方法 5
9 使用方法 7
10 更换滤芯 8
11 Home Connect 晶御智能 9
12 清洁和保养 10
13 处理故障 10
14 电气原理图 12
15 水处理工艺图 12
16 规格参数 13
17 处理旧机器 14
18 安装说明书 14
产品中有害物质的名称及含有信息表 16
产品客户服务指南 17

1 安全性

- ► 最高在海拔2000m使用，高原环境使用前须由专业人员根据当地海拔进行沸点调节。
- ► 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导；应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- ► 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- ► 注意：为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器，或者连接到根据功能有规则地进行通、断的电路。

2 其他安全性

请注意以下安全注意事项。

2.1 一般注意事项

- ► 使用产品前请仔细阅读本说明书。唯有如此才能安全高效地使用本机器。
- ► 请妥善保管说明书及产品资料以备日后查阅或提供给下一位使用者。
- ► 拆开包装后请检查本机器。出现运输损坏时请勿连接机器。

2.2 使用范围

为了能够安全并正确地使用本机器，请注意使用范围的注意事项。

仅允许获得授权的专业人员在电源线不插电源插座的情况下连接机器。

因错误连接而造成机器损坏，则保修将失效。

本机器在使用上应符合以下条件:

- ► 仅限私人家庭和居家环境的室内区域。

2.3 重要使用及故障处理安全信息

⚠ 警告 – 有烫伤危险!

- ► 在放热水时，可能会有热蒸汽逸出，由于温度原因，可能看不到蒸汽，小心烫伤。

⚠ 警告 – 有受伤危险!

- ► 净饮机门玻璃如果有刮伤，可能会导致裂开。
- ► 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。

⚠ 警告 – 有电击危险!

- ► 维修不当可能发生危险。
- ► 唯有合格的专业人员方可维修机器。
- ► 仅限使用符合原厂要求的部件来维修机器。
- ► 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- ► 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- ► 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- ► 为了避免可能发生的触电，更换滤芯时请确保已断开电源。
- ► 渗入的水分可能引起电击。
- ► 请勿使用蒸汽清洁器或高压清洁器清洁本机器。

⚠ 警告

- ► 若本机器故障，请致电客户服务。
- ► 请勿使用破损的电源或插头，以及松动的插座。
- ► 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- ► 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- ► 若电源线损坏，为了避免危险，必须由指定的专业售后维修技术人员进行更换。
- ► 请勿用湿手触碰电源插头。
- ► 切勿在高水压条件下使用。
- ► 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- ► 儿童及无行为能力人请在监护人指导下使用本产品。
- ► 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- ► 需使用随净饮机附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- ► 水箱中的LED灯为照明指示灯。

2.4 重要安装安全信息

开始安装机器之前，请遵守这些说明。

- ▶ 本机器设计用于一体式厨房，不应放置在台面上。
- ▶ 机器所在的层柜应没有后背板。同时墙壁与橱柜后背板务必预留至少35mm的距离，以满足水路、电路的排布。
- ▶ 建议安装高度为机器底部离地1米到1.2米。
- ▶ 拆包后请检查机器是否有损坏。如果机器在运输过程中损坏，请勿连接。
- ▶ 切勿将机器安装在装饰面板后面，因为这会造成机器过热的风险。
- ▶ 任何需要在橱柜上开的开孔应在安装机器前开好。
- ▶ 清除刨花，因为刨花可能会妨碍电气部件正常工作。
- ▶ 请戴上防护手套，避免割伤自己。在安装过程中碰到的任何部件可能具有锋利的边缘。
- ▶ 机器的主插座必须位于邻柜中，或者在安装机器区域之外。
- ▶ 本产品不建议用户自行安装，请务必联系客服，预约专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

3 避免财务损失

为避免您的机器、附件或厨房用具受到损坏，请注意这些注意事项。

⚠ 机器使用须知!

- ▶ 不要通过门把手提拉或握持机器。
- ▶ 产品在制水时，会有声音和轻微振动，属于正常现象。
- ▶ 当进水水质不符合市政自来水标准时，应在本产品前加装预处理装置。
- ▶ 本净饮机进水水压要求为0.1-0.4MPa，当进水水压不满足要求时，请对应安装增压或减压装置。
- ▶ 若机器发生故障，应立即切断电源并关闭水源，切勿将故障机器处于工作状态。
- ▶ 请勿使用未经厂商许可的其它配件，若因此造成机器故障，保修将自动终止。
- ▶ 请按照产品说明书要求进行安装和使用。
- ▶ 本产品只能在厂商授权的维修中心维修，若选择非授权的维修中心维修，易引发其它不安全因素。
- ▶ 请定期清洗和更换滤芯。
- ▶ 更换滤芯时请切断电源。
- ▶ 当需要清洁机器时，请勿直接洒水清洗机器或者将净饮机放置水中清洗。
- ▶ 请勿使用挥发性液体如：酒精、汽油、涂料稀释剂等材料擦拭机器表面。
- ▶ 请勿对本产品施加很大压力或者冲击力。
- ▶ 切勿使用超过5－38℃以外的进水水源，以免降低滤芯使用寿命。
- ▶ 当进水水温低于5℃时，关掉冷水阀，打开水龙头直饮水端放水约1分钟，让净饮机内部水排出，防止结冰损坏机器。
- ▶ 避免存放在强烈阳光照射地方，易造成净饮机部件老化。

4 环境保护和节约

通过以节约资源的方式使用机器并正确处理可重复使用的材料来保护环境。

4.1 处理包装材料

包装材料皆是环保材质并可再生利用。

- ▶ 请分类处理各部件。

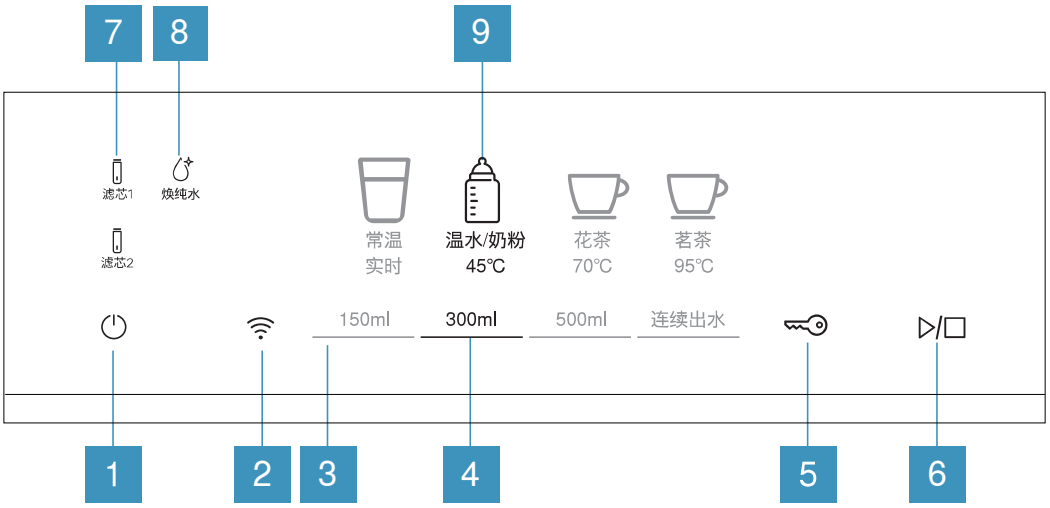
5 执行标准

GB/T 4706.1-2024	家用和类似用于电器的安全 第1部分：通用标准
GB/T 4706.19-2024	家用和类似用途电器的安全 液体加热器的特殊要求
GB 34914-2021	净水机水效限定值及水效等级
GB 44246-2024	家用和类似用途电器、体育用品的电气部分及电玩具 安全技术规范
GB 44498-2024	家用和类似用途电器 健康技术规范
GB 44499-2024	家用和类似用途电器 节能环保规范
Q/BSH007OE01	家用和类似用途用反渗透净饮机

