小米汽车家用充电桩 7kW

使用说明书

装箱清单

设备主机



充电桩（包含安装背板）

配件清单



合格证



膨胀螺钉

安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并依照本说明书的步骤进行操作。

安全注意事项：

- 请勿私自拆卸、维修、改装充电桩及相关附属措施，不正当操作可能带来充电桩的损伤、漏电等损害或人员伤害隐患。
- 请勿让儿童使用充电桩，防止意外伤害，充电过程中请勿让儿童靠近。
- 请依照小米汽车提供的使用说明和相关提示来进行充电启动/终止操作。
- 插枪时需确保充电枪锁扣完全扣住车辆充电座的凹槽，确保充分连接，切勿在充电枪被车辆锁止状态下强行拔枪。
- 充电桩不得在有挥发性气体或易燃环境下使用。
- 充电过程中车辆禁止行驶/移动，禁止在充电过程中拔枪。
- 充电完成后，请及时将充电枪插回充电桩体中的插枪座，尽量避免因枪头直接暴露在外面而造成的枪头异常污损。
- 雷雨天气应避免充电枪与汽车充电插座暴露在雨中，避免雨水接触充电接口处，防止漏电触电，如无雨棚遮挡或遮挡不完全，建议不要充电，等雨停后检查充电桩/充电枪是否进水漏水，确认安全后方可充电。
- 在潮湿环境下应确认充电枪头和汽车充电座干燥，如发现充电枪/汽车充电座异常潮湿/浸水状态下，应禁止充电。
- 严禁在充电桩(包括充电枪，充电线缆，漏电保护装置等附属部件) 存在缺陷、出现异常裂痕、充电线裸露等情况下使用充电桩，如有异常发现或有充电桩使用安全的疑虑，可及时联系小米汽车客服。

安全须知

- 严禁使用手或金属物体触摸充电枪枪孔和车辆充电座的插孔，如发现充电枪/车辆充电座有熔损/异物等情况，请立即停止使用，并咨询小米汽车客服后妥当处理。
- 充电桩发生火灾时，立即关闭总电源，当火势在可控范围时，用二氧化碳灭火器进行灭火处理，当火势不可控时，立即报警，并进行人员的疏散。
- 闲置不使用的充电桩，建议断开充电桩相关附属的断路保护器开关，防止电能损耗或未知意外发生。

储存注意事项：

- 使用原包装材料封合充电设备，防止小动物侵入造成损坏。
- 假如您收到充电设备之后并没有立即安装，请务必将充电桩及其配套元器件存放在干燥通风的室内环境。
- 存储温度需要维持在-40℃~55℃之间，相对湿度需要维持在5%~95%之间。
- 贮存期间避免淋雨、暴晒、凝露和霜冻等。

