LOCKIN 鹿客

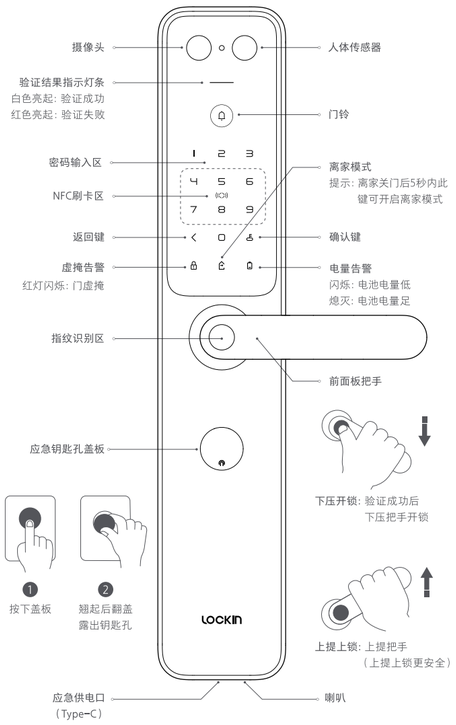
鹿客一握开视频锁

01 产品介绍

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

鹿客一握开视频锁是一款支持指纹、密码、临时密码、NFC、手机蓝牙和应急钥匙等多种开锁方式的物联网智能门锁，支持远程异常报警，远程查看开锁记录等功能。通过集成智能摄像头与屏幕，可实现逗留监测录像、门锁异常状态录像、视频门铃和屏幕查看门外场景等功能。可使用米家APP设置门锁，配合丰富的米家智能设备，实现智能联动控制、联动报警等丰富的智能家居应用。

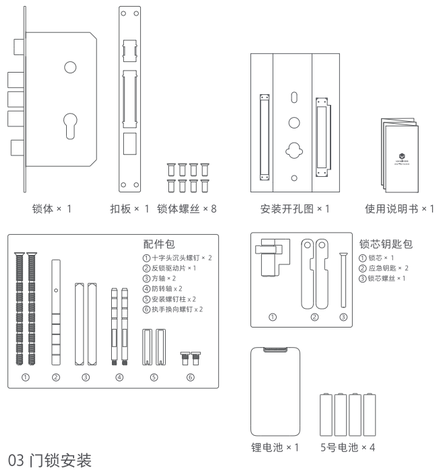
*智能联动等相关功能，需要配合具备蓝牙网关功能的设备使用或保持设备网络连接成功状态。





提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

02 配件清单



03 门锁安装

门锁安装过程需要使用具有危险性的专业工具，请务必聘请专业人员进行安装。

04 使用准备

请打开后面板盖板，分别装入锂电池和4节5号电池。

提示：普通5号电池长期使用时，可能会出现漏液，建议每隔三个月查看一次5号电池状况，避免漏液损坏门锁。

提示：锂电池电量低时，请及时充电，否则电量耗尽，将导致无法进行录像。
请使用输出参数为5V/2A的电源适配器进行充电，超过此参数可能会导致损坏或危险。
不按说明使用导致电池损坏、漏电或发生火灾危险，本公司不承担任何法律责任。
请撕掉摄像头区域的贴纸，并保持镜头清洁，确保摄像头可以清晰拍摄。

05 快速设置

❶ 连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其它产品互联互通。

扫描二维码,下载并安装米家APP,已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。

或在应用商店搜索"米家",下载并安装米家APP。打开米家APP首页,在页面右上角点击"+",选取"鹿客一握开视频锁",根据APP提示方式添加设备。

提示：门锁添加成功后,将自动连接账号下的蓝牙网关谈没备,无需配置。门锁的蓝牙通讯有效距离为10米,墙壁等障碍物可能影响蓝牙通讯距离。

由于米家APP的升级与更新,实际操作可能与以上描述略有差异,请按照当前米家APP内指引进行操作。

已接入 米家APP

下载米家 App 获取更多智能体验

关于"已接入米家"已接入米家"意味着该产品可以通过米家App或小爱语音控制。请注意,"已接入米家"仅做软件层面的验证,小米及米家不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