6 了解机器

6.1 控制面板

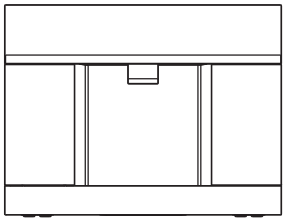
通过操作面板，您可以设置机器的所有功能并查看运行状态的相关信息。
总览图显示控制面板上所有可能的符号。



符号	按键说明	功能	含义
1	电源状态键	显示机器工作状态	机器首次上电时显示白色，正常工作时显示蓝色
2	WIFI	连接网络小程序	未联网按键显示灰色，长按3s开始联网 按键闪烁表示正在联网 按键高亮表示已联网
3	状态条	显示机器状态	蓝色闪烁代表机器正在出水
4	容量灯	选择出水容量	点击显示蓝色，选中对应容量，连续出水最多至1.5L
5	童锁	防误触烫伤	选择60℃以上水温功能时自动点亮，需长按2s解锁后再点击出水键出水
6	出水/停止	出水/停止出水	白色表示停止出水，蓝色表示正在出水
7	滤芯寿命	提示滤芯状态	使用寿命内不显示 / 寿命临期显示橙色 / 寿命到期显示红色
8	焕纯水	开启/关闭焕纯水功能	点击开启/关闭焕纯水功能
9	程序按键	选择出水温度	点击后高亮显示为选中对应程序

7 附件

7.1 产品及配件



主机



使用说明文档 ×1



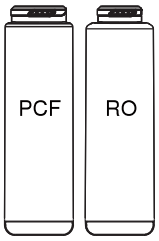
1/4"防落夹 ×6



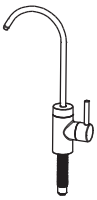
3/8"防落夹 ×2



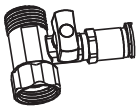
黑螺钉 ×2



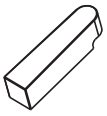
滤芯2支
一体式PCF3in1型聚丙烯炭棒
复合滤芯×1（以下简称PCF）
一体式聚磷酸盐反渗透膜
复合滤芯×1（以下简称RO）



龙头 ×1



三通球阀×1



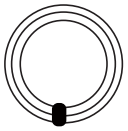
橡胶堵头 ×2



限位柱 ×2



平头螺钉 ×2



白色3/8"管 ×1



蓝色1/4"管 ×1



红色1/4"管 ×1

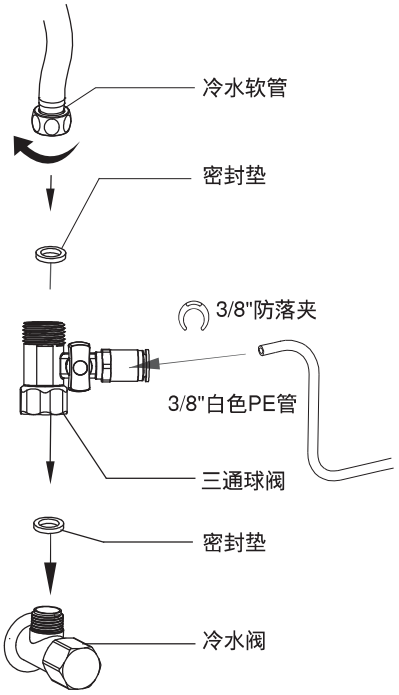
8 安装方法

8.1 安装前的准备

用户购买净饮机后，请联系专业售后人员对产品进行安装与调试。
安装之前请确认包装箱内的附件是否完整。

8.2 安装三通球阀

如图所示进行安装三通球阀，并取3/8"白色PE管连接到三通球阀上。



8.3 安装水龙头

1、龙头如示意安装。如图1
2、龙头往安装平台上装（台面开孔预留尺寸约25mm）。如图2
3、圆型垫片往上套，然后螺母往上锁，锁好后插上1/4"蓝色纯水管和卡扣。如图3

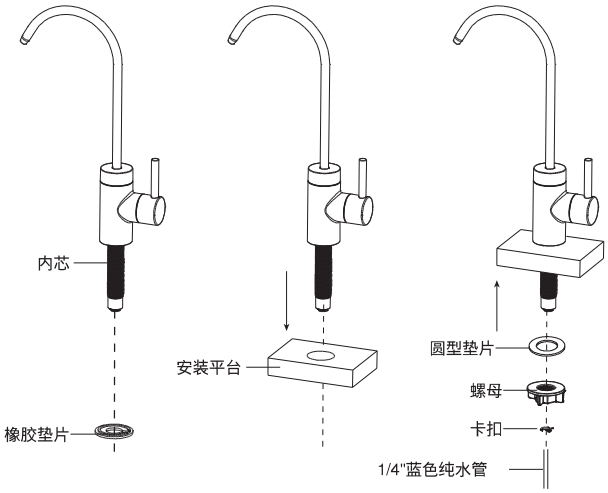
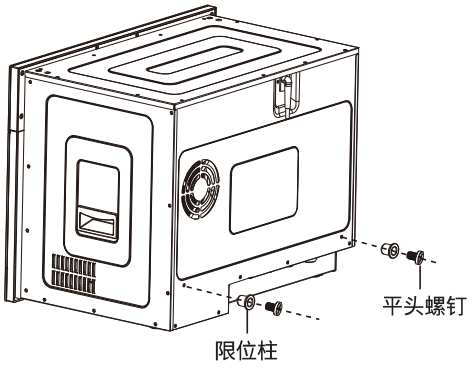


图1 图2 图3

8.4 安装限位柱

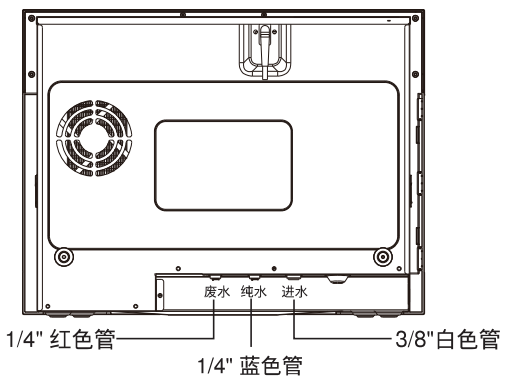
如图所示进行安装。



8.5 部件连接

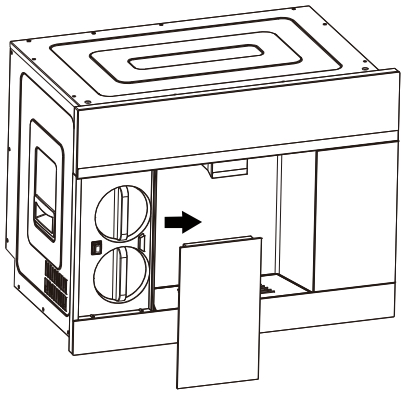
依此把白色3/8"、蓝色1/4"管、红色1/4"管和机器背面标识接头连接起来，插上防落夹固定，红色1/4"管连接固定至排水管或地漏上。

