# 云米AI踢脚线电暖器Cross(恒温加湿版)

## 维修提示

只有经过专业培训的，并获得电暖器维修资质的维修人员，才能对该电暖器进行维修。

其他人员未经允许，不得擅自维修该电暖器，以免造成严重后果。

当您的电暖器出现异常时，在联系客户服务之前，请先参考《常见故障分析与排除》。

如果您无法排除故障，请拔掉电线插头断电，并与我们联系。任何因产品质量或非产品质量因素造成使用上的不便均可从当地的云米客户服务中心或者佛山市云米电器科技有限公司得到咨询和服务。您可以致电云米客服热线 400-100-2632进行咨询。

## 告用户环境影响书

- 所有的包装材料都是环保和可回收的，请以环保的态度处置这些包装材料以保持一个良好的环境。
- 请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生窒息事故，所以请让包装材料远离儿童，包装材料不是玩具。
- 当旧的电暖器无法使用时就应丢弃它，请在丢弃前将它处理成无法再次使用。旧的电暖器中包含有可再利用的有用材料，请协助正确处理或回收利用以对环境保护做出贡献。

## 目录


安全注意事项 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · 1
技术参数 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · 2
结构示意图 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · 2
产品控制部分示意图 · · · · · · · · · · · · · · · · · 2
产品使用说明 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · 3
清洁与保养 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · 3
云米全屋智能-APP联网步骤 · · · · · · · · · · · · · 4
故障分析与排除 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · 4
电路原理图 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · 4
产品中有害物质的名称及含量 · · · · · · · · · · · · 5
三包凭证 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · 5
保修卡 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · · 6


**请仔细阅读本使用说明书，以确保正确安全使用本产品。**

# 安全注意事项

为防止人身伤害及物品损坏事故，请务必仔细阅读并遵守本说明书中有以下标识符号的内容。本说明书中的安全标识符号如下：

| | |
|---|---|
| 禁止 | 产品在工作过程中或程序刚刚结束，产品处于高温状态，不可向内膛洒水，以免损坏。<br>非专业维修人员禁止私自改动内部布线。<br>请勿私自拆卸修理。<br>如果电源线损坏，必须由制造厂或其维修部或类似的专业人员来更换。<br>不要在产品周边存放易燃、易爆、易腐蚀物品。<br>必须保证儿童与产品之间保持安全距离。儿童不得操作产品。<br>请勿使用松动或接触不良的电源线。<br>请勿损伤或用重物挤压、夹击电源线。<br>不能在外接定时或独立遥控方式的控制系统下运行。<br>请勿使用220V~50Hz以外的电源。<br>禁止在有严重粉尘的环境下使用本产品。<br>为避免过热，禁止覆盖加热器。<br>禁止在浴缸、喷头或游泳池的四周使用。<br>本产品为室内加热器，禁止在室外环境下使用。<br>踢脚线取暖器不得直接置于电源插座下面。 |
| 注意 | 请勿将机体直接放置在电源插座的下方使用，以免故障的发生。<br>新机刚开始使用或长时间不用时，有时会有烟或异味属于正常现象，使用一段时间会自然消失。<br>拔出插座上的插头时，必须手握插头的终端部将其拔出，请勿手拉电源线插拔头，否则易发生触电、短路、起火等危险。<br>使用中，请勿触摸操作区域以外的部位，以免烫手。<br>产品在工作过程中或程序刚刚结束，处于高温状态，小心不要碰到产品加热部分，以免烫伤。<br>请单独使用额定电流10A以上的插座，并可靠接地。<br>不要用高压清洁器或蒸汽类清洁器清洁产品，否则会发生短路、起火等危险。<br>保证出风口通风良好。<br>初次使用可能会有异味，属正常现象。<br>电源线请勿折弯、拉扯、缠结，请勿用电源线牵引产品。<br>开关机后由于部件热膨胀或收缩，会引起异响，属正常现象。 |
| 警示 | 电源线应置于机体背面，并避免与其它大功率电器共用插座。<br>为避免可能出现的电击，维修前应确保器具已断开电源。<br>请可靠接地，但不可将地线接于煤气管、自来水管、避雷针及电话线上；接地不良会造成触电引发意外事故。 |

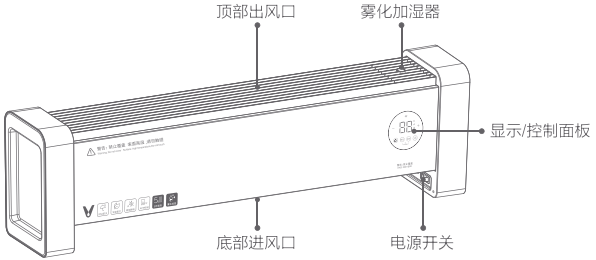
# 技术参数

| | |
|---|---|
| 产品名称 | 踢脚线取暖器 |
| 型号 | VXTJ03 |
| 额定电压 | 220V~ |
| 额定频率 | 50Hz |
| 额定输入功率 | 2200W |
| 产品尺寸（mm）（长×宽×高） | 1270×140×260 |
| 产品净重/毛重(kg) | 6.4/8.1 |
| 温度调节范围(℃) | 5~35 |
| 本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID:2017DP6053的无线发射模组 | |

