米家扫拖机器人 7C 使用说明书

安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

使用限制

- 本产品仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外、非地面、商用或工业环境。
- 本器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 本器具仅限室内环境使用，并需要经常维护。
- 如果电源线损坏，必须使用制造商或其服务代理处提供的专用电源线进行更换。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。请勿将儿童、宠物或其他任何物品放在静止或运行的主机上。
- 请勿在没有防护栏的悬空环境（如复式楼层、开放式阳台、家具顶面）使用。
- 请勿将主机长时间倒扣放置。请勿将主机上盖及碰撞缓冲板作为提手搬运主机。
- 请勿在户外、浴室或游泳池周围对产品进行安装、充电和使用。
- 请收起地面上放置的易碎物品及杂物，避免主机在运行过程中碰撞导致家中贵重物品损坏。
- 请勿用于扫拖任何燃烧中的物体。请勿让主机吸取硬物或尖锐物体。
- 清洁和维护主机及基座前请关机并将电源插头拔出。
- 请勿使用湿布擦拭或任何液体冲洗主机或基座。可水洗部件日常清洁后，务必完全晾干后再安装使用。
- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 请依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失和伤害，由用户自行承担。
- 如果器具出现说明书未提及的故障或电器件损坏，必须联系制造商或授权网点的专业人员进行维修。
- 维护前，应从插座上拔下插头或通过其他等效方式断开电源，并等待家用电器冷却至室温。
- 如需运输产品，请确保主机处于关机状态，并建议使用原包装盒包装。

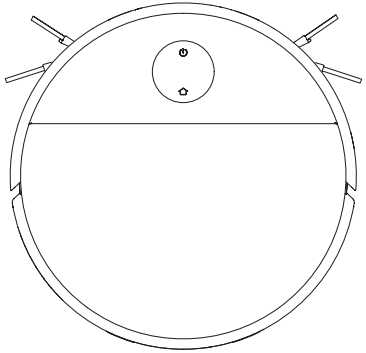
电池及充电

- 请在 0℃ ~40℃的室内环境中使用本产品，且确保地面没有任何液体及粘稠物。
- 请勿使用任何第三方电池、电源线或基座，仅限与型号为 QV41CN-JZ 的基座配套使用。
- 请勿私自拆解、修理、改装电池或基座。
- 本器具包含只能由技术人员更换的电池。
- 请勿将基座靠近热源放置。
- 请勿用湿布或湿手擦拭清理基座的充电弹片。
- 如长时间不使用本产品，请充满电后关闭主机并放置于阴凉干燥处，至少每 3 个月充电一次避免电池出现过放。

激光安全信息

本产品激光传感器符合 IEC 60825-1:2014 和 EN 60825-1:2014/A11:2021 的 1 类激光产品标准，使用中避免人眼直视。

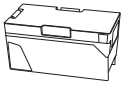
产品介绍



主机

配件清单

已安装在主机上的配件：



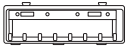
尘盒



尘盒滤网
（已安装在尘盒）



自动割毛发防缠主刷
（简称主刷）



主刷罩

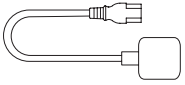


边刷 × 2

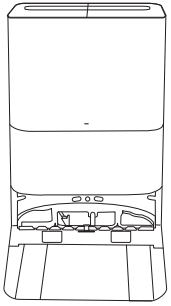
其他配件：



滚筒拖布



电源线



基座
（已安装尘袋、清水箱、
污水箱、清洗盘）



基座坡道延长垫



说明书

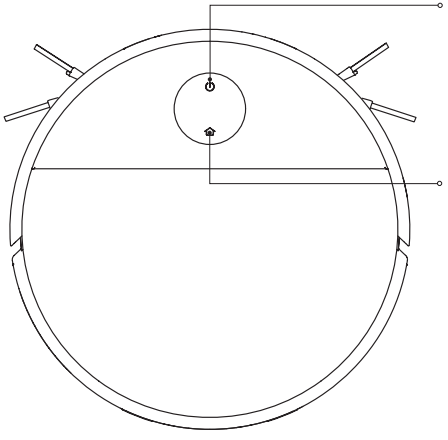


快速入门指南

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

产品介绍

主机



启动 / 清扫

长按 3 秒，开机或关机
开机后短按，清洁或暂停

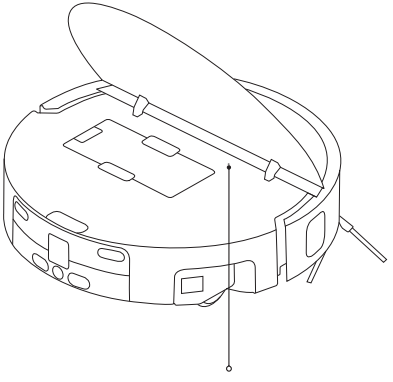
回充

运行时短按，进入暂停状态
暂停时短按，开始回充
回充时短按，停止回充
长按 3 秒，关闭童锁

+指示灯

白色常亮：工作中 / 工作完成 / 充电完成
白色闪烁：回充中 / 定位中
白色呼吸：充电中 (中高电量)

橙色呼吸 : 充电中 (低电量)
橙色闪烁：Wi-Fi 断开 / 异常状态 / 等待连网中 / 网络连接中 / 固件升级中 / 电量低



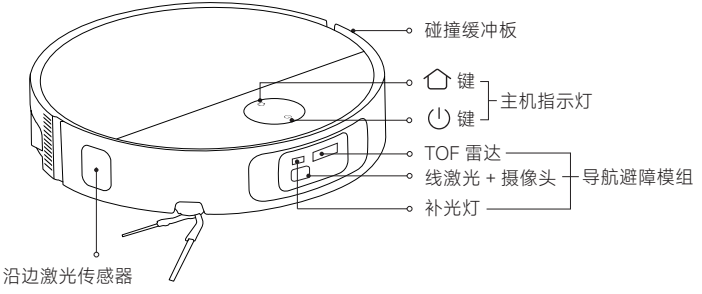
重置键 / Wi-Fi 指示灯

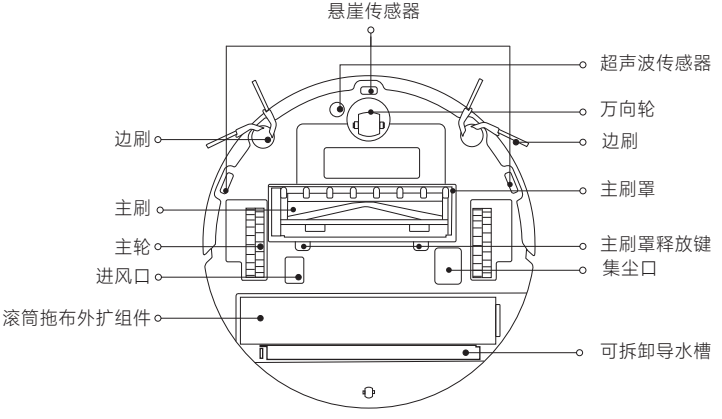
使用针状物长按 3 秒，恢复出厂设置
使用针状物长按 10 秒，强制关机并恢复出厂设置