各个管线按背面标识连接，连接完毕后再次确认一次。

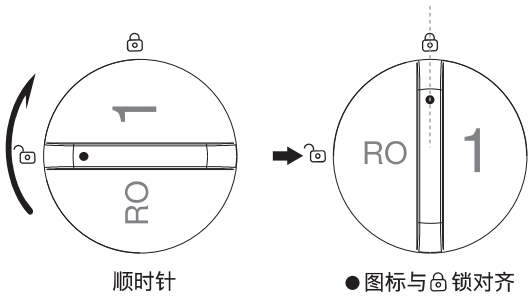


8.6 首次安装滤芯方法

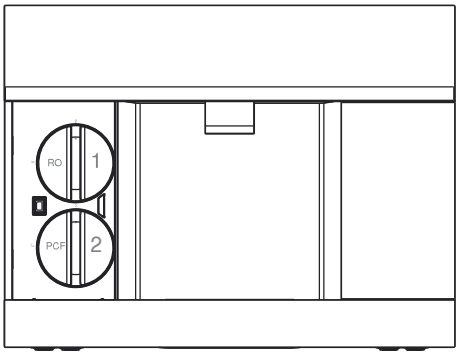
1、双手右移滑动打开滤芯盖板。
取下盖板时右滑到位后请小心拿取，防止盖板脱落。



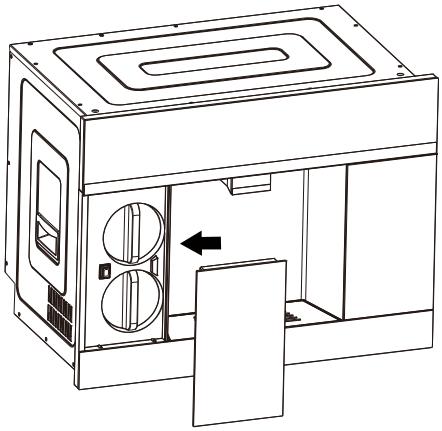
2、新滤芯沿顺时针方向旋转，将● 图标与小锁 对齐。



3、依次完成其余滤芯安装



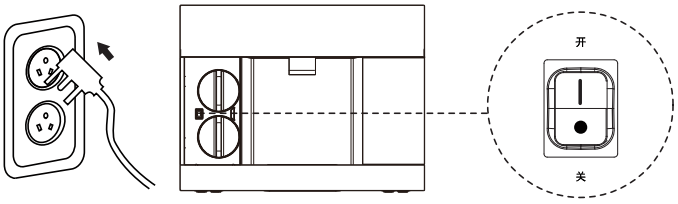
4、如图所示，将滤芯盖板合上，左移滑动到位关闭盖板。



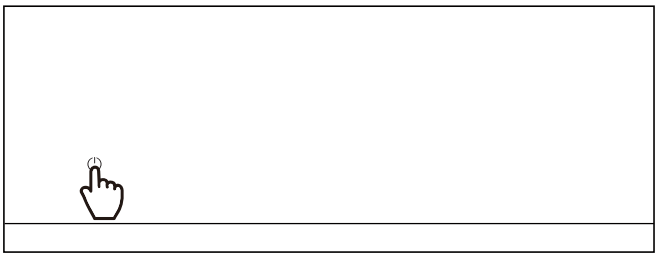
9 使用方法

9.1 首次使用指南

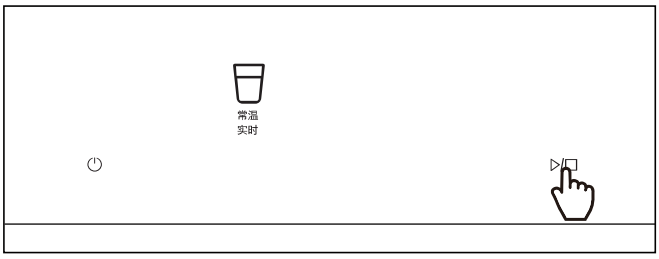
1、插上电源，打开滤芯盖板，开启电源开关，再把滤芯盖板关闭。



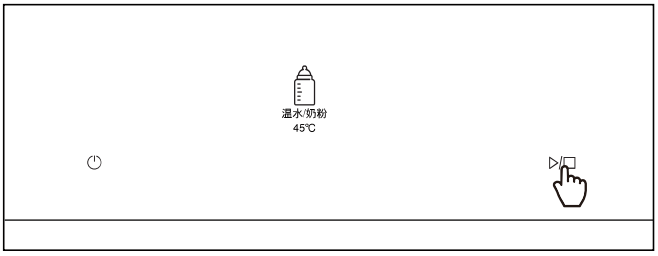
2、点击电源按键，机器开始冲洗，屏幕图标开始依次点亮并循环。



3、放置一个2升以上的容器在出水口下方，点击出水按键进行机器内部冲洗。



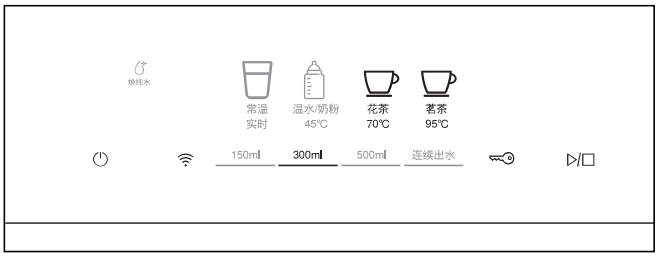
4、再一次点击出水按键，继续出水约200ml后完成整个冲洗过程。



9.2 主要功能介绍

常用程序取水

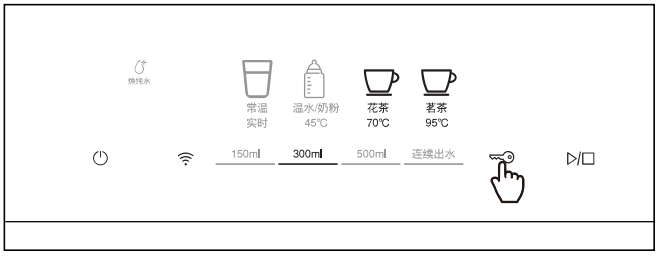
点击屏幕选择需要的温度和容量，点击出水按键出水。



童锁

当选择花茶、茗茶时，需长按童锁按键2秒解锁，再点击出水按键出水。

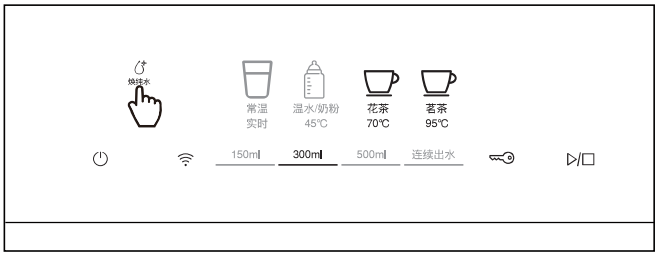
您可以通过微信小程序设置童锁功能关闭和启用。



零陈水功能介绍

开启/关闭零陈水功能。

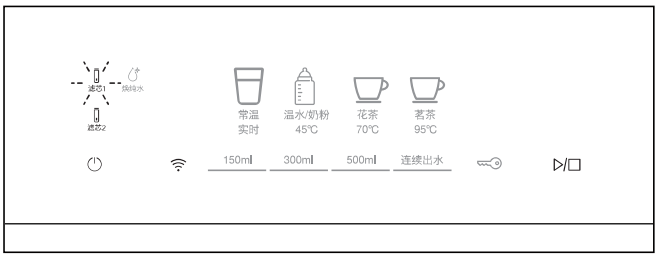
点击屏幕焕纯水功能图标进行焕纯水设定。



10 更换滤芯

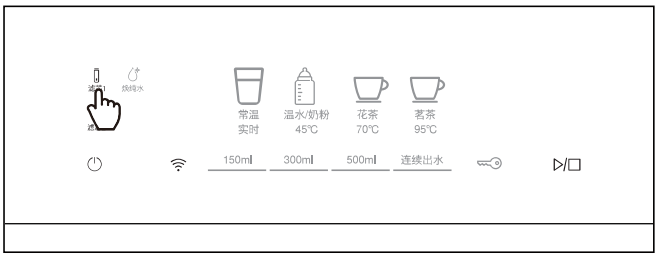
10.1 滤芯更换提示

滤芯灯橙色长亮，说明滤芯寿命即将到期。
滤芯灯红色长亮，说明滤芯寿命已到期。

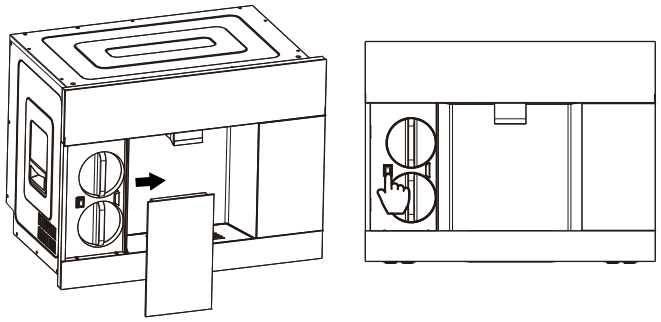


10.2 滤芯更换步骤

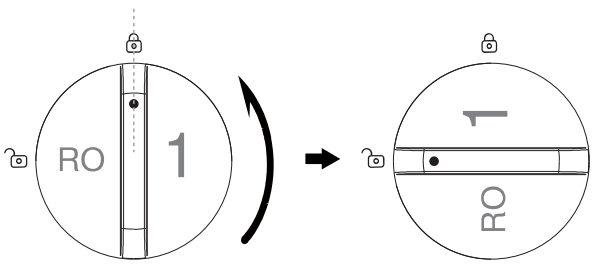
1、长按需要更换的滤芯按键3s，对应的滤芯灯红色闪烁。（请在30s内关闭机器电源，超过30s未关闭电源则需要重新操作）



