云米AI冰箱Smart E(十字412)

使用说明书 适配型号：BCD-412WMSAZ04

目录

*请仔细阅读本使用说明书，以确保正确安全使用本产品。
特别留意：“注意事项”（第7–8页）

使用准备 ---------- 2

产品各部件名称 ---------- 3

功能介绍 ---------- 4

如何绑定APP ---------- 6

故障排除 ---------- 6

注意事项 ---------- 7

基本参数信息 ---------- 9

产品有毒有害物质声明 ---------- 10

保修卡 ---------- 10

三包凭证 ---------- 11

使用准备

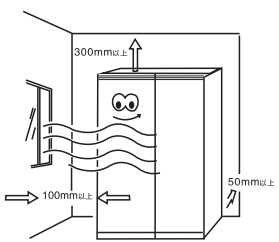
放置环境

请选择地面（地板）结实平整处拆下泡沫底座，旋转调节脚,使冰箱保持平稳，如安放不平稳，会引起震动和噪音；在地毯、草垫、塑料等材料上放置时请在冰箱下面铺垫结实的垫板,以防止因冰箱散热而使地毯变色。

冰箱的周围环境

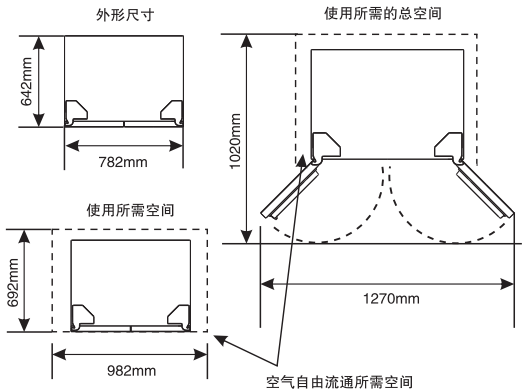
1）冰箱四周应留有一定距离，以便于散热；冰箱上部应留有300mm以上的距离；两侧及背面应留有100mm以上的距离；冰箱应放置在干燥阴凉、通风良好的地方；远离热源(火炉或暖气管等)，并避免阳光直射。

2）安装冰箱的房间总空间除以本冰箱制冷剂的灌注量不得小于1m³(空间)/8g(制冷剂)。注：冰箱的灌注量可在冰箱背面的铭牌上找到。



3）不要把冰箱安装在环境温度低于10℃或不受保护的地方。例如：车库、阳台、走廊等等。

警告：冰箱周围或在嵌入式结构里无障碍物，保持通风顺畅。



使用前准备

拆除全部外包装（包括泡沫底座及固定附件所用的胶带）。备注：若冰箱面板覆有一层保护膜，在使用时必须撕去保护膜。在撕膜时，请从边角开口处缓慢撕去（以防止产生静电）。

清洁

出厂时冰箱已清洁，但使用前建议用温水加入适量中性洗涤剂进行清洗并擦干（电器部分只能用干布擦）。

适用电压

冰箱适用电压在AC187V~242V，频率为50Hz。如电压超出此范围，须加装合适的交流稳压电源，以确保冰箱的正常运行。

静置

冰箱放置平稳、清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置三小时以上，再接通电源，以确保冰箱的正常运转。