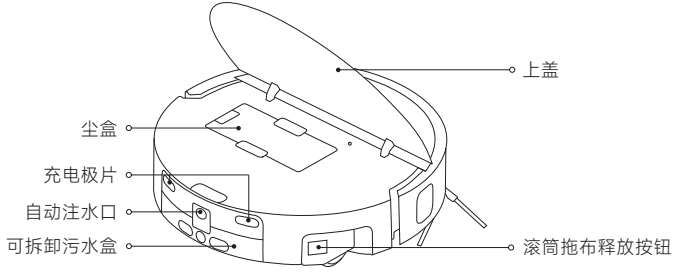
蓝色常亮：Wi-Fi 已连接
橙色闪烁：等待连网中 / Wi-Fi 断开
蓝色闪烁：网络连接中

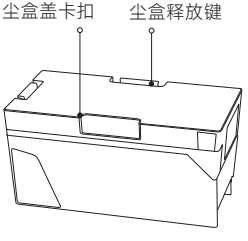
产品介绍

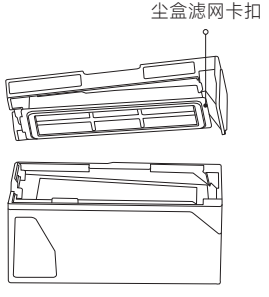
主机及传感器


碰撞缓冲板
键
键
主机指示灯
TOF 雷达
线激光 + 摄像头
补光灯
导航避障模组
沿边激光传感器


悬崖传感器
超声波传感器
万向轮
边刷
边刷
主刷罩
主刷
主刷罩释放键
主轮
集尘口
进风口
滚筒拖布外扩组件
可拆卸导水槽

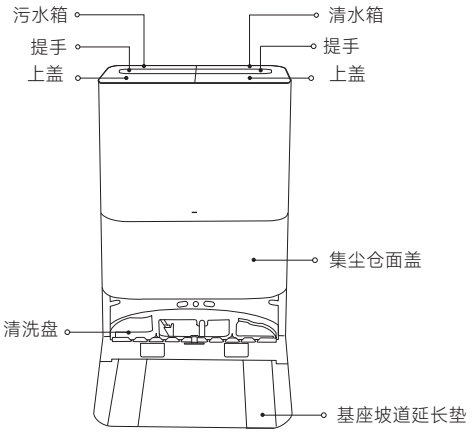

上盖
尘盒
充电极片
自动注水口
可拆卸污水盒
滚筒拖布释放按钮

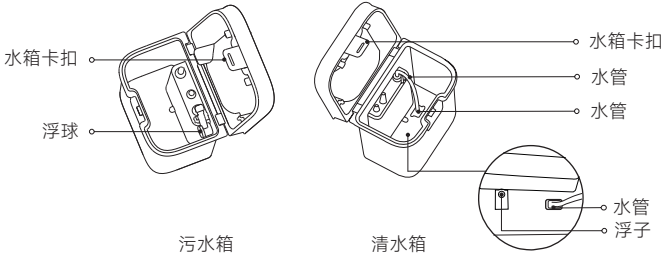

尘盒盖卡扣
尘盒释放键

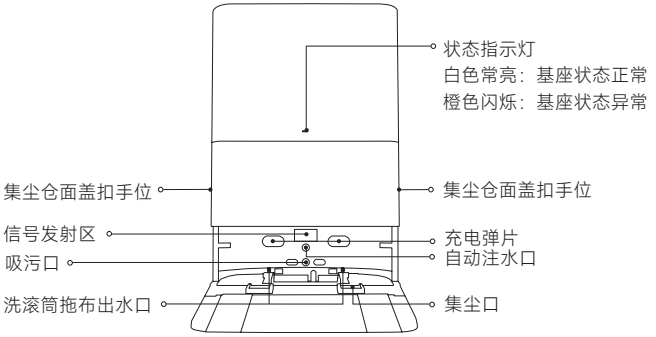

尘盒滤网卡扣

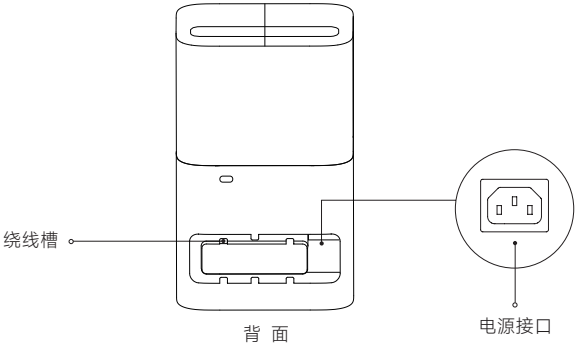
产品介绍

基座


污水箱
清水箱
提手
提手
上盖
上盖
集尘仓面盖
清洗盘
基座坡道延长垫

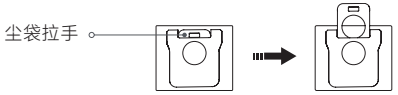

水箱卡扣
浮球
水箱卡扣
水管
水管
水管
浮子
污水箱
清水箱


状态指示灯
白色常亮：基座状态正常
橙色闪烁：基座状态异常
集尘仓面盖扣手位
集尘仓面盖扣手位
信号发射区
充电弹片
吸污口
自动注水口
洗滚筒拖布出水口
集尘口
正 面