2、双手右移滑动打开滤芯盖板，关闭电源开关。

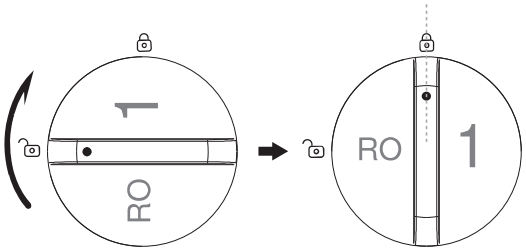


3、将待更换滤芯沿逆时针方向旋转取下。



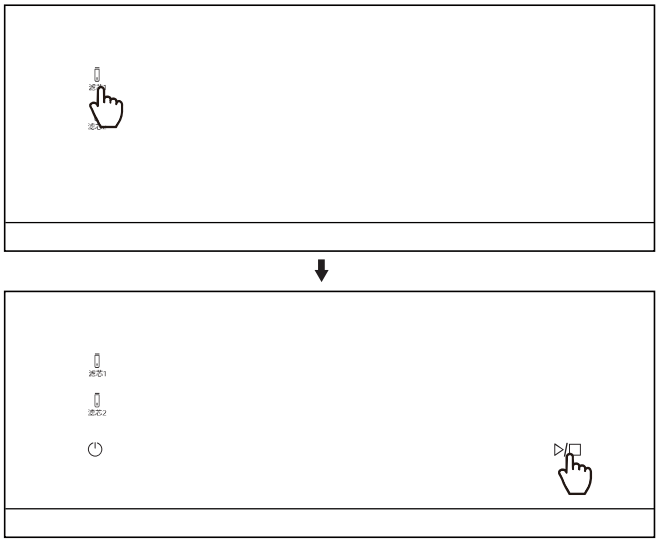
逆时针

4、新滤芯沿顺时针方向旋转，将● 图标与小锁 对齐。

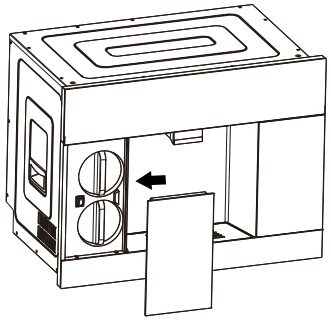


顺时针　　● 图标与 锁对齐

5、打开电源开关，长按对应的滤芯灯按键3秒，此时出水按键闪烁，请点击出水按键，机器开始执行自动冲洗直至结束。



6、如图所示，将滤芯盖板合上，双手左移滑动到位关闭盖板。



10.3滤芯名称及建议更换周期

滤芯名称	过滤功能	建议更换周期
PCF	有效滤除水中的泥沙、铁锈、悬浮物、余氯及异味等;炭棒有效改善水的口感，吸附水中的异色异味。	6~12个月
RO	滤除水中砷、镉、铬（六价）、铅、氟化物、硝酸盐氮、四氯化碳、三氯甲烷。	24~36个月

建议滤芯更换周期为预计周期，因各地区水质、水温及使用量等因素存在差异，导致实际使用周期有所不同，该建议更换周期仅作参考。

11 Home Connect 晶御智能

本机器具备联网功能。将您的机器连接到移动终端设备，以便通过 Home Connect 晶御智能微信小程序来操作、调整基本设置或监控当前的运行状态。
Home Connect 晶御智能服务只在部分国家／地区提供。
Home Connect 晶御智能功能是否可用取决于 Home Connect 晶御智能 服务在您所在国家／地区是否可用。
相关信息请查看：www.home-connect.cn。
Home Connect 晶御智能微信小程序将引导您完成整个登录过程。请按照 Home Connect 晶御智能微信小程序中的指示说明进行设置。

注意
- ► 请确保当您通过 Home Connect 晶御智能微信小程序操作本机器时，也应遵守使用说明书的安全注意事项。→ *"安全性", 页2*
- ► 您在机器端的操作具有更高优先级。您在机器端进行操作的同时，将无法通过Home Connect 晶御智能微信小程序进行操控 。

11.1 设置Home Connect 晶御智能

要求
- ► 电器已接通电源并处于待机状态。
- ► 您的智能手机已搭载 iOS 或 Android 操作系统的最新版本。
- ► 智能手机和电器处于家庭网络的 Wi-Fi 信号范围内。

1. 打开微信，搜索 Home Connect 晶御智能小程序。
2. 在 Home Connect 晶御智能小程序中，点击小程序界面的连接家电按钮。
3. 按照小程序界面中的提示将家电连接至 Home Connect 晶御智能 。