装箱清单

*清点随机附件和资料，请按照产品装箱清单核对附件，如有出入，请及时与销售商联系。

冷藏门瓶架×6	冷藏室玻璃搁架×2	冷藏抽屉×1	冷冻托盘×2
使用说明书×1	果菜盒盖板×1	变温抽屉×1	冷冻抽屉×4

产品各部件名称

*图片仅供参考，产品图以实物



功能介绍

该冰箱的显示操作界面位于右冷藏室门的左上方，界面总体布局如图所示：

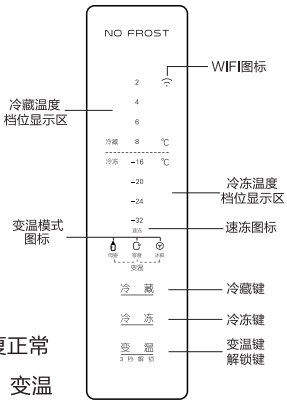
（1）冷藏键：调节冷藏温区温度档位；

（2）冷冻键：调节冷冻温区温度档位；

（3）变温键：调节变温温区功能模式；

（4）解锁键：长按3秒时，解除按键锁定；

（5）冰箱功能图标及数码显示区，显示冰箱的工作状态。



功能设定

★ 初次上电

冰箱初次连接电源，显示屏全亮显示3秒后恢复正常显示,冰箱默认按照冷藏室6℃，冷冻室−20℃，变温功能模式为母婴模式运行。

注：电控冰箱具有上电自检功能，冷藏门打开后再进行首次通电,即可忽略该功能。

★ 显示屏控制

若冰箱门关闭，并且3分钟内无按键操作，则显示屏自动熄灭；

显示屏熄灭时，打开冰箱门或按下任一按键，显示屏点亮。

★ 各间室温度调节

(1) 显示板未锁定状态下，短按“冷藏”键可选择冰箱冷藏温区档位，档位按照从上到下顺序循环，当前闪烁档位停止闪烁后设定生效。

(2) 显示板未锁定状态下，短按“冷冻”键可选择冰箱冷冻温区档位，档位按照从上到下顺序循环，当前闪烁档位停止闪烁后设定生效。

(3) 显示板未锁定状态下，短按“变温”键可选择冰箱变温温区功能模式，功能模式在母婴、零度和冰鲜间循环，当前功能图标停止闪烁后自动进入/退出功能模式。

★ 速冻功能

速冻功能是为保存冷冻食品的营养而设计，它将食品在最短的时间内冻透。速冻功能开启状态下，冷冻室温度不能选中修改；速冻功能还为用户提供两种可选模式，即“极速冷冻”和“深冷速冻”。

★进入极速冷冻功能：

短按“冷冻”键选到“速冻”图标闪烁，蜂鸣器短鸣三声后，进入“极速速冻”功能，“−32”点亮，3秒内无冷冻按键操作，即进入“极速速冻”功能，“−32”点亮直到熄屏。

★ 退出 极速冷冻功能：

(1)极速冷冻6小时倒计时结束后自动退出并返回到进入前的档位；

(2)短按“冷冻”键，选择到其他冷冻档位闪烁，3秒内无冷冻按键操作即退出速冻功能。

(3)进入深冷速冻功能时，极速冷冻强制退出。

★进入深冷速冻功能：

长按“冷冻”键选到“速冻”图标闪烁，蜂鸣器短鸣三声后，进入“极速速冻”功能，“−32”点亮，熄屏时“−32”继续点亮，1分钟后熄灭。

★ 退出 深冷速冻功能：

(1)深冷速冻 26小时倒计时结束后自动退出并返回到进入前的档位；

(2)短按“冷冻”键，选择到其他冷冻档位闪烁，3秒内无冷冻按键操作即退出速冻功能。

★ 变温模式

变温温区有母婴、零度和冰鲜三种功能模式，按“变温”键可进入变温模式修改状态，按“变温”键，选中相应模式时，对应模式示灯闪烁，3秒后，设定生效。

功能介绍

* Wi-Fi功能

冰箱初次连接电源，冰箱默认Wi-F i功能开启。
Wi-F i指示灯指示当前网络状态，Wi-F i在正常联网状态下，Wi-F i图标保持常亮。Wi-F i连接中，指示灯闪烁；
3分钟未连接网络，Wi-F i指示灯熄灭。

* 断电记忆

由于特殊设计，即使停电，冰箱会自动记忆停电前的设置状态，并且在再次通电时，冰箱仍按原设置状态运行。

* 开机延时

为避免意外断电又通电等情况下，不平衡开机带来的危害，本冰箱采用特别设计，可以保证停电间隔小于5分钟时，不立即启动。

★ 开门报警

当冰箱门打开超过3分钟以上时，蜂鸣器会发出“嘟、嘟、嘟..”的报警音，关上冰箱门就可以中止报警；或者按任一键也可以中止报警，但3分钟后报警声会再次响起。

★ 故障报警

当变温功能模式母婴、零度和冰鲜三个图标同时闪烁显示，说明冰箱出现故障，请尽快联系售后人员上门服务。

如何绑定APP

APP客户端

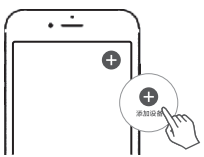
作为云米家电官方设备控制软件，
远程控制一站式服务应有尽有！

1 下载云米APP

扫描左方二维码下载并安装

2 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



绑定Wi-Fi

手机连接上Wi-Fi后，打开下载的客户端，按手机画面提示操作。
注：手机连接不上云米冰箱时请参照“如何重置 Wi-Fi ”操作（如下）使用云米冰箱，请连接Wi-Fi 获得更佳的使用体验。

如何重置Wi-Fi

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi，同时长按“变温键/解锁键”键和“冷冻”键3秒，Wi-Fi指示灯快速闪烁，并伴有提示音，进入配网模式。

*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；
*建议使用2.4GHz WiFi网络进行设备连接。