绕线槽
电源接口
背 面

产品介绍

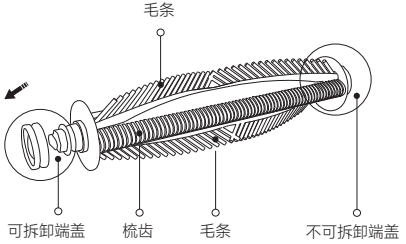
尘袋



提示：出厂时，基座已预装一个新尘袋。可从官方渠道另行购买本产品专用尘袋作为替换装。

自动割毛发防缠主刷

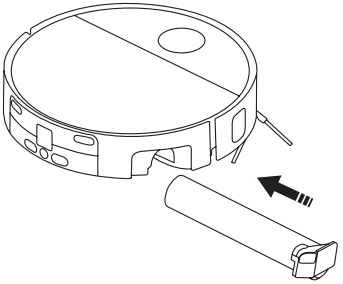
如图，如需清理端盖末端缠绕毛发，可以将可拆卸端盖取下。



安装

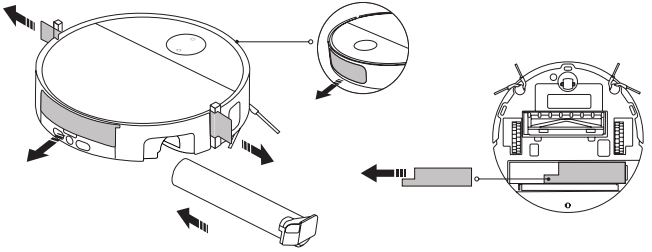
安装滚筒拖布

使用前，请将滚筒拖布按指示方向安装至机身上，确认听到“咔哒”一声。



移除防护物及提示贴纸

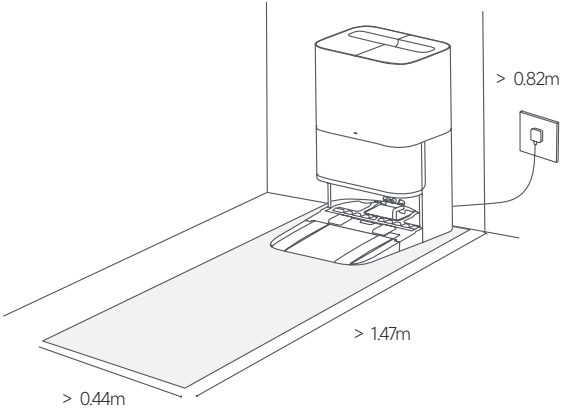
如图，使用前，请移除主机上的防护物及提示贴纸。



安装

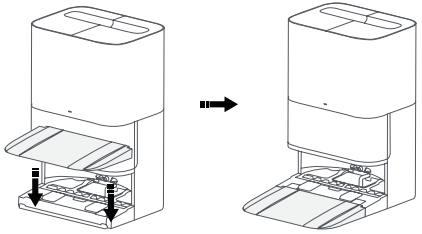
放置基座

· 预留高度大于 0.82m、长度大于 1.47m、宽度大于 0.44m 的空间，并且确保左右各 0.5m 及基座前方没有障碍物。
· 将基座靠墙放置在靠近电源插座且 Wi-Fi 信号良好区域的硬质水平地面 (如地板或地砖等)。



安装基座坡道延长垫

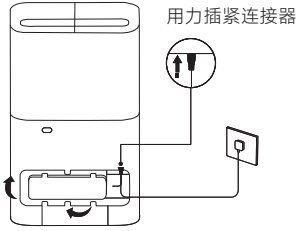
· 将基座坡道延长垫按照图示方向安装到基座上。
· 安装完成后，基座坡道延长垫与基座底部齐平无任何凸起。



提示：固定住基座底盘，将基座向前轻微倾斜，使基座坡道延长垫与地面之间产生作用力，即可拆下基座坡道延长垫。

接通电源

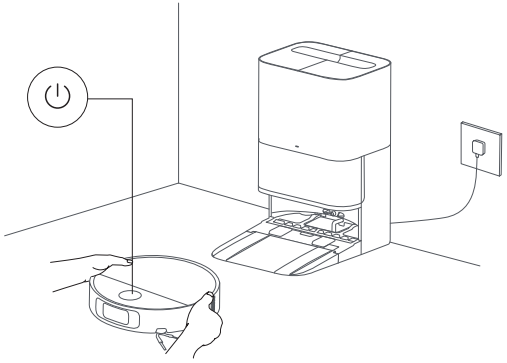
· 基座安装放置妥善后，连接电源线并接通电源。
· 用力插紧电源线直至基座指示灯白色常亮。



使用前准备

为主机充电

· 使用前，长按主机上的 ⏻ 键 3 秒开机。
· 开机后，将主机充电极片对准基座充电弹片放置。
· 当听到语音播报开始充电后，主机连接基座成功。

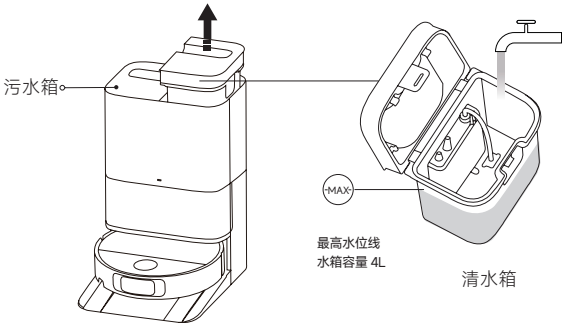


提示：
· 为保护电池，首次充电，请将电量充满后使用。
· 主机电量不足时可能无法开机，手动放置主机到基座充电即可。
· 主机连接基座后将自动开机，且充电中无法关机。
· 主机在基座内充满电 10 分钟后，主机和基座的指示灯同时熄灭。

向清水箱注入清水

· 向清水箱注入清水至最高水位线。
· 若想清洁效果更佳，可添加已通过官方验证的清洁剂，如“日常元素地面清洁剂”，轻轻摇匀后即可使用。

注意：添加未经官方验证的清洁剂可能会影响产品功能，造成机器损坏。



提示：
· 注水请勿超过最高（MAX）水位线。
· 请勿将热水注入清水箱和污水箱内，以免造成清水箱和污水箱变形。
· 加入清洁剂后，请勿剧烈摇晃。
· “日常元素地面清洁剂”需从官方渠道另行购买，请务必按照推荐用量使用。
· 所有清洁模式都必须安装尘盒组件、主刷及滚筒拖布，否则主机无法启动。
· 新产品出厂前会进行通水测试，可能残留少量水渍，此为正常现象。

使用

连接米家 APP

本产品已接入米家，可通过米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

❶ 扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP。
❷ 打开米家 APP 首页，在页面右上角点击 ⊕，根据 APP 提示方式添加设备。

5A1E7EDE

提示：
· 本产品连接米家 APP，支持的手机系统为 Android™ 8.0 或 iOS 14.0 及以上版本。
· 本产品仅支持连接 2.4GHz 频段的 Wi-Fi 网络，不支持连接 5GHz 频段的 Wi-Fi 网络。
· 由于米家 APP 的升级与更新，实际操作可能与上述描述略有差异，请按照当前 APP 内指引进行操作。
· 成功连接米家 APP 即成功连接网络，重置主机 Wi-Fi 可断开网络连接。