11.2 软件更新

使用软件更新功能可更新您电器上的部分软件，如进行优化、故障处理或安全更新。
如要执行此操作，需注册成为 Home Connect 晶御智能用户，在移动设备上安装该应用程序并连接至 Home Connect 晶御智能服务器。
一旦有软件更新，您将通过Home Connect 晶御智能微信小程序收到通知，并可通过该微信小程序启动软件更新。
成功下载更新后，如果您连接了局域网，可以通过 Home Connect 晶御智能进行安装。安装完毕后， Home Connect 晶御智能微信小程序将通知您。

注意
- ► 下载更新期间，您可以像往常一样使用您的电器。
- ► 建议您尽快安装安全更新。

11.3 数据保护

请注意数据保护的相关注意事项。
机器在第一次连接到与互联网相连的家庭网络时，将传输下列各类数据至 Home Connect 晶御智能服务器 (首次注册):
- ► 唯一机器标识符 (包括机器密钥和已安装的无线网络通信模块的 MAC 地址)。
- ► 无线网络通信模块的安全证书 (信息技术的连接保障)。
- ► 您的家用电器当前的软件和硬件版本。

首次注册是为了您正常使用Home Connect 晶御智能各种功能做好准备，且只有当您初次使用Home Connect 晶御智能 功能时才需要进行首次注册。

注： 请注意，Home Connect 晶御智能功能只有在连接 Home Connect 晶御智能微信小程序时才能使用。您可以在 Home Connect 晶御智能微信小程序中调出数据保护的相关信息。

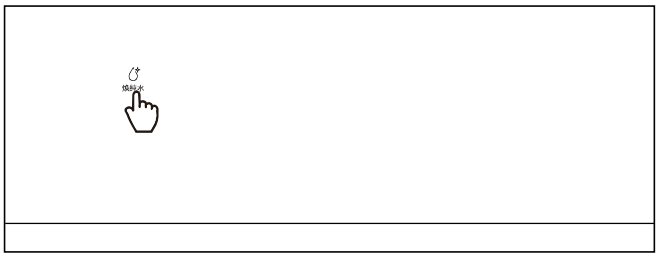
12 清洁和保养

12.1 净饮机机身保养

1. 请用柔软的布进行擦拭。
2. 对于顽固的污渍或灰尘，请稍微沾点温水用软布进行擦拭。
3. 请勿使用挥发性液体如: 酒精、汽油、涂料稀释剂等材料擦拭机器表面。
4. 积水盒建议每周清洗一次。

12.2 自清洁

当您想清洗内部管路时，请准备一个2升以上的容器放置在出水口下方用于管路清洗。
长按焕纯水按键3秒，此时机器仅显示焕纯水按键，机器自动完成清洗后可正常使用。



13 处理故障

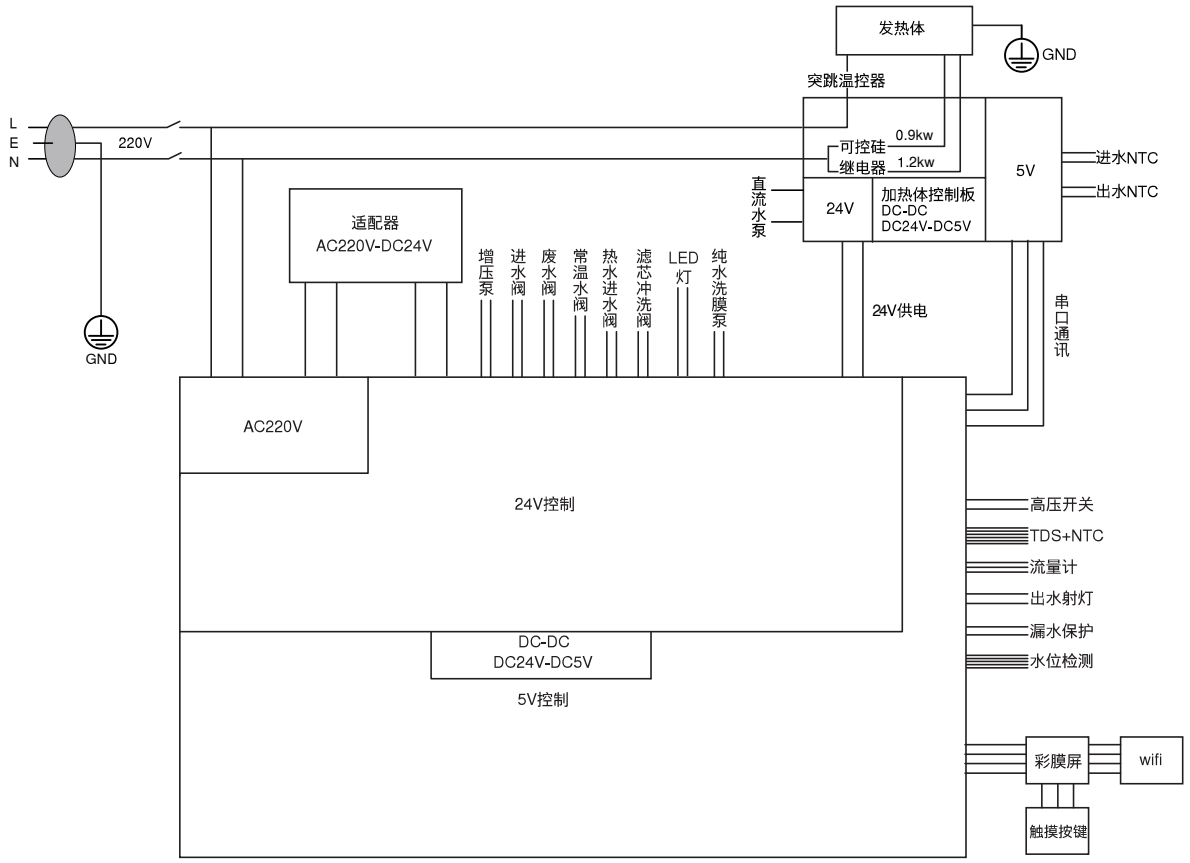
设备上发生的小故障，您大多可以自行解决。联系客户服务之前，请先运用处理故障信息尝试自行解决。此举可避免不必要的支出。

代码	故障描述	状态显示	处理方式
E2	制水异常	► 状态条红色，出水按键闪烁	► 点击出水按键消除故障后可正常使用，如仍无法解决请联系售后热线400-889-9999获取更多信息及解决方案
E4	热水补水异常	► 状态条红色，三个热水程序图标闪烁	► 关闭电源重启机器查看故障是否消除，如仍无法解决请联系售后热线400-889-9999获取更多信息及解决方案
E6	热水出水NTC故障	► 状态条红色，奶粉，花茶程序图标闪烁	► 关闭电源重启机器查看故障是否消除，如仍无法解决请联系售后热线400-889-9999获取更多信息及解决方案
E7	通讯异常-主控板和加热体	► 状态条红色，wifi按键和三个热水程序图标闪烁	► 关闭电源重启机器查看故障是否消除，如仍无法解决请联系售后热线400-889-9999获取更多信息及解决方案
E9	漏水保护	► 状态条红色，四个程序图标闪烁	► 请联系售后热线400-889-9999获取更多信息及解决方案
E11	溢水	► 状态条红色，常温，奶粉和出水按键闪烁	► 点击出水按键消除故障后可正常使用，如仍无法解决请联系售后热线400-889-9999获取更多信息及解决方案