产品介绍

产品性能参数

产品名称： 小米汽车家用充电桩 7kW

产品型号： XM-A07-AA-01

产品材质： PC/ASA　线缆 TPU 包裹

产品尺寸： 400mm×180mm×120mm

产品净重： 4.8kg

额定输入电压： AC 220V　50Hz

额定输出电压： AC 220V　50Hz

额定输出功率： 7kW

额定输出电流： 32A

待机功耗： ＜3W

工作温度： -30 ~ +55℃

相对湿度： 5% ~ 95%

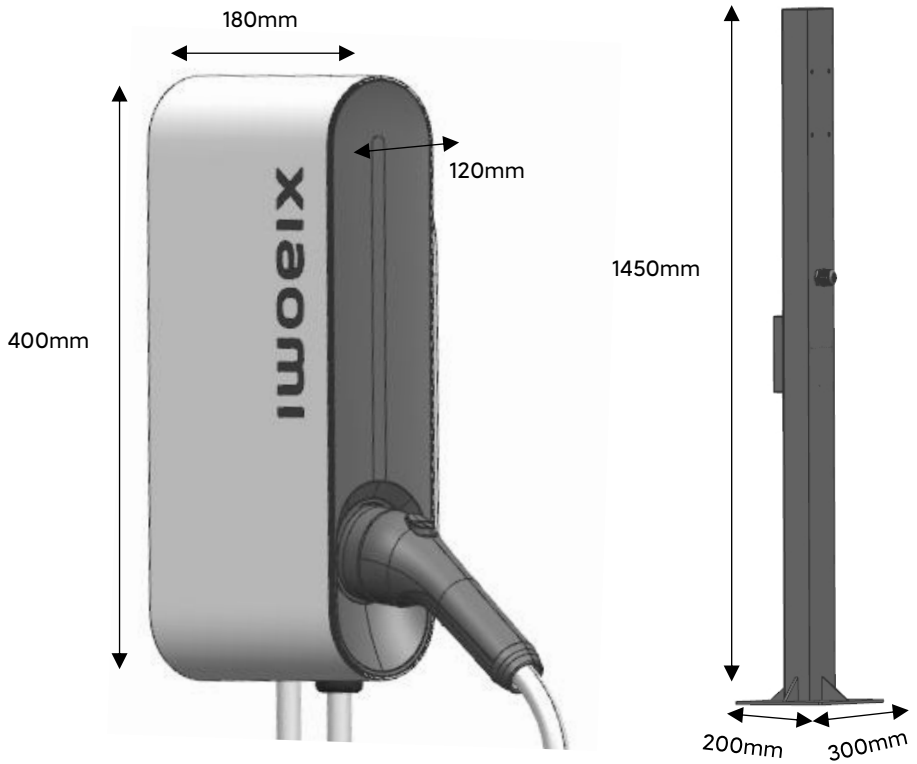
工作海拔： ≤4000m

防护等级： IP55

保护功能： 过欠压、过温、过流、短路、漏电等保护

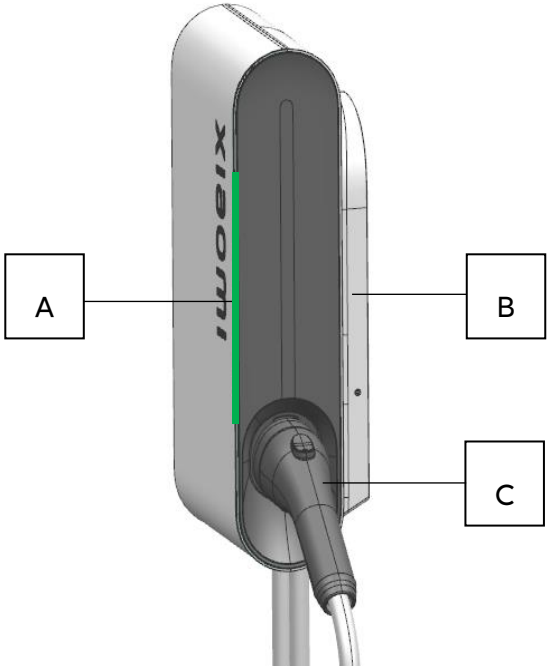
执行标准： GB/T 18487.1-2023、JJG 1148-2022

产品尺寸



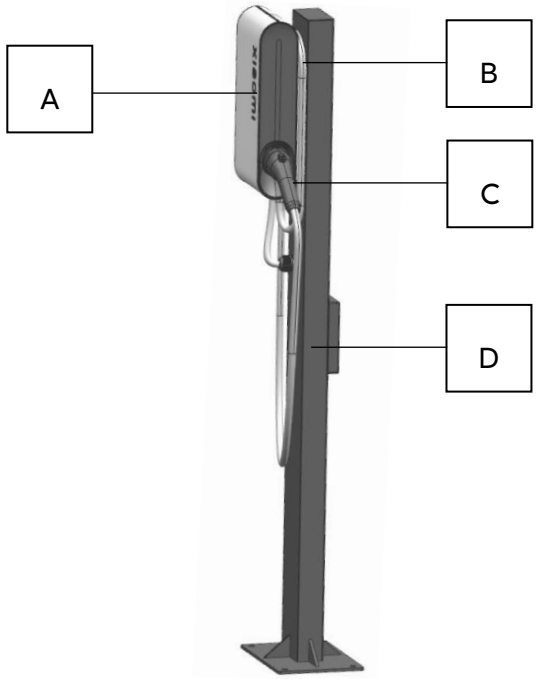
产品介绍

产品结构



壁挂式外观图（以实物为准）

A、指示灯 B、挂线槽 C、充电枪

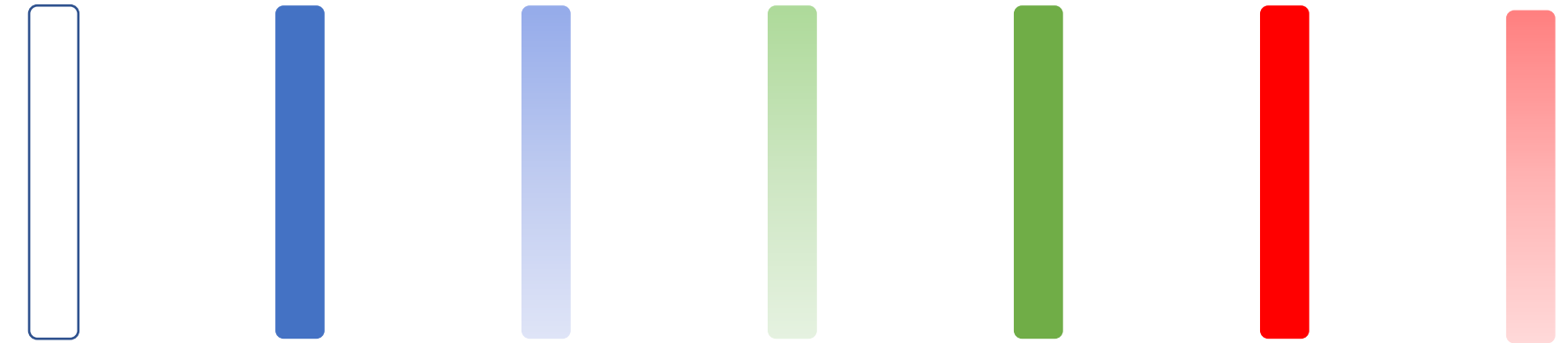


立柱式外观图（以实物为准）