重置 Wi-Fi

在开机状态下，同时长按 ⏻ 键与 ⌂ 键 7 秒直至听到语音提示后松手，Wi-Fi 指示灯橙色闪烁，表示重置 Wi-Fi 成功。

提示：当需要断开或更换主机网络时，可重置主机 Wi-Fi。

开机 / 关机

· 长按主机 ⏻ 键 3 秒，指示灯亮起，主机开机。
· 当主机未充电且暂停时，长按 ⏻ 键 3 秒，关机。

提示：若主机处于充电状态下，会自动开机且无法关机。

快速建图

· 首次连网后，根据 APP 指引进行快速建图，主机将只建图不清洁。
· 主机自动返回基座后，建图完成并自动保存地图。

提示：
· 请确保主机电量充足且从基座出发。
· 建图前，请收好地面零散物品，打开房间门，遮挡不适合主机进入的区域。
· 建图中，请勿跟随、搬动或打断主机，请勿移动基座。
· 建图后，请在易卡困剐蹭等不适合主机进入的区域设置虚拟墙或禁区。
· 请在长毛地毯或流苏地毯区域设置虚拟墙或禁区，以免缠绕主机。
· 拖地前，请在地毯区域设置虚拟墙或禁区，以免打湿地毯。

暂停

主机运行中，短按主机上的任意键暂停，然后短按“ ⏻ ”键继续工作。

提示：暂停期间，不建议搬起或移动主机，以免产生定位偏差导致主机无法回充或地图丢失等。

休眠

· 主机暂停超过 10 分钟，会自动进入休眠状态。
· 休眠状态下，主机指示灯熄灭；短按主机上的任意键即可唤醒主机。

提示：休眠时间超过 12 小时，主机将自动关机。

使用

断点续扫

清洁过程中，当电量过低时，主机会自动返回基座充电；充至合适电量后，主机将会自行返回中断点处继续进行清洁。

提示：勿扰模式下或手动回充后，主机不会进行断点续扫。

童锁

· 童锁只能通过米家 APP 开启。
· 可长按回充键 3 秒或通过米家 APP 关闭童锁。

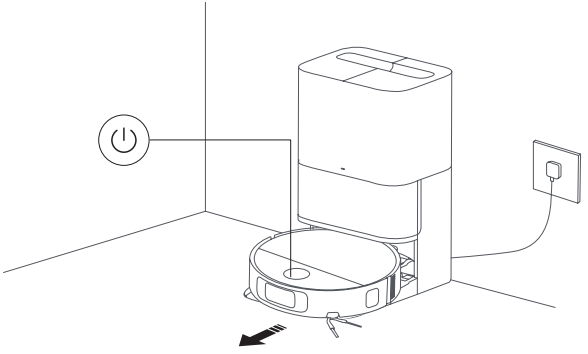
集尘功能

主机完成清洁任务并自动回充后，基座会开始自动集尘。

提示：
· 主机中途返回清洗滚筒拖布时，基座不会自动集尘。
· 若在米家 APP 中关闭了自动集尘功能，则基座不会自动集尘。
· 可以在米家 APP 中修改集尘频率，基座会根据设置的频率集尘。

扫拖同步

1. 启动工作
· 确保主机已安装滚筒拖布组件等部件，清水箱已加水。
· 在 APP 中选择扫拖同步模式，再使用 APP 或短按主机上的 ⏻ 键启动清洁。
· 主机将从基座出发，根据所建地图规划合适的清洁方案执行清洁任务。

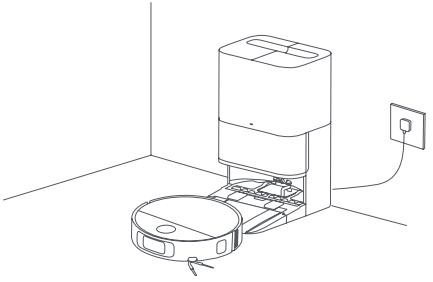


提示：
· 首次使用建议全程跟随主机，协助清理可能影响主机工作的物品。
· 若某些区域可能卡住主机或主机运行时会刮伤家具表面，可在手机 APP 中设置禁区，阻止主机进入这类区域。
· 主机出发前会先打湿滚筒拖布，请耐心等待。
· 启动前，确保基座已接通电源，且主机连接着基座。
· 为确保主机完成扫拖后顺利返回基座，建议主机从基座出发，主机运行过程中请勿随意移动基座、清水箱、污水箱及清洗盘。
· 可在 APP 中开启热水洗滚筒拖布功能。开启后，请勿触碰基座底盘的洗滚筒拖布出水口，谨防烫伤。

使用

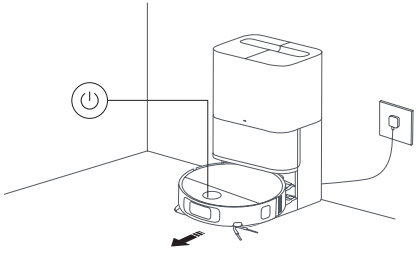
2. 自动中途回洗

清洁过程中，主机将根据已清洁面积自动返回基座清洗滚筒拖布并为主机水箱自动补水，完成后继续执行清洁任务。



3. 自动集尘并清洗烘干滚筒拖布

主机完成清洁任务并回充后，基座开始自动集尘，然后清洗并烘干滚筒拖布。



4. 清理污水箱

清洗烘干滚筒拖布后，请及时清理污水箱，避免产生异味。

先扫后拖

· 确保主机已安装滚筒拖布组件等部件，清水箱已加水。
· 在 APP 中选择先扫后拖模式，再使用 APP 或短按主机上的⏻键启动清洁，主机将抬升滚筒拖布组件开始清扫。
· 清扫完成后返回基座自动集尘并打湿滚筒拖布，再放下滚筒拖布组件开始拖地。

仅扫地

· 在 APP 中选择仅扫地模式，再使用 APP 或短按主机上的⏻键启动清洁。
· 主机将抬升滚筒拖布组件，从基座出发启动清扫，清扫任务完成后返回基座自动集尘。

使用

更多 APP 功能

地图功能

APP 插件首页显示当前扫拖地图，可在禁区设置内设置需规避的区域，在地图管理中对当前地图进行编辑。

清洁设置

可在清洁设置中，根据地面脏污状况和需求，调节清洁模式、吸力大小、拖地水量。

基座设置

· 可在基座设置中，进行集尘和洗滚筒拖布设置。
· 集尘设置中，可开启或关闭自动集尘功能，也可修改集尘频率。
· 洗滚筒拖布设置中，可调节回洗频率。

提示:
· 使用选区 / 划区清洁及地图编辑功能时，需完成首次建图。
· 更多功能请参考 APP，各功能具体情况以 APP 为准。

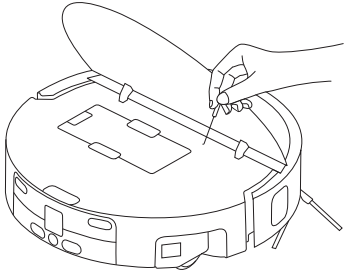
固件升级

可在 APP 中升级主机固件，升级前请保证主机在基座上并且电量大于 30%。

恢复出厂设置

使用针状物长按重置键 3 秒，直至出现语音提示后松开，主机将恢复出厂设置。

提示:
· 如遇异常，可先重启主机，若重启后仍无法正常使用，可将主机恢复出厂设置。
· 若无法恢复出厂设置，请使用针状物长按重置键 10 秒，强制关机并恢复出厂设置。