故障排除

简单的故障分析与排除

症状	待确认事项
冰箱不运转	电源供应是否正常（是否停电、保险丝熔断、插头未插上或松动）、电源电压过低（187V以下）。
制冷效果差	温度设置是否偏高、冰箱是否靠近热源或通风不佳，箱门是否未关严或门开启太频繁、食物放入过多或过热、食物是否堆积在感温头附近。
不正常噪音	冰箱是否放置平稳、紧固件是否松动、冰箱是否碰到墙壁，压缩机是否与其它物体相接触、冰箱内附件是否放置正确、电压波动是否过大。
冰箱内有异味	有无变坏食品、冰箱内是否需要清理、味道较重的食物有无包装。
冷藏室内食品冻结	冷藏室温度设置是否过低、易冻食品是否靠近风道。
冷藏室灯不亮	照明灯为LED灯，用户不可自行更换。如不能正常工作，请到我们设在附近的特约维修服务部更换。

注:涉及显示板软件变更的，请与电控工程师同步该信息。

注意事项

电源插座要求

- 请使用独立三孔专用电源插座。
- 接地线不得引到电话线、水管、煤气管道及避雷针上。
- 切勿切除或拆除电源线第三插脚（接地），不可将插座上零线（N端）与接地线（E端）接在一起，否则将导致冰箱外壳带电，发生触电事故。

电源线要求

- 不要用湿手指插、拔电源插头，以防触电。
- 不要使用延长电源线，应避免挤压、折叠、打结或损坏。
- 不要让电源线贴近压缩机等热源。
- 拔电源插头时，不要直接拉拔电源线，以防拉断。

注意： 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

煤气泄漏时的注意事项

- 易燃气体泄漏时，不要去触摸冰箱，要打开窗户通风换气，因为此刻拔掉电源插头有可能产生火花而引起意外事故。

周边物品

- 不要在冰箱上部放置不平稳的物品（重物，有水的容器），以免掉下伤人或溢水导致漏电。
- 不能在冰箱内使用电器。
- 不要在冰箱附近使用易燃性喷剂，否则可能会因冰箱门开关灯等电触点的火星引起着火。
- 不要往冰箱外侧和箱内溅水，零件碰到水 易出故障可能导致漏电。

冰箱长期停用

- 冰箱长期停用时，应将冰箱内外表面及附件擦洗干净，然后将冰箱置于干燥通风处，以免产生不良气味。

注意： 冰箱一旦启用，最好连续使用，一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。

废弃包装处理

- 由于冰箱箱体和门体的外包装保护材料为泡沫制品，孔内含有可燃性气体；加上冰箱的外包装为纸制，遇明火容易燃烧。请用户用妥善的方法丢弃，切勿接触明火，以免引起火灾。
- 注意：丢弃冰箱时，请务必将门拆下，否则，幼儿在玩耍时，有被关在冰箱内的危险。废弃的冰箱不要随意丢弃，冰箱内的制冷剂和发泡气体会对环境造成污染，应由专业回收人员回收后，集中处置。

注意事项

安全警告

- 不要在冰箱附近使用挥发性可燃物，如喷漆、煤气等，可能会因为冰箱门开关等电触点的火花而导致着火。
- 不要存放对温度要求很严格的物品。如： 血清、疫苗等。
- 不要用湿手去碰冷冻室内的食品和容器（尤其是金属制品），以免冻伤手。
- 严禁存放易燃、易爆危险品和强酸强碱等腐蚀性物品，如丁烷、醚、苯、硫酸、汽油、酒精等，也不要将瓶装流体食品放入冷冻室，否则会造成瓶子冻裂。
- 严禁小孩以冰箱做游戏，如攀附在门上玩耍或藏在冰箱里面。
- 冰箱周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。
- 除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。
- 不得损坏制冷回路。
- 除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食物储藏室使用电器。
- 器具在额定气候类型（环境温度范围）以外运行，则器具可能不能维持满意的间室温度。
- 不要向下或向上扒冰箱，会使冰箱站立不稳而导致噪声加大，或因冰箱振动使冰箱内食品或容器滑落。
- 由于 R600a 易燃易爆，严禁任何可导致制冷剂 R600a 的泄漏行为。废弃冰箱应与火源隔绝，不能燃烧处理。
- 严禁将超过60℃的食品或器皿放置于冰箱顶上，这将对冰箱的顶盖、内胆造成损害。
  注意：本器具用于家用或类似用途。
- 冰箱的制冷剂和发泡材料中的发泡气体具有可燃性，修理或者废弃时：
  1.应充分考虑空气的流动性。2.应远离火源，以免引起火灾。

保养与清洁

- 冰箱内部及外部的清洁

1）残留在冰箱内的食物容易产生不良气味， 建议定期清洁冰箱，冷藏室一般一个月清洁一次。
2）取下所有层架、果菜盒、门搁架、盖板、抽屉等，用软毛巾或海绵蘸上温水或中性洗涤剂对其进行清洁。
3）要经常清除冰箱左右两侧板上的尘埃，以提高散热效果。
4）使用洗涤剂后，必须用清水清洗干净，随后用干布擦干。
5）门封条请仔细擦净，凹槽处用木筷缠上棉条擦净。清洁完后嵌入门槽时，先将四角固定，然后逐段嵌入。
注意： 清洁冰箱时不要直接把水洒在冰箱上，以免造成电器元件绝缘性能下降或金属件生锈。

