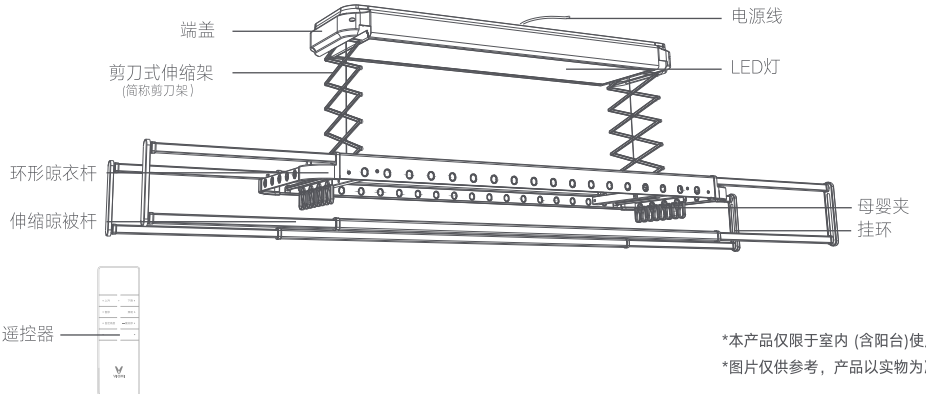


云米AI智能晾衣机Super使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

产品简介

云米AI智能晾衣机Super 是一款集成自动升降、LED灯照明一体的智能晾衣机设备。产品内置无线通讯模块，可以使用遥控器、app、智能音箱等多种方式进行远程控制，搭配洗衣机、人体感应器等智能家居设备，还可以实现更丰富的智能场景。



*本产品仅限于室内 (含阳台)使用
*图片仅供参考，产品以实物为准

装箱清单

主机*1	定位隔板*1	剪刀架*2	母婴夹*2
环形晾衣杆-长组件*2	环形晾衣杆-短杆*2	胶圈*46	配件包 带介自攻螺丝（M4*12)*4 带介十字圆头机丝（M5*10)*4 十字圆头机丝（M5*8)*4 膨胀螺栓(M8*Φ10*70)*4 钢丝绳挂件塞*2
伸缩晾被杆*2	挂环盖*4 挂环*4	遥控器*1	说明书*1

安装说明

安装准备：

- 确认装箱清单上各零部件齐全；
- 确认被安装的顶面水平、平整、质地坚实，并确保顶墙不会有渗水、漏水发生；
- 安装时请关闭电源，并将电源线引出一定长度；
- 用十字螺丝刀取下主机两侧端盖，一旁备用；
- 工具准备：冲击钻、扳手、套筒、钳子、绝缘胶布、十字螺丝刀。

步骤1：安装膨胀螺丝

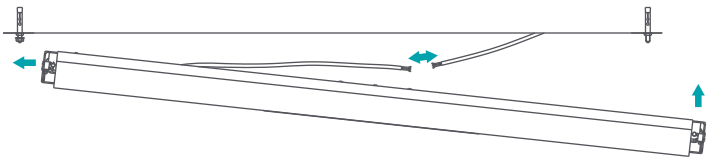
按定位隔板所标示圆孔位置，用冲击钻钻出4个直径10mm、深80mm的孔。用扳手拧紧4个膨胀螺丝(注意膨胀圈不能露出顶面)；松动其中一侧两个膨胀螺丝的法兰螺母，使其有5mm的间隙方便悬挂主机；将另一侧的法兰螺母拧出；

步骤2：安装主机

将主机一侧卡入带有法兰螺母的膨胀螺丝上，将主机平置于天花板上，装上步骤1取下的法兰螺母并拧紧，可使用套筒工具操作。

步骤3：接通电源线

将主机电源线与外部电源按正确方式连接好，进行绝缘处理后，塞入主机与墙之间的缝隙。



主机	电 源
棕	棕/红（火线）
蓝	蓝/绿/黑（零线）
黄绿	黄绿（地线）

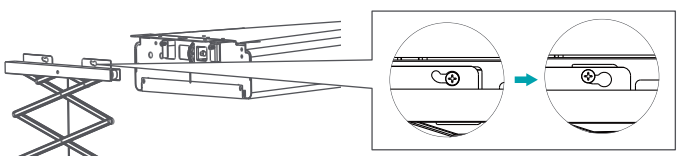
步骤4：安装剪刀架

（1）取下端盖后，将预装在侧面金属板上的螺丝拧松一圈，不用取下，如图①；

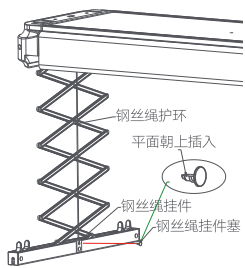
（2）将剪刀架的大孔位置放到螺丝上，向右侧移动到小孔位置后，锁紧螺丝（如下图②）；