A、指示灯 B、挂线槽 C、充电枪 D、立柱

使用说明

充电桩指示灯说明



白色呼吸
空闲

蓝色常亮
已插枪

蓝色呼吸
预约中

绿色呼吸
充电中

绿色常亮
充电完成

红色常亮
设备故障

红色呼吸
设备锁止

注：

- 使用“小米汽车APP”或“米家APP”设置了“定时充电”，插枪后显示为蓝色呼吸；
- 在“小米汽车APP”已完成车桩绑定的小米汽车旗下相关车型车端设置“定时充电”，插枪后显示为蓝色呼吸；
- 其他情况下车辆设置的定时（预约）充电，插枪后均显示为蓝色常亮；
- 设备锁止：“米家APP”绑定后且“私桩模式”开启状态下设备被重置时会出现，用户重新绑定后可恢复。

使用说明

小米汽车 APP 功能说明

下载 APP

扫描二维码，下载并安装小米汽车 APP，或在应用商店搜索“小米汽车”，下载并安装小米汽车 APP。

设备绑定

使用小米汽车 APP 扫描设备铭牌上的二维码，输入绑定密钥后，完成设备绑定。若设备离线，请 APP 上完成绑定后，打开手机蓝牙并靠近充电桩，完成设备绑定。

提示：请尽快完成设备绑定。若您的设备进行过米家 APP 绑定，需要进行小米汽车 APP 绑定时，请先在米家 APP 上“删除设备”，并按照此说明书“设备重置”操作后进行绑定。