维护与保养

部件保养

为使主机保持良好状态，建议参考下表进行日常维护。

部件	清洁频率	更换频率
污水箱	建议每次使用后清洁	/
清水箱	每 2 周清洁 1 次	
清洗盘	每 1-2 周清洁 1 次	
自动割毛发防缠主刷	每 2 周清洁 1 次	3-6 个月
边刷	每 2 周清洁 1 次	3-6 个月
尘盒	按需清洁	/
尘盒滤网（安装于尘盒）	每 2 周清洁 1 次	6-12 个月
滚筒拖布	/	3-6 个月，以实际为准
万向轮	每个月清洁 1 次	/
沿边激光传感器		
导航避障模组		
悬崖传感器		
主机导水槽		
可拆卸污水盒		
气孔过滤网（安装于污水盒）		

部件	清洁频率	更换频率
主机充电极片	以实际使用情况为准	/
碰撞缓冲板		
主机集尘口		
主机自动注水口		
主机底部		
基座机身		
基座集尘口		
基座充电弹片		
基座信号发射区		
尘袋	/	约 2.5 个月，以实际为准

提示：

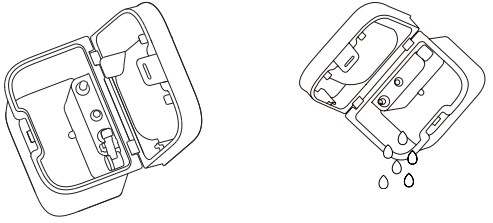
· 更换频率仅供参考。配件如有损坏，请及时更换，以保证清洁效果。

· 如需移动或邮寄产品，请清空污水箱和清水箱，以免运输过程中漏水造成机器损坏。

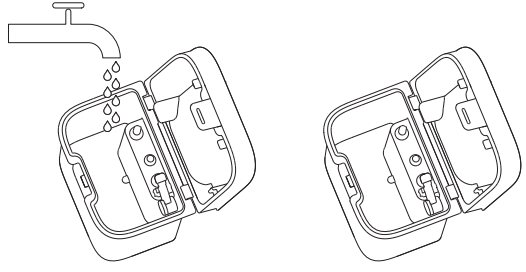
维护与保养

清洁清水箱和污水箱

1. 分别取出清水箱和污水箱，打开上盖，倒出其中的水。



2. 用清水充分清洗干净并擦干水箱外部的残留水渍，然后放回基座。

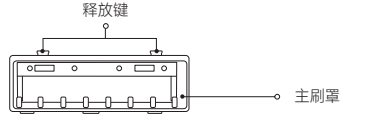


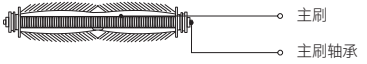
提示：清水箱和污水箱中的浮子浮球为活动零件，清洗时不要用力过大，以免影响功能。

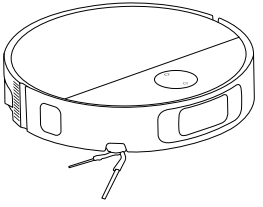
清洁自动割毛发防缠主刷

1. 取下主刷罩和主刷。
2. 取下主刷的可拆卸端盖。
3. 借助适当的工具清理主刷两端和梳齿缝隙。
4. 装回主刷的可拆卸端盖后，装回主刷和主刷罩并卡牢。

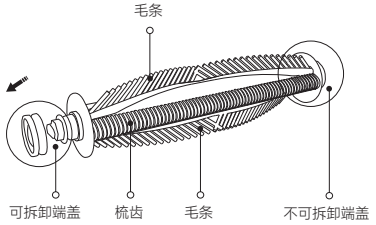
注意：毛发缠绕过多过紧时，请勿用力拉拽，以免损坏主刷。







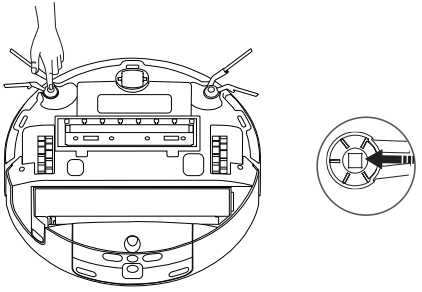
维护与保养



提示：
若自动割毛发防缠主刷缠绕毛发严重，请先检查尘盒尘袋是否已满，应及时清空尘盒，更换尘袋，确保自动集尘功能正常。

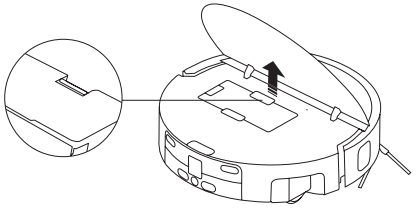
清洁边刷

1. 翻转主机，然后向上拔出边刷并清理。
2. 清理完成后，将边刷向下按压装回主机。

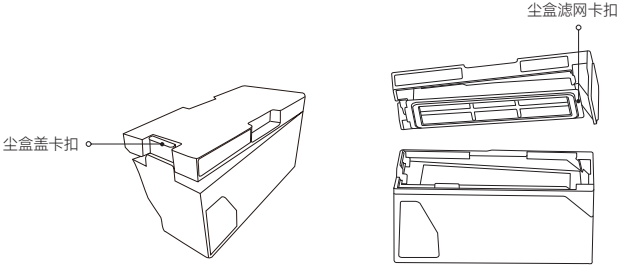


清洁尘盒及尘盒滤网

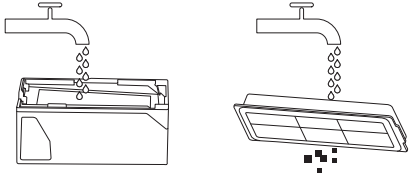
1. 打开主机上盖，按住尘盒释放键向上取出尘盒。



2. 从尘盒盖卡扣处取下尘盒盖组件，再从尘盒滤网卡扣处拆下尘盒滤网，轻轻拍打尘盒滤网并敲出污垢，然后倒出尘盒内的垃圾。

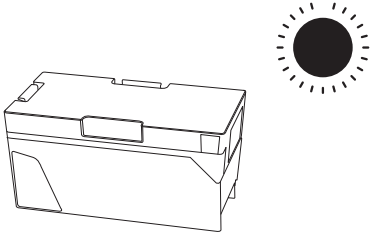


3. 如有需要，可用清水冲洗尘盒及尘盒滤网。



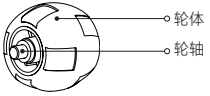
提示：
· 请勿用刷子、手指等清理尘盒滤网。
· 不建议频繁水洗尘盒滤网，以免造成损坏。
· 请用清水清洗尘盒及尘盒滤网，不要添加任何洗涤剂。