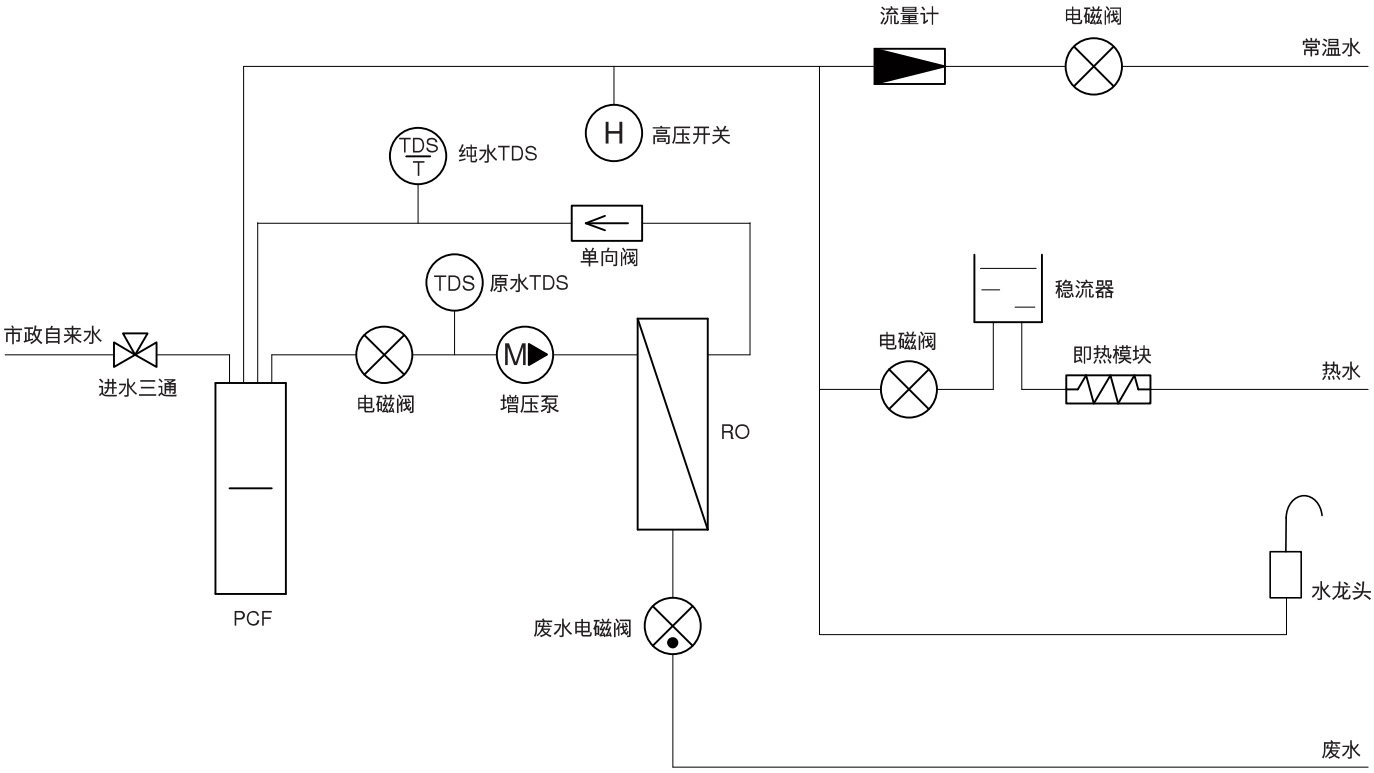
13.1故障排除

代码	故障描述	状态显示	处理方式
E14	TDS异常	► 状态条红色，常温水程序图标闪烁	► 该故障会导致机器无法检测TDS及进水温度，但不影响机器制水，可同时长按常温水程序图标和150ml容量3s消除，请尽快联系售后热线400-889-9999获取更多信息及解决方案
E21	水质异常	► 状态条红色，常温和自清洁程序图标闪烁	► 同时长按常温和自清洁程序图标3s消除故障，请尽快联系售后热线400-889-9999获取更多信息及解决方案
E22	排水异常	► 状态条红色，童锁白色闪烁和焕纯水图标红色闪烁	► 同时长按童锁和焕纯水图标3s消除故障，请尽快联系售后热线400-889-9999获取更多信息及解决方案

14 电气原理图



15 水处理工艺图



16 规格参数

产品名称	反渗透净饮机
产品颜色	曜石黑
产品型号	WSC51B0B1C
额定电源	220V~ 50Hz
额定功率	2200W
进水水温	5-38℃
环境温度	4-40℃
进水压力	0.1-0.4MPa
工作压力	0.4-0.9MPa
净水流量	1.3L/min
额定总净水量	4000L
制热水能力	≥22L/h
进水水源	市政自来水
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求
制造商	博西家用电器（中国）有限公司
制造商地址	江苏省南京市鼓楼区清江南路18号3幢
生产厂	溢泰（南京）环保科技有限公司
生产厂地址	江苏省南京市江宁经济技术开发区爱涛路19号
产品尺寸	595mm×375mm×455mm（长*深*高）
水效等级	1级
卫生许可批准文号	(苏)卫水字(2026)第 3201-1010号
本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID:2022DP10796的无线电发射模块	