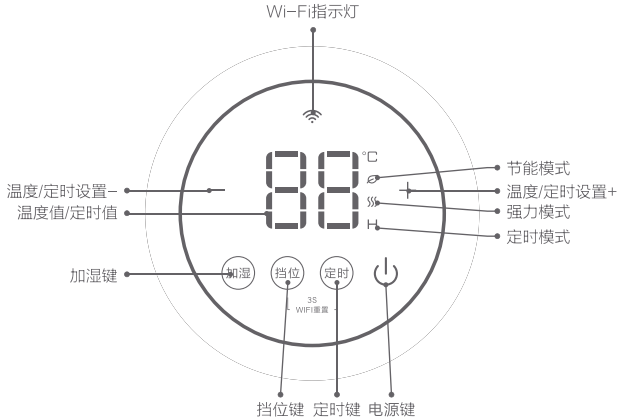
## 装箱清单

| 名称 | 整机 | 说明书 | 遥控器 | 棉棒 | 电池 |
|---|---|---|---|---|---|
| 单位 | 台 | 本 | 个 | 根 | 节 |
| 数量 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |

# 结构示意图




# 产品控制部分示意图




# 产品使用说明

1. 从包装箱中取出机器及配件，并按说明书中的包装清单核对配件是否齐全检查机器在运输过程中是否有损坏，特别是电源线，如发现有损坏，请勿使用。
2. 在接通电源之前，请先检查您所使用的电源电压是否与机器铭牌上所标识的电压一致。电源插座所承受的电流及功率必须大于机器铭牌上所标识的功率。

## 操作说明

开机

打开电源开关，然后轻触 ⏻ 键。首次开机默认节能模式，设置温度为20度。

关机

轻触 ⏻ 键。如果长时间不使用，请关闭电源开关。

切换模式

轻触挡位键，循环切换节能模式和强力模式。节能模式下，通过短 按+−键调节温度，调节范围为5℃~35℃。强力模式默认为35℃，不可调节。

# 产品使用说明

开启/关闭定时
轻触定时键。轻触+−键调节定时时长，调节范围为0~24小时。
开启/关闭加湿
轻触加湿键。
Wi−Fi重置
长按挡位键和定时键3秒。
低亮显示
机器开机后180秒无任何操作，自动进入半亮状态。

## 遥控器使用说明

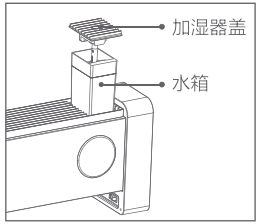



⏻ ：打开/关闭电暖器，点击电源键。
开启/关闭加湿：点击加湿键。
切换模式：点击挡位键，节能模式与强力模式循环切换。
温度调节：在节能模式下，点击温度+−键。
定时时长调节：点击温度+−键。
开启童锁：点击童锁键，开启后除开关键外，其余功能按键均无法操作。
关闭童锁：点击解锁键。
开启/关闭熄屏：点击熄屏键。开启熄屏后，显示板灯光全灭（电源开关除外）。
Wi−Fi重置：长按Wi−Fi重置键3秒。
开启/关闭定时：点击定时键。

## 电暖器补水操作

警告：禁止无水使用且需要使用纯净水，使用自来水或矿泉水会导致加湿器产生水垢。
警告：注水和清洁时请拔掉电源插头。
警告：开启加湿前，请先将水盒注水至最高水位线。

1. 往上提起加湿器盖。
2. 抽出水箱，往里面注水，不能超过最高水位线。
3. 注水结束后，按原位置放回水箱，盖平加湿器盖即可。

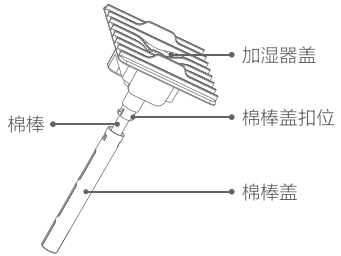



# 清洁与保养

注意：切勿使用腐蚀性强的洗涤剂、天那水、汽油、研磨粉和金属刷来清洗此产品的任何部位。

1. 清洗产品之前，必须确保电暖器处于关机状态，并从插座上拔去电源线插头。
2. 经常保持表面清洁。当污渍溅到产品表面时，待冷却后用湿布擦去。不要用硬质物料清洁。
3. 电暖器若长期不用，应拔掉电源插头，清洁干净表面，装在包装箱内，然后放在干燥及没有腐蚀性气体的环境中。
4. 不能用粗糙的清洁器或锋利的金属来刮洗产品表面，因为这样会引起表面材质的损伤。
5. 结清保养后一定要等到充分晾干后才能通电使用或存储。
6. 处理并抛弃此产品时，应遵守当地环境管理条列。或更多关于此产品的处理、回收方法进行处理。
7. 电暖器发生故障，必须由本公司指定的专业维修人员检修。
8. 加湿器的棉棒建议更换周期为4个月，具体更换周期因不同的使用环境而不同。更换方法如下：