定时充电

使用小米汽车 APP 开启“定时充电”，完成蓝牙连接并插枪，将在设定的时间段内充电。

提示：打开 APP 进入“家充桩”页面或使用开通蓝牙无感识别的设备靠近充电桩即可完成蓝牙连接。

权限管理

使用小米汽车 APP 设置“充电权限”，可设置为所有人、仅授权用户可充电、私桩分享、无感识别开通、车辆绑定。

提示：私人充电桩绑定后请及时开启“仅授权用户可充电”，避免被他人盗用。

固件升级

使用小米汽车 APP 可对设备进行固件升级，支持远程升级以及蓝牙升级。在检测到新的固件版本后可点击更新，完成固件升级。

注：开启“固件自动升级”后，有新版本时，充电桩可在空闲时自动进行升级。

使用说明

车桩联动功能说明

提示：车桩联动功能需要使用“小米汽车”APP 完成车桩绑定后使用；需匹配支持此功能的小米汽车旗下相关车型进行使用。

按键开盖

使用小米汽车 APP 上完成车辆与充电桩的绑定，车辆停靠充电桩附近后，按压充电枪按钮，车辆的充电口盖板自动打开。

无感充电

使用小米汽车 APP 完成车辆与充电桩的绑定，车辆与充电桩自动完成认证，实现即插即充。

应急解锁

若出现充电枪无法拔下，且无法通过解锁车辆、开关车门，车机大屏点击“解锁充电口”等方式进行解锁时，可以采用应急解锁进行处理。

提示：具体应急解锁方式请咨询汽车品牌方。以下示例为小米 SU7 应急解锁：

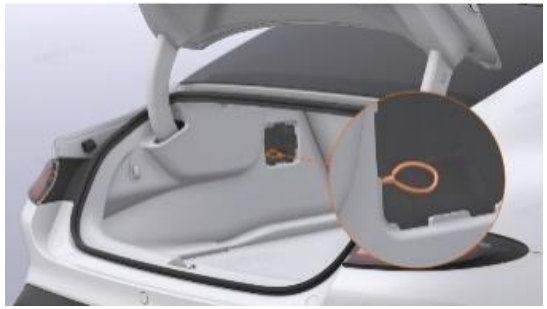
1、打开车辆后备箱；

2、将左侧盖板取下；

3、拉动拉绳后即可解锁充电枪。







使用说明

米家 APP 功能说明

下载 APP

扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页，或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP。

EA219BFA

添加设备

打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，添加成功后即可在首页列表找到此设备。

提示：米家添加设备及控制设备需保证手机网络畅通，若设备所处位置手机无网络。请使用小米汽车 APP 进行绑定。若您的设备进行过小米汽车 APP 绑定，需要进行米家 APP 绑定时，请先在小米汽车 APP 上“解绑当前充电桩”，并按照此说明书“设备重置”操作后进行绑定。

设备重置

5 秒内短按充电枪按钮 5 次，长按充电枪按钮 3 秒以上直至充电桩黄灯闪烁 3 次，设备蓝牙重置成功。



提示：若使用已开通过蓝牙无感识别的设备进行重新绑定时，请先去系统蓝牙界面，选择名称为（careco.evc.xxxxxx）的蓝牙设备，点击后选择（忽略此设备/取消配对）解除系统蓝牙配对后，进行设备绑定。

充电控制

点击设备卡片，进入米家插件后可查看设备实时状态，点击“开始/停止充电”对设备进行充电控制。支持远程控制/蓝牙连接后近场控制。

提示：进入米家插件后靠近充电桩将会自动进行蓝牙连接，若出现蓝牙无法连接时，请开关一次系统蓝牙。

使用说明

米家 APP 功能说明

电流限制

点击设备卡片，进入米家插件后可点击“+“，“-”号调节设备最大充电电流。

提示：电流限制设置的是桩端最大输出电流，实际充电电流以最终充电数据为准。若通过蓝牙下发电流限制，请在设置后等待 3 秒再退出插件，避免下发失败。

定时充电

点击设备卡片，进入米家插件开启“定时充电”，完成蓝牙连接并插枪，将在设定的时间段内充电。

提示：打开插件或使用开通蓝牙无感识别的设备靠近充电桩即可完成蓝牙连接。

私桩模式

点击设备卡片，进入米家插件开启“私桩模式”，开启后充电桩检测到插枪时需要完成蓝牙连接后才会启动充电。关闭后， 后充电桩检测到插枪时立即开始充电。

提示：私人充电桩绑定后请及时开启“私桩模式”，避免被他人盗用。

固件升级

使用米家 APP 可对设备进行固件升级，若“固件自动升级”开启，设备网络正常时将自动升级固件，关闭后不会进行自动升级。需靠近充电桩完成蓝牙连接，点击“固件升级”对设备进行升级。