17 处理旧机器

旧机器本身含有一些有用的原料，通过环保的方式加以处理可回收再利用。

1. 拔出电源线的电源插头。
2. 剪断电源线。
3. 将机器经由符合当地的环保标准进行废弃处理。

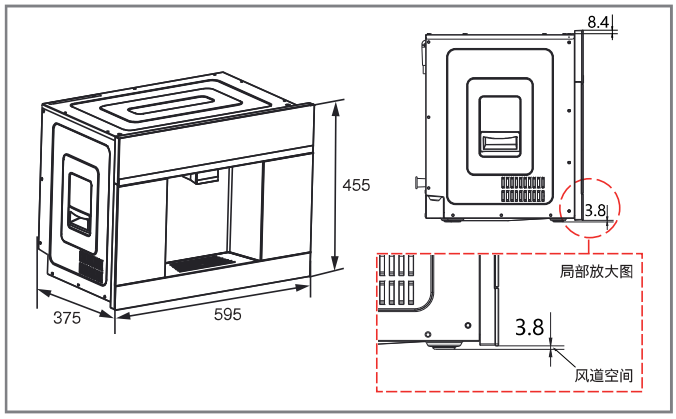
18 安装说明书

安装机器时请遵守此信息。



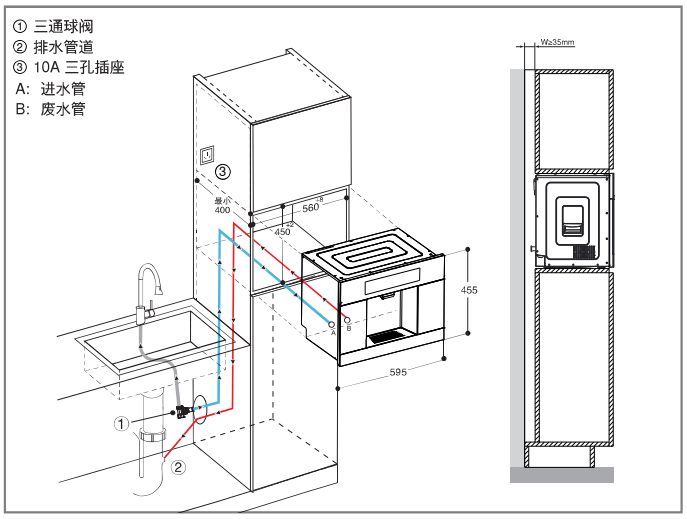
18.1 机器尺寸

您可在此处查看电器的尺寸



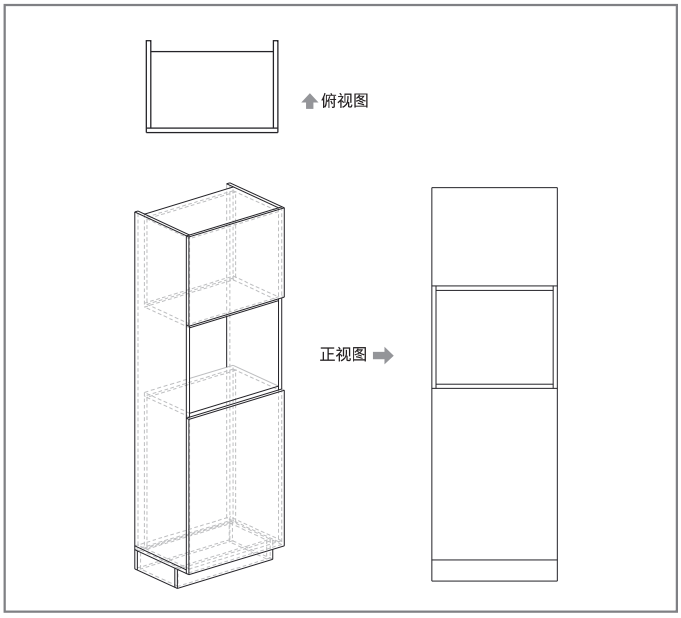
18.2 电器与橱柜的安装

如果除了净饮机后背板之外，高柜上还有一个后面板，则必须将此后面板拆卸下来。



注： 请勿将电器高度安装过高，必须便于轻松拆卸附件。

1、进水水压要求为0.1-0.4MPa:
2、需要在电器左右两侧橱柜或上方橱柜中预留电源插座，距离不超过2m;
⚠严禁在本电器的下方任何区域安装电源插座;
3、电器安装位置尽量靠近水源，需要在对应范围内预留水源接入点和排水口(随机自带3m管，超出部分可适当增加延长管，详细改装方式请咨询安装工程师，排水管路安装时需不超过进水口高度);
4、橱柜侧板开孔直径要求不小于80mm。



18.3 电气连接

为将电器安全连接至电气系统，请遵守相关说明。
- ► 电器符合防护等级 I，仅允许配合地线连接运行。
- ► 必须根据型号铭牌上的功率数据和当地的规定设置保险装置。
- ► 进行所有安装操作时，都必须将电器断电。
- ► 电器仅允许用随附的连接线连接。
- ► 连接线只允许用原装线更换。原装线可向客户服务部门购买。
- ► 装入时确保有接触保护。

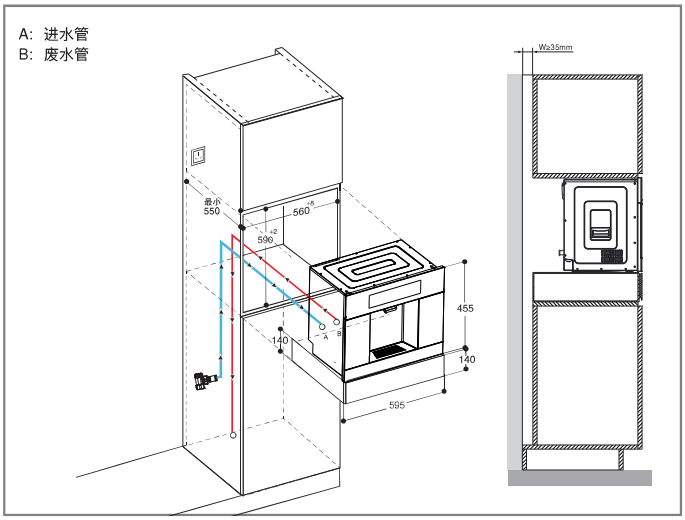
用带保护触点的插头连接的电器

注： 本电器只允许连接到一个按照规定安装的、带保护触点的插座上。

- ► 将插头插入带保护触点的插座中。
  若已安装了本电器，则电源线的插头必须可以自由插入或拔出。若无法自由插入或拔出电源插头，则必须在固定铺设的电气安装上安装符合安装规定的全极隔离开关。

18.4 与收纳抽屉组合使用（收纳抽屉需单独购买）

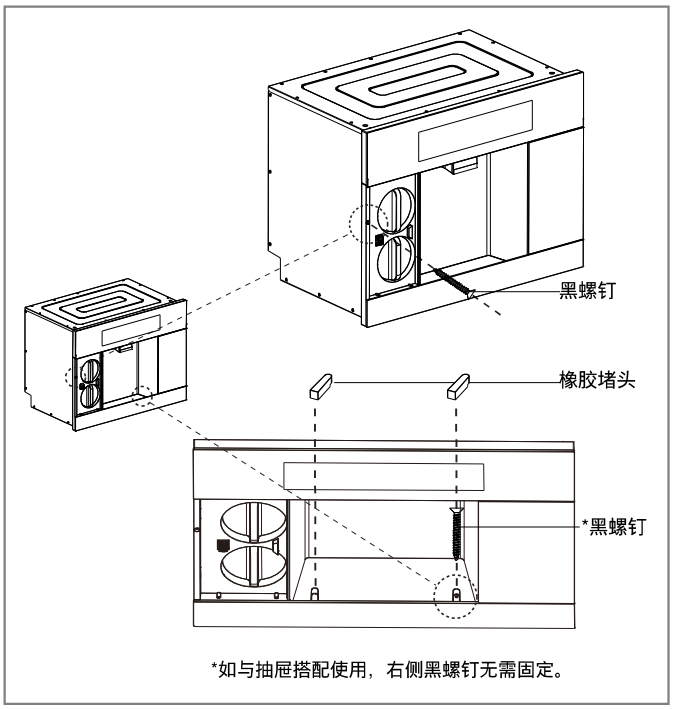
请遵守收纳抽屉的安装说明。
先安装收纳抽屉。将电器滑入橱柜，将其置于收纳抽屉顶部。
当滑入电器时，小心不要损坏收纳抽屉面板。



1、进水位预留在净饮机2-3m范围内即可。
2、电源线长度2m。
3、电器建议安装离地高度1-1.2m。
4、进水水压要求为0.1-0.4MPa:
5、需要在电器左右两侧橱柜或上方橱柜中预留电源插座，距离不超过2m;
   ⚠严禁在本电器的下方任何区域安装电源插座;
6、电器安装位置尽量靠近水源，需要在对应范围内预留水源接入点和排水口(随机自带3m管，超出部分可适当增加延长管，详细改装方式请咨询安装工程师，排水管路安装时需不超过进水口高度);
7、橱柜侧板开孔直径要求不小于80mm。

18.5 固定电器

1. 使用水平仪设置电器水平度，使其完全水平。
2. 将电器完全推入。
3. 将电器水平对中。
4. 右移滑动打开滤芯盖板，取出接水托盘和积水盒，使用黑螺钉固定电器（如与抽屉搭配使用，右侧黑螺钉无需固定）。
5. 装入橡胶堵头，放回积水盒和接水托盘。
6. 将滤芯盖板合上，双手左移滑动到位关闭盖板。