（1）取下加湿器盖。
（2）往内轻压棉棒盖扣位，取出棉棒盖。
（3）更换新棉棒。
（4）按原位置重新安装。



# 云米全屋智能一APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

已接入米家 works with mijia

## ❶ 下载云米APP

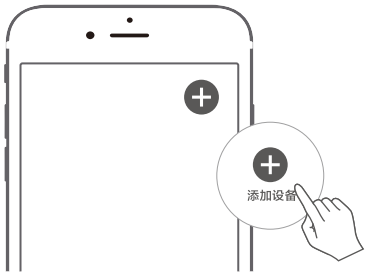
扫描右方二维码下载并安装

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，
远程控制，一站式服务应有尽有！

## ❷ 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



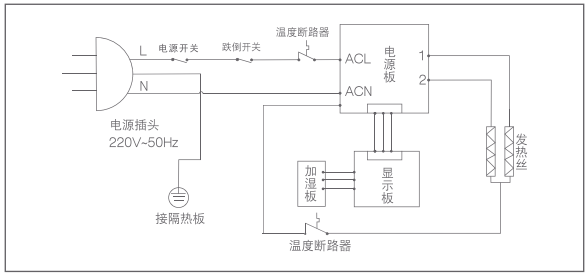

*随着版本升级，云米APP内容可能发生改变，请以云米APP内实际操作为准；
*建议使用2.4GHz WiFi网络进行设备连接。

# 故障分析与排除

| 故障现象 | 可能原因 | 排解方法 |
|---|---|---|
| 电暖器不加热 | 电暖器没有连接电源 | 接上电源 |
| | 电源开关未开启 | 打开电源开关 |
| | 加热模式未选择 | 选择需要的模式 |
| | 产品未放平稳 | 放在平整的地面上 |
| | 发热体损坏 | 联系售后服务中心 |
| | 温控器坏 | 联系售后服务中心 |
| | 控制板坏 | 联系售后服务中心 |
| E0 | 水箱缺水 | 请往水箱内加水 |
| E1 | 传感器开路 | 重新上电或报修 |
| E2 | 传感器短路 | 重新上电或报修 |

出现其他故障或有不明之处，请与售后服务中心联系，售后电话400-100-2632

# 电路原理图




注：产品电路图仅供参考，如有变动，恕不另行通知。

# 产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 Pb | 汞 Hg | 镉 Cd | 六价铬 Cr（VI） | 多溴联苯 PBB | 多溴二甲醚 PBDE |
| 钣金组件 | O | O | O | O | O | O |
| PCB组件 | × | O | × | O | O | O |
| 发热体组件 | O | O | O | O | O | O |
| 内部导线 | × | O | O | O | O | O |
| 电源开关 | O | O | O | O | O | O |
| 热保护器 | × | O | O | O | O | O |
| 电源线 | × | O | O | O | O | O |

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制
O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572标准规定的限量要求以下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572标准规定的限量要求。

有害物质说明：有害物质说明：我公司产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T26572的限量要求，以上“×”的部件，所含有的非环保类物质或元素超限皆由于目前行业技术和工艺水平限制，暂时无法实现替代或者减量化，但我们一直在为改善此项目而努力。

此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品，标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护使用期限的年数；用户按说明书正常使用时，所含有的有无物质不会发生外泄或突变，可安心使用。

温馨提示：安全使用年限取决于本产品,建议使用一定年限后更换新机。

产品回收处理提示性说明：为保护环境，依照国家《废弃电器电子产品回收处理条例》的有关规定，用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请用户将其送至有废弃电器电子产品处理资格的回收站回收处理。

# 三包凭证

## 保修条例

1. 云米电暖器自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于云米官网线上销售渠道销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米电暖器自签收次日起一到十五天内，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内
4. 消费者正常使用可享受保修期计起之日起整机免费保修服务一年；超过免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。
5. 保修期内维修更换的零件其所有权归本公司所有；
6. 根据国家规定出现以下情况之一的，均不属于本公司保修范围，应实行收费修理：

a、非本公司维修人员拆卸、维修造成损坏；
b、不按说明书注意事项要求使用的；
c、因不可抗力（火灾、地震、水灾、雷电等自然灾害）造成故障与损坏；
d、过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。

## 非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

# 保修卡

## 用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

## 维修记录

日　　期：_____

故障内容：_____

处理内容：_____

维修人姓名：_____

维修单位名称：_____

此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

# 三包凭证

## 退换货政策

| 分类 | 期限 | 退换货类型 | 具体描述 | 起始日期 |
|---|---|---|---|---|
| 退机 | 7天 | 国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题 | 经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题 | 签收次日起 |
| 换机 | 15天 | 国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题 | 经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题 | 签收次日起 |

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七个工作日内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米官网线上销售渠道销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

公　　司：佛山市云米电器科技有限公司
公司地址：广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（1号楼第二层、7号楼第四层之一）
服务热线：400-100-2632
在线客服：http://viomi.com.cn/service
邮　　编：528308