蓝牙无感识别

使用米家插件可开通当前手机与充电桩的无感识别功能，开通后，手机在充电桩附近可通过蓝牙自动解锁充电桩，无需打开米家插件。

提示：私桩模式开启下，建议开通。若出现使用异常时，可重新开通。

安装说明

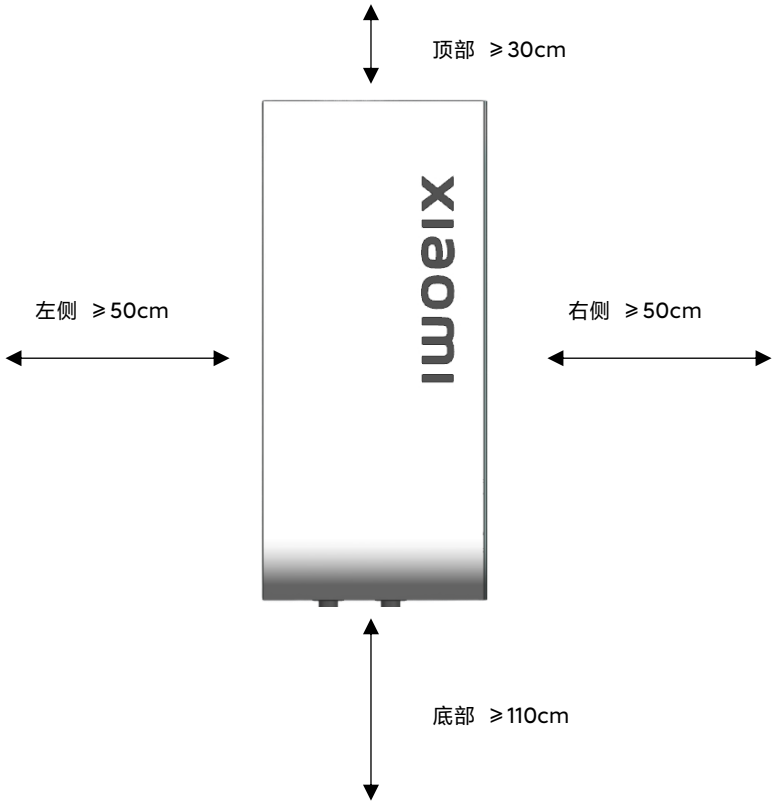
安装注意事项

为了设备的安全运行，安装场所必须满足以下条件：

- 充电桩建议由小米汽车授权服务商进行安装。
- 安装位置需充分考虑电缆长度及用户充电便利性。
- 充电桩不应安装在有剧烈震荡和易燃易爆物的场所。
- 充电桩不应安装在地势低洼和可能积水的场所。
- 充电桩应安装在通风良好的地方。
- 安装环境要求清洁，充电桩安装区域内应无其他设备或物品。

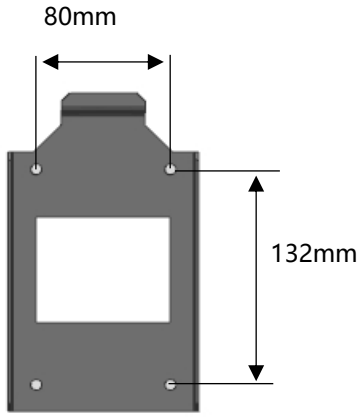
安装环境	室内/外	充电桩垂直倾斜度	≤5°
大气压力	62kPa ~ 110kPa	底部距离地面高度	≥110cm
空气流通量	7000m^3/h	两侧最小安装距离	≥50cm
最大海拔高度	≤4000m	墙面及地基混凝土要求	混凝土强度等级为 30#以上
墙面平整度	≤0.25	安装墙面承重	墙面承重≥10kg
墙面倾斜度	≤5°		

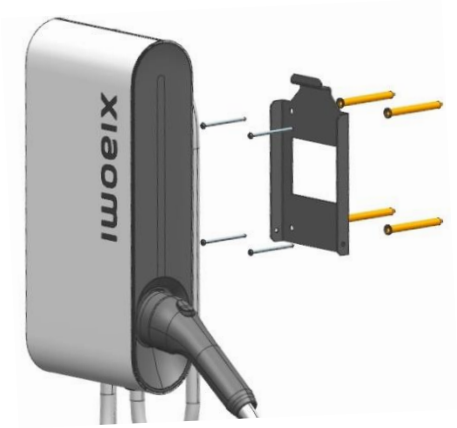
安装示意说明

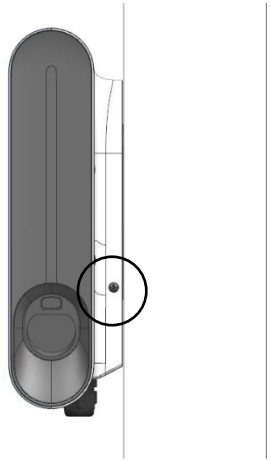


安装说明

壁挂式安装







背板固定

- 依据安装背板确认钻孔位置，用冲击钻钻取 4 个适应 Φ8x60mm 膨胀管的孔，再将膨胀管打入所钻的孔内；
- 将安装背板对准埋设膨胀管的孔位，再用 4 颗螺钉将装背板与墙体连接固定。