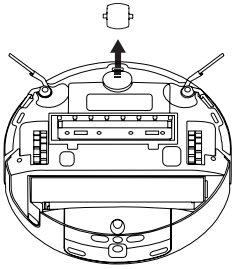
4. 务必彻底晾干尘盒及尘盒滤网后，再装回使用。



清洁万向轮

1. 翻转主机，用适当工具撬出万向轮。
2. 清理轮体和轮轴上的毛发和脏物。
3. 重新装回万向轮并压紧。

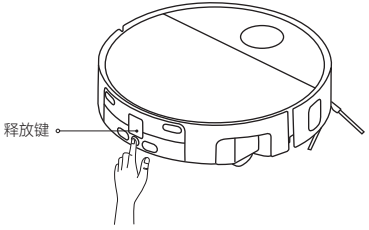


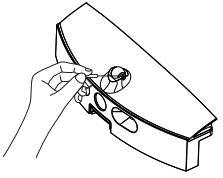


提示：
· 如有需要，可用小螺丝刀等工具撬出轮轴清理，请勿用力过猛。
· 可使用自来水冲洗，晾干后装回。

清洁主机尾部小轮

1. 取下主机污水盒并翻转。
2. 转动并用针状物清理轮体上的毛发和脏物。
3. 将污水盒重新装回主机上。

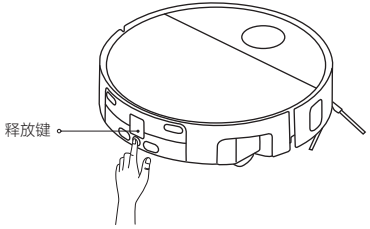




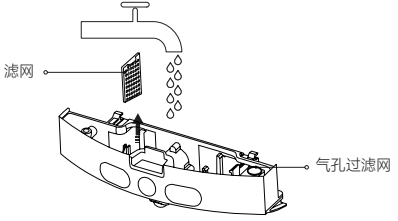
维护与保养

清洁主机污水盒

1. 找到主机尾部污水盒，按压释放键取出污水盒。



2. 打开污水盒顶盖，用清水冲洗污水盒内部、滤网、气孔过滤网。



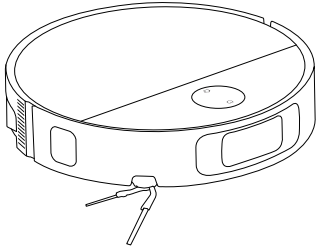
提示:

· 请勿用刷子、手指等清理污水盒内部空间，以免造成损坏。

· 请用清水清洗污水盒，不要添加任何洗涤剂。

· 污水盒中的污水在每次使用完后会被自动抽走，不需要频繁手动清理建议定期清理污水盒中沉积污垢即可。

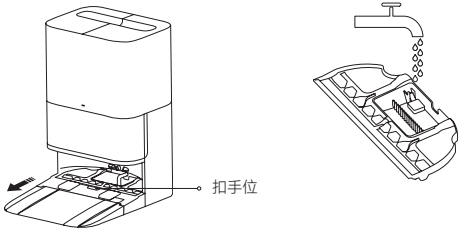
3. 确认污水盒中无残留水分并将污水盒盖关闭后，再装回使用。



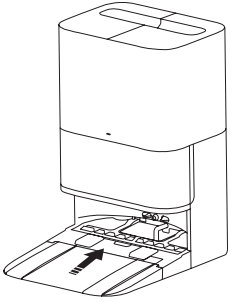
维护与保养

清洁清洗盘

1. 从图示扣手位处向上抬起清洗盘然后取出，使用清水和刷子清洁。

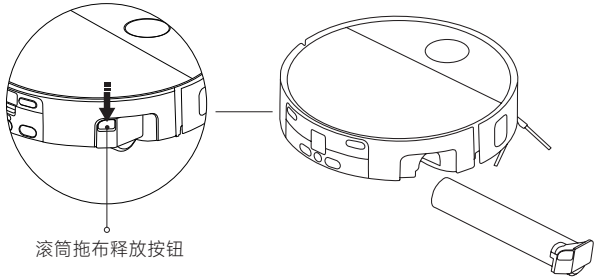


2. 用干抹布将清洗盘水渍擦干，然后放回基座。请确保基座污水管位于清洗盘凹槽处（如图），避免污水管翘起影响使用。

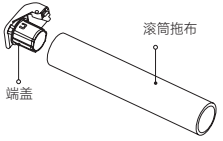


更换滚筒拖布

1. 一手按住主机，另一只手按下滚筒拖布释放按钮向外取出滚筒拖布。



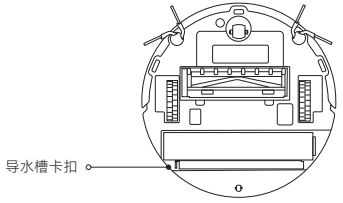
2. 将滚筒拖布端盖从旧滚筒拖布上拆下，安装到新滚筒拖布上，再将新滚筒拖布装回主机。



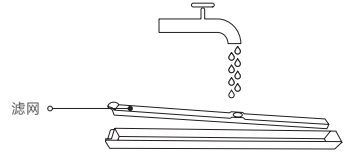
维护与保养

清洁主机导水槽

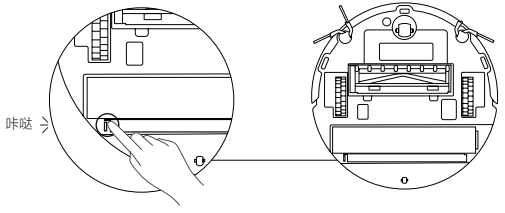
1. 翻转主机，然后从导水槽卡扣处取下导水槽。



2. 用清水冲洗导水槽内部及滤网。



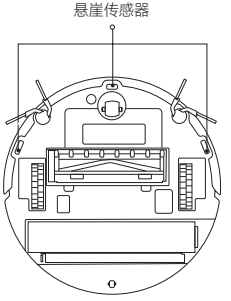
3. 确认导水槽内部无积水残留后装入滤网，按照图示位置按压导水槽卡扣，确保安装到位后方可使用。