❷ 添加用户

进入门锁设备页面，按照米家APP提示添加首个用户（默认为管理员）。

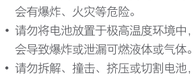
注意：未添加用户状态下，门锁无法正常上锁。

06 日常使用

验证成功：验证结果指示灯条白色亮起，非静音状态下伴有成功音效提示。

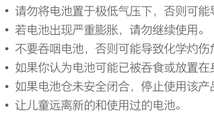
验证失败：验证结果指示灯条红色亮起，非静音状态下伴有失败音效提示。

指纹开锁



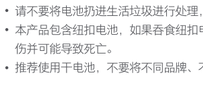
❶ 将添加过指纹的手指轻按在指纹识别区;
❷ 验证成功后，下压把手开锁。

密码开锁



❶ 输入添加过的密码，按确认键;
❷ 验证成功后，下压把手开锁。

NFC 开锁



❶ 将添加过的卡片贴近识别区;
❷ 验证成功后，下压把手开锁。

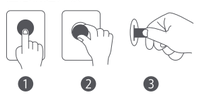
开关屏幕



❶ 按下屏幕开关键点亮后面板屏幕;
❷ 后面板屏幕亮起时按下屏幕开关键，屏幕熄灭。

注意：可在米家APP中设置屏幕亮屏时间。

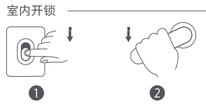
应急钥匙开锁



❶ 按压盖板下方“⋒”;
❷ 弹起后向下抠开，露出钥匙孔;
❸ 使用应急钥匙开锁。

注意：请勿将应急钥匙锁在屋内，应选择安全且可获取的地方妥善保管，以便在极端情况下使用。

室内开锁



❶ 将防猫眼开锁拨钮下拨，解除锁定;
❷ 下压把手开锁。

室内室外、上提上锁



❶ 室内：关门后上提把手。
❷ 室外：关门后上提把手。

注意：无论是出门还是进门，请务必上提把手上锁，这样能最大限度的提高安全性。

室内反锁



❶ 开启反锁：旋钮顺时针或逆时针旋转90°到水平方向开启反锁。
❷ 关闭反锁：旋钮顺时针或逆时针旋转90°到垂直方向关闭反锁。

注意：室内反锁开启后，室外所有用户的指纹、密码、NFC、机械钥匙无法开锁，室内也无法通过把手开锁。

提示：了解更多使用说明及产品信息，请扫描本说明书“门锁安装”章节二维码，或按照米家APP引导、帮助进行操作。

07 本地设置模式

在不便于使用手机米家APP设置门锁的情况下，短按门锁电池盖下的设置键，验证管理员指纹或密码后，可进行如下操作：

添加/删除普通用户指纹；
添加/删除普通用户密码；
设置门锁音量；
设置门锁语音语言（支持中/英文）。

提示：进入本地设置模式前，请先使用米家APP完成添加门锁、添加用户操作。

08 基本参数

产品名称：智能门锁
产品型号：TFPL408
供电方式：4节5号电池（规格：1.5V电池）
5000mAh锂电池（规格：7.4V）
Type-C应急供电（5V⎓0.5A）
执行标准：GB 21556-2008、GA 374-2019
CMIIT ID: 2019J11QQL012
环境适应性等级：I级（GA 374-2019）
工作湿度：0~93% RH，无冷凝
产品尺寸：
423.5×80.0×20.0mm（前面板）
423.5×80.0×28mm（后面板）
产品净重：3.7kg
产品安全级别：B级（GA 374-2019）
锁芯安全级别：C级
无线连接：蓝牙5.0、Wi-Fi IEEE 802.
11 b/g/n/ax 2.4GHz、NFC
工作温度：-10℃ ~ 55℃
充电温度：0℃ ~ 60℃

09 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
塑胶组件	O	O	O	O	O	O
面板金属	O	O	O	O	O	O
铜合金	X	O	X	O	O	O
其他内部结构金属	X	O	O	O	O	O
PCBA及其他组件	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

注：Bluetooth® 文字商标和徽标为蓝牙技术联盟的注册商标，Xiaomi Inc. 对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。

10 保修说明

鹿客一握开视频锁产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

- 自您签收次日起7日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
- 自您签收次日起8日-15日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
- 自您签收次日起3年内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

友情提示：

因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱15天。

保修类型

类型	保修内容	保修时间
主体	门锁前面板、门锁后面板、锁体及锁芯	3年
配件	锂电池	1年
配件	后面板屏幕	1年

非保修条例

- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 已超过三包有效期；
- 因不可抗力造成的损坏；
- 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

产品性能故障表

名称	性能故障
鹿客一握开视频锁	1. 机械结构失效 5. 因结构及材料因素造成表面裂损 2. 开锁功能失效 6. 锂电池供电失效 3. 按键功能失效 7. 摄像头功能失效 4. 无线连接失效

11 微功率短距离设备声明

- 本产品使用的NFC技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于数据传输应用；采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；
- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
- 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
- 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
- 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；
- 微功率设备使用温度为-10℃～55℃，干电池供电为1.5V电池，5000mAh锂电池，Type-C供电为5V ⎓ 0.5A。

备注：
该产品的无线电发射设备型号核准代码CMIIT ID:25J115QQL012在产品铭牌上显示，产品铭牌信息呈现在产品包装上。

12 电池注意事项

- 仅允许使用制造商认可的电池。用错误型号的电池更换可能使安全防护失效，会有爆炸、火灾等危险。
- 请勿将电池放置于极高温度环境中，如日照、火、微波炉、烤箱等，否则可能会导致爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 请勿拆解、撞击、挤压或切割电池，否则可能导致爆炸。
- 请勿将电池置于极低气压下，否则可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体和气体。
- 若电池出现严重膨胀，请勿继续使用。
- 不要吞咽电池，否则可能导致化学灼伤危险。
- 如果你认为电池可能已被吞食或放置在身体的任何部位内，立即寻求医疗救助。
- 如果电池仓未安全闭合，停止使用该产品并使之远离儿童。
- 让儿童远离新的和使用过的电池。
- 请不要将电池扔进生活垃圾进行处理，请遵守国家相应的规定安全处置用完的电池。
- 本产品包含纽扣电池，如果吞食纽扣电池，在2个小时内就可能导致严重的内部灼伤并可能导致死亡。
- 推荐使用干电池，不要将不同品牌、不同新旧程度的电池混用。

如说明书内容有变更，将不另行通知，请以产品实际情况为准。

制 造 商：鹿客科技（北京）股份有限公司
地　　址：北京市北京经济技术开发区(通州)经海五路3号院15号楼4层

纸