注：禁止使用承重性能比标配差的膨胀管和螺钉。

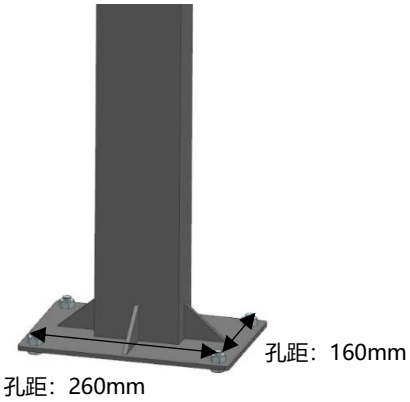
设备挂装

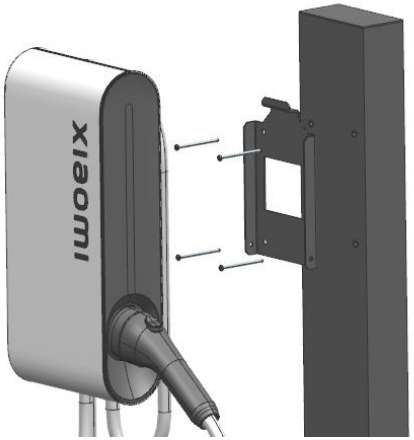
- 将整机托起，充电桩背面的挂板孔对准挂板，将设备挂装在背板上；
- 在充电桩 2 侧使用 2 颗螺钉将充电桩与安装挂板固定，完成壁挂式安装。