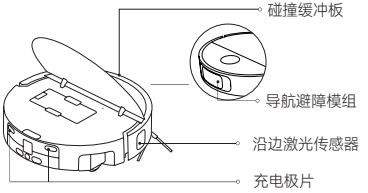


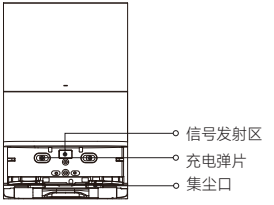
清洁主机传感器和充电极片

用柔软干布擦拭清理主机各传感器和充电极片，包括：

· 主机底部的悬崖传感器
· 主机前面的碰撞缓冲板和导航避障模组
· 主机侧面的沿边激光传感器
· 主机后面的充电极片







清洁基座

用柔软干布擦拭基座的信号发射区、充电弹片及集尘口。

电池保养

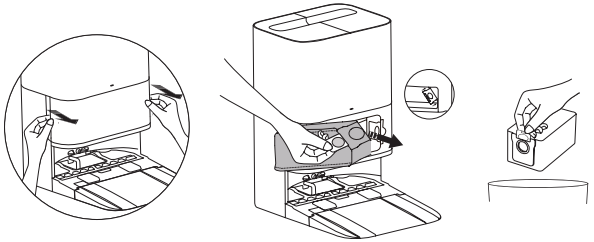
主机内置高性能锂离子电池组，为维持电池性能，日常使用请将主机保持充电状态。

提示：如长时间不使用，请充满电关机存放，至少每三个月充电一次，避免电池因过放受损。

维护与保养

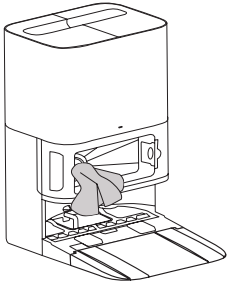
更换尘袋

1. 从扣手位向外拉开集尘仓面盖，拉住尘袋拉手取出尘袋并丢弃。

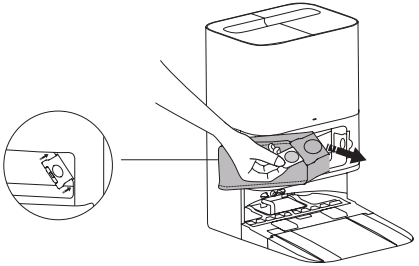


提示：拉起尘袋拉手将密封尘袋，有效防止灰尘外泄。

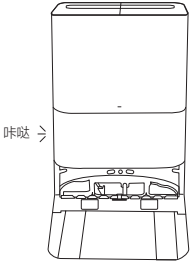
2. 用干抹布擦拭干净滤网上的灰尘等脏物。



3. 按图示装入新尘袋并将尘袋拉手插入卡槽，安装到位。



4. 装回集尘仓面盖直至听到“咔哒”声，确保其安装到位。



故障排除

故障现象	可能原因	解决方法
无法开机	主机电量不足 环境温度过高或过低	请先充电后再使用 请在高于 0℃且低于 40℃的环境下使用
无法充电	基座没有接通电源或接触不良	请确认基座电源线两头是否都已插好 请清理基座的充电弹片与主机充电极片
连网失败	Wi-Fi 密码错误 暂不支持 5GHz 网络和企业路由器 Wi-Fi 信号较差 主机可能未进入待连网状态	请输入正确的 Wi-Fi 密码 请使用 2.4GHz 的家庭网络进行连网 请保持主机在 Wi-Fi 信号良好的区域 在 APP 删除扫拖机，重置扫拖机 Wi-Fi，然后重新连网
主机找不到基座位置，导致无法返回基座	基座附近障碍物太多 信号发射区可能有脏污 基座没有接通电源 主机在外时基座被移动位置 回充路线被阻断，如房门关闭 主机在外时被移动导致定位失败 基座距离较远可能无法回充	请将基座放至开阔区域 请擦拭基座信号发射区，防止沾灰或脏污 请连接基座电源 请手动将主机放回基座充电
主机在基座前卡住，导致无法返回基座	基座附近障碍物太多 回充路线被阻断，如房门关闭 湿滑地面造成主机打滑 基座倾斜或不平整	请将基座放至开阔区域 请手动将主机放回基座充电 建议手动清理地面积水 安装放置好基座后重试
主机无法关机	主机处于充电状态	主机需在非充电状态下才能关机，建议将主机搬离基座，长按开关键 3 秒即可关机，若尝试上一步后仍无法关机，则建议使用针状物长按 10 秒重置键强制关机并恢复出厂设置 如无法解决，请联系售后

故障现象	可能原因	解决方法
无法充电或充电速度慢	主机电量过低 环境温度过高或过低 充电弹片或充电极片可能有脏污	主机电量从低电充至满电状态，正常耗时约 6 小时 在高温或低温环境下使用，为了延长电池使用寿命 主机会自动降低充电速度，属于正常现象 请用干布擦拭充电弹片及充电极片
边刷脱落	边刷未安装到位	请检查边刷并确认是否安装到位
工作时运行声音大	尘盒已满 边刷、主刷或尘盒中卷入异物 主机吸力挡位高	请清理尘盒 请查看确认后清理 主机吸力挡位可适当调低至标准或安静挡位
工作时行走路线乱	地面散乱物品影响主机正常工作 湿滑地面造成主机打滑 导航避障模组可能有脏污	建议使用前将地面归置整齐 建议手动清理地面积水 请用干净软布擦拭主机的导航避障模组，保持干净无遮挡
部分房间漏扫	清洁路线被阻断，如房门关闭、房间门槛高于 2cm 或房间门口较为湿滑，导致主机打滑并工作异常	请确认房门都已完全打开 如果门槛高于 2cm，则主机无法进入，为正常现象 建议手动清理地面积水
主机经常误入禁区或虚拟墙	地图异常 虚拟墙或禁区边界设定需优化	在 APP 查看地图，如有异常可在地图列表中删掉异常地图重建新地图；地图比例原因，设置的虚拟墙或禁区可能与目标位置有偏差，建议参考主机运行路线，对照家居环境调整边界，将易卡困环境全部划入（如下沉台阶、 家具底部等）