（3）装上两侧主机端盖，将钢丝绳穿过钢丝护环扣在钢丝绳挂件孔上，再将钢丝绳挂塞一平面朝上插在钢丝绳挂件孔上。

注意：安装剪刀架时，请将钢丝绳挂孔朝内侧。



①　　②



步骤5：安装环形杆

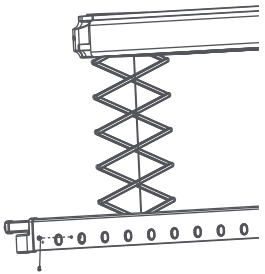
*为方便安装衣杆，可用手拉住两侧剪刀架横杆，并用遥控器将剪刀架下降到底

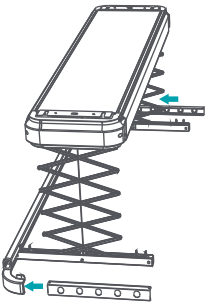
（1）取一个环形杆长组件，放在剪刀架上，用十字带戒机丝从环形衣杆侧边孔锁紧剪刀架两侧连接处；

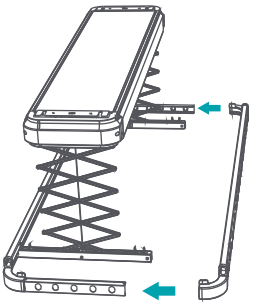
（2）将短衣杆与刚装好的长衣杆组件拼接；

（3）取另一侧环形杆长组件，拼接并锁紧衣杆两侧螺丝；

（4）将胶圈安装在环形杆的孔洞内。

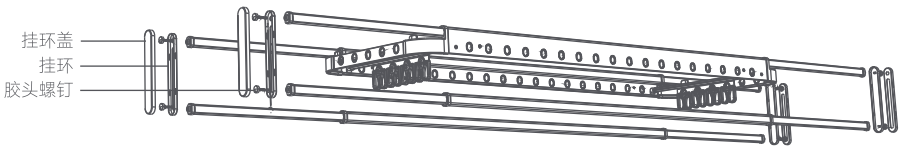






步骤6：安装伸缩杆

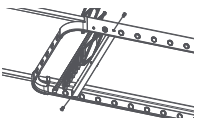
取一个挂环，如图连接环形杆和伸缩杆，使用胶头螺丝固定；将挂环盖用力扣在挂环上，完成一侧安装；同理完成剩余三边。



步骤7：安装母婴夹

取出母婴夹组件，对准环形杆侧边小孔，用十字自攻螺丝从外侧锁紧。





测试：至此安装工作结束，请使用遥控器对晾衣架的上升、下降、照明功能进行测试，确保都可以正常运行。

配网说明

*本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

连接前准备工作：

1. 为晾衣机通电；
2. 手机上安装有米家APP或者云米APP，二维码分别见右侧；
3. 手机连接上Wi-Fi（仅限不含有中文或特殊字符的2.4G Wi-Fi）

已接入米家 works with mijia

米家APP

云米 APP

配网设置：

1. 同时按遥控器“上升”和“下降”按键3秒，蜂鸣器短响4声（此时进入配网状态）；
2. 打开米家APP首页，页面右上角点击“+”；
3. 选择「云米AI智能晾衣机Super」按照提示完成配网。

*如连接不成功，请尝试配网重置后再进行配网

配网重置：

1. 同时长按遥控器“上升”和“下降”键3秒，蜂鸣器短响4声，即解除APP与设备的绑定
2. APP上晾衣机图标变灰，同时进入新一轮配网状态

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照米家APP指引进行操作；

产品参数

产品名称：云米AI智能晾衣机Super
产品型号：VCH101
电源参数：220V~/50Hz
产品净重：12.5kg
衣杆类型：环形衣杆
环境温度：-15℃~+40℃
防水等级：IPX1