移动冰箱注意

- 移动冰箱时，请将插头从电源插座上拔下，取出储藏的物品和搁架，以防冰箱损坏或人员受伤；切记不可把冰箱倒置或横放，有必要倾斜时，箱体与地面的倾斜度应大于45°， 抬起时切不可抓住门、 顶盖及各种管道作受力部件。

基本参数信息

产品名称	云米AI冰箱Smart E(十字412)	气候类型	SN,N,ST	星级标志	****
产品型号	BCD-412WMSAZ04	总容积	412L	冷藏室容积	239L
产品尺寸	782×642×1825mm	能效等级	2级	冷冻室容积	145L
产品净重	82kg	额定输入电流	1.10A	变温室容积	28L
额定电压频率	220V~50Hz	化霜输入功率	170W	标准耗电量	0.85kW · h/24h
噪声（声功率级）	36dB(A)	防触电保护类型	I	综合耗电量	0.95kW · h/24h
制冷剂	R600a/58g	冷冻能力	3.5kg/12h	综合年耗电量	347kW · h/year
制冷方式	风冷	冷却能力	25.0kg/12h	输入总功率	110W

*表格所列技术参数如有变动更新，请以冰箱上面的铭牌为准。

本设备包含型号核准代码（分别）为CMIIT ID:2017DP6053的无线电发射模块。

产品执行标准：
GB/T 8059《家用和类似用途制冷器具》
GB 4706.1《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》
GB 4706.13《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》
GB 4343.1《家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射》
GB 17625.1《电磁兼容限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）》
GB 12021.2《家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级》
GB 19606《家用和类似用途电器噪声限值》

本器具用于家用和类似用途，如：
——商店、办公室或其他工作环境的厨房区域；
——农场以及宾馆、汽车旅馆和居住型环境的顾客；
——家庭旅馆型环境；
——餐饮业和类似的非零售业应用。

产品有毒有害物质声明

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
压缩机	×	○	○	○	○	○
冷凝器及蒸发器	○	○	○	○	○	○
保温层及制冷剂	○	○	○	○	○	○
金属结构件(侧板/压缩机托板等)	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○
线材(电源线/连接线)	○	○	○	○	○	○
塑料件(内胆/门封/顶盖/拉手等)	○	○	○	○	○	○
内饰件(层架/抽屉/搁架等)	○	○	○	○	○	○
控制器件(PCB板/温控器等)	×	○	○	○	○	○
显示部件	○	○	○	○	○	○
保鲜装置	○	○	○	○	○	○
风扇及电机	×	○	○	○	○	○
包装件(纸箱/泡沫/说明书等)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求，超出部分符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》。

本产品的“环保使用期限”为15年，本企业根据产品设计特性指定该期限。只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

保修卡

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____ _____ _____

故障内容：_____ _____ _____

处理内容：_____ _____ _____

维修人姓名：_____ _____ _____

维修单位名称：_____ _____ _____

*此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

三包凭证

保修条例

感谢您选用了云米电冰箱产品，为了使您方便地使用产品，请仔细阅读保修条款：

1. 请您妥善保管好保修卡和购机发票，这些将是您的保修凭证。
2. 您的产品出现问题，需要保修时，请拨打全国统一服务热线（400-100-2632）我们将尽快为您提供完美的服务。
3. 凭产品购机发票和保修卡，享受整机一年免费保修，主要部件（温控器、蒸发器、过滤器、冷凝器、毛细管、电源板、压缩机等）免费保修三年
4. 不予保修范围： 下列情况发生时，则不分期限、地点，修理及更换零件，本公司均需要收取维修费：

（1）消费者未按说明进行操作，因使用、保管不当造成损坏的。
（2）非经我公司驻外服务工程师或未经我公司授权的服务网点（服务商）检修，擅自拆动机器的。
（3）无三包凭证及有效购机凭证的。
（4）三包凭证显示的信息与实际商品标注信息不符或涂改的。
（5）因不可抗力（包括电压异常、碰撞、跌落、水、火等自然灾害）造成损坏的。
（6）超过三包有效期的。

5. 适合地区：本服务只适合于中国大陆地区内的指定区域范围，若产品不在规定的服务区域，或产品移至香港、澳门、台湾地区或其他国家，本条款自动失效。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1.自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商上门提供服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。

2.七天无理由退货仅对云米官网销售的和云米商城销售的商品有效，七天无理由退货所产生的的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。

3.七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

制 造 商： 云米互联科技(广东)有限公司
地　　址： 广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（7号楼第四层之三）

服务热线：400-100-2632
官方网站：http://www.viomi.com.cn