故障排除

故障现象	可能原因	解决方法
预约清洁不生效	主机电量不足	剩余电量大于30%才会启动预约清洁，请及时充电
主机工作过程中，意外中断当前任务	主机电量耗尽 基座没有接通电源，主机在基座内充电不成功	请手动将主机放回基座充电 请检查电源是否正常接通 如无法解决，请联系售后
清洁中途电量不足回充但未续扫	主机处于勿扰模式 主机被手动回充（包括手动将主机放回基座或手动通过 APP、主机按键触发回充任务）	勿扰模式或手动回充，不会续扫
基座指示灯橙色闪烁	清水箱水量不足 清水箱或污水箱未安装 污水箱水满	请及时向清水箱中加水 请将清水箱和污水箱安装到位 请清理污水箱
主机工作过程中地面有明显水渍残留或漏水	APP 中设置了高水量挡位 主机底部导水槽丢失或被污渍堵塞	APP 中调整水量挡位至低挡 检查主机底部导水槽是否安装到位 拆开导水槽进行清洁维护

故障现象	可能原因	解决方法
清水箱水量误报	清水箱中的浮子丢失或被卡住	请手动帮助浮子复位 如无法解决，请联系售后
基座底盘水位异常	基座底盘周边可能有堵塞 污水箱未安装到位 污水箱密封圈松动	清理清洗盘和基座底盘 重新安装污水箱 将污水箱密封圈安装到位 如无法解决，请联系售后
自动集尘不成功	尘袋已满 集尘口堵塞	更换新尘袋 若尘袋未满，请检查并清理所有集尘口
集尘时间变长	基座使用了一段时间后，为保持平稳运行，可能会延长集尘时间，属于正常现象	/
滚筒拖布未安装	滚筒拖布没有安装到位	请将滚筒拖布推到底部并确认听到“咔”的一声

环保说明

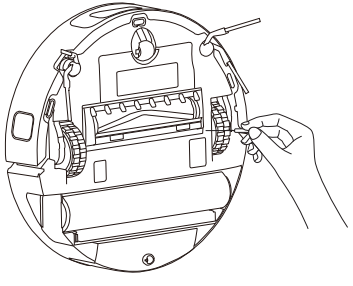
本产品内置的锂离子电池所含的化学物质会对环境造成污染，在报废之前请由专业人员将其拆下，并交由专业的电池回收机构进行集中处置。

· 在废弃器具前，必须将电池从器具中取出。
· 在取出电池时，器具必须要断电。
· 电池应安全地处置。

电池拆卸步骤

1. 翻转主机，用工具依次拆下主机背部的五颗螺钉，取下盖板。
2. 拔掉电池与主板连接的端子，取下电池。

注意：
· 拆卸电池前请断电并尽可能耗尽电量。
· 请将取出的电池交给专业的回收机构处理。
· 请勿将电池暴露在高温环境下，否则可能会引起爆炸。
· 如电池发生漏液并意外接触，请立即用大量清水冲洗并立即就医。



基本参数

主机

产品名称	智能吸尘器
产品型号	QV41-CN
主机尺寸	350 × 350 × 90mm
主机净重	4.9kg
产品净重	12.8kg（含配件）
额定功率	65W
额定电压	14.4V ⎓
充电电压	20V ⎓
充电时间	≤ 6 小时
电池容量	4800mAh（额定容量），5200mAh（标称容量）
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n/ax 2.4GHz，Bluetooth
支持系统	Android ™ 8.0 或 iOS14.0 及以上版本
执行标准	GB/T 4706.1-2024，GB/T 4706.7-2024 GB 4343.1-2024，GB 17625.1-2022
CMIIT ID	26J1166ME006

基座

基座型号	QV41CN-JZ
基座尺寸	347 × 288 × 549mm（不含基座坡道延长垫） 347 × 470 × 549mm（含基座坡道延长垫）
额定输入	220V ~ 50Hz
额定输出	20V ⎓ 1.2A
额定输入功率 （烘干 + 充电状态）	120W
额定输入功率 （清洗拖布状态）	15W
额定输入功率 （集尘状态）	600W

产品符合 GB 44498-2024 的噪声要求，本产品声功率级噪声值 < 86dB(A)。

提示：

· 烘干 + 充电状态的输入功率与电池电量相关，120W 是正常工作情况下能测到的最大功率值。

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBBs）	多溴二苯醚（PBDEs）	邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯（DEHP）	邻苯二甲酸丁苄酯（BBP）	邻苯二甲酸二正丁酯（DBP）	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电气组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1: ○ ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

× ：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2: 以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。



保修说明

产品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修期限

- 自签收次日起 7 日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受退货或换货服务。
- 自签收次日起 8 日 -15 日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受换货或维修服务。
- 自签收次日起至保修期内（保修期见下表），本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受维修服务。

二、保修内容

类型	保修内容	保修时间
主机	主机（不包含易损件），基座	2 年
易损件	电池	1 年
附件	电源线	2 年
耗材	主刷罩、自动割毛发防缠主刷、尘盒滤网、边刷、滚筒拖布、尘袋等	无保修

三、非保修条例

以下情况不属于保修范围：

- 超过三包有效期限。
- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确地使用非本产品配件。其中滥用包括但不限于使用或吸入强酸强碱性溶液，在细沙碎石地、泥地、装修等场景进行开荒使用，吸入调色剂、色粉等，接触强粘性、强染色性污渍等情况。
- 用于商业用途（如用于盈利性质的清洁服务、商业场所大规模清洁等）。
- 使用非原装电源线、充电器、电源适配器、充电线或数据线（如未配备原装电源线、充电器、适配器、充电线或数据线的产品，使用不符合产品参数要求的配件），导致本产品及其配件的损坏。
- 产品本体上的 SN 编码损毁、丢失、模糊等无法识别的情况。
- 因人为原因（包括但不限于如撕扯、刻划、挤压、摔砸、故意创造恶劣使用环境或非家庭使用环境等）导致本产品及其配件的损坏。
- 因不可抗力因素（如地震、火灾、洪水等自然灾害）导致本产品及其配件的损坏。
- 未按使用说明书的要求安装、使用及维护保养造成的任何损坏。
- 不符合《性能故障表》所列性能故障的情况。

四、性能故障表

产品名称	故障
米家扫拖机器人 7C	说明书所列功能失效 主机不开机 主刷不工作、边刷不工作、滚筒拖布不工作、主轮行走异常 基座无法正常为主机供电 电源线无法正常为基座供电

五、提示

- 因运输过程中需使用包装保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱、包装盒或包装袋 30 天。
- 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

服务电话：950816
服务网址：www.mi.com/service
生产者：小米通讯技术有限公司
地址：北京市海淀区西二旗中路 33 号院 6 号楼 9 层 019 号
说明书版本号：V1.0