照 明 功 率：20W
升降电机功率：50W
最 大 负 重：35kg*
最大升降高度：1200±50mm**
伸 缩 杆 长 度：1520~2400mm
主 机 尺 寸：1240*312*95（mm）
整机尺寸(收起)：1520*470*115（mm）

本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2017DP6053的无线电发射模块

*温馨提示：为延长产品使用寿命，晾晒时请尽量均匀晾晒
**升降高度包含伸缩杆的下放高度

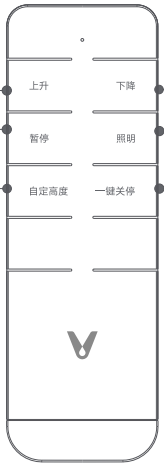
使用说明

遥控器使用

短按一次，蜂鸣器短响两次，晾衣架上升到上限位

短按一次，蜂鸣器短响两次，晾衣架停止上升或者下降

按“自定高度”键3S，电机停止，蜂鸣器“滴…滴…”两声表示设置成功，再次按“自定高度”键3S，蜂鸣器“滴…滴…滴…滴…”四声，则取消自定义高度。



短按一次，蜂鸣器短响两次，晾衣架下降到下限位（如果设置了自定义高度，下降到自定义高度）

短按一次，蜂鸣器短响两次，照明打开；
再按一次，蜂鸣器短响一次，照明关闭

短按一次，蜂鸣器短响一次，全部灯+功能关闭，晾衣架上升至顶部

遥控器对码删码

对码操作：断电10秒后上电，长鸣1声，遥控器按键（上升键+下降键）同时按1秒，接收器蜂鸣3声提示对码成功。

*注：上电10秒内为添码/删码时间，10秒内有效，超出10秒操作无效，

删码操作：重新对码或者换遥控器对码后自动删除前面记忆的遥控器码。

自定义高度设置

1、遥控器自定义高度设置键为“自定高度”

2、电机下降到合适高度后，按“自定高度”键3S，电机停止，蜂鸣器“滴…滴…”两声表示设置成功，设置高度后电机再下降运行只会下降到设定位置高度，再按下降键可以继续运行到下限位处。

3、任意位置按“自定高度”键3S，蜂鸣器“滴…滴…滴…滴…”四声，则取消自定义高度。

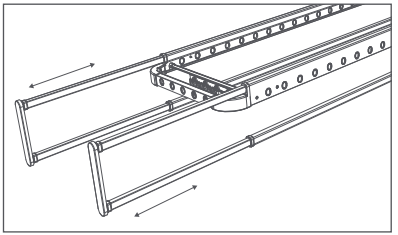
4、APP中设置自定义高度：打开APP设备首页，点击左上角“...”，点击自定义高度，调整晾杆下降到合适高度后，点击”自定义高度“按钮，蜂鸣器“滴…滴…”两声表示设置成功；

5、APP中取消自定义高度：打开APP设备首页，点击左上角“...”，点击自定义高度，出现取消自定义高度弹窗，点击”确定“按钮，蜂鸣器“滴…滴…滴…滴…”四声表示取消自定义高度成功；

伸缩杆调整

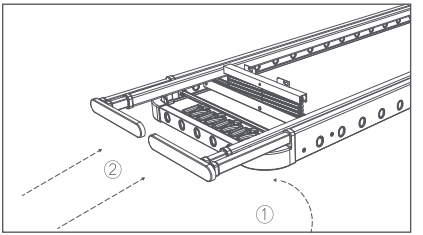
1）**长度调节：**

推动伸缩杆的活动部分，可调节到适合长度;



2）**折叠收纳：**

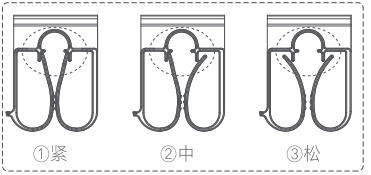
伸缩杆放置到图示卡位，推动伸缩杆调整至最短长度



母婴夹调整

1）**力度调节：**根据晾晒物的厚度和重量等情况，可调节母婴夹力度档位，如左下图;

2）**折叠收纳：**为使得伸缩杆收起时，整机显得更加整洁，可以将母婴夹翻折到水平方向，如右下图:





轻托即停

晾衣机在下降过程中，用手轻轻托住环形杆，晾衣机停止下降。

注意事项

1. 使用本机，请确保接地线被正确安装且配有触点开距提供在过电压等级III条件下全断开的电源断开装置；

2. 严禁使用截面积小于1平方毫米的铜芯电源线接入本机；

3. 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由被授权的维修中心人员或专职人员来更换；

4. 请勿将本机安装在雨雪侵袭的环境中，且环境中无足以腐蚀金属或破坏绝缘的气体和尘埃；

5. 请将本机安装在距离地面高度≥1.8米的稳定安装面上，以防机器掉落引起危险；

6. 请勿将本机长期暴露在阳光下；

7. 以下情况，请勿使用本机：

   ① 雷雨过程中；

   ② 附近有煤气泄漏；

8. 请勿让孩童玩耍本机或作其它用途；

9. 晾衣机升降过程中，切勿将手指伸进剪刀片中，勿站立在本机下方；

10. 本机需要检修时，切勿私自拆卸本机，为避免危险，必须由制造商或专业人员进行处理；

11. 遥控器应放置在干燥处，以免内部元器件受潮，长期不用时应取出电池；

12. 清洁前请断开电源，切勿使腐蚀性液体对本机进行清洁；

13. 器具仅用于干燥水洗的纺织物。

故障分析

问题	可能性原因分析	解决对策
遥控器无法控制晾衣机	遥控器未与主机对码学习成功	遥控器重新对码
	遥控器电量不足	更换电池
照明灯不亮	照明灯灯珠烧坏	送维修
	电源未打开	打开电源
晾衣机不升降	晾挂重量超过最大承载(重载保护)	减少晾挂重量
	电机过热,启动过热保护	休息几分钟再操作
	下降过程中遇到障碍,启动遇障碍保护	移开障碍物

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（Ⅵ））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
PCB	X	O	O	O	O	O
线缆	O	O	O	O	O	O
外壳	O	O	O	O	O	O
灯板	O	O	X	O	O	O
螺钉、配件	O	O	O	X	O	O

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求，符合国家RoHS指令环保要求。

售后政策

本商品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务，服务内容如下：

一、保修政策

自用户收货次日起十五日后，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理维修业务。整机及各零部件的保修期限为：**整机3年，电机5年。**

二、非保修条款

以下情况不属于保修范围：

1、超过三包有效期限；
2、无保修卡、发票或保修卡与 发票信息不符；
3、人为原因造成的损坏；
4、不可抗拒因素造成的损坏；
5、未按本使用说明书的要求使用、保养及调整造成的任何损坏；
6、超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；
7、未经云米公司授权的人员私自拆动或修理；
8、恶意损坏保修卡内容、产品信息，包括模糊损坏、自行撕毁、篡改等；
9、其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏；
10、用户自行更新非云米官方固件导致的产品损坏。

三、退换货政策

1、网络平台购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7日	故障退机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题，经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
		无理由退机	用户个人原因要求退货	
换机	15日	故障换机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题，经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	

2、实体店购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7日	故障退机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题，经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
换机	15日	故障换机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题，经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	

售后政策

3、退换货说明

(1)凡通过云米线上官方渠道购买本产品的用户，可在自收货次日起七日内享受无理由退货服务。办理七天无理由退货服务时，用户须保证退货商品保持原有品质和功能、外观完好、商品本身及配件的商标和各种标识完整齐全。如果商品出现人为损坏。包装箱缺失、零配件缺失的情况，不予办理退货。退货时产生的物流费用由用户承担。

(2)自用户收货次日起七日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理退货业务。

(3)自用户收货次日起十五日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理换货业务，更换主机。换货后，商品本身三包期重新计算。

(4)请用户妥善保管购买凭证，如需办理产品退换货服务时，须出示有效购买凭证（包括但不限于：有盖章的收据、发票、有效的电子订单等），并退回发票，如有赠品需一并退回。

保修卡					
用户姓名		电　　话		邮　　编	
通讯地址					
产品型号		编　　号			
购买地点		购买日期			
维修网点		发票号码			

1.按国家“新三包法”规定，享受三包服务，整机保修3年，电机保修5年
2.属下列情况之一的，不享受三包服务，但可付费修理
①消费者因使用、维护、保管不当造成损坏；②因不可控因素损坏的，如雷电、地震等；③无机器编码的
3.超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务

维修记录					
日　　期	维修内容	更换零部件		维修员	维修单位名称
		名称	数量		

制 造 商：云米互联科技（广东）有限公司
地　　址：广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号(7号楼第四层之三)(住所申报)
服务热线：400-100-2632
企业网址：http://www.viomi.com.cn
说明书版本：V09.4