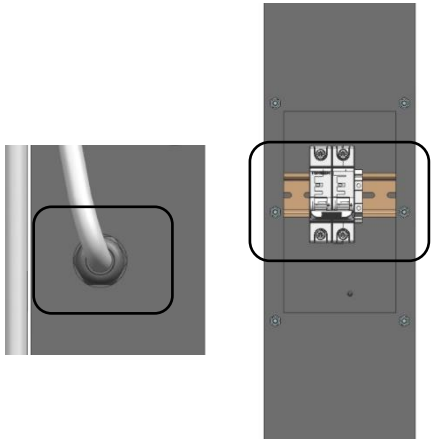
注：最终以安装服务标准为准。

安装说明

立柱式安装







立柱安装

- 充电桩基座预埋 4 个 M12*100 螺钉（安装方配），将充电桩立柱固定在基座上，拧紧螺母。

设备挂装

- 将充电桩固定在立柱上（参考壁挂式安装，无需打入膨胀管），将充电桩的进线穿过进线孔，再把防水接头（拧紧）。

漏保安装

- 拆开立柱背部盖板，将进线安装到断路器上；
- 电网引入线接入断路器后，将断路器固定在导轨上，完成立柱式安装。

注：最终以安装服务标准为准。

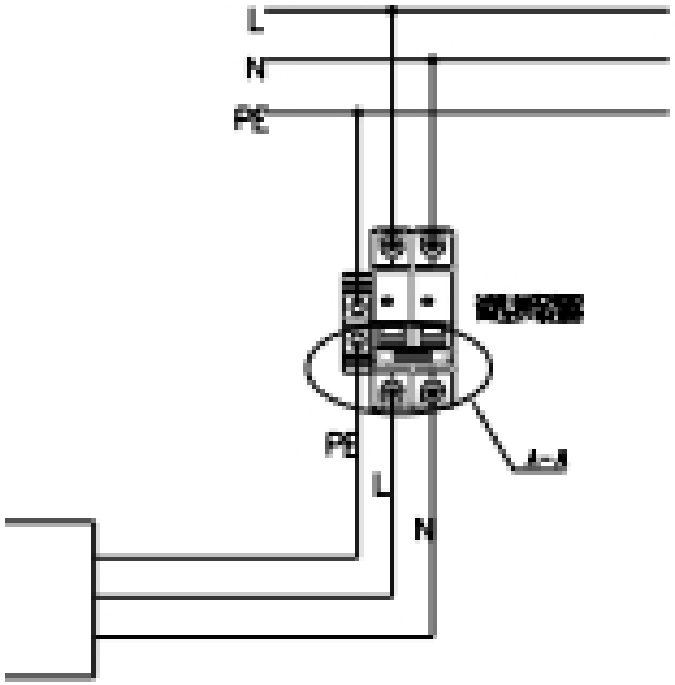
安装说明

接线示意

充电桩型号	电源环境	接线方式
7kW	220V	L/N/PE

进线线缆	颜色
L	棕色
N	蓝色
PE	黄绿色

注：以最终实物线标为准



接线示意图

注：最终以安装服务标准为准

安装说明

接线要求：

- 进线线缆 L1、L2、L3、N 和 PE 电缆颜色符合当地标准的要求。
- 充电桩具备独立的配电回路，不可与其他用电产品共用，设备前端必须配置断路器，其选型可参考性能指标的电流要求。
- 使用的电缆线径≥6mm^2（依据现场环境提升线径）。

安装检查：

检查安装连接，必须检查现场的所有电气连接，确保连接正确、牢固：

- 电缆线径符合要求。
- 确保端子压紧、牢靠。
- 如果前端是漏保，则需要检查进线方向是否正确。
- 应测试输入电缆零线对地（N-PE）电压小于36V。
- 相序连接正确。

注意：

- 为防止触电，应确保输入地线牢靠接地。
- 请按照安装说明进行安装，禁止在充电桩前端接插头使用，由此产生的任何后果，我司概不负责。

注意事项

维护与保养

本设备在正常工作环境下运行，在寿命期内一般不需要进行特殊的维护。

基本故障排查

故障	可能原因	排除措施
无法开始充电	1. 未正确插入枪	请重新插拔充电枪，确认枪已经成功连接。
	2. 未正确执行充电过程	请检测蓝牙是否连接，或“定时充电”是否开启。
	3. 枪头锁闭区域内脏污或受损	清洁或更换枪。
车辆电量未充满	1. 车辆故障	请联系售后服务人员，查看故障码，处理车辆问题。
	2. 充电桩故障导致未充满	请联系售后服务人员，查看故障码，等待售后服务人员处理。
	3. 电网波动，导致充电中断	再次尝试启动，如无法启动，请联系售后服务人员。
	4. 温度过高导致充电桩进入保护	将设备断电，等待设备温度下降后再次尝试启动。
状态灯未亮	交流断路器跳闸、电表欠费	将后方交流断路器拨向上方、缴存相关费用。
其余问题		请联系售后人员。

保修说明

- 用户在购买7天内出现性能故障，可以选择换货或者保内免费维修；用户申请换货时，需要提供购机发票，产品原包装箱和其他随机配件。
- 用户在保修期（三年保修期）内申请免费保修服务时，需要出示有效的购机发票，保修期的起始日期为发票标明的购机日期，如果您不能出示有效的购机发票，或上述保修凭证所记载的信息与产品不符合，或被涂改，无法辨认，则该产品的保修期以产品记录的出厂日期为准。如果不能得到有效的产品出厂日期，将无法提供免费保修服务。
- 经小米汽车有限公司维修的机器，在原保修期内继续享受公司提供的保修服务。
- 维修后更换下来的故障配件或故障机归小米汽车有限公司所有。产品保修不包括下列情况：

1. 一切人为造成的损坏或运输损坏；
2. 用户及非授权服务机构自行拆卸和维修过的产品；
3. 使用不当等造成外表损坏的产品；
4. 在非产品所规定的工作环境下使用造成的故障或损坏，包括超出工作负荷；
5. 因用户保管不当而造成的故障和损害。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr VI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳（塑料/金属）	○	○	○	○	○	○
内部电路板	○	○	○	○	○	○
充电枪头及连接器	○	○	○	○	○	○
线缆及绝缘材料	○	○	○	○	○	○
其他电子元器件	○	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制						
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。						