*如与抽屉搭配使用，右侧黑螺钉无需固定。

拆除

1. 断开电器电源。
2. 断开管路连接。
3. 双手右移滑动打开滤芯盖板，依次取出接水托盘、积水盒、橡胶堵头，拧开黑螺钉。
4. 稍微抬高电器并将其完全拉出。

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBBs	PBDEs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
外壳组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
滤芯	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
发热组件 涉水材料	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
发热组件 非涉水材料	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
马达	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
显示屏	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
水路相关系统	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
阀及连接件 涉水材料	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
阀及连接件 非涉水材料	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
适配器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
防水开关	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注意：上表包含了本公司生产的此类产品的全部部件，本产品的部件以实际配置为准。如您对此有任何疑问，请拨打本产品所提供的公司客服电话。

产品环保信息提示性说明

请按照产品说明书的要求使用和维护本产品，不当利用或处置本产品可能会对环境和人类健康造成影响。

依照国家《废弃电器电子产品回收处理条例》的有关规定，当您计划将此产品废弃时,请将其交给具有废弃电器电子产品处理资格的处理企业进行处理。产品中有毒有害物质含量信息参照上表。

产品客户服务指南

友情提示

- 如果您的机器出现异常，在联系客户服务前，请先根据机器说明书中的故障排除提示进行排查。
- 您可以在本指南中找到客户服务的联系方式。联系我们时，请提供下列机器信息：
  - 详细的地址和电话号码
  - 故障描述
  - 购机日期
  - 产品编号(E-Nr.)
  - 制造编号(FD)
- 上述信息有助于更好地为您提供服务，同时也可以为您省去不必要的开支。产品编号和制造编号请参见铭牌。
- 适宜运输且适用本服务条款的非嵌入式小家电机器（包含胶囊式咖啡机），必须送至我们最近的客户服务办公室或我们的特约维修网点。
- 安装现场的维修仅可适用于嵌入式家电、非嵌入式大家电、非胶囊式咖啡机。
- 工程师上门服务前，请提前准备好有购买日期的购机发票或销售凭证/销售合同，以核实机器三包状态，及用户的购机真实、合法、有效。
- 项目工程机器的售后服务条款以当地购销合同的规定为准。
- **考虑到被更换的电器产品旧部件由用户处置会对用户身体健康、自然环境等均存在一定的安全隐患，且不利于公司持续提升产品质量管控，本着对用户认真负责、保护公共环境、强化产品质量管控的态度，被更换的部件由公司统一收回处置。鉴于旧部件收回处置需要付出大量人力物力和财力，公司将不再对用户给与任何补偿或赔偿。**

说明

1. 根据《中华人民共和国消费者权益保护法》并参考《部分商品修理更换退货责任规定》有关规定，凭购机发票或销售凭证/销售合同为您提供三包服务。
2. 机器在三包服务期内发现问题并向我方报告的，经核实属材料和/或制造问题，我们将免费对问题机器进行整改。
3. 本机作为家用电器，自开具发票日起，整机1年，主要部件3年（整机及主要部件三包服务细则请参考下页）。非家庭使用的产品，整机及主要部件3个月除非购销合同中另有规定。法律法规另有规定的，按照其规定执行。
4. 产品存在瑕疵但不影响产品的性能、功能，也不违反国家强制性规定，厂方、商业单位作降价处理的，除降价的部位外，本服务条款正常适用。
5. 下列项目不属于免费三包服务范围，应实行收费修理。
   - 由水导致的化学和电化学作用和/或由异常环境条件引起的损坏;
   - 因操作不当或机器与不合适物质接触而造成的损坏;
   - 非我方责任的运输损坏、错误的安装和组装、误用、不当心或未遵守操作或组装指导而导致的机器故障/问题;
   - 无法确认系正版产品等我方另行通知的其他不属于三包服务范围的情形;
   - 由未经我方授权的人员进行维修或处理而造成的机器问题，或机器安装的配件、辅助部件或附件为非我方提供的原装配件而造成的机器问题。
6. 在上述三包服务期内出现性能故障，经连续两次修理仍不能正常使用，凭修理者提供的修理记录证明，可调换同型号或同等级的产品。用户愿意调换高一档次的机器，应按公司规定补差价。
7. 本服务条款仅适用于在中国大陆购买的全新正品机器。如果机器被运至境外，则不适用本服务条款。
8. 公司保留对本服务条款解释和调整的权利。如有修改，恕不再另行单独通知。请关注官网，实时了解本服务条款的变化。

服务保障措施

- 24 小时热线
- 原厂配件
- 全程服务
- 延保计划

联系方式

客户服务热线：4008899999
客户服务电子邮箱：careline.china@bshg.com
官网：www.siemens-home.bsh-group.cn
本资料内容如有变更，请参考西门子家电官网

整机及主要部件三包服务细则

机器类型	三包服务期（年）		主要部件名称	折旧率（日）
	整机	主要部件		
两门、三门冰箱 对开门冰箱 多门冰箱 冰柜，酒柜	1	3	压缩机，风扇电机，温控器，蒸发器，电磁阀，过滤器，冷凝器，毛细管，电源模块，操作模块，显示模块，变频模块，制冰系统，温度传感器	0.05%
洗衣机 洗烘一体机	1	3	电机，定时器，程控器，电容器，电源模块，操作模块，显示模块，变频模块，内筒，外筒，加热管，门玻璃，碳刷，活氧组件	
干衣机	1	3	压缩机，制冷管路系统，内筒，加热管，轴承，门玻璃，电机，电源模块，操作模块，显示模块	
洗碗机	1	3	电源模块，操作模块，循环泵，通讯模块，门玻璃	
消毒柜	1	3	电源模块，操作模块，显示模块，风机组件，紫外线灯管，光波管，门锁	
吸油烟机	1	3	电机，电源模块，操作模块，显示模块	
微波炉 微波烤箱 微蒸烤一体机	1	2	电机，磁控管，定时器，电源模块，操作模块，显示模块，变压器，通讯模块，温控器	
燃气灶具	1	3	阀体组件，玻璃台面，电源模块，操作模块，显示模块	
电灶，电磁灶，蒸汽灶，电烤架	1	3	玻璃台面，电源模块，操作模块，显示模块	
电烤箱 蒸汽炉 蒸汽烤箱 保温抽屉	1	1	电源模块，操作模块，显示模块，水位检测模块，通讯模块，定时器，温控器，风扇电机，加热丝（加热管），蒸发器	
真空抽屉	2	不适用	整机两年	
吸尘器	2	3	电机	
电热水器	1	3	电源模块，加热管，内胆	
小厨宝	1	3	内胆（容积≤ 10升小厨宝）	
饮水机	1	3	压缩机，制冷管路系统，电源模块，操作模块，显示模块，加热丝	
反渗透净饮机	1	3	显示屏模块，主控板，增压泵，即热模块	
咖啡机 Tassimo智能胶囊咖啡机	2	不适用	整机两年	
厨师机 手持式料理机 手持式搅拌机	2	不适用	整机两年	
更多产品三包服务信息及地方性规定，请关注官网实时更新。				

制造商：博西家用电器（中国）有限公司
地址：江苏省南京市鼓楼区清江南路18号3幢
客户服务热线：400 889 9999
客户服务电子邮箱：
careline.china@bshg.com
https://www.siemens-home.bsh-group.cn

由博西家用电器（中国）有限公司根据西门子股份公司的商标许可制造

8001377419
20260316
zh

西门子家电官方微信公众号